

## ΜΙΚΡΟΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ ΓΙΑ ΤΟΜΕΑΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ 2: ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ

### Διάσταση της επάρκειας 2.5: ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ



## Περιεχόμενα

ΒΑΣΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ (ΕΠΙΠΕΔΟ 1 και ΕΠΙΠΕΔΟ 2).....	6
.....	6
ΠΛΟΗΓΗΣΗ ΣΤΟΥΣ ΚΑΝΟΝΕΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΣΤΗΝ ΨΗΦΙΑΚΗ ΕΠΟΧΗ.....	7
(MC 2.5.A.1).....	7
Βασικές Πληροφορίες.....	7
Μαθησιακά Αποτελέσματα.....	8
Περιγραφή.....	8
Ερωτήσεις.....	9
ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΓΕΝΑΛΟΓΙΚΗ ΠΟΙΚΙΛΟΜΟΡΦΙΑ ΣΕ ΨΗΦΙΑΚΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΑ.....	10
(MC 2.5.A.2).....	10
Βασικές Πληροφορίες.....	10
ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΓΕΝΑΛΟΓΙΚΗ ΠΟΙΚΙΛΟΜΟΡΦΙΑ ΣΕ ΨΗΦΙΑΚΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΑ.....	10
Μαθησιακά Αποτελέσματα.....	11
Περιγραφή.....	11
Ερωτήσεις.....	12
ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΡΟΠΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΓΙΑ ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ.....	13
(MC 2.5.A.3).....	13
Βασικές Πληροφορίες.....	13
Μαθησιακά Αποτελέσματα.....	14
Περιγραφή.....	14
Ερωτήσεις.....	15
ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΤΩΝ ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΕΠΙΠΤΩΣΕΩΝ ΤΗΣ ΚΑΚΗΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ (MC 2.5.A.4)	16
.....	16
Βασικές Πληροφορίες.....	16
Μαθησιακά Αποτελέσματα.....	17
Περιγραφή.....	17
Ερωτήσεις.....	18
ΔΙΑΚΟΠΗ ΑΝΕΠΙΘΥΜΗΤΩΝ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ ΜΕ ΕΥΚΟΛΙΑ (MC 2.5.A.5).....	19
Βασικές Πληροφορίες.....	19
Μαθησιακά αποτελέσματα.....	20
Περιγραφή.....	20
Ερωτήσεις.....	21
ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ ΕΠΙΠΕΔΟ (ΕΠΙΠΕΔΟ 3 και ΕΠΙΠΕΔΟ 4).....	22
ΠΛΟΗΓΗΣΗ ΣΤΗ ΜΗ ΛΕΚΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΣΕ ΨΗΦΙΑΚΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΑ (ΚΩΔΙΚΟΣ 2.5.B.1).....	23
Βασικές Πληροφορίες.....	23

Μαθησιακά Αποτελέσματα.....	24
Περιγραφή.....	24
Ερωτήσεις.....	25
ΔΙΑΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΗ ΣΤΙΞΗ ΣΤΗΝ ΨΗΦΙΑΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ .....	26
(ΚΩΔΙΚΟΣ 2.5.B.2) .....	26
Βασικές Πληροφορίες.....	26
ΔΙΑΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΗ ΣΤΙΞΗ ΣΤΗΝ ΨΗΦΙΑΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ .....	26
Μαθησιακά Αποτελέσματα .....	27
Περιγραφή .....	27
Ερωτήσεις .....	28
ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗ ΣΕ ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΜΕΝΕΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ .....	29
(ΚΩΔΙΚΟΣ 2.5.B.3) .....	29
Βασικές Πληροφορίες.....	29
ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗ ΣΕ ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΜΕΝΕΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ .....	29
Μαθησιακά Αποτελέσματα .....	30
Περιγραφή .....	30
Ερωτήσεις .....	31
ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΓΕΝΕΑΛΟΓΙΚΩΝ ΠΤΥΧΩΝ ΣΤΟΥΣ ΨΗΦΙΑΚΟΥΣ ΧΩΡΟΥΣ (ΚΩΔΙΚΟΣ 2.5.B.4)	
.....	32
Βασικές Πληροφορίες.....	32
Μαθησιακά Αποτελέσματα .....	33
Περιγραφή .....	33
Ερωτήσεις .....	34
ΔΙΑΛΟΓΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΗ ΚΑΙ ΓΕΝΕΑΛΟΓΙΚΗ ΠΟΙΚΙΛΟΜΟΡΦΙΑ ΣΤΟΥΣ ΨΗΦΙΑΚΟΥΣ ΧΩΡΟΥΣ (ΚΩΔΙΚΟΣ 2.5.B.5).....	34
Βασικές Πληροφορίες.....	35
Μαθησιακά Αποτελέσματα .....	36
Περιγραφή .....	36
Ερωτήσεις .....	37
ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ ΕΠΙΠΕΔΟ (ΕΠΙΠΕΔΟ 5 και ΕΠΙΠΕΔΟ 6).....	38
ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΣΕ ΨΗΦΙΑΚΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΑ (MC 2.5.C.1) .....	39
Βασικές Πληροφορίες .....	39
Μαθησιακά Αποτελέσματα.....	40
Περιγραφή.....	40
Ερωτήσεις.....	41
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΗΣ ΠΟΙΚΙΛΟΜΟΡΦΙΑΣ ΣΤΗΝ ΨΗΦΙΑΚΗ ΕΠΟΧΗ (MC 2.5.C.2) ....	42

Βασικές Πληροφορίες .....	42
Μαθησιακά Αποτελέσματα.....	43
Περιγραφή.....	43
Ερωτήσεις.....	44
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΕΥΕΛΙΞΙΑΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΣΤΟΝ ΨΗΦΙΑΚΟ ΚΟΣΜΟ (MC 2.5.C.3) .....	45
Βασικές Πληροφορίες.....	45
Μαθησιακά Αποτελέσματα .....	46
Περιγραφή .....	46
Ερωτήσεις.....	47
ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΤΙΣ ΕΠΙΓΡΑΜΜΙΚΕΣ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ .....	48
(MC 2.5.C.4) .....	48
Βασικές Πληροφορίες.....	48
Μαθησιακά Αποτελέσματα .....	49
Περιγραφή .....	49
Ερωτήσεις.....	50
Βασικές Πληροφορίες.....	51
Μαθησιακά αποτελέσματα .....	52
Περιγραφή .....	52
Ερωτήσεις.....	53
ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΜΠΕΙΡΟΓΝΩΜΟΝΩΝ .....	54
(ΕΠΙΠΕΔΟ 7 και ΕΠΙΠΕΔΟ 8) .....	54
ΛΥΣΕΙΣ ΓΙΑ ΣΥΝΘΕΤΕΣ ΕΘΙΜΟΤΥΠΙΚΕΣ ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ (MC 2.5.D.1) .....	55
Βασικές Πληροφορίες .....	55
Μαθησιακά Αποτελέσματα.....	56
Περιγραφή.....	57
Ερωτήσεις.....	58
ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗ ΤΗΣ ΓΝΩΣΗΣ ΣΤΗΝ ΨΗΦΙΑΚΗ ΕΘΙΜΟΤΥΠΙΑ (MC 2.5.D.2).....	59
Βασικές Πληροφορίες .....	59
Μαθησιακά Αποτελέσματα.....	60
Περιγραφή.....	60
Ερωτήσεις.....	61
ΠΡΟΤΑΣΗ ΝΕΩΝ ΙΔΕΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ (MC 2.5.D.3).....	62
Βασικές Πληροφορίες .....	62
Μαθησιακά Αποτελέσματα.....	63
Περιγραφή.....	63

Ερωτήσεις.....	64
ΘΕΣΠΙΣΗ ΚΟΙΝΩΝ ΚΑΝΟΝΩΝ ΣΕ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ (MC 2.5.D.4) .....	65
Βασικές Πληροφορίες .....	65
Μαθησιακά Αποτελέσματα.....	66
Περιγραφή.....	66
Ερωτήσεις.....	67
ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΕΝΣΥΝΑΙΣΘΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ (MC 2.5.D.5) .....	68
Βασικές Πληροφορίες.....	68
Μαθησιακά Αποτελέσματα .....	69
Περιγραφή .....	69
Ερωτήσεις.....	70
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι: ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ .....	71
ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΣΤΑΣΗ ΕΠΑΡΚΕΙΑΣ .....	71
2.5 ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ.....	71
ΒΑΣΙΚΟ /ΘΕΜΕΛΙΩΔΕΣ ΕΠΙΠΕΔΟ (ΕΠΙΠΕΔΟ 1 και ΕΠΙΠΕΔΟ 2) .....	72
ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ ΕΠΙΠΕΔΟ (ΕΠΙΠΕΔΟ 3 και ΕΠΙΠΕΔΟ 4).....	75
ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ ΕΠΙΠΕΔΟ (ΕΠΙΠΕΔΟ 5 και ΕΠΙΠΕΔΟ 6).....	78
ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΜΠΕΙΡΟΓΝΩΜΟΝΩΝ (ΕΠΙΠΕΔΟ 7 και ΕΠΙΠΕΔΟ 8).....	81

## ΒΑΣΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ (ΕΠΙΠΕΔΟ 1 και ΕΠΙΠΕΔΟ 2)

## ΠΛΟΗΓΗΣΗ ΣΤΟΥΣ ΚΑΝΟΝΕΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΣΤΗΝ ΨΗΦΙΑΚΗ ΕΠΟΧΗ (MC 2.5.A.1)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	ΠΛΟΗΓΗΣΗ ΣΤΟΥΣ ΚΑΝΟΝΕΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΣΤΗΝ ΨΗΦΙΑΚΗ ΕΠΟΧΗ Κωδικός: <b>MC 2.5.A.1</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΤΑΛΙΑΣ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(είς) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	Ελάχιστο 3 - Μέγιστο 8 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΒΑΣΙΚΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16 - 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά Αποτελέσματα (βλ. Επίπεδο 1-2 LOs 2.5.1):

Κατανόηση και εφαρμογή ψηφιακών προτύπων συμπεριφοράς

- Αναγνωρίζει απλούς κανόνες συμπεριφοράς και τεχνογνωσίας κατά τη χρήση ψηφιακών τεχνολογιών και την αλληλεπίδραση σε ψηφιακά περιβάλλοντα.

## Περιγραφή

Με την παρακολούθηση αυτού του μαθήματος, οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν μια ολοκληρωμένη κατανόηση των απλών κανόνων συμπεριφοράς και της τεχνογνωσίας που απαιτούνται για την αποτελεσματική χρήση των ψηφιακών τεχνολογιών και την αλληλεπίδραση σε ψηφιακά περιβάλλοντα. Καθ' όλη τη διάρκεια του μαθήματος, οι συμμετέχοντες θα εξοπλιστούν με τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες για να περιηγηθούν στο πολύπλοκο ψηφιακό τοπίο με ευκολία και αυτοπεποίθηση.

Ένα από τα βασικά συμπεράσματα του μαθήματος είναι η ικανότητα αναγνώρισης και κατανόησης των κανόνων συμπεριφοράς που αναμένονται κατά τη χρήση των ψηφιακών τεχνολογιών. Οι συμμετέχοντες θα εξοικειωθούν με τις εθιμοτυπίες και τα πρωτόκολλα που διέπουν τις διαδικτυακές αλληλεπιδράσεις. Θα μάθουν πώς να επικοινωνούν αποτελεσματικά, με σεβασμό και κατάλληλα μέσω ψηφιακών πλατφορμών, όπως τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τα άμεσα μηνύματα, τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και οι τηλεδιασκέψεις. Οι γνώσεις αυτές θα τους βοηθήσουν να οικοδομήσουν θετικές σχέσεις τόσο σε επαγγελματικό όσο και σε προσωπικό επίπεδο, ενισχύοντας την ψηφιακή τους παρουσία και αφήνοντας ευνοϊκή εντύπωση στους άλλους.

Επιπλέον, οι συμμετέχοντες θα αναπτύξουν κατανόηση των πιθανών κινδύνων και προκλήσεων που σχετίζονται με τις ψηφιακές τεχνολογίες και τα ψηφιακά περιβάλλοντα. Θα μάθουν για την προστασία της ιδιωτικής ζωής, τη διαδικτυακή ασφάλεια και την υπεύθυνη ψηφιακή ιδιότητα του πολίτη. Αποκτώντας αυτές τις γνώσεις, οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να διασφαλίσουν τη δική τους ασφάλεια και να προστατευτούν από απειλές στον κυβερνοχώρο. Θα μάθουν επίσης για τη σημασία του σεβασμού της ιδιωτικής ζωής και των προσωπικών πληροφοριών των άλλων, προωθώντας ένα ασφαλέστερο και ασφαλέστερο ψηφιακό περιβάλλον για όλους.

Εκτός από την αναγνώριση των κανόνων συμπεριφοράς, οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν επίσης πρακτική τεχνογνωσία για την αποτελεσματική χρήση των ψηφιακών τεχνολογιών. Το μάθημα θα καλύψει βασικές δεξιότητες όπως η διαχείριση αρχείων, η οργάνωση πληροφοριών και οι αποτελεσματικές στρατηγικές αναζήτησης. Οι συμμετέχοντες θα μάθουν πώς να περιηγούνται σε διάφορες εφαρμογές λογισμικού, λειτουργικά συστήματα και ψηφιακά εργαλεία. Θα αποκτήσουν επάρκεια στη χρήση των ψηφιακών πόρων και στη μεγιστοποίηση της παραγωγικότητας στην προσωπική και επαγγελματική τους ζωή.

Επιπλέον, το μάθημα θα επικεντρωθεί στην ενίσχυση των επικοινωνιακών δεξιοτήτων των συμμετεχόντων σε ψηφιακά περιβάλλοντα. Θα μάθουν πώς να μεταφέρουν αποτελεσματικά τις σκέψεις και τις ιδέες τους μέσω της γραπτής επικοινωνίας, χρησιμοποιώντας την κατάλληλη γλώσσα, τον τόνο και τη μορφοποίηση. Θα αναπτύξουν επίσης δεξιότητες ενεργητικής ακρόασης, που θα τους επιτρέψουν να κατανοούν και να ανταποκρίνονται στοχαστικά σε διαδικτυακές συζητήσεις και συνεργατικά έργα. Αυτές οι βελτιωμένες επικοινωνιακές δεξιότητες θα επιτρέψουν στους συμμετέχοντες να συμμετέχουν σε ουσιαστικές και παραγωγικές ψηφιακές αλληλεπιδράσεις, προωθώντας θετικές σχέσεις και αποτελεσματική ομαδική εργασία. Καθ' όλη τη διάρκεια του μαθήματος, οι συμμετέχοντες θα επωφεληθούν από μια πρακτική προσέγγιση στη μάθηση. Οι διαδραστικές ασκήσεις, τα σενάρια πραγματικής ζωής και οι μελέτες περιπτώσεων θα παρέχουν ευκαιρίες για την εφαρμογή των αποκτηθέντων γνώσεων σε πρακτικές καταστάσεις. Θα έχουν την ευκαιρία να συμμετάσχουν σε ομαδικές συζητήσεις, παιχνίδια ρόλων και προσομοιώσεις, επιτρέποντάς τους να εξασκηθούν και να βελτιώσουν τις δεξιότητές τους στην ψηφιακή εθιμοτυπία σε ένα υποστηρικτικό



περιβάλλον.

Τέλος, η παρακολούθηση αυτού του μαθήματος θα προωθήσει την ψηφιακή αυτοπεποίθηση των συμμετεχόντων και θα τους δώσει τη δυνατότητα να περιηγηθούν στον συνεχώς εξελισσόμενο κόσμο των ψηφιακών τεχνολογιών. Με το να αποκτήσουν επάρκεια στην αναγνώριση των κανόνων συμπεριφοράς και την απαραίτητη τεχνογνωσία, οι συμμετέχοντες θα είναι καλύτερα προετοιμασμένοι να προσαρμοστούν στις νέες τεχνολογίες και τις αναδυόμενες ψηφιακές τάσεις. Θα αισθάνονται πιο άνετα και με μεγαλύτερη αυτοπεποίθηση κατά τη χρήση ψηφιακών εργαλείων και τη συμμετοχή τους σε ψηφιακές αλληλεπιδράσεις, επιτρέποντάς τους να αξιοποιήσουν πλήρως τα οφέλη που προσφέρει η ψηφιακή εποχή.

Συμπερασματικά, η παρακολούθηση αυτού του μαθήματος θα προσφέρει στους συμμετέχοντες μια ολιστική κατανόηση των απλών κανόνων συμπεριφοράς και της τεχνογνωσίας που απαιτούνται για τη χρήση ψηφιακών τεχνολογιών και την αλληλεπίδραση σε ψηφιακά περιβάλλοντα. Με την αναγνώριση αυτών των κανόνων και την απόκτηση πρακτικών δεξιοτήτων, οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να επικοινωνούν αποτελεσματικά, να προστατεύουν την ψηφιακή τους ασφάλεια και ιδιωτικότητα, να χρησιμοποιούν αποτελεσματικά τα ψηφιακά εργαλεία, να ενισχύουν τις επικοινωνιακές τους δεξιότητες και να αναπτύσσουν ψηφιακή αυτοπεποίθηση. Τελικά, το μάθημα αυτό θα εφοδιάσει τους συμμετέχοντες με τις απαραίτητες δεξιότητες για να ευδοκιμήσουν και να επιτύχουν στον σημερινό ψηφιακό κόσμο.

## Ερωτήσεις

Κατανόηση των ψηφιακών προτύπων συμπεριφοράς

1. Πώς θα ορίζατε τα ψηφιακά πρότυπα συμπεριφοράς στο πλαίσιο της χρήσης ψηφιακών τεχνολογιών και της αλληλεπίδρασης στο διαδίκτυο;

Εφαρμογή της ψηφιακής εθιμοτυπίας

2. Πώς διασφαλίζετε ότι εφαρμόζετε τη σωστή ψηφιακή εθιμοτυπία όταν επικοινωνείτε με άλλους μέσω ψηφιακών καναλιών;

Σεβασμός της ιδιωτικής ζωής σε ψηφιακά περιβάλλοντα

3. Με ποιους τρόπους σέβετε τους κανόνες προστασίας της ιδιωτικής ζωής όταν χρησιμοποιείτε ψηφιακές τεχνολογίες, ιδίως στην ηλεκτρονική επικοινωνία;

Πρώθηση της θετικής αλληλεπίδρασης στο διαδίκτυο

4. Με ποιον τρόπο συμβάλλετε στην προώθηση θετικών και εποικοδομητικών αλληλεπιδράσεων όταν συναναστρέφεστε με άλλους σε ψηφιακούς χώρους;

Κατανόηση των αποχρώσεων της ψηφιακής επικοινωνίας

5. Πώς πλοηγείτε και κατανοείτε τις αποχρώσεις της ψηφιακής επικοινωνίας για να διασφαλίσετε αποτελεσματική και σαφή επικοινωνία;

Προσαρμογή στις ψηφιακές πλατφόρμες

6. Πώς προσαρμόζετε τη συμπεριφορά σας όταν χρησιμοποιείτε διαφορετικές ψηφιακές πλατφόρμες ή περιβάλλοντα;

Να έχετε υπόψη σας τις πολιτισμικές ευαισθησίες

7. Με ποιους τρόπους διασφαλίζετε ότι οι πολιτιστικές ευαισθησίες λαμβάνονται υπόψη στις ψηφιακές σας αλληλεπιδράσεις, ιδίως σε παγκόσμιο πλαίσιο;

## ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΓΕΝΑΛΟΓΙΚΗ ΠΟΙΚΙΛΟΜΟΡΦΙΑ ΣΕ ΨΗΦΙΑΚΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΑ (MC 2.5.A.2)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΓΕΝΑΛΟΓΙΚΗ ΠΟΙΚΙΛΟΜΟΡΦΙΑ ΣΕ ΨΗΦΙΑΚΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΑ Κωδικός: MC 2.5.A.2
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(είς) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός Έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	Ελάχιστο 3 - Μέγιστο 8 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΒΑΣΙΚΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16 - 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά Αποτελέσματα (βλ. Επίπεδο 1-2 LOs 2.5.2 και 2.5.3):

Κατανόηση της πολιτισμικής και γενεαλογικής ποικιλομορφίας στα ψηφιακά περιβάλλοντα

- Αναγνωρίζει τις απλές πτυχές της πολιτισμικής και γενεαλογικής ποικιλομορφίας που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη σε ψηφιακά περιβάλλοντα.

Αποτελεσματικές στρατηγικές επικοινωνίας για διαφορετικά ακροατήρια

- Είναι σε θέση να επιλέγει απλούς τρόπους και στρατηγικές επικοινωνίας προσαρμοσμένες σε ένα ακροατήριο.

## Περιγραφή

Με την παρακολούθηση αυτού του μαθήματος, οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν πολύτιμες γνώσεις και πρακτικές δεξιότητες σχετικά με την αναγνώριση των πτυχών της πολιτισμικής και γενεαλογικής ποικιλομορφίας σε ψηφιακά περιβάλλοντα, καθώς και με την επιλογή των κατάλληλων τρόπων και στρατηγικών επικοινωνίας για διαφορετικά ακροατήρια. Το πρόγραμμα σπουδών έχει σχεδιαστεί για να εξοπλίσει τους συμμετέχοντες με το κίνητρο και την επάρκεια να κατανοήσουν και να πλοηγηθούν στην πολιτισμική και γενεαλογική ποικιλομορφία σε ψηφιακά περιβάλλοντα και να προσαρμόσουν αποτελεσματικά τις στρατηγικές επικοινωνίας σε διαφορετικά ακροατήρια.

Ένα από τα βασικά οφέλη από την παρακολούθηση αυτού του μαθήματος είναι η ανάπτυξη της ικανότητας αναγνώρισης απλών πτυχών πολιτισμικής και γενεαλογικής ποικιλομορφίας σε ψηφιακά περιβάλλοντα. Οι συμμετέχοντες θα ενθαρρυνθούν να κατανοήσουν τη σημασία της πολιτισμικής και γενεαλογικής ποικιλομορφίας σε ψηφιακά περιβάλλοντα και θα αποκτήσουν πρακτικές γνώσεις σχετικά με το πώς να αναγνωρίζουν και να σέβονται αυτές τις πτυχές κατά την επαφή με ποικίλα ακροατήρια.

Κατά τη διάρκεια του μαθήματος, οι συμμετέχοντες θα έχουν την ευκαιρία να συμμετάσχουν σε πρακτικές δραστηριότητες και πρακτικές επιδείξεις αναγνώρισης και πλοήγησης στην πολιτισμική και γενεαλογική ποικιλομορφία σε ψηφιακά περιβάλλοντα. Θα αποκτήσουν επάρκεια στην κατανόηση των βασικών πολιτισμικών και γενεαλογικών διαφορών που μπορεί να επηρεάσουν τις ψηφιακές αλληλεπιδράσεις, καθώς και των στρατηγικών αναγνώρισης και σεβασμού αυτών των διαφορών. Με την ενεργή ενασχόληση με μελέτες περιπτώσεων και σενάρια, οι συμμετέχοντες θα αναπτύξουν την αυτοπεποίθηση και την ικανότητα να αναγνωρίζουν και να διαχειρίζονται την πολιτισμική και γενεαλογική ποικιλομορφία σε ψηφιακά περιβάλλοντα.

Επιπλέον, το μάθημα θα δώσει έμφαση στην πρακτική εφαρμογή της επιλογής απλών τρόπων και στρατηγικών επικοινωνίας προσαρμοσμένων σε διαφορετικά ακροατήρια. Οι συμμετέχοντες θα μάθουν πώς να επιλέγουν κατάλληλους τρόπους και στρατηγικές επικοινωνίας που ευθυγραμμίζονται με το πολιτισμικό και γενεαλογικό υπόβαθρο του κοινού τους. Θα αποκτήσουν πρακτικές γνώσεις για το πώς να προσαρμόζουν τις επικοινωνιακές τους προσεγγίσεις ώστε να εμπλέκουν αποτελεσματικά διαφορετικές ομάδες, προωθώντας ένα περιβάλλον χωρίς αποκλεισμούς και σεβασμό για τις ψηφιακές αλληλεπιδράσεις.

