



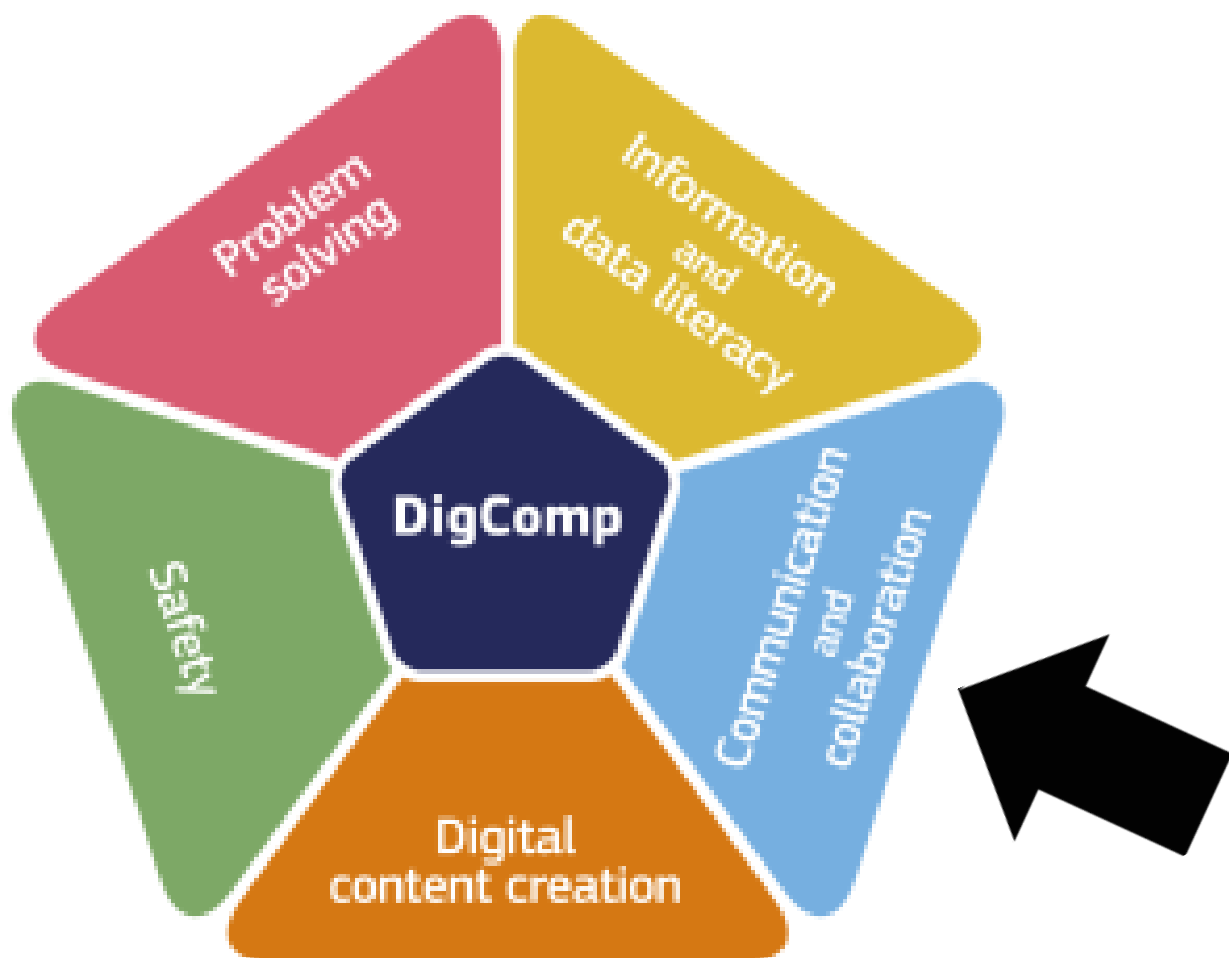
ΜΙΚΡΟΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ ΓΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ  
Ικανότητα 2.3: ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΜΕΣΩ ΨΗΦΙΑΚΩΝ  
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ

**DSW**  
DIGITAL SKILLS WALLET



Co-funded by  
the European Union

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο EACEA δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.



## Περιεχόμενα

Δημόσιες και ιδιωτικές ψηφιακές υπηρεσίες (MC 2.3.A.1).....	8
Βασικές πληροφορίες.....	8
Μαθησιακά αποτελέσματα.....	9
Περιγραφή.....	9
Ερωτήσεις.....	9
Συμμετοχή των πολιτών μέσω ψηφιακών τεχνολογιών (MC 2.3.A.2).....	11
Βασικές πληροφορίες.....	11
Μαθησιακά αποτελέσματα.....	12
Περιγραφή.....	12
Ερωτήσεις.....	12
Δημόσιες και ιδιωτικές ψηφιακές υπηρεσίες: σε τοπικό, περιφερειακό, εθνικό, ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο (MC 2.3.A.3).....	13
Βασικές πληροφορίες.....	13
Μαθησιακά αποτελέσματα.....	14
Περιγραφή.....	14
Ερωτήσεις.....	14
Διαδικτυακές αναφορές και πλατφόρμες ακτιβισμού (MC 2.3.A.4).....	15
Βασικές πληροφορίες.....	15
Μαθησιακά αποτελέσματα.....	16
Περιγραφή.....	16
Ερωτήσεις.....	16
Ψηφιακά εργαλεία και πλατφόρμες για τη συμμετοχή στην κοινωνία και την ενδυνάμωση του ατόμου (MC 2.3.A.5).....	17
Βασικές πληροφορίες.....	17
Μαθησιακά αποτελέσματα.....	18
Περιγραφή.....	18
Ερωτήσεις.....	18
Παραδοσιακά και νέα μέσα ενημέρωσης (MC 2.3.A.6).....	19
Βασικές πληροφορίες.....	19
Μαθησιακά αποτελέσματα.....	20
Περιγραφή.....	20
Ερωτήσεις.....	20
Ασφαλής ηλεκτρονική ταυτοποίηση (MC 2.3.B.1).....	22
Βασικές πληροφορίες.....	22
Μαθησιακά αποτελέσματα.....	23

Περιγραφή.....	23
Ερωτήσεις.....	23
Επιλογή δημόσιων και ιδιωτικών ψηφιακών υπηρεσιών για συμμετοχή σε τοπικό, περιφερειακό, εθνικό, ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο (MC 2.3.B.2) .....	25
Βασικές πληροφορίες.....	25
Μαθησιακά αποτελέσματα.....	26
Περιγραφή.....	26
Ερωτήσεις.....	26
Επιλογή διαδικτυακών αναφορών και πλατφορμών ακτιβισμού (MC 2.3.B.3) .....	27
Βασικές πληροφορίες.....	27
Μαθησιακά αποτελέσματα.....	28
Περιγραφή.....	28
Ερωτήσεις.....	28
Τεχνολογίες για την ενδυνάμωση του εαυτού και τη συμμετοχή στην κοινωνία (MC 2.3.B.4).....	29
Βασικές πληροφορίες.....	29
Μαθησιακά αποτελέσματα.....	30
Περιγραφή.....	30
Ερωτήσεις.....	30
Δημοκρατία και ψηφιακή δημοκρατία (MC 2.3.B.5) .....	31
Βασικές πληροφορίες.....	31
Μαθησιακά αποτελέσματα.....	32
Περιγραφή.....	32
Ερωτήσεις.....	32
Κατανόηση των αναγκών των άλλων για διαφορετικές ψηφιακές υπηρεσίες (MC 2.3.C.1) .....	34
Βασικές πληροφορίες.....	34
Μαθησιακά αποτελέσματα.....	35
Περιγραφή.....	35
Ερωτήσεις.....	35
Ανάπτυξη έρευνας και ανάλυση των αποτελεσμάτων της (MC 2.3.C.2).....	36
Βασικές πληροφορίες.....	36
Μαθησιακά αποτελέσματα.....	37
Περιγραφή.....	37
Ερωτήσεις.....	37
Χρήση δημόσιων και ιδιωτικών ψηφιακών υπηρεσιών για συμμετοχή σε τοπικό, περιφερειακό, εθνικό, ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο (MC 2.3.C.3) .....	38
Βασικές πληροφορίες.....	38

Μαθησιακά αποτελέσματα.....	39
Περιγραφή.....	39
Ερωτήσεις.....	39
Δημιουργία ηλεκτρονικής αναφοράς (MC 2.3.C.4) .....	40
Βασικές πληροφορίες.....	40
Μαθησιακά αποτελέσματα.....	41
Περιγραφή.....	41
Ερωτήσεις.....	41
Χρήση δημόσιων και ιδιωτικών ψηφιακών υπηρεσιών (MC 2.3.C.5) .....	42
Βασικές πληροφορίες.....	42
Μαθησιακά αποτελέσματα.....	43
Περιγραφή.....	43
Ερωτήσεις.....	43
Χρήση δημόσιων και ιδιωτικών ψηφιακών υπηρεσιών για την ενδυνάμωση και τη συμμετοχή στην κοινωνία (MC 2.3.C.6) .....	44
Βασικές πληροφορίες.....	44
Μαθησιακά αποτελέσματα.....	45
Περιγραφή.....	45
Ερωτήσεις.....	45
Αντιμέτωπιση σύνθετων προβλημάτων που σχετίζονται με την ενασχόληση με την ιδιότητα του πολίτη (MC 2.3.D.1) .....	47
Βασικές πληροφορίες.....	47
Μαθησιακά αποτελέσματα.....	48
Περιγραφή.....	48
Ερωτήσεις.....	48
Στρατηγική για τη συμβολή στην εμπλοκή στην ιδιότητα του πολίτη μέσω των ψηφιακών τεχνολογιών (MC 2.3.D.2) .....	49
Βασικές πληροφορίες.....	49
Μαθησιακά αποτελέσματα.....	50
Περιγραφή.....	50
Ερωτήσεις.....	50
Προσβάσιμες κυβερνητικές υπηρεσίες (MC 2.3.D.3) .....	51
Βασικές πληροφορίες.....	51
Μαθησιακά αποτελέσματα.....	52
Περιγραφή.....	52
Ερωτήσεις.....	52
Διαφάνεια της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης (MC 2.3.D.4) .....	53

Βασικές πληροφορίες.....	53
Μαθησιακά αποτελέσματα.....	54
Περιγραφή.....	54
Ερωτήσεις.....	54
Καθοδήγηση άλλων στην άσκηση της ιδιότητας του πολίτη (MC 2.3.D.5) .....	55
Βασικές πληροφορίες.....	55
Μαθησιακά αποτελέσματα.....	56
Περιγραφή.....	56
Ερωτήσεις.....	56
Ασφάλεια μέσω ισχυρών κωδικών πρόσβασης και ελέγχου ταυτότητας 2 παραγόντων (MC 2.3.D.6) .....	57
Βασικές πληροφορίες.....	57
Μαθησιακά αποτελέσματα.....	58
Περιγραφή.....	58
Ερωτήσεις.....	58
Ενθάρρυνση της χρήσης ψηφιακών υπηρεσιών στο διαδίκτυο (MC 2.3.D.7) .....	59
Βασικές πληροφορίες.....	59
Μαθησιακά αποτελέσματα.....	60
Περιγραφή.....	60
Ερωτήσεις.....	60
Πρόταση νέων ιδεών σχετικά με την ιδιότητα του πολίτη μέσω των ψηφιακών τεχνολογιών (MC 2.3.D.8) .....	61
Βασικές πληροφορίες.....	61
Μαθησιακά αποτελέσματα.....	62
Περιγραφή.....	62
Ερωτήσεις.....	62
<b>ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ 1: ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ: ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ</b> .....	<b>63</b>
<b>ΕΙΣΑΓΩΓΗ:</b> .....	<b>65</b>
<b>ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ:</b> .....	<b>66</b>
<b>ΒΑΣΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ (ΕΠΙΠΕΔΟ 1 και ΕΠΙΠΕΔΟ 2) .....</b>	<b>67</b>
<b>ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ (ΕΠΙΠΕΔΟ 3 και ΕΠΙΠΕΔΟ 4) .....</b>	<b>73</b>
<b>ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΜΕΝΟ (ΕΠΙΠΕΔΟ 5 και ΕΠΙΠΕΔΟ 6) .....</b>	<b>79</b>
<b>ΕΜΠΕΙΡΟΣ (ΕΠΙΠΕΔΟ 7 και ΕΠΙΠΕΔΟ 8) .....</b>	<b>83</b>

# ΕΠΙΠΕΔΟ ΘΕΜΕΛΙΩΣΗΣ

(Επίπεδο 1 και επίπεδο 2)



## Δημόσιες και ιδιωτικές ψηφιακές υπηρεσίες (MC 2.3.A.1)

### Βασικές πληροφορίες

Προσδιορισμός του μαθητή	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Δημόσιες και ιδιωτικές ψηφιακές υπηρεσίες <b>Κωδ: A.1: MC 2.3.A.1</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(-ες) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Δεκέμβριος 2023
Υποθετικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	Ελάχιστο 2 - Μέγιστο 4 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΙΔΡΥΜΑ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16 - 20 Επιτυχία: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Ασύγχρονη Διαδικτυακή
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους



## Μαθησιακά αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. Επίπεδο 1 LOs 1.1, 1.2, 1.3 και 1.4)

- Ορίστε τις δημόσιες ψηφιακές υπηρεσίες και τις ιδιωτικές ψηφιακές υπηρεσίες.
- Περιγράψτε τα χαρακτηριστικά των δημόσιων ψηφιακών υπηρεσιών και των ιδιωτικών ψηφιακών υπηρεσιών.
- Δώστε παραδείγματα διαφορετικών δημόσιων ψηφιακών υπηρεσιών.
- Δώστε παραδείγματα διαφορετικών ιδιωτικών ψηφιακών υπηρεσιών.

## Περιγραφή

Η απόκτηση του μικροπιστοποιητικού **"Δημόσιες και ιδιωτικές ψηφιακές υπηρεσίες"** αποδεικνύει ότι ο εκπαιδευόμενος είναι σε θέση να αναγνωρίζει τις δημόσιες ψηφιακές υπηρεσίες ως διαδικτυακές πλατφόρμες, εφαρμογές ή πόρους που παρέχονται και διαχειρίζονται από κυβερνητικούς ή δημόσιους φορείς και τις ιδιωτικές ψηφιακές υπηρεσίες ως διαδικτυακές πλατφόρμες, εφαρμογές ή εργαλεία που αναπτύσσονται, ανήκουν και λειτουργούν από ιδιωτικές εταιρείες ή μη κυβερνητικούς οργανισμούς. Επιπλέον, η απόκτηση αυτού του μικροπιστοποιητικού παρέχει αποδείξεις ότι ο εκπαιδευόμενος είναι σε θέση να περιγράψει τα χαρακτηριστικά των δημόσιων ψηφιακών υπηρεσιών, όπως η κυβερνητική εποπτεία (για παράδειγμα, οι δημόσιες ψηφιακές υπηρεσίες συνήθως βρίσκονται υπό τη διακυβέρνηση και τη διαχείριση κυβερνητικών υπηρεσιών ή δημόσιων φορέων), η συμμετοχικότητα και η προσβασιμότητα, η διαφάνεια και η δημόσια υποδομή (για παράδειγμα, κυβερνητικοί ιστότοποι, πύλες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, πλατφόρμες ενημέρωσης για τη δημόσια υγεία και συστήματα συναγερμού έκτακτης ανάγκης), καθώς και τα χαρακτηριστικά των ιδιωτικών ψηφιακών υπηρεσιών, όπως η ιδιοκτησία (για παράδειγμα, οι ιδιωτικές ψηφιακές υπηρεσίες ανήκουν και λειτουργούν από ιδιωτικές εταιρείες ή οργανισμούς), η προσαρμογή και η εξατομίκευση (οι ιδιωτικές ψηφιακές υπηρεσίες προσαρμόζουν την εμπειρία των χρηστών με βάση τις προτιμήσεις τους), η στοχευμένη διαφήμιση (οι ιδιωτικές υπηρεσίες χρησιμοποιούν στοχευμένη διαφήμιση με βάση τις προτιμήσεις του χρήστη) και η καινοτομία και ο ανταγωνισμός (οι ιδιωτικές ψηφιακές υπηρεσίες λειτουργούν σε μια ανταγωνιστική αγορά).

Τέλος, αυτό το μικρο-πιστοποιητικό παρέχει στοιχεία για τη γνώση διαφόρων δημόσιων ψηφιακών υπηρεσιών, όπως οι υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης (για παράδειγμα υπηρεσίες για να συμβουλευτείτε φορολογικές πληροφορίες, υπηρεσίες για να κλείσετε ραντεβού στο κέντρο υγείας, να κάνετε αίτηση για επιδόματα ανεργίας, να κάνετε αίτηση για στεγαστική υποστήριξη, να ψηφίσετε ηλεκτρονικά, να κάνετε ηλεκτρονικές πληρωμές για νερό και ηλεκτρικό ρεύμα, να υποβάλουν αίτηση για άδειες και εγκρίσεις και άλλα), κυβερνητικούς ιστότοπους και πρωτοβουλίες έξυπνης πόλης, όπως η διαχείριση της κυκλοφορίας, οι δημόσιες συγκοινωνίες, η περιβαλλοντική παρακολούθηση κ.λπ. καθώς και στοιχεία σχετικά με τη γνώση διαφόρων ιδιωτικών ψηφιακών υπηρεσιών, όπως οι ηλεκτρονικές τραπεζικές υπηρεσίες, το ηλεκτρονικό εμπόριο, οι υπηρεσίες ροής, οι υπηρεσίες ηλεκτρονικής μάθησης, οι πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης.

## Ερωτήσεις

1. Ποιος είναι ο ορισμός των δημόσιων ψηφιακών υπηρεσιών;
2. Ποιος είναι ο ορισμός των ιδιωτικών ψηφιακών υπηρεσιών;
3. Ποια είναι τα βασικά χαρακτηριστικά των δημόσιων ψηφιακών υπηρεσιών;
4. Ποια είναι τα βασικά χαρακτηριστικά των ιδιωτικών ψηφιακών υπηρεσιών;

5. Μπορείτε να δώσετε παραδείγματα δημόσιων ψηφιακών υπηρεσιών που παρέχονται από τις τοπικές κυβερνήσεις;

## Συμμετοχή των πολιτών μέσω ψηφιακών τεχνολογιών (MC 2.3.A.2)

### Βασικές πληροφορίες

Προσδιορισμός του μαθητή	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Συμμετοχή των πολιτών μέσω ψηφιακών τεχνολογιών. <b>Κωδ: A.2: MC 2.3.A.2</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(-ες) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Δεκέμβριος 2023
Υποθετικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	Ελάχιστο 1 - Μέγιστο 3 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΙΔΡΥΜΑ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16 - 20 Επιτυχία: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Ασύγχρονη Διαδικτυακή
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. Επίπεδο 2 LOs 2.5)

- Δώστε έμφαση στη σημασία της εμπλοκής των πολιτών μέσω των ψηφιακών τεχνολογιών.

## Περιγραφή

Το μικρο-πιστοποιητικό "**Συμμετοχή των πολιτών μέσω ψηφιακών τεχνολογιών**" αποδεικνύει τη γνώση των εκπαιδευομένων σχετικά με τη σημασία της συμμετοχής των πολιτών μέσω ψηφιακών τεχνολογιών, αναφέροντας λόγους όπως η βελτιωμένη προσβασιμότητα, η ανταλλαγή πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο και συνεπώς η αυξημένη διαφάνεια, η δημοκρατική συμμετοχή μέσω ηλεκτρονικών ψηφοφοριών και η συμμετοχή μέσω πλατφορμών κοινωνικής δικτύωσης που επιτρέπουν στα άτομα να εκφράζουν τις απόψεις και τις ανησυχίες τους. Αυτό το μικροπιστοποιητικό αποδεικνύει επίσης την ικανότητα του εκπαιδευόμενου να αναγνωρίζει ότι οι πολίτες μπορούν να συνεισφέρουν ιδέες και λύσεις σε κοινωνικές προκλήσεις (καινοτομία και επίλυση προβλημάτων) και να παρέχουν ανατροφοδότηση σχετικά με τις κυβερνητικές πολιτικές και υπηρεσίες, προκειμένου να βοηθήσουν τις κυβερνήσεις να κάνουν τις απαραίτητες προσαρμογές και βελτιώσεις με βάση τις εισηγήσεις του κοινού (μηχανισμός ανατροφοδότησης). Τέλος, το μικρο-πιστοποιητικό αποδεικνύει την ικανότητα του εκπαιδευόμενου να παρουσιάζει τις δημόσιες και ιδιωτικές ψηφιακές υπηρεσίες ως έναν τρόπο οικοδόμησης ενός ισχυρού δικτύου και συνδέσεων γύρω μας, καθώς και ως έναν χώρο για τη συμμετοχή των ατόμων στη δημοκρατική λήψη αποφάσεων και στις δραστηριότητες των πολιτών.

