

ΜΙΚΡΟΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ ΓΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ

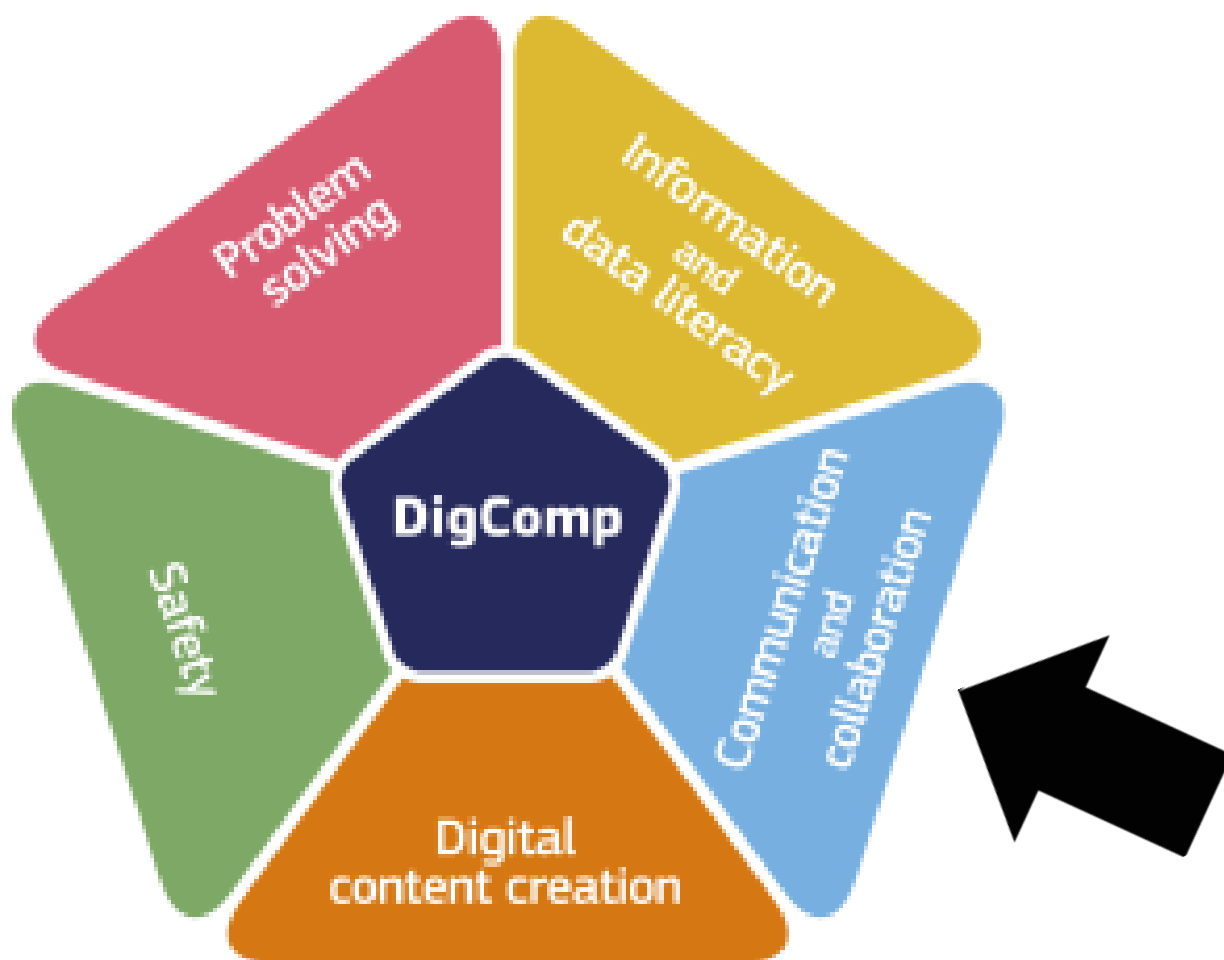
Ικανότητα 2.1: ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗ ΜΕΣΩ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ

DSW
DIGITAL SKILLS WALLET



Co-funded by
the European Union

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο EACEA δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.



Περιεχόμενα

Ψηφιακά εργαλεία επικοινωνίας (MC 2.1.A.1).....	8
Βασικές πληροφορίες.....	8
Μαθησιακά αποτελέσματα.....	9
Περιγραφή.....	9
Ερωτήσεις.....	9
Social Media: (MC 2.1.A.2)	10
Βασικές πληροφορίες.....	10
Μαθησιακά αποτελέσματα.....	11
Περιγραφή.....	11
Ερωτήσεις.....	11
Επικοινωνία μέσω εργαλείων ανταλλαγής μηνυμάτων (MC 2.1.A.3)	12
Βασικές πληροφορίες.....	12
Μαθησιακά αποτελέσματα.....	13
Περιγραφή.....	13
Ερωτήσεις.....	13
Σύνταξη και αποστολή μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με χρήση βασικών λειτουργιών (MC 2.1.A.4)	14
Βασικές πληροφορίες.....	14
Μαθησιακά αποτελέσματα.....	15
Περιγραφή.....	15
Ερωτήσεις.....	15
Σύνταξη μιας απλής ανάρτησης στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης (MC 2.1.A.5)	16
Βασικές πληροφορίες.....	16
Μαθησιακά αποτελέσματα.....	17
Περιγραφή.....	17
Ερωτήσεις.....	17
Επιλογή των κατάλληλων ψηφιακών εργαλείων επικοινωνίας (MC 2.1.B.1)	19
Βασικές πληροφορίες.....	19
Μαθησιακά αποτελέσματα.....	20
Περιγραφή.....	20
Ερωτήσεις.....	20
Σύνταξη και αποστολή μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με χρήση προηγμένων λειτουργιών (MC 2.1.B.2).....	21
Βασικές πληροφορίες.....	21

Μαθησιακά αποτελέσματα.....	22
Περιγραφή.....	22
Ερωτήσεις.....	22
Προγραμματισμός συνεδριάσεων και εκδηλώσεων (MC 2.1.B.3)	23
Βασικές πληροφορίες.....	23
Μαθησιακά αποτελέσματα.....	24
Περιγραφή.....	24
Ερωτήσεις.....	24
Χρήση τηλεδιάσκεψης (MC 2.1.B.4)	25
Βασικές πληροφορίες.....	25
Μαθησιακά αποτελέσματα.....	26
Περιγραφή.....	26
Ερωτήσεις.....	26
Χειραγωγική συμπεριφορά στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης (MC 2.1.B.5).....	27
Βασικές πληροφορίες.....	27
Μαθησιακά αποτελέσματα.....	28
Περιγραφή.....	28
Ερωτήσεις.....	28
Ανάπτυξη περιεχομένου (MC 2.1.B.6)	29
Βασικές πληροφορίες.....	29
Μαθησιακά αποτελέσματα.....	30
Περιγραφή.....	30
Ερωτήσεις.....	30
.....	31
Εργαλεία ασύγχρονης επικοινωνίας για την ανταλλαγή αρχείων, τον προγραμματισμό, τη διαχείριση έργων, τη χαρτογράφηση του μυαλού και τη λήψη σημειώσεων (MC 2.1.C.1)	32
Βασικές πληροφορίες.....	32
Μαθησιακά αποτελέσματα.....	33
Περιγραφή.....	33
Ερωτήσεις.....	33
Εργαλεία επικοινωνίας: Κοινή χρήση αρχείων (MC 2.1.C.2)	34
Βασικές πληροφορίες.....	34
Μαθησιακά αποτελέσματα.....	35
Περιγραφή.....	35
Ερωτήσεις.....	35

Εργαλεία επικοινωνίας: Προγραμματισμός συναντήσεων και εκδηλώσεων (MC 2.1.C.3).....	36
Βασικές πληροφορίες.....	36
Μαθησιακά αποτελέσματα.....	37
Περιγραφή.....	37
Ερωτήσεις.....	37
Εργαλεία επικοινωνίας: (MC 2.1.C.4).....	38
Βασικές πληροφορίες.....	38
Μαθησιακά αποτελέσματα.....	39
Περιγραφή.....	39
Ερωτήσεις.....	39
Ψηφιακά εργαλεία: Προσδιορισμός βασικών παραγόντων για τη σύγκριση και αξιολόγηση διαφορετικών ψηφιακών εργαλείων (MC 2.1.C.5).....	40
Βασικές πληροφορίες.....	40
Μαθησιακά αποτελέσματα.....	41
Περιγραφή.....	41
Ερωτήσεις.....	41
Θεμελιώδεις έννοιες της τεχνητής νοημοσύνης (MC 2.1.D.1)	43
Βασικές πληροφορίες.....	43
Μαθησιακά αποτελέσματα.....	44
Περιγραφή.....	44
Ερωτήσεις.....	44
Εργαλεία τεχνητής νοημοσύνης (MC 2.1.D.2)	45
Βασικές πληροφορίες.....	45
Μαθησιακά αποτελέσματα.....	46
Περιγραφή.....	46
Ερωτήσεις.....	46
Επικοινωνία με έναν πράκτορα συνομιλίας TN (MC 2.1.D.3).....	47
Βασικές πληροφορίες.....	47
Μαθησιακά αποτελέσματα.....	48
Περιγραφή.....	48
Ερωτήσεις.....	48
Αλληλεπίδραση και παροχή ανατροφοδότησης στην TN (MC 2.1.D.4)	49
Βασικές πληροφορίες.....	49
Μαθησιακά αποτελέσματα.....	50
Περιγραφή.....	50

Ερωτήσεις.....	50
Χρήση εργαλείων εικονικού βοηθού (MC 2.1.D.5).....	51
Βασικές πληροφορίες.....	51
Μαθησιακά αποτελέσματα.....	52
Περιγραφή.....	52
Ερωτήσεις.....	52
Χρήση Chat Bots (MC 2.1.D.6).....	53
Βασικές πληροφορίες.....	53
Μαθησιακά αποτελέσματα.....	54
Περιγραφή.....	54
Ερωτήσεις.....	54
Νοοτροπία για την ΤΝ (MC 2.1.D.7).....	55
Βασικές πληροφορίες.....	55
Μαθησιακά αποτελέσματα.....	56
Περιγραφή.....	56
Ερωτήσεις.....	56
ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ 1: ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ: ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ	57
ΕΙΣΑΓΩΓΗ:	59
ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ:	60
ΙΣΟΡΡΟΠΙΑ (ΕΠΙΠΕΔΟ 1 και ΕΠΙΠΕΔΟ 2)	61
ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ (ΕΠΙΠΕΔΟ 3 και ΕΠΙΠΕΔΟ 4)	65
ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΕΝΟ (ΕΠΙΠΕΔΟ 5 και ΕΠΙΠΕΔΟ 6)	72
ΕΜΠΕΙΡΟΣ (ΕΠΙΠΕΔΟ 7 και ΕΠΙΠΕΔΟ 8)	77

ΕΠΙΠΕΔΟ ΘΕΜΕΛΙΩΣΗΣ

(Επίπεδο 1 και επίπεδο 2)



Ψηφιακά εργαλεία επικοινωνίας (MC 2.1.A.1)

Βασικές πληροφορίες

Προσδιορισμός του μαθητή	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Ψηφιακά εργαλεία επικοινωνίας Κωδ: A.1.A.1
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ http://dsw.projectsgallery.eu
Φορέας(-ες) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: 101087628
Ημερομηνία έκδοσης	Δεκέμβριος 2023
Υποθετικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	Ελάχιστο 3 - Μέγιστο 5 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΙΔΡΥΜΑ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16 - 20 Επιτυχία: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Ασύγχρονη Διαδικτυακή
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

Μαθησιακά αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. Επίπεδο 1 LOs 1.1, 1.2, 1.3, 1.4 και 1.5)

- Διαφοροποίηση μεταξύ εργαλείων σύγχρονης και ασύγχρονης επικοινωνίας
- Περιγράψτε τα διάφορα μέσα κοινωνικής δικτύωσης που μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως μέσα επικοινωνίας
- Κατάλογος υπηρεσιών ψηφιακής επικοινωνίας που χρησιμοποιούνται στο κοινωνικό περιβάλλον
- Περιγράψτε την άμεση ανταλλαγή μηνυμάτων και απαριθμήστε τα εργαλεία που μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως άμεση ανταλλαγή μηνυμάτων μαζί με τα βασικά χαρακτηριστικά τους.
- Διαφοροποίηση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης ανάλογα με τη φύση τους (δημόσιο ή αποκλειστικό περιεχόμενο, άμεση ανταλλαγή μηνυμάτων κ.λπ.)

Περιγραφή

Η απόκτηση του μικροπιστοποιητικού "**Εργαλεία ψηφιακής επικοινωνίας**" αποδεικνύει ότι ο εκπαιδευόμενος είναι σε θέση να διακρίνει μεταξύ σύγχρονων και ασύγχρονων εργαλείων επικοινωνίας, καθώς και να αναγνωρίζει διαφορετικούς τύπους μέσων κοινωνικής δικτύωσης όπως Facebook, LinkedIn, Instagram, Snapchat κ.λπ. και διαφορετικά εργαλεία άμεσης ανταλλαγής μηνυμάτων όπως WhatsApp, Viber, Instagram Direct, Facebook messenger κ.λπ. Επιπλέον, η απόκτηση αυτού του μικροπιστοποιητικού παρέχει αποδείξεις ότι ο εκπαιδευόμενος είναι σε θέση να αναγνωρίζει διάφορες υπηρεσίες ψηφιακής επικοινωνίας, όπως τα άμεσα μηνύματα, οι αναρτήσεις και οι τηλεδιασκέψεις. Αυτό το μικρο-πιστοποιητικό παρέχει αποδείξεις σχετικά με τη γνώση διαφόρων εργαλείων ανταλλαγής μηνυμάτων μαζί με τα βασικά χαρακτηριστικά τους, όπως WhatsApp, Facebook Messenger, Instagram Direct, Snapchat, Twitter Direct Messages (DMs), Telegram, Signal, LinkedIn Messaging, WeChat, Skype, Discord, Slack, Viber, Hangouts (Google Chat), Line, Kik, Reddit Chat, TikTok Messaging. Το μικρο-πιστοποιητικό επιβεβαιώνει την ικανότητα του εκπαιδευόμενου να διακρίνει μεταξύ των διαφόρων μέσων κοινωνικής δικτύωσης ανάλογα με τη φύση τους (δημόσιο ή αποκλειστικό περιεχόμενο, άμεση ανταλλαγή μηνυμάτων κ.λπ.), καθώς και την ικανότητα των εκπαιδευόμενων να συγκρίνουν τα διάφορα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

Ερωτήσεις

1. Τι είναι τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης;
2. Γιατί τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης είναι σημαντικά στον 21ο αιώνα;
3. Απαριθμήστε τα εργαλεία σύγχρονης επικοινωνίας.
4. Καταγράψτε τα εργαλεία ασύγχρονης επικοινωνίας.
5. Αναφέρετε πιθανά εργαλεία για άμεση ανταλλαγή μηνυμάτων και περιγράψτε τη χρήση τους.

Social Media: (MC 2.1.A.2)

Βασικές πληροφορίες

Προσδιορισμός του μαθητή	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Social Media: Media: Πλεονεκτήματα, Μειονεκτήματα και Χρηματοδότηση Κωδ: A.2: MC 2.1.A.2
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ http://dsw.projectsgallery.eu
Φορέας(-ες) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: 101087628
Ημερομηνία έκδοσης	Δεκέμβριος 2023
Υποθετικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	Ελάχιστο 3 - Μέγιστο 5 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΙΔΡΥΜΑ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16 - 20 Επιτυχία: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Ασύγχρονη Διαδικτυακή
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

Μαθησιακά αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. Επίπεδο 1 LOs 1.6, 1.7, 1.8 και 1.9)

- Εξηγήστε τις πηγές χρηματοδότησης των διαφόρων μέσων κοινωνικής δικτύωσης
- Προσδιορίστε τον λόγο για τον οποίο τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης είναι δωρεάν.
- Εξηγήστε τα πλεονεκτήματα των μέσων κοινωνικής δικτύωσης
- Περιγράψτε τα μειονεκτήματα και τις προκλήσεις που προκαλούν τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης

Περιγραφή

"Social Media: Πλεονεκτήματα, Μειονεκτήματα και Χρηματοδότηση" αποδεικνύει την ευρεία γνώση των εκπαιδευομένων σχετικά με τις πηγές χρηματοδότησης των διαφόρων μέσων κοινωνικής δικτύωσης, καθώς και την αναγνώριση ότι η κύρια πηγή χρηματοδότησης των μέσων κοινωνικής δικτύωσης είναι η διαφήμιση. Αυτό το μικροπιστοποιητικό αποδεικνύει επίσης την ικανότητα του εκπαιδευόμενου να αναγνωρίζει τους λόγους για τους οποίους τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης όπως το Facebook, το LinkedIn, το Instagram, το Snapchat, το Tik Tok, το X (πρώην twitter), το Viber και το WhatsApp είναι δωρεάν, όπως τα οριακά έσοδα ανά χρήστη, η προσέλκυση περισσότερων χρηστών, η προθυμία του χρήστη να πληρώσει και άλλα. Αυτό το μικροπιστοποιητικό αποδεικνύει επίσης την ευαισθητοποίηση του εκπαιδευόμενου σχετικά με το ποια είναι τα πλεονεκτήματα της χρήσης των κοινωνικών μέσων, όπως η παρουσίαση των κοινωνικών μέσων ως τρόπου δημιουργίας ενός ισχυρού δικτύου και συνδέσεων σε τοπικό και παγκόσμιο επίπεδο, καθώς και η ανακάλυψη και συζήτηση νέων θεμάτων, ενδιαφερόντων και κινήτρων και η καλύτερη κατανόηση του τρόπου με τον οποίο τα κοινωνικά μέσα μπορούν να θεωρηθούν ως εργαλείο για νέες εισροές και ευκαιρίες. Τέλος, αυτό το μικροπιστοποιητικό αποδεικνύει την ικανότητα του εκπαιδευόμενου να κατανοεί και να περιγράφει τα μειονεκτήματα και τις προκλήσεις που προκαλούν τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, όπως ανησυχίες για την προστασία της ιδιωτικής ζωής, διαδικτυακός εκφοβισμός, ψευδείς ειδήσεις και παραπληροφόρηση, εθισμός και θέματα ψυχικής υγείας, μειωμένη αλληλεπίδραση πρόσωπο με πρόσωπο, κίνδυνοι ασφάλειας, αντίκτυπος στην παραγωγικότητα, πολιτική πόλωση, υπερφόρτωση περιεχομένου και πληροφοριών, αντίκτυπος στις σχέσεις στον πραγματικό κόσμο, προκατάληψη αλγορίθμων και φυσαλίδες φίλτρων.