Ως αποτέλεσμα της παρακολούθησης αυτού του μαθήματος, οι συμμετέχοντες θα φύγουν με μια ολοκληρωμένη κατανόηση του τρόπου αναγνώρισης της πολιτισμικής και γενεαλογικής ποικιλομορφίας σε ψηφιακά περιβάλλοντα και της επιλογής κατάλληλων τρόπων και στρατηγικών επικοινωνίας για διαφορετικά ακροατήρια. Θα είναι εφοδιασμένοι με το κίνητρο και την επάρκεια να περιηγηθούν στην ποικιλομορφία σε ψηφιακά περιβάλλοντα και να προσαρμόσουν τις επικοινωνιακές τους προσεγγίσεις για την αποτελεσματική εμπλοκή διαφορετικών ακροατηρίων. Αγκαλιάζοντας την κατανόηση των πολιτισμικών και γενεαλογικών διαφορών και εφαρμόζοντας κατάλληλες στρατηγικές επικοινωνίας, οι συμμετέχοντες θα είναι καλύτερα προετοιμασμένοι να προωθήσουν ψηφιακές αλληλεπιδράσεις χωρίς αποκλεισμούς και με σεβασμό. Αυτές οι

πρακτικές γνώσεις και δεξιότητες δεν θα ωφελήσουν μόνο τους ίδιους τους συμμετέχοντες, αλλά θα συμβάλουν και στον ευρύτερο στόχο της προώθησης της πολιτισμικής ευαισθητοποίησης και της αποτελεσματικής επικοινωνίας σε ψηφιακά περιβάλλοντα.

## Ερωτήσεις

Κατανόηση της πολιτισμικής και γενεαλογικής ποικιλομορφίας

1. Πώς θα ορίζατε τη σημασία της εξέτασης της πολιτισμικής και γενεαλογικής ποικιλομορφίας στα ψηφιακά περιβάλλοντα;

Προσαρμογή της επικοινωνίας για διαφορετικά ακροατήρια

2. Πώς αξιολογείτε το πολιτισμικό και γενεαλογικό υπόβαθρο του κοινού σας όταν επιλέγετε τρόπους και στρατηγικές επικοινωνίας;

Πολιτιστική ευαισθησία στην ψηφιακή επικοινωνία

3. Με ποιους τρόπους διασφαλίζετε την πολιτισμική ευαισθησία στις ψηφιακές σας επικοινωνίες, ιδίως όταν επικοινωνείτε με διαφορετικά ακροατήρια;

Σκέψεις σχετικά με τις γενεές στις ψηφιακές πλατφόρμες

4. Πώς πλοηγείστε και προσαρμόζετε το στυλ της ψηφιακής σας επικοινωνίας με βάση τις προτιμήσεις και τις συνήθειες των διαφορετικών γενεών;

Επιλογή κατάλληλων τρόπων επικοινωνίας

5. Πώς προσδιορίζετε τους καταλληλότερους τρόπους επικοινωνίας για ένα συγκεκριμένο κοινό σε ψηφιακά περιβάλλοντα;

Πλοήγηση στις γλωσσικές διαφορές

6. Πώς αντιμετωπίζετε τις γλωσσικές διαφορές όταν επικοινωνείτε με άτομα με διαφορετικό πολιτισμικό υπόβαθρο σε ψηφιακούς χώρους;

Λαμβάνοντας υπόψη τις πολιτισμικές αποχρώσεις σε διαδικτυακές κοινότητες

7. Με ποιους τρόπους λαμβάνετε υπόψη τις πολιτισμικές αποχρώσεις όταν συμμετέχετε σε διαδικτυακές κοινότητες ή όταν ηγείστε αυτών;

Πολιτισμική ευαισθητοποίηση στις ψηφιακές συνεργασίες

8. Πώς ενσωματώνετε την πολιτισμική ευαισθητοποίηση στις προσπάθειες συνεργασίας σε ψηφιακά περιβάλλοντα, ειδικά όταν εργάζεστε με μια ομάδα με πολιτισμική ποικιλομορφία;

Ευελιξία στους τρόπους επικοινωνίας

9. Πώς παραμένετε ευέλικτοι στην προσαρμογή του επικοινωνιακού σας στυλ ώστε να ευθυγραμμιστείτε με τις προτιμήσεις διαφορετικών πολιτισμικών ή γενεαλογικών ομάδων;

## ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΡΟΠΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΓΙΑ ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ (MC 2.5.A.3)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΡΟΠΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΓΙΑ ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ <b>Κωδικός: MC 2.5.A.3</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(είς) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός Έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	Ελάχιστο 3 - Μέγιστο 8 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΒΑΣΙΚΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16 - 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. Επίπεδο 1-2 LOs 2.5.4):

Εφαρμογή αποτελεσματικών στρατηγικών επικοινωνίας σε όλες τις συσκευές

- Γνωρίζει πώς να εφαρμόζει απλούς τρόπους και στρατηγικές επικοινωνίας σε πολλαπλές συσκευές.

## Περιγραφή

Με την παρακολούθηση αυτού του μαθήματος, οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν πολύτιμες γνώσεις και πρακτικές δεξιότητες σχετικά με την εφαρμογή απλών τρόπων και στρατηγικών επικοινωνίας σε πολλαπλές συσκευές. Το πρόγραμμα σπουδών έχει σχεδιαστεί για να εξοπλίσει τους συμμετέχοντες με το κίνητρο και την επάρκεια να κατανοήσουν και να χρησιμοποιήσουν αποτελεσματικά διάφορους τρόπους και στρατηγικές επικοινωνίας σε διαφορετικές συσκευές.

Ένα από τα βασικά οφέλη από την παρακολούθηση αυτού του μαθήματος είναι η ανάπτυξη της ικανότητας εφαρμογής απλών τρόπων και στρατηγικών επικοινωνίας σε πολλαπλές συσκευές. Οι συμμετέχοντες θα ενθαρρυνθούν να κατανοήσουν τη σημασία της ικανότητας προσαρμογής των μεθόδων επικοινωνίας σε διαφορετικές συσκευές και θα αποκτήσουν πρακτικές γνώσεις για το πώς να το κάνουν αποτελεσματικά.

Κατά τη διάρκεια του μαθήματος, οι συμμετέχοντες θα έχουν την ευκαιρία να συμμετάσχουν σε πρακτικές δραστηριότητες και πρακτικές επιδείξεις εφαρμογής τρόπων και στρατηγικών επικοινωνίας σε διάφορες συσκευές. Θα αποκτήσουν επάρκεια στην κατανόηση των χαρακτηριστικών και των λειτουργιών των διαφόρων συσκευών και στον τρόπο προσαρμογής των στρατηγικών επικοινωνίας ώστε να ταιριάζουν σε κάθε συσκευή. Με την ενεργή ενασχόληση με μελέτες περιπτώσεων και πρακτικές ασκήσεις, οι συμμετέχοντες θα αναπτύξουν την αυτοπεποίθηση και την ικανότητα να εφαρμόζουν τρόπους και στρατηγικές επικοινωνίας σε διάφορες συσκευές.

Επιπλέον, το μάθημα θα δώσει έμφαση στην πρακτική εφαρμογή της χρήσης απλών τρόπων και στρατηγικών επικοινωνίας σε διάφορες συσκευές. Οι συμμετέχοντες θα μάθουν πώς να επικοινωνούν αποτελεσματικά χρησιμοποιώντας διάφορες συσκευές, όπως smartphones, tablets, φορητούς υπολογιστές και άλλα ψηφιακά εργαλεία. Θα αποκτήσουν πρακτικές γνώσεις σχετικά με το πώς να προσαρμόζουν τις επικοινωνιακές τους προσεγγίσεις ώστε να ταιριάζουν στις συγκεκριμένες δυνατότητες και περιορισμούς κάθε συσκευής, διασφαλίζοντας ότι τα μηνύματά τους μεταφέρονται αποτελεσματικά ανεξάρτητα από την πλατφόρμα.

Ως αποτέλεσμα της παρακολούθησης αυτού του μαθήματος, οι συμμετέχοντες θα φύγουν με μια ολοκληρωμένη κατανόηση του τρόπου εφαρμογής απλών τρόπων και στρατηγικών επικοινωνίας σε πολλαπλές συσκευές. Θα είναι εφοδιασμένοι με το κίνητρο και την επάρκεια να χρησιμοποιούν αποτελεσματικά διάφορους τρόπους επικοινωνίας σε διαφορετικές συσκευές, διασφαλίζοντας ότι τα μηνύματά τους είναι σαφή και προσβάσιμα σε μια σειρά από πλατφόρμες. Ενστερνιζόμενοι την κατανόηση της επικοινωνίας ανάλογα με τις συσκευές και εφαρμόζοντας τις κατάλληλες στρατηγικές, οι συμμετέχοντες θα είναι καλύτερα προετοιμασμένοι να περιηγηθούν στο ψηφιακό τοπίο και να συνεργαστούν αποτελεσματικά με διαφορετικά ακροατήρια σε πολλαπλές συσκευές. Αυτές οι πρακτικές γνώσεις και δεξιότητες δεν θα ωφελήσουν μόνο τους ίδιους τους συμμετέχοντες, αλλά θα συμβάλουν και στον ευρύτερο στόχο της προώθησης της αποτελεσματικής και προσβάσιμης επικοινωνίας στην ψηφιακή εποχή.

## Ερωτήσεις

Κατανόηση της επικοινωνίας πολλαπλών συσκευών

1. Πώς ορίζετε τη σημασία της δυνατότητας εφαρμογής τρόπων επικοινωνίας σε πολλαπλές συσκευές;

Προσαρμογή στρατηγικών επικοινωνίας για διαφορετικές συσκευές

2. Πώς προσαρμόζετε τις στρατηγικές επικοινωνίας σας όταν χρησιμοποιείτε διαφορετικές συσκευές για διαδικτυακές αλληλεπιδράσεις;

Εξασφάλιση συνεπούς ανταλλαγής μηνυμάτων σε όλες τις συσκευές

3. Με ποιους τρόπους εξασφαλίζετε τη συνέπεια στα μηνύματά σας όταν επικοινωνείτε σε διάφορες συσκευές;

Πλοήγηση στην επικοινωνία με συγκεκριμένες πλατφόρμες

4. Πώς πλοηγείστε στις λειτουργίες επικοινωνίας που αφορούν συγκεκριμένες πλατφόρμες όταν χρησιμοποιείτε διαφορετικές συσκευές;

Επιλογή κατάλληλων συσκευών για επικοινωνία

5. Πώς καθορίζετε τις καταλληλότερες συσκευές για συγκεκριμένες ανάγκες ή καταστάσεις επικοινωνίας;

Διαχείριση συνομιλιών με πολλές συσκευές

6. Πώς διαχειρίζεστε απρόσκοπτα τις συνομιλίες κατά την εναλλαγή μεταξύ διαφορετικών συσκευών;

Αξιοποίηση δυνατοτήτων που αφορούν συγκεκριμένες συσκευές

7. Πώς αξιοποιείτε τις μοναδικές δυνατότητες κάθε συσκευής για αποτελεσματικότερη επικοινωνία;

8. Με ποιους τρόπους διασφαλίζετε ότι η επικοινωνία σας παραμένει προσβάσιμη όταν αλληλεπιδράτε σε διάφορες συσκευές;

## ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΤΩΝ ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΕΠΙΠΤΩΣΕΩΝ ΤΗΣ ΚΑΚΗΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ (MC 2.5.A.4)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΤΩΝ ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΕΠΙΠΤΩΣΕΩΝ ΤΗΣ ΚΑΚΗΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ Κωδικός: MC 2.5.A.4
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(είς) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός Έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	Ελάχιστο 3 - Μέγιστο 8 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΒΑΣΙΚΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16 - 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους



## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά Αποτελέσματα (βλ. Επίπεδο 1-2 LOs 2.5.5 και 2.5.6):

Αναγνωρίζοντας τις μακροπρόθεσμες επιπτώσεις των ακατάλληλων συμπεριφορών σε ψηφιακά περιβάλλοντα

- Κατανοεί ότι οι ακατάλληλες συμπεριφορές σε ψηφιακά περιβάλλοντα μπορούν να βλάψουν μακροπρόθεσμα τις κοινωνικές και προσωπικές πτυχές της ζωής.

Κατανόηση των άγραφων κανόνων: Αναγνώριση αναμενόμενων συμπεριφορών στις ψηφιακές τεχνολογίες

- Είναι σε θέση να αναγνωρίζει την ύπαρξη ορισμένων αναμενόμενων κανόνων σχετικά με τη συμπεριφορά του ατόμου όταν χρησιμοποιεί ψηφιακές τεχνολογίες.

## Περιγραφή

Με την παρακολούθηση αυτού του μαθήματος, οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν πολύτιμες γνώσεις και πρακτικές δεξιότητες σχετικά με την κατανόηση των πιθανών επιπτώσεων των ακατάλληλων συμπεριφορών σε ψηφιακά περιβάλλοντα στις κοινωνικές και προσωπικές πτυχές της ζωής, καθώς και την αναγνώριση των αναμενόμενων κανόνων σχετικά με τη συμπεριφορά κατά τη χρήση ψηφιακών τεχνολογιών. Το πρόγραμμα σπουδών έχει σχεδιαστεί για να εξοπλίσει τους συμμετέχοντες με τα κίνητρα και την επάρκεια να κατανοήσουν τις μακροπρόθεσμες συνέπειες των ακατάλληλων συμπεριφορών σε ψηφιακούς χώρους και να αναγνωρίσουν την ύπαρξη αναμενόμενων κανόνων που διέπουν τη συμπεριφορά στο ψηφιακό πεδίο.

Ένα από τα βασικά οφέλη από την παρακολούθηση αυτού του μαθήματος είναι η ανάπτυξη της ικανότητας κατανόησης των πιθανών μακροπρόθεσμων επιπτώσεων των ακατάλληλων συμπεριφορών σε ψηφιακά περιβάλλοντα στις κοινωνικές και προσωπικές πτυχές της ζωής. Οι συμμετέχοντες θα ενθαρρυνθούν να κατανοήσουν τη σημασία των ενεργειών τους στους ψηφιακούς χώρους και τις πιθανές συνέπειες στην κοινωνική και προσωπική τους ευημερία. Θα αποκτήσουν πρακτικές γνώσεις για το πώς οι ακατάλληλες συμπεριφορές μπορούν να έχουν μακροχρόνιες επιπτώσεις και να βλάψουν τις σχέσεις, τη φήμη και τη συνολική ευημερία μακροπρόθεσμα.

Καθ' όλη τη διάρκεια του μαθήματος, οι συμμετέχοντες θα έχουν την ευκαιρία να συμμετάσχουν σε συζητήσεις και δραστηριότητες που καταδεικνύουν τις πιθανές επιπτώσεις των ακατάλληλων συμπεριφορών σε ψηφιακά περιβάλλοντα. Θα αποκτήσουν επάρκεια στην κατανόηση της διασύνδεσης των ψηφιακών ενεργειών τους με την κοινωνική και προσωπική τους ζωή και πώς να περιηγούνται υπεύθυνα στους ψηφιακούς χώρους για να διασφαλίζουν την ευημερία τους. Με την ενεργό ενασχόληση με μελέτες περιπτώσεων και σενάρια πραγματικής ζωής, οι συμμετέχοντες θα αναπτύξουν την ευαισθητοποίηση και την ικανότητα να αναγνωρίζουν τις μακροπρόθεσμες επιπτώσεις των ψηφιακών τους συμπεριφορών.

Επιπλέον, το μάθημα θα δώσει έμφαση στην πρακτική εφαρμογή της αναγνώρισης της ύπαρξης αναμενόμενων κανόνων σχετικά με τη συμπεριφορά κατά τη χρήση ψηφιακών τεχνολογιών. Οι συμμετέχοντες θα μάθουν πώς να αναγνωρίζουν και να τηρούν τους αναμενόμενους κανόνες και τις νόρμες που διέπουν τη συμπεριφορά σε ψηφιακούς χώρους. Θα αποκτήσουν πρακτικές γνώσεις σχετικά με τις κοινωνικές και ηθικές προσδοκίες που περιβάλλουν τις ψηφιακές αλληλεπιδράσεις και τη σημασία της διατήρησης μιας σεβαστής και υπεύθυνης συμπεριφοράς στον ψηφιακό χώρο.

Ως αποτέλεσμα της παρακολούθησης αυτού του μαθήματος, οι συμμετέχοντες θα φύγουν με μια ολοκληρωμένη κατανόηση των πιθανών μακροπρόθεσμων επιπτώσεων των ακατάλληλων συμπεριφορών σε ψηφιακά περιβάλλοντα και την αναγνώριση των αναμενόμενων κανόνων που διέπουν τη συμπεριφορά στις ψηφιακές τεχνολογίες. Θα είναι εφοδιασμένοι με το κίνητρο και την επάρκεια να πλοηγούνται υπεύθυνα στους ψηφιακούς χώρους, κατανοώντας τις επιπτώσεις των πράξεών τους στις κοινωνικές και προσωπικές πτυχές της ζωής τους. Ενστερνιζόμενοι την κατανόηση των μακροπρόθεσμων συνεπειών της ψηφιακής συμπεριφοράς και τηρώντας τους αναμενόμενους κανόνες, οι συμμετέχοντες θα είναι καλύτερα προετοιμασμένοι να συμμετέχουν σε ψηφιακές αλληλεπιδράσεις με σεβασμό και υπευθυνότητα, συμβάλλοντας στη δημιουργία

θετικών και υποστηρικτικών ψηφιακών περιβαλλόντων. Αυτές οι πρακτικές γνώσεις και δεξιότητες δεν θα ωφελήσουν μόνο τους ίδιους τους συμμετέχοντες, αλλά θα συμβάλουν και στον ευρύτερο στόχο της προώθησης της ψηφιακής ιθαγένειας και της ηθικής συμπεριφοράς στην ψηφιακή εποχή.

## Ερωτήσεις

Κατανόηση του αντίκτυπου των ακατάλληλων συμπεριφορών σε ψηφιακά περιβάλλοντα

1. Πώς θα περιγράφατε τις μακροπρόθεσμες επιπτώσεις των ακατάλληλων συμπεριφορών σε ψηφιακά περιβάλλοντα στις κοινωνικές και προσωπικές πτυχές της ζωής των ατόμων;

Αναγνώριση των αναμενόμενων κανόνων σε ψηφιακά περιβάλλοντα:

2. Ποιοι πιστεύετε ότι είναι οι αναμενόμενοι κανόνες ή νόρμες σχετικά με τη συμπεριφορά κατά τη χρήση ψηφιακών τεχνολογιών;

Εκπαιδύοντας τους άλλους σχετικά με τον αντίκτυπο των ακατάλληλων συμπεριφορών

3. Πώς συμβάλλετε στην εκπαίδευση άλλων σχετικά με τις πιθανές μακροπρόθεσμες συνέπειες ακατάλληλων συμπεριφορών σε ψηφιακά περιβάλλοντα;

Προώθηση θετικής ψηφιακής συμπεριφοράς

4. Κατά την άποψή σας, ποιες είναι ορισμένες βασικές πτυχές της θετικής συμπεριφοράς σε ψηφιακά περιβάλλοντα;

Χειρισμός ψηφιακών συγκρούσεων και παραπτωμάτων

5. Πώς προσεγγίζετε και επιλύετε ψηφιακές συγκρούσεις ή περιπτώσεις παραπτωμάτων στις διαδικτυακές αλληλεπιδράσεις;

Πλοήγηση στη διαδικτυακή εθιμοτυπία

6. Πώς πλοηγείστε και εφαρμόζετε τη διαδικτυακή εθιμοτυπία σε διάφορα ψηφιακά πλαίσια;

Κατανόηση του κοινωνικού αντίκτυπου της ψηφιακής συμπεριφοράς

7. Κατά τη γνώμη σας, πώς επηρεάζει η ψηφιακή συμπεριφορά την κοινωνική δυναμική τόσο στον προσωπικό όσο και στον επαγγελματικό τομέα;

Ενθάρρυνση του υπεύθυνου ψηφιακού πολίτη

8. Πώς συμβάλλετε στην προώθηση της υπεύθυνης ψηφιακής πολιτεότητας στα ψηφιακά σας δίκτυα;

## ΔΙΑΚΟΠΗ ΑΝΕΠΙΘΥΜΗΤΩΝ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ ΜΕ ΕΥΚΟΛΙΑ (MC 2.5.A.5)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	ΔΙΑΚΟΠΗ ΑΝΕΠΙΘΥΜΗΤΩΝ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ ΜΕ ΕΥΚΟΛΙΑ Κωδικός: MC 2.5.A.5
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(είς) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός Έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	Ελάχιστο 3 - Μέγιστο 8 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΒΑΣΙΚΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16 - 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. Επίπεδο 1-2 LOs 2.5.7 και 2.5.8)

Εξερεύνηση στρατηγικών για να σταματήσετε τα ανεπιθύμητα μηνύματα και μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

- Γνωρίζει ότι η διακοπή της λήψης ανεπιθύμητων ενοχλητικών μηνυμάτων ή μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου είναι εφικτή.

Απλά βήματα για να σταματήσετε τα ανεπιθύμητα μηνύματα και μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

- Μπορεί να κάνει χρήση απλών μέτρων για να σταματήσει να λαμβάνει ανεπιθύμητα ενοχλητικά μηνύματα ή μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

## Περιγραφή

Με την παρακολούθηση αυτού του μαθήματος, οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν πολύτιμες γνώσεις και πρακτικές δεξιότητες σχετικά με τη διαχείριση και τη διακοπή ανεπιθύμητων ενοχλητικών μηνυμάτων ή ηλεκτρονικών μηνυμάτων. Το πρόγραμμα σπουδών έχει σχεδιαστεί για να εφοδιάσει τους συμμετέχοντες με το κίνητρο και την επάρκεια να κατανοήσουν ότι είναι δυνατόν να σταματήσουν να λαμβάνουν ανεπιθύμητα μηνύματα και μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και να κάνουν χρήση απλών μέτρων για την αποτελεσματική διαχείριση και πρόληψη τέτοιων ενοχλήσεων.

Ένα από τα βασικά οφέλη από την παρακολούθηση αυτού του μαθήματος είναι η ανάπτυξη της ικανότητας να αναγνωρίζουν ότι η διακοπή της λήψης ανεπιθύμητων ενοχλητικών μηνυμάτων ή ηλεκτρονικών μηνυμάτων είναι εφικτή. Οι συμμετέχοντες θα ενθαρρυνθούν να κατανοήσουν ότι έχουν τη δύναμη να αναλάβουν τον έλεγχο της ψηφιακής τους επικοινωνίας και μπορούν να αντιμετωπίσουν και να σταματήσουν ενεργά τις ανεπιθύμητες ενοχλήσεις. Θα αποκτήσουν πρακτική γνώση των επιλογών που έχουν στη διάθεσή τους και των βημάτων που μπορούν να λάβουν για να ανακτήσουν τον έλεγχο του ψηφιακού τους περιβάλλοντος επικοινωνίας.

Καθ' όλη τη διάρκεια του μαθήματος, οι συμμετέχοντες θα έχουν την ευκαιρία να συμμετάσχουν σε συζητήσεις και δραστηριότητες που θα καταδεικνύουν τις διάφορες διαθέσιμες μεθόδους και στρατηγικές για να σταματήσουν να λαμβάνουν ανεπιθύμητα ενοχλητικά μηνύματα ή ηλεκτρονικά μηνύματα. Θα αποκτήσουν επάρκεια στην κατανόηση των διαφόρων μέτρων και εργαλείων που έχουν στη διάθεσή τους για την αποτελεσματική διαχείριση και αποτροπή ανεπιθύμητων ενοχλήσεων στα ψηφιακά κανάλια επικοινωνίας τους. Με την ενεργό ενασχόληση με μελέτες περιπτώσεων και πρακτικές ασκήσεις, οι συμμετέχοντες θα αναπτύξουν την αυτοπεποίθηση και την ικανότητα να λαμβάνουν προληπτικά μέτρα για την αντιμετώπιση και τον τερματισμό των ανεπιθύμητων ενοχλήσεων.