## Ερωτήσεις

1. Γιατί η εμπλοκή των πολιτών μέσω των ψηφιακών τεχνολογιών είναι ζωτικής σημασίας στη σημερινή κοινωνία;
2. Πώς μπορούν οι πολίτες να συμβάλουν στη δημοκρατική συμμετοχή μέσω των ψηφιακών τεχνολογιών;
3. Πώς μπορούν οι πολίτες να εκφράσουν τις απόψεις και τις ανησυχίες τους μέσω των ψηφιακών τεχνολογιών;
4. Συζητήστε τη σημασία των ψηφιακών τεχνολογιών για την προώθηση της καινοτομίας και της επίλυσης προβλημάτων στο πλαίσιο της συμμετοχής των πολιτών.
5. Παρουσίαση των δημόσιων και ιδιωτικών ψηφιακών υπηρεσιών ως τρόπου οικοδόμησης ενός ισχυρού δικτύου.

## Δημόσιες και ιδιωτικές ψηφιακές υπηρεσίες: σε τοπικό, περιφερειακό, εθνικό, ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο (MC 2.3.A.3)

### Βασικές πληροφορίες

Προσδιορισμός του μαθητή	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Δημόσιες και ιδιωτικές ψηφιακές υπηρεσίες: Συμμετοχή σε τοπικό, περιφερειακό, εθνικό, ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο. <b>Κωδ: A.3.A.3</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(-ες) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Δεκέμβριος 2023
Υποθετικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	Ελάχιστο 2 - Μέγιστο 4 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΙΔΡΥΜΑ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16 - 20 Επιτυχία: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Ασύγχρονη Διαδικτυακή
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. Επίπεδο 2 LOs 2.6 και 2.7)

- Προσδιορισμός συγκεκριμένων δημόσιων ψηφιακών υπηρεσιών (πλατφόρμες) που προσφέρουν στους πολίτες ευκαιρίες συμμετοχής σε τοπικό, περιφερειακό, εθνικό, ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο.
- Προσδιορισμός συγκεκριμένων ιδιωτικών ψηφιακών υπηρεσιών (πλατφορμών) που προσφέρουν ευκαιρίες συμμετοχής στους πολίτες σε τοπικό, περιφερειακό, εθνικό, ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο.

## Περιγραφή

"Δημόσιες και ιδιωτικές ψηφιακές υπηρεσίες: Συμμετοχή σε τοπικό, περιφερειακό, εθνικό, ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο" αποδεικνύει την ικανότητα των εκπαιδευομένων να αναγνωρίζουν τις δημόσιες ψηφιακές υπηρεσίες που προσφέρουν ευκαιρίες συμμετοχής στους πολίτες σε τοπικό, περιφερειακό, εθνικό, ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο, όπως οι πύλες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης ( τοπικές πύλες, ευρωπαϊκές πύλες ( Η Ευρώπη σου), εθνικές πύλες ( Δίκτυο Δημόσιας Διοίκησης των Ηνωμένων Εθνών (UNPAN)), ανατροφοδότηση και έρευνες πολιτών (Ευρωβαρόμετρο, έρευνα των Ηνωμένων Εθνών My World Survey, δείκτης καλύτερης ζωής του ΟΟΣΑ, ετήσια έρευνα του Παγκόσμιου Οικονομικού Φόρουμ Global Shapers), ηλεκτρονικές πλατφόρμες αναφορών και ακτιβισμού (Ευρωπαϊκή Πρωτοβουλία Πολιτών (ECI), Avaaz, Change.org, Care2petitions, Global Citizen Petitions), πλατφόρμες συνεργασίας (Ευρωπαϊκός Χώρος Έρευνας (EXE), Horizon Europe, Erasmus+, Πρόγραμμα Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (UNDP)), εκπαιδευτικές πλατφόρμες για τη συμμετοχή των πολιτών (Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο - EU Learning Portal, Global Citizenship Education (UNESCO)).

Επιπλέον, αυτό το μικρο-πιστοποιητικό αποδεικνύει την ικανότητα των εκπαιδευομένων να αναγνωρίζουν ιδιωτικές ψηφιακές υπηρεσίες που προσφέρουν ευκαιρίες συμμετοχής στους πολίτες σε τοπικό, περιφερειακό, εθνικό, ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο, όπως πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης (Facebook, X (πρώην twitter), Instagram), πλατφόρμες crowdfunding (Kickstarter, Indiegogo, GoFundMe), πλατφόρμες διαδικτυακών κοινοτήτων ( Reddit, Discord), διαδικτυακές πλατφόρμες αναφορών και ακτιβισμού ( change.org, Avaaz), εικονικές εκδηλώσεις και διαδικτυακά σεμινάρια ( Zoom, Microsoft Teams, Webex), δημοσιογραφικές πλατφόρμες (Medium, ιστότοποι τοπικής δημοσιογραφίας), πλατφόρμες ηλεκτρονικού εμπορίου ( Etsy, Ebay), πλατφόρμες ανατροφοδότησης καταναλωτών ( Yelp, TripAdvisor), πλατφόρμες φιλανθρωπίας και εθελοντισμού (VolunteerMatch, JustGiving).

## Ερωτήσεις

1. Μπορείτε να αναφέρετε μια δημόσια ψηφιακή υπηρεσία σε ευρωπαϊκό επίπεδο που επιτρέπει στους πολίτες να συμμετέχουν σε δραστηριότητες πολιτών;
2. Μπορείτε να αναφέρετε μια δημόσια ψηφιακή υπηρεσία σε εθνικό επίπεδο που επιτρέπει στους πολίτες να συμμετέχουν σε δραστηριότητες πολιτών;
3. Μπορείτε να αναφέρετε ορισμένες δημόσιες ψηφιακές υπηρεσίες σε τοπικό, περιφερειακό, εθνικό, ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο που επιτρέπουν στους πολίτες να συμμετέχουν σε πλατφόρμες συνεργασίας;
4. Μπορείτε να αναφέρετε ορισμένες ιδιωτικές ψηφιακές υπηρεσίες σε τοπικό, περιφερειακό, εθνικό, ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο που επιτρέπουν στους πολίτες να συμμετέχουν σε πλατφόρμες ανατροφοδότησης των καταναλωτών;

## Διαδικτυακές αναφορές και πλατφόρμες ακτιβισμού (MC 2.3.A.4)

### Βασικές πληροφορίες

Προσδιορισμός του μαθητή	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Διαδικτυακές αναφορές και πλατφόρμες ακτιβισμού <b>Κωδ: A.4: MC 2.3.A.4</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(-ες) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Δεκέμβριος 2023
Υποθετικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών <del>αποτελεσμάτων</del>	Ελάχιστο 2 - Μέγιστο 4 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΙΔΡΥΜΑ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16 - 20 Επιτυχία: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Ασύγχρονη Διαδικτυακή
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. Επίπεδο 2 LOs 2.8)

- Εντοπίστε διαδικτυακές αναφορές και πλατφόρμες ακτιβισμού μέσω απλής αναζήτησης στο διαδίκτυο.

## Περιγραφή

Το μικρο-πιστοποιητικό "**Online Petitions and Activism Platforms**" αποδεικνύει τη γνώση της ύπαρξης διαφόρων διαδικτυακών πλατφορμών αναφορών και ακτιβισμού, όπως Avaaz, Change.org, Care2petitions, Global Citizen Petitions, MoveOn, SumOfUs, Color of Change, Stand Up Republic και άλλες.

## Ερωτήσεις

1. Τι είναι μια διαδικτυακή πλατφόρμα υπογραφών και ακτιβισμού;
2. Μπορείτε να αναφέρετε μερικές διαδικτυακές πλατφόρμες αναφορών και ακτιβισμού;
3. Μπορείτε να εντοπίσετε διαφορές μεταξύ των διαδικτυακών υπογραφών και των πλατφορμών ακτιβισμού που αναφέρατε παραπάνω;
4. Ποια είναι τα πλεονεκτήματα που παρέχουν οι διαδικτυακές πλατφόρμες αναφορών και ακτιβισμού;



## Ψηφιακά εργαλεία και πλατφόρμες για τη συμμετοχή στην κοινωνία και την ενδυνάμωση του ατόμου (MC 2.3.A.5)

### Βασικές πληροφορίες

Προσδιορισμός του μαθητή	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Ψηφιακά εργαλεία και πλατφόρμες για τη συμμετοχή στην κοινωνία και την ενδυνάμωση του ατόμου <b>Κωδ: A.5</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(-ες) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Δεκέμβριος 2023
Υποθετικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών <del>αποτελεσμάτων</del>	Ελάχιστο 3 - Μέγιστο 5 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΙΔΡΥΜΑ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16 - 20 Επιτυχία: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Ασύγχρονη Διαδικτυακή
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. Επίπεδο 2 LOs 2.9 και 2.10)

- Προσδιορίστε τους τομείς της ιδιωτικής και επαγγελματικής ζωής όπου μπορεί κανείς να χρησιμοποιήσει ψηφιακά εργαλεία για να συμμετέχει στην κοινωνία.
- Προσδιορίστε απλές διαδικτυακές πλατφόρμες όπου μπορεί κανείς να χρησιμοποιήσει για να ενδυναμώσει τον εαυτό του.

## Περιγραφή

Το μικροπιστοποιητικό "Ψηφιακά εργαλεία και πλατφόρμες για τη συμμετοχή στην κοινωνία και την ενδυνάμωση του ατόμου" αποδεικνύει την ικανότητα των εκπαιδευομένων να εντοπίζουν τομείς της ιδιωτικής ζωής όπου ένας πολίτης μπορεί να χρησιμοποιήσει ψηφιακά εργαλεία για να συμμετάσχει στην κοινωνία, όπως η δικτύωση μέσω των κοινωνικών μέσων, οι διαδικτυακές κοινότητες και τα φόρουμ, ο διαδικτυακός ακτιβισμός, ο ψηφιακός εθελοντισμός, η ψηφιακή μάθηση και η ανάπτυξη δεξιοτήτων, εικονικές εκδηλώσεις και διαδικτυακά σεμινάρια, εφαρμογές γυμναστικής και ευεξίας, ψηφιακές δωρεές και crowdfunding, καθώς και την ικανότητα να εντοπίζουν τομείς της επαγγελματικής ζωής όπου ένας πολίτης μπορεί να χρησιμοποιήσει ψηφιακά εργαλεία για να συμμετάσχει στην κοινωνία, όπως η συμμετοχή στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, η εργασία και η συνεργασία εξ αποστάσεως, η επαγγελματική δικτύωση, οι πλατφόρμες ελεύθερου επαγγελματία και Gig, τα εικονικά συνέδρια και διαδικτυακά σεμινάρια, η ψηφιακή καθοδήγηση και προπόνηση και άλλα. Επιπλέον, το μικροπιστοποιητικό αποδεικνύει την ικανότητα των εκπαιδευομένων να εντοπίζουν απλές διαδικτυακές πλατφόρμες όπου μπορεί κάποιος να χρησιμοποιήσει για να ενδυναμώσει τον εαυτό του/της, όπως διαδικτυακές πλατφόρμες μάθησης (Coursera, Udemy, Khan Academy, Duolingo), πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης (Facebook, X (πρώην twitter), Instagram, LinkedIn), πλατφόρμες διαχείρισης εργασιών (Trello, Todoist, Monday.com) και διαδικτυακές κοινότητες και φόρουμ (Reddit, Quora).

## Ερωτήσεις

1. Ποιοι είναι κάποιοι τομείς της ιδιωτικής σας ζωής στους οποίους μπορείτε να χρησιμοποιήσετε ψηφιακά εργαλεία για να συμμετάσχετε στην κοινωνία;
2. Ποιοι είναι κάποιοι τομείς της επαγγελματικής σας ζωής στους οποίους μπορείτε να χρησιμοποιήσετε ψηφιακά εργαλεία για να συμμετάσχετε στην κοινωνία;
3. Ποιες είναι ορισμένες διαδικτυακές πλατφόρμες μάθησης;
4. Ποιες είναι ορισμένες πλατφόρμες διαχείρισης εργασιών;
5. Πώς μπορούν τα ψηφιακά εργαλεία να συμβάλουν στην απομακρυσμένη εργασία και την τηλεργασία στην επαγγελματική σας ζωή;

## Παραδοσιακά και νέα μέσα ενημέρωσης (MC 2.3.A.6)

### Βασικές πληροφορίες

Προσδιορισμός του μαθητή	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Παραδοσιακά και νέα μέσα ενημέρωσης <b>Κωδ: A.6</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(-ες) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Δεκέμβριος 2023
Υποθετικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	Ελάχιστο 1 - Μέγιστο 3 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΙΔΡΥΜΑ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16 - 20 Επιτυχία: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Ασύγχρονη Διαδικτυακή
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. Επίπεδο 2 LOs 2.11 και 2.12)

- Διαφοροποιήστε τα μέσα ανάλογα με τη φύση τους (παραδοσιακά ή νέας μορφής μέσα).
- Δώστε έμφαση στη σημασία των παραδοσιακών και των νέων μορφών μέσων ενημέρωσης στις δημοκρατικές κοινωνίες.

## Περιγραφή

Το μικρο-πιστοποιητικό "Παραδοσιακές και νέες μορφές μέσων ενημέρωσης" αποδεικνύει την ικανότητα των εκπαιδευομένων να αναγνωρίζουν τις παραδοσιακές μορφές μέσων ενημέρωσης, όπως οι εφημερίδες, τα περιοδικά, η τηλεόραση και το ραδιόφωνο, και τις νέες μορφές μέσων ενημέρωσης, όπως οι πλατφόρμες μέσων κοινωνικής δικτύωσης, τα ιστολόγια, τα podcast και το διαδίκτυο γενικότερα. Επιπλέον, αυτό το μικροπιστοποιητικό αποδεικνύει την ικανότητα του εκπαιδευόμενου να αναγνωρίζει ότι οι παραδοσιακές μορφές μέσων ενημέρωσης χρησιμεύουν ως εργαλείο για τη διάδοση πληροφοριών στο κοινό, είναι εύκολα προσβάσιμες και έχουν μακρόχρονη φήμη αξιοπιστίας και αξιοπιστίας, καθώς και την ικανότητα του εκπαιδευόμενου να αναγνωρίζει ότι οι νέες μορφές μέσων ενημέρωσης παρέχουν πληροφορίες σε πραγματικό χρόνο, είναι προσβάσιμες παγκοσμίως και ενθαρρύνουν τη διαδραστικότητα και τη συμμετοχή. Τέλος, αυτό το μικροπιστοποιητικό αποδεικνύει την ικανότητα του εκπαιδευόμενου να ευαισθητοποιείται σχετικά με τη σημασία των παραδοσιακών και των νέων μορφών μέσων ενημέρωσης στις δημοκρατικές κοινωνίες.

## Ερωτήσεις

1. Περιγράψτε τις παραδοσιακές μορφές μέσων ενημέρωσης. Ποια είναι μερικά παραδείγματα παραδοσιακών μορφών μέσων ενημέρωσης;
2. Περιγράψτε τις νέες μορφές μέσων ενημέρωσης. Ποια είναι μερικά παραδείγματα νέων μορφών μέσων ενημέρωσης;
3. Ποιες είναι ορισμένες σημαντικές διαφορές μεταξύ των παραδοσιακών και των νέων μορφών μέσων ενημέρωσης;
4. Γιατί τα παραδοσιακά και τα νέα μέσα ενημέρωσης είναι σημαντικά στη σημερινή κοινωνία;

# ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ ΕΠΙΠΕΔΟ (Επίπεδο 3 και 4)



## Ασφαλής ηλεκτρονική ταυτοποίηση (MC 2.3.B.1)

### Βασικές πληροφορίες

Προσδιορισμός του μαθητή	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Ασφαλής ηλεκτρονική ταυτοποίηση <b>Κωδ: B.1</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(-ες) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Δεκέμβριος 2023
Υποθετικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	Ελάχιστο 3- Μέγιστο 5 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Επιτυχία: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Ασύγχρονη Διαδικτυακή
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. Επίπεδο 3 LOs 3.13, 3.14, 3.15, 3.16 και 3.17):

- Εξηγήστε την ασφαλή ηλεκτρονική ταυτοποίηση (eID).
- Αναφέρετε τις βασικές πτυχές της ασφαλούς ηλεκτρονικής ταυτοποίησης (eID).
- Τονίστε τη σημασία της ασφαλούς ηλεκτρονικής ταυτοποίησης κατά τη χρήση δημόσιων ή ιδιωτικών ψηφιακών υπηρεσιών.
- Ονομασία δημόσιων ή ιδιωτικών ψηφιακών υπηρεσιών στις οποίες ένα άτομο καλείται να παράσχει ηλεκτρονική ταυτοποίηση.
- Εξηγήστε τον τρόπο απόκτησης πιστοποιητικών από μια αρχή πιστοποίησης με σκοπό την ασφαλή ηλεκτρονική ταυτοποίηση.

## Περιγραφή

Η απόκτηση του μικροπιστοποιητικού "**Ασφαλής ηλεκτρονική ταυτοποίηση**" αποδεικνύει την ικανότητα του εκπαιδευόμενου να αναγνωρίζει ότι η ασφαλής ηλεκτρονική ταυτοποίηση (eID) είναι η ψηφιακή πιστοποίηση και επαλήθευση της ταυτότητας ενός ατόμου με ηλεκτρονικά μέσα. Είναι ένας ασφαλής και αξιόπιστος τρόπος επιβεβαίωσης και διαχείρισης της ταυτότητας ενός ατόμου στο ψηφιακό πεδίο. Μέσω αυτού του μικροπιστοποιητικού οι εκπαιδευόμενοι αναγνωρίζουν τον πρωταρχικό στόχο της ηλεκτρονικής ταυτότητας που είναι η εδραίωση της εμπιστοσύνης στις ηλεκτρονικές συναλλαγές και αλληλεπιδράσεις, διασφαλίζοντας ότι τα εμπλεκόμενα μέρη μπορούν να ταυτοποιήσουν με σιγουριά ο ένας τον άλλον με ασφαλή τρόπο, καθώς και την ικανότητα του εκπαιδευόμενου να αναγνωρίζει βασικές πτυχές της Ασφαλούς ηλεκτρονικής ταυτοποίησης (eID), όπως η ψηφιακή πιστοποίηση, κυβερνητική ταυτοποίηση, βιομετρική ταυτοποίηση, ταυτοποίηση δύο παραγόντων (2FA) ή ταυτοποίηση πολλαπλών παραγόντων (MFA), υποδομή δημόσιου κλειδιού (PKI), διαδικτυακές πλατφόρμες και υπηρεσίες, νομικά πλαίσια και συναίνεση χρηστών και προστασία της ιδιωτικής ζωής.