Ερωτήσεις

1. Ποια είναι η κύρια πηγή χρηματοδότησης των μέσων κοινωνικής δικτύωσης;
2. Εξηγήστε τους λόγους για τους οποίους τα διάφορα μέσα κοινωνικής δικτύωσης είναι δωρεάν.
3. Συζητήστε τα πλεονεκτήματα των μέσων κοινωνικής δικτύωσης.
4. Συζητήστε πώς τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης μπορούν να βοηθήσουν στη δημιουργία ισχυρών συνδέσεων/δικτύων.
5. Συζητήστε τα μειονεκτήματα και τις προκλήσεις που οφείλονται στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.
6. Εξηγήστε τους όρους ανησυχίες για την προστασία της ιδιωτικής ζωής, διαδικτυακός εκφοβισμός, ψευδείς ειδήσεις και παραπληροφόρηση σε σχέση με τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

Επικοινωνία μέσω εργαλείων ανταλλαγής μηνυμάτων (MC 2.1.A.3)

Βασικές πληροφορίες

Προσδιορισμός του μαθητή	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Επικοινωνία μέσω εργαλείων ανταλλαγής μηνυμάτων Κωδ: A.3: MC 2.1.A.3
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ http://dsw.projectsgallery.eu
Φορέας(-ες) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: 101087628
Ημερομηνία έκδοσης	Δεκέμβριος 2023
Υποθετικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	Ελάχιστο 2 - Μέγιστο 4 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΙΔΡΥΜΑ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16 - 20 Επιτυχία: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Ασύγχρονη Διαδικτυακή
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

Μαθησιακά αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. Επίπεδο 2 LOs 2.10 και 2.13)

- Επιλογή απλών εργαλείων επικοινωνίας που θα χρησιμοποιηθούν για σύγχρονη περιορισμένη αλληλεπίδραση.
- Χρησιμοποιήστε διαφορετικούς τύπους εργαλείων ανταλλαγής μηνυμάτων για να επικοινωνήσετε ένα μήνυμα σε ένα συγκεκριμένο άτομο ή κοινό.

Περιγραφή

Το μικροπιστοποιητικό "Επικοινωνία μέσω εργαλείων ανταλλαγής μηνυμάτων" αποδεικνύει την ικανότητα των εκπαιδευομένων να επιλέγουν απλά εργαλεία επικοινωνίας, όπως το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, το Messenger, το Viber, το WhatsApp κ.λπ., που θα χρησιμοποιηθούν για σύγχρονη αλληλεπίδραση περιορισμένου αριθμού ατόμων. Επιπλέον, η απόκτηση αυτού του μικροπιστοποιητικού αποδεικνύει την ικανότητα χρήσης διαφορετικών τύπων εργαλείων ανταλλαγής μηνυμάτων για τη σύγχρονη επικοινωνία με συγκεκριμένα πρόσωπα ή ακροατήρια για λόγους που σχετίζονται με την εργασία ή την κοινωνική ζωή.

Ερωτήσεις:

1. Απαριθμήστε ορισμένα εργαλεία ανταλλαγής μηνυμάτων.
2. Τι είναι η σύγχρονη περιορισμένη αλληλεπίδραση;
3. Πώς επικοινωνείτε με έναν επιχειρηματικό εταίρο; Συζητήστε ποιο εργαλείο επικοινωνίας θα χρησιμοποιήσετε και γιατί.
4. Πώς επικοινωνείτε με έναν στενό φίλο; Συζητήστε ποιο εργαλείο επικοινωνίας θα χρησιμοποιήσετε και γιατί.
5. Πώς επικοινωνείτε μέσω ενός εργαλείου άμεσων μηνυμάτων (της επιλογής σας);

Σύνταξη και αποστολή μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με χρήση βασικών λειτουργιών (MC 2.1.A.4)

Βασικές πληροφορίες

Προσδιορισμός του μαθητή	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Σύνταξη και αποστολή μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με χρήση βασικών λειτουργιών Κωδ: A.4
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ http://dsw.projectsgallery.eu
Φορέας(-ες) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: 101087628
Ημερομηνία έκδοσης	Δεκέμβριος 2023
Υποθετικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	Ελάχιστο 2 - Μέγιστο 4 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΙΔΡΥΜΑ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16 - 20 Επιτυχία: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Ασύγχρονη Διαδικτυακή
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

Μαθησιακά αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. Επίπεδο 2 LOs 2.11)

- Συντάξετε ένα ενιαίο μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου χρησιμοποιώντας τα βασικά συστατικά στοιχεία με τη χρήση διαφορετικών εργαλείων επικοινωνίας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Περιγραφή

Το μικροπιστοποιητικό "**Σύνταξη και αποστολή ηλεκτρονικών μηνυμάτων με χρήση βασικών λειτουργιών**" αποδεικνύει τη γνώση της ύπαρξης διαφόρων εργαλείων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, όπως το Microsoft Outlook, το Gmail, το Yahoo και το Mozilla, καθώς και την ικανότητα των εκπαιδευομένων να κατανοούν και να χρησιμοποιούν απλές λειτουργίες κατά τη σύνταξη και αποστολή ενός ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, που περιλαμβάνει την προσθήκη των διευθύνσεων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου των παραληπτών, τη συμπερίληψη του θέματος, την προσθήκη παραληπτών στην ενότητα cc και την προσθήκη παραληπτών στην ενότητα bcc.

Ερωτήσεις

1. Ποια είναι μερικά γνωστά εργαλεία επικοινωνίας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου;
2. Περιγράψτε τα βασικά χαρακτηριστικά της σύνθεσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Ποια είναι τα ελάχιστα συστατικά στη σύνθεση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
3. Συζητήστε τις διαφορές μεταξύ cc και bcc.
4. Μπορώ να στείλω ένα email, χωρίς να προσθέσω θέμα;
5. Ποια είναι τα κύρια βήματα για τη σύνταξη και αποστολή ενός ηλεκτρονικού ταχυδρομείου;

Σύνταξη μιας απλής ανάρτησης στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης (MC 2.1.A.5)

Βασικές πληροφορίες

Προσδιορισμός του μαθητή	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Σύνταξη μιας απλής ανάρτησης στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης Κωδ: A.5
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ http://dsw.projectsgallery.eu
Φορέας(-ες) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: 101087628
Ημερομηνία έκδοσης	Δεκέμβριος 2023
Υποθετικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	Ελάχιστο 2 - Μέγιστο 4 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΙΔΡΥΜΑ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16 - 20 Επιτυχία: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Ασύγχρονη Διαδικτυακή
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

Μαθησιακά αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. Επίπεδο 2 LOs 2.12)

- Δημιουργήστε μια απλή ανάρτηση σε διάφορα μέσα κοινωνικής δικτύωσης (λαμβάνοντας υπόψη τις διαφορές μεταξύ των διαφόρων μέσων κοινωνικής δικτύωσης) που θα χρησιμοποιηθεί ως δημόσια ή για ένα συγκεκριμένο κοινό.

Περιγραφή

Το μικροπιστοποιητικό "Σύνταξη απλής ανάρτησης στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης" αποδεικνύει την ικανότητα των εκπαιδευομένων να συντάσσουν μια απλή ανάρτηση σε διάφορα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, όπως το Facebook, το X (πρώην twitter), το LinkedIn ή/και το Instagram (σε φορητό υπολογιστή ή έξυπνη συσκευή), η οποία μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως δημόσια ανάρτηση ή ανάρτηση για ένα συγκεκριμένο κοινό. Επιπλέον, αυτό το μικροπιστοποιητικό αποδεικνύει την ικανότητα των εκπαιδευομένων να εντοπίζουν τις διαφορές στις αναρτήσεις μεταξύ διαφορετικών μέσων κοινωνικής δικτύωσης, για παράδειγμα Facebook (ποικίλο περιεχόμενο, συμπεριλαμβανομένων αναρτήσεων κειμένου, εικόνων, βίντεο, συνδέσμων και εκδηλώσεων), Instagram (οπτικό περιεχόμενο με εικόνες και σύντομα βίντεο) Twitter (σύντομες και περιεκτικές αναρτήσεις με βάση το κείμενο) Linked in (επαγγελματικό περιεχόμενο, συμπεριλαμβανομένων ενημερώσεων για θέσεις εργασίας, ειδήσεων του κλάδου και άρθρων.) Pinterest (περιεχόμενο με βάση εικόνες) Snapchat (σύντομο περιεχόμενο, συμπεριλαμβανομένων φωτογραφιών και βίντεο You tube (περιεχόμενο βίντεο) TikTok (σύντομα βίντεο).

Ερωτήσεις

1. Ποιες είναι οι διαφορές μεταξύ των αναρτήσεων στα διάφορα μέσα κοινωνικής δικτύωσης;
2. Τι μπορεί να συμπεριληφθεί σε μια ανάρτηση;
3. Ποια είναι η διαφορά μεταξύ μιας δημόσιας ανάρτησης και μιας ανάρτησης για ένα συγκεκριμένο κοινό;
4. Περιγράψτε τα βήματα που θα ακολουθήσετε για την ανάπτυξη μιας ανάρτησης σε 2 διαφορετικά μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ ΕΠΙΠΕΔΟ (Επίπεδο 3 και 4)



Επιλογή των κατάλληλων ψηφιακών εργαλείων επικοινωνίας (MC 2.1.B.1)

Βασικές πληροφορίες

Προσδιορισμός του μαθητή	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Επιλογή των κατάλληλων ψηφιακών εργαλείων επικοινωνίας Κωδ: B.1.B.1
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ http://dsw.projectsgallery.eu
Φορέας(-ες) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: 101087628
Ημερομηνία έκδοσης	Δεκέμβριος 2023
Υποθετικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	Ελάχιστο 3- Μέγιστο 5 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Επιτυχία: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Ασύγχρονη Διαδικτυακή
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

Μαθησιακά αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. Επίπεδο 3 LOs 3.14, 3.15, 3.16 και 3.17):

- Προστατεύεται από την παραπληροφόρηση, τον διαδικτυακό εκφοβισμό, τον εθισμό και το άγχος που προκαλούν τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης μέσω της χρήσης συγκεκριμένων στρατηγικών.
- Εξηγήστε γιατί η επιλογή των διαφόρων εργαλείων επικοινωνίας εξαρτάται από τις συγκεκριμένες περιστάσεις, το ακροατήριο, το πλαίσιο και τον σκοπό της επικοινωνίας.
- Επιλέξτε το καταλληλότερο εργαλείο επικοινωνίας για την ανταλλαγή ιδεών και την κοινοποίηση απόψεων
- Περιγράψτε τις δηλώσεις προσβασιμότητας

Περιγραφή

Η απόκτηση του μικροπιστοποιητικού "Επιλογή των κατάλληλων εργαλείων επικοινωνίας" αποδεικνύει την ευαισθητοποίηση του εκπαιδευόμενου σε θέματα όπως η παραπληροφόρηση, ο διαδικτυακός εκφοβισμός, ο εθισμός και το άγχος που προκαλούν τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης μέσω της εφαρμογής συγκεκριμένων στρατηγικών, όπως η κριτική σκέψη και ο έλεγχος των γεγονότων, η προσεκτική χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, οι ρυθμίσεις απορρήτου και τα μέτρα ασφαλείας, η ποικιλομορφία των πηγών πληροφόρησης, η ψηφιακή αποτοξίνωση, οι υγιείς διαδικτυακές αλληλεπιδράσεις, η εκπαίδευση σε θέματα κυβερνοασφάλειας, η θέσπιση ορίων, η ευαισθητοποίηση σε θέματα ψυχικής υγείας, η δημιουργία θετικών και υποστηρικτικών διαδικτυακών κοινοτήτων. Επιπλέον, αποδεικνύει την ικανότητα των εκπαιδευομένων να επιλέγουν τα καταλληλότερα εργαλεία επικοινωνίας για την ανταλλαγή ιδεών και την κοινοποίηση απόψεων με βάση κριτήρια όπως τα χαρακτηριστικά του ακροατηρίου (δημογραφικά χαρακτηριστικά και τεχνολογικός αλφαριθμητισμός), το πλαίσιο επικοινωνίας (επίσημο ή μη επίσημο και χρονική ευαισθησία), ο σκοπός της επικοινωνίας (διάδοση, ενημέρωση κ.λπ.), ζητήματα ασφάλειας και προστασίας της ιδιωτικής ζωής (ανάγκη για κρυπτογραφημένη επικοινωνία), η τεχνολογική υποδομή, οι πολιτιστικές και οργανωτικές νόρμες, η ανατροφοδότηση και η επανάληψη. Μέσω αυτού του μικροπιστοποιητικού οι εκπαιδευόμενοι αποδεικνύουν την κατανόηση των δηλώσεων προσβασιμότητας.

Ερωτήσεις

1. Εξηγήστε πώς η παραπληροφόρηση, ο διαδικτυακός εκφοβισμός, ο εθισμός και το άγχος μπορούν να θεωρηθούν πιθανές συνέπειες των μέσων κοινωνικής δικτύωσης.
2. Ποιες στρατηγικές μπορεί να ακολουθήσει κανείς για να προστατευτεί από την παραπληροφόρηση, τον διαδικτυακό εκφοβισμό, τον εθισμό και το άγχος;
3. Τι είναι οι δηλώσεις προσβασιμότητας; Ποια μέσα κοινωνικής δικτύωσης παρέχουν δήλωση προσβασιμότητας;
4. Ποιοι είναι οι παράγοντες που πρέπει να ληφθούν υπόψη για την επιλογή ενός συγκεκριμένου εργαλείου επικοινωνίας;
5. Πώς μπορεί κανείς να επιλέξει το καταλληλότερο ψηφιακό εργαλείο επικοινωνίας που θα χρησιμοποιηθεί για ένα συγκεκριμένο πλαίσιο ανταλλαγής ιδεών και επικοινωνίας απόψεων;

Σύνταξη και αποστολή μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με χρήση προηγμένων λειτουργιών (MC 2.1.B.2)

Βασικές πληροφορίες

Προσδιορισμός του μαθητή	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Σύνταξη και αποστολή μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με χρήση προηγμένων λειτουργιών Κωδ: B.2: MC 2.1.B.2
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ http://dsw.projectsgallery.eu
Φορέας(-ες) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: 101087628
Ημερομηνία έκδοσης	Δεκέμβριος 2023
Υποθετικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	Ελάχιστο 2 ώρες- Μέγιστο 4 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Επιτυχία: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Ασύγχρονη Διαδικτυακή
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

Μαθησιακά αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. Επίπεδο 3 LOs 3.18, 3.19):

- Καταγράψτε προηγμένες λειτουργίες στη σύνθεση email που σχετίζονται με τους παραλήπτες email, την παράδοση, τα συνημμένα και τις επιλογές ανάγνωσης.
- Σύνταξη μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με χρήση προηγμένων λειτουργιών που σχετίζονται με τους παραλήπτες, την παράδοση, τα συνημμένα και τις επιλογές ανάγνωσης.

Περιγραφή

Η πιστοποίηση "**Σύνταξη και αποστολή μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με χρήση προηγμένων λειτουργιών**" αποδεικνύει την ικανότητα των εκπαιδευομένων να κατανοούν και να χρησιμοποιούν προηγμένες λειτουργίες κατά τη σύνταξη και αποστολή ενός μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, οι οποίες περιλαμβάνουν την προγραμματισμένη αποστολή, τον καθορισμό επιπέδων προτεραιότητας, την αίτηση παραλαβής παράδοσης και παραλαβής ανάγνωσης, την προσθήκη υπογραφών, την ανάκληση του μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, την ενεργοποίηση της προεπισκόπησης συνημμένων, την εξασφάλιση ασφαλών συνημμένων.

Ερωτήσεις

1. Περιγράψτε τις προηγμένες δυνατότητες σύνθεσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
2. Πώς μπορείτε να προγραμματίσετε την παράδοση ενός email;
3. Πώς μπορείτε να βεβαιωθείτε ότι το email σας έχει παραδοθεί και διαβαστεί;
4. Τι σημαίνει ανάκληση ενός email; Πώς μπορείτε να ανακαλέσετε ένα email;
5. Πώς μπορείτε να εξασφαλίσετε ασφαλή συνημμένα αρχεία σε ένα email;

Προγραμματισμός συνεδριάσεων και εκδηλώσεων (MC 2.1.B.3)

Βασικές πληροφορίες

Προσδιορισμός του μαθητή	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Προγραμματισμός συνεδριάσεων και εκδηλώσεων Κωδ: B.3
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ http://dsw.projectsgallery.eu
Φορέας(-ες) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: 101087628
Ημερομηνία έκδοσης	Δεκέμβριος 2023
Υποθετικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	Ελάχιστο 4 ώρες- Μέγιστο 6 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Επιτυχία: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Ασύγχρονη Διαδικτυακή
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

Μαθησιακά αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. Επίπεδο 3 LOs 3.20, 3.21 και 3.22 και Επίπεδο 4 LOs 4.23, 4.24):

- Ονομάστε ποικιλία εργαλείων για τον προγραμματισμό συναντήσεων και εκδηλώσεων.
- Περιγράψτε προηγμένα χαρακτηριστικά στον προγραμματισμό συναντήσεων και εκδηλώσεων .
- Προγραμματισμός εκδηλώσεων με τη χρήση βασικών και προηγμένων εργαλείων μέσω της χρήσης εργαλείων επικοινωνίας.
- Περιγράψτε τι σημαίνει ενσωμάτωση με διάφορα ημερολόγια και διαφορετικά επίπεδα λειτουργιών ενσωμάτωσης.
- Περιγράψτε το επίπεδο ολοκλήρωσης που επιτρέπουν τα διάφορα εργαλεία επικοινωνίας.

Περιγραφή

Το "Μικρο-πιστοποιητικό προγραμματισμού συναντήσεων και εκδηλώσεων" αποδεικνύει την ευρεία γνώση των εκπαιδευομένων σχετικά με τα διάφορα εργαλεία που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τον προγραμματισμό, καθώς και τις διαφορές στα επίπεδα ενσωμάτωσης (όσον αφορά τις υποστηριζόμενες πλατφόρμες ημερολογίου, τον μονόδρομο ή αμφίδρομο συγχρονισμό, τις ενημερώσεις σε πραγματικό χρόνο, τη διαθεσιμότητα και τις ώρες απασχόλησης, τις υπενθυμίσεις και τις ειδοποιήσεις, την ενσωμάτωση τρίτων και την προσαρμογή) και τον τρόπο με τον οποίο τα διάφορα εργαλεία διευκολύνουν την ενσωμάτωση. Επιπλέον, αυτό το μικροπιστοποιητικό περιγράφει τις ευρείες γνώσεις των εκπαιδευομένων σχετικά με τα προηγμένα χαρακτηριστικά του προγραμματισμού, όπως οι αυτόματες υπενθυμίσεις ραντεβού, οι προσαρμόσιμες σελίδες κρατήσεων, η μετατροπή χρονικών ζωνών, ο ομαδικός προγραμματισμός, οι ενσωματώσεις ημερολογίων, η ρύθμιση προσαρμοσμένων κανόνων διαθεσιμότητας, οι λίστες αναμονής και η ικανότητά τους να προγραμματίζουν συναντήσεις και εκδηλώσεις χρησιμοποιώντας αυτά τα προηγμένα χαρακτηριστικά.

Ερωτήσεις

1. Ποια εργαλεία θα μπορούσατε να χρησιμοποιήσετε για να προγραμματίσετε μια συνάντηση ή μια εκδήλωση;
2. Τι εννοούμε με τον όρο "ολοκλήρωση μεταξύ διαφορετικών ημερολογιακών συστημάτων";
3. Ποια είναι τα διάφορα επίπεδα ολοκλήρωσης;
4. Τι είναι οι προσαρμόσιμες σελίδες κρατήσεων και ποια εργαλεία επικοινωνίας παρέχουν αυτή τη δυνατότητα;
5. Ποιες είναι οι διαθέσιμες λειτουργίες όταν προγραμματίζετε μια συνάντηση ή μια εκδήλωση όσον αφορά τις αυτοματοποιημένες υπενθυμίσεις ραντεβού, την προσαρμοσμένη διαθεσιμότητα και τη μετατροπή ζώνης ώρας;
6. Περιγράψτε τα βήματα που θα ακολουθούσατε για να προγραμματίσετε μια ομαδική συνάντηση.