Επιπλέον, το μάθημα θα δώσει έμφαση στην πρακτική εφαρμογή της χρήσης απλών μέτρων για να σταματήσουν να λαμβάνουν ανεπιθύμητα ενοχλητικά μηνύματα ή μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Οι συμμετέχοντες θα μάθουν πώς να κάνουν χρήση των διαθέσιμων εργαλείων και τεχνικών για την αποτελεσματική διαχείριση και αποτροπή ανεπιθύμητων διαταραχών στην ψηφιακή τους επικοινωνία. Θα αποκτήσουν πρακτικές γνώσεις για το πώς να εφαρμόζουν απλά μέτρα για να φιλτράρουν, να μπλοκάρουν ή να αναφέρουν ανεπιθύμητα μηνύματα και μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, εξασφαλίζοντας ένα πιο ειρηνικό και ασφαλές περιβάλλον ψηφιακής επικοινωνίας.

Ως αποτέλεσμα της παρακολούθησης αυτού του μαθήματος, οι συμμετέχοντες θα φύγουν με μια ολοκληρωμένη κατανόηση της δυνατότητας να σταματήσουν τα ανεπιθύμητα ενοχλητικά μηνύματα ή μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και την ικανότητα να κάνουν χρήση απλών μέτρων για την αποτελεσματική διαχείριση και πρόληψη τέτοιων ενοχλήσεων. Θα είναι εφοδιασμένοι με το κίνητρο και την επάρκεια να αναλάβουν τον έλεγχο του ψηφιακού περιβάλλοντος επικοινωνίας τους, κατανοώντας ότι έχουν

τη δύναμη να αντιμετωπίσουν και να σταματήσουν τις ανεπιθύμητες ενοχλήσεις. Αγκαλιάζοντας την κατανόηση των διαθέσιμων μέτρων και εργαλείων και εφαρμόζοντάς τα ενεργά, οι συμμετέχοντες θα είναι καλύτερα προετοιμασμένοι να δημιουργήσουν μια πιο ασφαλή και ειρηνική εμπειρία ψηφιακής επικοινωνίας, συμβάλλοντας στη συνολική τους ευημερία και ψηφιακή ασφάλεια. Αυτές οι πρακτικές γνώσεις και δεξιότητες δεν θα ωφελήσουν μόνο τους ίδιους τους συμμετέχοντες, αλλά θα συμβάλουν και στον ευρύτερο στόχο της προώθησης του ψηφιακού αλφαριθμητισμού και της ενδυνάμωσης των ατόμων να αναλάβουν τον έλεγχο του ψηφιακού περιβάλλοντος επικοινωνίας τους.

## Ερωτήσεις

Κατανόηση της σκοπιμότητας του αποκλεισμού ανεπιθύμητων μηνυμάτων

1. Πώς θα εξηγούσατε τη σκοπιμότητα της διακοπής των ανεπιθύμητων ενοχλητικών μηνυμάτων ή ηλεκτρονικών μηνυμάτων στην ψηφιακή επικοινωνία;

Διερεύνηση της ευαισθητοποίησης σχετικά με την πρόληψη της ανεπιθύμητης επικοινωνίας:

2. Ποια μέτρα πιστεύετε ότι συμβάλλουν στην ευαισθητοποίηση της αποτροπής των ανεπιθύμητων ενοχλητικών μηνυμάτων ή ηλεκτρονικών μηνυμάτων;

Πρακτική εφαρμογή απλών μέτρων

3. Πώς ορίζετε τα "απλά μέτρα" στο πλαίσιο της αποτροπής ανεπιθύμητων μηνυμάτων ή ηλεκτρονικών μηνυμάτων;

Εκπαίδευση άλλων σχετικά με τον αποκλεισμό ανεπιθύμητων επικοινωνιών

4. Πώς συμβάλλετε στην εκπαίδευση άλλων σχετικά με τη σκοπιμότητα της διακοπής των ανεπιθύμητων ψηφιακών επικοινωνιών;

Αντιμετώπιση των προκλήσεων στο φιλτράρισμα των ψηφιακών επικοινωνιών

5. Ποιες προκλήσεις αντιμετωπίζουν συνήθως τα άτομα όταν προσπαθούν να σταματήσουν τα ανεπιθύμητα μηνύματα ή ηλεκτρονικά μηνύματα και πώς μπορούν να ξεπεραστούν αυτές οι προκλήσεις;

Πρώθηση της ψηφιακής ευημερίας

6. Κατά τη γνώμη σας, πώς συμβάλλει η δυνατότητα να σταματήσετε ανεπιθύμητα μηνύματα στη συνολική ψηφιακή ευημερία;

Προσαρμογή των μέτρων για ποικίλες πλατφόρμες

7. Πώς προσαρμόζετε την προσέγγισή σας για τη διακοπή των ανεπιθύμητων μηνυμάτων με βάση τις διαφορετικές ψηφιακές πλατφόρμες;

Συνεργατικές στρατηγικές για την ασφάλεια της επικοινωνίας

8. Πώς μπορούν τα άτομα να συνεργαστούν για να δημιουργήσουν ένα ασφαλέστερο περιβάλλον ψηφιακής επικοινωνίας και να αποτρέψουν συλλογικά τα ανεπιθύμητα μηνύματα;

## ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ ΕΠΙΠΕΔΟ (ΕΠΙΠΕΔΟ 3 και ΕΠΙΠΕΔΟ 4 )

## ΠΛΟΗΓΗΣΗ ΣΤΗ ΜΗ ΛΕΚΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΣΕ ΨΗΦΙΑΚΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΑ (ΚΩΔΙΚΟΣ 2.5.B.1)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	ΠΛΟΗΓΗΣΗ ΣΤΗ ΜΗ ΛΕΚΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΣΕ ΨΗΦΙΑΚΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΑ Κωδικός: 2.5. B.1
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(είς) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός Έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	Ελάχιστο 3- Μέγιστο 8 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	<b>ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ</b>
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομοτίμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. Επίπεδο 3-4 LOs 2.5.9)

Κατανόηση των πολιτισμικών διαφορών στα μη λεκτικά μηνύματα σε απευθείας σύνδεση

- Μπορεί να εφαρμόσει μη λεκτικά μηνύματα (π.χ. smiley faces, emojis) που χρησιμοποιούνται σε ψηφιακά περιβάλλοντα, γνωρίζοντας παράλληλα ότι η χρήση τους μπορεί να διαφέρει πολιτισμικά μεταξύ χωρών και κοινοτήτων.

## Περιγραφή

Με την παρακολούθηση αυτού του μαθήματος, οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν πολύτιμες γνώσεις και πρακτικές δεξιότητες σχετικά με την εφαρμογή μη λεκτικών μηνυμάτων, όπως smiley faces και emojis, σε ψηφιακά περιβάλλοντα. Το πρόγραμμα σπουδών έχει σχεδιαστεί για να εφοδιάσει τους συμμετέχοντες με το κίνητρο και την επάρκεια να εφαρμόζουν μη λεκτικά μηνύματα στην ψηφιακή επικοινωνία, κατανοώντας παράλληλα ότι η χρήση τους μπορεί να διαφέρει από πολιτισμό σε πολιτισμό και κοινότητα.

Ένα από τα βασικά οφέλη από την παρακολούθηση αυτού του μαθήματος είναι η ανάπτυξη της ικανότητας εφαρμογής μη λεκτικών μηνυμάτων σε ψηφιακά περιβάλλοντα. Οι συμμετέχοντες θα ενθαρρυνθούν να κατανοήσουν τη σημασία της χρήσης μη λεκτικών μηνυμάτων, όπως οι χαμογελαστές φάτσες και τα emojis, για να βελτιώσουν την ψηφιακή τους επικοινωνία. Θα αποκτήσουν πρακτικές γνώσεις για το πώς να ενσωματώνουν αποτελεσματικά μη λεκτικά μηνύματα για να μεταφέρουν συναισθήματα, τόνο και πρόθεση στις ψηφιακές τους αλληλεπιδράσεις.

Κατά τη διάρκεια του μαθήματος, οι συμμετέχοντες θα έχουν την ευκαιρία να συμμετάσχουν σε συζητήσεις και δραστηριότητες που θα απεικονίζουν τις διάφορες χρήσεις και ερμηνείες των μη λεκτικών μηνυμάτων στην ψηφιακή επικοινωνία. Θα αποκτήσουν επάρκεια στην κατανόηση του αντίκτυπου των μη λεκτικών ενδείξεων στις ψηφιακές αλληλεπιδράσεις και του ρόλου που διαδραματίζουν στη μετάδοση συναισθημάτων και πολιτισμικών αποχρώσεων. Με την ενεργό ενασχόληση με μελέτες περιπτώσεων και πρακτικές ασκήσεις, οι συμμετέχοντες θα αναπτύξουν την ευαισθητοποίηση και την ικανότητα να εφαρμόζουν αποτελεσματικά τα μη λεκτικά μηνύματα στην ψηφιακή τους επικοινωνία.

Επιπλέον, το μάθημα θα δώσει έμφαση στην πρακτική εφαρμογή της χρήσης μη λεκτικών μηνυμάτων με επίγνωση των πολιτισμικών διαφορών. Οι συμμετέχοντες θα μάθουν πώς να εφαρμόζουν μη λεκτικά μηνύματα στην ψηφιακή επικοινωνία λαμβάνοντας υπόψη τις πιθανές πολιτισμικές διαφορές στην ερμηνεία τους. Θα αποκτήσουν πρακτικές γνώσεις για το πώς να πλοηγούνται στην πολιτισμική ποικιλομορφία των μη λεκτικών μηνυμάτων και να διασφαλίζουν ότι η χρήση τους είναι σεβαστή και περιεκτική σε διαφορετικές χώρες και κοινότητες.

Ως αποτέλεσμα της παρακολούθησης αυτού του μαθήματος, οι συμμετέχοντες θα φύγουν με μια ολοκληρωμένη κατανόηση της εφαρμογής των μη λεκτικών μηνυμάτων σε ψηφιακά περιβάλλοντα και της αναγνώρισης των πολιτισμικών διαφορών στη χρήση τους. Θα είναι εφοδιασμένοι με το κίνητρο και την επάρκεια να ενσωματώνουν μη λεκτικά μηνύματα στην ψηφιακή τους επικοινωνία, κατανοώντας τον πιθανό αντίκτυπό τους και την ανάγκη να λαμβάνουν υπόψη τις πολιτισμικές διαφορές. Αγκαλιάζοντας την κατανόηση των διαφορετικών ερμηνειών των μη λεκτικών μηνυμάτων και εφαρμόζοντάς τα με πολιτισμικά ευαίσθητο τρόπο, οι συμμετέχοντες θα είναι καλύτερα προετοιμασμένοι να συμμετέχουν σε ψηφιακές αλληλεπιδράσεις που σέβονται, περιλαμβάνουν και λαμβάνουν υπόψη τις πολιτισμικές διαφορές. Αυτές οι πρακτικές γνώσεις και δεξιότητες δεν θα ωφελήσουν μόνο τους ίδιους τους συμμετέχοντες, αλλά θα συμβάλουν και στον ευρύτερο στόχο της προώθησης της αποτελεσματικής και πολιτισμικά ευαίσθητης ψηφιακής επικοινωνίας σε παγκόσμιο πλαίσιο.



## Ερωτήσεις

Κατανόηση της πολιτισμικής μεταβλητότητας των μη λεκτικών μηνυμάτων

1. Πώς θα ορίζατε τον όρο "μη λεκτικά μηνύματα" στο πλαίσιο της ψηφιακής επικοινωνίας;

Πολιτισμική ευαισθησία στην ψηφιακή έκφραση

2. Με ποιους τρόπους διασφαλίζετε την πολιτισμική ευαισθησία κατά την εφαρμογή μη λεκτικών μηνυμάτων σε ψηφιακά περιβάλλοντα;

Πλοήγηση σε διαπολιτισμικές ψηφιακές συνομιλίες

3. Πώς προσαρμόζετε τη χρήση μη λεκτικών μηνυμάτων όταν συμμετέχετε σε ψηφιακές συνομιλίες με άτομα από διαφορετικές χώρες ή κοινότητες;

Εκπαιδύοντας άλλους στη διαπολιτισμική μη λεκτική επικοινωνία

4. Πώς συμβάλλετε στην εκπαίδευση άλλων σχετικά με τις πολιτισμικές διαφορές στη χρήση μη λεκτικών μηνυμάτων σε ψηφιακά περιβάλλοντα;

Διερεύνηση του αντίκτυπου των μη λεκτικών ενδείξεων στις ψηφιακές σχέσεις

5. Κατά τη γνώμη σας, πώς συμβάλλουν τα μη λεκτικά μηνύματα στην ανάπτυξη και τη διατήρηση των ψηφιακών σχέσεων;
6. Πώς προσαρμόζετε τη χρήση μη λεκτικών μηνυμάτων με βάση την ψηφιακή πλατφόρμα ή το ψηφιακό μέσο που χρησιμοποιείτε;

Αξιοποίηση μη λεκτικών ενδείξεων για συναισθηματική έκφραση

7. Πώς εκφράζετε συναισθήματα μέσω μη λεκτικών ενδείξεων στην ψηφιακή επικοινωνία;

## ΔΙΑΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΗ ΣΤΙΞΗ ΣΤΗΝ ΨΗΦΙΑΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ (ΚΩΔΙΚΟΣ 2.5.B.2)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	ΔΙΑΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΗ ΣΤΙΞΗ ΣΤΗΝ ΨΗΦΙΑΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ <b>Κωδικός: 2.5.B.2</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(εις) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός Έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	Ελάχιστο 3- Μέγιστο 8 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	<b>ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ</b>
Τύπος αξιολόγησης	Automatically marked Questions Number of Questions: 16 – 20 Passing Score: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. Επίπεδο 3-4 LOs 2.5.10 και 2.5.11)

Πλοήγηση στη στίξη στην παγκόσμια ψηφιακή επικοινωνία

- Έχει επίγνωση της διαφορετικής σημασίας των σημείων στίξης (π.χ. θαυμαστικό, άνω τελεία κ.λπ.) μεταξύ χωρών και κοινοτήτων, κατά τη χρήση ψηφιακών περιβαλλόντων.

Ένας οδηγός για καλά καθορισμένα πρότυπα συμπεριφοράς σε διαδικτυακούς χώρους

- Είναι σε θέση να αποσαφηνίσει καλά καθορισμένα και συνήθη πρότυπα συμπεριφοράς και τεχνογνωσία κατά τη χρήση ψηφιακών τεχνολογιών και την αλληλεπίδραση σε ψηφιακά περιβάλλοντα.

## Περιγραφή

Με την παρακολούθηση αυτού του μαθήματος, οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν πολύτιμες γνώσεις και πρακτικές δεξιότητες σχετικά με τη χρήση της στίξης και των κανόνων συμπεριφοράς σε ψηφιακά περιβάλλοντα. Το πρόγραμμα σπουδών έχει σχεδιαστεί για να εφοδιάσει τους συμμετέχοντες με την ευαισθητοποίηση και την επάρκεια να κατανοήσουν τις διαφορετικές ερμηνείες των σημείων στίξης και τη σημασία της αποσαφήνισης σαφώς καθορισμένων κανόνων συμπεριφοράς κατά τη χρήση ψηφιακών τεχνολογιών και την αλληλεπίδραση σε ψηφιακά περιβάλλοντα.

Ένα από τα βασικά οφέλη από την παρακολούθηση αυτού του μαθήματος είναι η ανάπτυξη της ικανότητας πλοήγησης στις διαφορετικές σημασίες των σημείων στίξης σε διάφορες χώρες και κοινότητες. Οι συμμετέχοντες θα ενθαρρυνθούν να κατανοήσουν τη σημασία της στίξης και τις πιθανές παραλλαγές της στην ψηφιακή επικοινωνία. Θα αποκτήσουν πρακτικές γνώσεις για το πώς να χρησιμοποιούν αποτελεσματικά τα σημεία στίξης και να έχουν υπόψη τους τις διαφορετικές ερμηνείες τους σε διαφορετικά πολιτισμικά πλαίσια. Κατά τη διάρκεια του μαθήματος, οι συμμετέχοντες θα έχουν την ευκαιρία να συμμετάσχουν σε συζητήσεις και δραστηριότητες που θα απεικονίζουν τις διάφορες σημασίες και ερμηνείες των σημείων στίξης στην ψηφιακή επικοινωνία. Θα αποκτήσουν επάρκεια στην κατανόηση του αντίκτυπου των σημείων στίξης στη μετάδοση του τόνου, της έμφασης και της πρόθεσης, έχοντας παράλληλα επίγνωση των πολιτισμικών διαφορών στην ερμηνεία. Με την ενεργό ενασχόληση με μελέτες περιπτώσεων και πρακτικές ασκήσεις, οι συμμετέχοντες θα αναπτύξουν την ευαισθητοποίηση και την ικανότητα να χρησιμοποιούν τα σημεία στίξης στην ψηφιακή επικοινωνία, λαμβάνοντας υπόψη τις διαφορετικές σημασίες τους σε διάφορες χώρες και κοινότητες. Επιπλέον, το μάθημα θα δώσει έμφαση στην πρακτική εφαρμογή της αποσαφήνισης σαφώς καθορισμένων κανόνων συμπεριφοράς σε ψηφιακά περιβάλλοντα. Οι συμμετέχοντες θα μάθουν πώς να πλοηγούνται και να διατυπώνουν καλά καθορισμένες και συνήθεις συμπεριφορικές νόρμες κατά τη χρήση ψηφιακών τεχνολογιών και την αλληλεπίδραση σε ψηφιακούς χώρους. Θα αποκτήσουν πρακτικές γνώσεις για το πώς να καθιερώσουν και να επικοινωνήσουν σαφείς προσδοκίες συμπεριφοράς, προωθώντας ένα θετικό και με σεβασμό ψηφιακό περιβάλλον.

Ως αποτέλεσμα της παρακολούθησης αυτού του μαθήματος, οι συμμετέχοντες θα φύγουν με μια ολοκληρωμένη κατανόηση των ποικίλων σημασιών των σημείων στίξης και την ικανότητα να αποσαφηνίζουν σαφώς καθορισμένες συμπεριφορικές νόρμες σε ψηφιακά περιβάλλοντα. Θα είναι εφοδιασμένοι με την επίγνωση και την επάρκεια να χρησιμοποιούν αποτελεσματικά τα σημεία στίξης, κατανοώντας τις πιθανές πολιτισμικές διαφοροποιήσεις στην ερμηνεία τους. Επιπλέον, θα αποκτήσουν τις πρακτικές γνώσεις και δεξιότητες για τη θέσπιση και την επικοινωνία σαφώς καθορισμένων κανόνων συμπεριφοράς σε ψηφιακούς χώρους, συμβάλλοντας σε ένα θετικό και με σεβασμό περιβάλλον ψηφιακής επικοινωνίας. Αυτές οι πρακτικές γνώσεις και δεξιότητες δεν θα ωφελήσουν μόνο τους ίδιους τους συμμετέχοντες, αλλά θα συμβάλουν και στον ευρύτερο στόχο της προώθησης της αποτελεσματικής και πολιτισμικά ευαίσθητης ψηφιακής επικοινωνίας, προωθώντας ένα παγκόσμιο περιβάλλον που εκτιμά τη σαφή επικοινωνία και σέβεται τα διαφορετικά πρότυπα συμπεριφοράς

## Ερωτήσεις

Κατανόηση των πολιτισμικών παραλλαγών στη στίξη

1. Πώς προσεγγίζετε τη χρήση των σημείων στίξης, όπως τα θαυμαστικά και οι άνω και κάτω τελεία, στην ψηφιακή σας επικοινωνία, λαμβάνοντας υπόψη πιθανές πολιτισμικές διαφορές;

Πλοήγηση στην ψηφιακή εθιμοτυπία

2. Με ποιους τρόπους διασφαλίζετε την τήρηση σαφώς καθορισμένων και συνήθων κανόνων συμπεριφοράς στις ψηφιακές σας αλληλεπιδράσεις;

Πολιτισμική ευαισθησία στην ψηφιακή επικοινωνία

3. Πώς προσαρμόζετε τη χρήση των σημείων στίξης ώστε να είστε πολιτισμικά ευαίσθητοι όταν αλληλεπιδράτε σε ψηφιακά περιβάλλοντα;

Εκπαίδευση άλλων σχετικά με τις ψηφιακές νόρμες

4. Πώς συμβάλλετε στην εκπαίδευση των άλλων σχετικά με τα σαφώς καθορισμένα και συνήθη πρότυπα συμπεριφοράς στα ψηφιακά περιβάλλοντα;

Διερεύνηση του αντίκτυπου της στίξης στον ψηφιακό διάλογο

5. Κατά τη γνώμη σας, πώς συμβάλλει η επιλογή της στίξης στον τόνο και την αποτελεσματικότητα της ψηφιακής επικοινωνίας;

6. Πώς προσαρμόζετε τη χρήση της στίξης ανάλογα με την ψηφιακή πλατφόρμα ή το μέσο που χρησιμοποιείτε;

7. Πώς εκφράζετε συναισθήματα μέσω της επιλογής της στίξης στην ψηφιακή επικοινωνία;

Προώθηση της σαφήνειας και της συνέπειας στη στίξη

8. Με ποιους τρόπους μπορούν τα άτομα να προωθήσουν τη σαφήνεια και τη συνέπεια στη χρήση της στίξης για αποτελεσματική ψηφιακή επικοινωνία;

## ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗ ΣΕ ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΜΕΝΕΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ (ΚΩΔΙΚΟΣ 2.5.B.3)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗ ΣΕ ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΜΕΝΕΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ Κωδικός: 2.5.B.3
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(είς) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός Έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	Ελάχιστο 3- Μέγιστο 8 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	<b>ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ</b>
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. Επίπεδο 3-4 LOs 2.5.12)

Προσαρμογή στρατηγικών επικοινωνίας για διαφορετικά ακροατήρια

- Μπορεί να εκφράσει καλά καθορισμένες και συνηθισμένες στρατηγικές επικοινωνίας προσαρμοσμένες σε ένα ακροατήριο.

## Περιγραφή

Με την παρακολούθηση αυτού του μαθήματος, οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν πολύτιμες γνώσεις και πρακτικές δεξιότητες σχετικά με την έκφραση καλά καθορισμένων και συνήθων στρατηγικών επικοινωνίας προσαρμοσμένων στο κοινό. Το πρόγραμμα σπουδών έχει σχεδιαστεί για να εξοπλίσει τους συμμετέχοντες με την επάρκεια και την ευαισθητοποίηση ώστε να προσαρμόζουν αποτελεσματικά τις στρατηγικές επικοινωνίας τους σε διαφορετικά ακροατήρια, εξασφαλίζοντας σαφείς και εντυπωσιακές αλληλεπιδράσεις.

Ένα από τα βασικά οφέλη από την παρακολούθηση αυτού του μαθήματος είναι η ανάπτυξη της ικανότητας έκφρασης στρατηγικών επικοινωνίας που είναι σαφώς καθορισμένες και προσαρμοσμένες σε συγκεκριμένα ακροατήρια. Οι συμμετέχοντες θα ενθαρρυνθούν να κατανοήσουν τη σημασία της προσαρμογής των στρατηγικών επικοινωνίας τους στις διαφορετικές ανάγκες και προτιμήσεις του κοινού. Θα αποκτήσουν πρακτικές γνώσεις για το πώς να προσαρμόζουν το επικοινωνιακό τους στυλ, τον τόνο και το περιεχόμενό τους ώστε να εμπλέκονται και να συνδέονται αποτελεσματικά με διαφορετικά ακροατήρια.

Καθ' όλη τη διάρκεια του μαθήματος, οι συμμετέχοντες θα έχουν την ευκαιρία να συμμετάσχουν σε συζητήσεις και δραστηριότητες που καταδεικνύουν τη σημασία της προσαρμογής του κοινού στις στρατηγικές επικοινωνίας. Θα αποκτήσουν επάρκεια στην κατανόηση του αντίκτυπου της προσαρμογής της επικοινωνίας σε συγκεκριμένα ακροατήρια και του ρόλου που διαδραματίζει στην προώθηση αποτελεσματικών και ουσιαστικών αλληλεπιδράσεων. Με την ενεργό ενασχόληση με μελέτες περιπτώσεων και πρακτικές ασκήσεις, οι συμμετέχοντες θα αναπτύξουν την ευαισθητοποίηση και την ικανότητα να εκφράζουν στρατηγικές επικοινωνίας που είναι σαφώς καθορισμένες και προσαρμοσμένες στις διαφορετικές απαιτήσεις του κοινού.