Επιπλέον, αυτό το μικροπιστοποιητικό αποδεικνύει την ευαισθητοποίηση του εκπαιδευόμενου σχετικά με τη σημασία της Ασφαλούς Ηλεκτρονικής Ταυτοποίησης (eID) κατά τη χρήση δημόσιων ή ιδιωτικών ψηφιακών υπηρεσιών, καθώς και την ικανότητα του εκπαιδευόμενου να εξηγεί γιατί η Ασφαλής Ηλεκτρονική Ταυτοποίηση (eID) διαδραματίζει κρίσιμο ρόλο στη διασφάλιση της ασφάλειας, της αξιοπιστίας και της αποτελεσματικότητας τόσο των δημόσιων όσο και των ιδιωτικών ψηφιακών υπηρεσιών. Ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει επίσης να είναι σε θέση να απαριθμεί διάφορες δημόσιες ή ιδιωτικές ψηφιακές υπηρεσίες στις οποίες ένα άτομο πρόκειται να κληθεί να παράσχει ηλεκτρονική ταυτοποίηση, όπως, πλατφόρμες ηλεκτρονικών τραπεζικών συναλλαγών, πύλες κυβερνητικών υπηρεσιών, συστήματα υγειονομικής περίθαλψης, πλατφόρμες ασφαλούς ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, κινητές συσκευές και smartphones, κυβερνητικές εφαρμογές για κινητά, εταιρικά intranets και πύλες, πλατφόρμες ηλεκτρονικού εμπορίου, εκπαιδευτικές πύλες, συστήματα ταξιδιών και μετανάστευσης, νομικές και συμβολαιογραφικές υπηρεσίες και πλατφόρμες ηλεκτρονικής ψηφοφορίας, καθώς και την ικανότητα του εκπαιδευόμενου να εξηγεί καταστάσεις στις οποίες απαιτείται έλεγχος ταυτότητας πολλαπλών παραγόντων.

Τέλος, αυτό το μικροπιστοποιητικό αποδεικνύει την ικανότητα του εκπαιδευόμενου να εντοπίζει τις αρχές πιστοποίησης από τις οποίες μπορεί να αποκτήσει πιστοποιητικό και να ακολουθεί τα απαραίτητα βήματα.

## Ερωτήσεις

1. Τι είναι η ασφαλής ηλεκτρονική ταυτοποίηση;
2. Ποιες είναι ορισμένες βασικές πτυχές της ασφαλούς ηλεκτρονικής ταυτοποίησης;

3. Ποιες είναι ορισμένες δημόσιες ψηφιακές υπηρεσίες στις οποίες το άτομο καλείται να παράσχει ηλεκτρονική ταυτοποίηση;
4. Ποιες είναι ορισμένες ιδιωτικές ψηφιακές υπηρεσίες στις οποίες ζητείται από ένα άτομο να παράσχει ηλεκτρονική ταυτοποίηση;
5. Ποια είναι τα βήματα για την απόκτηση ενός πιστοποιητικού από μια αρχή πιστοποίησης;



## Επιλογή δημόσιων και ιδιωτικών ψηφιακών υπηρεσιών για συμμετοχή σε τοπικό, περιφερειακό, εθνικό, ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο (MC 2.3.B.2)

### Βασικές πληροφορίες

Προσδιορισμός του μαθητή	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Επιλογή δημόσιων και ιδιωτικών ψηφιακών υπηρεσιών για συμμετοχή σε τοπικό, περιφερειακό, εθνικό, ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο. <b>Κωδ: B.2</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(-ες) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Δεκέμβριος 2023
Υποθετικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών <del>αποτελεσμάτων</del>	Ελάχιστο 1 ώρα- Μέγιστο 3 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Επιτυχία: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Ασύγχρονη Διαδικτυακή
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. Επίπεδο 4 LOs 4.18 και 4.19):

- Επιλογή συγκεκριμένων δημόσιων ψηφιακών υπηρεσιών (πλατφορμών) που προσφέρουν στους πολίτες ευκαιρίες συμμετοχής σε τοπικό, περιφερειακό, εθνικό, ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο μέσω της χρήσης συγκεκριμένων κριτηρίων.
- Επιλογή συγκεκριμένων ιδιωτικών ψηφιακών υπηρεσιών (πλατφορμών) που προσφέρουν στους πολίτες ευκαιρίες συμμετοχής σε τοπικό, περιφερειακό, εθνικό, ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο μέσω της χρήσης συγκεκριμένων κριτηρίων.

## Περιγραφή

**"Επιλογή δημόσιων και ιδιωτικών ψηφιακών υπηρεσιών για συμμετοχή σε τοπικό, περιφερειακό, εθνικό, ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο"**: Το μικρο-πιστοποιητικό αποδεικνύει την ικανότητα των εκπαιδευομένων να επιλέγουν μια συγκεκριμένη δημόσια ψηφιακή υπηρεσία (πλατφόρμα) λαμβάνοντας υπόψη συγκεκριμένα κριτήρια, όπως η προσβασιμότητα, η συμμετοχικότητα, η διαφάνεια, η ασφάλεια και η ιδιωτικότητα, η ποικιλία εργαλείων συμμετοχής (έρευνες, δημοσκοπήσεις, φόρουμ συζητήσεων), η επεκτασιμότητα, η ενσωμάτωση με υφιστάμενα συστήματα, η συμπερίληψη μηχανισμών ανατροφοδότησης και η συμμόρφωση με τους κανονισμούς (προστασία δεδομένων).

Αυτό το μικρο-πιστοποιητικό αποδεικνύει επίσης την ικανότητα του εκπαιδευόμενου να επιλέγει μια συγκεκριμένη ιδιωτική ψηφιακή υπηρεσία (πλατφόρμα) λαμβάνοντας υπόψη συγκεκριμένα κριτήρια όπως, λειτουργικότητα και ολοκληρωμένα χαρακτηριστικά, προσβασιμότητα, συμβατότητα, συμμόρφωση με τους κανονισμούς προστασίας δεδομένων και ιδιωτικότητας (GDPR), επεκτασιμότητα, ευελιξία, ενσωμάτωση με υφιστάμενα συστήματα, κόστος και αξία, υποστήριξη και συντήρηση, πρόσβαση σε ανατροφοδότηση και ευκαιρίες κατάρτισης.

## Ερωτήσεις

1. Αναφέρετε ένα σύνολο κριτηρίων που λαμβάνετε υπόψη κατά την επιλογή μιας δημόσιας ψηφιακής υπηρεσίας.
2. Αναφέρετε μια σειρά κριτηρίων που λαμβάνετε υπόψη κατά την επιλογή μιας ιδιωτικής ψηφιακής υπηρεσίας.
3. Γιατί η προσβασιμότητα αποτελεί σημαντικό κριτήριο που πρέπει να λαμβάνεται υπόψη κατά την επιλογή μιας δημόσιας ψηφιακής υπηρεσίας;
4. Γιατί η ποικιλία των εργαλείων δέσμευσης αποτελεί σημαντικό κριτήριο που πρέπει να λαμβάνεται υπόψη κατά την επιλογή μιας δημόσιας ψηφιακής υπηρεσίας;
5. Γιατί η λειτουργικότητα είναι ένα κριτήριο που πρέπει να λαμβάνεται υπόψη κατά την επιλογή μιας ιδιωτικής ψηφιακής υπηρεσίας;
6. Γιατί το κόστος και η αξία είναι ένα κριτήριο που πρέπει να λαμβάνεται υπόψη κατά την επιλογή μιας ιδιωτικής ψηφιακής υπηρεσίας;

### Επιλογή διαδικτυακών αναφορών και πλατφορμών ακτιβισμού (MC 2.3.B.3)

#### Βασικές πληροφορίες

Προσδιορισμός του μαθητή	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Επιλέξτε διαδικτυακές πλατφόρμες αναφορών και ακτιβισμού <b>Κωδ: B.3.B.3</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(-ες) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Δεκέμβριος 2023
Υποθετικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	Ελάχιστο 1 ώρα- Μέγιστο 3 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Επιτυχία: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Ασύγχρονη Διαδικτυακή
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. Επίπεδο 4 LOs 4.20 και 4.21):

- Επιλογή ιδιωτικών και δημόσιων υπογραφών και πλατφορμών ακτιβισμού για χρήση μέσω της χρήσης συγκεκριμένων κριτηρίων.
- Επιλέξτε μια ή περισσότερες πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης όπου μπορείτε να μοιραστείτε την εκστρατεία υποβολής υπογραφών στην οποία συμμετείχατε.

## Περιγραφή

**"Επιλογή διαδικτυακών υπογραφών και πλατφορμών ακτιβισμού"** αποδεικνύει την ικανότητα του μαθητή να εξερευνά τις διαδικτυακές πλατφόρμες υπογραφών και ακτιβισμού (change.org και Avaaz) και να επιλέγει εκστρατείες που τον ενδιαφέρουν για να υπογράψει την αίτηση. Αυτό το μικροπιστοποιητικό αποδεικνύει επίσης την ικανότητα του εκπαιδευόμενου να επιλέγει ιδιωτικές και δημόσιες διαδικτυακές αναφορές και πλατφόρμες ακτιβισμού μέσω της εφαρμογής κριτηρίων όπως η ορατότητα και η εμπέλεια, η νομιμότητα και η αξιοπιστία, το κοινό και οι αιτίες, η φιλική προς το χρήστη διεπαφή, ο παγκόσμιος ή τοπικός αντίκτυπος, η ιδιωτικότητα και η ασφάλεια, η συμμετοχή και η αλληλεπίδραση, ο συντονισμός και οι κανόνες. Τέλος, αυτό το μικροπιστοποιητικό αποδεικνύει την ικανότητα του εκπαιδευόμενου να επιλέγει μια πλατφόρμα κοινωνικής δικτύωσης, όπως το Facebook, το Instagram και το X (πρώην twitter), και να μοιράζεται την εκστρατεία στην οποία συμμετείχε.

## Ερωτήσεις

1. Αναφέρετε τα κριτήρια που λαμβάνετε υπόψη σας κατά την επιλογή μιας διαδικτυακής πλατφόρμας υπογραφών και ακτιβισμού.
2. Πώς εντοπίζετε μια αίτηση προς υπογραφή;
3. Γιατί η νομιμότητα και η αξιοπιστία είναι ένα κριτήριο που πρέπει να λαμβάνεται υπόψη κατά την επιλογή μιας διαδικτυακής πλατφόρμας υπογραφών και ακτιβισμού;
4. Γιατί η δέσμευση και η αλληλεπίδραση είναι ένα κριτήριο που πρέπει να λαμβάνεται υπόψη κατά την επιλογή μιας πλατφόρμας ηλεκτρονικών υπογραφών και ακτιβισμού;
5. Ποιο μέσο κοινωνικής δικτύωσης είναι το καταλληλότερο για να μοιραστείτε την εκστρατεία στην οποία συμμετείχατε και γιατί;

## Τεχνολογίες για την ενδυνάμωση του εαυτού και τη συμμετοχή στην κοινωνία (MC 2.3.B.4)

### Βασικές πληροφορίες

Προσδιορισμός του μαθητή	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Τεχνολογίες για την ενδυνάμωση του εαυτού και τη συμμετοχή στην κοινωνία <b>Κωδ: B.4</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(-ες) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Δεκέμβριος 2023
Υποθετικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	Ελάχιστο 3 ώρες - Μέγιστο 5 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16 - 20 Επιτυχία: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Ασύγχρονη Διαδικτυακή
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. Επίπεδο 4 LOs 4.22):

- Να συζητήσω τις κατάλληλες τεχνολογίες για να ενδυναμώσω τον εαυτό μου και να συμμετέχω στην κοινωνία ως πολίτης μέσω της χρήσης συγκεκριμένης μεθοδολογίας.

## Περιγραφή

Το μικρο-πιστοποιητικό "**Τεχνολογίες για την ενδυνάμωση του εαυτού και τη συμμετοχή στην κοινωνία**" αποδεικνύει την ευρεία γνώση των εκπαιδευομένων να συζητούν τις κατάλληλες τεχνολογίες για την ενδυνάμωση του εαυτού και τη συμμετοχή στην κοινωνία ως πολίτες μέσω της χρήσης συγκεκριμένης μεθοδολογίας. Οι εκπαιδευόμενοι θα πρέπει να είναι σε θέση να προσδιορίσουν το είδος της ενδυνάμωσης ως σημείο εκκίνησης που θα μπορούσε να είναι για παράδειγμα ο **ψηφιακός γραμματισμός και η εκπαίδευση**, (με βάση αυτό ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να είναι σε θέση να προσδιορίσει το κατάλληλο εργαλείο για παράδειγμα διαδικτυακά μαθήματα και MOOCs), η **επικοινωνία και η συνεργασία** (για επικοινωνία και συνεργασία μέσω διαδικτυακών συναντήσεων και ανταλλαγής μηνυμάτων), τα **μέσα κοινωνικής δικτύωσης** (για τη δημιουργία δικτύου και ισχυρών συνδέσεων), **πλατφόρμες εμπλοκής των πολιτών**: (για τη λήψη πληροφοριών σχετικά με πολιτικά θέματα), **πλατφόρμες κοινωνικού ακτιβισμού** (για τη συμμετοχή σε διαδικτυακές αναφορές και κοινωνικά κινήματα) και **διαδικτυακές τραπεζικές συναλλαγές** (για τη διαχείριση των οικονομικών και τη δυνατότητα ασφαλών ψηφιακών συναλλαγών για το ηλεκτρονικό εμπόριο και για την πληρωμή λογαριασμών όπως το ηλεκτρικό ρεύμα και το νερό μέσω διαδικτύου).

Επιπλέον, αυτό το μικροπιστοποιητικό αποδεικνύει την ικανότητα του learner να επιλέγει τα καταλληλότερα εργαλεία μέσω της εφαρμογής κριτηρίων όπως η φιλικότητα προς το χρήστη, η προσβασιμότητα, η ασφάλεια, η συνάφεια, η ανατροφοδότηση της κοινότητας και το κόστος.

## Ερωτήσεις

1. Εξηγήστε την έννοια της ενδυνάμωσης του εαυτού σας μέσω των ψηφιακών τεχνολογιών.
2. Ποια είναι μερικά παραδείγματα τύπων ενδυνάμωσης;
3. Θεωρείται η ηλεκτρονική τραπεζική ένα είδος ενδυνάμωσης για ένα άτομο;
4. Αναφέρετε ένα σύνολο κριτηρίων που λαμβάνετε υπόψη κατά την επιλογή ενός ψηφιακού εργαλείου.

## Δημοκρατία και ψηφιακή δημοκρατία (MC 2.3.B.5)

### Βασικές πληροφορίες

Προσδιορισμός του μαθητή	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Δημοκρατία και ψηφιακή δημοκρατία <b>Κωδ: MC 2.3. B.5</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(-ες) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Δεκέμβριος 2023
Υποθετικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	Ελάχιστο 1- Μέγιστο 3 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Επιτυχία: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Ασύγχρονη Διαδικτυακή
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. Επίπεδο 3 LOs 3.23 και 3.24)

- Ορισμός της δημοκρατίας και της ψηφιακής δημοκρατίας.
- Ορισμός των στοιχείων της ψηφιακής δημοκρατίας.

## Περιγραφή

Το μικρο-πιστοποιητικό "**Δημοκρατία και ψηφιακή δημοκρατία**" αποδεικνύει την ικανότητα του εκπαιδευόμενου να ορίζει τη δημοκρατία ως ένα σύστημα διακυβέρνησης στο οποίο οι νόμοι, οι πολιτικές, η ηγεσία και τα σημαντικότερα εγχειρήματα ενός κράτους ή μιας άλλης πολιτείας αποφασίζονται άμεσα ή έμμεσα από το "λαό". Οι πολίτες έχουν το δικαίωμα να συμμετέχουν στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων, καθώς και την ικανότητα του εκπαιδευόμενου να ορίζει την ψηφιακή δημοκρατία ως την ενσωμάτωση των ψηφιακών τεχνολογιών στη δημοκρατική διαδικασία για την ενίσχυση της συμμετοχής, της εμπλοκής και της λήψης αποφάσεων των πολιτών στις πολιτικές υποθέσεις. Τέλος, αυτό το μικροπιστοποιητικό αποδεικνύει την ικανότητα του εκπαιδευόμενου να προσδιορίζει τα βασικά συστατικά στοιχεία της ψηφιακής δημοκρατίας, όπως η παροχή κυβερνητικών υπηρεσιών και πληροφοριών μέσω του διαδικτύου, η χρήση συστημάτων ηλεκτρονικής ψηφοφορίας, η συμμετοχή σε ψηφιακές πλατφόρμες και φόρουμ, η παροχή κυβερνητικών πληροφοριών και δεδομένων που μπορούν να αξιολογηθούν μέσω του διαδικτύου, η συμμετοχή στη χάραξη πολιτικής μέσω πλατφορμών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης κ.λπ.

## Ερωτήσεις

1. Τι είναι η δημοκρατία;
2. Τι είναι η ψηφιακή δημοκρατία;
3. Πώς μπορούν οι πολίτες να συμμετέχουν σε ένα κράτος δημοκρατίας;
4. Πώς μπορούν οι πολίτες να συμμετέχουν στην ψηφιακή δημοκρατία;
5. Ποια είναι τα βασικά στοιχεία της ψηφιακής δημοκρατίας;



# ΕΠΙΠΕΔΟ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ (Επίπεδο 5 και 6)



## Κατανόηση των αναγκών των άλλων για διαφορετικές ψηφιακές υπηρεσίες (MC 2.3.C.1)

### Βασικές πληροφορίες

Προσδιορισμός του μαθητή	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Κατανόηση των αναγκών των άλλων για διαφορετικές ψηφιακές υπηρεσίες <b>Κωδ: C.1: MC 2.3.C.1</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(-ες) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Δεκέμβριος 2023
Υποθετικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών <del>αποτελεσμάτων</del>	Ελάχιστο 3 - Μέγιστο 5 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ADVANCED
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16 - 20 Επιτυχία: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Ασύγχρονη Διαδικτυακή
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. Επίπεδο 5 LOs 5.25, 5.26 και 5.27):

- Εξηγήστε γιατί είναι σημαντικό να κατανοήσετε τις ανάγκες των άλλων πριν προτείνετε διαφορετικές ψηφιακές υπηρεσίες.
- Να χρησιμοποιείτε τεχνικές ερωτήσεων για να εντοπίζετε τις ανάγκες των άλλων, ώστε να προτείνετε τις κατάλληλες ψηφιακές υπηρεσίες.
- Προτείνετε σε άλλους ψηφιακές υπηρεσίες (δημόσιες ή ιδιωτικές) που ανταποκρίνονται στις ανάγκες τους.

## Περιγραφή

"Κατανόηση των αναγκών των άλλων για διαφορετικές ψηφιακές υπηρεσίες" αποδεικνύει την ευρεία γνώση διαφόρων τύπων τεχνικών ερωτήσεων για τον εντοπισμό των αναγκών των άλλων, προκειμένου να προταθούν οι κατάλληλες ψηφιακές υπηρεσίες. Ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να είναι σε θέση να περιγράφει και να χρησιμοποιεί ερωτήσεις ανοικτού τύπου, ερωτήσεις διερεύνησης, ερωτήσεις αξιολόγησης αναγκών (π.χ. ποιοι είναι οι πρωταρχικοί σας στόχοι όταν ασχολείστε μέσω ψηφιακών τεχνολογιών), ερωτήσεις διερεύνησης προτιμήσεων και ερωτήσεις προσανατολισμένες στο μέλλον. Επιπλέον, αυτό το μικροπιστοποιητικό αποδεικνύει την ικανότητα του εκπαιδευόμενου να εξηγεί ότι κατανοώντας τις ανάγκες του κοινού-στόχου σας, μπορείτε να προτείνετε ψηφιακές υπηρεσίες που απευθύνονται άμεσα στις κύριες ανάγκες και προτιμήσεις του. Αυτή η πελατοκεντρική προσέγγιση αυξάνει την πιθανότητα να προτείνετε λύσεις που είναι πολύτιμες και σχετικές με τους χρήστες. Τέλος, αυτό το μικροπιστοποιητικό αποδεικνύει την ικανότητα του εκπαιδευόμενου να προτείνει σε άλλους ψηφιακές υπηρεσίες (δημόσιες ή ιδιωτικές) που ανταποκρίνονται στις ανάγκες τους, όπως αυτές προκύπτουν μετά την έρευνα.