Χρήση τηλεδιάσκεψης (MC 2.1.B.4)

Βασικές πληροφορίες

Προσδιορισμός του μαθητή	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Χρήση τηλεδιάσκεψης Κωδ: B.4
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ http://dsw.projectsgallery.eu
Φορέας(-ες) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: 101087628
Ημερομηνία έκδοσης	Δεκέμβριος 2023
Υποθετικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	Ελάχιστο 8 ώρες - Μέγιστο 10 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16 - 20 Επιτυχία: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Ασύγχρονη Διαδικτυακή
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

Μαθησιακά αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. Επίπεδο 4 LOs 4.25, 4.26, 4.27 και 4.28):

- Ονομάστε διαθέσιμα εργαλεία τηλεδιάσκεψης.
- Περιγράψτε σημαντικές λειτουργίες τηλεδιάσκεψης και αναφέρετε ποιες λειτουργίες είναι διαθέσιμες σε κάθε εργαλείο τηλεδιάσκεψης.
- Συντονίστε μια συνεδρία χρησιμοποιώντας σημαντικές λειτουργίες τηλεδιάσκεψης .
- Εξετάστε ηθικά ζητήματα κατά την καταγραφή τηλεδιασκέψεων.

Περιγραφή

Το μικρο-πιστοποιητικό **"Χρήση τηλεδιάσκεψης"** αποδεικνύει την ευρεία γνώση των εκπαιδευομένων για τα διάφορα εργαλεία που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τηλεδιασκέψεις, όπως τα Zoom, Microsoft teams, Google meet, Cisco Webex, Skype, GoToMeeting, καθώς και την ευρεία γνώση των διαθέσιμων λειτουργιών για τηλεδιασκέψεις (όπως εγγραφή και αναπαραγωγή), ενεργή προβολή ομιλητή και εναλλαγή μεταξύ ομιλητών, κρυπτογράφηση δεδομένων, ενσωμάτωση με εφαρμογές τρίτων, κοινή χρήση οθόνης, διαχείριση χρηστών, υποστήριξη κινητών συσκευών, εγγραφή και αναπαραγωγή, ενεργή προβολή ομιλητή και εναλλαγή μεταξύ ομιλητών) και την ικανότητά τους να χρησιμοποιούν τις προαναφερθείσες λειτουργίες κατά τον συντονισμό μιας συνεδρίασης. Αυτό το μικροπιστοποιητικό αποδεικνύει επίσης την ευαισθησία των εκπαιδευομένων σε ηθικά ζητήματα κατά την καταγραφή, όπως η διαμορφωμένη συναίνεση, οι ανησυχίες για την προστασία της ιδιωτικής ζωής, η ασφάλεια των δεδομένων, το ευαίσθητο περιεχόμενο, οι πολιτικές διατήρησης, ο έλεγχος πρόσβασης, η επεξεργασία και η χειραγώγηση, η συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς, η πολιτισμική ευαισθησία και άλλα.

Ερωτήσεις

1. Ποια εργαλεία μπορείτε να χρησιμοποιήσετε για τηλεδιάσκεψη;
2. Ποιες λειτουργίες υποστηρίζει κάθε εργαλείο τηλεδιάσκεψης;
3. Περιγράψτε τα ζητήματα δεοντολογίας κατά την καταγραφή μιας συνεδρίας τηλεδιάσκεψης.
4. Περιγράψτε τι είναι ο διαμοιρασμός οθόνης και πώς επιτυγχάνεται στα διάφορα εργαλεία τηλεδιάσκεψης.
5. Περιγράψτε πως θα συντονίζατε μια συνεδρία τηλεδιάσκεψης.
6. Παρουσιάστε τις διαφορετικές προβολές που είναι διαθέσιμες κατά τις τηλεδιασκέψεις.

Χειραγωγική συμπεριφορά στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης (MC 2.1.B.5)

Βασικές πληροφορίες

Προσδιορισμός του μαθητή	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Χειραγωγική συμπεριφορά στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης Κωδ: MC 2.1. B.5
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ http://dsw.projectsgallery.eu
Φορέας(-ες) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: 101087628
Ημερομηνία έκδοσης	Δεκέμβριος 2023
Υποθετικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	Ελάχιστο 3- Μέγιστο 5 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Επιτυχία: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Ασύγχρονη Διαδικτυακή
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

Μαθησιακά αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. Επίπεδο 4 LOs 4.29, 4.30, 4.31 και 4.32)

- Παρουσίαση των τρόπων με τους οποίους τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης χειραγωγούν τη συμπεριφορά
- Ορισμός του nudging και παρουσίαση παραδειγμάτων nudging
- Ορισμός της παιχνιδοποίησης και παρουσίαση παραδειγμάτων παιχνιδοποίησης.
- Συζητήστε τρόπους με τους οποίους μπορεί κανείς να προστατευτεί από τη χειραγώγηση

Περιγραφή

Το μικρο-πιστοποιητικό "**Χειραγωγική συμπεριφορά στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης**" αποδεικνύει την ευαισθητοποίηση του εκπαιδευόμενου σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης μπορούν να χειραγωγήσουν τη συμπεριφορά του/της με διάφορους τρόπους, όπως τα αλγοριθμικά συστήματα ειδοποιήσεων τροφοδοσίας, η ατελείωτη κύλιση και το αυτόματο παιχνίδι, η εξατομικευμένη σύσταση περιεχομένου, η κοινωνική επικύρωση, το μάρκετινγκ επιρροής. Αυτό το μικροπιστοποιητικό αποδεικνύει επίσης την ικανότητα του εκπαιδευόμενου να κατανοεί την παρακίνηση και να παρέχει παραδείγματα παρακίνησης, όπως προεπιλεγμένες ρυθμίσεις, ειδοποιήσεις push, κουμπιά like και share, εξατομικευμένες συστάσεις, αντίστροφη μέτρηση και επείγον, αυτόματα αναπαραγωγή βίντεο κ.λπ. Επιπλέον, αυτό το μικροπιστοποιητικό αποδεικνύει την ικανότητα του εκπαιδευόμενου να κατανοεί την παιχνιδοποίηση και τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιείται στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, καθώς και να παρουσιάζει παραδείγματα παιχνιδοποίησης, όπως σήματα και επιτεύγματα, πίνακες κατάταξης, ανταμοιβές για διαμοιρασμό, συστήματα πόντων και βαθμολόγησης, εικονικά δώρα, κουίζ και δημοσκοπήσεις. Τέλος, αυτό το μικροπιστοποιητικό αποδεικνύει την ικανότητα του εκπαιδευόμενου να προστατεύει τον εαυτό του από τη χειραγώγηση μέσω της χρήσης διαφόρων στρατηγικών, όπως: να γνωρίζει τις τακτικές χειραγώγησης, να εφαρμόζει κριτική σκέψη, να ελέγχει τις ρυθμίσεις απορρήτου, να αποφεύγει το clickbait και τον εντυπωσιασμό, να ελέγχει τις πληροφορίες με βάση τα γεγονότα, να περιορίζει τις προσωπικές πληροφορίες, να διαφοροποιεί τις πηγές ειδήσεων, να αμφισβητεί τους επηρεαστές και τις διαφημίσεις, να μην ακολουθεί ή να αποκλείει τους λογαριασμούς χειραγώγησης, να κάνει διαλείμματα από τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, να αναφέρει το περιεχόμενο χειραγώγησης κ.λπ.

Ερωτήσεις

1. Πώς τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης χειραγωγούν τη συμπεριφορά;
2. Τι είναι το σπρώξιμο;
3. Τι είναι η παιχνιδοποίηση; Δώστε παραδείγματα.
4. Δώστε παραδείγματα ψηφιακής ώθησης και παιχνιδοποίησης.
5. Πώς μπορείτε να προστατεύσετε τον εαυτό σας από αυτές τις χειριστικές συμπεριφορές;

Ανάπτυξη περιεχομένου (MC 2.1.B.6)

Βασικές πληροφορίες

Προσδιορισμός του μαθητή	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Ανάπτυξη περιεχομένου Κωδ: ΚΩΔΙΚΟΣ: MC 2.1. B.6
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ http://dsw.projectsgallery.eu
Φορέας(-ες) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: 101087628
Ημερομηνία έκδοσης	Δεκέμβριος 2023
Υποθετικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	Ελάχιστο 3- Μέγιστο 5 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Επιτυχία: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Ασύγχρονη Διαδικτυακή
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

Μαθησιακά αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. Επίπεδο 4 LOs 4.33, 4.34, 4.35 και 4.36)

- Ανάπτυξη αναρτήσεων σε διάφορα μέσα κοινωνικής δικτύωσης με τη χρήση προηγμένων εργαλείων και τεχνικών.
- Ανάπτυξη περιεχομένου υψηλής ποιότητας, δημιουργικού και πολιτισμικά συναφούς, προσαρμοσμένου σε συγκεκριμένες πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης.
- Ενεργοποιήστε το κοινό μέσω κατάλληλου περιεχομένου.
- Δώστε έμφαση στη σημασία του περιεχομένου όταν ασχολείστε με τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

Περιγραφή

Το μικρο-πιστοποιητικό "**Ανάπτυξη περιεχομένου**" αποδεικνύει την ικανότητα των εκπαιδευομένων να αναπτύσσουν αναρτήσεις σε διάφορα μέσα κοινωνικής δικτύωσης χρησιμοποιώντας προηγμένα εργαλεία, όπως προγραμματισμένη παράδοση, δημοσκοπήσεις, περιορισμένο κοινό, τεχνικές βελτιστοποίησης περιεχομένου, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης λέξεων-κλειδιών, hashtags και στοιχείων πολυμέσων, για την ενίσχυση της προβολής και της εμβέλειας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Επιπλέον, αυτό το μικροπιστοποιητικό αποδεικνύει την επίτευξη των μαθητών στην ανάπτυξη δημιουργικού και πολιτισμικά σχετικού περιεχομένου χρησιμοποιώντας στρατηγικές όπως η διατήρηση σταθερής επωνυμίας, η προσαρμογή της διάρκειας του περιεχομένου, η χρήση hashtags και λέξεων-κλειδιών, η πολιτισμική ευαισθησία, η χρήση της αφήγησης, η ανάρτηση περιεχομένου όταν το κοινό σας είναι πιο ενεργό. Οι εκπαιδευόμενοι θα αποδείξουν επίσης την ικανότητά τους να αναπτύσσουν ελκυστικό περιεχόμενο χρησιμοποιώντας δημοσκοπήσεις και ερωτήσεις. Τέλος, αυτό το μικροπιστοποιητικό επιβεβαιώνει την ευαισθητοποίηση των εκπαιδευομένων σχετικά με τη σημασία του περιεχομένου.

Ερωτήσεις

1. Ποια είναι τα σημαντικά εργαλεία που μπορείτε να χρησιμοποιήσετε κατά την ανάπτυξη μιας ανάρτησης;
2. Ποιες στρατηγικές θα χρησιμοποιήσετε για να αναπτύξετε υψηλής ποιότητας, δημιουργικό και πολιτισμικά συναφές περιεχόμενο;
3. Περιγράψτε στρατηγικές για τη συμμετοχή του κοινού σας μέσω των αναρτήσεων στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.
4. Γιατί πρέπει να χρησιμοποιούμε hashtags και λέξεις-κλειδιά;
5. Γιατί είναι σημαντικό το περιεχόμενο στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης;

ΕΠΙΠΕΔΟ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ (Επίπεδο 5 και 6)



Εργαλεία ασύγχρονης επικοινωνίας για την ανταλλαγή αρχείων, τον προγραμματισμό, τη διαχείριση έργων, τη χαρτογράφηση του μυαλού και τη λήψη σημειώσεων (MC 2.1.C.1)

Βασικές πληροφορίες

Προσδιορισμός του μαθητή	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Εργαλεία ασύγχρονης επικοινωνίας για τον προγραμματισμό, τη διαχείριση έργων, τη χαρτογράφηση του μυαλού και τη λήψη σημειώσεων Κωδ: C.1.C.1
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ http://dsw.projectsgallery.eu
Φορέας(-ες) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: 101087628
Ημερομηνία έκδοσης	Δεκέμβριος 2023
Υποθετικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	Ελάχιστο 3 - Μέγιστο 5 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ADVANCED
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16 - 20 Επιτυχία: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Ασύγχρονη Διαδικτυακή
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

Μαθησιακά αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. επίπεδο 5 LOs 5.37, 5.38, 5.39, 5.40 και 5.41):

- Να έχετε ευρεία γνώση των διαφόρων εργαλείων επικοινωνίας που είναι διαθέσιμα σε ασύγχρονη λειτουργία.
- Περιγραφή σημαντικών λειτουργιών των εργαλείων που αφορούν την κοινή χρήση αρχείων .
- Περιγραφή σημαντικών λειτουργιών των εργαλείων που ασχολούνται με τον προγραμματισμό.
- Περιγράψτε σημαντικές λειτουργίες των εργαλείων που ασχολούνται με τη διαδικτυακή διαχείριση έργων.
- Ταξινόμηση των διαφόρων ψηφιακών εργαλείων για ασύγχρονη λειτουργία ανάλογα με το σκοπό τους (ανταλλαγή αρχείων, κράτηση συναντήσεων, χάρτες νου, σημειώσεις).

Περιγραφή

"**Εργαλεία ασύγχρονης επικοινωνίας για την ανταλλαγή αρχείων, τον προγραμματισμό, τη διαχείριση έργων, τη χαρτογράφηση του νου και τη λήψη σημειώσεων**" αποδεικνύει την ευρεία γνώση των διαφόρων ασύγχρονων εργαλείων για την ανταλλαγή αρχείων, τον προγραμματισμό, τη διαχείριση έργων, τη χαρτογράφηση του νου και τις σημειώσεις, καθώς και την ικανότητά τους να ταξινομούν τα εργαλεία αυτά σε εκείνα που χρησιμοποιούνται για την ανταλλαγή αρχείων, τη διαχείριση σημειώσεων, την κράτηση συναντήσεων και εκδηλώσεων, τη δημιουργία χαρτών νου και τη διαχείριση σημειώσεων. Αυτό το μικροπιστοποιητικό παρέχει αποδεικτικά στοιχεία σχετικά με την ικανότητα του εκπαιδευόμενου να κατανοεί τη λειτουργικότητα των εργαλείων που αφορούν **την κοινή χρήση αρχείων** (μεταφόρτωση και αποθήκευση αρχείων, οργάνωση αρχείων, έλεγχος πρόσβασης και δικαιώματα, κοινή χρήση συνδέσμων, συνεργατική επεξεργασία, συγχρονισμός σε όλες τις συσκευές, έλεγχος εκδόσεων, ειδοποίηση και παρακολούθηση δραστηριοτήτων, ενσωμάτωση με αποθήκευση στο νέφος, αναζήτηση και ανακάλυψη, προεπισκόπηση αρχείων, σχολιασμός και ανατροφοδότηση), **προγραμματισμό** (ενσωμάτωση ημερολογίου, προγραμματισμός ραντεβού, συντονισμός συναντήσεων, αυτόματες υπενθυμίσεις, υποστήριξη ζώνης ώρας, προσαρμόσιμη διαθεσιμότητα, προγραμματισμός ομάδων, κοινή χρήση ημερολογίου, παραμετροποιήσιμες λεπτομέρειες εκδήλωσης, διαχείριση λίστας αναμονής, επαναλαμβανόμενες και επαναλαμβανόμενες εκδηλώσεις, επιλογές επιβεβαίωσης και ακύρωσης, προστασία της ιδιωτικής ζωής και ασφάλεια) και **διαδικτυακή διαχείριση έργων** (διαχείριση εργασιών, προγραμματισμός έργων, συνεργασία και επικοινωνία, κοινή χρήση και αποθήκευση αρχείων, ICalendar, προγραμματισμός, κατανομή πόρων, παρακολούθηση χρόνου, προϋπολογισμός και παρακολούθηση δαπανών, αναφορές και αναλύσεις, παραμετροποιήσιμοι πίνακες ελέγχου, διαχείριση κινδύνων, διαχείριση εξαρτήσεων, ενσωμάτωση με εργαλεία τρίτων, προσβασιμότητα, ασφάλεια και δικαιώματα), ενώ παράλληλα παρέχεται η δυνατότητα ταξινόμησης των εργαλείων ανάλογα με τον σκοπό τους.

Ερωτήσεις

1. Καθορίστε τα εργαλεία επικοινωνίας ασύγχρονης λειτουργίας που είναι διαθέσιμα σε ασύγχρονη λειτουργία για την κοινή χρήση αρχείων, τον προγραμματισμό και τη διαχείριση έργων.
2. Ποια είναι η λειτουργικότητα των εργαλείων που ασχολούνται με την κοινή χρήση αρχείων;
3. Ποια είναι η λειτουργικότητα των εργαλείων που ασχολούνται με τον προγραμματισμό;
4. Ποια είναι η λειτουργικότητα των εργαλείων που ασχολούνται με τη διαδικτυακή διαχείριση έργων;

Εργαλεία επικοινωνίας: Κοινή χρήση αρχείων (MC 2.1.C.2)

Βασικές πληροφορίες

Προσδιορισμός του μαθητή	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Εργαλεία επικοινωνίας: Κοινή χρήση αρχείων Κωδ: ΚΩΔΙΚΟΣ: MC 2.1.C.2
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ http://dsw.projectsgallery.eu
Φορέας(-ες) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: 101087628
Ημερομηνία έκδοσης	Δεκέμβριος 2023
Υποθετικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	Ελάχιστο 3 - Μέγιστο 5 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ADVANCED
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16 - 20 Επιτυχία: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Ασύγχρονη Διαδικτυακή
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

Μαθησιακά αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. Επίπεδο 5 LOs 5.42 και 5.45):

- Χρήση διαφορετικών εργαλείων επικοινωνίας για κοινή χρήση αρχείων
- Επίδειξη σε άλλους των βασικών χαρακτηριστικών των εργαλείων κοινής χρήσης αρχείων

Περιγραφή

"Εργαλεία επικοινωνίας: Το μικροπιστοποιητικό **"Κοινή χρήση αρχείων"** αποδεικνύει την ικανότητα των εκπαιδευομένων να χρησιμοποιούν αποτελεσματικά διάφορα διαθέσιμα εργαλεία για κοινή χρήση αρχείων, όπως το One drive, το Google drive και το Dropbox, καθώς και δεξιότητες συνεργασίας σε κοινά έγγραφα μέσω της ηλεκτρονικής κοινής χρήσης αρχείων. Πιο συγκεκριμένα, αυτό το μικροπιστοποιητικό παρέχει αποδείξεις σχετικά με την ικανότητα των εκπαιδευομένων για μεταφόρτωση αρχείων, οργάνωση αρχείων, έλεγχο πρόσβασης και δικαιώματα, κοινή χρήση συνδέσμων, συνεργατική επεξεργασία, συγχρονισμό σε όλες τις συσκευές, έλεγχο εκδόσεων, ειδοποίηση και παρακολούθηση δραστηριοτήτων, ενσωμάτωση με αποθήκευση στο νέφος, αναζήτηση και ανακάλυψη, προεπισκόπηση αρχείων, σχολιασμό και ανατροφοδότηση.

Ερωτήσεις

1. Απαριθμήστε τα εργαλεία ψηφιακής συνεργασίας που έχουν σχεδιαστεί για κοινή χρήση αρχείων.
2. Συζητήστε τα οφέλη της κοινής χρήσης αρχείων.
3. Πώς μπορείτε να ανεβάσετε ένα αρχείο;
4. Πώς μπορείτε να μοιραστείτε ένα αρχείο;
5. Περιγράψτε πώς μπορείτε να συνεργάζεστε διαδικτυακά στο ίδιο αρχείο.
6. Εξηγήστε την έννοια της κοινής χρήσης ενός αρχείου σε διάφορες συσκευές.