Επιπλέον, το μάθημα θα δώσει έμφαση στην πρακτική εφαρμογή της προσαρμογής των στρατηγικών επικοινωνίας σε συγκεκριμένα ακροατήρια. Οι συμμετέχοντες θα μάθουν πώς να εντοπίζουν και να κατανοούν τις ανάγκες, τις προτιμήσεις και τα χαρακτηριστικά διαφορετικών ομάδων κοινού. Θα αποκτήσουν πρακτικές γνώσεις για το πώς να προσαρμόζουν τις στρατηγικές επικοινωνίας τους ώστε να μεταφέρουν αποτελεσματικά το μήνυμά τους, λαμβάνοντας υπόψη τα μοναδικά χαρακτηριστικά και τις προσδοκίες του κοινού τους.

Ως αποτέλεσμα της παρακολούθησης αυτού του μαθήματος, οι συμμετέχοντες θα φύγουν με μια ολοκληρωμένη κατανόηση της έκφρασης στρατηγικών επικοινωνίας που είναι σαφώς καθορισμένες και προσαρμοσμένες σε διαφορετικά ακροατήρια. Θα είναι εφοδιασμένοι με την επάρκεια και την επίγνωση να προσαρμόζουν το επικοινωνιακό τους στυλ, το περιεχόμενο και την προσέγγισή τους ώστε να εμπλέκονται αποτελεσματικά με διαφορετικές ομάδες κοινού. Αυτές οι πρακτικές γνώσεις και δεξιότητες δεν θα ωφελήσουν μόνο τους ίδιους τους συμμετέχοντες, αλλά θα συμβάλουν και στον ευρύτερο στόχο της προώθησης της αποτελεσματικής και επιδραστικής επικοινωνίας, προωθώντας ουσιαστικές συνδέσεις και κατανόηση μεταξύ διαφορετικών ακροατηρίων.

## Ερωτήσεις

Κατανόηση των πολιτισμικών παραλλαγών στη στίξη

1. Πώς προσεγγίζετε τη χρήση των σημείων στίξης, όπως τα θαυμαστικά και οι άνω και κάτω τελεία, στην ψηφιακή σας επικοινωνία, λαμβάνοντας υπόψη πιθανές πολιτισμικές διαφορές;

Πλοήγηση στην ψηφιακή εθιμοτυπία

2. Με ποιους τρόπους διασφαλίζετε την τήρηση σαφώς καθορισμένων και συνήθων κανόνων συμπεριφοράς στις ψηφιακές σας αλληλεπιδράσεις;

Πολιτισμική ευαισθησία στην ψηφιακή επικοινωνία

3. Πώς προσαρμόζετε τη χρήση των σημείων στίξης ώστε να είστε πολιτισμικά ευαίσθητοι όταν αλληλεπιδράτε σε ψηφιακά περιβάλλοντα;

Εκπαίδευση άλλων σχετικά με τις ψηφιακές νόρμες

4. Πώς συμβάλλετε στην εκπαίδευση των άλλων σχετικά με τα σαφώς καθορισμένα και συνήθη πρότυπα συμπεριφοράς στα ψηφιακά περιβάλλοντα;

Διερεύνηση του αντίκτυπου της στίξης στον ψηφιακό διάλογο

5. Κατά τη γνώμη σας, πώς συμβάλλει η επιλογή της στίξης στον τόνο και την αποτελεσματικότητα της ψηφιακής επικοινωνίας;

6. Πώς προσαρμόζετε τη χρήση της στίξης με βάση την ψηφιακή πλατφόρμα ή το μέσο που χρησιμοποιείτε;

7. Ποιες προκλήσεις αντιμετωπίσατε όσον αφορά την πιθανή παρερμηνεία της στίξης στην ψηφιακή επικοινωνία και πώς αντιμετωπίσατε ή ξεπεράσατε αυτές τις προκλήσεις;

## ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΓΕΝΕΑΛΟΓΙΚΩΝ ΠΤΥΧΩΝ ΣΤΟΥΣ ΨΗΦΙΑΚΟΥΣ ΧΩΡΟΥΣ (ΚΩΔΙΚΟΣ 2.5.B.4)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΓΕΝΕΑΛΟΓΙΚΩΝ ΠΤΥΧΩΝ ΣΤΟΥΣ ΨΗΦΙΑΚΟΥΣ ΧΩΡΟΥΣ <b>Κωδικός:</b> 2.5.B.4
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(είς) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός Έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Υπολογιζόμενος φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	Ελάχιστο 3- Μέγιστο 8 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	<b>ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ</b>
Τύπος αξιολόγησης	Αυτόματη βαθμολόγηση Ερωτήσεων Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους



## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. Επίπεδο 3-4 LOs 2.5.13)

Πλοήγηση στην πολιτισμική και γενεαλογική ποικιλομορφία σε ψηφιακά περιβάλλοντα

- Είναι σε θέση να περιγράφει σαφώς καθορισμένες και συνήθεις πτυχές πολιτιστικής και γενεαλογικής ποικιλομορφίας που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη σε ψηφιακά περιβάλλοντα.

## Περιγραφή

Με την παρακολούθηση αυτού του μαθήματος, οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν πολύτιμες γνώσεις και πρακτικές δεξιότητες σχετικά με την κατανόηση και την περιγραφή των πτυχών της πολιτισμικής και γενεαλογικής ποικιλομορφίας σε ψηφιακά περιβάλλοντα. Το πρόγραμμα σπουδών έχει σχεδιαστεί για να εξοπλίσει τους συμμετέχοντες με την επάρκεια και την ευαισθητοποίηση να αναγνωρίζουν και να διατυπώνουν τη σημασία της πολιτισμικής και γενεαλογικής ποικιλομορφίας στους ψηφιακούς χώρους, προωθώντας αλληλεπιδράσεις χωρίς αποκλεισμούς και με σεβασμό.

Ένα από τα βασικά οφέλη από την παρακολούθηση αυτού του μαθήματος είναι η ανάπτυξη της ικανότητας να περιγράφονται καλά καθορισμένες και συνήθεις πτυχές της πολιτισμικής και γενεαλογικής ποικιλομορφίας που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη σε ψηφιακά περιβάλλοντα. Οι συμμετέχοντες θα ενθαρρυνθούν να κατανοήσουν τη σημασία της αναγνώρισης και της αντιμετώπισης των πολιτισμικών και γενεαλογικών διαφορών στους ψηφιακούς χώρους. Θα αποκτήσουν πρακτικές γνώσεις για το πώς να αναγνωρίζουν και να περιγράφουν τις διαφορετικές πολιτισμικές και γενεαλογικές προοπτικές που επηρεάζουν τις ψηφιακές αλληλεπιδράσεις και την επικοινωνία.

Καθ' όλη τη διάρκεια του μαθήματος, οι συμμετέχοντες θα έχουν την ευκαιρία να συμμετάσχουν σε συζητήσεις και δραστηριότητες που καταδεικνύουν τη σημασία της πολιτισμικής και γενεαλογικής ποικιλομορφίας στα ψηφιακά περιβάλλοντα. Θα αποκτήσουν επάρκεια στην κατανόηση του αντίκτυπου των πολιτισμικών και γενεαλογικών διαφορών στην ψηφιακή επικοινωνία και συνεργασία. Με την ενεργό ενασχόληση με μελέτες περιπτώσεων και πρακτικές ασκήσεις, οι συμμετέχοντες θα αναπτύξουν την ευαισθητοποίηση και την ικανότητα να περιγράφουν τις πτυχές της πολιτισμικής και γενεαλογικής ποικιλομορφίας που είναι απαραίτητο να λαμβάνονται υπόψη στα ψηφιακά περιβάλλοντα.

Επιπλέον, το μάθημα θα δώσει έμφαση στην πρακτική εφαρμογή της αναγνώρισης και περιγραφής της πολιτισμικής και γενεαλογικής ποικιλομορφίας σε ψηφιακούς χώρους. Οι συμμετέχοντες θα μάθουν πώς να αναγνωρίζουν και να κατανοούν τις πολιτισμικές αποχρώσεις, τις παραδόσεις και τις προοπτικές των γενεών που διαμορφώνουν τις ψηφιακές αλληλεπιδράσεις. Θα αποκτήσουν πρακτικές γνώσεις σχετικά με το πώς να διατυπώνουν και να αντιμετωπίζουν αυτές τις πτυχές της διαφορετικότητας για την προώθηση ψηφιακών περιβαλλόντων χωρίς αποκλεισμούς και με σεβασμό.

Ως αποτέλεσμα της παρακολούθησης αυτού του μαθήματος, οι συμμετέχοντες θα φύγουν με μια ολοκληρωμένη κατανόηση της αναγνώρισης και περιγραφής των πτυχών της πολιτισμικής και γενεαλογικής ποικιλομορφίας σε ψηφιακά περιβάλλοντα. Θα είναι εφοδιασμένοι με την επάρκεια και την ευαισθητοποίηση να αναγνωρίζουν και να διατυπώνουν τις πολιτισμικές και γενεαλογικές επιρροές που διαμορφώνουν τις ψηφιακές αλληλεπιδράσεις. Αυτές οι πρακτικές γνώσεις και δεξιότητες θα ωφελήσουν όχι μόνο τους ίδιους τους συμμετέχοντες αλλά και θα συμβάλουν στον ευρύτερο στόχο της προώθησης της ψηφιακής επικοινωνίας χωρίς αποκλεισμούς και με σεβασμό, προωθώντας ένα περιβάλλον που εκτιμά και αγκαλιάζει τις διαφορετικές πολιτισμικές και γενεαλογικές προοπτικές.

## Ερωτήσεις

Διερεύνηση της πολιτισμικής και γενεαλογικής ποικιλομορφίας σε ψηφιακά περιβάλλοντα

1. Πώς ορίζετε και περιγράφετε την πολιτισμική ποικιλομορφία στο πλαίσιο των ψηφιακών περιβαλλόντων;

Κατανόηση των γενεαλογικών διαφορών

2. Πώς προσεγγίζετε την κατανόηση των διαφορών γενεών σε ψηφιακά περιβάλλοντα;

Προσαρμογή στυλ επικοινωνίας

3. Με ποιους τρόπους προσαρμόζετε το επικοινωνιακό σας στυλ για να προσαρμοστείτε στις πολιτισμικές και γενεαλογικές διαφορές στις ψηφιακές αλληλεπιδράσεις;

Πλοήγηση στην πολιτισμική ευαισθησία

4. Πώς πλοηγείστε στην πολιτισμική ευαισθησία όταν επικοινωνείτε σε ποικίλα ψηφιακά περιβάλλοντα;

Προβληματισμοί ρουτίνας για πολιτισμική συμπερίληψη

5. Ποιες πρακτικές ρουτίνας ακολουθείτε για να διασφαλίσετε την πολιτισμική συμμετοχικότητα στις ψηφιακές σας επικοινωνίες;

Προτιμήσεις γενεών στις ψηφιακές πλατφόρμες

6. Πώς εμπλέκονται και προτιμούν συγκεκριμένες ψηφιακές πλατφόρμες οι διάφορες γενιές;

Αποτελεσματική διαπολιτισμική συνεργασία

7. Από την εμπειρία σας, ποιες είναι οι αποτελεσματικές στρατηγικές για την προώθηση της διαπολιτισμικής συνεργασίας σε διαδικτυακά περιβάλλοντα εργασίας;

Επιρροές των γενεών στη διαδικτυακή συμπεριφορά

8. Πώς επηρεάζουν οι διαφορές των γενεών τη διαδικτυακή συμπεριφορά, ιδίως όσον αφορά τα στυλ και τις προτιμήσεις επικοινωνίας;

Πολιτισμική ευαισθητοποίηση στη λήψη ψηφιακών αποφάσεων

9. Πώς παίζει ρόλο η πολιτισμική επίγνωση στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων που ακολουθείτε σε ψηφιακά περιβάλλοντα;

## ΔΙΑΛΟΓΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΗ ΚΑΙ ΓΕΝΕΑΛΟΓΙΚΗ ΠΟΙΚΙΛΟΜΟΡΦΙΑ ΣΤΟΥΣ ΨΗΦΙΑΚΟΥΣ ΧΩΡΟΥΣ (ΚΩΔΙΚΟΣ 2.5.B.5)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	ΔΙΑΛΟΓΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΗ ΚΑΙ ΓΕΝΕΑΛΟΓΙΚΗ ΠΟΙΚΙΛΟΜΟΡΦΙΑ ΣΤΟΥΣ ΨΗΦΙΑΚΟΥΣ ΧΩΡΟΥΣ <b>Κωδικός:</b> 2.5.B.5
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(-ες) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός Έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	Ελάχιστο 3- Μέγιστο 8 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	<b>ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ</b>
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. Επίπεδο 3-4 LOs 2.5.14)

Πλοήγηση στην πολιτισμική και γενεαλογική ποικιλομορφία σε ψηφιακά περιβάλλοντα

- Μπορεί να συζητήσει τις πτυχές της πολιτισμικής και γενεαλογικής ποικιλομορφίας που πρέπει να ληφθούν υπόψη σε ψηφιακά περιβάλλοντα.

## Περιγραφή

Με την παρακολούθηση αυτού του μαθήματος, οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν βαθύτερη κατανόηση των πτυχών της πολιτισμικής και γενεαλογικής ποικιλομορφίας που είναι ζωτικής σημασίας να λαμβάνονται υπόψη σε ψηφιακά περιβάλλοντα. Θα αναπτύξουν τις δεξιότητες και τις γνώσεις που απαιτούνται για να συμμετάσχουν σε ουσιαστικές συζητήσεις σχετικά με τον αντίκτυπο των πολιτισμικών και γενεαλογικών διαφορών στις ψηφιακές αλληλεπιδράσεις. Αυτό θα τους επιτρέψει να περιηγηθούν στα ψηφιακά περιβάλλοντα πιο αποτελεσματικά και με σεβασμό, λαμβάνοντας υπόψη τις μοναδικές προοπτικές και εμπειρίες των ατόμων με διαφορετικό πολιτισμικό και γενεαλογικό υπόβαθρο.

Το μάθημα θα δώσει στους συμμετέχοντες την ευκαιρία να διερευνήσουν τους διάφορους τρόπους με τους οποίους η πολιτισμική και γενεαλογική διαφορετικότητα μπορεί να επηρεάσει τα ψηφιακά περιβάλλοντα. Θα μάθουν για τα διαφορετικά στυλ επικοινωνίας, τις αξίες και τα πρότυπα που μπορεί να διαμορφώνουν τον τρόπο με τον οποίο οι άνθρωποι αλληλοεπιδρούν στο διαδίκτυο. Αποκτώντας γνώση αυτών των παραγόντων, οι συμμετέχοντες θα είναι καλύτερα εξοπλισμένοι για να αντιμετωπίσουν πιθανές παρεξηγήσεις και συγκρούσεις που μπορεί να προκύψουν σε ψηφιακούς χώρους λόγω πολιτισμικών και γενεαλογικών διαφορών.

Επιπλέον, το μάθημα θα εφοδιάσει τους συμμετέχοντες με τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες για την προώθηση της συμμετοχικότητας και της κατανόησης σε ψηφιακά περιβάλλοντα. Θα μάθουν στρατηγικές για τη δημιουργία ψηφιακών χώρων που είναι φιλόξενοι και σέβονται τις διαφορετικές πολιτισμικές και γενεαλογικές προοπτικές. Αυτό θα τους επιτρέψει να συμβάλουν στη δημιουργία πιο περιεκτικών και αρμονικών ψηφιακών κοινοτήτων, όπου τα άτομα από όλα τα υπόβαθρα αισθάνονται ότι εκτιμώνται και γίνονται κατανοητά.

Επιπλέον, οι συμμετέχοντες θα αναπτύξουν την ικανότητα κριτικής ανάλυσης των τρόπων με τους οποίους οι ψηφιακές τεχνολογίες μπορούν τόσο να γεφυρώσουν όσο και να επιδεινώσουν τις πολιτισμικές και γενεαλογικές διαφορές. Θα αποκτήσουν βαθύτερη κατανόηση των πιθανών προκλήσεων και ευκαιριών που προκύπτουν κατά την πλοήγηση σε ψηφιακά περιβάλλοντα σε έναν παγκοσμιοποιημένο κόσμο. Με την κριτική εξέταση αυτών των ζητημάτων, οι συμμετέχοντες θα είναι καλύτερα προετοιμασμένοι να αντιμετωπίσουν και να μετριάσουν τις αρνητικές επιπτώσεις της πολιτισμικής και γενεαλογικής ποικιλομορφίας στους ψηφιακούς χώρους, αξιοποιώντας παράλληλα τις θετικές πτυχές για την προώθηση της συνεργασίας και της κατανόησης. Συνολικά, με την παρακολούθηση αυτού του μαθήματος, οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν μια ολοκληρωμένη κατανόηση των πτυχών της πολιτισμικής και γενεαλογικής ποικιλομορφίας που είναι αναπόσπαστο στοιχείο να εξεταστούν σε ψηφιακά περιβάλλοντα. Θα αναπτύξουν τις δεξιότητες και τις γνώσεις που είναι απαραίτητες για να συμμετέχουν σε ουσιαστικές συζητήσεις, να προωθούν τη συμμετοχικότητα και να αναλύουν κριτικά τον αντίκτυπο των πολιτισμικών και γενεαλογικών διαφορών στους ψηφιακούς χώρους. Αυτό θα τους επιτρέψει να περιηγηθούν στα ψηφιακά περιβάλλοντα πιο αποτελεσματικά και με σεβασμό, συμβάλλοντας στη δημιουργία πιο περιεκτικών και αρμονικών ψηφιακών κοινοτήτων.

## Ερωτήσεις

### Πολιτιστική ποικιλομορφία

1. Πώς επηρεάζει η πολιτισμική ποικιλομορφία τα συλ επικοινωνίας σε ψηφιακά περιβάλλοντα;
2. Ποιες στρατηγικές μπορούν να χρησιμοποιηθούν για να διασφαλιστεί η αποτελεσματική επικοινωνία μεταξύ διαφορετικών πολιτισμών σε έναν ψηφιακό χώρο εργασίας;
3. Πώς επηρεάζουν οι πολιτισμικές διαφορές τις διαδικασίες λήψης αποφάσεων σε εικονικές ομάδες;
4. Ποιες προκλήσεις μπορεί να προκύψουν σε πολιτισμικά διαφορετικές εικονικές ομάδες και πώς μπορούν να αντιμετωπιστούν;
5. Υπάρχουν συγκεκριμένα εργαλεία ή προσεγγίσεις που μπορούν να ενισχύσουν τη συνεργασία σε πολυπολιτισμικούς ψηφιακούς χώρους εργασίας;
6. Πώς μπορούν να σχεδιαστούν ψηφιακές πλατφόρμες για την προώθηση της πολιτισμικής ευαισθησίας και της συμμετοχικότητας;

### Χάσμα γενεών

7. Πώς προτιμούν οι διάφορες γενιές να επικοινωνούν σε ψηφιακούς χώρους εργασίας;
8. Υπάρχουν προτιμήσεις γενεών όσον αφορά τη χρήση συγκεκριμένων εργαλείων ή πλατφορμών επικοινωνίας;
9. Πώς επηρεάζει η ποικιλομορφία των γενεών τις αντιλήψεις για την ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής σε περιβάλλοντα απομακρυσμένης εργασίας;
10. Ποιες στρατηγικές μπορούν να υιοθετήσουν οι οργανισμοί για να προσαρμοστούν στις προσδοκίες των διαφορετικών γενεών όσον αφορά το ωράριο εργασίας και την ευελιξία;

## ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ ΕΠΙΠΕΔΟ (ΕΠΙΠΕΔΟ 5 και ΕΠΙΠΕΔΟ 6)

## ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΣΕ ΨΗΦΙΑΚΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΑ (MC 2.5.C.1)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	<b>ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΣΕ ΨΗΦΙΑΚΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΑ</b> <b>Κωδικός: MC 2.5.C.1</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(είς) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός Έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	Ελάχιστο 3- Μέγιστο 8 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	<b>ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ</b>
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. Επίπεδο 5-6 LOs 2.5.15 και 2.5.16)

Κατανόηση της προσαρμογής της συμπεριφοράς σε ψηφιακά περιβάλλοντα

- Έχει επίγνωση ότι η προσαρμογή της συμπεριφοράς του ατόμου σε ψηφιακά περιβάλλοντα εξαρτάται από τη σχέση του με τους άλλους συμμετέχοντες και το σκοπό για τον οποίο πραγματοποιείται η επικοινωνία.

Στρατηγικές ψηφιακής επικοινωνίας

- Είναι σε θέση να εφαρμόζει διαφορετικές στρατηγικές επικοινωνίας σε ψηφιακά περιβάλλοντα προσαρμοσμένες σε ένα κοινό.

## Περιγραφή

Με την παρακολούθηση αυτού του μαθήματος, οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν πολύτιμες γνώσεις και δεξιότητες για την προσαρμογή της συμπεριφοράς τους σε ψηφιακά περιβάλλοντα με βάση τις σχέσεις τους με τους άλλους συμμετέχοντες και τον σκοπό της επικοινωνίας. Θα μάθουν πώς να πλοηγούνται αποτελεσματικά σε διάφορες διαδικτυακές πλατφόρμες και να προσαρμόζουν τις στρατηγικές επικοινωνίας τους ώστε να ταιριάζουν σε διαφορετικά ακροατήρια.

Ένα από τα βασικά συμπεράσματα αυτού του μαθήματος είναι η συνειδητοποίηση του τρόπου με τον οποίο η προσαρμογή της συμπεριφοράς παίζει καθοριστικό ρόλο στα ψηφιακά περιβάλλοντα. Οι συμμετέχοντες θα κατανοήσουν ότι η συμπεριφορά τους στο διαδίκτυο δεν επηρεάζεται μόνο από τις δικές τους προτιμήσεις και στόχους, αλλά και από τη σχέση τους με άλλα άτομα ή ομάδες. Θα μάθουν να αναγνωρίζουν τη σημασία της αξιολόγησης της δυναμικής μέσα στις διαδικτυακές κοινότητες και να προσαρμόζουν τη συμπεριφορά τους ανάλογα.

Επιπλέον, οι συμμετέχοντες θα μάθουν για τη σημασία της κατανόησης του σκοπού που κρύβεται πίσω από τη διαδικτυακή τους επικοινωνία. Διαφορετικοί στόχοι επικοινωνίας απαιτούν διαφορετικές στρατηγικές και οι συμμετέχοντες θα αναπτύξουν την ικανότητα να αξιολογούν τον σκοπό των αλληλεπιδράσεών τους σε ψηφιακά περιβάλλοντα. Αποκτώντας αυτή την κατανόηση, θα είναι σε θέση να προσαρμόσουν την επικοινωνιακή τους προσέγγιση ώστε να μεταφέρουν αποτελεσματικά τα μηνύματά τους και να επιτύχουν τα επιθυμητά αποτελέσματα.

Το μάθημα θα εφοδιάσει επίσης τους συμμετέχοντες με μια σειρά στρατηγικών επικοινωνίας ειδικά σχεδιασμένων για ψηφιακά περιβάλλοντα. Θα μάθουν διάφορες τεχνικές και μεθόδους για να ενισχύσουν τις διαδικτυακές επικοινωνιακές τους δεξιότητες, όπως η χρήση της κατάλληλης γλώσσας και του κατάλληλου τόνου, η αποτελεσματική δόμηση των μηνυμάτων και η χρήση οπτικών βοηθημάτων όταν είναι απαραίτητο. Οι συμμετέχοντες θα κατανοήσουν τη σημασία του πλαισίου και πώς αυτό επηρεάζει την επιλογή των στρατηγικών επικοινωνίας.