## Ερωτήσεις

1. Γιατί είναι σημαντικό να κατανοούμε τις ανάγκες των άλλων όσον αφορά τις ψηφιακές υπηρεσίες;
2. Πώς μπορείτε να εντοπίσετε τις ανάγκες των άλλων όσον αφορά τις ψηφιακές υπηρεσίες;
3. Ποιες είναι ορισμένες τεχνικές ανάκρισης;
4. Ποιες είναι οι διαφορές μεταξύ των ανοικτών ερωτήσεων και των ερωτήσεων διερεύνησης;
5. Τι θα λάβετε υπόψη σας όταν προτείνετε διάφορες ψηφιακές υπηρεσίες σε άλλους;

## Ανάπτυξη έρευνας και ανάλυση των αποτελεσμάτων της (MC 2.3.C.2)

### Βασικές πληροφορίες

Προσδιορισμός του μαθητή	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Ανάπτυξη έρευνας και ανάλυση των αποτελεσμάτων της <b>Κωδ: C.2: MC 2.3.C.2</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(-ες) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Δεκέμβριος 2023
Υποθετικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	Ελάχιστο 3 - Μέγιστο 5 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ADVANCED
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16 - 20 Επιτυχία: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Ασύγχρονη Διαδικτυακή
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. Επίπεδο 5 LOs 5.28, 5.29 και 5.30):

- Αναπτύξτε μια έρευνα για ένα συγκεκριμένο θέμα και μοιραστείτε την με την τοπική σας κοινότητα, προκειμένου να λάβετε τη γνώμη της για ένα συγκεκριμένο κοινωνικό ζήτημα.
- Αναλύστε τα αποτελέσματα της έρευνάς σας.
- Ανακοινώστε μέσω ψηφιακών εργαλείων τα ευρήματα της έρευνάς σας.

## Περιγραφή

Το μικρο-πιστοποιητικό "**Ανάπτυξη μιας έρευνας και ανάλυση των αποτελεσμάτων της**" αποδεικνύει την ικανότητα των εκπαιδευομένων να αναγνωρίζουν διάφορα εργαλεία έρευνας, όπως Survey Monkey, Google Forms, Microsoft Forms, Type Form κ.λπ., καθώς και την ικανότητα των εκπαιδευομένων να δημιουργούν μια έρευνα για ένα συγκεκριμένο θέμα της επιλογής τους και να την κοινοποιούν στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Οι εκπαιδευόμενοι μέσω αυτού του μικροπιστοποιητικού αποδεικνύουν ότι μπορούν να χρησιμοποιήσουν μια κατάλληλη στρατηγική μέσων ενημέρωσης, όπως κωδικούς QR και Hashtags, προκειμένου να μοιραστούν τα αποτελέσματα της έρευνάς τους με την τοπική τους κοινότητα. Τέλος, αυτό το μικροπιστοποιητικό αποδεικνύει την ικανότητα του εκπαιδευόμενου να χρησιμοποιεί τις αυτοματοποιημένες λειτουργίες που παρέχουν τα εργαλεία έρευνας, όπως Survey Monkey, Google Forms, Microsoft Forms, Type Form κ.λπ. για την ανάλυση των αποτελεσμάτων, καθώς και την ικανότητα του εκπαιδευόμενου να δημιουργεί αναρτήσεις περιεχομένου για την ανακοίνωση των αποτελεσμάτων στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

## Ερωτήσεις

1. Ποια εργαλεία έρευνας θα μπορούσατε να χρησιμοποιήσετε για την ανάπτυξη μιας έρευνας;
2. Εξηγήστε τη σημασία της ανάλυσης των αποτελεσμάτων μιας έρευνας.
3. Πώς μπορείτε να αναλύσετε τα αποτελέσματα μιας έρευνας;
4. Ποιος είναι ο καλύτερος τρόπος για να ανακοινώσετε τα αποτελέσματα μιας έρευνας;
5. Ποιες είναι ορισμένες κατάλληλες στρατηγικές μέσων ενημέρωσης που χρησιμοποιούνται σε όλες τις πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης κατά την κοινοποίηση των αποτελεσμάτων της έρευνάς σας;
6. Μπορείτε να περιγράψετε πώς θα ανακοινώσετε τα αποτελέσματα μιας έρευνας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης;

## Χρήση δημόσιων και ιδιωτικών ψηφιακών υπηρεσιών για συμμετοχή σε τοπικό, περιφερειακό, εθνικό, ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο (MC 2.3.C.3)

### Βασικές πληροφορίες

Προσδιορισμός του μαθητή	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Χρήση δημόσιων και ιδιωτικών ψηφιακών υπηρεσιών για συμμετοχή σε τοπικό, περιφερειακό, εθνικό, ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο <b>Κωδ: C.3.C.3</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(-ες) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Δεκέμβριος 2023
Υποθετικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών <del>αποτελεσμάτων</del>	Ελάχιστο 3 - Μέγιστο 5 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ADVANCED
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16 - 20 Επιτυχία: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Ασύγχρονη Διαδικτυακή
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. Επίπεδο 5 LOs 5.31 και 5.32):

- Χρήση κατάλληλων δημόσιων ψηφιακών υπηρεσιών (πλατφόρμες) που προσφέρουν ευκαιρίες συμμετοχής στους πολίτες σε τοπικό, περιφερειακό, εθνικό, ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο μέσω της χρήσης συγκεκριμένων κριτηρίων.
- Χρήση κατάλληλων ιδιωτικών ψηφιακών υπηρεσιών (πλατφόρμες) που προσφέρουν ευκαιρίες συμμετοχής των πολιτών σε τοπικό, περιφερειακό, εθνικό, ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο μέσω της χρήσης συγκεκριμένων κριτηρίων.

## Περιγραφή

Το μικροπιστοποιητικό "Χρήση δημόσιων και ιδιωτικών ψηφιακών υπηρεσιών για συμμετοχή σε τοπικό, περιφερειακό, εθνικό, ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο" αποδεικνύει την ικανότητα των εκπαιδευομένων να χρησιμοποιούν αποτελεσματικά ένα ευρύ φάσμα αξιόπιστων δημόσιων ψηφιακών υπηρεσιών (πλατφόρμες) για έρευνες, δημοσκοπήσεις, φόρουμ συζητήσεων και άλλες, όπως πύλες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης (τοπικές πύλες, ευρωπαϊκές πύλες, εθνικές πύλες, ανατροφοδότηση και έρευνες πολιτών, ηλεκτρονικές αναφορές και πλατφόρμες ακτιβισμού, πλατφόρμες συνεργασίας, Horizon Europe, Erasmus+, Πρόγραμμα Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών, εκπαιδευτικές πλατφόρμες για τη συμμετοχή των πολιτών, καθώς και η ικανότητα του μαθητή να τις αξιολογήσει με βάση συγκεκριμένα κριτήρια όπως, η προσβασιμότητα, η συμμετοχικότητα, η διαφάνεια, η ασφάλεια και η προστασία της ιδιωτικής ζωής, η ποικιλία εργαλείων συμμετοχής, η επεκτασιμότητα, η ενσωμάτωση με τα υπάρχοντα συστήματα, η συμπερίληψη μηχανισμών ανατροφοδότησης και η συμμόρφωση με τους κανονισμούς (προστασία δεδομένων).

Επιπλέον, αυτό το μικρο-πιστοποιητικό αποδεικνύει την ικανότητα των εκπαιδευομένων να χρησιμοποιούν αποτελεσματικά ένα ευρύ φάσμα ιδιωτικών ψηφιακών υπηρεσιών (πλατφόρμες), όπως πλατφόρμες κοινωνικών μέσων, πλατφόρμες διαδικτυακών κοινοτήτων, πλατφόρμες διαδικτυακών υπογραφών και ακτιβισμού, εικονικές εκδηλώσεις και διαδικτυακά σεμινάρια, δημοσιογραφικές πλατφόρμες, πλατφόρμες ηλεκτρονικού εμπορίου (Etsy, Ebay), πλατφόρμες ανατροφοδότησης καταναλωτών (Yelp, TripAdvisor), πλατφόρμες φιλανθρωπίας και εθελοντισμού (VolunteerMatch, JustGiving), καθώς και τη δυνατότητα αξιολόγησης των προαναφερόμενων πλατφορμών λαμβάνοντας υπόψη συγκεκριμένα κριτήρια, όπως, λειτουργικότητα και ολοκληρωμένα χαρακτηριστικά, προσβασιμότητα, συμβατότητα, συμμόρφωση με τους κανονισμούς προστασίας δεδομένων και ιδιωτικότητας (GDPR), επεκτασιμότητα, ευελιξία, ενσωμάτωση με υφιστάμενα συστήματα, κόστος και αξία, υποστήριξη και συντήρηση, πρόσβαση σε σχόλια και δυνατότητες κατάρτισης.

## Ερωτήσεις

1. Ποια συγκεκριμένα κριτήρια πρέπει να λάβετε υπόψη κατά την επιλογή μιας δημόσιας ψηφιακής υπηρεσίας για συμμετοχή σε τοπικό επίπεδο;
2. Ποια συγκεκριμένα κριτήρια πρέπει να λάβετε υπόψη κατά την επιλογή μιας ιδιωτικής ψηφιακής υπηρεσίας για συμμετοχή σε τοπικό επίπεδο;
3. Περιγράψτε τη χρήση των διαφόρων δημόσιων ψηφιακών υπηρεσιών.
4. Περιγράψτε τη χρήση διαφόρων ιδιωτικών ψηφιακών υπηρεσιών.

## Δημιουργία ηλεκτρονικής αναφοράς (MC 2.3.C.4)

### Βασικές πληροφορίες

Προσδιορισμός του μαθητή	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Δημιουργία ηλεκτρονικής αναφοράς <b>Κωδ: C.4: MC 2.3.C.4</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(-ες) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Δεκέμβριος 2023
Υποθετικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	Ελάχιστο 3 - Μέγιστο 5 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ADVANCED
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16 - 20 Επιτυχία: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Ασύγχρονη Διαδικτυακή
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους



## Μαθησιακά αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. Επίπεδο 5 LOs 5.33 και 5.434):

- Δημιουργήστε μια ηλεκτρονική αίτηση και μοιραστείτε την.
- Αξιολογήστε τα αποτελέσματα της αίτησής σας.

## Περιγραφή

Το μικρο-πιστοποιητικό "**Δημιουργία ηλεκτρονικής αναφοράς**" αποδεικνύει την ικανότητα των εκπαιδευομένων να προσδιορίζουν το θέμα και το αντικείμενο της αναφοράς τους, καθώς και την ικανότητα των εκπαιδευομένων να χρησιμοποιούν ένα ευρύ φάσμα δυνατοτήτων για τη δημιουργία μιας αναφοράς. Επιπλέον, αυτό το μικροπιστοποιητικό αποδεικνύει την ικανότητα των εκπαιδευομένων να μοιράζονται τα αποτελέσματα της αναφοράς τους. Τέλος, αυτό το μικρο-πιστοποιητικό αποδεικνύει την ικανότητα των εκπαιδευομένων να αξιολογούν τόσο την προβολή και τη δέσμευση της αναφοράς τους όσο και τα αποτελέσματά της.

## Ερωτήσεις

1. Ποια πλατφόρμα μπορείτε να χρησιμοποιήσετε για τη δημιουργία μιας ηλεκτρονικής αναφοράς;
2. Ονομάστε τις διαστάσεις αξιολόγησης που θα χρησιμοποιήσετε για την αξιολόγηση των αποτελεσμάτων της αίτησής σας.
3. Πώς θα αξιολογήσετε την ορατότητα;
4. Πώς θα αξιολογήσετε τη δέσμευση;
5. Εξηγήστε τη σημασία μιας ηλεκτρονικής αναφοράς.

## Χρήση δημόσιων και ιδιωτικών ψηφιακών υπηρεσιών (MC 2.3.C.5)

### Βασικές πληροφορίες

Προσδιορισμός του μαθητή	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Χρήση δημόσιων και ιδιωτικών ψηφιακών υπηρεσιών <b>Κωδ: C.5: MC 2.3.C.5</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(-ες) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Δεκέμβριος 2023
Υποθετικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών <del>αποτελεσμάτων</del>	Ελάχιστο 1 - Μέγιστο 3 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ADVANCED
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16 - 20 Επιτυχία: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Ασύγχρονη Διαδικτυακή
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. Επίπεδο 6 LOs 6.35):

- Χρησιμοποιήστε ένα ευρύ φάσμα δημόσιων και ιδιωτικών ψηφιακών υπηρεσιών και διαφοροποιήστε τις ανάλογα με τις ανάγκες και την κατάσταση.

## Περιγραφή

" Η "Χρήση δημόσιων και ιδιωτικών ψηφιακών υπηρεσιών" αποδεικνύει την ικανότητα του εκπαιδευόμενου να επιλέγει και να χρησιμοποιεί την καταλληλότερη ψηφιακή υπηρεσία ανάλογα με τις ανάγκες του. Επιπλέον, ο μαθητής αποδεικνύει την ικανότητα να συνδυάζει τη χρήση διαφορετικών ψηφιακών υπηρεσιών για την κάλυψη μιας συγκεκριμένης ανάγκης.

## Ερωτήσεις

1. Εάν η ανάγκη σας είναι η επαγγελματική ανάπτυξη, ποιες ψηφιακές υπηρεσίες θα χρησιμοποιούσατε; Πώς θα προσαρμόζατε τη χρήση τους για να ενισχύσετε τις δεξιότητές σας;
2. Εάν η ανάγκη σας είναι η συμμετοχή σε τοπικό επίπεδο, ποια ψηφιακή υπηρεσία θα χρησιμοποιούσατε; Πώς θα σας επέτρεπε αυτή η υπηρεσία να ασχοληθείτε με ευρύτερα κοινωνικά ζητήματα ή πολιτικές;
3. Εάν η ανάγκη σας είναι η εκπαιδευτική ανάπτυξη, ποιες ψηφιακές υπηρεσίες θα χρησιμοποιούσατε; Πώς θα προσαρμόζατε τη χρήση τους για να ενισχύσετε τις δεξιότητές σας;
4. Επιλέξτε μια δημόσια ψηφιακή πλατφόρμα για την πρόσβαση σε πληροφορίες. Πώς προσαρμόζετε την ενασχόλησή σας με αυτή την πλατφόρμα ώστε να ενημερώνεστε για συγκεκριμένα θέματα;
5. Δώστε ένα παράδειγμα συνδυασμού δύο υπηρεσιών για την ικανοποίηση των αναγκών σας.

## Χρήση δημόσιων και ιδιωτικών ψηφιακών υπηρεσιών για την ενδυνάμωση και τη συμμετοχή στην κοινωνία (MC 2.3.C.6)

### Βασικές πληροφορίες

Προσδιορισμός του μαθητή	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Χρήση δημόσιων και ιδιωτικών ψηφιακών υπηρεσιών για την ενδυνάμωση και τη συμμετοχή στην κοινωνία <b>Κωδ: C.6</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(-ες) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Δεκέμβριος 2023
Υποθετικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών <del>αποτελεσμάτων</del>	Ελάχιστο 1 - Μέγιστο 3 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ADVANCED
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16 - 20 Επιτυχία: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Ασύγχρονη Διαδικτυακή
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. Επίπεδο 6 LOs 6.36):

- Να χρησιμοποιούν ένα ευρύ φάσμα δημόσιων και ιδιωτικών ψηφιακών υπηρεσιών και να τις διαφοροποιούν ώστε να επιτυγχάνουν το καλύτερο δυνατό επίπεδο ενδυνάμωσης και συμμετοχής στην κοινωνία ως πολίτες.

## Περιγραφή

" Η "Χρήση δημόσιων και ιδιωτικών ψηφιακών υπηρεσιών για την ενδυνάμωση και τη συμμετοχή στην κοινωνία" αποδεικνύει την ικανότητα του εκπαιδευόμενου να χρησιμοποιεί μια μεθοδολογία που περιλαμβάνει τον προσδιορισμό των στόχων, τον προσδιορισμό των δυνατοτήτων για την επίτευξη των στόχων αυτών, την επιλογή των εργαλείων που θα υποστηρίξουν την επίτευξη των στόχων και τη χρήση των εργαλείων ταυτόχρονα και συμπληρωματικά για την επίτευξη των στόχων σας, προκειμένου να επιτευχθεί η ενδυνάμωση. Επιπλέον, αυτό το μικροπιστοποιητικό αποδεικνύει την ικανότητα του εκπαιδευόμενου να χρησιμοποιεί διάφορα εργαλεία για τον ψηφιακό γραμματισμό και την εκπαίδευση, για την επικοινωνία και τη συνεργασία, για τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, για την εμπλοκή των πολιτών και τον κοινωνικό ακτιβισμό, για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση και για τις τραπεζικές συναλλαγές.

## Ερωτήσεις

1. Περιγράψτε τη μεθοδολογία που θα υιοθετούσατε για την επίτευξη της ενδυνάμωσης σε διάφορα επίπεδα.
2. Εάν ο τομέας ενδυνάμωσης είναι ο ψηφιακός αλφαριθμητισμός και η εκπαίδευση, ποια ψηφιακά εργαλεία θα χρησιμοποιούσατε;
3. Εάν ο τομέας ενδυνάμωσης είναι η επικοινωνία και η συνεργασία, ποια ψηφιακά εργαλεία θα χρησιμοποιούσατε;
4. Αν ο τομέας της ενδυνάμωσής σας είναι η εμπλοκή των πολιτών και ο κοινωνικός ακτιβισμός, ποια ψηφιακά εργαλεία θα χρησιμοποιούσατε;
5. Περιγράψτε ένα σχέδιο ενδυνάμωσης που απαιτεί συνδυασμό ψηφιακών εργαλείων και αιτιολογήστε το.

ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΜΠΕΙΡΟΓΝΩΜΟΝΟΥ  
(Επίπεδο 7 και επίπεδο 8)



## Αντιμέτωπιση σύνθετων προβλημάτων που σχετίζονται με την ενασχόληση με την ιδιότητα του πολίτη (MC 2.3.D.1)

### Βασικές πληροφορίες

Προσδιορισμός του μαθητή	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Αντιμέτωπιση σύνθετων προβλημάτων που σχετίζονται με την ενασχόληση με την ιδιότητα του πολίτη <b>Κωδ: D.1: MC 2.3.D.1</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(-ες) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Δεκέμβριος 2023
Υποθετικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	Ελάχιστο 3- Μέγιστο 5 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	EXPERT
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Επιτυχία: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Ασύγχρονη Διαδικτυακή
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. Επίπεδο 7 LOs 7.37):

- Εξηγήστε γιατί η αντιμετώπιση σύνθετων προβλημάτων που σχετίζονται με την άσκηση της ιδιότητας του πολίτη μέσω των ψηφιακών τεχνολογιών απαιτεί στρατηγική προσέγγιση.

## Περιγραφή

Το μικρο-πιστοποιητικό "**Αντιμέτωπιση σύνθετων προβλημάτων που σχετίζονται με την εμπλοκή στην ιδιότητα του πολίτη**" αποδεικνύει την ικανότητα του εκπαιδευόμενου να εξηγεί γιατί η αντιμετώπιση σύνθετων προβλημάτων που σχετίζονται με την εμπλοκή στην ιδιότητα του πολίτη μέσω των ψηφιακών τεχνολογιών απαιτεί μια στρατηγική προσέγγιση, δίνοντας έμφαση σε λόγους όπως η πολυδιάστατη φύση των ζητημάτων λόγω της εμπλοκής διαφόρων ενδιαφερομένων μερών και τεχνολογιών, και κοινωνικών παραγόντων, οι ραγδαίες αλλαγές στην τεχνολογία, οι ποικίλοι ενδιαφερόμενοι (συμπεριλαμβανομένων κυβερνητικών φορέων, επιχειρήσεων, εκπαιδευτικών ιδρυμάτων και των ίδιων των πολιτών - μια στρατηγική προσέγγιση επιτρέπει τον εντοπισμό των βασικών ενδιαφερομένων μερών, των συμφερόντων τους και την ανάπτυξη συνεργατικών λύσεων), η ανάγκη για μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα, η ανάγκη για δραστηριότητες εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης κ.λπ.