Εργαλεία επικοινωνίας: Προγραμματισμός συναντήσεων και εκδηλώσεων (MC 2.1.C.3)

Βασικές πληροφορίες

Προσδιορισμός του μαθητή	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Εργαλεία επικοινωνίας: Προγραμματισμός συναντήσεων και εκδηλώσεων Κωδ: C.3: MC 2.1.C.3
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ http://dsw.projectsgallery.eu
Φορέας(-ες) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: 101087628
Ημερομηνία έκδοσης	Δεκέμβριος 2023
Υποθετικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	Ελάχιστο 3 - Μέγιστο 5 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ADVANCED
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16 - 20 Επιτυχία: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Ασύγχρονη Διαδικτυακή
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

Μαθησιακά αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. Επίπεδο 5 LOs 5.43 και 5.46):

- Χρήση διαφορετικών εργαλείων επικοινωνίας για την οργάνωση συναντήσεων
- Επίδειξη σε άλλους των βασικών χαρακτηριστικών των εργαλείων οργάνωσης συναντήσεων

Περιγραφή

"Εργαλεία επικοινωνίας: Προγραμματισμός συναντήσεων και εκδηλώσεων" αποδεικνύει την ικανότητα των εκπαιδευομένων να χρησιμοποιούν αποτελεσματικά διάφορα διαθέσιμα εργαλεία για τον προγραμματισμό συναντήσεων, όπως το Outlook, το Doodle, το Calendly κ.λπ. Πιο συγκεκριμένα, αυτό το μικροπιστοποιητικό παρέχει αποδείξεις σχετικά με την ικανότητα των εκπαιδευομένων να πραγματοποιούν ενσωμάτωση ημερολογίου, να προγραμματίζουν ραντεβού, να λαμβάνουν υπόψη τις ρυθμίσεις της ζώνης ώρας κατά τον προγραμματισμό των ραντεβού, να μοιράζονται το ημερολόγιό τους με άλλους, να δημιουργούν επαναλαμβανόμενα γεγονότα/συναντήσεις, να δημιουργούν σελίδες κράτησης και να ορίζουν ρυθμίσεις απορρήτου και ασφάλειας. Τέλος, αυτό το μικροπιστοποιητικό επιβεβαιώνει την ικανότητα των εκπαιδευομένων να αναγνωρίζουν τα βασικά χαρακτηριστικά των εργαλείων οργάνωσης συναντήσεων και να επιδεικνύουν αυτά τα βασικά χαρακτηριστικά σε άλλους.

Ερωτήσεις

1. Αναφέρετε ορισμένα από τα βασικά χαρακτηριστικά αυτών των εργαλείων οργάνωσης συναντήσεων.
2. Πώς μπορείτε να προγραμματίσετε ένα ραντεβού;
3. Πώς μπορείτε να προγραμματίσετε μια επαναλαμβανόμενη εκδήλωση/συνάντηση;
4. Πώς μπορείτε να μοιραστείτε το ημερολόγιό σας με άλλους;
5. Εξηγήστε τη σημασία του να μοιράζεστε το ημερολόγιό σας με άλλους.

Εργαλεία επικοινωνίας: (MC 2.1.C.4)

Βασικές πληροφορίες

Προσδιορισμός του μαθητή	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Εργαλεία επικοινωνίας: Διαχείριση έργου Κωδ: C.4: MC 2.1.C.4
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ http://dsw.projectsgallery.eu
Φορέας(-ες) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: 101087628
Ημερομηνία έκδοσης	Δεκέμβριος 2023
Υποθετικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	Ελάχιστο 3 - Μέγιστο 5 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ADVANCED
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16 - 20 Επιτυχία: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Ασύγχρονη Διαδικτυακή
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

Μαθησιακά αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. Επίπεδο 5 LOs 5.44 και 5.47):

- Χρήση διαφορετικών εργαλείων επικοινωνίας για τη διαχείριση έργων.
- Επίδειξη σε άλλους των βασικών χαρακτηριστικών των εργαλείων διαχείρισης έργων.

Περιγραφή

"Εργαλεία επικοινωνίας: Διαχείριση Έργων" αποδεικνύει την ικανότητα των εκπαιδευομένων να χρησιμοποιούν αποτελεσματικά διάφορα διαθέσιμα εργαλεία για τη διαχείριση έργων, όπως τα Asana, Trello, Monday.com και Teamworks. Πιο συγκεκριμένα, αυτό το μικροπιστοποιητικό παρέχει αποδείξεις σχετικά με την ικανότητα των εκπαιδευομένων να εκτελούν διαχείριση εργασιών και προγραμματισμό έργων, να συνεργάζονται και να επικοινωνούν διαδικτυακά, να εφαρμόζουν κοινή χρήση αρχείων, να προγραμματίζουν εργασίες και να επιτυγχάνουν κατανομή πόρων. Τέλος, αυτό το μικροπιστοποιητικό επιβεβαιώνει την ικανότητα των εκπαιδευομένων να αναγνωρίζουν τα βασικά χαρακτηριστικά των ψηφιακών εργαλείων διαχείρισης έργων και να επιδεικνύουν αυτά τα βασικά χαρακτηριστικά σε άλλους.

Ερωτήσεις

1. Αναφέρετε ορισμένα από τα βασικά χαρακτηριστικά αυτών των εργαλείων διαχείρισης έργων.
2. Πώς μπορείτε να προγραμματίσετε μια εργασία;
3. Πώς μπορείτε να αναθέσετε μια εργασία;
4. Πώς μπορείτε να παρακολουθείτε την πρόοδο των διαφόρων εργασιών;
5. Εξηγήστε τη σημασία της διαχείρισης εργασιών και του προγραμματισμού έργων.
6. Συζητήστε τα οφέλη από τη χρήση εργαλείων διαχείρισης έργων.
7. Συζητήστε την αποτελεσματικότητα της χρήσης εργαλείων διαχείρισης έργων.

Ψηφιακά εργαλεία: Προσδιορισμός βασικών παραγόντων για τη σύγκριση και αξιολόγηση διαφορετικών ψηφιακών εργαλείων (MC 2.1.C.5)

Βασικές πληροφορίες

Προσδιορισμός του μαθητή	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Ψηφιακά εργαλεία: Προσδιορισμός βασικών παραγόντων για τη σύγκριση και την αξιολόγηση των ψηφιακών εργαλείων Κωδ: C.5: MC 2.1.C.5
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ http://dsw.projectsgallery.eu
Φορέας(-ες) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: 101087628
Ημερομηνία έκδοσης	Δεκέμβριος 2023
Υποθετικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	Ελάχιστο 3 - Μέγιστο 5 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ADVANCED
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16 - 20 Επιτυχία: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Ασύγχρονη Διαδικτυακή
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

Μαθησιακά αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. Επίπεδο 6 LOs 6.48 και 6.49):

- Ονομάστε βασικούς παράγοντες για τη σύγκριση διαφορετικών ψηφιακών εργαλείων
- Αξιολογήστε διάφορα ψηφιακά εργαλεία ανάλογα με τις δικές σας απαιτήσεις και ανάγκες.

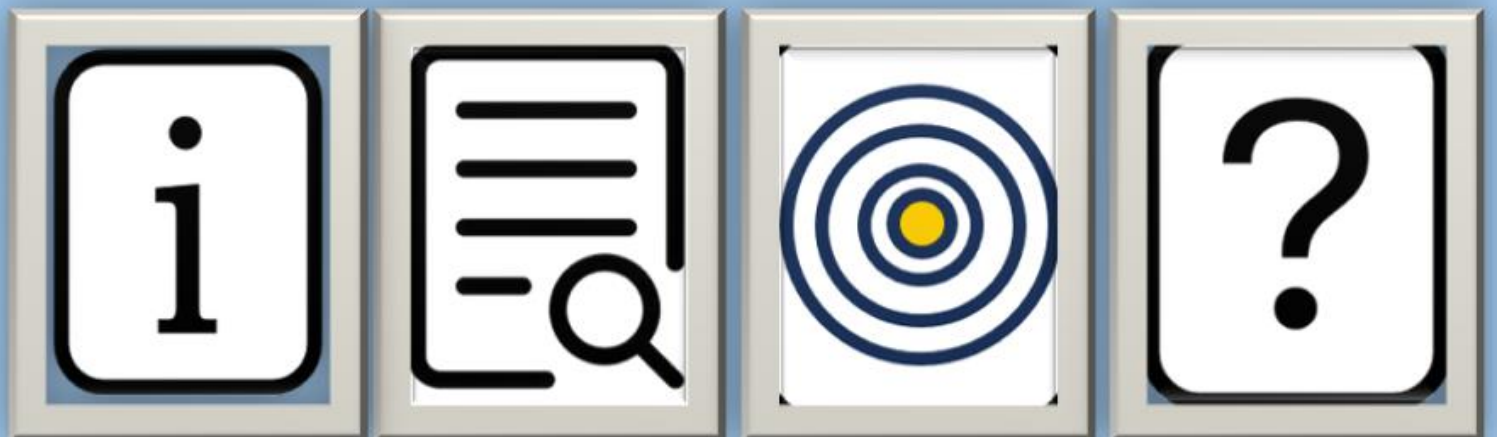
Περιγραφή

"Ψηφιακά εργαλεία: Προσδιορισμός βασικών παραγόντων για τη σύγκριση και την αξιολόγηση διαφορετικών ψηφιακών εργαλείων" αποδεικνύει την ευρεία γνώση του λιτότερου για τον προσδιορισμό βασικών παραγόντων για τη σύγκριση και την αξιολόγηση διαφορετικών ψηφιακών εργαλείων, όπως η ευκολία χρήσης, οι δυνατότητες συνεργασίας (για παράδειγμα επεξεργασία σε πραγματικό χρόνο, κοινή χρήση αρχείων, διαχείριση εργασιών, ενσωμάτωση με άλλα εργαλεία), οι δυνατότητες επικοινωνίας (όπως ανταλλαγή μηνυμάτων, τηλεδιάσκεψη, απειλές σχολίων), η επεκτασιμότητα, η ασφάλεια και η προστασία της ιδιωτικής ζωής, η προσαρμογή και η ευελιξία, το κόστος, η προσβασιμότητα από κινητά τηλέφωνα, ο τρόπος συνεργασίας (σύγχρονος ή ασύγχρονος), η υποστήριξη και η εκπαίδευση κ.λπ. Επιπλέον, αυτό το μικροπιστοποιητικό παρέχει αποδείξεις σχετικά με την ικανότητα του εκπαιδευόμενου να προσδιορίζει τις δικές του απαιτήσεις και να συγκρίνει διαφορετικά ψηφιακά εργαλεία σύμφωνα με αυτές τις απαιτήσεις.

Ερωτήσεις

1. Αναφέρετε ορισμένους από τους βασικούς παράγοντες για τη σύγκριση και την αξιολόγηση των διαφόρων ψηφιακών εργαλείων.
2. Εξηγήστε τη σημασία του εντοπισμού αυτών των βασικών παραγόντων.
3. Τι εννοούμε με τους όρους "δυνατότητες συνεργασίας" και "δυνατότητες επικοινωνίας"
4. Μπορείτε να δώσετε ένα παράδειγμα συγκριτικής ανάλυσης που πραγματοποιήσατε μεταξύ δύο ή περισσότερων ψηφιακών εργαλείων;
5. Δεδομένης μιας συγκεκριμένης περίπτωσης, περιγράψτε τις απαιτήσεις του χρήστη και επιλέξτε τα κατάλληλα εργαλεία για την ικανοποίηση αυτών των απαιτήσεων.

ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΜΠΕΙΡΟΓΝΩΜΟΝΟΥ
(Επίπεδο 7 και επίπεδο 8)



Θεμελιώδεις έννοιες της τεχνητής νοημοσύνης (MC 2.1.D.1)

Βασικές πληροφορίες

Προσδιορισμός του μαθητή	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Θεμελιώδεις έννοιες στην Τεχνητή Νοημοσύνη Κωδ: Δ.1.Δ.1
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ http://dsw.projectsgallery.eu
Φορέας(-ες) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: 101087628
Ημερομηνία έκδοσης	Δεκέμβριος 2023
Υποθετικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	Ελάχιστο 3- Μέγιστο 5 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	EXPERT
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Επιτυχία: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Ασύγχρονη Διαδικτυακή
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

Μαθησιακά αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. επίπεδο 7 LOs 7.50, 7.51 και 7.52):

- Ορισμός της τεχνητής νοημοσύνης
- Συζητήστε τις θεμελιώδεις έννοιες της τεχνητής νοημοσύνης
- Εξηγήστε τις ευκαιρίες και τις απειλές που προκαλεί η τεχνητή νοημοσύνη

Περιγραφή

Το μικρο-πιστοποιητικό "Θεμελιώδεις έννοιες στην Τεχνητή Νοημοσύνη" αποδεικνύει την ικανότητα του εκπαιδευόμενου να ορίζει τι είναι η Τεχνητή Νοημοσύνη. Αυτό το μικροπιστοποιητικό αποδεικνύει επίσης την ικανότητα του εκπαιδευόμενου να κατανοεί τις θεμελιώδεις έννοιες και αρχές που διέπουν την τεχνητή νοημοσύνη, συμπεριλαμβανομένης της μηχανικής μάθησης, της βαθιάς μάθησης (νευρωνικά δίκτυα) και της επεξεργασίας φυσικής γλώσσας. Επιπλέον, αυτό το μικροπιστοποιητικό αποδεικνύει την ικανότητα του εκπαιδευόμενου να κατανοεί και να εξηγεί τις δυνατότητες που παρέχει η τεχνητή νοημοσύνη, όπως η αυτοματοποίηση και η αποδοτικότητα, η βελτίωση της λήψης αποφάσεων, η αυξημένη παραγωγικότητα, τα καινοτόμα προϊόντα και υπηρεσίες, η εξατομίκευση, οι εξελίξεις στην υγειονομική περίθαλψη, η εκπαίδευση και η κατάρτιση, ο περιβαλλοντικός αντίκτυπος, οι ανθρωπιστικές εφαρμογές κ.λπ. καθώς και την ικανότητα να κατανοεί και να εξηγεί τις απειλές που παρέχει η τεχνητή νοημοσύνη, όπως η εκτόπιση θέσεων εργασίας, η προκατάληψη και η δικαιοσύνη, οι κίνδυνοι ασφάλειας, η έλλειψη διαφάνειας, τα ζητήματα προστασίας της ιδιωτικής ζωής, τα ηθικά διλήμματα, η υπερβολική εξάρτηση από την τεχνολογία κ.λπ.

Ερωτήσεις

1. Μπορείτε να δώσετε έναν ορισμό της Τεχνητής Νοημοσύνης;
2. Πώς διαφέρει η τεχνητή νοημοσύνη από τον παραδοσιακό προγραμματισμό υπολογιστών;
3. Περιγράψτε τα βασικά στοιχεία της TN.
4. Συζητήστε τις δυνατότητες που παρέχει η τεχνητή νοημοσύνη.
5. Πώς η τεχνητή νοημοσύνη επιτρέπει εξατομικευμένες εμπειρίες στις ψηφιακές πλατφόρμες;
6. Εξηγήστε τα πιθανά οφέλη και τις προκλήσεις που σχετίζονται με την TN στην εκπαίδευση.
7. Συζητήστε τις απειλές που παρέχει η τεχνητή νοημοσύνη.
8. Πώς συμβάλλει η τεχνητή νοημοσύνη στην εκτόπιση θέσεων εργασίας και ποιοι κλάδοι επηρεάζονται περισσότερο;
9. Πώς η τεχνητή νοημοσύνη θέτει προκλήσεις για την ιδιωτικότητα του ατόμου;

Εργαλεία τεχνητής νοημοσύνης (MC 2.1.D.2)

Βασικές πληροφορίες

Προσδιορισμός του μαθητή	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Εργαλεία τεχνητής νοημοσύνης Κωδ: D.2: MC 2.1.D.2
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ http://dsw.projectsgallery.eu
Φορέας(-ες) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: 101087628
Ημερομηνία έκδοσης	Δεκέμβριος 2023
Υποθετικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	Ελάχιστο 3 - Μέγιστο 5 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	EXPERT
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16 - 20 Επιτυχία: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Ασύγχρονη Διαδικτυακή
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

Μαθησιακά αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. επίπεδο 7 LOs 7.53, 7.54 και 7.59):

- Προσδιορισμός διαφορετικών τύπων εργαλείων τεχνητής νοημοσύνης
- Επίδειξη ευρείας γνώσης των εργαλείων τεχνητής νοημοσύνης που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την υποστήριξη της επίλυσης σύνθετων προβλημάτων
- Επιλογή του καταλληλότερου εργαλείου ΤΝ με βάση τις ειδικές περιστάσεις της περίπτωσης

Περιγραφή

Το μικροπιστοποιητικό "**Εργαλεία Τεχνητής Νοημοσύνης**" αποδεικνύει την ικανότητα του εκπαιδευόμενου να αναγνωρίζει διαφορετικούς τύπους εργαλείων ΤΝ, όπως εικονικοί βοηθοί, chatbots, αυτοματοποιημένη ανάλυση δεδομένων, αυτοματοποιημένες πλατφόρμες μηχανικής μάθησης, εργαλεία προγνωστικής ανάλυσης, εργαλεία επεξεργασίας φυσικής γλώσσας, εργαλεία αναγνώρισης εικόνας, εργαλεία αναγνώρισης ομιλίας, αυτοματοποιημένη δημιουργία περιεχομένου, αυτοματοποιημένες απαντήσεις σε ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, περίληψη εγγράφων, γραμματική και συγγραφική βοήθεια, εφαρμογές υγείας και γυμναστικής και εργαλεία σχεδιασμού με ΤΝ. Επιπλέον, αυτό το μικροπιστοποιητικό αποδεικνύει την ικανότητα του εκπαιδευόμενου να απαριθμεί διάφορα ΤΝ που μπορούν να χρησιμοποιηθούν στην καθημερινή ζωή, όπως η Siri και η Google Assistant (**εικονικός βοηθός**), ChatGPT (**chatbots**), Google analytics (**αυτοματοποιημένη ανάλυση δεδομένων**), Grammarly, ProWritingAid, Hemingway Editor (**γραμματική και συγγραφική βοήθεια**), Summarly (**περίληψη εγγράφων**), Google Cloud Vision API (**αναγνώριση εικόνας**), Google Cloud Speech-to-Text (**αναγνώριση ομιλίας**), OpenAI's GPT-3 για τη δημιουργία περιεχομένου, Canva for design (**δημιουργία και σχεδιασμός περιεχομένου**), FaceID (Apple) (**αναγνώριση προσώπου για λόγους ασφαλείας**) και πολλά άλλα. Τέλος, αυτό το μικροπιστοποιητικό αποδεικνύει την ικανότητα του εκπαιδευόμενου να αξιολογεί και να επιλέγει τα καταλληλότερα εργαλεία ΤΝ με βάση συγκεκριμένες περιπτώσεις χρήσης, λαμβάνοντας υπόψη παράγοντες όπως η ακρίβεια, η αποδοτικότητα και η επεκτασιμότητα, καθώς και την ικανότητα να προσδιορίζει την κατηγορία των εργαλείων ΤΝ που χρειάζεται ο εκπαιδευόμενος και να επιλέγει το εργαλείο εντός μιας συγκεκριμένης κατηγορίας.