Επιπλέον, μια ουσιαστική πτυχή αυτού του μαθήματος είναι η εστίαση στην προσαρμογή των στρατηγικών επικοινωνίας ώστε να ταιριάζουν σε ένα συγκεκριμένο ακροατήριο. Οι συμμετέχοντες θα κατανοήσουν ότι τα διάφορα τμήματα του ψηφιακού τοπίου έχουν διαφορετικά χαρακτηριστικά και προτιμήσεις. Μαθαίνοντας πώς να εντοπίζουν και να συμπάσχουν με το κοινό-στόχο τους, οι συμμετέχοντες μπορούν να προσαρμόσουν αποτελεσματικά τα μηνύματά τους ώστε να έχουν απήχηση σε αυτό. Θα διερευνήσουν τις αποχρώσεις της προσαρμογής του επικοινωνιακού τους στυλ, χρησιμοποιώντας σχετικά παραδείγματα και μελέτες περιπτώσεων για να ενισχύσουν την κατανόησή τους.

Καθ' όλη τη διάρκεια του μαθήματος, οι συμμετέχοντες θα συμμετάσχουν σε διαδραστικές ασκήσεις, συζητήσεις και πρακτικές εφαρμογές των εννοιών που διδάχθηκαν. Αυτή η πρακτική προσέγγιση θα τους επιτρέψει να εξασκήσουν και να βελτιώσουν τις επικοινωνιακές τους δεξιότητες σε ένα υποστηρικτικό



περιβάλλον. Θα λάβουν εποικοδομητική ανατροφοδότηση από τους εκπαιδευτές και τους συναδέλφους τους, βοηθώντας τους να βελτιωθούν και να αναπτυχθούν.

Στο τέλος του μαθήματος, οι συμμετέχοντες θα αναδυθούν με αυξημένη ευαισθητοποίηση σχετικά με το ρόλο της προσαρμογής της συμπεριφοράς σε ψηφιακά περιβάλλοντα. Θα κατέχουν τις γνώσεις και τις δεξιότητες να εφαρμόζουν διαφορετικές στρατηγικές επικοινωνίας, προσαρμοσμένες σε συγκεκριμένα ακροατήρια και σκοπούς επικοινωνίας. Επιπλέον, οι συμμετέχοντες θα αναπτύξουν μια βαθύτερη κατανόηση της πολυπλοκότητας των διαδικτυακών αλληλεπιδράσεων και θα είναι καλύτερα εξοπλισμένοι για να περιηγηθούν και να εμπλακούν με νόημα στους ψηφιακούς χώρους.

Συνολικά, αυτό το μάθημα θα ενδυναμώσει τους συμμετέχοντες να γίνουν αποτελεσματικοί επικοινωνιολόγοι σε ψηφιακά περιβάλλοντα, επιτρέποντάς τους να οικοδομήσουν ισχυρότερες σχέσεις, να επιτύχουν τους επικοινωνιακούς τους στόχους και τελικά να επιτύχουν στον συνεχώς εξελισσόμενο ψηφιακό κόσμο.

## Ερωτήσεις

Προσαρμογή της συμπεριφοράς σε ψηφιακά περιβάλλοντα

1. Πώς επηρεάζει η σχέση του ατόμου με τους άλλους συμμετέχοντες την ανάγκη προσαρμογής της συμπεριφοράς στην ψηφιακή επικοινωνία;
2. Με ποιους τρόπους πρέπει να προσαρμόζεται η συμπεριφορά λαμβάνοντας υπόψη τις πολιτισμικές αποχρώσεις στις ψηφιακές αλληλεπιδράσεις;
3. Πώς μπορούν τα άτομα να έχουν επίγνωση των πολιτισμικών διαφορών και να προσαρμόζουν ανάλογα τη συμπεριφορά τους στις διαδικτυακές συνεργασίες;
4. Πώς μπορούν τα άτομα να προσαρμόσουν τη συμπεριφορά τους σε ψηφιακά περιβάλλοντα για να πλοηγηθούν και να επιλύσουν αποτελεσματικά τις συγκρούσεις;

Εφαρμογή στρατηγικών επικοινωνίας σε ψηφιακά περιβάλλοντα

5. Πώς αναλύει κανείς το ακροατήριο στην ψηφιακή επικοινωνία και γιατί είναι σημαντικό;
6. Πώς επηρεάζει ο σκοπός της επικοινωνίας την επιλογή στρατηγικών επικοινωνίας σε ψηφιακά περιβάλλοντα;
7. Πώς μπορούν τα άτομα να αξιοποιήσουν τα διάφορα κανάλια επικοινωνίας (κείμενο, βίντεο, ήχος) με βάση τη φύση του μηνύματος και του κοινού τους;
8. Πώς μπορεί να χρησιμοποιηθεί η ανατροφοδότηση από τις ψηφιακές αλληλεπιδράσεις για την προσαρμογή και τη βελτίωση των στρατηγικών επικοινωνίας με την πάροδο του χρόνου;

Συγκυριακή προσαρμοστικότητα

9. Πώς η επίγνωση του πλαισίου μιας ψηφιακής αλληλεπίδρασης συμβάλλει στην αποτελεσματική προσαρμογή της συμπεριφοράς;
10. Πώς πρέπει να προσαρμόζονται οι στρατηγικές επικοινωνίας σε καταστάσεις που απαιτούν επείγουσες ή επείγουσες απαντήσεις σε ψηφιακά περιβάλλοντα;

## ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΗΣ ΠΟΙΚΙΛΟΜΟΡΦΙΑΣ ΣΤΗΝ ΨΗΦΙΑΚΗ ΕΠΟΧΗ (MC 2.5.C.2)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΗΣ ΠΟΙΚΙΛΟΜΟΡΦΙΑΣ ΣΤΗΝ ΨΗΦΙΑΚΗ ΕΠΟΧΗ Κωδικός: MC 2.5.C.2
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(είς) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	Ελάχιστο 3- Μέγιστο 8 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	<b>ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ</b>
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. Επίπεδο 5-6 LOs 2.5.17)

Πολιτιστικές και γενεαλογικές εκτιμήσεις στα ψηφιακά περιβάλλοντα

- Είναι σε θέση να εφαρμόζει διάφορες πτυχές πολιτιστικής και γενεαλογικής ποικιλομορφίας που πρέπει να λαμβάνει υπόψη σε ψηφιακά περιβάλλοντα.

## Περιγραφή

Με την παρακολούθηση του μαθήματός μας, οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν μια ολοκληρωμένη κατανόηση των διαφόρων πτυχών της πολιτισμικής και γενεαλογικής ποικιλομορφίας που είναι ζωτικής σημασίας να λαμβάνονται υπόψη σε ψηφιακά περιβάλλοντα. Καθ' όλη τη διάρκεια του προγράμματος, θα τους παρέχουμε τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες για να περιηγηθούν αποτελεσματικά στις προκλήσεις και τις ευκαιρίες που παρουσιάζουν οι πολιτισμικές και γενεαλογικές διαφορές στον ψηφιακό κόσμο.

Ένα από τα βασικά οφέλη από την παρακολούθηση αυτού του μαθήματος είναι η ικανότητα εφαρμογής των πτυχών της πολιτισμικής ποικιλομορφίας σε ψηφιακά περιβάλλοντα. Οι συμμετέχοντες θα μάθουν πώς να αναγνωρίζουν και να εκτιμούν τα διαφορετικά πολιτιστικά υπόβαθρα που υπάρχουν στις διαδικτυακές κοινότητες. Θα κατανοήσουν τη σημασία της πολιτισμικής ευαισθησίας και του σεβασμού κατά την αλληλεπίδραση με άτομα από διαφορετικούς πολιτισμούς. Με την απόκτηση αυτής της επίγνωσης, οι συμμετέχοντες θα είναι εξοπλισμένοι για να προωθήσουν ψηφιακούς χώρους χωρίς αποκλεισμούς, όπου άτομα με διαφορετικό πολιτισμικό υπόβαθρο αισθάνονται ότι εκτιμώνται και ακούγονται.

Επιπλέον, το μάθημα θα επιτρέψει στους συμμετέχοντες να περιηγηθούν στις πτυχές της διαφορετικότητας των γενεών σε ψηφιακά περιβάλλοντα. Με την τεχνολογία να γίνεται όλο και πιο συνυφασμένη με την καθημερινή μας ζωή, είναι σημαντικό να κατανοήσουμε τις διαφορετικές ανάγκες και προτιμήσεις των διαφόρων γενεών κατά το σχεδιασμό ψηφιακών πλατφορμών και στρατηγικών επικοινωνίας. Με την παρακολούθηση αυτού του μαθήματος, οι συμμετέχοντες θα μάθουν πώς να ανταποκρίνονται στα μοναδικά χαρακτηριστικά και τα στυλ επικοινωνίας των διαφόρων γενεών, διασφαλίζοντας ότι τα ψηφιακά προϊόντα ή οι υπηρεσίες τους θα έχουν απήχηση σε ένα ευρύ κοινό.

Επιπλέον, οι συμμετέχοντες θα αναπτύξουν πρακτικές δεξιότητες που θα τους δώσουν τη δυνατότητα να αντιμετωπίσουν αποτελεσματικά τις προκλήσεις της πολιτισμικής και γενεαλογικής ποικιλομορφίας σε ψηφιακά περιβάλλοντα. Θα μάθουν στρατηγικές για την προώθηση της διαπολιτισμικής συνεργασίας, τη διαχείριση των συγκρούσεων που προκύπτουν από τις πολιτισμικές διαφορές και την προώθηση της συμμετοχικότητας στον ψηφιακό χώρο. Μέσα από μελέτες περιπτώσεων, διαδραστικές ασκήσεις και παραδείγματα από τον πραγματικό κόσμο, οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν πρακτική εμπειρία στην εφαρμογή αυτών των στρατηγικών για την προώθηση της πολιτισμικής κατανόησης και της συνεργασίας σε διαδικτυακά περιβάλλοντα.

Επιπλέον, η παρακολούθηση αυτού του μαθήματος θα ενισχύσει επίσης την κριτική σκέψη και τις ικανότητες επίλυσης προβλημάτων των συμμετεχόντων. Θα εκτεθούν σε ένα ευρύ φάσμα σεναρίων και μελετών περίπτωσης που θα τους απαιτήσουν να αναλύσουν και να αξιολογήσουν διαφορετικές πολιτισμικές και γενεαλογικές προοπτικές. Με την εξέταση αυτών των παραδειγμάτων από τον πραγματικό κόσμο, οι συμμετέχοντες θα οξύνουν την ικανότητά τους να σκέφτονται κριτικά, να εντοπίζουν πιθανά εμπόδια και να προτείνουν καινοτόμες λύσεις που γεφυρώνουν πολιτισμικά και γενεαλογικά χάσματα σε ψηφιακά περιβάλλοντα.

Ένα άλλο πολύτιμο αποτέλεσμα αυτού του μαθήματος είναι η ανάπτυξη αποτελεσματικών δεξιοτήτων επικοινωνίας σε ψηφιακά περιβάλλοντα. Οι συμμετέχοντες θα μάθουν πώς να προσαρμόζουν το στυλ επικοινωνίας τους ώστε να συνεργάζονται αποτελεσματικά με άτομα από διαφορετικά πολιτισμικά υπόβαθρα και γενιές. Η κατανόηση των αποχρώσεων των μη λεκτικών ενδείξεων, των γλωσσικών αποχρώσεων και των κανόνων επικοινωνίας σε διαφορετικούς πολιτισμούς θα δώσει στους συμμετέχοντες τη δυνατότητα να

εκφράζουν τις ιδέες τους με σαφήνεια και σεβασμό, προωθώντας ουσιαστικές και χωρίς αποκλεισμούς αλληλεπιδράσεις στο ψηφιακό πεδίο.

Τέλος, η παρακολούθηση αυτού του μαθήματος θα διευρύνει την παγκόσμια νοοτροπία και προοπτική των συμμετεχόντων. Θα έρθουν σε επαφή με διάφορες πολιτιστικές πρακτικές, έθιμα και αξίες, παρέχοντάς τους μια πιο ολοκληρωμένη κατανόηση του σημερινού κόσμου. Αυτή η αυξημένη πολιτισμική νοημοσύνη δεν θα ωφελήσει μόνο τις αλληλεπιδράσεις τους σε ψηφιακά περιβάλλοντα, αλλά θα ενισχύσει και τη συνολική προσωπική και επαγγελματική τους ανάπτυξη.

Συνοψίζοντας, η παρακολούθηση του μαθήματός μας που επικεντρώνεται στις πτυχές της πολιτισμικής και γενεαλογικής ποικιλομορφίας σε ψηφιακά περιβάλλοντα θα εξοπλίσει τους συμμετέχοντες με ένα ευρύ φάσμα πολύτιμων δεξιοτήτων και γνώσεων. Θα αποκτήσουν την ικανότητα να περιηγούνται με ευαισθησία στις πολιτισμικές διαφορές, να συνεργάζονται αποτελεσματικά με άτομα από διαφορετικά υπόβαθρα και να προωθούν τη συμμετοχικότητα στον ψηφιακό χώρο. Αυτά τα αποτελέσματα θα ενισχύσουν την κριτική σκέψη, τις επικοινωνιακές δεξιότητες και την παγκόσμια νοοτροπία τους, δίνοντάς τους τη δυνατότητα να διαπρέψουν στο διαρκώς εξελισσόμενο ψηφιακό τοπίο.

## Ερωτήσεις

### Πολιτιστική ποικιλομορφία

1. Πώς οι πολιτισμικές αποχρώσεις επηρεάζουν τα στυλ επικοινωνίας σε εικονικές ομάδες και πώς μπορούν τα άτομα να προσαρμοστούν για να προωθήσουν την αποτελεσματική συνεργασία;
2. Ποια συγκεκριμένα μέτρα μπορούν να ληφθούν για να διασφαλιστεί η συμμετοχικότητα για άτομα με διαφορετικό πολιτισμικό υπόβαθρο σε ψηφιακά περιβάλλοντα;
3. Πώς μπορούν να σχεδιαστούν ψηφιακές πλατφόρμες ώστε να εξυπηρετούν ποικίλες πολιτισμικές προοπτικές και προτιμήσεις;

### Ποικιλομορφία των γενεών

4. Πώς μπορούν οι οργανισμοί να γεφυρώσουν το τεχνολογικό χάσμα γενεών για να διασφαλίσουν την απρόσκοπτη συνεργασία σε ψηφιακούς χώρους εργασίας;
5. Υπάρχουν συγκεκριμένες πρωτοβουλίες κατάρτισης για την ενίσχυση του ψηφιακού αλφαριθμητισμού των εργαζομένων από διαφορετικές γενιές;
6. Πώς οι διαφορές των γενεών επηρεάζουν τις προτιμήσεις για ανατροφοδότηση και αναγνώριση σε εικονικές ομάδες;
7. Ποιες στρατηγικές μπορούν να εφαρμοστούν για την παροχή επικοινωνιακής ανατροφοδότησης που βρίσκει απήχηση σε άτομα από διάφορες ηλικιακές ομάδες;

## ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΕΥΕΛΙΞΙΑΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΣΤΟΝ ΨΗΦΙΑΚΟ ΚΟΣΜΟ (MC 2.5.C.3)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΕΥΕΛΙΞΙΑΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΣΤΟΝ ΨΗΦΙΑΚΟ ΚΟΣΜΟ <b>Κωδικός: MC 2.5.C.3</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(είς) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός Έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	Ελάχιστο 3- Μέγιστο 8 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	<b>ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ</b>
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. Επίπεδο 5-6 LOs 2.5.18)

Κατανόηση και εφαρμογή κανόνων συμπεριφοράς σε ψηφιακά περιβάλλοντα

- Είναι σε θέση να εφαρμόζει διαφορετικά πρότυπα συμπεριφοράς και τεχνογνωσία κατά τη χρήση ψηφιακών τεχνολογιών και την αλληλεπίδραση σε ψηφιακά περιβάλλοντα.

## Περιγραφή

Η παρακολούθηση ενός μαθήματος που επικεντρώνεται στην εφαρμογή διαφορετικών κανόνων συμπεριφοράς και τεχνογνωσίας κατά τη χρήση ψηφιακών τεχνολογιών και την αλληλεπίδραση σε ψηφιακά περιβάλλοντα θα προσφέρει στους συμμετέχοντες πολύτιμες δεξιότητες και γνώσεις που μπορούν να βελτιώσουν την ψηφιακή παρουσία και τις αλληλεπιδράσεις τους. Μέσω αυτού του μαθήματος, οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν βαθύτερη κατανόηση του αντίκτυπου της συμπεριφοράς τους σε ψηφιακούς χώρους και της σημασίας της κατάλληλης συμπεριφοράς κατά τη χρήση ψηφιακών τεχνολογιών.

Ένα από τα βασικά οφέλη από την παρακολούθηση αυτού του μαθήματος είναι η ικανότητα εφαρμογής διαφορετικών κανόνων συμπεριφοράς κατά τη χρήση ψηφιακών τεχνολογιών. Οι συμμετέχοντες θα μάθουν για τις διάφορες νόρμες και προσδοκίες που υπάρχουν σε διαδικτυακά περιβάλλοντα και πώς μπορούν να προσαρμόσουν τη συμπεριφορά τους ώστε να ανταποκρίνονται σε αυτές τις προσδοκίες. Θα κατανοήσουν τη σημασία της σεβαστής και ηθικής συμπεριφοράς στο διαδίκτυο και πώς οι ενέργειές τους μπορούν να επηρεάσουν τη δική τους φήμη και την ευημερία των άλλων. Αποκτώντας αυτές τις γνώσεις, οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να περιηγούνται στους ψηφιακούς χώρους με αυτοπεποίθηση και επαγγελματισμό.

Επιπλέον, το μάθημα θα εξοπλίσει τους συμμετέχοντες με την τεχνογνωσία που απαιτείται για την αποτελεσματική αλληλεπίδραση σε ψηφιακά περιβάλλοντα. Θα μάθουν για τις διάφορες πλατφόρμες και τα εργαλεία που είναι διαθέσιμα για την ψηφιακή επικοινωνία και συνεργασία και πώς να αξιοποιούν στο έπακρο αυτούς τους πόρους. Αυτό περιλαμβάνει την κατανόηση των βέλτιστων πρακτικών για τη διαδικτυακή επικοινωνία, όπως η χρήση του κατάλληλου τόνου και της κατάλληλης γλώσσας, καθώς και η ενεργός ακρόαση και ο εποικοδομητικός διάλογος. Οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν επίσης γνώσεις σχετικά με την οικοδόμηση αποτελεσματικών διαδικτυακών σχέσεων, τη δικτύωση και την προώθηση θετικών ψηφιακών κοινοτήτων.

Στη σημερινή ψηφιακή εποχή, ο ψηφιακός γραμματισμός και η ψηφιακή ιθαγένεια αποκτούν ολοένα και μεγαλύτερη σημασία. Παρακολουθώντας αυτό το μάθημα, οι συμμετέχοντες θα αναπτύξουν μια ολοκληρωμένη κατανόηση αυτών των εννοιών. Θα μάθουν πώς να αξιολογούν κριτικά τις πληροφορίες που βρίσκονται στο διαδίκτυο για να εντοπίζουν αξιόπιστες και ακριβείς πηγές. Αυτή η δεξιότητα είναι ζωτικής σημασίας σε μια εποχή παραπληροφόρησης και ψευδών ειδήσεων. Οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν επίσης γνώσεις σχετικά με την ψηφιακή ασφάλεια και την ιδιωτικότητα, κατανοώντας τους πιθανούς κινδύνους και τον τρόπο με τον οποίο μπορούν να προστατεύσουν τον εαυτό τους και το ψηφιακό τους αποτύπωμα.

Μια άλλη πολύτιμη πτυχή αυτού του μαθήματος είναι η ανάπτυξη της πολιτισμικής επάρκειας σε ψηφιακά περιβάλλοντα. Οι συμμετέχοντες θα μάθουν για τις διαφορετικές κουλτούρες και προοπτικές που υπάρχουν στους ψηφιακούς χώρους και πώς να πλοηγούνται και να αλληλεπιδρούν με σεβασμό με άτομα από διαφορετικά υπόβαθρα. Θα αποκτήσουν γνώσεις σχετικά με τη σημασία της πολιτισμικής ευαισθησίας κατά την επικοινωνία στο διαδίκτυο και τον τρόπο αποφυγής παρεξηγήσεων ή ακούσιων προσβολών. Οι γνώσεις αυτές θα επιτρέψουν στους συμμετέχοντες να συμμετέχουν σε ψηφιακές αλληλεπιδράσεις χωρίς αποκλεισμούς και με νόημα, προωθώντας μια πιο ποικιλόμορφη και αρμονική διαδικτυακή κοινότητα.

Επιπλέον, η παρακολούθηση αυτού του μαθήματος θα δώσει στους συμμετέχοντες την ευκαιρία να ενισχύσουν την επαγγελματική τους ψηφιακή παρουσία. Θα μάθουν πώς να αξιοποιούν αποτελεσματικά τις ψηφιακές πλατφόρμες για την προσωπική τους προβολή, τη δικτύωση και την προώθηση της καριέρας τους. Αυτό περιλαμβάνει την κατανόηση της σημασίας της επαγγελματικής παρουσίας του εαυτού στο διαδίκτυο,

τη δημιουργία μιας ισχυρής διαδικτυακής παρουσίας και την αξιοποίηση των ψηφιακών πλατφορμών για ευκαιρίες απασχόλησης και επαγγελματική ανάπτυξη. Ενισχύοντας την ψηφιακή τους παρουσία, οι συμμετέχοντες θα έχουν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα στην αγορά εργασίας της ψηφιακής εποχής.

Τέλος, το μάθημα αυτό θα προωθήσει την κριτική σκέψη και τη λήψη ηθικών αποφάσεων σε ψηφιακά περιβάλλοντα. Οι συμμετέχοντες θα αναπτύξουν τις δεξιότητες να αξιολογούν την αξιοπιστία και την εγκυρότητα των διαδικτυακών πληροφοριών, επιτρέποντάς τους να λαμβάνουν τεκμηριωμένες αποφάσεις και να περιηγούνται στους ψηφιακούς χώρους με αυτοπεποίθηση. Θα αποκτήσουν επίσης κατανόηση των ηθικών ζητημάτων που προκύπτουν σε ψηφιακά περιβάλλοντα, όπως ο διαδικτυακός εκφοβισμός, η διαδικτυακή παρενόχληση και οι ανησυχίες για την προστασία της ιδιωτικής ζωής. Οπλισμένοι με αυτές τις γνώσεις, οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να κάνουν υπεύθυνες και ηθικές επιλογές κατά τη χρήση των ψηφιακών τεχνολογιών.

Εν κατακλείδι, η παρακολούθηση ενός μαθήματος που επικεντρώνεται στην εφαρμογή διαφορετικών κανόνων συμπεριφοράς και τεχνογνωσίας σε ψηφιακά περιβάλλοντα προσφέρει στους συμμετέχοντες πολλά οφέλη. Θα αποκτήσουν την ικανότητα να περιηγούνται στους ψηφιακούς χώρους με αυτοπεποίθηση και επαγγελματισμό, εφαρμόζοντας τους κατάλληλους κανόνες συμπεριφοράς και συμπεριφοράς. Το μάθημα θα τους εφοδιάσει με την τεχνογνωσία για να αλληλοεπιδρούν αποτελεσματικά σε ψηφιακά περιβάλλοντα, προωθώντας θετικές σχέσεις και την ψηφιακή πολιτισμικότητα. Οι συμμετέχοντες θα αναπτύξουν επίσης δεξιότητες κριτικής σκέψης, ψηφιακού γραμματισμού και πολιτισμικής επάρκειας, ενισχύοντας την ψηφιακή τους παρουσία και τοποθετώντας τους για επιτυχία στην ψηφιακή εποχή. Με την παρακολούθηση αυτού του μαθήματος, οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν τις βασικές δεξιότητες και γνώσεις για να ευδοκιμήσουν στον ψηφιακό κόσμο.