## Ερωτήσεις

1. Για ποιους λόγους η αντιμετώπιση σύνθετων προβλημάτων που σχετίζονται με την ενασχόληση με την ιδιότητα του πολίτη απαιτεί στρατηγική προσέγγιση;
2. Ποιος είναι ο ρόλος της ευαισθητοποίησης και των εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων στην αντιμετώπιση σύνθετων προβλημάτων που σχετίζονται με την ενασχόληση με την ιδιότητα του πολίτη;
3. Αναφέρετε ορισμένους βασικούς ενδιαφερόμενους φορείς τους οποίους πρέπει να λαμβάνουμε υπόψη όταν αντιμετωπίζουμε σύνθετα προβλήματα που σχετίζονται με την ενασχόληση με την ιδιότητα του πολίτη.
4. Η ταχεία αλλαγή της τεχνολογίας επηρεάζει την ενασχόληση με την ιδιότητα του πολίτη μέσω των ψηφιακών τεχνολογιών. Πώς; Παρακαλώ εξηγήστε.
5. Όταν αντιμετωπίζουμε σύνθετα προβλήματα που σχετίζονται με την ενασχόληση με την ιδιότητα του πολίτη μέσω των ψηφιακών τεχνολογιών, πρέπει να λαμβάνουμε υπόψη την ανάγκη για μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα;



## Στρατηγική για τη συμβολή στην εμπλοκή στην ιδιότητα του πολίτη μέσω των ψηφιακών τεχνολογιών (MC 2.3.D.2)

### Βασικές πληροφορίες

Προσδιορισμός του μαθητή	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Στρατηγική για τη συμβολή στην εμπλοκή στην ιδιότητα του πολίτη μέσω των ψηφιακών τεχνολογιών <b>Κωδ: D.2: MC 2.3.D.2</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(-ες) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Δεκέμβριος 2023
Υποθετικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	Ελάχιστο 3 - Μέγιστο 5 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	EXPERT
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16 - 20 Επιτυχία: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Ασύγχρονη Διαδικτυακή
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. Επίπεδο 7 LOs 7.38):

- Περιγράψτε τους διάφορους πυλώνες της στρατηγικής για τη συμβολή στην εμπλοκή στην ιδιότητα του πολίτη μέσω των ψηφιακών τεχνολογιών.

## Περιγραφή

Το μικρο-πιστοποιητικό "**Στρατηγική για τη συμβολή στην εμπλοκή των πολιτών μέσω των ψηφιακών τεχνολογιών**" αποδεικνύει την ικανότητα του εκπαιδευόμενου να περιγράψει διάφορους πυλώνες της στρατηγικής, όπως η ανάπτυξη και εφαρμογή προγραμμάτων ψηφιακού γραμματισμού, η συνεργασία με παρόχους εκπαίδευσης και άλλους ενδιαφερόμενους φορείς για την υλοποίηση προγραμμάτων ψηφιακού γραμματισμού, η διασφάλιση ότι τα προγράμματα αυτά απευθύνονται σε ποικίλες ομάδες-στόχους, ο σχεδιασμός προσβάσιμων και φιλικών προς τον χρήστη κυβερνητικών υπηρεσιών, η ανάπτυξη και η διαφήμιση πλατφορμών που προωθούν την εμπλοκή της κοινότητας, η διασφάλιση της προστασίας της ψηφιακής ταυτότητας, η διασφάλιση της διαφάνειας της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

Αυτό το μικρο-πιστοποιητικό αποδεικνύει επίσης την ικανότητα του εκπαιδευόμενου να δημιουργεί διαδικτυακές πλατφόρμες για την εκπαίδευση των πολιτών που καλύπτουν θέματα όπως οι κυβερνητικές δομές, η εκλογική διαδικασία και οι ευθύνες των πολιτών, να αναπτύσσει και να προωθεί πλατφόρμες συμμετοχής των νέων κ.λπ.

## Ερωτήσεις

1. Ποιοι είναι οι στρατηγικοί πυλώνες για την ανάπτυξη μιας στρατηγικής για την εμπλοκή στην ιδιότητα του πολίτη μέσω των ψηφιακών τεχνολογιών;
2. Συζητήστε τη σημασία της συνεργασίας με παρόχους εκπαίδευσης και άλλους ενδιαφερόμενους φορείς για την υλοποίηση αυτών των προγραμμάτων ψηφιακού γραμματισμού.
3. Πώς μπορείτε να διασφαλίσετε ότι τα προγράμματα αυτά απευθύνονται σε ποικίλες ομάδες-στόχους;
4. Πώς μπορείτε να διασφαλίσετε ότι τα προγράμματα αυτά είναι φιλικά προς τον χρήστη;
5. Πώς μπορείτε να διασφαλίσετε την προστασία της ψηφιακής ταυτότητας όταν συμμετέχετε σε αυτά τα προγράμματα ψηφιακού αλφαριθμητισμού;

## Προσβάσιμες κυβερνητικές υπηρεσίες (MC 2.3.D.3)

### Βασικές πληροφορίες

Προσδιορισμός του μαθητή	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Προσβάσιμες κυβερνητικές υπηρεσίες <b>Κωδ: D.3.D.3</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(-ες) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Δεκέμβριος 2023
Υποθετικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	Ελάχιστο 1 - Μέγιστο 3 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	EXPERT
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16 - 20 Επιτυχία: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Ασύγχρονη Διαδικτυακή
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. Επίπεδο 7 LOs 7.39):

- Εξηγήστε τον όρο προσβάσιμες κυβερνητικές υπηρεσίες.

## Περιγραφή

Το μικροπιστοποιητικό **"Προσβάσιμες κυβερνητικές υπηρεσίες"** αποδεικνύει την ικανότητα του εκπαιδευόμενου να ορίζει τον όρο "προσβάσιμες κυβερνητικές υπηρεσίες" ως φιλικές προς το χρήστη και προσβάσιμες ηλεκτρονικές πλατφόρμες που μπορούν να χρησιμοποιούν οι πολίτες για να συνεργάζονται με τις κυβερνητικές υπηρεσίες. Οι εκπαιδευόμενοι μέσω αυτού του μικροπιστοποιητικού αποδεικνύουν την κατανόηση των σημαντικών χαρακτηριστικών αυτών των πλατφορμών, όπως ότι πρέπει να είναι αυτονόητες, εύκολες στη χρήση, απλές, να είναι πολύγλωσσες και να παρέχουν υποστήριξη σε άτομα με αναπηρίες, ώστε να διασφαλίζεται η συμμετοχικότητα στην πρόσβαση σε δημόσιες πληροφορίες και στη συμμετοχή σε δραστηριότητες των πολιτών.

## Ερωτήσεις

1. Περιγράψτε τον όρο προσβάσιμες κυβερνητικές υπηρεσίες.
2. Ποια είναι τα βασικά χαρακτηριστικά των προσβάσιμων κυβερνητικών υπηρεσιών;
3. Μπορείτε να αναλύσετε τη σημασία της διασφάλισης της προσβασιμότητας στις ψηφιακές υπηρεσίες της κυβέρνησης για τους πολίτες;
4. Μπορείτε να αναλύσετε τη σημασία της διασφάλισης της συμμετοχικότητας στην πρόσβαση στη δημόσια πληροφόρηση και στη συμμετοχή στις δραστηριότητες των πολιτών;
5. Μπορείτε να αναλύσετε τη σημασία της πολυγλωσσίας στις ψηφιακές υπηρεσίες της κυβέρνησης;

## Διαφάνεια της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης (MC 2.3.D.4)

### Βασικές πληροφορίες

Προσδιορισμός του μαθητή	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Διαφάνεια της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης <b>Κωδ: D.4</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(-ες) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Δεκέμβριος 2023
Υποθετικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	Ελάχιστο 1 - Μέγιστο 3 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	EXPERT
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16 - 20 Επιτυχία: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Ασύγχρονη Διαδικτυακή
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. Επίπεδο 7 LOs 7.40):

- Εξηγήστε τον όρο διαφάνεια της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

## Περιγραφή

Το μικρο-πιστοποιητικό **"Διαφάνεια της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης"** αποδεικνύει την ικανότητα του εκπαιδευόμενου να ορίζει τη διαφάνεια της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης ως διαφανείς κυβερνητικές διαδικασίες που επιτυγχάνονται μέσω πρωτοβουλιών ανοικτών δεδομένων και παρέχουν στους πολίτες εύκολη πρόσβαση σε πληροφορίες σχετικά με τις πολιτικές, τους προϋπολογισμούς και τη λήψη αποφάσεων. Αυτό το μικροπιστοποιητικό αποδεικνύει επίσης την ικανότητα του εκπαιδευόμενου να χρησιμοποιεί blockchain ή άλλες ασφαλείς τεχνολογίες για να διασφαλίζει την ακεραιότητα των πληροφοριών που διαμοιράζονται μέσω ψηφιακών καναλιών.

## Ερωτήσεις

1. Εξηγήστε τον όρο διαφάνεια της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.
2. Πώς συμβάλλει η διαφάνεια της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στη λήψη αποφάσεων από τους πολίτες;
3. Πώς συμβάλλει η διαφάνεια της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στην παροχή πληροφοριών για τις πολιτικές στους πολίτες;
4. Τι είναι το blockchain;
5. Γιατί είναι σημαντικό για τις κυβερνήσεις να αξιοποιήσουν ασφαλείς τεχνολογίες, όπως το blockchain, για να διασφαλίσουν την ακεραιότητα των πληροφοριών στις προσπάθειες διαφάνειας της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης;

## Καθοδήγηση άλλων στην άσκηση της ιδιότητας του πολίτη (MC 2.3.D.5)

### Βασικές πληροφορίες

Προσδιορισμός του μαθητή	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Καθοδήγηση άλλων στην άσκηση της ιδιότητας του πολίτη <b>Κωδ: D.5</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(-ες) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Δεκέμβριος 2023
Υποθετικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	Ελάχιστο 3 - Μέγιστο 5 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	EXPERT
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16 - 20 Επιτυχία: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Ασύγχρονη Διαδικτυακή
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. Επίπεδο 7 LOs 7.41):

- Να καθοδηγούν άλλους στην άσκηση της ιδιότητας του πολίτη μέσω των ψηφιακών τεχνολογιών

## Περιγραφή

Το μικροπιστοποιητικό "**Καθοδήγηση άλλων στην άσκηση της ιδιότητας του πολίτη**" αποδεικνύει την ικανότητα του εκπαιδευόμενου να διεξάγει εργαστήρια σχετικά με θεμελιώδεις δεξιότητες ψηφιακού γραμματισμού, συμπεριλαμβανομένης της ασφάλειας στο διαδίκτυο, της αποτελεσματικής αναζήτησης στο διαδίκτυο και της κατανόησης των ψηφιακών αποτυπωμάτων.

## Ερωτήσεις

1. Μπορείτε να αναφερθείτε στη σημασία της καθοδήγησης των άλλων για την ανάληψη της ιδιότητας του πολίτη;
2. Πώς θα τους καθοδηγήσετε; Παρακαλώ συζητήστε.
3. Περιγράψτε τα κύρια μαθησιακά αποτελέσματα ενός εργαστηρίου που θα οργανώνετε σχετικά με τις θεμελιώδεις δεξιότητες ψηφιακού γραμματισμού.
4. Περιγράψτε τα κύρια μαθησιακά αποτελέσματα ενός εργαστηρίου που θα οργανώνετε για την ασφάλεια στο διαδίκτυο.
5. Περιγράψτε τα κύρια μαθησιακά αποτελέσματα ενός εργαστηρίου που θα οργανώνετε σχετικά με την αποτελεσματική αναζήτηση στο διαδίκτυο και την κατανόηση των ψηφιακών αποτυπωμάτων.
6. Ποιος θα ήταν ο αντίκτυπος των προαναφερθέντων εργαστηρίων; Γιατί θα οργανώνετε τέτοια εργαστήρια;



## Ασφάλεια μέσω ισχυρών κωδικών πρόσβασης και ελέγχου ταυτότητας 2 παραγόντων (MC 2.3.D.6)

### Βασικές πληροφορίες

Προσδιορισμός του μαθητή	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Ίσφάλεια μέσω ισχυρών κωδικών πρόσβασης και ελέγχου ταυτότητας 2 παραγόντων <b>Κωδ: D.6</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(-ες) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Δεκέμβριος 2023
Υποθετικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών <del>αποτελεσμάτων</del>	Ελάχιστο 1 - Μέγιστο 3 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	EXPERT
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16 - 20 Επιτυχία: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Ασύγχρονη Διαδικτυακή
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. Επίπεδο 7 LOs 7.42 και 7.43):

- Εξηγήστε πώς αναπτύσσει κανείς ισχυρούς μοναδικούς κωδικούς πρόσβασης
- Διδάξτε στους άλλους τη σημασία των ισχυρών, μοναδικών κωδικών πρόσβασης και της χρήσης και του ελέγχου ταυτότητας δύο παραγόντων.

## Περιγραφή

Το μικροπιστοποιητικό "Ασφάλεια μέσω ισχυρών κωδικών πρόσβασης και ελέγχου ταυτότητας 2 παραγόντων" αποδεικνύει την ικανότητα του εκπαιδευόμενου να περιγράφει τα χαρακτηριστικά ενός ισχυρού και μοναδικού κωδικού πρόσβασης και τη χρήση και του ελέγχου ταυτότητας δύο παραγόντων. Επιπλέον, αυτό το μικροπιστοποιητικό αποδεικνύει την ικανότητα του εκπαιδευόμενου να εφαρμόζει σύντομες ενημερωτικές συνεδρίες για να εξηγήσει σε άλλους πώς μπορούν να αναπτύξουν έναν ισχυρό και μοναδικό κωδικό πρόσβασης και γιατί και πώς πρέπει να χρησιμοποιούν τον έλεγχο ταυτότητας δύο παραγόντων.

## Ερωτήσεις

1. Πού πρέπει να χρησιμοποιούμε κωδικούς πρόσβασης;
2. Ποια είναι τα χαρακτηριστικά ενός ισχυρού και μοναδικού κωδικού πρόσβασης;
3. Μπορείτε να δώσετε παραδείγματα ισχυρών και μοναδικών κωδικών πρόσβασης;
4. Τι είναι ο έλεγχος ταυτότητας δύο παραγόντων;
5. Γιατί πρέπει να χρησιμοποιούμε έλεγχο ταυτότητας δύο παραγόντων;

## Ενθάρρυνση της χρήσης ψηφιακών υπηρεσιών στο διαδίκτυο (MC 2.3.D.7)

### Βασικές πληροφορίες

Προσδιορισμός του μαθητή	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Ενθάρρυνση της χρήσης επιγραμμικών ψηφιακών υπηρεσιών <b>Κωδ: D.7</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(-ες) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Δεκέμβριος 2023
Υποθετικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	Ελάχιστο 1 - Μέγιστο 3 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	EXPERT
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16 - 20 Επιτυχία: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Ασύγχρονη Διαδικτυακή
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. Επίπεδο 7 LOs 7.44):

- Δείξτε σε άλλους πώς να συμμετέχουν σε διαδικτυακές δραστηριότητες πολιτών, να υπογράψουν υπογραφές και να χρησιμοποιούν την ηλεκτρονική διακυβέρνηση μέσω ψηφιακών πλατφορμών.

## Περιγραφή

**"Ενθάρρυνση της χρήσης επιγραμμικών ψηφιακών υπηρεσιών"** Το μικροπιστοποιητικό πιστοποίησης αποδεικνύει την ικανότητα του εκπαιδευόμενου να εφαρμόζει σύντομες ενημερωτικές συνεδρίες για να επιδεικνύει σε άλλους πώς να συμμετέχουν σε επιγραμμικές δραστηριότητες πολιτών, να υπογράψουν υπογραφές και να χρησιμοποιούν την ηλεκτρονική διακυβέρνηση μέσω ψηφιακών πλατφορμών.

## Ερωτήσεις

1. Μπορείτε να αναλύσετε τη σημασία της εισαγωγής της έννοιας της ηλεκτρονικής συμμετοχής σε δραστηριότητες πολιτών, της υπογραφής υπογραφών και της χρήσης της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης σε άλλους;
2. Αναπτύξτε το περίγραμμα μιας σύντομης συνεδρίας στην οποία θα δείξετε σε άλλους πώς να συμμετέχουν σε διαδικτυακές δραστηριότητες πολιτών.
3. Αναπτύξτε το περίγραμμα μιας σύντομης συνεδρίας στην οποία θα επιδείξετε σε άλλους πώς να χρησιμοποιούν διάφορες υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.
4. Πώς θα καθοδηγούσατε άλλους στην πλοήγηση στις πλατφόρμες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης για την πρόσβαση σε βασικές υπηρεσίες;
5. Ποιες ψηφιακές πλατφόρμες θα προτείνατε για την ενίσχυση της συμμετοχής σε διαδικτυακές δραστηριότητες πολιτών;

## Πρόταση νέων ιδεών σχετικά με την ιδιότητα του πολίτη μέσω των ψηφιακών τεχνολογιών (MC 2.3.D.8)

### Βασικές πληροφορίες

Προσδιορισμός του μαθητή	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Πρόταση νέων ιδεών σχετικά με την ιδιότητα του πολίτη μέσω των ψηφιακών τεχνολογιών <b>Κωδ: D.8</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(-ες) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Δεκέμβριος 2023
Υποθετικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	Ελάχιστο 1 - Μέγιστο 3 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	EXPERT
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16 - 20 Επιτυχία: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Ασύγχρονη Διαδικτυακή
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. Επίπεδο 8 LOs 7.45):

- Να προτείνετε νέες ιδέες στον τομέα της ιθαγένειας μέσω των ψηφιακών τεχνολογιών.

## Περιγραφή

Το μικρο-πιστοποιητικό "**Πρόταση νέων ιδεών που σχετίζονται με την ιδιότητα του πολίτη μέσω ψηφιακών τεχνολογιών**" αποδεικνύει την ικανότητα του εκπαιδευόμενου να προτείνει διάφορες ιδέες που σχετίζονται με την ιδιότητα του πολίτη μέσω ψηφιακών τεχνολογιών, όπως ψηφιακές πλατφόρμες εμπλοκής των πολιτών, πρωτοβουλίες έξυπνων πόλεων, προγράμματα ψηφιακής εκπαίδευσης των πολιτών, AI-Powered Civic Chatbots, VR civic experiences κ.λπ.