Ερωτήσεις

1. Προσδιορισμός και επεξήγηση των κατηγοριών εργαλείων ΤΝ με βάση τις λειτουργίες τους.
2. Ποια εργαλεία τεχνητής νοημοσύνης γνωρίζετε για καθεμία από τις προαναφερθείσες κατηγορίες.
3. Μπορείτε να δώσετε παραδείγματα εργαλείων εικονικής βοηθητικής τεχνητής νοημοσύνης και των εφαρμογών τους στην καθημερινή ζωή; Μπορείτε να περιγράψετε την κύρια λειτουργία τους;
4. Ποιους παράγοντες θα λάβετε υπόψη σας όταν αποφασίζετε ποιο εργαλείο ΤΝ θα χρησιμοποιήσετε για μια συγκεκριμένη περίπτωση;

Επικοινωνία με έναν πράκτορα συνομιλίας TN (MC 2.1.D.3)

Βασικές πληροφορίες

Προσδιορισμός του μαθητή	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Επικοινωνία με έναν πράκτορα συνομιλίας τεχνητής νοημοσύνης Κωδ: D.3
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ http://dsw.projectsgallery.eu
Φορέας(-ες) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: 101087628
Ημερομηνία έκδοσης	Δεκέμβριος 2023
Υποθετικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	Ελάχιστο 3 - Μέγιστο 5 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	EXPERT
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16 - 20 Επιτυχία: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Ασύγχρονη Διαδικτυακή
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

Μαθησιακά αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. επίπεδο 7 LOs 7.55 και επίπεδο 8 LOs 8.56):

- Απαριθμήστε τα κριτήρια βάσει των οποίων μπορεί κανείς να αναγνωρίσει την επικοινωνία με έναν συνομιλητικό πράκτορα βασισμένο στην TN
- Να προσδιορίζει και να υποδεικνύει αν επικοινωνεί κανείς με έναν άνθρωπο ή με έναν πράκτορα συνομιλίας βασισμένο σε τεχνητή νοημοσύνη.

Περιγραφή

Το μικρο-πιστοποιητικό "Επικοινωνία με έναν συνομιλητικό πράκτορα τεχνητής νοημοσύνης" αποδεικνύει την ικανότητα του εκπαιδευόμενου να εντοπίζει τους παράγοντες που υποδηλώνουν επικοινωνία με έναν συνομιλητικό πράκτορα βασισμένο σε τεχνητή νοημοσύνη (και όχι άνθρωπο), όπως γρήγορες απαντήσεις, συνεπές στυλ γραφής, προκαθορισμένες απαντήσεις, αδυναμία απάντησης σε ανοικτές απαντήσεις, απάντηση σε σφάλματα ή απροσδόκητα ερωτήματα με γενικά μηνύματα ή με ανακατεύθυνση του χρήστη σε προκαθορισμένες ενέργειες, έλλειψη συναισθηματικής κατανόησης, διαθεσιμότητα 24 ώρες το 24ωρο, περιορισμένες ικανότητες επίλυσης προβλημάτων (για σύνθετα προβλήματα που υπερβαίνουν τις προγραμματισμένες δυνατότητές τους) κ.λπ, καθώς και την ικανότητα αναγνώρισης της φύσης του συνομιλητή (τεχνητή νοημοσύνη ή άνθρωπος) μέσω της εφαρμογής αυτών των κριτηρίων.

Ερωτήσεις

1. Εξηγήστε πώς θα προσδιορίζατε αν επικοινωνείτε με μια τεχνητή νοημοσύνη ή με έναν άνθρωπο;
2. Αναφέρετε ορισμένους από τους παράγοντες που υποδηλώνουν ότι επικοινωνείτε με έναν συνομιλητή TN.
3. Γιατί μπορεί να δυσκολεύονται οι αντιπρόσωποι συνομιλίας TN με τις απαντήσεις ανοικτού τύπου;
4. Πώς ανταποκρίνονται συνήθως οι αντιπρόσωποι συνομιλίας TN σε σφάλματα ή απροσδόκητα ερωτήματα;
5. Εξηγήστε πώς διαφέρει ο χειρισμός απροσδόκητων ερωτημάτων μεταξύ ανθρώπινων και τεχνητών συνομιλητών.
6. Δώστε παραδείγματα στυλ γραφής που μπορεί να υποδηλώνουν συμμετοχή της TN.

Αλληλεπίδραση και παροχή ανατροφοδότησης στην TN (MC 2.1.D.4)

Βασικές πληροφορίες

Προσδιορισμός του μαθητή	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Αλληλεπίδραση και παροχή ανατροφοδότησης στην TN Κωδ: D.4
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ http://dsw.projectsgallery.eu
Φορέας(-ες) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: 101087628
Ημερομηνία έκδοσης	Δεκέμβριος 2023
Υποθετικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	Ελάχιστο 5 - Μέγιστο 8 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	EXPERT
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16 - 20 Επιτυχία: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Ασύγχρονη Διαδικτυακή
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

Μαθησιακά αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. Επίπεδο 8 LOs 8.57 και 8.58):

- Να είστε σε θέση να αλληλεπιδράσετε και να δώσετε ανατροφοδότηση στο σύστημα τεχνητής νοημοσύνης για να επηρεάσετε τις επόμενες συστάσεις του.
- Να είστε ανοιχτοί σε συστήματα τεχνητής νοημοσύνης που υποστηρίζουν τον άνθρωπο στη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων.

Περιγραφή

Το μικροπιστοποιητικό "Αλληλεπίδραση και παροχή ανατροφοδότησης στην ΤΝ" αποδεικνύει την ικανότητα του εκπαιδευόμενου να αλληλεπιδρά με μια ΤΝ και να μπορεί να αναστοχάζεται την αλληλεπίδραση με την ΤΝ, ώστε να επηρεάζει τις επόμενες ενέργειες και συστάσεις μέσω της παροχής ανατροφοδότησης σχετικά με την ακρίβεια, τη συνάφεια ή τη χρησιμότητα των απαντήσεων που παράγει η ΤΝ. Αυτή η ανατροφοδότηση μπορεί να είναι ρητή (μέσω αξιολογήσεων ή σχολίων) ή σιωπηρή (μέσω της επιλογής ή της αγνόησης προτάσεων). Επιπλέον, αυτό το μικροπιστοποιητικό αποδεικνύει την ικανότητα του εκπαιδευόμενου να αποδέχεται την ΤΝ ως εργαλείο υποστήριξης που βοηθά τους ανθρώπους να λαμβάνουν τεκμηριωμένες αποφάσεις σύμφωνα με τους στόχους τους, να εξηγεί την έννοια της επαυξημένης νοημοσύνης που δίνει έμφαση στον συνεργατικό ρόλο της ΤΝ στην ενίσχυση των ανθρώπινων ικανοτήτων, στη λήψη αποφάσεων και στην επίλυση προβλημάτων, να σχολιάσει τις συμπληρωματικές δεξιότητες της ΤΝ και των ανθρώπων, όπου η ΤΝ μπορεί να χειριστεί την επεξεργασία μεγάλων συνόλων δεδομένων και οι άνθρωποι έχουν την κριτική σκέψη, να εξηγήσει πώς η ΤΝ μπορεί να βελτιώσει την αποδοτικότητα και την παραγωγικότητα μέσω της αυτοματοποίησης καθημερινών και χρονοβόρων εργασιών και, επομένως, μέσω της παροχής περισσότερου χρόνου στους ανθρώπινους πόρους για να επικεντρωθούν στη λήψη αποφάσεων υψηλότερου επιπέδου και σε εργασίες που απαιτούν συναισθηματική νοημοσύνη. Τέλος, αυτό το μικροπιστοποιητικό αποδεικνύει την ευαισθητοποίηση του εκπαιδευόμενου στο γεγονός ότι τα συστήματα ΤΝ μπορούν να προσαρμόζονται και να μαθαίνουν από νέα δεδομένα, συμβάλλοντας στη συνεχή βελτίωση των δυνατοτήτων υποστήριξης αποφάσεων, καθώς και να λαμβάνει υπόψη του αν και ηθικά ζητήματα και να έχει συνείδηση της ανάγκης για συνεχή παρακολούθηση και αξιολόγηση.

Ερωτήσεις

1. Εξηγήστε τη σημασία της παροχής ανατροφοδότησης στις απαντήσεις που παράγονται από την ΤΝ.
2. Διαφοροποίηση μεταξύ σιωπηρής και ρητής ανατροφοδότησης που παρέχεται στην ΤΝ.
3. Πώς μπορεί η σιωπηρή ανατροφοδότηση να επηρεάσει τη βελτίωση των απαντήσεων που παράγονται από τεχνητή νοημοσύνη;
4. Σε ποιες περιπτώσεις θεωρείτε ότι η ΤΝ είναι ιδιαίτερα χρήσιμη για την υποστήριξη της ανθρώπινης λήψης αποφάσεων;
5. Συζητήστε την ανάγκη συνεχούς παρακολούθησης και αξιολόγησης των συστημάτων ΤΝ.
6. Πώς μπορούν οι οργανισμοί να διασφαλίσουν ότι τα συστήματα ΤΝ ευθυγραμμίζονται με τα ηθικά πρότυπα με την πάροδο του χρόνου;
7. Ποιες ευθύνες έχουν οι χρήστες όταν αλληλεπιδρούν με συστήματα τεχνητής νοημοσύνης, ιδίως όσον αφορά δεοντολογικά ζητήματα;

Χρήση εργαλείων εικονικού βοηθού (MC 2.1.D.5)

Βασικές πληροφορίες

Προσδιορισμός του μαθητή	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Χρήση εργαλείων εικονικού βοηθού Κωδ: D.5
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ http://dsw.projectsgallery.eu
Φορέας(-ες) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: 101087628
Ημερομηνία έκδοσης	Δεκέμβριος 2023
Υποθετικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	Ελάχιστο 3 - Μέγιστο 5 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	EXPERT
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16 - 20 Επιτυχία: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Ασύγχρονη Διαδικτυακή
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

Μαθησιακά αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. Επίπεδο 7 LOs 7.60):

- Χρήση διαφορετικών εργαλείων εικονικού βοηθού

Περιγραφή

Το μικροπιστοποιητικό **"Χρήση εργαλείων εικονικού βοηθού"** αποδεικνύει την ικανότητα του εκπαιδευόμενου να αναπτύσσει δεξιότητα στη χρήση συγκεκριμένου εργαλείου εικονικού βοηθού AI, όπως το Google Assistant. Επιπλέον, αυτό το μικροπιστοποιητικό αποδεικνύει την ικανότητα του εκπαιδευόμενου να ενεργοποιεί το Google Assistant, καθώς και την ικανότητα χρήσης βασικών εντολών στο Google Assistant, όπως η ενσωμάτωση έξυπνου σπιτιού, η πλοήγηση, η εντύφηση, η μετάφραση, η παραγωγικότητα (π.χ. δημιουργία λίστας αγορών) και η ρύθμιση φωνητικής αντιστοίχισης.

Ερωτήσεις

1. Πώς ενεργοποιείτε το Google Assistant στη συσκευή σας;
2. Δώστε παραδείγματα βασικών φωνητικών εντολών που μπορούν να χρησιμοποιηθούν με το Google Assistant.
3. Ποιες έξυπνες οικιακές συσκευές μπορούν να ελεγχθούν με εντολές του Google Assistant;
4. Πώς μπορεί να χρησιμοποιηθεί το Google Assistant για ψυχαγωγικούς σκοπούς;
5. Εξηγήστε τη σημασία της ρύθμισης του Voice Match στο Google Assistant.
6. Περιγράψτε ένα συγκεκριμένο σενάριο στο οποίο βρήκατε το Google Assistant ιδιαίτερα χρήσιμο.

Χρήση Chat Bots (MC 2.1.D.6)

Βασικές πληροφορίες

Προσδιορισμός του μαθητή	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Χρήση Chat Bots Κωδ: D.6
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ http://dsw.projectsgallery.eu
Φορέας(-ες) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: 101087628
Ημερομηνία έκδοσης	Δεκέμβριος 2023
Υποθετικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	Ελάχιστο 3 - Μέγιστο 5 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	EXPERT
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16 - 20 Επιτυχία: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Ασύγχρονη Διαδικτυακή
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

Μαθησιακά αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. Επίπεδο 7 LOs 7.61):

- Χρήση διαφορετικών τύπων chat bots

Περιγραφή

Το μικροπιστοποιητικό "**Χρήση Chat Bots**" αποδεικνύει την ικανότητα του εκπαιδευόμενου να αναπτύσσει επάρκεια στη χρήση συγκεκριμένων εργαλείων TN Chat Bots, όπως το Chat GPT, καθώς και την ικανότητα πρόσβασης και αλληλεπίδρασης με το Chat GPT. Επιπλέον, αυτό το μικροπιστοποιητικό αποδεικνύει την ικανότητα του εκπαιδευόμενου να χρησιμοποιεί το Chat GPT για την απόκτηση πληροφοριών, προτροπές δημιουργικής γραφής ή ακόμη και για την εμπλοκή σε περιστασιακή συζήτηση. Τέλος, αυτό το μικροπιστοποιητικό αποδεικνύει την ικανότητα του εκπαιδευόμενου να χειρίζεται την ασάφεια μέσω διευκρινιστικών ερωτήσεων, καθώς και την ικανότητα διάκρισης μεταξύ οδηγιών σε επίπεδο συστήματος και σε επίπεδο χρήστη).

Ερωτήσεις

1. Πώς αποκτάτε πρόσβαση στο Chat GPT;
2. Περιγράψτε τη διεπαφή του ChatGPT.
3. Περιγράψτε τα αρχικά βήματα που ακολουθείτε για να ξεκινήσετε μια συζήτηση με το Chat GPT.
4. Σε ποιες περιπτώσεις θεωρείτε απαραίτητο να κάνετε διευκρινιστικές ερωτήσεις κατά την αλληλεπίδραση με το Chat GPT;
5. Περιγράψτε ένα πραγματικό σενάριο στο οποίο διαπιστώσατε ότι η Chat GPT είναι ένα πολύτιμο εργαλείο.

Νοοτροπία για την ΤΝ (MC 2.1.D.7)

Βασικές πληροφορίες

Προσδιορισμός του μαθητή	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Νοοτροπία για AI Κωδ: D.7
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ http://dsw.projectsgallery.eu
Φορέας(-ες) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: 101087628
Ημερομηνία έκδοσης	Δεκέμβριος 2023
Υποθετικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	Ελάχιστο 1 - Μέγιστο 3 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	EXPERT
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16 - 20 Επιτυχία: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Ασύγχρονη Διαδικτυακή
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

Μαθησιακά αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. Επίπεδο 8 LOs 8.62):

- Ανάπτυξη νοοτροπίας συνεχούς μάθησης στον τομέα της τεχνητής νοημοσύνης μέσω της χρήσης διαφορετικών στρατηγικών και βέλτιστων πρακτικών.

Περιγραφή

Το μικροπιστοποιητικό "Mindset for AI" αποδεικνύει την ικανότητα του εκπαιδευόμενου να αναπτύσσει νοοτροπία συνεχούς μάθησης στον ταχέως εξελισσόμενο τομέα της ΤΝ χρησιμοποιώντας συγκεκριμένες και καθορισμένες στρατηγικές. Αυτό το μικροπιστοποιητικό αποδεικνύει την ικανότητα του εκπαιδευόμενου να ενημερώνεται για νέα εργαλεία, τεχνικές και βέλτιστες πρακτικές, όπως η συμμετοχή σε διαδικτυακά μαθήματα και σεμινάρια, η παρακολούθηση ιστολογίων και ιστότοπων για την ΤΝ, κοινών κοινοτήτων για την ΤΝ, η παρακολούθηση ηγετών, ερευνητών και οργανισμών ΤΝ στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, ο πειραματισμός με έργα ΤΝ ανοικτού κώδικα, η αναζήτηση ανατροφοδότησης και ο αναστοχασμός σχετικά με το ταξίδι της μάθησης.

Ερωτήσεις

1. Απαριθμήστε τις στρατηγικές που μπορείτε να εφαρμόσετε χωρίς να αναπτύξετε νοοτροπία ΤΝ.
2. Συζητήστε τη σημασία της συνεχούς μάθησης στον τομέα της τεχνητής νοημοσύνης.
3. Αναφέρετε μερικά ιστολόγια ή ιστότοπους που μπορείτε να ακολουθήσετε για να παραμένετε ενημερωμένοι στον τομέα της ΤΝ
4. Συζητήστε τη σημασία της ένταξης σε κοινότητες ΤΝ για τη διατήρηση της σύνδεσης με ομοτίμους και επαγγελματίες.
5. Συζητήστε τη σημασία της ανάπτυξης νοοτροπίας ΤΝ.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ 1: ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ: ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ

ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ: (2)		
ΤΟΜΕΙΑΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑΣ 2.1: ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗ ΜΕΣΩ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ		
Να αλληλεπιδρούν μέσω μιας ποικιλίας ψηφιακών τεχνολογιών και να κατανοούν τα κατάλληλα μέσα ψηφιακής επικοινωνίας για ένα δεδομένο πλαίσιο		
1	Σε βασικό επίπεδο και με καθοδήγηση, μπορώ:	<ul style="list-style-type: none"> • να επιλέγουν απλές ψηφιακές τεχνολογίες για να αλληλεπιδρούν, και • να εντοπίζουν τα κατάλληλα απλά μέσα επικοινωνίας για ένα δεδομένο πλαίσιο
2	Σε βασικό επίπεδο και με αυτονομία και κατάλληλη καθοδήγηση όπου χρειάζεται, μπορώ:	<ul style="list-style-type: none"> • να επιλέγουν απλές ψηφιακές τεχνολογίες για να αλληλεπιδρούν, και • να εντοπίζουν τα κατάλληλα απλά μέσα επικοινωνίας για ένα δεδομένο πλαίσιο
3	Μόνος μου και επιλύοντας απλά προβλήματα, μπορώ:	<ul style="list-style-type: none"> • εκτελούν σαφώς καθορισμένες και συνήθεις αλληλεπιδράσεις με τις ψηφιακές τεχνολογίες και • να επιλέγουν σαφώς καθορισμένα και συνήθη κατάλληλα μέσα ψηφιακής επικοινωνίας για ένα δεδομένο πλαίσιο.
4	Ανεξάρτητα, σύμφωνα με τις δικές μου ανάγκες, και επιλύοντας σαφώς καθορισμένα και μη	<ul style="list-style-type: none"> • να επιλέγουν μια ποικιλία ψηφιακών τεχνολογιών για να αλληλεπιδρούν, και • να επιλέγουν μια ποικιλία κατάλληλων ψηφιακών μέσων επικοινωνίας για ένα δεδομένο πλαίσιο.



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται είναι αποκλειστικά του/των συγγραφέα/ων και δεν αντανακλούν κατ' ανάγκη τις απόψεις και τις γνώμες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι γι' αυτές.

	ρουτινιάρικα προβλήματα, μπορώ:	
5	Μπορώ να καθοδηγώ και άλλους:	<ul style="list-style-type: none"> • χρησιμοποιούν μια ποικιλία ψηφιακών τεχνολογιών για να αλληλεπιδρούν, και • να δείχνουν στους άλλους τα καταλληλότερα ψηφιακά μέσα επικοινωνίας για ένα δεδομένο πλαίσιο.
6	Σε προχωρημένο επίπεδο, ανάλογα με τις δικές μου ανάγκες και τις ανάγκες των άλλων και σε σύνθετα πλαίσια, μπορώ:	<ul style="list-style-type: none"> • να προσαρμόζουν μια ποικιλία ψηφιακών τεχνολογιών για την καταλληλότερη αλληλεπίδραση, και • να προσαρμόζουν τα καταλληλότερα μέσα επικοινωνίας για ένα δεδομένο πλαίσιο
7	Σε πολύ εξειδικευμένο επίπεδο, μπορώ:	<ul style="list-style-type: none"> • να δημιουργούν λύσεις σε σύνθετα προβλήματα με περιορισμένο ορισμό που σχετίζονται με την αλληλεπίδραση μέσω ψηφιακών τεχνολογιών και ψηφιακών μέσων επικοινωνίας • να ενσωματώνω τις γνώσεις μου για να συμβάλλω στις επαγγελματικές πρακτικές και γνώσεις και να καθοδηγώ τους άλλους στην αλληλεπίδραση μέσω των ψηφιακών τεχνολογιών
8	Στο πιο προηγμένο και εξειδικευμένο επίπεδο, μπορώ:	<ul style="list-style-type: none"> • να δημιουργούν λύσεις για την επίλυση σύνθετων προβλημάτων με πολλούς αλληλεπιδρώντες παράγοντες που σχετίζονται με την αλληλεπίδραση μέσω ψηφιακών τεχνολογιών και ψηφιακών μέσων επικοινωνίας • να προτείνει νέες ιδέες και διαδικασίες στον τομέα.