## Ερωτήσεις

### Εθιμοτυπία ψηφιακής επικοινωνίας

1. Ποια είναι τα βασικά στοιχεία της επαγγελματικής επικοινωνίας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και πώς διαφέρουν σε διάφορα ψηφιακά περιβάλλοντα;
2. Ποιους κανόνες συμπεριφοράς θα πρέπει να ακολουθούν τα άτομα κατά τη διάρκεια εικονικών συναντήσεων για να διασφαλιστεί η αποτελεσματική επικοινωνία και συνεργασία;
3. Με ποιους τρόπους θα πρέπει να προσαρμόζονται οι κανόνες συμπεριφοράς κατά τη χρήση πλατφορμών άμεσων μηνυμάτων ή συνομιλιών σε επαγγελματικά πλαίσια;

### Προσαρμοστικότητα στα ψηφιακά εργαλεία

4. Πώς διαφέρει η προσαρμογή της συμπεριφοράς όταν χρησιμοποιούνται διαφορετικά ψηφιακά εργαλεία συνεργασίας, όπως το Slack, το Microsoft Teams ή το Zoom;
5. Ποιες είναι οι βέλτιστες πρακτικές για τη συνεργατική επεξεργασία εγγράφων, τον έλεγχο εκδόσεων και τον σχολιασμό σε ψηφιακούς χώρους εργασίας;
6. Πώς πρέπει να προσαρμόζονται οι κανόνες συμπεριφοράς όταν χρησιμοποιούνται εργαλεία διαχείρισης έργων για τον συντονισμό εργασιών και έργων;
7. Πώς μπορούν τα άτομα να διασφαλίσουν υπεύθυνη και ασφαλή συμπεριφορά όταν ασχολούνται με ευαίσθητες πληροφορίες σε ψηφιακά περιβάλλοντα;

### Επαγγελματισμός σε εικονικούς χώρους εργασίας

8. Ποιες προσδοκίες υπάρχουν σχετικά με τις έγκαιρες απαντήσεις στην ψηφιακή επικοινωνία και πώς μπορούν τα άτομα να τις διαχειριστούν αποτελεσματικά;
9. Υπάρχουν στρατηγικές για την εξισορρόπηση της ανταπόκρισης χωρίς να αισθάνονται καταβεβλημένοι σε εικονικά περιβάλλοντα εργασίας;

## ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΤΙΣ ΕΠΙΓΡΑΜΜΙΚΕΣ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ (MC 2.5.C.4)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΤΙΣ ΕΠΙΓΡΑΜΜΙΚΕΣ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ <b>Κωδικός : MC 2.5.C.4</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(εις) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός Έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	Ελάχιστο 3- Μέγιστο 8 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	<b>ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ</b>
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους



## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. Επίπεδο 5-6 LOs 2.5.19)

Κατανόηση των απαιτήσεων προσβασιμότητας σε ψηφιακά περιβάλλοντα

- Έχει επίγνωση των απαιτήσεων προσβασιμότητας κατά την επικοινωνία σε ψηφιακά περιβάλλοντα, ώστε η επικοινωνία να είναι χωρίς αποκλεισμούς και προσβάσιμη για όλους τους χρήστες.

## Περιγραφή

Με την παρακολούθηση αυτού του μαθήματος, οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν μια ολοκληρωμένη κατανόηση της σημασίας των απαιτήσεων προσβασιμότητας κατά την επικοινωνία σε ψηφιακά περιβάλλοντα. Θα μάθουν πώς να δημιουργούν περιεκτικές και προσβάσιμες μορφές επικοινωνίας που ανταποκρίνονται στις ανάγκες όλων των χρηστών, διασφαλίζοντας ότι κανείς δεν μένει πίσω.

Ένα από τα βασικά συμπεράσματα αυτού του μαθήματος είναι η ικανότητα αναγνώρισης και αντιμετώπισης των απαιτήσεων προσβασιμότητας. Οι συμμετέχοντες θα εξοικειωθούν με τις διάφορες προκλήσεις που αντιμετωπίζουν τα άτομα με αναπηρία κατά την πρόσβαση σε ψηφιακό περιεχόμενο. Θα αποκτήσουν επίγνωση των διαφορετικών αναγκών και προτιμήσεων των χρηστών με οπτικές, ακουστικές, γνωστικές και κινητικές αναπηρίες. Με την κατανόηση αυτών των απαιτήσεων, οι συμμετέχοντες θα είναι εφοδιασμένοι να σχεδιάζουν και να αναπτύσσουν ψηφιακή επικοινωνία που είναι προσβάσιμη σε όλα τα άτομα, ανεξάρτητα από τις ικανότητές τους.

Επιπλέον, το μάθημα αυτό θα παρέχει στους συμμετέχοντες πρακτικές στρατηγικές και εργαλεία για την εφαρμογή των απαιτήσεων προσβασιμότητας στην ψηφιακή τους επικοινωνία. Οι συμμετέχοντες θα μάθουν για τη σημασία της συνεπούς μορφοποίησης, της σαφούς γλώσσας και της σωστής οργάνωσης. Θα ανακαλύψουν τεχνικές για τη δημιουργία εναλλακτικών μορφών, όπως λεζάντες, απομαγνητοφωνήσεις και ηχητικές περιγραφές, ώστε να εξυπηρετούνται χρήστες με ποικίλες ανάγκες. Μέσω πρακτικών ασκήσεων και μελετών περίπτωσης, οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν τις απαραίτητες δεξιότητες για να εφαρμόσουν αυτές τις στρατηγικές και τα εργαλεία στα δικά τους έργα επικοινωνίας.

Μια άλλη πολύτιμη πτυχή αυτού του μαθήματος είναι η έμφαση στις αρχές του σχεδιασμού χωρίς αποκλεισμούς. Οι συμμετέχοντες θα μάθουν πώς να σκέφτονται συμμετοχικά από την αρχή, διασφαλίζοντας ότι οι απαιτήσεις προσβασιμότητας ενσωματώνονται απρόσκοπτα στη διαδικασία σχεδιασμού. Θα εισαχθούν στις αρχές καθολικού σχεδιασμού που προωθούν την προσβασιμότητα και τη χρηστικότητα για όλους τους χρήστες, ανεξάρτητα από την ηλικία, τη γλώσσα ή τις ικανότητές τους. Με την υιοθέτηση του σχεδιασμού χωρίς αποκλεισμούς, οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να δημιουργήσουν ψηφιακή επικοινωνία που είναι διαισθητική, ελκυστική και προσβάσιμη σε ένα ευρύ φάσμα χρηστών.

Επιπλέον, οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν βαθύτερη κατανόηση των νομικών και ηθικών προβληματισμών που αφορούν την προσβασιμότητα σε ψηφιακά περιβάλλοντα. Θα μάθουν για τη σχετική νομοθεσία και τις κατευθυντήριες γραμμές που επιβάλλουν την επικοινωνία χωρίς αποκλεισμούς. Παραμένοντας ενήμεροι με αυτές τις απαιτήσεις, οι συμμετέχοντες μπορούν να διασφαλίσουν τη συμμόρφωση με τα πρότυπα προσβασιμότητας και να αποφύγουν νομικά ζητήματα. Επιπλέον, θα διερευνήσουν τις ηθικές επιπτώσεις της προσβασιμότητας, κατανοώντας τη σημασία του σεβασμού των δικαιωμάτων και της αξιοπρέπειας όλων των χρηστών.

Καθ' όλη τη διάρκεια του μαθήματος, οι συμμετέχοντες θα συμμετάσχουν σε συνεργατικές συζητήσεις και δραστηριότητες για να προωθήσουν τη βαθύτερη κατανόηση των απαιτήσεων προσβασιμότητας και της εφαρμογής τους. Θα έχουν την ευκαιρία να μοιραστούν γνώσεις και εμπειρίες με τους συναδέλφους τους, ανακαλύπτοντας βέλτιστες πρακτικές και αποκομίζοντας πολύτιμη ανατροφοδότηση. Μαθαίνοντας ο ένας από τον άλλον, οι συμμετέχοντες θα ενισχύσουν τις γνώσεις και τις δεξιότητές τους, διευρύνοντας τις προοπτικές και τις προσεγγίσεις τους στην ψηφιακή επικοινωνία.

Συμπερασματικά, η παρακολούθηση αυτού του μαθήματος θα εφοδιάσει τους συμμετέχοντες με τις βασικές γνώσεις, δεξιότητες και νοσοτροπία που απαιτούνται για τη δημιουργία περιεκτικής και προσβάσιμης

επικοινωνίας σε ψηφιακά περιβάλλοντα. Θα αναπτύξουν επίγνωση των προκλήσεων που αντιμετωπίζουν τα άτομα με αναπηρία και θα μάθουν πώς να αντιμετωπίζουν αυτές τις απαιτήσεις μέσω πρακτικών στρατηγικών και εργαλείων. Αγκαλιάζοντας τις αρχές του σχεδιασμού χωρίς αποκλεισμούς και παραμένοντας ενήμεροι για τις σχετικές νομικές και ηθικές εκτιμήσεις, οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να δημιουργήσουν επικοινωνία που είναι φιλόξενη και προσβάσιμη σε όλους τους χρήστες. Το μάθημα αυτό προσφέρει μια πολύτιμη ευκαιρία να ενισχύσει κανείς την κατανόηση και την ικανότητά του να επικοινωνεί με συμμετοχικότητα στον σημερινό ψηφιακό κόσμο.

## Ερωτήσεις

### Κατανόηση των οδηγιών προσβασιμότητας

1. Πόσο εξοικειωμένοι είστε με τα πρότυπα WCAG και πώς εφαρμόζονται στην ψηφιακή επικοινωνία;
2. Ποιες νομικές υποχρεώσεις υπάρχουν σχετικά με την ψηφιακή προσβασιμότητα και πώς διαφέρουν σε διάφορες περιοχές;

### Δημιουργία και παρουσίαση περιεχομένου

3. Με ποιους τρόπους η σαφής και περιεκτική γραφή συμβάλλει στην προσβασιμότητα στην ψηφιακή επικοινωνία;

### Προσβασιμότητα σε πλατφόρμες και εργαλεία

4. Πώς μπορούν οι πλατφόρμες ψηφιακής επικοινωνίας να διασφαλίσουν τη συμβατότητα με διάφορες υποστηρικτικές τεχνολογίες;
5. Γιατί η προσβασιμότητα για κινητά τηλέφωνα είναι ζωτικής σημασίας και ποιες εκτιμήσεις πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κατά τον σχεδιασμό διεπαφών για κινητά τηλέφωνα;

### Εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση

6. Πώς μπορούν οι οργανισμοί να εκπαιδεύσουν τις ομάδες τους σχετικά με τη σημασία της προσβασιμότητας στην ψηφιακή επικοινωνία;
7. Υπάρχουν προγράμματα κατάρτισης ή πόροι που μπορούν να ενισχύσουν την ευαισθητοποίηση και τις δεξιότητες που σχετίζονται με την προσβασιμότητα;

## ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΣ ΧΕΙΡΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΕΩΝ (MC 2.5.C.5)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΣ ΧΕΙΡΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΕΩΝ <b>Κωδικός : MC 2.5.C.5</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(είς) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός Έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	Ελάχιστο 3- Μέγιστο 8 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	<b>ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ</b>
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. Επίπεδο 5-6 LOs 2.5.20 και 2.5.21)

Μάθηση της συναισθηματικής νοημοσύνης στην εικονική επικοινωνία

- Γνωρίζει πώς να διαχειρίζεται τα συναισθήματά του όταν μιλάει με άλλους ανθρώπους στο διαδίκτυο.

Αποτελεσματική επικοινωνία σε διάφορα κοινωνικά και επαγγελματικά περιβάλλοντα

- Είναι σε θέση να διαχειρίζεται αλληλεπιδράσεις και συζητήσεις σε διάφορα κοινωνικοπολιτισμικά πλαίσια και καταστάσεις που αφορούν συγκεκριμένο τομέα.

## Περιγραφή

Με την παρακολούθηση αυτού του μαθήματος, οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν κρίσιμες δεξιότητες και γνώσεις που θα τους επιτρέψουν να περιηγηθούν αποτελεσματικά στον πολύπλοκο κόσμο της διαδικτυακής επικοινωνίας. Κατά τη διάρκεια του μαθήματος, τα άτομα θα αποκτήσουν βαθιά κατανόηση του τρόπου διαχείρισης των συναισθημάτων τους κατά τη διάρκεια των διαδικτυακών αλληλεπιδράσεων, διασφαλίζοντας ότι μπορούν να συμμετέχουν σε παραγωγικές και με σεβασμό συζητήσεις.

Το πρώτο μαθησιακό αποτέλεσμα επικεντρώνεται στη διδασκαλία των συμμετεχόντων πώς να διαχειρίζονται τα συναισθήματά τους όταν επικοινωνούν με άλλους στο διαδίκτυο. Στη σημερινή ψηφιακή εποχή, οι διαδικτυακές συνομιλίες έχουν γίνει ένα θεμελιώδες μέσο επικοινωνίας. Ωστόσο, η έλλειψη αλληλεπίδρασης πρόσωπο με πρόσωπο οδηγεί συχνά σε παρεξηγήσεις και παρεξηγήσεις, οι οποίες μπορούν να προκαλέσουν αρνητικά συναισθήματα και να κλιμακώσουν τις συγκρούσεις. Αυτό το μάθημα θα εφοδιάσει τους συμμετέχοντες με στρατηγικές για να αναγνωρίζουν και να ρυθμίζουν τα συναισθήματά τους, επιτρέποντάς τους να αντιδρούν ήρεμα και εποικοδομητικά σε διάφορα διαδικτυακά σενάρια. Με την κατανόηση και τον έλεγχο των συναισθηματικών τους αντιδράσεων, τα άτομα θα είναι καλύτερα εξοπλισμένα για να προωθήσουν υγιείς και παραγωγικές διαδικτυακές σχέσεις.

Επιπλέον, το μάθημα θα ενδυναμώσει τους συμμετέχοντες να διαχειρίζονται αποτελεσματικά τις αλληλεπιδράσεις και τις συνομιλίες σε διαφορετικά κοινωνικοπολιτισμικά πλαίσια και καταστάσεις συγκεκριμένων τομέων. Σε έναν ολοένα και πιο διασυνδεδεμένο κόσμο, τα άτομα αναπόφευκτα αλληλεπιδρούν με ανθρώπους από διαφορετικά υπόβαθρα και πολιτισμικές προοπτικές. Αυτές οι αλληλεπιδράσεις μπορεί να οδηγήσουν σε παρεξηγήσεις ή πολιτισμικές συγκρούσεις, οι οποίες εμποδίζουν τη θετική επικοινωνία. Συμμετέχοντας σε αυτό το μάθημα, τα άτομα θα αποκτήσουν γνώσεις και πρακτικές δεξιότητες για να αλληλεπιδρούν με σεβασμό και ευαισθησία με άτομα από διαφορετικά κοινωνικοπολιτισμικά υπόβαθρα. Θα μάθουν για τις διαφορετικές πολιτισμικές νόρμες, αξίες και στυλ επικοινωνίας, επιτρέποντάς τους να προσαρμόσουν την προσέγγισή τους ώστε να εξασφαλίσουν ουσιαστικές και χωρίς αποκλεισμούς συζητήσεις. Ως αποτέλεσμα, οι συμμετέχοντες θα είναι εξοπλισμένοι για να περιηγηθούν στις διαπολιτισμικές αλληλεπιδράσεις με αυτοπεποίθηση και να προωθήσουν τον αμοιβαίο σεβασμό.

Επιπλέον, το μάθημα θα δώσει έμφαση στη σημασία των ειδικών καταστάσεων για κάθε τομέα, υπογραμμίζοντας την ανάγκη για προσαρμοστικότητα σε διαφορετικά πλαίσια. Η αποτελεσματική επικοινωνία μοιάζει διαφορετική σε διάφορα περιβάλλοντα, όπως ο χώρος εργασίας, τα εκπαιδευτικά ιδρύματα ή οι πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης. Με την παρακολούθηση αυτού του μαθήματος, οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν την ικανότητα να αναγνωρίζουν και να πλοηγούνται στις μοναδικές δυναμικές και προσδοκίες των διαφορετικών τομέων. Θα αναπτύξουν απαραίτητες δεξιότητες που απαιτούνται για την αποτελεσματική επικοινωνία σε κάθε τομέα, συμπεριλαμβανομένης της κατάλληλης γλώσσας, της εθιμοτυπίας και των κανόνων. Είτε οι συμμετέχοντες εμπλέκονται σε επαγγελματικές συζητήσεις, ακαδημαϊκές αντιπαραθέσεις είτε σε ανεπίσημες διαδικτυακές αλληλεπιδράσεις, θα είναι εξοπλισμένοι για να περιηγηθούν σε αυτές τις καταστάσεις με τακτ και φινέτσα.

Συνολικά, η παρακολούθηση αυτού του μαθήματος θα προσφέρει στους συμμετέχοντες πολυάριθμα οφέλη.

Μαθαίνοντας πώς να διαχειρίζεται κανείς τα συναισθήματά του κατά τη διάρκεια διαδικτυακών συνομιλιών, τα άτομα θα βιώσουν βελτιωμένη ψυχική ευεξία και προσωπική ανάπτυξη. Θα είναι σε θέση να διαχειρίζονται συγκρούσεις και διαφωνίες στο διαδίκτυο, προωθώντας υγιέστερες σχέσεις και μειώνοντας την πιθανότητα διαδικτυακής παρενόχλησης ή εκφοβισμού στον κυβερνοχώρο. Το μάθημα αυτό θα ενισχύσει επίσης την πολιτισμική επάρκεια των συμμετεχόντων, επιτρέποντάς τους να συνεργάζονται με σεβασμό με άτομα από διαφορετικά υπόβαθρα και οπτικές γωνίες. Αυτή η νεοαποκτηθείσα πολιτισμική ευαισθησία θα προωθήσει τις χωρίς αποκλεισμούς και αρμονικές διαδικτυακές αλληλεπιδράσεις, ενισχύοντας τις κοινωνικές σχέσεις και χτίζοντας γέφυρες μεταξύ διαφορετικών κοινοτήτων.

Επιπλέον, η εστίαση του μαθήματος σε καταστάσεις που αφορούν συγκεκριμένους τομείς θα εξοπλίσει τους συμμετέχοντες με προσαρμοστικές επικοινωνιακές δεξιότητες, καθιστώντας τους πιο αποτελεσματικούς και σίγουρους επικοινωνούντες σε διάφορα πλαίσια. Αυτό θα συμβάλει στην προσωπική τους ανάπτυξη και την επαγγελματική τους εξέλιξη, καθώς θα είναι σε θέση να συμμετέχουν με επιτυχία σε μια σειρά από περιβάλλοντα, από ομαδικές συζητήσεις και συνεργασίες μέχρι συνεντεύξεις για εργασία και αλληλεπιδράσεις με πελάτες.

Συμπερασματικά, η παρακολούθηση αυτού του μαθήματος θα προσφέρει στους συμμετέχοντες ένα ολοκληρωμένο σύνολο δεξιοτήτων και γνώσεων που είναι απαραίτητες για την πλοήγηση στο εξελισσόμενο τοπίο της διαδικτυακής επικοινωνίας. Μαθαίνοντας να διαχειρίζονται τα συναισθήματά τους, να εμπλέκονται με σεβασμό σε διαφορετικά κοινωνικοπολιτισμικά πλαίσια και να προσαρμόζουν τις επικοινωνιακές τους δεξιότητες σε διαφορετικούς τομείς, οι συμμετέχοντες θα είναι καλά εξοπλισμένοι για να προωθήσουν θετικές και παραγωγικές αλληλεπιδράσεις στο διαδίκτυο.

## Ερωτήσεις

### Διαχείριση συναισθημάτων σε απευθείας σύνδεση

1. Πώς μπορεί κανείς να αναπτύξει και να διατηρήσει την επίγνωση των συναισθημάτων του κατά τη διάρκεια διαδικτυακών συνομιλιών;
2. Μπορείτε να μοιραστείτε στρατηγικές για την αναγνώριση και την αναγνώριση των συναισθημάτων πριν από την αντίδραση στις ψηφιακές αλληλεπιδράσεις;
3. Ποιους μηχανισμούς αντιμετώπισης μπορούν να χρησιμοποιήσουν τα άτομα για να διαχειριστούν το άγχος ή τα αρνητικά συναισθήματα που μπορεί να προκύψουν κατά τη διάρκεια διαδικτυακών συζητήσεων;
4. Πώς επηρεάζει το ψηφιακό περιβάλλον την αποτελεσματικότητα των παραδοσιακών στρατηγικών αντιμετώπισης;
5. Υπάρχουν συγκεκριμένες τεχνικές για την έκφραση διαφωνιών ή την αντιμετώπιση παρεξηγήσεων σε ένα εικονικό πλαίσιο;

### Αλληλεπιδράσεις σε κοινωνικοπολιτισμικά πλαίσια

1. Πώς προσαρμόζει κανείς το στυλ επικοινωνίας του όταν συναναστρέφεται με άτομα από διαφορετικά πολιτισμικά υπόβαθρα στο διαδίκτυο;
2. Πώς μπορούν τα άτομα να προσεγγίσουν και να πλοηγηθούν σε συζητήσεις για ευαίσθητα θέματα σε διαφορετικές διαδικτυακές κοινότητες;
3. Υπάρχουν κοινές παγίδες που πρέπει να αποφεύγονται και που μπορεί να συμβάλλουν ακούσια στον αποκλεισμό ή την προκατάληψη σε ψηφιακές συζητήσεις;

## ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΜΠΕΙΡΟΓΝΩΜΟΝΩΝ (ΕΠΙΠΕΔΟ 7 και ΕΠΙΠΕΔΟ 8)

## ΛΥΣΕΙΣ ΓΙΑ ΣΥΝΘΕΤΕΣ ΕΘΙΜΟΤΥΠΙΚΕΣ ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ (MC 2.5.D.1)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	ΛΥΣΕΙΣ ΓΙΑ ΣΥΝΘΕΤΕΣ ΕΘΙΜΟΤΥΠΙΚΕΣ ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ Κωδικός: MC 2.5.D.1
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(εις) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός Έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	Ελάχιστο 3- Μέγιστο 8 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΕΜΠΕΙΡΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. Επίπεδο 7-8 LOs 2.5.22)

Δημιουργία λύσεων για σύνθετα προβλήματα ψηφιακής εθιμοτυπίας σε διαφορετικούς πολιτισμούς και γενιές

- Δημιουργία λύσεων σε σύνθετα προβλήματα με περιορισμένο ορισμό που σχετίζονται με την ψηφιακή εθιμοτυπία με σεβασμό στα διαφορετικά ακροατήρια και την πολιτισμική και γενεαλογική ποικιλομορφία.



## Περιγραφή

Με την παρακολούθηση αυτού του μαθήματος, οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν μια σειρά από πολύτιμες δεξιότητες και γνώσεις που θα τους επιτρέψουν να δημιουργήσουν λύσεις σε σύνθετα προβλήματα στο πεδίο της ψηφιακής εθιμοτυπίας. Το πρόγραμμα σπουδών του μαθήματος έχει μεγάλη έμφαση στην ενίσχυση των ικανοτήτων των συμμετεχόντων να κατανοούν και να ανταποκρίνονται στις διαφορετικές ανάγκες και προσδοκίες των διαφόρων ακροατηρίων, λαμβάνοντας υπόψη την πολιτισμική και γενεαλογική ποικιλομορφία.

Ένα βασικό αποτέλεσμα του μαθήματος είναι η ικανότητα των συμμετεχόντων να αναλύουν και να αντιμετωπίζουν σύνθετα προβλήματα που συχνά συναντώνται στο ψηφιακό τοπίο. Τα προβλήματα αυτά μπορεί να προκύψουν σε διάφορα πλαίσια, όπως τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, οι διαδικτυακές πλατφόρμες επικοινωνίας ή η εθιμοτυπία του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Το περιεχόμενο του μαθήματος θα εξοπλίσει τους συμμετέχοντες με τα απαραίτητα εργαλεία και στρατηγικές για να προσεγγίσουν τα προβλήματα αυτά συστηματικά και με περιορισμένο ορισμό. Θα μάθουν να εντοπίζουν τα υποκείμενα ζητήματα, να διερευνούν πιθανές λύσεις και να επιλέγουν την καταλληλότερη πορεία δράσης.