## Ερωτήσεις

1. Ποια θα μπορούσε να είναι μια ιδέα για την προώθηση της ιδιότητας του πολίτη μέσω των ψηφιακών τεχνολογιών;
2. Πώς θα χρησιμοποιούσατε τα AI-Powered Civic Chatbots στον τομέα της ιθαγένειας μέσω των ψηφιακών τεχνολογιών.
3. Συζητήστε για το πώς μια VR εμπειρία του πολίτη θα μπορούσε να ενισχύσει τη συμμετοχή των πολιτών;
4. Πώς θα μπορούσαν οι πρωτοβουλίες έξυπνων πόλεων να προωθήσουν την ιδιότητα του πολίτη;
5. Θα μπορούσατε να προτείνετε μια πρωτοβουλία έξυπνης πόλης;

# ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ 1: ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ: ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ

ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ: (2)		
ΤΟΜΕΑΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ 2.3: ΕΜΠΛΟΚΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΜΕΣΩ ΤΩΝ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ		
Συμμετοχή στην κοινωνία μέσω της χρήσης δημόσιων και ιδιωτικών ψηφιακών υπηρεσιών. Να αναζητήσουν ευκαιρίες για αυτοαπασχόληση και για συμμετοχική ιδιότητα του πολίτη μέσω των κατάλληλων ψηφιακών τεχνολογιών.		
1	Σε βασικό επίπεδο και με καθοδήγηση, μπορώ:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Προσδιορίζω απλές ψηφιακές υπηρεσιών για τη συμμετοχή στην κοινωνία</li> <li>• να αναγνωρίζω τις απλές κατάλληλες ψηφιακές τεχνολογίες για να ενδυναμώνομαι και να συμμετέχω στην κοινωνία ως πολίτης</li> </ul>
2	Σε βασικό επίπεδο και με αυτονομία και κατάλληλη καθοδήγηση όπου χρειάζεται, μπορώ:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Προσδιορίζω απλές ψηφιακές υπηρεσιών για τη συμμετοχή στην κοινωνία</li> <li>• Να αναγνωρίζω τις απλές κατάλληλες ψηφιακές τεχνολογίες για να ενδυναμώνομαι και να συμμετέχω στην κοινωνία ως πολίτης</li> </ul>
3	Μόνος μου και επιλύοντας απλά προβλήματα, μπορώ:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• να επιλέγω σαφώς καθορισμένες και συνήθεις ψηφιακές υπηρεσίες προκειμένου να συμμετέχω στην κοινωνία</li> <li>• να υποδεικνύω σαφώς καθορισμένες και συνήθεις κατάλληλες ψηφιακές τεχνολογίες για να ενδυναμώσω τον εαυτό μου και να συμμετέχω στην κοινωνία ως πολίτης</li> </ul>
4	Ανεξάρτητα, σύμφωνα με τις δικές μου ανάγκες, και	<ul style="list-style-type: none"> <li>• να επιλέγω ψηφιακές υπηρεσίες για να συμμετέχουν στην κοινωνία</li> </ul>



Co-funded by  
the European Union

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο EACEA δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.

	επιλύοντας σαφώς καθορισμένα και μη συνηθείς προβλήματα, μπορώ:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• να συζητήσω τις κατάλληλες ψηφιακές τεχνολογίες για να ενδυναμώσω τον εαυτό μου και να συμμετέχω στην κοινωνία ως πολίτης</li> </ul>
5	Μπορώ να καθοδηγώ και άλλους:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• να προτείνω διάφορες ψηφιακές υπηρεσίες για τη συμμετοχή στην κοινωνία</li> <li>• να χρησιμοποιώ τις κατάλληλες ψηφιακές τεχνολογίες για να ενδυναμώνομαι και να συμμετέχω στην κοινωνία ως πολίτης</li> </ul>
6	Σε προχωρημένο επίπεδο, ανάλογα με τις δικές μου ανάγκες και τις ανάγκες των άλλων και σε σύνθετα πλαίσια, μπορώ:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• με πολλούς τρόπους να χρησιμοποιώ τις καταλληλότερες ψηφιακές υπηρεσίες για τη συμμετοχή στην κοινωνία</li> <li>• να διαφοροποιώ τη χρήση των πλέον κατάλληλων ψηφιακών τεχνολογιών για να ενδυναμώνομαι και να συμμετέχω στην κοινωνία ως πολίτης</li> </ul>
7	Σε πολύ εξειδικευμένο επίπεδο, μπορώ:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• να δημιουργώ λύσεις σε σύνθετα προβλήματα με περιορισμένο ορισμό που σχετίζονται με την άσκηση της ιδιότητας του πολίτη μέσω των ψηφιακών τεχνολογιών</li> <li>• να ενσωματώνω τις γνώσεις μου για να συμβάλλω στις επαγγελματικές πρακτικές και γνώσεις και να καθοδηγώ άλλους στην άσκηση της ιδιότητας του πολίτη μέσω των ψηφιακών τεχνολογιών</li> </ul>
8	Στο πιο προηγμένο και εξειδικευμένο επίπεδο, μπορώ:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• να δημιουργώ λύσεις για την επίλυση σύνθετων προβλημάτων με πολλούς αλληλεπιδρώντες παράγοντες που σχετίζονται με την άσκηση της ιδιότητας του πολίτη μέσω των ψηφιακών τεχνολογιών</li> <li>• να προτείνω νέες ιδέες και διαδικασίες στον τομέα.</li> </ul>



## ΕΙΣΑΓΩΓΗ:

Η επικοινωνία και η συνεργασία αναφέρονται στις δεξιότητες και τις ικανότητες που απαιτούνται για την αποτελεσματική επικοινωνία και συνεργασία στο ψηφιακό περιβάλλον.

Περιλαμβάνει την ικανότητα χρήσης της επικοινωνίας και της συνεργασίας για την εμπλοκή των πολιτών μέσω των ψηφιακών τεχνολογιών.

Η επικοινωνία και η συνεργασία επιτυγχάνεται μέσω της χρήσης διαδικτυακών πλατφορμών, συμπεριλαμβανομένων των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, των φόρουμ, των εφαρμογών ανταλλαγής μηνυμάτων, των πλατφορμών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και των πλατφορμών συμμετοχής των πολιτών, όπου πρέπει να μπορεί κανείς να εκφράζει τις απόψεις του στη δημόσια και ιδιωτική σφαίρα, να επικοινωνεί με κυβερνητικούς φορείς, να παρέχει ανατροφοδότηση, να έχει πρόσβαση σε πληροφορίες σχετικά με δημόσιες υπηρεσίες και πολιτικές, να συμμετέχει σε συζητήσεις σε πραγματικό χρόνο σε τοπικό και παγκόσμιο επίπεδο. Η επικοινωνία και η συνεργασία περιλαμβάνουν επίσης την ικανότητα του ατόμου να δημιουργεί λύσεις για την επίλυση σύνθετων προβλημάτων που σχετίζονται με την ενασχόληση με την ιδιότητα του πολίτη και να προτείνει νέες ιδέες και διαδικασίες στον τομέα, με τη χρήση της τεχνητής νοημοσύνης και άλλων προηγμένων ψηφιακών τεχνολογιών.

Τέλος, η επικοινωνία και η συνεργασία μέσω των ψηφιακών τεχνολογιών χρησιμεύουν ως ένα ισχυρό εργαλείο για τους πολίτες ώστε να συμμετέχουν, να αναζητούν ευκαιρίες και να ενδυναμώνονται.

## ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ:

Για να αναπτυχθούν δεξιότητες επικοινωνίας και συνεργασίας, απαιτούνται αρκετές γνώσεις και δεξιότητες. Αυτές περιλαμβάνουν:

1. **Βασικές γνώσεις πληροφορικής:** Τα άτομα θα πρέπει να έχουν θεμελιώδη κατανόηση των λειτουργιών του υπολογιστή, της διαχείρισης αρχείων και της χρήσης λογισμικού, ώστε να περιηγούνται αποτελεσματικά στις ψηφιακές πλατφόρμες.
2. **Αλφαριθμητισμός στο Διαδίκτυο:** Η επάρκεια στη χρήση προγραμμάτων περιήγησης στο διαδίκτυο, μηχανών αναζήτησης και η κατανόηση των αρχών της διαδικτυακής ασφάλειας είναι απαραίτητη για την ασφαλή και αποτελεσματική ψηφιακή επικοινωνία.
3. **Προσαρμοστικότητα στις νέες τεχνολογίες:** Ετοιμότητα και προθυμία για εκμάθηση και προσαρμογή σε νέα ψηφιακά εργαλεία και τεχνολογίες, όπως αυτά εμφανίζονται στο ταχέως εξελισσόμενο ψηφιακό τοπίο.

## ΙΔΡΥΜΑ (ΕΠΙΠΕΔΟ 1 και ΕΠΙΠΕΔΟ 2)

### ΤΟΜΕΑΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ 2.3: ΕΜΠΛΟΚΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΜΕΣΩ ΤΩΝ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ

ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ: ΝΑ ΣΥΜΜΕΤΕΧΕΙ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΚΑΙ ΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ. ΝΑ ΑΝΑΖΗΤΟΥΝ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ ΓΙΑ ΑΥΤΟΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΚΑΙ ΓΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΙΚΗ ΙΔΙΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΜΕΣΩ ΤΩΝ ΚΑΤΑΛΛΗΛΩΝ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ.

#### ΕΠΙΠΕΔΟ: 1 - ΘΕΜΕΛΙΟ

Σε βασικό επίπεδο και με καθοδήγηση μπορώ:

- Προσδιορίσω απλές ψηφιακές υπηρεσίες για τη συμμετοχή στην κοινωνία
- Να αναγνωρίζω τις απλές κατάλληλες ψηφιακές τεχνολογίες για να ενδυναμώνομαι και να συμμετέχω στην κοινωνία ως πολίτης

#### ΕΠΙΠΕΔΟ: 2 - ΘΕΜΕΛΙΟ

Σε βασικό επίπεδο και με αυτονομία και κατάλληλη καθοδήγηση όπου χρειάζεται, μπορώ:

- Προσδιορίζω απλές ψηφιακές υπηρεσίες για τη συμμετοχή στην κοινωνία
- Να αναγνωρίζω τις απλές κατάλληλες ψηφιακές τεχνολογίες για να ενδυναμώνομαι και να συμμετέχω στην κοινωνία ως **πολίτης**

Μαθησιακά αποτελέσματα	Επίπεδο	K - S - A	Περιγραφή
1. Ορισμός των δημόσιων ψηφιακών υπηρεσιών και των ιδιωτικών ψηφιακών υπηρεσιών	L1	K	<p>Αναγνωρίζουν ότι οι δημόσιες ψηφιακές υπηρεσίες είναι διαδικτυακές πλατφόρμες, εφαρμογές ή πόροι που παρέχονται και διαχειρίζονται από την κυβέρνηση ή δημόσιους φορείς. Οι υπηρεσίες αυτές έχουν σχεδιαστεί για να εξυπηρετούν το ευρύ κοινό, προσφέροντας πρόσβαση σε πληροφορίες, κυβερνητικές υπηρεσίες και πόρους.</p> <p>Αναγνωρίζουν ότι οι ιδιωτικές ψηφιακές υπηρεσίες είναι διαδικτυακές πλατφόρμες, εφαρμογές ή εργαλεία που αναπτύσσονται, ανήκουν και λειτουργούν από ιδιωτικές εταιρείες ή μη κυβερνητικούς οργανισμούς. Οι</p>

			υπηρεσίες αυτές συχνά σχεδιάζονται για την επίτευξη συγκεκριμένων εμπορικών ή οργανωτικών στόχων.
2. Περιγράψτε τα χαρακτηριστικά των δημόσιων ψηφιακών υπηρεσιών και των ιδιωτικών ψηφιακών υπηρεσιών	L1	K	<p>Να αναφέρετε ορισμένα χαρακτηριστικά των δημόσιων ψηφιακών υπηρεσιών, όπως η <b>κυβερνητική εποπτεία</b> (για παράδειγμα, οι δημόσιες ψηφιακές υπηρεσίες βρίσκονται συνήθως υπό τη διακυβέρνηση και τη διαχείριση κυβερνητικών υπηρεσιών ή δημόσιων φορέων), η <b>συμμετοχικότητα και η προσβασιμότητα, η διαφάνεια και η δημόσια υποδομή</b> (για παράδειγμα, κυβερνητικοί ιστότοποι, πύλες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, πλατφόρμες πληροφόρησης για τη δημόσια υγεία και συστήματα συναγερμού έκτακτης ανάγκης).</p> <p>Αναφέρετε ορισμένα χαρακτηριστικά των ιδιωτικών ψηφιακών υπηρεσιών, όπως η <b>ιδιοκτησία</b> (για παράδειγμα, οι ιδιωτικές ψηφιακές υπηρεσίες ανήκουν και λειτουργούν από ιδιωτικές εταιρείες ή οργανισμούς), η <b>προσαρμογή και η εξατομίκευση</b> (οι ιδιωτικές ψηφιακές υπηρεσίες προσαρμόζουν την εμπειρία των χρηστών βάσει των προτιμήσεών τους), η <b>στοχευμένη διαφήμιση</b> (οι ιδιωτικές υπηρεσίες χρησιμοποιούν στοχευμένη διαφήμιση βάσει των προτιμήσεων του χρήστη) και η <b>καινοτομία και ο ανταγωνισμός</b> (οι ιδιωτικές ψηφιακές υπηρεσίες λειτουργούν σε μια ανταγωνιστική αγορά). Πρωταρχικός στόχος των ιδιωτικών ψηφιακών υπηρεσιών είναι η δημιουργία εσόδων ή η επίτευξη συγκεκριμένων στόχων.</p>
3. Δώστε παραδείγματα διαφορετικών δημόσιων ψηφιακών υπηρεσιών	L1	K	Αναγνώριση σημαντικών δημόσιων ψηφιακών υπηρεσιών (υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, όπως υπηρεσίες για τη συμβουλή σε φορολογικές πληροφορίες, υπηρεσίες για να κλείσετε ραντεβού στο κέντρο υγείας, να κάνετε αίτηση για επιδόματα ανεργίας, να κάνετε αίτηση για στεγαστική συνδρομή, να ψηφίζετε ηλεκτρονικά, να κάνετε ηλεκτρονικές πληρωμές για νερό και ηλεκτρικό ρεύμα, να υποβάλλετε αίτηση για άδειες και εγκρίσεις και άλλα).

			(Κυβερνητικές ιστοσελίδες και πρωτοβουλίες έξυπνων πόλεων, όπως η διαχείριση της κυκλοφορίας, οι δημόσιες συγκοινωνίες, η παρακολούθηση του περιβάλλοντος κ.λπ.)
4. Δώστε παραδείγματα διαφορετικών ιδιωτικών ψηφιακών υπηρεσιών	L1	K	Αναγνώριση σημαντικών ιδιωτικών ψηφιακών υπηρεσιών (ηλεκτρονική τραπεζική, ηλεκτρονικό εμπόριο, υπηρεσίες streaming, υπηρεσίες ηλεκτρονικής μάθησης, πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης).
5. Έμφαση στη σημασία της εμπλοκής των πολιτών μέσω των ψηφιακών τεχνολογιών	L2	A	<p>Ευαισθητοποιήστε για τη σημασία της συμμετοχής των πολιτών μέσω των ψηφιακών τεχνολογιών, αναφέροντας λόγους όπως η βελτιωμένη προσβασιμότητα, η ανταλλαγή πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο και η έτσι αυξημένη διαφάνεια, η δημοκρατική συμμετοχή μέσω της ηλεκτρονικής ψηφοφορίας και η συμμετοχή μέσω των πλατφορμών κοινωνικής δικτύωσης που επιτρέπουν στα άτομα να εκφράσουν τις απόψεις και τις ανησυχίες τους.</p> <p>Αναγνωρίζουν ότι οι πολίτες μπορούν να συνεισφέρουν ιδέες και λύσεις σε κοινωνικές προκλήσεις (καινοτομία και επίλυση προβλημάτων) και να παρέχουν ανατροφοδότηση σχετικά με τις κυβερνητικές πολιτικές και υπηρεσίες, προκειμένου να βοηθήσουν τις κυβερνήσεις να κάνουν τις απαραίτητες προσαρμογές και βελτιώσεις με βάση τις εισηγήσεις του κοινού (μηχανισμός ανατροφοδότησης).</p> <p>Παρουσίαση των δημόσιων και ιδιωτικών ψηφιακών υπηρεσιών ως τρόπου οικοδόμησης ενός ισχυρού δικτύου και συνδέσεων γύρω μας, καθώς και παροχής ενός χώρου για τη συμμετοχή των ατόμων στη δημοκρατική λήψη αποφάσεων και στις δραστηριότητες των πολιτών.</p>
6. Προσδιορισμός συγκεκριμένων δημόσιων ψηφιακών υπηρεσιών (πλατφόρμες) που	L2	K	Αναφέρετε τις δημόσιες ψηφιακές υπηρεσίες που προσφέρουν ευκαιρίες συμμετοχής στους πολίτες σε τοπικό, περιφερειακό, εθνικό, ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο, όπως οι πύλες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης (τοπικές πύλες, ευρωπαϊκές πύλες ("Η Ευρώπη σου"), εθνικές πύλες ("Δίκτυο Δημόσιας

προσφέρουν στους πολίτες ευκαιρίες συμμετοχής σε τοπικό, περιφερειακό, εθνικό, ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο.			Διοίκησης των Ηνωμένων Εθνών" (UNPAN)), ανατροφοδότηση και έρευνες πολιτών (Ευρωβαρόμετρο, έρευνα των Ηνωμένων Εθνών "Ο κόσμος μου", δείκτης καλύτερης ζωής του ΟΟΣΑ, ετήσια έρευνα του Παγκόσμιου Οικονομικού Φόρουμ "Global Shapers"), ηλεκτρονικές αναφορές και πλατφόρμες ακτιβισμού (Ευρωπαϊκή Πρωτοβουλία Πολιτών (ECI), Avaaz, Change.org, Care2petitions, Global Citizen Petitions), πλατφόρμες συνεργασίας (Ευρωπαϊκός Χώρος Έρευνας (EXE), Horizon Europe, Erasmus+, Πρόγραμμα Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (UNDP)), εκπαιδευτικές πλατφόρμες για τη συμμετοχή των πολιτών (Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο - EU Learning Portal, Global Citizenship Education (UNESCO)).
7. Προσδιορισμός συγκεκριμένων ιδιωτικών ψηφιακών υπηρεσιών (πλατφορμών) που προσφέρουν ευκαιρίες συμμετοχής στους πολίτες σε τοπικό, περιφερειακό, εθνικό, ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο.	L2	K	Αναφέρετε τις ιδιωτικές ψηφιακές υπηρεσίες που προσφέρουν στους πολίτες ευκαιρίες συμμετοχής σε τοπικό, περιφερειακό, εθνικό, ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο, όπως οι πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης ( Facebook, X (πρώην twitter), Instagram), οι πλατφόρμες crowdfunding (Kickstarter, Indiegogo, GoFundMe), οι πλατφόρμες διαδικτυακών κοινοτήτων ( Reddit, Discord), οι διαδικτυακές πλατφόρμες υπογραφών και ακτιβισμού ( change.org, Avaaz), εικονικές εκδηλώσεις και διαδικτυακά σεμινάρια ( Zoom, Microsoft Teams, Webex), δημοσιογραφικές πλατφόρμες (Medium, ιστότοποι τοπικής δημοσιογραφίας), πλατφόρμες ηλεκτρονικού εμπορίου ( Etsy, Ebay), πλατφόρμες ανατροφοδότησης καταναλωτών ( Yelp, TripAdvisor), πλατφόρμες φιλανθρωπίας και εθελοντισμού (VolunteerMatch, JustGiving).
8. Εντοπισμός διαδικτυακών αναφορών και πλατφορμών ακτιβισμού μέσω απλής αναζήτησης στο διαδίκτυο	L2	S	Καταγράψτε διαδικτυακές αναφορές και πλατφόρμες ακτιβισμού μέσω μιας απλής αναζήτησης στο διαδίκτυο, όπως Avaaz, Change.org, Care2petitions, Global Citizen Petitions, MoveOn, SumOfUs, Color of Change, Stand Up Republic και άλλες.
9. Προσδιορισμός των <u>τομέων</u> της ιδιωτικής και	L2	K	Προσδιορίστε τους τομείς της ιδιωτικής ζωής στους οποίους ο πολίτης μπορεί να χρησιμοποιήσει ψηφιακά εργαλεία για να συμμετάσχει στην κοινωνία,