ΕΙΣΑΓΩΓΗ:

Η επικοινωνία και η συνεργασία αναφέρονται στις δεξιότητες και τις ικανότητες που απαιτούνται για την αποτελεσματική επικοινωνία και συνεργασία στο ψηφιακό περιβάλλον.

Περιλαμβάνει την ικανότητα επικοινωνίας και συνεργασίας με συγκεκριμένα ακροατήρια και σε συγκεκριμένο πλαίσιο ή έκφρασης απόψεων δημοσίως.

Η επικοινωνία επιτυγχάνεται μέσω της χρήσης των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, όπου κάποιος πρέπει να είναι σε θέση να εκφράσει δημόσια τη γνώμη του λαμβάνοντας υπόψη το ηθικό πλαίσιο. Περιλαμβάνει επίσης τη δημιουργία και τον διαμοιρασμό περιεχομένου σε συγκεκριμένα ακροατήρια. Η επικοινωνία και η συνεργασία περιλαμβάνουν επίσης τη χρήση εργαλείων για άμεση επικοινωνία σύγχρονα (μέσω διαφόρων τύπων μηνυμάτων) ή ασύγχρονα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Η κοινή χρήση αρχείων, ο προγραμματισμός και η συνεργατική διαχείριση έργων είναι άλλες εργασίες που εμπλέκονται σε αυτόν τον τομέα.

Τέλος, η επικοινωνία και η συνεργασία αναφέρεται επίσης στη χρήση των αντιπρόσωπων συνομιλίας τεχνητής νοημοσύνης. Οι εκπαιδευόμενοι θα πρέπει να είναι σε θέση να τους αναγνωρίζουν και να τους διαφοροποιούν από τον ανθρώπινο πράκτορα, να κατανοούν τον τρόπο αλληλεπίδρασής τους και να αλληλεπιδρούν μαζί τους με τέτοιο τρόπο ώστε να επηρεάζουν την επόμενη σύστασή τους. Αυτός ο τομέας αφορά επίσης το άνοιγμα στη χρήση της ΤΝ ως εργαλείο υποστήριξης των ανθρώπων για τη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων.

ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ:

Για να αναπτυχθούν δεξιότητες επικοινωνίας και συνεργασίας, απαιτούνται αρκετές γνώσεις και δεξιότητες. Αυτές περιλαμβάνουν:

1. **Βασικές γνώσεις πληροφορικής:** Τα άτομα θα πρέπει να έχουν θεμελιώδη κατανόηση των λειτουργιών του υπολογιστή, της διαχείρισης αρχείων και της χρήσης λογισμικού, ώστε να περιηγούνται αποτελεσματικά στις ψηφιακές πλατφόρμες.
2. **Αλφαριθμητισμός στο Διαδίκτυο:** Η επάρκεια στη χρήση προγραμμάτων περιήγησης στο διαδίκτυο, μηχανών αναζήτησης και η κατανόηση των αρχών της διαδικτυακής ασφάλειας είναι απαραίτητη για την ασφαλή και αποτελεσματική ψηφιακή επικοινωνία.
3. **Προσαρμοστικότητα στις νέες τεχνολογίες:** Ετοιμότητα και προθυμία για εκμάθηση και προσαρμογή σε νέα ψηφιακά εργαλεία και τεχνολογίες, όπως αυτά εμφανίζονται στο ταχέως εξελισσόμενο ψηφιακό τοπίο.

ΒΑΣΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ (ΕΠΙΠΕΔΟ 1 και ΕΠΙΠΕΔΟ 2)

ΤΟΜΕΑΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑΣ 2.1: ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ: ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗ ΜΕΣΩ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ			
ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ: ΝΑ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΟΥΝ ΜΕΣΩ ΜΙΑΣ ΠΟΙΚΙΛΙΑΣ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΚΑΙ ΝΑ ΚΑΤΑΝΟΟΥΝ ΤΑ ΚΑΤΑΛΛΗΛΑ ΨΗΦΙΑΚΑ ΜΕΣΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΓΙΑ ΕΝΑ ΔΕΔΟΜΕΝΟ ΠΛΑΙΣΙΟ			
<p>ΕΠΙΠΕΔΟ: 1 - ΘΕΜΕΛΙΟ</p> <p>Σε βασικό επίπεδο και με καθοδήγηση μπορώ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • να επιλέγω απλές ψηφιακές τεχνολογίες για να αλληλεπιδρούν, και • να εντοπίζω τα κατάλληλα απλά μέσα επικοινωνίας για ένα δεδομένο πλαίσιο <p>ΕΠΙΠΕΔΟ: 2 - ΘΕΜΕΛΙΟ</p> <p>Σε βασικό επίπεδο και με αυτονομία και κατάλληλη καθοδήγηση όπου χρειάζεται, μπορώ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • να επιλέγω απλές ψηφιακές τεχνολογίες για να αλληλεπιδρούν, και • να εντοπίζω τα κατάλληλα απλά μέσα επικοινωνίας για ένα δεδομένο πλαίσιο 			
Μαθησιακά αποτελέσματα	Επίπεδο	K - S - A	Περιγραφή
1. Διαφοροποίηση μεταξύ εργαλείων σύγχρονης και ασύγχρονης επικοινωνίας.	L1	K	Αναφέρετε σύγχρονα και ασύγχρονα εργαλεία επικοινωνίας.
2. Περιγράψτε τα διάφορα μέσα κοινωνικής δικτύωσης που μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως μέσα επικοινωνίας.	L1	K	Αναγνωρίστε σημαντικά μέσα κοινωνικής δικτύωσης (ψηφιακές τεχνολογίες) όπως Facebook, LinkedIn, Instagram, Snapchat, Tik Tok, Viber, WhatsApp, Hangouts, Wechat, LinkedIn messaging). Προσδιορίστε τις διαφορές και τις ομοιότητες μεταξύ των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, συμπεριλαμβανομένων των διαφορών στις ομάδες-στόχους τους.

<p>3. Καταγράψτε τις ψηφιακές υπηρεσίες επικοινωνίας που χρησιμοποιούνται στο περιβάλλον των μέσων κοινωνικής δικτύωσης.</p>	L1	K	<p>Αναγνωρίστε τη βιντεοδιάσκεψη, τα άμεσα μηνύματα, τις αναρτήσεις κ.λπ. ως υπηρεσίες ψηφιακής επικοινωνίας.</p>
<p>4. Περιγράψτε την άμεση ανταλλαγή μηνυμάτων και απαριθμήστε τα εργαλεία που μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως άμεση ανταλλαγή μηνυμάτων μαζί με τα βασικά χαρακτηριστικά τους.</p>	L1	K	<p>Περιγράψτε διάφορα εργαλεία άμεσων μηνυμάτων, όπως WhatsApp, Facebook Messenger, Instagram Direct, Snapchat, Twitter Direct Messages (DMs), Telegram, Signal, LinkedIn Messaging, WeChat, Skype, Discord, Slack, Viber, Hangouts (Google Chat), Line, Kik, Reddit Chat, TikTok Messaging.</p>
<p>5. Διαφοροποιήστε τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης ανάλογα με τη φύση τους (δημόσιο ή αποκλειστικό περιεχόμενο, άμεση ανταλλαγή μηνυμάτων κ.λπ.).</p>	L1	K	<p>Προσδιορίστε τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης στα οποία μπορεί κανείς να δημοσιεύσει δημόσιο περιεχόμενο ή περιεχόμενο διαθέσιμο για περιορισμένο κοινό (π.χ. Facebook και Instagram).</p>
<p>6. Εξηγήστε τις πηγές χρηματοδότησης των διαφόρων μέσων κοινωνικής δικτύωσης.</p>	L1	K	<p>Αναγνωρίστε τη διαφήμιση ως την κύρια πηγή χρηματοδότησης των μέσων κοινωνικής δικτύωσης.</p>
<p>7. Προσδιορίστε τους λόγους για τους οποίους τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης είναι δωρεάν.</p>	L1	K	<p>Αναφέρετε τους λόγους για τους οποίους τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, όπως το Facebook, το LinkedIn, το Instagram, το Snapchat, το Tik Tok, το X (πρώην twitter), το Viber και το WhatsApp είναι δωρεάν, όπως τα οριακά έσοδα ανά χρήστη είναι χαμηλά, για να προσελκύσουν περισσότερους</p>

			χρήστες, οι άνθρωποι δεν θα ήταν πρόθυμοι να πληρώσουν για τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης κ.λπ.
8. Εξηγήστε τα πλεονεκτήματα των μέσων κοινωνικής δικτύωσης.	L1	K	Παρουσιάστε τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης ως έναν τρόπο οικοδόμησης ενός ισχυρού δικτύου και συνδέσεων γύρω από ανθρώπους, καθώς και ως έναν τρόπο ανακάλυψης και συζήτησης νέων θεμάτων, ενδιαφερόντων και κινήτρων. Παρουσιάστε τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης ως εργαλείο για νέες εισροές και ευκαιρίες.
9. Περιγράψτε τα μειονεκτήματα και τις προκλήσεις που προκαλούν τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.	L1	K	Παρουσίαση θεμάτων όπως οι ανησυχίες για την προστασία της ιδιωτικής ζωής, ο διαδικτυακός εκφοβισμός, οι ψευδείς ειδήσεις και η παραπληροφόρηση, ο εθισμός και τα ζητήματα ψυχικής υγείας, η μειωμένη αλληλεπίδραση πρόσωπο με πρόσωπο, οι κίνδυνοι ασφάλειας, ο αντίκτυπος στην παραγωγικότητα, η πολιτική πόλωση, η υπερφόρτωση με περιεχόμενο και πληροφορίες, ο αντίκτυπος στις σχέσεις στον πραγματικό κόσμο, η προκατάληψη των αλγορίθμων και οι φυσαλίδες φίλτρων.
10. Επιλογή απλών εργαλείων επικοινωνίας που θα χρησιμοποιηθούν για σύγχρονη αλληλεπίδραση περιορισμένης κλίμακας.	L2	S	Επιλέξτε απλά εργαλεία επικοινωνίας, όπως email, messenger, Viber, WhatsApp κ.λπ. που θα χρησιμοποιηθούν για τη σύγχρονη αλληλεπίδραση περιορισμένων δυνατοτήτων.
11. Συνθέστε ένα απλό μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου χρησιμοποιώντας τα βασικά στοιχεία χρησιμοποιώντας διάφορα εργαλεία επικοινωνίας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.	L2	S	Ονομάστε διάφορα εργαλεία επικοινωνίας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, όπως το Microsoft Outlook, το Gmail, το Yahoo και το Mozilla. Συντάξτε ένα απλό μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που περιλαμβάνει τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, cc, bcc και Θέμα. Συζητήστε τη διαφορά μεταξύ CC και Bcc. Προσθέστε ένα θέμα στο email σας και εξηγήστε γιατί είναι μια καλή πρακτική.

<p>12. Δημιουργήστε μια απλή ανάρτηση σε διάφορα μέσα κοινωνικής δικτύωσης (λαμβάνοντας υπόψη τις διαφορές μεταξύ των διαφόρων μέσων κοινωνικής δικτύωσης) που θα χρησιμοποιηθεί ως δημόσια ή για ένα συγκεκριμένο κοινό.</p>	L2	S	<p>Συντάξτε μια απλή ανάρτηση σε διάφορα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, όπως Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Pinterest, Snapchat, YouTube, TikTok, με κοινό ή εξατομικευμένο κοινό (σε φορητό υπολογιστή ή έξυπνη συσκευή).</p> <p>Εξετάστε τις διαφορές στις αναρτήσεις μεταξύ των διαφόρων μέσων κοινωνικής δικτύωσης π.χ. Facebook (ποικίλο περιεχόμενο, συμπεριλαμβανομένων αναρτήσεων κειμένου, εικόνων, βίντεο, συνδέσμων και εκδηλώσεων), Instagram (οπτικό περιεχόμενο με εικόνες και σύντομα βίντεο) Twitter (σύντομες και περιεκτικές αναρτήσεις με βάση το κείμενο) Linked in (επαγγελματικό περιεχόμενο, συμπεριλαμβανομένων ενημερώσεων για θέσεις εργασίας, ειδήσεων του κλάδου και άρθρων.) Pinterest (περιεχόμενο με βάση την εικόνα) Snapchat (σύντομο περιεχόμενο, συμπεριλαμβανομένων φωτογραφιών και βίντεο) You tube (περιεχόμενο βίντεο) TikTok (σύντομα βίντεο).</p>
<p>13. Χρησιμοποιήστε διαφορετικούς τύπους εργαλείων ανταλλαγής μηνυμάτων για να επικοινωνήσετε ένα μήνυμα σε ένα συγκεκριμένο άτομο ή κοινό.</p>	L2	S	<p>Χρησιμοποιήστε ευρέως χρησιμοποιούμενα εργαλεία ανταλλαγής μηνυμάτων (σε φορητό υπολογιστή ή έξυπνη συσκευή), όπως messenger, Viber και WhatsApp, ομάδες για να επικοινωνήσετε με ένα συγκεκριμένο άτομο ή κοινό για λόγους που σχετίζονται με την εργασία ή για κοινωνικούς λόγους.</p>

ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ (ΕΠΙΠΕΔΟ 3 και ΕΠΙΠΕΔΟ 4)

ΤΟΜΕΑΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑΣ 2.1: ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ: ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗ ΜΕΣΩ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ

ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ: ΝΑ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΟΥΝ ΜΕΣΩ ΜΙΑΣ ΠΟΙΚΙΛΙΑΣ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΚΑΙ ΝΑ ΚΑΤΑΝΟΟΥΝ ΤΑ ΚΑΤΑΛΛΗΛΑ ΨΗΦΙΑΚΑ ΜΕΣΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΓΙΑ ΕΝΑ ΔΕΔΟΜΕΝΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

ΕΠΙΠΕΔΟ: 3 - ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ

Μόνος μου και λύνοντας απλά προβλήματα, μπορώ:

- εκτελώ σαφώς καθορισμένες και συνήθεις αλληλεπιδράσεις με τις ψηφιακές τεχνολογίες και
- να επιλέγω σαφώς καθορισμένα και συνήθη κατάλληλα μέσα ψηφιακής επικοινωνίας για ένα δεδομένο πλαίσιο.

ΕΠΙΠΕΔΟ: 4 - ΜΕΣΑΙΟ

Ανεξάρτητα, σύμφωνα με τις δικές μου ανάγκες, και επιλύοντας σαφώς καθορισμένα και μη ρουτινιάρικα προβλήματα, μπορώ:

- να επιλέγω μια ποικιλία ψηφιακών τεχνολογιών για να αλληλεπιδρούν, και
- να επιλέγω μια ποικιλία κατάλληλων ψηφιακών μέσων επικοινωνίας για ένα δεδομένο πλαίσιο.

Μαθησιακά αποτελέσματα	Επίπεδο	K - S - A	Περιγραφή
14. Προστατεύεται από την παραπληροφόρηση, τον διαδικτυακό εκφοβισμό, τον εθισμό και το άγχος που προκαλούν τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης μέσω της χρήσης συγκεκριμένων στρατηγικών.	L3	K	Περιγράψτε στρατηγικές που μπορεί να χρησιμοποιήσει κανείς για την προστασία από την παραπληροφόρηση, τον εκφοβισμό στον κυβερνοχώρο, τον εθισμό, το άγχος, όπως η κριτική σκέψη και ο έλεγχος των γεγονότων, η προσεκτική χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, οι ρυθμίσεις απορρήτου και τα μέτρα ασφαλείας, η ποικιλομορφία των πηγών πληροφόρησης, η ψηφιακή αποτοξίνωση, οι υγιείς διαδικτυακές αλληλεπιδράσεις, η εκπαίδευση σε θέματα ασφάλειας στον κυβερνοχώρο, η θέσπιση ορίων, η ευαισθητοποίηση σε θέματα ψυχικής υγείας, η δημιουργία θετικών και υποστηρικτικών διαδικτυακών κοινοτήτων.