Επιπλέον, το μάθημα στοχεύει στην ανάπτυξη των δεξιοτήτων των συμμετεχόντων στην ψηφιακή εθιμοτυπία, η οποία αναφέρεται στην κατάλληλη και με σεβασμό συμπεριφορά στον ψηφιακό κόσμο. Οι συμμετέχοντες θα μάθουν για τους κανόνες, τις κατευθυντήριες γραμμές και τις ηθικές εκτιμήσεις που σχετίζονται με την ψηφιακή επικοινωνία. Θα αποκτήσουν βαθιά κατανόηση του τρόπου με τον οποίο οι πράξεις, τα λόγια και η ψηφιακή τους παρουσία μπορούν να επηρεάσουν τους άλλους και θα αναπτύξουν την ικανότητα να περιηγούνται στον ψηφιακό χώρο με σεβασμό απέναντι σε διαφορετικά ακροατήρια.

Το περιεχόμενο του μαθήματος θα δώσει επίσης έμφαση στη σημασία της πολιτισμικής και γενεαλογικής ποικιλομορφίας στο ψηφιακό τοπίο. Οι συμμετέχοντες θα μάθουν να αναγνωρίζουν και να εκτιμούν τις διαφορές στα στυλ επικοινωνίας, τις προτιμήσεις και τις προσδοκίες των ατόμων από διάφορες κουλτούρες και ηλικιακές ομάδες. Θα αναπτύξουν ένα υψηλό επίπεδο πολιτισμικής νοημοσύνης, που θα τους επιτρέψει να προσαρμόσουν τις ψηφιακές εθιμοτυπίες τους ώστε να εμπλέκονται αποτελεσματικά με διαφορετικά ακροατήρια.

Μέσω διαδραστικών συζητήσεων, μελετών περιπτώσεων και πρακτικών ασκήσεων, οι συμμετέχοντες θα συμμετάσχουν σε ενεργές μαθησιακές εμπειρίες που θα τους επιτρέψουν να εφαρμόσουν τις γνώσεις και τις δεξιότητές τους σε πραγματικές καταστάσεις. Θα έχουν την ευκαιρία να συνεργαστούν με τους συναδέλφους τους, εφαρμόζοντας τεχνικές επίλυσης προβλημάτων και συζητώντας διαφορετικές οπτικές γωνίες. Αυτό το συνεργατικό περιβάλλον μάθησης θα ενισχύσει την κριτική σκέψη, τη δημιουργικότητα και την καινοτομία, διασφαλίζοντας ότι οι συμμετέχοντες θα έχουν μια ολοκληρωμένη κατανόηση του αντικειμένου.

Οι συμμετέχοντες θα επωφεληθούν επίσης από την τεχνογνωσία και την καθοδήγηση εμπειρών εκπαιδευτών που διαθέτουν εκτεταμένες γνώσεις στον τομέα της ψηφιακής εθιμοτυπίας. Αυτοί οι εκπαιδευτές θα παρέχουν πολύτιμες γνώσεις, θα διευκολύνουν τις συζητήσεις και θα καθοδηγούν τους συμμετέχοντες καθ' όλη τη διάρκεια του μαθήματος. Θα μοιραστούν πρακτικά παραδείγματα, πραγματικές περιπτώσεις και βέλτιστες πρακτικές, δίνοντας στους συμμετέχοντες μια ολοκληρωμένη κατανόηση των προκλήσεων και των ευκαιριών που σχετίζονται με την ψηφιακή εθιμοτυπία.

Στο τέλος του μαθήματος, οι συμμετέχοντες θα έχουν αναπτύξει ένα ισχυρό σύνολο δεξιοτήτων που θα τους επιτρέψει να δημιουργούν με αυτοπεποίθηση λύσεις σε σύνθετα προβλήματα που σχετίζονται με την ψηφιακή εθιμοτυπία. Θα διαθέτουν βαθιά κατανόηση των διαφορετικών ακροατηρίων που ενδέχεται να συναντήσουν στον ψηφιακό κόσμο και θα έχουν τις απαραίτητες γνώσεις για να προσαρμόσουν ανάλογα τις ψηφιακές εθιμοτυπίες τους. Οι συμμετέχοντες θα είναι εφοδιασμένοι με την ικανότητα να περιηγούνται στους ψηφιακούς χώρους με σεβασμό, διασφαλίζοντας ότι θα καθιερώσουν θετική και αποτελεσματική ψηφιακή επικοινωνία με άτομα από διαφορετικά πολιτισμικά και γενεαλογικά υπόβαθρα.

Συνολικά, η παρακολούθηση αυτού του μαθήματος θα ενδυναμώσει τους συμμετέχοντες ώστε να γίνουν ειδικοί στην ψηφιακή εθιμοτυπία, ικανοί να αντιμετωπίζουν σύνθετα προβλήματα με περιορισμένο ορισμό. Οι γνώσεις, οι δεξιότητες και η κατανόηση που θα αποκτήσουν μέσω αυτού του μαθήματος όχι μόνο θα βελτιώσουν τις προσωπικές και επαγγελματικές τους αλληλεπιδράσεις στο ψηφιακό πεδίο, αλλά θα συμβάλουν επίσης στη δημιουργία μιας ψηφιακής κουλτούρας χωρίς αποκλεισμούς και με σεβασμό για όλους.

## Ερωτήσεις

### Κατανόηση του προβλήματος

1. Πώς προσεγγίζετε τον ορισμό σύνθετων προβλημάτων στο πεδίο της ψηφιακής εθιμοτυπίας, λαμβάνοντας υπόψη τα διαφορετικά ακροατήρια και τις προοπτικές των γενεών;
2. Υπάρχουν συγκεκριμένες τεχνικές για την κατανόηση των μοναδικών αναγκών και προσδοκιών των διαφόρων τμημάτων του κοινού;

### Ανάπτυξη λύσεων

3. Ποιες στρατηγικές μπορούν να χρησιμοποιηθούν για να διασφαλιστεί ότι οι ψηφιακές εθιμοτυπίες είναι πολιτισμικά ευαίσθητες και σέβονται τις διαφορετικές πολιτισμικές νόρμες;
4. Πώς μπορείτε να σχεδιάσετε ψηφιακές εθιμοτυπίες που είναι προσαρμόσιμες στις προτιμήσεις και τα συλ επικοινωνίας των διαφόρων γενεών;
5. Πώς μπορούν οι οργανισμοί να εφαρμόσουν εκπαιδευτικά προγράμματα για να προωθήσουν την κατανόηση και την τήρηση ψηφιακών εθιμοτυπικών κανόνων που σέβονται την κουλτούρα και τη γενιά;

### Ενσωμάτωση με την τεχνολογία

6. Πώς μπορεί να αξιοποιηθεί η τεχνολογία για να ενισχυθεί η συμμετοχικότητα στις ψηφιακές εθιμοτυπίες για διαφορετικά ακροατήρια και γενιές;
7. Με ποιους τρόπους μπορεί η τεχνητή νοημοσύνη να συμβάλει στη δημιουργία εξατομικευμένων ψηφιακών εθιμοτυπικών κανόνων που είναι ευαίσθητοι στις ατομικές πολιτισμικές και γενεαλογικές προτιμήσεις;

## ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗ ΤΗΣ ΓΝΩΣΗΣ ΣΤΗΝ ΨΗΦΙΑΚΗ ΕΘΙΜΟΤΥΠΙΑ (MC 2.5.D.2)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗ ΤΗΣ ΓΝΩΣΗΣ ΣΤΗΝ ΨΗΦΙΑΚΗ ΕΘΙΜΟΤΥΠΙΑ Κωδικός: MC 2.5.D.2
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(είς) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός Έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	Ελάχιστο 3- Μέγιστο 8 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΕΜΠΕΙΡΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. Επίπεδο 7-8 LOs 2.5.23)

Ενσωμάτωση της γνώσης της ψηφιακής εθιμοτυπίας για την ενδυνάμωση των άλλων

- Ενσωματώνει τις γνώσεις του/της για να συμβάλει στην επαγγελματική πρακτική και γνώση και να καθοδηγήσει άλλους στην ψηφιακή εθιμοτυπία.

## Περιγραφή

Με την παρακολούθηση αυτού του μαθήματος, οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν μια ολοκληρωμένη κατανόηση της ψηφιακής εθιμοτυπίας και του τρόπου με τον οποίο μπορεί να ενσωματωθεί στην επαγγελματική πρακτική. Το πρόγραμμα σπουδών έχει σχεδιαστεί προσεκτικά ώστε να παρέχει στους συμμετέχοντες τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες για να συμβάλλουν αποτελεσματικά στο αντίστοιχο επάγγελμά τους, ενώ παράλληλα καθοδηγεί τους άλλους στην πλοήγηση στο ψηφιακό πεδίο με ευγένεια και σεβασμό.

Ένα από τα βασικά οφέλη αυτού του μαθήματος είναι η εμπάθυνση της γνώσης της ψηφιακής εθιμοτυπίας. Οι συμμετέχοντες θα κατανοήσουν σε βάθος τις αρχές που διέπουν την κατάλληλη διαδικτυακή συμπεριφορά και επικοινωνία. Θα μάθουν για τη σημασία της ακεραιότητας, της ενσυναίσθησης και του σεβασμού όταν συναναστρέφονται με άλλους σε ψηφιακούς χώρους. Εμβαθύνοντας σε θέματα όπως η διαδικτυακή ιδιωτικότητα, ο διαδικτυακός εκφοβισμός και η διαχείριση της διαδικτυακής φήμης, οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν τα εργαλεία για να περιηγηθούν στο πολύπλοκο τοπίο του ψηφιακού κόσμου.

Επιπλέον, το μάθημα αυτό θα δώσει στους συμμετέχοντες τη δυνατότητα να εφαρμόσουν τις γνώσεις τους και να συμβάλουν στον επαγγελματικό τομέα της ψηφιακής εθιμοτυπίας. Μέσω διαδραστικών συζητήσεων, μελετών περιπτώσεων και πρακτικών ασκήσεων, οι συμμετέχοντες θα έχουν την ευκαιρία να αναλύσουν σενάρια της πραγματικής ζωής και να αναπτύξουν στρατηγικές για την προώθηση της ψηφιακής εθιμοτυπίας στο πλαίσιο των επαγγελματικών τους ρόλων. Θα μάθουν πώς να εντοπίζουν και να αντιμετωπίζουν ηθικά διλήμματα που μπορεί να προκύψουν σε ψηφιακά περιβάλλοντα, εξοπλίζοντάς τους με την τεχνογνωσία να λαμβάνουν τεκμηριωμένες αποφάσεις και να παρέχουν καθοδήγηση σε άλλους.

Μία από τις μοναδικές πτυχές αυτού του μαθήματος είναι η έμφαση που δίνει στην καθοδήγηση άλλων στην άσκηση της ψηφιακής εθιμοτυπίας. Οι συμμετέχοντες θα αναπτύξουν τις δεξιότητες να λειτουργούν ως μέντορες και πρότυπα, δίνοντάς τους τη δυνατότητα να επηρεάζουν θετικά τους συναδέλφους, τους πελάτες και τα ευρύτερα δίκτυά τους. Θα μάθουν αποτελεσματικές τεχνικές επικοινωνίας για την αντιμετώπιση διαφωνιών και συγκρούσεων στους ψηφιακούς χώρους, καλλιεργώντας μια κουλτούρα εποικοδομητικού διαλόγου.

Επιπλέον, το μάθημα αυτό θα δώσει τη δυνατότητα στους συμμετέχοντες να εφαρμόσουν τις νεοαποκτηθείσες γνώσεις τους για την αποτελεσματική διαχείριση της δικής τους ψηφιακής παρουσίας. Θα μάθουν πώς να επιμελούνται μια επαγγελματική διαδικτυακή εικόνα, αξιοποιώντας διάφορες πλατφόρμες για να προβάλλουν την τεχνογνωσία τους και να συμμετέχουν στα επαγγελματικά τους δίκτυα. Οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν γνώσεις σχετικά με τις στρατηγικές για την αποτελεσματική διαδικτυακή δικτύωση, την οικοδόμηση της προσωπικής τους μάρκας και την αξιοποίηση των ψηφιακών πλατφορμών για την ενίσχυση της επαγγελματικής τους φήμης.

Στο τέλος του μαθήματος, οι συμμετέχοντες θα έχουν αναπτύξει μια ολοκληρωμένη εργαλειοθήκη για την ενσωμάτωση των γνώσεών τους στην επαγγελματική πρακτική. Θα κατέχουν τις δεξιότητες να συμμετέχουν σε ψηφιακές συζητήσεις με σεβασμό και παραγωγικότητα, αξιοποιώντας την κατανόηση της ψηφιακής εθιμοτυπίας για τη δημιουργία ουσιαστικών συνδέσεων και την προώθηση της συνεργασίας. Αυτό το μάθημα θα εφοδιάσει τους συμμετέχοντες με την ικανότητα να λειτουργούν ως έμπιστοι σύμβουλοι στους επαγγελματικούς τους τομείς, καθοδηγώντας τους άλλους στο ταξίδι τους προς την ψηφιακή επάρκεια και την ηθική συμπεριφορά.

Συνοπτικά, η παρακολούθηση αυτού του μαθήματος θα προσφέρει στους συμμετέχοντες μια ολοκληρωμένη κατανόηση της ψηφιακής εθιμοτυπίας και της σημασίας της στην επαγγελματική πρακτική. Μέσα από διαδραστικές μαθησιακές εμπειρίες και πρακτικές εφαρμογές, οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν τις γνώσεις και τις δεξιότητες για να περιηγηθούν στο ψηφιακό πεδίο με ακεραιότητα, ενσυναίσθηση και σεβασμό. Θα αναπτύξουν την ικανότητα να καθοδηγούν άλλους στην άσκηση της ψηφιακής εθιμοτυπίας, ενώ παράλληλα θα διαχειρίζονται αποτελεσματικά τη δική τους διαδικτυακή παρουσία. Με την παρακολούθηση αυτού του μαθήματος, οι συμμετέχοντες θα γίνουν πολύτιμοι συντελεστές στο επάγγελμά τους, εξοπλισμένοι για να δημιουργήσουν μια θετική ψηφιακή κουλτούρα και να παρέχουν καθοδήγηση σε άλλους στο συνεχώς εξελισσόμενο ψηφιακό τοπίο.

## Ερωτήσεις

Ενσωμάτωση επαγγελματικής πρακτικής

1. Πώς ενσωματώνετε τις γνώσεις σας για την ψηφιακή εθιμοτυπία στις καθημερινές επαγγελματικές πρακτικές;
2. Με ποιους τρόπους χρησιμοποιείτε τις γνώσεις σας σχετικά με την ψηφιακή εθιμοτυπία για την επίλυση προκλήσεων ή συγκρούσεων σε επαγγελματικά περιβάλλοντα;

Καθοδήγηση και καθοδήγηση

3. Πώς καθοδηγείτε και εκπαιδεύετε συναδέλφους ή μέλη ομάδων σχετικά με τη σημασία της ψηφιακής εθιμοτυπίας στην επαγγελματική επικοινωνία;
4. Πώς καθοδηγείτε άλλους στη διαμόρφωση μιας επαγγελματικής και με σεβασμό διαδικτυακής παρουσίας;

Ανταλλαγή γνώσεων

5. Πώς συμβάλλετε ενεργά στην ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών στην ψηφιακή εθιμοτυπία εντός της επαγγελματικής σας κοινότητας;
6. Υπάρχουν φόρουμ ή πλατφόρμες όπου συμμετέχετε στην ανταλλαγή γνώσεων που σχετίζονται με τον ψηφιακό επαγγελματισμό;

Ενσωμάτωση πολιτισμικών και γενεαλογικών εκτιμήσεων

7. Μπορείτε να δώσετε πληροφορίες σχετικά με την πλοήγηση και τη γεφύρωση πιθανών διαφορών στα συλ επικοινωνίας μεταξύ των γενεών;

## ΠΡΟΤΑΣΗ ΝΕΩΝ ΙΔΕΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ (MC 2.5.D.3)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	ΠΡΟΤΑΣΗ ΝΕΩΝ ΙΔΕΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ Κωδικός: MC 2.5.D.3
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(εις) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	Ελάχιστο 3- Μέγιστο 8 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΕΜΠΕΙΡΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. Επίπεδο 7-8 LOs 2.5.24)

Εισαγωγή νέων ιδεών και διαδικασιών

- Προτείνει νέες ιδέες και διαδικασίες στον τομέα.

## Περιγραφή

Με την παρακολούθηση αυτού του μαθήματος, οι συμμετέχοντες θα έχουν την ευκαιρία να αποκτήσουν βαθιά κατανόηση του αντικειμένου και να αναπτύξουν τις απαραίτητες δεξιότητες για να προτείνουν νέες ιδέες και διαδικασίες στον τομέα.

Ένα από τα κύρια οφέλη από την παρακολούθηση αυτού του μαθήματος είναι η ενίσχυση της δημιουργικότητας και της καινοτομίας. Καθ' όλη τη διάρκεια του μαθήματος, οι συμμετέχοντες θα εκτεθούν σε διάφορα θεωρητικά πλαίσια και πρακτικά παραδείγματα που θα τονώσουν τη δημιουργική τους σκέψη. Ενθαρρύνοντας τους συμμετέχοντες να σκέφτονται έξω από το κουτί, το μάθημα αυτό θα τους παρέχει τα εργαλεία για να παράγουν φρέσκες και καινοτόμες ιδέες. Οι ιδέες αυτές μπορούν να εφαρμοστούν στη δική τους εργασία ή στο ευρύτερο πλαίσιο του τομέα, καθιστώντας τους πολύτιμους συντελεστές του κλάδου.

Επιπλέον, με την παρακολούθηση αυτού του μαθήματος, οι συμμετέχοντες θα έχουν την ευκαιρία να διευρύνουν τη βάση των γνώσεών τους και να παραμείνουν ενήμεροι με τις τελευταίες τάσεις και εξελίξεις στον τομέα. Το πρόγραμμα σπουδών έχει σχεδιαστεί για να καλύπτει ένα ευρύ φάσμα θεμάτων, συμπεριλαμβανομένων των αναδυόμενων τεχνολογιών, της έρευνας αιχμής και των βέλτιστων πρακτικών του κλάδου. Αυτή η ολοκληρωμένη προσέγγιση διασφαλίζει ότι οι συμμετέχοντες θα είναι εφοδιασμένοι με τις πιο σχετικές πληροφορίες και θα γνωρίζουν τις τελευταίες εξελίξεις στον τομέα της ειδικότητάς τους.

Επιπλέον, αυτό το μάθημα προσφέρει ένα συνεργατικό περιβάλλον μάθησης, όπου οι συμμετέχοντες μπορούν να συνεργαστούν με συναδέλφους επαγγελματίες και εμπειρογνώμονες του κλάδου. Μέσω ομαδικών συζητήσεων, μελετών περιπτώσεων και διαδραστικών ασκήσεων, οι συμμετέχοντες θα έχουν την ευκαιρία να συνεργαστούν και να ανταλλάξουν ιδέες με ομοϊδεάτες τους. Αυτή η πτυχή της δικτύωσης όχι μόνο διευρύνει το επαγγελματικό τους δίκτυο, αλλά τους επιτρέπει επίσης να επωφεληθούν από τις διαφορετικές προοπτικές και εμπειρίες των συναδέλφων τους.

Εκτός από την προώθηση της δημιουργικότητας και τη διεύρυνση των γνώσεων, το μάθημα αυτό επικεντρώνεται επίσης στην ανάπτυξη της κριτικής σκέψης και των ικανοτήτων επίλυσης προβλημάτων των συμμετεχόντων. Αναλύοντας μελέτες περιπτώσεων από τον πραγματικό κόσμο και συμμετέχοντας σε πρακτικές ασκήσεις, οι συμμετέχοντες θα κληθούν να δουν πέρα από τις συμβατικές προσεγγίσεις και να αντιμετωπίσουν αποτελεσματικά πολύπλοκα προβλήματα. Θα μάθουν να αξιολογούν διαφορετικές επιλογές, να εκτιμούν τους κινδύνους και να επινοούν καινοτόμες λύσεις. Αυτή η νοοτροπία κριτικής σκέψης θα τους επιτρέψει να αντιμετωπίσουν τις προκλήσεις στη δική τους εργασία και να συμβάλουν στην πρόοδο του τομέα στο σύνολό του.

Μια άλλη βασική πτυχή αυτού του μαθήματος είναι η έμφαση στην πρακτική εφαρμογή. Οι συμμετέχοντες δεν θα μάθουν μόνο θεωρητικές έννοιες, αλλά θα αποκτήσουν και τις δεξιότητες που απαιτούνται για την εφαρμογή τους σε πραγματικές καταστάσεις. Μέσω πρακτικών ασκήσεων, προσομοιώσεων και μάθησης βάσει έργου, οι συμμετέχοντες θα έχουν την ευκαιρία να εξασκηθούν και να βελτιώσουν τις ικανότητές τους. Αυτή η πρακτική προσέγγιση διασφαλίζει ότι οι συμμετέχοντες μπορούν να εφαρμόσουν άμεσα όσα έχουν μάθει μετά την ολοκλήρωση του μαθήματος, καθιστώντας τους πιο αποτελεσματικούς και πολύτιμους συντελεστές στους οργανισμούς ή τους τομείς τους.

Επιπλέον, η παρακολούθηση αυτού του μαθήματος μπορεί να ενισχύσει την επαγγελματική αξιοπιστία και τις προοπτικές σταδιοδρομίας των συμμετεχόντων. Με την απόκτηση της ικανότητας να προτείνουν νέες ιδέες και διαδικασίες στον τομέα, οι συμμετέχοντες θα διακριθούν ως επαγγελματίες που σκέφτονται μπροστά και προσφέρουν αξία στους οργανισμούς τους. Αυτό μπορεί να οδηγήσει σε αυξημένη αναγνώριση στον κλάδο

τους και ενδεχομένως να ανοίξει πόρτες σε νέες ευκαιρίες καριέρας. Οι εργοδότες εκτιμούν ιδιαίτερα τα άτομα που μπορούν να συμβάλλουν ενεργά στην ανάπτυξη και εξέλιξη του τομέα τους, καθιστώντας τις δεξιότητες που αποκτώνται σε αυτό το μάθημα ιδιαίτερα πολύτιμες στην αγορά εργασίας.

Συνοψίζοντας, η παρακολούθηση αυτού του μαθήματος θα προσφέρει στους συμμετέχοντες πολλά οφέλη. Από την ενίσχυση της δημιουργικότητάς τους και τη διεύρυνση των γνώσεών τους έως την ανάπτυξη δεξιοτήτων κριτικής σκέψης και ικανοτήτων πρακτικής εφαρμογής, οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν τη δυνατότητα να προτείνουν νέες ιδέες και διαδικασίες στον τομέα τους. Αγκαλιάζοντας την καινοτόμο σκέψη, μένοντας ενήμεροι με τις τελευταίες εξελίξεις, συνεργαζόμενοι με συναδέλφους και βελτιώνοντας τις ικανότητές τους στην επίλυση προβλημάτων, οι συμμετέχοντες θα τοποθετηθούν ως πολύτιμοι επαγγελματίες που συμβάλλουν στην ανάπτυξη και την πρόοδο του κλάδου τους. Επιπλέον, οι δεξιότητες αυτές μπορούν να έχουν θετικό αντίκτυπο στην επαγγελματική τους αξιοπιστία και να αυξήσουν τις προοπτικές σταδιοδρομίας τους.