<p>επαγγελματικής ζωής όπου μπορεί κανείς να χρησιμοποιήσει ψηφιακά εργαλεία για να συμμετέχει στην κοινωνία</p>			<p>όπως η δικτύωση μέσω των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, οι διαδικτυακές κοινότητες και τα φόρουμ, ο διαδικτυακός ακτιβισμός, ο ψηφιακός εθελοντισμός, η ψηφιακή μάθηση και η ανάπτυξη δεξιοτήτων, οι εικονικές εκδηλώσεις και τα διαδικτυακά σεμινάρια, οι εφαρμογές γυμναστικής και ευεξίας, οι ψηφιακές δωρεές και το crowdfunding.</p> <p>Προσδιορίστε τους τομείς της επαγγελματικής ζωής στους οποίους ένας πολίτης μπορεί να χρησιμοποιήσει ψηφιακά εργαλεία για να συμμετάσχει στην κοινωνία, όπως η συμμετοχή στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, η εργασία και η συνεργασία εξ αποστάσεως, η επαγγελματική δικτύωση, οι πλατφόρμες ελεύθερου επαγγελματία και Gig, τα εικονικά συνέδρια και διαδικτυακά σεμινάρια, η ψηφιακή καθοδήγηση και προπόνηση και άλλα.</p>
<p>10. Προσδιορίστε απλές διαδικτυακές <u>πλατφόρμες</u> που μπορεί να χρησιμοποιήσει κάποιος για να ενδυναμώσει τον εαυτό του.</p>	L2	S	<p>Προσδιορίστε απλές διαδικτυακές πλατφόρμες όπου μπορεί κανείς να χρησιμοποιήσει για να ενδυναμώσει τον εαυτό του/της, όπως διαδικτυακές πλατφόρμες μάθησης (Coursera, Udemy, Khan Academy, Duolingo), πλατφόρμες μέσων κοινωνικής δικτύωσης (Facebook, X (πρώην twitter), Instagram, LinkedIn), πλατφόρμες διαχείρισης εργασιών (Trello, Todoist, Monday.com) και διαδικτυακές κοινότητες και φόρουμ (Reddit, Quora).</p>
<p>11. Διαφοροποίηση των μέσων ανάλογα με τη φύση τους (παραδοσιακά ή νέας μορφής μέσα)</p>	L2	K	<p>Προσδιορίστε τις παραδοσιακές μορφές μέσων ενημέρωσης, όπως οι εφημερίδες, τα περιοδικά, η τηλεόραση και το ραδιόφωνο, καθώς και τις νέες μορφές μέσων ενημέρωσης, όπως οι πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης, τα ιστολόγια, τα podcast και το διαδίκτυο γενικότερα.</p>
<p>12. Έμφαση στη σημασία των παραδοσιακών και των νέων μορφών μέσων ενημέρωσης στις δημοκρατικές κοινωνίες.</p>	L2	A	<p>Ευαισθητοποίηση σχετικά με τη σημασία των παραδοσιακών και των νέων μορφών μέσων ενημέρωσης στις δημοκρατικές κοινωνίες.</p> <p>Αναγνωρίζουν ότι οι παραδοσιακές μορφές μέσων ενημέρωσης χρησιμεύουν ως εργαλείο για τη διάδοση πληροφοριών στο κοινό, είναι εύκολα προσβάσιμες και έχουν μακρόχρονη φήμη αξιοπιστίας και αξιοπιστίας.</p>

			<p>Αναγνωρίζουν ότι οι νέες μορφές μέσων ενημέρωσης παρέχουν πληροφορίες σε πραγματικό χρόνο, είναι προσβάσιμες σε παγκόσμιο επίπεδο και ενθαρρύνουν τη διαδραστικότητα και τη συμμετοχή.</p>
--	--	--	---



## ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ (ΕΠΙΠΕΔΟ 3 και ΕΠΙΠΕΔΟ 4)

ΤΟΜΕΑΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ 2.3: ΕΜΠΛΟΚΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΜΕΣΩ ΤΩΝ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ			
ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ: ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΚΑΙ ΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ. ΝΑ ΑΝΑΖΗΤΟΥΝ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ ΓΙΑ ΑΥΤΟΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΚΑΙ ΓΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΙΚΗ ΙΔΙΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΜΕΣΩ ΤΩΝ ΚΑΤΑΛΛΗΛΩΝ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ.			
<b>ΕΠΙΠΕΔΟ: 3 - ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ</b>			
Μόνος μου και επιλύοντας απλά προβλήματα, μπορώ:			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• να επιλέγω σαφώς καθορισμένες και συνήθεις ψηφιακές υπηρεσίες προκειμένου να συμμετέχω στην κοινωνία</li> <li>• να υποδεικνύω σαφώς καθορισμένες και συνήθεις κατάλληλες ψηφιακές τεχνολογίες για να ενδυναμώσω τον εαυτό μου και να συμμετέχω στην κοινωνία ως πολίτης</li> </ul>			
<b>ΕΠΙΠΕΔΟ: 4 - ΜΕΣΑΙΟ</b>			
Ανεξάρτητα, σύμφωνα με τις δικές μου ανάγκες, και επιλύοντας σαφώς καθορισμένα και μη ρουτινιάρικα προβλήματα, μπορώ:			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• να επιλέγω ψηφιακές υπηρεσίες για να συμμετέχω στην κοινωνία</li> <li>• να συζητώ τις κατάλληλες ψηφιακές τεχνολογίες για να ενδυναμώσω τον εαυτό μου και να συμμετέχω στην κοινωνία ως πολίτης</li> </ul>			
Μαθησιακά αποτελέσματα	Επίπεδο	Κ - Σ - Α	Περιγραφή
13. Εξηγήστε την ασφαλή ηλεκτρονική ταυτοποίηση (eID)	L3	Κ	Αναγνωρίστε ότι η ασφαλής ηλεκτρονική ταυτοποίηση (eID) αναφέρεται στην ψηφιακή πιστοποίηση και επαλήθευση της ταυτότητας ενός ατόμου με ηλεκτρονικά μέσα. Είναι ένας ασφαλής και αξιόπιστος τρόπος επιβεβαίωσης και διαχείρισης της ταυτότητας ενός ατόμου στο ψηφιακό πεδίο. Ο πρωταρχικός στόχος της ηλεκτρονικής ταυτότητας είναι η εδραίωση της εμπιστοσύνης στις ηλεκτρονικές συναλλαγές και αλληλεπιδράσεις, εξασφαλίζοντας ότι τα εμπλεκόμενα μέρη μπορούν να ταυτοποιούν ο ένας τον άλλον με ασφάλεια.

<p>14. Αναφέρετε τις βασικές πτυχές της ασφαλούς ηλεκτρονικής ταυτοποίησης (eID)</p>	<p>L3</p>	<p>K</p>	<p>Αναφέρετε τις βασικές πτυχές της ασφαλούς ηλεκτρονικής ταυτοποίησης (eID), όπως η ψηφιακή πιστοποίηση, η κυβερνητική ταυτοποίηση, η βιομετρική πιστοποίηση, η πιστοποίηση δύο παραγόντων (2FA) ή η πιστοποίηση πολλαπλών παραγόντων (MFA), η υποδομή δημόσιου κλειδιού (PKI), οι διαδικτυακές πλατφόρμες και υπηρεσίες, τα νομικά πλαίσια και η συγκατάθεση των χρηστών και η προστασία της ιδιωτικής ζωής.</p>
<p>15. Τονίστε τη σημασία της ασφαλούς ηλεκτρονικής ταυτοποίησης κατά τη χρήση δημόσιων ή ιδιωτικών ψηφιακών υπηρεσιών.</p>	<p>L3</p>	<p>A</p>	<p>Ευαισθητοποίηση σχετικά με τη σημασία της ασφαλούς ηλεκτρονικής ταυτοποίησης (eID) κατά τη χρήση δημόσιων ή ιδιωτικών ψηφιακών υπηρεσιών.</p> <p>Εξηγήστε γιατί η ασφαλής ηλεκτρονική ταυτοποίηση (eID) διαδραματίζει κρίσιμο ρόλο στη διασφάλιση της ασφάλειας, της αξιοπιστίας και της αποτελεσματικότητας τόσο των δημόσιων όσο και των ιδιωτικών ψηφιακών υπηρεσιών. Η ασφαλής ηλεκτρονική ταυτοποίηση είναι θεμελιώδης για την οικοδόμηση εμπιστοσύνης, την προστασία των δεδομένων των χρηστών και τη διασφάλιση της ακεραιότητας των ψηφιακών υπηρεσιών, τόσο στον δημόσιο όσο και στον ιδιωτικό τομέα. Αποτελεί κρίσιμο στοιχείο για τη δημιουργία ενός ασφαλούς και αξιόπιστου ψηφιακού περιβάλλοντος για τους ιδιώτες, τις επιχειρήσεις και τις κυβερνήσεις.</p>
<p>16. Ονομασία δημόσιων ή ιδιωτικών ψηφιακών υπηρεσιών στις οποίες ένα άτομο καλείται να παράσχει ηλεκτρονική ταυτοποίηση.</p>	<p>L3</p>	<p>K</p>	<p>Καταγράψτε διάφορες δημόσιες ή ιδιωτικές ψηφιακές υπηρεσίες στις οποίες ένα άτομο θα κληθεί να παράσχει ηλεκτρονική ταυτοποίηση, όπως πλατφόρμες ηλεκτρονικής τραπεζικής, πύλες κυβερνητικών υπηρεσιών, συστήματα υγειονομικής περίθαλψης, πλατφόρμες ασφαλούς ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, κινητές συσκευές και smartphones, κυβερνητικές εφαρμογές για κινητά, εταιρικά ενδοδίκτυα και πύλες, πλατφόρμες ηλεκτρονικού εμπορίου, εκπαιδευτικές πύλες, συστήματα ταξιδιών και μετανάστευσης, νομικές και συμβολαιογραφικές υπηρεσίες και πλατφόρμες ηλεκτρονικής ψηφοφορίας.</p>

			Εξηγήστε τις καταστάσεις στις οποίες απαιτείται έλεγχος ταυτότητας πολλαπλών παραγόντων.
17. Εξηγήστε τον τρόπο απόκτησης πιστοποιητικών από μια αρχή πιστοποίησης για τους σκοπούς της ασφαλούς ηλεκτρονικής ταυτοποίησης.	L3	K	<p>Προσδιορίστε τις αρχές πιστοποίησης από τις οποίες μπορεί κανείς να αποκτήσει πιστοποιητικό και ακολουθήστε τα απαραίτητα βήματα. Ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να είναι σε θέση να δημιουργήσει ένα ζεύγος κλειδιών που αποτελείται από ένα ιδιωτικό και ένα δημόσιο κλειδί, στη συνέχεια ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να δημιουργήσει ένα Αίτημα Υπογραφής Πιστοποιητικού (Certificate Signing Request - CSR), το οποίο είναι ένα αρχείο που περιέχει το δημόσιο κλειδί σας και άλλες σχετικές πληροφορίες, όπως το όνομα, την τοποθεσία, τον οργανισμό σας κ.λπ. Σε μεταγενέστερο στάδιο, ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να στείλει το CRS στην αρχή πιστοποίησης μέσω μιας διαδικτυακής πύλης, προκειμένου η αρχή πιστοποίησης να επαληθεύσει και να ταυτοποιήσει τις πληροφορίες που παρέχονται στο CSR, ενδέχεται να σας ζητηθεί να προσκομίσετε δικαιολογητικά έγγραφα, όπως δελτίο ταυτότητας ή άλλα σχετικά έγγραφα που να υποστηρίζουν την ταυτότητά σας. Μόλις επιβεβαιωθεί η ταυτότητά σας, η αρχή πιστοποίησης εγκρίνει την έκδοση του πιστοποιητικού, το οποίο μπορείτε να κατεβάσετε και να εγκαταστήσετε στη συσκευή σας.</p> <p>Τέλος, μόλις εγκατασταθεί η έκδοση του πιστοποιητικού, μπορεί να χρησιμοποιηθεί για ασφαλή ηλεκτρονική ταυτοποίηση σε διάφορους ιστότοπους.</p>
18. Επιλογή συγκεκριμένων δημόσιων ψηφιακών υπηρεσιών (πλατφορμών) που προσφέρουν ευκαιρίες συμμετοχής στους πολίτες σε τοπικό, περιφερειακό, εθνικό, ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο μέσω της χρήσης	L4	S	<p>Επιλέξτε μια συγκεκριμένη δημόσια ψηφιακή υπηρεσία (πλατφόρμα) λαμβάνοντας υπόψη συγκεκριμένα κριτήρια, όπως η προσβασιμότητα, η συμμετοχικότητα, η διαφάνεια, η ασφάλεια και η προστασία της ιδιωτικής ζωής, η ποικιλία εργαλείων συμμετοχής (έρευνες, δημοσκοπήσεις, φόρουμ συζητήσεων), η επεκτασιμότητα, η ενσωμάτωση με υφιστάμενα συστήματα, η συμπερίληψη μηχανισμών ανατροφοδότησης και η συμμόρφωση με τους κανονισμούς (προστασία δεδομένων).</p>

συγκεκριμένων κριτηρίων.			
19. Επιλογή συγκεκριμένων ιδιωτικών ψηφιακών υπηρεσιών (πλατφορμών) που προσφέρουν στους πολίτες ευκαιρίες συμμετοχής σε τοπικό, περιφερειακό, εθνικό, ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο μέσω της χρήσης συγκεκριμένων κριτηρίων.	L4	S	Επιλέξτε μια συγκεκριμένη ιδιωτική ψηφιακή υπηρεσία (πλατφόρμα) λαμβάνοντας υπόψη συγκεκριμένα κριτήρια όπως, λειτουργικότητα και ολοκληρωμένα χαρακτηριστικά, προσβασιμότητα, συμβατότητα, συμμόρφωση με τους κανονισμούς προστασίας δεδομένων και ιδιωτικότητας (GDPR), επεκτασιμότητα, ευελιξία, ενσωμάτωση με τα υπάρχοντα συστήματα, κόστος και αξία, υποστήριξη και συντήρηση, πρόσβαση σε ανατροφοδότηση και ευκαιρίες για εκπαίδευση.
20. Επιλογή ιδιωτικών και δημόσιων υπογραφών και πλατφορμών ακτιβισμού για χρήση μέσω της χρήσης συγκεκριμένων κριτηρίων.	L3	S	Εξερευνήστε τις διαδικτυακές πλατφόρμες υπογραφών και ακτιβισμού, όπως (change.org και Avaaz) και επιλέξτε μια εκστρατεία στην οποία θέλετε να συμμετάσχετε και υπογράψτε την αίτηση.  Να είναι σε θέση να επιλέγουν ιδιωτικές και δημόσιες διαδικτυακές πλατφόρμες αναφορών και ακτιβισμού μέσω της εφαρμογής κριτηρίων όπως η ορατότητα και η εμπέλεια, η νομιμότητα και η αξιοπιστία, το κοινό και οι σκοποί, η φιλική προς το χρήστη διεπαφή, ο παγκόσμιος ή τοπικός αντίκτυπος, η ιδιωτικότητα και η ασφάλεια, η συμμετοχή και η αλληλεπίδραση, ο συντονισμός και οι κανόνες.
21. Επιλέξτε μια ή περισσότερες πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης όπου μπορείτε να μοιραστείτε την εκστρατεία υπογραφών στην οποία συμμετείχατε.	L4	S	Επιλέξτε μια πλατφόρμα κοινωνικής δικτύωσης, όπως το Facebook, το Instagram και το X (πρώην twitter), και μοιραστείτε την εκστρατεία στην οποία συμμετείχατε.
22. Να συζητήσω τις <b>κατάλληλες</b> τεχνολογίες για να ενδυναμώσω τον εαυτό μου και να συμμετέχω στην κοινωνία ως πολίτης μέσω της χρήσης	L4	K	Να συζητήσω τις <b>κατάλληλες</b> τεχνολογίες για να ενδυναμώσω τον εαυτό μου και να συμμετέχω στην κοινωνία ως πολίτης μέσω της χρήσης συγκεκριμένης μεθοδολογίας. Οι εκπαιδευόμενοι θα πρέπει να είναι σε θέση να προσδιορίσουν το είδος της ενδυνάμωσης ως σημείο εκκίνησης που θα μπορούσε να είναι για παράδειγμα:

<p>συγκεκριμένης μεθοδολογίας.</p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ψηφιακός αλφαριθμητισμός και εκπαίδευση.</b> Με βάση αυτό ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να είναι σε θέση να προσδιορίσει το κατάλληλο εργαλείο, για παράδειγμα διαδικτυακά μαθήματα και MOOCs (για την ανάπτυξη δεξιοτήτων και ικανοτήτων).</li> <li>• <b>Επικοινωνία και συνεργασία:</b> Zoom, Microsoft Teams, WhatsApp και Viber (για επικοινωνία και συνεργασία μέσω διαδικτυακών συναντήσεων και ανταλλαγής μηνυμάτων).</li> <li>• <b>Μέσα κοινωνικής δικτύωσης:</b> (για τη δημιουργία ενός δικτύου και ισχυρών συνδέσεων).</li> <li>• <b>Πλατφόρμες συμμετοχής των πολιτών:</b> (για τη λήψη πληροφοριών σχετικά με πολιτικά θέματα) και <b>πλατφόρμες κοινωνικού ακτιβισμού</b>, όπως το Change.org και το Avaaz (για τη συμμετοχή σε διαδικτυακές αναφορές και κοινωνικά κινήματα).</li> <li>• <b>Ηλεκτρονική τραπεζική:</b> Pay και Apple Pay (για τη διαχείριση των οικονομικών και την πραγματοποίηση ασφαλών ψηφιακών συναλλαγών για το ηλεκτρονικό εμπόριο και για την ηλεκτρονική πληρωμή λογαριασμών όπως το ηλεκτρικό ρεύμα και το νερό).</li> </ul> <p>Ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να είναι σε θέση να επιλέγει τα καταλληλότερα εργαλεία μέσω της εφαρμογής κριτηρίων όπως η φιλικότητα προς το χρήστη, η προσβασιμότητα, η ασφάλεια, η συνάφεια, η ανατροφοδότηση της κοινότητας και το κόστος.</p>
<p>23. Ορισμός της δημοκρατίας και της ψηφιακής δημοκρατίας</p>	<p>L3</p>	<p>K</p>	<p>Ορίστε τη δημοκρατία (ως ένα σύστημα διακυβέρνησης στο οποίο οι νόμοι, οι πολιτικές, η ηγεσία και οι μεγάλες επιχειρήσεις ενός κράτους ή μιας άλλης πολιτείας αποφασίζονται άμεσα ή έμμεσα από το "λαό". Οι πολίτες έχουν το δικαίωμα να συμμετέχουν στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων).</p> <p>Ορισμός της ψηφιακής δημοκρατίας (ως η ενσωμάτωση των ψηφιακών τεχνολογιών στη δημοκρατική διαδικασία για την ενίσχυση της συμμετοχής των πολιτών, της εμπλοκής και της λήψης αποφάσεων στις πολιτικές</p>

			υποθέσεις).
24. Ορισμός των συνιστωσών της ψηφιακής δημοκρατίας	L3	K	Αναφέρετε τα στοιχεία της ψηφιακής δημοκρατίας, όπως η παροχή κυβερνητικών υπηρεσιών και πληροφοριών στο διαδίκτυο, η χρήση συστημάτων ηλεκτρονικής ψηφοφορίας, η συμμετοχή σε ψηφιακές πλατφόρμες και φόρουμ, η παροχή κυβερνητικών πληροφοριών και δεδομένων που μπορούν να αξιολογηθούν στο διαδίκτυο, η συμμετοχή στη χάραξη πολιτικής μέσω πλατφορμών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης κ.λπ.

## ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΕΝΟ (ΕΠΙΠΕΔΟ 5 και ΕΠΙΠΕΔΟ 6)

### ΤΟΜΕΑΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ 2.3: ΕΜΠΛΟΚΗΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΜΕΣΩ ΤΩΝ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ

ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ: ΝΑ ΣΥΜΜΕΤΕΧΕΙ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΚΑΙ ΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ. ΝΑ ΑΝΑΖΗΤΟΥΝ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ ΓΙΑ ΑΥΤΟΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΚΑΙ ΓΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΙΚΗ ΙΔΙΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΜΕΣΩ ΤΩΝ ΚΑΤΑΛΛΗΛΩΝ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ.