<p>15. Εξηγήστε γιατί η επιλογή των διαφόρων εργαλείων επικοινωνίας εξαρτάται από τις συγκεκριμένες περιστάσεις, το ακροατήριο, το πλαίσιο και τον σκοπό της επικοινωνίας.</p>	L3	K	<p>Αναφέρετε τους κύριους παράγοντες για την επιλογή του εργαλείου και της υπηρεσίας επικοινωνίας, όπως τα χαρακτηριστικά του κοινού (δημογραφικά χαρακτηριστικά και τεχνολογικός αλφαριθμητισμός), το πλαίσιο επικοινωνίας (τυπικό ή μη τυπικό και χρονική ευαισθησία), ο σκοπός της επικοινωνίας (διάδοση, ενημέρωση κ.λπ.), ζητήματα ασφάλειας και προστασίας της ιδιωτικής ζωής (ανάγκη για κρυπτογραφημένη επικοινωνία), η τεχνολογική υποδομή, οι πολιτιστικές και οργανωτικές νόρμες, η ανατροφοδότηση και η επανάληψη.</p>
<p>16. Επιλέξτε το καταλληλότερο εργαλείο επικοινωνίας για την ανταλλαγή ιδεών και την κοινοποίηση απόψεων.</p>	L3	S	<p>Επιλέξτε το κατάλληλο εργαλείο επικοινωνίας (ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, άμεσα μηνύματα, μέσα κοινωνικής δικτύωσης) ανάλογα με το πλαίσιο, τις ειδικές περιστάσεις, το ακροατήριο και τον σκοπό της επικοινωνίας (για παράδειγμα για την ανταλλαγή ιδεών και την υποστήριξη απόψεων).</p>
<p>17. Περιγράψτε τις δηλώσεις προσβασιμότητας.</p>	L3	K	<p>Παρουσιάστε παραδείγματα εργαλείων και υπηρεσιών που παρέχουν επίσης δήλωση προσβασιμότητας.</p>
<p>18. Καταγράψτε τις προηγμένες λειτουργίες στη σύνθεση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που σχετίζονται με τους παραλήπτες του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, την παράδοση, τα συνημμένα και τις επιλογές ανάγνωσης .</p>	L3	K	<p>Αναφέρετε τις προηγμένες λειτουργίες στη σύνθεση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, όπως η προγραμματισμένη αποστολή, ο καθορισμός επιπέδων προτεραιότητας, η αίτηση παραλαβής παράδοσης και παραλαβής ανάγνωσης, η προσθήκη υπογραφών, η ανάκληση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, η ενεργοποίηση της προεπισκόπησης συνημμένων, η εξασφάλιση ασφαλών συνημμένων.</p>
<p>19. Συντάξτε μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου χρησιμοποιώντας προηγμένες λειτουργίες που σχετίζονται με τους παραλήπτες του</p>	L3	S	<p>Συνθέστε ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου χρησιμοποιώντας προηγμένες λειτουργίες, όπως η προγραμματισμένη αποστολή, ο καθορισμός επιπέδων προτεραιότητας, η αίτηση παραλαβής παράδοσης και παραλαβής ανάγνωσης, η προσθήκη υπογραφών, η ανάκληση του μηνύματος</p>

ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, την παράδοση, τα συνημμένα και τις επιλογές ανάγνωσης .			ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, η ενεργοποίηση της προεπισκόπησης συνημμένων, η εξασφάλιση ασφαλών συνημμένων.
20. Ονομάστε ποικιλία εργαλείων για τον προγραμματισμό συναντήσεων και εκδηλώσεων.	L3	K	Αναφέρετε διάφορα εργαλεία για τον προγραμματισμό συναντήσεων και εκδηλώσεων, όπως το ημερολόγιο του Microsoft outlook, το ημερολόγιο της Google, το Microsoft teams, το Calendly, το Doodle, το Acuity scheduling, το Scheduler by HubSpot, το Setmore, το Booking.com Meetings Tool, το When2meet, το TimeTrade, το Eventbrite, το Skype for Business.
21. Περιγράψτε τις προηγμένες λειτουργίες στον προγραμματισμό συναντήσεων και εκδηλώσεων.	L3	K	Αναφέρετε διάφορα διαθέσιμα χαρακτηριστικά στον προγραμματισμό συναντήσεων και εκδηλώσεων, όπως αυτόματες υπενθυμίσεις ραντεβού, προσαρμόσιμες σελίδες κρατήσεων, μετατροπή ζώνης ώρας, προγραμματισμός ομάδων, ενσωμάτωση ημερολογίου, ρύθμιση προσαρμοσμένων κανόνων διαθεσιμότητας, λίστες αναμονής κ.λπ.
22. Προγραμματισμός εκδηλώσεων με τη χρήση βασικών και προηγμένων εργαλείων μέσω της χρήσης εργαλείων επικοινωνίας .	L3	S	<p>Προγραμματίστε εκδηλώσεις και συναντήσεις χρησιμοποιώντας διάφορα εργαλεία επικοινωνίας, διασφαλίζοντας ότι η πρόσκληση και τυχόν αλλαγές φτάνουν στους συμμετέχοντες και εμφανίζονται κατάλληλα στο ημερολόγιό σας και στο δικό τους.</p> <p>Χρησιμοποιήστε προηγμένα χαρακτηριστικά στον προγραμματισμό, όπως αυτόματες υπενθυμίσεις ραντεβού, προσαρμόσιμες σελίδες κρατήσεων, μετατροπή ζώνης ώρας, ομαδικό προγραμματισμό, ενσωματώσεις ημερολογίου, ρύθμιση προσαρμοσμένων κανόνων διαθεσιμότητας, λίστες αναμονής κ.λπ.</p>
23. Περιγράψτε τι σημαίνει ενσωμάτωση με διάφορα ημερολόγια και τα διάφορα	L4	K	Περιγράψτε την ενσωμάτωση ως την ικανότητα ενός εργαλείου προγραμματισμού ή σύσκεψης να συνδέεται και να συγχρονίζεται με διαφορετικές πλατφόρμες ημερολογίου.

επίπεδα λειτουργιών ενσωμάτωσης.			Περιγράψτε τα διαφορετικά επίπεδα λειτουργιών ενσωμάτωσης, όπως οι υποστηριζόμενες πλατφόρμες ημερολογίου, ο μονόδρομος ή αμφίδρομος συγχρονισμός, οι ενημερώσεις σε πραγματικό χρόνο, η διαθεσιμότητα και οι ώρες απασχόλησης, οι υπενθυμίσεις και οι ειδοποιήσεις, η ενσωμάτωση τρίτων και η προσαρμογή.
24. Περιγράψτε το επίπεδο ολοκλήρωσης που επιτρέπουν τα διάφορα εργαλεία επικοινωνίας.	L4	K	Περιγράψτε πώς τα διάφορα εργαλεία είναι ευθυγραμμισμένα με διαφορετικά επίπεδα ολοκλήρωσης, όπως οι υποστηριζόμενες πλατφόρμες ημερολογίου, ο μονόδρομος ή αμφίδρομος συγχρονισμός, οι ενημερώσεις σε πραγματικό χρόνο, η διαθεσιμότητα και οι ώρες απασχόλησης, οι υπενθυμίσεις και οι ειδοποιήσεις, η ενσωμάτωση τρίτων και η προσαρμογή.
25. Ονομάστε τα διαθέσιμα εργαλεία τηλεδιάσκεψης.	L4	K	Ονομάστε τα διαθέσιμα εργαλεία τηλεδιάσκεψης, όπως Zoom, Microsoft teams, Google meet, Cisco Webex, skype, GoToMeeting.
26. Περιγράψτε σημαντικές λειτουργίες τηλεδιάσκεψης και αναφέρετε ποιες λειτουργίες είναι διαθέσιμες σε κάθε εργαλείο τηλεδιάσκεψης.	L4	K	Περιγράψτε σημαντικές λειτουργίες τηλεδιάσκεψης, όπως εγγραφή και αναπαραγωγή, προβολή ενεργού ομιλητή και εναλλαγή μεταξύ ομιλητών, κρυπτογράφηση δεδομένων, ενσωμάτωση με εφαρμογές τρίτων, κοινή χρήση οθόνης, διαχείριση χρηστών, υποστήριξη κινητών συσκευών, εγγραφή και αναπαραγωγή, προβολή ενεργού ομιλητή και εναλλαγή μεταξύ ομιλητών.
27. Συντονίστε μια συνεδρία χρησιμοποιώντας σημαντικές λειτουργίες τηλεδιάσκεψης.	L4	S	Χρησιμοποιήστε σημαντικές λειτουργίες τηλεδιάσκεψης όπως: Εγγραφή και αναπαραγωγή, προβολή ενεργού ομιλητή και εναλλαγή μεταξύ ομιλητών, κρυπτογράφηση δεδομένων, ενσωμάτωση με εφαρμογές τρίτων, κοινή χρήση οθόνης, διαχείριση χρηστών, υποστήριξη κινητών συσκευών, εγγραφή και αναπαραγωγή, προβολή ενεργού ομιλητή και εναλλαγή μεταξύ ομιλητών.
28. Εξετάστε ηθικά ζητήματα κατά την καταγραφή τηλεδιασκέψεων.	L4	K	Οι εκπαιδευόμενοι λαμβάνουν υπόψη τη συγκατάθεση μετά από ενημέρωση, τις ανησυχίες για την προστασία της ιδιωτικής ζωής, την ασφάλεια των δεδομένων, το ευαίσθητο περιεχόμενο, τις πολιτικές διατήρησης, τον έλεγχο

			πρόσβασης, την επεξεργασία και τον χειρισμό, τη συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς, την πολιτισμική ευαισθησία.
29. Παρουσίαση των τρόπων με τους οποίους τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης χειραγωγούν τη συμπεριφορά.	L4	K	<p>Παρουσιάστε το Nudging, την παιχνιδιοποίηση και τη χειραγωγήση ως τρόπους επηρεασμού της συμπεριφοράς στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.</p> <p>Παρουσίαση τρόπων με τους οποίους τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης μπορούν να χειραγωγήσουν τη συμπεριφορά των χρηστών, όπως τα αλγοριθμικά συστήματα ειδοποιήσεων τροφοδοσίας, η ατελείωτη κύλιση και το αυτόματο παιχνίδι, η εξατομικευμένη σύσταση περιεχομένου, η κοινωνική επικύρωση, το μάρκετινγκ επιρροής.</p>
30. Ορισμός του nudging και παρουσίαση παραδειγμάτων nudging	L4	K	<p>Ορίστε το nudging ως τη χρήση διακριτικών παρεμβάσεων για να επηρεάσετε τις αποφάσεις ή τις συμπεριφορές των ανθρώπων χωρίς να περιορίσετε την ελευθερία επιλογής τους.</p> <p>Παρουσιάστε παραδείγματα ώθησης, όπως προεπιλεγμένες ρυθμίσεις, ειδοποιήσεις rush, κουμπιά like και share, εξατομικευμένες συστάσεις, αντίστροφη μέτρηση και επείγοντα περιστατικά, αυτόματη αναπαραγωγή βίντεο κ.λπ.</p>
31. Ορισμός της παιχνιδιοποίησης και παρουσίαση παραδειγμάτων παιχνιδιοποίησης.	L4	K	<p>Ορίστε την παιχνιδιοποίηση ως την ενσωμάτωση στοιχείων και αρχών που μοιάζουν με παιχνίδι σε πλαίσια που δεν μοιάζουν με παιχνίδι για την ενίσχυση της εμπλοκής και της παρακίνησης των χρηστών.</p> <p>Παρουσιάστε παραδείγματα παιχνιδιοποίησης, όπως κονκάρδες και επιτεύγματα, πίνακες κατάταξης, ανταμοιβές για διαμοιρασμό, συστήματα πόντων και βαθμολόγησης, εικονικά δώρα, κουίζ και δημοσκοπήσεις.</p>
32. Συζητήστε τρόπους με τους οποίους μπορεί κανείς να προστατευτεί από τη χειραγωγήση.	L5	K	<p>Συζητήστε τρόπους με τους οποίους μπορεί κανείς να προστατευτεί από τη χειραγωγήση, όπως να γνωρίζει τις τακτικές χειραγωγησης (clickbait, συναισθηματικές εκκλήσεις, παραπληροφόρηση και κοινωνική μηχανική) εφαρμόστε κριτική σκέψη, ελέγξτε τις ρυθμίσεις απορρήτου, αποφύγετε το</p>

			clickbait και τον εντυπωσιασμό, ελέγξτε τις πληροφορίες, περιορίστε τις προσωπικές πληροφορίες, διαφοροποιήστε τις πηγές ειδήσεων, αμφισβητήστε τους επιδραστικούς παράγοντες και τις διαφημίσεις, μην ακολουθείτε ή μπλοκάρετε τους λογαριασμούς χειραγώγησης, κάντε διαλείμματα από τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, αναφέρετε το περιεχόμενο χειραγώγησης.
33. Ανάπτυξη αναρτήσεων σε διάφορα μέσα κοινωνικής δικτύωσης με τη χρήση προηγμένων εργαλείων και τεχνικών.	L4	S	Δημιουργήστε προηγμένες αναρτήσεις σε διάφορα μέσα κοινωνικής δικτύωσης χρησιμοποιώντας εργαλεία όπως προγραμματισμένη παράδοση, δημοσκοπήσεις, περιορισμένο κοινό, τεχνικές βελτιστοποίησης περιεχομένου, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης λέξεων-κλειδιών, hashtags και στοιχείων πολυμέσων, για να ενισχύσετε την προβολή και την εμβέλεια στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.
34. Ανάπτυξη περιεχομένου υψηλής ποιότητας, δημιουργικού και πολιτισμικά συναφούς, προσαρμοσμένου σε συγκεκριμένες πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης.	L4	S	Αναπτύξτε υψηλής ποιότητας, δημιουργικό και πολιτισμικά σχετικό περιεχόμενο προσαρμοσμένο σε συγκεκριμένες πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης, χρησιμοποιώντας στρατηγικές όπως η διατήρηση σταθερής επωνυμίας, η προσαρμογή της διάρκειας του περιεχομένου, η χρήση hashtags και λέξεων-κλειδιών, η πολιτισμική ευαισθησία, η χρήση της αφήγησης, η ανάρτηση περιεχομένου όταν το κοινό σας είναι πιο ενεργό κ.λπ.
35. Προσελκύστε το κοινό μέσω κατάλληλου περιεχομένου.	L4	S	να χρησιμοποιούν στρατηγικές για την προώθηση ουσιαστικών αλληλεπιδράσεων με το κοινό-στόχο, συμπεριλαμβανομένης της ανταπόκρισης σε σχόλια, μηνύματα, της χρήσης εργαλείων εμπλοκής και αλληλεπίδρασης, όπως δημοσκοπήσεις, ερωτήσεις κ.λπ. και της ενίσχυσης της αίσθησης της κοινότητας.
36. Δώστε έμφαση στη σημασία του περιεχομένου όταν	L4	A	Ευαισθητοποίηση σχετικά με τη σημασία του περιεχομένου όταν ασχολείστε με τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

ασχολείστε με τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.			
---	--	--	--

ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΜΕΝΟ (ΕΠΙΠΕΔΟ 5 και ΕΠΙΠΕΔΟ 6)

ΤΟΜΕΑΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑΣ 2.1: ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ: ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗ ΜΕΣΩ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ

ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ: ΝΑ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΟΥΝ ΜΕΣΩ ΜΙΑΣ ΠΟΙΚΙΛΙΑΣ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΚΑΙ ΝΑ ΚΑΤΑΝΟΟΥΝ ΤΑ ΚΑΤΑΛΛΗΛΑ ΨΗΦΙΑΚΑ ΜΕΣΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΓΙΑ ΕΝΑ ΔΕΔΟΜΕΝΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

ΕΠΙΠΕΔΟ: 5 - ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ

Μπορώ να καθοδηγώ και άλλους:

- να χρησιμοποιούν μια ποικιλία ψηφιακών τεχνολογιών για να αλληλεπιδρούν, και
- να δείχνουν στους άλλους τα καταλληλότερα ψηφιακά μέσα επικοινωνίας για ένα δεδομένο πλαίσιο.

ΕΠΙΠΕΔΟ: 6 - ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ

Σε προχωρημένο επίπεδο, ανάλογα με τις δικές μου ανάγκες και τις ανάγκες των άλλων και σε σύνθετα πλαίσια, μπορώ:

- να προσαρμόζω μια ποικιλία ψηφιακών τεχνολογιών για την καταλληλότερη αλληλεπίδραση, και
- να προσαρμόζω τα καταλληλότερα μέσα επικοινωνίας για ένα δεδομένο πλαίσιο

Μαθησιακά αποτελέσματα	Επίπεδο	K - S - A	Περιγραφή
37. Να έχετε ευρεία γνώση των διαφόρων εργαλείων επικοινωνίας που είναι διαθέσιμα σε ασύγχρονη λειτουργία.	L5	K	<p>Ονομάστε εργαλεία για κοινή χρήση αρχείων, όπως One drive, Google drive, Dropbox, SharePoint.</p> <p>Ονομάστε εργαλεία για τον προγραμματισμό, όπως το Doodle, το Calendly, το ημερολόγιο της Google, το Microsoft teams, το Acuity Scheduling, το Scheduler της HubSpot.</p> <p>Ονομασία εργαλείων για νοητική χαρτογράφηση, όπως το Git mind.</p> <p>Εργαλεία ονομασίας για σημειώσεις, όπως το Evernote και το Jamboard.</p>

			Ονομασία εργαλείων για τη διαχείριση έργων, όπως ASANA, Teamworks, Monday.com, Trello κ.λπ.
38. Περιγράψτε σημαντικές λειτουργίες των εργαλείων που ασχολούνται με την κοινή χρήση αρχείων.	L5	S	Περιγράψτε σημαντικές λειτουργίες των εργαλείων που ασχολούνται με την κοινή χρήση αρχείων, όπως μεταφόρτωση και αποθήκευση αρχείων, οργάνωση αρχείων, έλεγχος πρόσβασης και δικαιώματα, κοινή χρήση συνδέσμων, συνεργατική επεξεργασία, συγχρονισμός μεταξύ συσκευών, έλεγχος εκδόσεων, ειδοποίηση και παρακολούθηση δραστηριοτήτων, ενσωμάτωση με αποθήκευση στο cloud, αναζήτηση και ανακάλυψη, προεπισκόπηση αρχείων, σχολιασμός και ανατροφοδότηση.
39. Περιγράψτε σημαντικές λειτουργίες των εργαλείων που ασχολούνται με τον προγραμματισμό.	L5	S	Περιγράψτε σημαντικές λειτουργίες των εργαλείων που ασχολούνται με τον προγραμματισμό, όπως ενσωμάτωση ημερολογίου, προγραμματισμός ραντεβού, συντονισμός συναντήσεων, αυτόματες υπενθυμίσεις, υποστήριξη ζώνης ώρας, προσαρμόσιμη διαθεσιμότητα, προγραμματισμός ομάδων, κοινή χρήση ημερολογίου, προσαρμόσιμες λεπτομέρειες συμβάντος, διαχείριση λίστας αναμονής, επαναλαμβανόμενα και επαναλαμβανόμενα συμβάντα, επιλογές επιβεβαίωσης και ακύρωσης, προστασία προσωπικών δεδομένων και ασφάλεια.
40. Περιγράψτε σημαντικές λειτουργίες των εργαλείων που ασχολούνται με τη διαδικτυακή διαχείριση έργων.	L5	S	Περιγράψτε σημαντικές λειτουργίες των εργαλείων που ασχολούνται με τη διαδικτυακή διαχείριση έργων, όπως η διαχείριση εργασιών, ο προγραμματισμός έργων, η συνεργασία και η επικοινωνία, η κοινή χρήση και αποθήκευση αρχείων, το ICalendar και ο προγραμματισμός, η κατανομή πόρων, ο εντοπισμός χρόνου, ο προϋπολογισμός και ο εντοπισμός δαπανών, η υποβολή εκθέσεων και η ανάλυση, τα προσαρμόσιμα ταμπλό, η διαχείριση κινδύνων, ο εντοπισμός προβλημάτων, η διαχείριση εξαρτήσεων, η ενσωμάτωση με εργαλεία τρίτων, η επεκτασιμότητα, η προσβασιμότητα, η συνεργασία με τους πελάτες, η ασφάλεια και τα δικαιώματα.

<p>41. Ταξινομήστε τα διάφορα ψηφιακά εργαλεία για ασύγχρονη λειτουργία ανάλογα με το σκοπό τους (ανταλλαγή αρχείων, κράτηση συναντήσεων, χάρτες νου, σημειώσεις).</p>	L5	K	<p>Ταξινομήστε τα διάφορα εργαλεία επικοινωνίας ανάλογα με τον τρόπο και τον σκοπό τους (κοινή χρήση αρχείων, προγραμματισμός, διαχείριση έργων, χάρτες νου, σημειώσεις).</p>
<p>42. Χρησιμοποιήστε διαφορετικά εργαλεία επικοινωνίας για την κοινή χρήση αρχείων.</p>	L5	S	<p>Χρησιμοποιήστε διάφορα εργαλεία επικοινωνίας για την κοινή χρήση αρχείων, όπως το google drive, το one drive, το SharePoint, το Dropbox κ.λπ.</p> <p>Να μπορείτε να ανεβάζετε αρχεία, να οργανώνετε αρχεία, να ορίζετε έλεγχο πρόσβασης και δικαιώματα, να δημιουργείτε έναν σύνδεσμο για κοινή χρήση του αρχείου, να συνεργάζεστε με άλλους για τη σύγχρονη επεξεργασία του αρχείου, να συγχρονίζετε τα αρχεία σας σε διάφορες συσκευές και να αναθεωρείτε ένα κοινόχρηστο αρχείο (σχόλια και σχόλια).</p>
<p>43. Χρησιμοποιήστε διαφορετικά εργαλεία επικοινωνίας για την οργάνωση συναντήσεων.</p>	L5	S	<p>Χρησιμοποιήστε διάφορα εργαλεία επικοινωνίας για τον προγραμματισμό συναντήσεων, όπως το outlook, το doodle, το Calendly κ.λπ.</p> <p>Να είστε σε θέση να εκτελείτε ενσωμάτωση ημερολογίου, να προγραμματίζετε ραντεβού, να λαμβάνετε υπόψη τις ρυθμίσεις ζώνης ώρας κατά τον προγραμματισμό ραντεβού, να μοιράζεστε το ημερολόγιό σας με άλλους, να δημιουργείτε επαναλαμβανόμενα συμβάντα, να δημιουργείτε σελίδα κρατήσεων και να ορίζετε ρυθμίσεις απορρήτου και ασφάλειας.</p>
<p>44. Χρήση διαφορετικών εργαλείων επικοινωνίας για τη διαχείριση έργων.</p>	L5	S	<p>Χρήση διαφορετικών εργαλείων επικοινωνίας για τη διαχείριση έργων, όπως asana, Trello, Monday.com και Teamworks.</p> <p>Να είστε σε θέση να εκτελείτε διαχείριση εργασιών και προγραμματισμό έργων, να συνεργάζεστε και να επικοινωνείτε διαδικτυακά, να εφαρμόζετε</p>

			κοινή χρήση αρχείων, να προγραμματίζετε εργασίες και να επιτυγχάνετε την κατανομή πόρων.
45. Επίδειξη σε άλλους των βασικών χαρακτηριστικών των εργαλείων κοινής χρήσης αρχείων.	L5	S	Προσδιορίστε και επιδείξτε σε άλλους τα βασικά χαρακτηριστικά των εργαλείων κοινής χρήσης αρχείων.
46. Επίδειξη σε άλλους των βασικών χαρακτηριστικών των εργαλείων οργάνωσης συναντήσεων.	L5	S	Προσδιορισμός και επίδειξη σε άλλους των βασικών χαρακτηριστικών των εργαλείων οργάνωσης συναντήσεων.
47. Επίδειξη σε άλλους των βασικών χαρακτηριστικών των εργαλείων διαχείρισης έργων.	L5	S	Προσδιορίστε και επιδείξτε σε άλλους τα βασικά χαρακτηριστικά των ψηφιακών εργαλείων διαχείρισης έργων.
48. Αναφέρετε βασικούς παράγοντες για τη σύγκριση διαφορετικών ψηφιακών εργαλείων.	L6	S	Προσδιορισμός βασικών παραγόντων για τη σύγκριση διαφορετικών ψηφιακών εργαλείων, όπως η ευκολία χρήσης, οι δυνατότητες συνεργασίας (π.χ. επεξεργασία σε πραγματικό χρόνο, κοινή χρήση αρχείων, διαχείριση εργασιών, ενσωμάτωση με άλλα εργαλεία), οι δυνατότητες επικοινωνίας, όπως η ανταλλαγή μηνυμάτων, η τηλεδιάσκεψη, οι απειλές σχολιασμού, η επεκτασιμότητα, η ασφάλεια και η προστασία της ιδιωτικής ζωής, η προσαρμογή και η ευελιξία, το κόστος, η προσβασιμότητα μέσω κινητών τηλεφώνων, ο τρόπος συνεργασίας (σύγχρονος ή ασύγχρονος), η υποστήριξη και η κατάρτιση κ.λπ.
49. Αξιολογήστε διάφορα ψηφιακά εργαλεία σύμφωνα	L6	S	Να είναι σε θέση να εντοπίζουν τις δικές τους απαιτήσεις και ανάγκες και να συγκρίνουν διαφορετικά ψηφιακά εργαλεία σύμφωνα με τις απαιτήσεις αυτές (π.χ. επεξεργασία σε πραγματικό χρόνο, κοινή χρήση αρχείων,

<p>με τις δικές σας απαιτήσεις και ανάγκες.</p>		<p>διαχείριση εργασιών, ενσωμάτωση με άλλα εργαλεία), δυνατότητες επικοινωνίας, όπως ανταλλαγή μηνυμάτων, τηλεδιάσκεψη, απειλές σχολιασμού, επεκτασιμότητα, ασφάλεια και προστασία της ιδιωτικής ζωής, προσαρμογή και ευελιξία, κόστος, προσβασιμότητα μέσω κινητών τηλεφώνων, στυλ συνεργασίας (σύγχρονο ή ασύγχρονο), υποστήριξη και εκπαίδευση κ.λπ.</p>
---	--	---

ΕΜΠΕΙΡΟΣ (ΕΠΙΠΕΔΟ 7 και ΕΠΙΠΕΔΟ 8)

ΤΟΜΕΑΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑΣ 2.1: ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ: ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗ ΜΕΣΩ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ

ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ: ΝΑ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΟΥΝ ΜΕΣΩ ΜΙΑΣ ΠΟΙΚΙΛΙΑΣ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΚΑΙ ΝΑ ΚΑΤΑΝΟΟΥΝ ΤΑ ΚΑΤΑΛΛΗΛΑ ΨΗΦΙΑΚΑ ΜΕΣΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΓΙΑ ΕΝΑ ΔΕΔΟΜΕΝΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

ΕΠΙΠΕΔΟ: 7 - ΥΨΗΛΗ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗ

Σε πολύ εξειδικευμένο επίπεδο, μπορώ:

- να δημιουργώ λύσεις σε σύνθετα προβλήματα με περιορισμένο ορισμό που σχετίζονται με την αλληλεπίδραση μέσω ψηφιακών τεχνολογιών και ψηφιακών μέσων επικοινωνίας
- να ενσωματώνω τις γνώσεις μου για να συμβάλλω στις επαγγελματικές πρακτικές και γνώσεις και να καθοδηγώ τους άλλους στην αλληλεπίδραση μέσω των ψηφιακών τεχνολογιών

ΕΠΙΠΕΔΟ: 8 – ΥΨΗΛΗ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗ

Στο πιο προηγμένο και εξειδικευμένο επίπεδο, μπορώ:

- να δημιουργώ λύσεις για την επίλυση σύνθετων προβλημάτων με πολλούς αλληλεπιδρώντες παράγοντες που σχετίζονται με την αλληλεπίδραση μέσω ψηφιακών τεχνολογιών και ψηφιακών μέσων επικοινωνίας
- να προτείνει νέες ιδέες και διαδικασίες στον τομέα.

Μαθησιακά αποτελέσματα	Επίπεδο	K - S - A	Περιγραφή
50. Ορισμός της Τεχνητής Νοημοσύνης	L7	K	Ορισμός της τεχνητής νοημοσύνης (ως προσομοίωση της ανθρώπινης νοημοσύνης σε μηχανές που έχουν προγραμματιστεί να σκέφτονται και να μαθαίνουν όπως οι άνθρωποι).

51. Συζητήστε τις θεμελιώδεις έννοιες της τεχνητής νοημοσύνης.	L7	K	Επίδειξη ολοκληρωμένης κατανόησης των θεμελιωδών εννοιών και αρχών που διέπουν την τεχνητή νοημοσύνη, συμπεριλαμβανομένης της μηχανικής μάθησης, της βαθιάς μάθησης (νευρωνικά δίκτυα) και της επεξεργασίας φυσικής γλώσσας.
52. Εξηγήστε τις ευκαιρίες και τις απειλές που προκαλεί η τεχνητή νοημοσύνη.	L7	K	<p>Εξηγήστε τις δυνατότητες καθώς και τις απολαύσεις που παρέχει η τεχνητή νοημοσύνη. Οι δυνατότητες της τεχνητής νοημοσύνης περιλαμβάνουν την αυτοματοποίηση και την αποδοτικότητα, τη βελτίωση της λήψης αποφάσεων, την αύξηση της παραγωγικότητας, καινοτόμα προϊόντα και υπηρεσίες, την εξατομίκευση, την πρόοδο της υγειονομικής περίθαλψης, την εκπαίδευση και την κατάρτιση, τον περιβαλλοντικό αντίκτυπο, τις ανθρωπιστικές εφαρμογές κ.λπ.</p> <p>Οι ανησυχίες σχετικά με την τεχνητή νοημοσύνη περιλαμβάνουν την εκτόπιση θέσεων εργασίας, τη μεροληψία και τη δικαιοσύνη, τους κινδύνους ασφάλειας, την έλλειψη διαφάνειας, τα ζητήματα προστασίας της ιδιωτικής ζωής, τα ηθικά διλήμματα, την υπερβολική εξάρτηση από την τεχνολογία.</p>
53. Προσδιορίστε τους διάφορους τύπους εργαλείων TN.	L7	K	Προσδιορίστε διαφορετικούς τύπους εργαλείων TN, όπως εικονικοί βοηθοί, chatbots, αυτοματοποιημένη ανάλυση δεδομένων, αυτοματοποιημένες πλατφόρμες μηχανικής μάθησης, εργαλεία προγνωστικής ανάλυσης, εργαλεία επεξεργασίας φυσικής γλώσσας, εργαλεία αναγνώρισης εικόνας, εργαλεία αναγνώρισης ομιλίας, αυτοματοποιημένη δημιουργία περιεχομένου, αυτοματοποιημένες απαντήσεις σε ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, σύνοψη εγγράφων, γραμματική και συγγραφική βοήθεια, εφαρμογές υγείας και γυμναστικής, εργαλεία σχεδιασμού με TN.
54. Επίδειξη ευρείας γνώσης των εργαλείων τεχνητής νοημοσύνης που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την	L7	K	Απαριθμήστε διάφορα εργαλεία τεχνητής νοημοσύνης που μπορούν να χρησιμοποιηθούν, όπως η Siri και η Google Assistant (εικονικός βοηθός), το ChatGPT (chatbots), το Google analytics (αυτοματοποιημένη ανάλυση δεδομένων): Grammarly, ProWritingAid, Hemingway Editor (βοήθεια γραμματικής και συγγραφής), Summarly (περίληψη εγγράφων), Google Cloud

υποστήριξη της επίλυσης σύνθετων προβλημάτων.			Vision API (αναγνώριση εικόνας), Google Cloud Speech-to-Text (αναγνώριση ομιλίας) OpenAI's GPT-3 για τη δημιουργία περιεχομένου, Canva για σχεδιασμό. (Δημιουργία περιεχομένου και σχεδιασμός), FaceID (Apple) (Αναγνώριση προσώπου για λόγους ασφαλείας).
55. Αναφέρετε τα κριτήρια βάσει των οποίων μπορεί κανείς να αναγνωρίσει την επικοινωνία με έναν συνομιλητή με βάση την ΤΝ.	L7	K	Αναφέρετε τους παράγοντες που υποδηλώνουν την επικοινωνία με έναν συνομιλητικό πράκτορα βασισμένο στην ΤΝ, όπως γρήγορες απαντήσεις, συνεπές στυλ γραφής, προκαθορισμένες απαντήσεις, αδυναμία απάντησης σε ανοικτές απαντήσεις, απάντηση σε σφάλματα ή απροσδόκητα ερωτήματα με γενικά μηνύματα ή με ανακατεύθυνση του χρήστη σε προκαθορισμένες ενέργειες, έλλειψη συναισθηματικής κατανόησης, διαθεσιμότητα 24 ώρες το 24ωρο, περιορισμένες ικανότητες επίλυσης προβλημάτων (για πολύπλοκα προβλήματα που υπερβαίνουν τις προγραμματισμένες δυνατότητές τους).
56. Προσδιορίστε και υποδείξτε αν κάποιος επικοινωνεί με έναν άνθρωπο ή με έναν πράκτορα συνομιλίας βασισμένο σε τεχνητή νοημοσύνη.	L8	S	Αναγνώριση της φύσης του πράκτορα συνομιλίας (τεχνητή νοημοσύνη ή άνθρωπος) μέσω της εφαρμογής διαφόρων κριτηρίων, όπως οι γρήγορες απαντήσεις, το συνεπές στυλ γραφής, οι προκαθορισμένες απαντήσεις, η αδυναμία απάντησης σε απαντήσεις ανοικτού τύπου, η απάντηση σε σφάλματα ή απροσδόκητα ερωτήματα με γενικά μηνύματα ή με ανακατεύθυνση του χρήστη σε προκαθορισμένες ενέργειες, η έλλειψη συναισθηματικής κατανόησης, η διαθεσιμότητα 24 ώρες το 24ωρο, οι περιορισμένες ικανότητες επίλυσης προβλημάτων (για σύνθετα προβλήματα που υπερβαίνουν τις προγραμματισμένες δυνατότητές τους).
57. Να είστε σε θέση να αλληλεπιδράσετε και να δώσετε ανατροφοδότηση στο σύστημα τεχνητής νοημοσύνης για να επηρεάσετε τις επόμενες συστάσεις του.	L8	S	Αναστοχασμός σχετικά με την αλληλεπίδραση με την τεχνητή νοημοσύνη προκειμένου να επηρεαστούν οι επόμενες ενέργειες και συστάσεις μέσω της παροχής ανατροφοδότησης σχετικά με την ακρίβεια, τη συνάφεια ή τη χρησιμότητα των απαντήσεων που παράγονται από την τεχνητή νοημοσύνη. Αυτή η ανατροφοδότηση μπορεί να είναι ρητή (μέσω αξιολογήσεων ή σχολίων) ή σιωπηρή (επιλέγοντας ή αγνοώντας προτάσεις).

<p>58. Να είστε ανοιχτοί σε συστήματα τεχνητής νοημοσύνης που υποστηρίζουν τον άνθρωπο στη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων.</p>	<p>L8</p>	<p>A</p>	<p>Αποδεχθείτε την TN ως υποστηρικτικό εργαλείο που θα βοηθήσει τους ανθρώπους να λαμβάνουν τεκμηριωμένες αποφάσεις σύμφωνα με τους στόχους τους.</p> <p>Εξηγήστε την έννοια της επαυξημένης νοημοσύνης που δίνει έμφαση στον συνεργατικό ρόλο της TN στην ενίσχυση των ανθρώπινων ικανοτήτων, της λήψης αποφάσεων και της επίλυσης προβλημάτων. Σχολιάστε τις συμπληρωματικές δεξιότητες της TN και των ανθρώπων, όπου η TN μπορεί να χειριστεί την επεξεργασία μεγάλων συνόλων δεδομένων και οι άνθρωποι έχουν την κριτική σκέψη.</p> <p>Εξηγήστε πώς η τεχνητή νοημοσύνη μπορεί να βελτιώσει την αποδοτικότητα και την παραγωγικότητα μέσω της αυτοματοποίησης των καθηκόντων ρουτίνας και των χρονοβόρων καθηκόντων και, ως εκ τούτου, μέσω της παροχής περισσότερου χρόνου στους ανθρώπινους πόρους για να επικεντρωθούν στη λήψη αποφάσεων υψηλότερου επιπέδου και σε καθήκοντα που απαιτούν συναισθηματική νοημοσύνη. Ευαισθητοποιήστε για το γεγονός ότι τα συστήματα TN μπορούν να προσαρμόζονται και να μαθαίνουν από νέα δεδομένα, συμβάλλοντας στη συνεχή βελτίωση των δυνατοτήτων υποστήριξης αποφάσεων.</p> <p>Λάβετε υπόψη σας, ωστόσο, ηθικά ζητήματα (τα συστήματα TN μπορούν να προσαρμόζονται και να μαθαίνουν από νέα δεδομένα, συμβάλλοντας στη συνεχή βελτίωση των δυνατοτήτων υποστήριξης αποφάσεων).</p> <p>Να έχετε συνείδηση της ανάγκης για συνεχή παρακολούθηση και αξιολόγηση.</p>
<p>59. Επιλέξτε το καταλληλότερο εργαλείο τεχνητής νοημοσύνης με βάση τις ειδικές περιστάσεις της</p>	<p>L7</p>	<p>S</p>	<p>Αξιολογήστε και επιλέξτε τα κατάλληλα εργαλεία TN με βάση συγκεκριμένες περιπτώσεις χρήσης, λαμβάνοντας υπόψη παράγοντες όπως η ακρίβεια, η αποδοτικότητα και η επεκτασιμότητα.</p>

περίπτωσης.			<p>Να είναι σε θέση να προσδιορίζει την κατηγορία της εφαρμογής που χρειάζεται ο εκπαιδευόμενος και να επιλέγει την εφαρμογή εντός αυτής της κατηγορίας, όπως Siri και Google Assistant (εικονικός βοηθός), ChatGPT (Chatpots), Google analytics (αυτοματοποιημένη ανάλυση δεδομένων): Grammarly, ProWritingAid, Hemingway Editor (βοήθεια γραμματικής και συγγραφής), Summarly (σύνοψη εγγράφων), Google Cloud Vision API (αναγνώριση εικόνας), Google Cloud Speech-to-Text (αναγνώριση ομιλίας) OpenAI's GPT-3 για παραγωγή περιεχομένου, Canva για σχεδιασμό. (Δημιουργία περιεχομένου και σχεδιασμός), FaceID (Apple) (Αναγνώριση προσώπου για λόγους ασφαλείας).</p>
60. Χρησιμοποιήστε διαφορετικά εργαλεία Εικονικού Βοηθού.	L7	S	<p>Ανάπτυξη δεξιοτήτων στη χρήση συγκεκριμένου εργαλείου εικονικής βοηθού τεχνητής νοημοσύνης, όπως το Google Assistant.</p> <p>Να είστε σε θέση να ενεργοποιήσετε το Google Assistant και να χρησιμοποιήσετε βασικές εντολές στο Google Assistant, όπως για την ενσωμάτωση του έξυπνου σπιτιού, για πλοήγηση, για ψυχαγωγία, για μετάφραση, για παραγωγικότητα (π.χ. δημιουργία λίστας αγορών) και να ρυθμίσετε φωνητικό αγώνα.</p>
61. Χρησιμοποιήστε διαφορετικούς τύπους Chat Bots.	L7	S	<p>Ανάπτυξη δεξιοτήτων στη χρήση συγκεκριμένων εργαλείων AI Chat Bots, όπως το Chat GPT.</p> <p>Να μπορείτε να έχετε πρόσβαση σε Chat GPT.</p> <p>Περιγράψτε τη δομή της αλληλεπίδρασης με το Chat GPT. Πειραματιστείτε με διαφορετικές περιπτώσεις χρήσης, όπως λήψη πληροφοριών, προτροπές δημιουργικής γραφής ή ακόμη και συμμετοχή σε περιστασιακή συζήτηση. Δομήστε αποτελεσματικά τις προτροπές. Χειριστείτε την ασάφεια μέσω διευκρινιστικών ερωτήσεων</p>

			<p>Διαφοροποίηση μεταξύ οδηγίων σε επίπεδο συστήματος και σε επίπεδο χρήστη (οι οδηγίες συστήματος καθοδηγούν τη συμπεριφορά του βοηθού, ενώ οι οδηγίες χρήστη καθορίζουν την επιθυμητή απόκριση).</p>
<p>62. Ανάπτυξη νοοτροπίας συνεχούς μάθησης στον τομέα της τεχνητής νοημοσύνης μέσω της χρήσης διαφορετικών στρατηγικών και βέλτιστων πρακτικών.</p>	L8	A	<p>Πρωθήστε μια νοοτροπία συνεχούς μάθησης στον ταχέως εξελισσόμενο τομέα της ΤΝ, παραμένοντας ενημερωμένοι για τα νέα εργαλεία, τις τεχνικές και τις βέλτιστες πρακτικές, όπως η συμμετοχή σε διαδικτυακά μαθήματα και σεμινάρια, η παρακολούθηση ιστολογίων και ιστότοπων ΤΝ, κοινών κοινοτήτων ΤΝ, η παρακολούθηση ηγετών ΤΝ, ερευνητών και οργανισμών στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, ο πειραματισμός με έργα ΤΝ ανοικτού κώδικα, η αναζήτηση ανατροφοδότησης σχετικά με το έργο μας και ο προβληματισμός σχετικά με το ταξίδι της μάθησης.</p>

Συντονιστής έργου:



Συνεργάτες:



Co-funded by
the European Union

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται είναι αποκλειστικά του/των συγγραφέα/ων και δεν αντανακλούν κατ' ανάγκη τις απόψεις και τις γνώμες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι γι' αυτές.