#### ΕΠΙΠΕΔΟ: 5 - ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ

Μπορώ να καθοδηγώ και άλλους:

- να προτείνω διάφορες ψηφιακές υπηρεσίες για τη συμμετοχή στην κοινωνία
- να χρησιμοποιώ τις κατάλληλες ψηφιακές τεχνολογίες για να ενδυναμώνομαι και να συμμετέχω στην κοινωνία ως πολίτης

#### ΕΠΙΠΕΔΟ: 6 - ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ

Σε προχωρημένο επίπεδο, ανάλογα με τις δικές μου ανάγκες και τις ανάγκες των άλλων και σε σύνθετα πλαίσια, μπορώ:

- να χρησιμοποιώ τις καταλληλότερες ψηφιακές υπηρεσίες για τη συμμετοχή στην κοινωνία
- να διαφοροποιώ τη χρήση των πλέον κατάλληλων ψηφιακών τεχνολογιών για να ενδυναμώνομαι και να συμμετέχω στην κοινωνία ως πολίτης

Μαθησιακά αποτελέσματα	Επίπεδο	Κ - Σ - Α	Περιγραφή
25. Εξηγήστε γιατί είναι σημαντικό να κατανοήσουμε τις ανάγκες των άλλων πριν προτείνουμε διαφορετικές ψηφιακές υπηρεσίες.	L5	K	Εξηγήστε ότι, κατανοώντας τις ανάγκες του κοινού-στόχου σας, μπορείτε να προτείνετε ψηφιακές υπηρεσίες που απευθύνονται άμεσα στα κύρια σημεία και τις προτιμήσεις του. Αυτή η πελατοκεντρική προσέγγιση αυξάνει την πιθανότητα να προτείνετε λύσεις που είναι πολύτιμες και σχετικές με τους χρήστες.
26. Να χρησιμοποιείτε τεχνικές ερωτήσεων για να εντοπίζετε τις ανάγκες των άλλων, ώστε να προτείνετε κατάλληλες	L5	S	Να χρησιμοποιείτε διάφορους τύπους τεχνικών ερωτήσεων για να εντοπίζετε τις ανάγκες των άλλων, προκειμένου να προτείνετε κατάλληλες ψηφιακές υπηρεσίες. Ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να είναι σε θέση να περιγράψει και να χρησιμοποιεί ερωτήσεις ανοικτού τύπου, ερωτήσεις

ψηφιακές υπηρεσίες.			διερεύνησης, ερωτήσεις αξιολόγησης αναγκών (π.χ. ποιοι είναι οι πρωταρχικοί σας στόχοι κατά την ενασχόλησή σας με τις ψηφιακές τεχνολογίες), ερωτήσεις διερεύνησης προτιμήσεων και ερωτήσεις προσανατολισμένες στο μέλλον.
27. Να προτείνουν σε άλλους ψηφιακές υπηρεσίες (δημόσιες ή ιδιωτικές) που ανταποκρίνονται στις ανάγκες τους.	L5	S	Προτείνετε σε άλλους ψηφιακές υπηρεσίες (δημόσιες ή ιδιωτικές) που ανταποκρίνονται στις ανάγκες τους, όπως αυτές προκύπτουν μετά την έρευνα.
28. Αναπτύξτε μια έρευνα για ένα συγκεκριμένο θέμα και μοιραστείτε την με την τοπική σας κοινότητα, προκειμένου να λάβετε τη γνώμη της για ένα συγκεκριμένο κοινωνικό ζήτημα.	L5	S	Ονομάστε διάφορα εργαλεία έρευνας, όπως Survey Monkey, Google Forms, Microsoft Forms, Type Form κ.λπ.  Δημιουργήστε μια έρευνα για ένα συγκεκριμένο θέμα της επιλογής σας και μοιραστείτε την στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, χρησιμοποιώντας μια κατάλληλη στρατηγική μέσων, όπως κωδικούς QR και Hashtags, προκειμένου να τη μοιραστείτε με την τοπική σας κοινότητα.
29. Αναλύστε τα αποτελέσματα της έρευνάς σας	L5	S	Χρησιμοποιήστε αυτοματοποιημένες λειτουργίες που παρέχονται από εργαλεία έρευνας, όπως Survey Monkey, Google Forms, Microsoft Forms, Type Form κ.λπ. για την ανάλυση των αποτελεσμάτων.
30. Ανακοινώστε μέσω ψηφιακών εργαλείων τα ευρήματα της έρευνάς σας	L5	S	Δημιουργήστε αναρτήσεις περιεχομένου για να ανακοινώσετε τα αποτελέσματα στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.
31. Χρήση κατάλληλων δημόσιων ψηφιακών υπηρεσιών (πλατφόρμες) που προσφέρουν ευκαιρίες συμμετοχής στους πολίτες σε τοπικό, περιφερειακό, εθνικό, ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο μέσω της χρήσης	L5	S	Χρήση ενός ευρέος φάσματος αξιόπιστων δημόσιων ψηφιακών υπηρεσιών (πλατφόρμες) για έρευνες, δημοσκοπήσεις, φόρουμ συζητήσεων και άλλα, όπως πύλες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης (τοπικές πύλες, ευρωπαϊκές πύλες ("Η Ευρώπη σου"), εθνικές πύλες ("Δίκτυο Δημόσιας Διοίκησης των Ηνωμένων Εθνών" (UNPAN)), ανατροφοδότηση και έρευνες πολιτών (Ευρωβαρόμετρο, έρευνα "My World Survey" των Ηνωμένων Εθνών, δείκτης καλύτερης ζωής του ΟΟΣΑ, ετήσια έρευνα του Παγκόσμιου Οικονομικού Φόρουμ "Global Shapers"), διαδικτυακές πλατφόρμες υποβολής υπογραφών



<p>συγκεκριμένων κριτηρίων.</p>			<p>και ακτιβισμού (Ευρωπαϊκή Πρωτοβουλία Πολιτών (ECI), Avaaz, Change.org, Care2petitions, Global Citizen Petitions), πλατφόρμες συνεργασίας (Ευρωπαϊκός Χώρος Έρευνας (EXE), Horizon Europe, Erasmus+, Πρόγραμμα Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (UNDP)), εκπαιδευτικές πλατφόρμες για τη συμμετοχή των πολιτών (Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο - EU Learning Portal, Global Citizenship Education (UNESCO)).</p> <p>Πριν από τη χρήση των πλατφορμών, αξιολογήστε τις με βάση συγκεκριμένα κριτήρια, όπως η προσβασιμότητα, η συμμετοχικότητα, η διαφάνεια, η ασφάλεια και η ιδιωτικότητα, η ποικιλία εργαλείων δέσμευσης, η επεκτασιμότητα, η ενσωμάτωση με τα υπάρχοντα συστήματα, η συμπερίληψη μηχανισμών ανατροφοδότησης και η συμμόρφωση με τους κανονισμούς (προστασία δεδομένων).</p>
<p>32. Χρήση κατάλληλων ιδιωτικών ψηφιακών υπηρεσιών (πλατφόρμες) που προσφέρουν ευκαιρίες συμμετοχής των πολιτών σε τοπικό, περιφερειακό, εθνικό, ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο μέσω της χρήσης συγκεκριμένων κριτηρίων.</p>	<p>L5</p>	<p>S</p>	<p>Χρησιμοποιήστε ένα ευρύ φάσμα ιδιωτικών ψηφιακών υπηρεσιών (πλατφόρμες), όπως πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης ( Facebook, X (πρώην twitter), Instagram), πλατφόρμες χρηματοδότησης από το πλήθος (Kickstarter, Indiegogo, GoFundMe), πλατφόρμες διαδικτυακής κοινότητας (Reddit, Discord), διαδικτυακές πλατφόρμες υπογραφών και ακτιβισμού ( change.org, Avaaz), εικονικές εκδηλώσεις και διαδικτυακά σεμινάρια ( Zoom, Microsoft Teams, Webex), δημοσιογραφικές πλατφόρμες (Medium, ιστότοποι τοπικής δημοσιογραφίας), πλατφόρμες ηλεκτρονικού εμπορίου (Etsy, Ebay), πλατφόρμες ανατροφοδότησης καταναλωτών ( Yelp, TripAdvisor), πλατφόρμες φιλανθρωπίας και εθελοντισμού (VolunteerMatch, JustGiving).</p> <p>Αξιολογήστε τις προαναφερθείσες πλατφόρμες λαμβάνοντας υπόψη συγκεκριμένα κριτήρια όπως, λειτουργικότητα και ολοκληρωμένα χαρακτηριστικά, προσβασιμότητα, συμβατότητα, συμμόρφωση με τους κανονισμούς προστασίας δεδομένων και ιδιωτικότητας (GDPR), επεκτασιμότητα, ευελιξία, ενσωμάτωση με τα υπάρχοντα συστήματα, κόστος και αξία, υποστήριξη και συντήρηση, πρόσβαση σε ανατροφοδότηση και</p>

			δυνατότητες κατάρτισης.
33. Δημιουργήστε αναφορά και μοιραστείτε την	L5	S	Προσδιορίστε το θέμα και το αντικείμενο της αναφοράς σας και χρησιμοποιήστε ένα ευρύ φάσμα δυνατοτήτων για να δημιουργήσετε μια αναφορά
34. Αξιολογήστε τα αποτελέσματα της αίτησής σας	L5	S	Αξιολογήστε τόσο την προβολή και τη δέσμευση της αναφοράς σας όσο και τα αποτελέσματά της.
35. Να χρησιμοποιείτε ένα ευρύ φάσμα δημόσιων και ιδιωτικών ψηφιακών υπηρεσιών και να τις διαφοροποιείτε ανάλογα με τις ανάγκες και την κατάσταση	L6	S	Ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να είναι σε θέση να κατηγοριοποιεί τις ιδιωτικές και δημόσιες ψηφιακές υπηρεσίες και να επιλέγει τις καταλληλότερες ή να συνδυάζει τις καταλληλότερες για την ικανοποίηση των αναγκών του. Για παράδειγμα, στο πλαίσιο της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης υπάρχουν διαφορετικές πύλες για διαφορετικές εργασίες.
36. Να χρησιμοποιούν ένα ευρύ φάσμα δημόσιων και ιδιωτικών ψηφιακών υπηρεσιών και να τις διαφοροποιούν για να επιτύχουν το καλύτερο επίπεδο ενδυνάμωσης και συμμετοχής στην κοινωνία ως πολίτες.	L6	S	Στον τομέα της ενδυνάμωσης, ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να χρησιμοποιεί μια μεθοδολογία που περιλαμβάνει τον προσδιορισμό των στόχων, τον προσδιορισμό των δυνατοτήτων επίτευξης των στόχων αυτών, την επιλογή των εργαλείων που θα υποστηρίξουν την επίτευξη των στόχων και τη χρήση των εργαλείων ταυτόχρονα και συμπληρωματικά για την επίτευξη των στόχων σας. Ως εκ τούτου, θα πρέπει να είναι σε θέση να χρησιμοποιεί διαφορετικά εργαλεία για τον ψηφιακό γραμματισμό και την εκπαίδευση, για την επικοινωνία και τη συνεργασία, για τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, για την εμπλοκή των πολιτών και τον κοινωνικό ακτιβισμό, για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση και για τις τραπεζικές συναλλαγές.

## ΕΜΠΕΙΡΟΣ (ΕΠΙΠΕΔΟ 7 και ΕΠΙΠΕΔΟ 8)

### ΤΟΜΕΑΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ 2.3: ΕΜΠΛΟΚΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΜΕΣΩ ΤΩΝ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ

ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ: ΝΑ ΣΥΜΜΕΤΕΧΕΙ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΚΑΙ ΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ. ΝΑ ΑΝΑΖΗΤΟΥΝ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ ΓΙΑ ΑΥΤΟΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΚΑΙ ΓΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΙΚΗ ΙΔΙΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΜΕΣΩ ΤΩΝ ΚΑΤΑΛΛΗΛΩΝ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ.

#### ΕΠΙΠΕΔΟ: 7 - ΥΨΗΛΗ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗ

Σε πολύ εξειδικευμένο επίπεδο, μπορώ:

- να δημιουργώ λύσεις σε σύνθετα προβλήματα με περιορισμένο ορισμό που σχετίζονται με την άσκηση της ιδιότητας του πολίτη μέσω των ψηφιακών τεχνολογιών
- να ενσωματώνω τις γνώσεις μου για να συμβάλλω στις επαγγελματικές πρακτικές και γνώσεις και να καθοδηγώ άλλους στην άσκηση της ιδιότητας του πολίτη μέσω των ψηφιακών τεχνολογιών

#### ΕΠΙΠΕΔΟ: 8 - ΥΨΗΛΗ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗ

Στο πιο προηγμένο και εξειδικευμένο επίπεδο, μπορώ:

- να δημιουργώ λύσεις για την επίλυση σύνθετων προβλημάτων με πολλούς αλληλεπιδρώντες παράγοντες που σχετίζονται με την άσκηση της ιδιότητας του πολίτη μέσω των ψηφιακών τεχνολογιών
- να προτείνω νέες ιδέες και διαδικασίες στον τομέα.

Μαθησιακά αποτελέσματα	Επίπεδο	K - S - A	Περιγραφή
37. Εξηγήστε γιατί η αντιμετώπιση σύνθετων προβλημάτων που σχετίζονται με την άσκηση της ιδιότητας του πολίτη μέσω των ψηφιακών τεχνολογιών απαιτεί στρατηγική	L7	K	Εξηγήστε γιατί η αντιμετώπιση σύνθετων προβλημάτων που σχετίζονται με την άσκηση της ιδιότητας του πολίτη μέσω των ψηφιακών τεχνολογιών απαιτεί μια στρατηγική προσέγγιση, δίνοντας έμφαση σε λόγους όπως η πολυδιάστατη φύση των ζητημάτων λόγω της εμπλοκής διαφόρων ενδιαφερόμενων φορέων, τεχνολογιών και κοινωνικών παραγόντων, οι ραγδαίες αλλαγές στην τεχνολογία, οι ποικίλοι ενδιαφερόμενοι φορείς (συμπεριλαμβανομένων κυβερνητικών φορέων, επιχειρήσεων,

προσέγγιση.			εκπαιδευτικών ιδρυμάτων και των ίδιων των πολιτών - μια στρατηγική προσέγγιση επιτρέπει τον προσδιορισμό των βασικών ενδιαφερόμενων φορέων, των συμφερόντων τους και την ανάπτυξη συνεργατικών λύσεων), η ανάγκη για μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα, η ανάγκη για δραστηριότητες εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης κ.λπ.
38. Περιγράψτε τους διάφορους πυλώνες της στρατηγικής που πρέπει να ακολουθήσει κάποιος για να ασχοληθεί με την ιδιότητα του πολίτη μέσω των ψηφιακών τεχνολογιών	L7	K	Περιγράψτε τους διάφορους πυλώνες της στρατηγικής, όπως η ανάπτυξη και εφαρμογή προγραμμάτων ψηφιακού αλφαριθμητισμού, η συνεργασία με φορείς παροχής εκπαίδευσης και άλλους ενδιαφερόμενους φορείς για την υλοποίηση προγραμμάτων ψηφιακού αλφαριθμητισμού, η διασφάλιση ότι τα προγράμματα αυτά απευθύνονται σε ποικίλες ομάδες-στόχους, ο σχεδιασμός προσβάσιμων κυβερνητικών υπηρεσιών φιλικών προς τον χρήστη, η ανάπτυξη και η διαφήμιση πλατφορμών που προωθούν τη συμμετοχή της κοινότητας, η διασφάλιση της προστασίας της ψηφιακής ταυτότητας, η διασφάλιση της διαφάνειας της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Δημιουργία διαδικτυακών πλατφορμών για την εκπαίδευση των πολιτών που καλύπτουν θέματα όπως οι κυβερνητικές δομές, η εκλογική διαδικασία και οι ευθύνες των πολιτών, ανάπτυξη και προώθηση πλατφορμών για τη συμμετοχή των νέων κ.λπ.
39. Εξηγήστε τον όρο προσβάσιμες κυβερνητικές υπηρεσίες	L7	K	Ορισμός του όρου προσβάσιμες κυβερνητικές υπηρεσίες ως φιλικές προς το χρήστη και προσβάσιμες ηλεκτρονικές πλατφόρμες που μπορούν να χρησιμοποιούν οι πολίτες για να συνεργάζονται με τις κυβερνητικές υπηρεσίες. Οι πλατφόρμες αυτές θα πρέπει να είναι αυτονόητες, εύκολες στη χρήση, απλές, να είναι πολύγλωσσες και να παρέχουν υποστήριξη σε άτομα με αναπηρία, ώστε να διασφαλίζεται η συμμετοχικότητα στην πρόσβαση σε δημόσιες πληροφορίες και στη συμμετοχή στις δραστηριότητες των πολιτών.
40. Εξηγήστε τον όρο διαφάνεια της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης	L7	K	Ορίζει την κυβερνητική διαφάνεια ως διαφανείς κυβερνητικές διαδικασίες που επιτυγχάνονται μέσω πρωτοβουλιών ανοικτών δεδομένων και παρέχουν στους πολίτες εύκολη πρόσβαση σε πληροφορίες σχετικά με τις πολιτικές, τους προϋπολογισμούς και τη λήψη αποφάσεων.

			Χρησιμοποιήστε blockchain ή άλλες ασφαλείς τεχνολογίες για να διασφαλίσετε την ακεραιότητα των πληροφοριών που μοιράζονται μέσω ψηφιακών καναλιών.
41. Να καθοδηγούν άλλους στην άσκηση της ιδιότητας του πολίτη μέσω των ψηφιακών τεχνολογιών	L7	S	Διεξαγωγή εργαστηρίων σχετικά με τις θεμελιώδεις δεξιότητες ψηφιακού αλφαριθμητισμού, συμπεριλαμβανομένης της διαδικτυακής ασφάλειας, της αποτελεσματικής αναζήτησης στο διαδίκτυο και της κατανόησης των ψηφιακών αποτυπωμάτων.
42. Εξηγήστε πώς αναπτύσσει κανείς ισχυρούς μοναδικούς κωδικούς πρόσβασης	L7	K	Περιγράψτε τα χαρακτηριστικά ενός ισχυρού και μοναδικού κωδικού πρόσβασης και τη χρήση και του ελέγχου ταυτότητας δύο παραγόντων.
43. Διδάξτε στους άλλους τη σημασία των ισχυρών, μοναδικών κωδικών πρόσβασης και της χρήσης και του ελέγχου ταυτότητας δύο παραγόντων.	L7	S	Εφαρμόστε σύντομες ενημερωτικές συνεδρίες για να εξηγήσετε στους άλλους πώς μπορούν να αναπτύξουν έναν ισχυρό και μοναδικό κωδικό πρόσβασης και γιατί και πώς πρέπει να χρησιμοποιούν τον έλεγχο ταυτότητας 2 παραγόντων.
44. Δείξτε σε άλλους πώς να συμμετέχουν σε διαδικτυακές δραστηριότητες πολιτών, να υπογράψουν υπογραφές και να χρησιμοποιούν την ηλεκτρονική διακυβέρνηση μέσω ψηφιακών πλατφορμών.	L7	S	Εφαρμογή σύντομων ενημερωτικών συνεδριών για να επιδείξουν σε άλλους πώς να συμμετέχουν σε διαδικτυακές δραστηριότητες πολιτών, να υπογράψουν υπογραφές και να χρησιμοποιούν την ηλεκτρονική διακυβέρνηση μέσω ψηφιακών πλατφορμών.
45. Να προτείνει νέες ιδέες στον τομέα του πλοίου των	L8	S	Προτείνετε διάφορες ιδέες που σχετίζονται με την ιδιότητα του πολίτη μέσω ψηφιακών τεχνολογιών, όπως ψηφιακές πλατφόρμες εμπλοκής του πολίτη,

πολιτών μέσω των ψηφιακών τεχνολογιών.			πρωτοβουλίες για έξυπνες πόλεις, προγράμματα εκπαίδευσης σε θέματα ψηφιακής ιδιότητας του πολίτη, AI-Powered Civic Chatbots, VR civic experiences κ.λπ.
--	--	--	---

Συντονιστής έργου:



Συνεργάτες:



Co-funded by  
the European Union

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ' ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (ΕΑΕΑ). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο ΕΑΕΑ δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.