## Ερωτήσεις

### Παραγωγή καινοτόμων ιδεών

1. Πώς καλλιεργείτε μια δημιουργική νοοτροπία για να παράγετε καινοτόμες ιδέες στον τομέα σας;
2. Πώς αντλείτε έμπνευση από άλλους κλάδους για να προτείνετε καινοτόμες ιδέες στον τομέα σας;

### Διαδικασίες και μεθοδολογίες

3. Με ποιους τρόπους έχετε εισαγάγει ευέλικτες μεθοδολογίες ή πρακτικές για να ενισχύσετε την προσαρμοστικότητα και την καινοτομία στον τομέα σας;

### Έρευνα και ανάπτυξη

4. Πώς ενημερώνεστε για τις αναδυόμενες τεχνολογίες και προτείνετε την ενσωμάτωσή τους στον τομέα σας;

### Συνεργασία και επικοινωνία

5. Πώς δημιουργείτε ένα περιβάλλον που ενθαρρύνει τους συναδέλφους να μοιράζονται και να προτείνουν νέες ιδέες;

### Ανάληψη κινδύνων και προσαρμοστικότητα

6. Πώς αξιολογείτε και διαχειρίζεστε τους κινδύνους όταν προτείνετε νέες ιδέες που μπορεί να αποκλίνουν από τα καθιερωμένα πρότυπα;



## ΘΕΣΠΙΣΗ ΚΟΙΝΩΝ ΚΑΝΟΝΩΝ ΣΕ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ (MC 2.5.D.4)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	ΘΕΣΠΙΣΗ ΚΟΙΝΩΝ ΚΑΝΟΝΩΝ ΣΕ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ Κωδικός: MC 2.5.D.4
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(εις) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	Ελάχιστο 3- Μέγιστο 8 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΕΜΠΕΙΡΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. Επίπεδο 7-8 LOs 2.5.25)

Η αναγκαιότητα του καθορισμού και της ανταλλαγής κανόνων

- Πιστεύει ότι είναι απαραίτητος ο ορισμός και η κοινή χρήση κανόνων εντός των ψηφιακών κοινοτήτων.

## Περιγραφή

Με την παρακολούθηση αυτού του μαθήματος, οι συμμετέχοντες θα κατανοήσουν σε βάθος τη σημασία του καθορισμού και της ανταλλαγής κανόνων εντός των ψηφιακών κοινοτήτων. Θα αναπτύξουν πίστη στην αναγκαιότητα θέσπισης κατευθυντήριων γραμμών και κανονισμών για τη διατήρηση ενός αρμονικού και παραγωγικού διαδικτυακού περιβάλλοντος.

Κατά τη διάρκεια του μαθήματος, οι συμμετέχοντες θα διερευνήσουν τους διάφορους λόγους για τους οποίους είναι απαραίτητο να υπάρχουν καθορισμένοι κανόνες στις ψηφιακές κοινότητες. Θα μάθουν πώς αυτοί οι κανόνες προάγουν την ασφάλεια, ενθαρρύνουν την ηθική συμπεριφορά και ενισχύουν τις θετικές αλληλεπιδράσεις μεταξύ των μελών της κοινότητας. Οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν γνώσεις σχετικά με τους πιθανούς κινδύνους και τις προκλήσεις που μπορεί να προκύψουν ελλείψει σαφών κατευθυντήριων γραμμών, συμπεριλαμβανομένου του διαδικτυακού εκφοβισμού, της παραπληροφόρησης και της διάδοσης επιβλαβούς περιεχομένου.

Επιπλέον, το μάθημα αυτό θα εξοπλίσει τους συμμετέχοντες με τις γνώσεις και τις δεξιότητες για τον αποτελεσματικό καθορισμό και την επικοινωνία αυτών των κανόνων εντός των ψηφιακών κοινοτήτων. Θα μάθουν για τις διαφορετικές προσεγγίσεις για τη θέσπιση κανόνων, συμπεριλαμβανομένης της συμβολής των μελών της κοινότητας, της οικοδόμησης συναίνεσης και της προσαρμογής των κανόνων για την αντιμετώπιση των αναδυόμενων προκλήσεων. Με την κατανόηση των διαφορετικών προοπτικών και αναγκών των μελών της κοινότητας, οι συμμετέχοντες θα είναι καλύτερα εξοπλισμένοι για τη δημιουργία κανόνων που είναι δίκαιοι, χωρίς αποκλεισμούς και αντικατοπτρίζουν τις αξίες της κοινότητας.

Επιπλέον, οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν πρακτικές στρατηγικές για την προώθηση της υιοθέτησης και της τήρησης αυτών των κανόνων στις ψηφιακές κοινότητες. Θα μάθουν πώς να εμπλέκουν τα μέλη της κοινότητας σε συζητήσεις σχετικά με τους κανόνες, να καθορίζουν σαφείς συνέπειες για τις παραβιάσεις των κανόνων και να εξασφαλίζουν διαφάνεια στην επιβολή των κανόνων. Οι συμμετέχοντες θα αναπτύξουν τις απαραίτητες δεξιότητες επικοινωνίας και επίλυσης συγκρούσεων για την αποτελεσματική αντιμετώπιση συγκρούσεων και διαφωνιών εντός των ψηφιακών κοινοτήτων.

Επιπλέον, το μάθημα αυτό θα διερευνήσει το ρόλο της ηγεσίας και της υπευθυνότητας στη διατήρηση της συμμόρφωσης με τους κανόνες εντός των ψηφιακών κοινοτήτων. Οι συμμετέχοντες θα κατανοήσουν τη σημασία των ηγετών της κοινότητας να διαμορφώνουν τις επιθυμητές συμπεριφορές και να ενισχύουν με συνέπεια τους κανόνες. Θα μάθουν τεχνικές για την ενδυνάμωση των μελών της κοινότητας ώστε να αναλάβουν την ευθύνη των κανόνων και να ενθαρρύνουν την αυτοεπιτήρηση εντός της κοινότητας.

Συμμετέχοντας ενεργά σε αυτό το μάθημα, οι συμμετέχοντες θα έχουν την ευκαιρία να συμμετάσχουν σε πρακτικές ασκήσεις και μελέτες περιπτώσεων για να ενισχύσουν τη μάθησή τους. Θα αναλύσουν πραγματικά παραδείγματα επιτυχημένων ψηφιακών κοινοτήτων και θα αξιολογήσουν την αποτελεσματικότητα των συστημάτων κανόνων τους. Μέσω συνεργατικών συζητήσεων και ομαδικών δραστηριοτήτων, οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν γνώσεις από διαφορετικές οπτικές γωνίες και εμπειρίες, ενισχύοντας την κατανόηση της θέσπισης και επιβολής κανόνων σε διάφορα πλαίσια.

Ολοκλήρωσης, οι συμμετέχοντες σε αυτό το μάθημα θα αποχωρήσουν με μια ολοκληρωμένη κατανόηση της σημασίας του καθορισμού και της ανταλλαγής κανόνων εντός των ψηφιακών κοινοτήτων. Θα εκτιμήσουν τον αντίκτυπο που έχουν αυτοί οι κανόνες στην προώθηση θετικών διαδικτυακών αλληλεπιδράσεων, στην προστασία των μελών της κοινότητας και στην προώθηση ενός ακμάζοντος εικονικού περιβάλλοντος. Οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν πρακτικές δεξιότητες για να αναπτύξουν, να επικοινωνούν και να επιβάλλουν κανόνες αποτελεσματικά, επιτρέποντάς τους να συμβάλλουν θετικά στις ψηφιακές κοινότητες με τις οποίες

ασχολούνται.

Οι γνώσεις και οι δεξιότητες που θα αποκτηθούν από αυτό το μάθημα θα μπορούν να εφαρμοστούν σε ένα ευρύ φάσμα ψηφιακών πλατφορμών, όπως δίκτυα κοινωνικών μέσων, διαδικτυακά φόρουμ, κοινότητες παιχνιδιών και επαγγελματικά δίκτυα. Οι συμμετέχοντες θα είναι καλά προετοιμασμένοι να περιηγηθούν στις πολυπλοκότητες των ψηφιακών χώρων και να συμβάλουν στην ανάπτυξη ασφαλών, χωρίς αποκλεισμούς και υποστηρικτικών διαδικτυακών κοινοτήτων.

## Ερωτήσεις

Καθορισμός κοινοτικών κατευθυντήριων γραμμών

1. Πώς προσεγγίζετε τη διατύπωση κανόνων σε μια ψηφιακή κοινότητα, εξασφαλίζοντας σαφήνεια και συμμετοχικότητα;

Αποτελεσματική επικοινωνία των κανόνων

2. Πώς διασφαλίζετε ότι οι κανόνες της κοινότητας είναι εύκολα προσβάσιμοι σε όλα τα μέλη, ιδίως στους νεοεισερχόμενους;

3. Πώς μπορούν οι οπτικές αναπαραστάσεις να ενισχύσουν την κατανόηση και την τήρηση των κανόνων στις ψηφιακές κοινότητες;

Επιβολή και συντονισμός

4. Πώς διατηρείτε τη συνέπεια στην επιβολή των κανόνων της κοινότητας για να ενισχύσετε την αίσθηση της δικαιοσύνης μεταξύ των μελών;

Προσαρμοστικότητα των κανόνων

5. Σε ποιες περιπτώσεις πιστεύετε ότι είναι απαραίτητο να εξετάζετε εξαιρέσεις από τους καθιερωμένους κανόνες σε μια ψηφιακή κοινότητα;

Εκπαίδευση των μελών της κοινότητας

6. Πώς διασφαλίζετε ότι τα νέα μέλη της κοινότητας είναι καλά προσανατολισμένα και ενημερωμένα για τους υπάρχοντες κανόνες;

7. Έχετε οργανώσει εργαστήρια ή συζητήσεις εντός της κοινότητας για να αντιμετωπίσετε ερωτήσεις ή ανησυχίες σχετικά με τους καθιερωμένους κανόνες;

8. Πώς μπορεί ο ανοικτός διάλογος να συμβάλει στην καλύτερη κατανόηση και αποδοχή των κανόνων της κοινότητας;

Μέτρηση της αποτελεσματικότητας των κανόνων

9. Πώς συλλέγετε ανατροφοδότηση από τα μέλη της κοινότητας για να αξιολογήσετε την αποτελεσματικότητα των υφιστάμενων κανόνων;

## ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΕΝΣΥΝΑΙΣΘΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ (MC 2.5.D.5)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΕΝΣΥΝΑΙΣΘΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ <b>Κωδικός: MC 2.5.D.5</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(εις) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός Έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	Ελάχιστο 3- Μέγιστο 8 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΕΜΠΕΙΡΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. Επίπεδο 7-8 LOs 2.5.26 και 2.5.27)

Η δύναμη της ενσυναίσθησης στην επικοινωνία

- Έχει την τάση να υιοθετεί μια ενσυναισθητική προοπτική στην επικοινωνία.

Σεβασμός των πολιτισμικών διαφορών στον διαδικτυακό διάλογο

- Είναι ανοιχτός και σέβεται τις απόψεις των ανθρώπων στο διαδίκτυο με διαφορετικές πολιτισμικές καταβολές, υπόβαθρο, πεποιθήσεις, αξίες, απόψεις ή προσωπικές συνθήκες- είναι ανοιχτός στις προοπτικές των άλλων, ακόμη και αν διαφέρουν από τις δικές του.

## Περιγραφή

Συμμετέχοντας σε αυτό το μάθημα, τα άτομα θα έχουν την ευκαιρία να αναπτύξουν μια σειρά από πολύτιμες δεξιότητες και νοοτροπίες που θα ωφελήσουν σημαντικά τις επικοινωνιακές τους ικανότητες, ιδιαίτερα σε διαδικτυακό πλαίσιο. Το πρόγραμμα σπουδών του μαθήματος έχει σχεδιαστεί για να καλλιεργήσει μια ενσυναισθητική προοπτική στην επικοινωνία, επιτρέποντας στους συμμετέχοντες να κατανοήσουν καλύτερα τους άλλους και να συνδεθούν με αυτούς.

Μια από τις κύριες εστίες του μαθήματος είναι να ενθαρρύνει τους συμμετέχοντες να υιοθετήσουν μια ενσυναισθητική προοπτική. Αυτό σημαίνει ότι τα άτομα θα διδαχθούν πώς να μπαίνουν στη θέση των άλλων, αναγνωρίζοντας και εκτιμώντας τα συναισθήματα, τις σκέψεις και τις εμπειρίες τους. Μέσα από μια ποικιλία ασκήσεων, ομαδικών συζητήσεων και μελετών περιπτώσεων, οι συμμετέχοντες θα μάθουν πώς να ακούνε ενεργά και να ανταποκρίνονται στους άλλους με συμπόνια και κατανόηση. Αυτή η δεξιότητα είναι ζωτικής σημασίας για την προώθηση της αποτελεσματικής και ουσιαστικής επικοινωνίας, ειδικά στις διαδικτυακές αλληλεπιδράσεις, όπου η έλλειψη φυσικής παρουσίας μπορεί συχνά να οδηγήσει σε παρερμηνείες και παρεξηγήσεις.

Επιπλέον, τα άτομα που θα παρακολουθήσουν αυτό το μάθημα θα αναπτύξουν επίσης ένα ισχυρό αίσθημα ανοίγματος και σεβασμού απέναντι σε άτομα με διαφορετική πολιτισμική ένταξη, υπόβαθρο, πεποιθήσεις, αξίες, απόψεις ή προσωπικές συνθήκες. Θα μάθουν να εκτιμούν και να εκτιμούν τη διαφορετικότητα, αναγνωρίζοντας τη σημασία της υιοθέτησης διαφορετικών προοπτικών και της αποφυγής προκαταλήψεων ή κρίσεων. Οι συμμετέχοντες θα συμμετάσχουν σε διαδραστικές δραστηριότητες που αμφισβητούν τις προκαταλήψεις τους και τους ενθαρρύνουν να δουν τον κόσμο από πολλαπλές οπτικές γωνίες.

Με την ενεργή εξάσκηση της ενσυναίσθησης και την αποδοχή της διαφορετικότητας, οι συμμετέχοντες θα γίνουν πιο έμπειροι στην αλληλεπίδραση με τους άλλους στο διαδίκτυο. Θα αποκτήσουν την ικανότητα να πλοηγούνται και να επικοινωνούν αποτελεσματικά σε έναν όλο και πιο παγκοσμιοποιημένο και διασυνδεδεμένο κόσμο. Το μάθημα θα εξοπλίσει τους συμμετέχοντες με τις δεξιότητες που απαιτούνται για να συμμετέχουν σε συζητήσεις με σεβασμό και εποικοδομητική διάθεση, ακόμη και όταν έρχονται αντιμέτωποι με διαφορετικές απόψεις ή πεποιθήσεις.

Οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν επίσης βαθύτερη κατανόηση του αντίκτυπου που μπορεί να έχει η διαδικτυακή τους επικοινωνία στους άλλους. Θα συνειδητοποιήσουν το ενδεχόμενο παρεξηγήσεων, προσβολών ή πληγών που μπορεί να προκύψουν όταν συναναστρέφονται με άτομα με διαφορετικό υπόβαθρο ή πολιτισμό. Με αυτή την επίγνωση, τα άτομα θα μάθουν πώς να περιηγούνται σε δυνητικά ευαίσθητα θέματα και να προσαρμόζουν το στυλ επικοινωνίας τους ώστε να προσαρμόζονται στις προοπτικές και τις ευαισθησίες των άλλων. Αυτό θα τους επιτρέψει να προωθήσουν θετικά και χωρίς αποκλεισμούς διαδικτυακά περιβάλλοντα, προάγοντας την ενότητα και την κατανόηση.

Εκτός από τις πρακτικές δεξιότητες που αποκτώνται μέσω του μαθήματος, οι συμμετέχοντες θα βιώσουν επίσης προσωπική ανάπτυξη και αυτοαναστοχασμό. Η ενασχόληση με διαφορετικές απόψεις και η αμφισβήτηση των δικών μας πεποιθήσεων μπορεί να οδηγήσει σε μεγαλύτερη κατανόηση του εαυτού μας και

του κόσμου γενικότερα. Οι συμμετέχοντες θα αναπτύξουν μια αυξημένη αίσθηση αυτογνωσίας, καθώς θα εξετάζουν τις δικές τους προκαταλήψεις και υποθέσεις. Αυτός ο αυτοστοχασμός θα ενδυναμώσει τα άτομα να γίνουν πιο ανοιχτόμυαλοι, προσαρμόσιμοι και πολιτισμικά ικανοί.

Συνολικά, η παρακολούθηση αυτού του μαθήματος θα προσφέρει στους συμμετέχοντες ένα ευρύ φάσμα οφελών. Θα αναπτύξουν ανεκτίμητες δεξιότητες ενσυναίσθησης και αποτελεσματικής επικοινωνίας, επιτρέποντάς τους να οικοδομήσουν ισχυρότερες και πιο ουσιαστικές συνδέσεις με άλλους στο διαδίκτυο. Επιπλέον, οι συμμετέχοντες θα καλλιεργήσουν μια βαθιά εκτίμηση για τη διαφορετικότητα και θα γίνουν υποστηρικτές του διαλόγου με σεβασμό και χωρίς αποκλεισμούς. Τέλος, το μάθημα θα διευκολύνει την προσωπική ανάπτυξη και την αυτογνωσία, ενδυναμώνοντας τα άτομα να γίνουν πιο ανοιχτόμυαλοι και πολιτισμικά ικανοί. Επενδύοντας σε αυτό το μάθημα, οι συμμετέχοντες θα εφοδιαστούν με τα απαραίτητα εργαλεία για να ευημερήσουν σε έναν διασυνδεδεμένο κόσμο και να συμβάλουν στην οικοδόμηση μιας παγκόσμιας κοινότητας με μεγαλύτερη ενσυναίσθηση και κατανόηση.

## Ερωτήσεις

Η ενσυναίσθηση στην επικοινωνία

1. Πώς εργάζεστε ενεργά για να κατανοήσετε τα συναισθήματα και τις συγκινήσεις που εκφράζουν οι άλλοι σε διαδικτυακές συνομιλίες;
2. Πώς ανταποκρίνεστε με ενσυναίσθηση όταν άλλοι στο διαδίκτυο μοιράζονται προκλήσεις ή δυσκολίες που αντιμετωπίζουν;

Ανοιχτότητα σε διαφορετικές απόψεις

3. Πώς προσεγγίζετε την ενασχόληση με άτομα στο διαδίκτυο των οποίων οι απόψεις διαφέρουν σημαντικά από τις δικές σας;
4. Πώς εκφράζετε το σεβασμό για τις διαφορετικές πολιτισμικές καταβολές στις διαδικτυακές αλληλεπιδράσεις;

Χειρισμός διαφωνιών

5. Πώς διαχειρίζεστε τις διαφωνίες σε διαδικτυακές συζητήσεις διατηρώντας παράλληλα την αίσθηση του σεβασμού και της ενσυναίσθησης;

Δημιουργία ψηφιακών χώρων χωρίς αποκλεισμούς

6. Πώς συμβάλλετε ενεργά στη δημιουργία διαδικτυακών χώρων χωρίς αποκλεισμούς, όπου οι διαφορετικές φωνές αισθάνονται ευπρόσδεκτες και ακούγονται;
- Πώς αντιδράτε σε προκατειλημμένες ή προκατειλημμένες απόψεις που εκφράζονται σε διαδικτυακές συζητήσεις, προωθώντας παράλληλα μια πιο περιεκτική προοπτική;

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι: ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ  
ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΣΤΑΣΗ ΕΠΑΡΚΕΙΑΣ  
2.5 ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ**

## ΒΑΣΙΚΟ /ΘΕΜΕΛΙΩΔΕΣ ΕΠΙΠΕΔΟ (ΕΠΙΠΕΔΟ 1 και ΕΠΙΠΕΔΟ 2)

### ΤΟΜΕΑΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ: 2. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ

#### ΔΙΑΣΤΑΣΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ: 2.5 ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

##### ΕΠΙΠΕΔΟ: 1 – ΒΑΣΙΚΟ

Σε βασικό επίπεδο και με καθοδήγηση, μπορώ:

- να διαφοροποιώ απλούς κανόνες συμπεριφοράς και τεχνογνωσίας κατά τη χρήση ψηφιακών τεχνολογιών και την αλληλεπίδραση σε ψηφιακά περιβάλλοντα,
- να επιλέγω απλούς τρόπους και στρατηγικές επικοινωνίας προσαρμοσμένες σε ένα ακροατήριο και
- να διαφοροποιώ απλές πτυχές της πολιτισμικής και γενεαλογικής ποικιλομορφίας που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη σε ψηφιακά περιβάλλοντα.

##### ΕΠΙΠΕΔΟ: 2 – ΒΑΣΙΚΟ

Σε βασικό επίπεδο και με αυτονομία και κατάλληλη καθοδήγηση όπου χρειάζεται, μπορώ:

- να διαφοροποιώ απλούς κανόνες συμπεριφοράς και τεχνογνωσίας κατά τη χρήση ψηφιακών τεχνολογιών και την αλληλεπίδραση σε ψηφιακά περιβάλλοντα,
- να επιλέγω απλούς τρόπους και στρατηγικές επικοινωνίας προσαρμοσμένες σε ένα ακροατήριο και
- να διαφοροποιώ απλές πτυχές της πολιτισμικής και γενεαλογικής ποικιλομορφίας που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη σε ψηφιακά περιβάλλοντα.

Μαθησιακά αποτελέσματα	Επίπεδο	Κ – Σ – Α	Παράδειγμα
1. Αναγνωρίζει απλούς κανόνες συμπεριφοράς και τεχνογνωσίας κατά τη χρήση ψηφιακών τεχνολογιών και την	L1 – L2	Κ	Περιγράφει τις διαφορές στους απλούς κανόνες συμπεριφοράς και την τεχνογνωσία κατά τη χρήση ψηφιακών τεχνολογιών και την αλληλεπίδραση σε ψηφιακά περιβάλλοντα.



αλληλεπίδραση σε ψηφιακά περιβάλλοντα.			
2. Αναγνωρίζει τις απλές πτυχές της πολιτισμικής και γενεαλογικής ποικιλομορφίας που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη στα ψηφιακά περιβάλλοντα.	L1 – L2	K	Περιγράφει τις διαφορές στις απλές πτυχές της πολιτισμικής και γενεαλογικής ποικιλομορφίας που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη στα ψηφιακά περιβάλλοντα.
3. Είναι σε θέση να επιλέγει απλούς τρόπους και στρατηγικές επικοινωνίας προσαρμοσμένες στο κοινό.	L1 – L2	S	Επιδεικνύει τη χρήση απλών τρόπων και στρατηγικών επικοινωνίας προσαρμοσμένων στο ακροατήριο.
4. Γνωρίζει πώς να εφαρμόζει απλούς τρόπους και στρατηγικές επικοινωνίας σε πολλαπλές συσκευές.	L1 – L2	S	Εξερευνά τη χρήση απλών τρόπων και στρατηγικών επικοινωνίας σε πολλαπλές συσκευές (υπολογιστή, smartphone, tablet).
5. Κατανοεί ότι οι ακατάλληλες συμπεριφορές σε ψηφιακά περιβάλλοντα μπορούν να βλάψουν μακροπρόθεσμα τις κοινωνικές και προσωπικές πτυχές της ζωής.	L1 – L2	K	Συζητά, για παράδειγμα, πώς η μέθη ή η υπερβολική οικειότητα σε ψηφιακά περιβάλλοντα μπορεί να επηρεάσει αρνητικά τις κοινωνικές σχέσεις.
6. Είναι σε θέση να αναγνωρίζει την ύπαρξη ορισμένων αναμενόμενων κανόνων σχετικά με τη συμπεριφορά	L1 – L2	S	Επιβεβαιώνει, για παράδειγμα, τη χρήση ακουστικών ήχου αντί μεγαφώνων κατά τη λήψη κλήσεων σε δημόσιους χώρους ή την ακρόαση μουσικής.

του ατόμου όταν χρησιμοποιεί ψηφιακές τεχνολογίες.			
7. Γνωρίζει ότι η διακοπή λήψης ανεπιθύμητων ενοχλητικών μηνυμάτων ή email είναι εφικτή.	L1 – L2	K	Defend his/her privacy when it comes to unwanted spam or spam emails.
8. Μπορεί να κάνει χρήση απλών μέτρων για να σταματήσει τη λήψη ανεπιθύμητων ενοχλητικών μηνυμάτων ή ηλεκτρονικών μηνυμάτων.	L1 – L2	S	Επιδεικνύει τη χρήση απλών μέτρων για τη διακοπή λήψης ανεπιθύμητων ενοχλητικών μηνυμάτων ή μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

## ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ ΕΠΙΠΕΔΟ (ΕΠΙΠΕΔΟ 3 και ΕΠΙΠΕΔΟ 4)

### ΤΟΜΕΑΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ : 2. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ

#### ΔΙΑΣΤΑΣΗ ΕΠΑΡΚΕΙΑΣ: 2.5 ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

##### ΕΠΙΠΕΔΟ: 3 – ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ

Μόνος μου και λύνοντας απλά προβλήματα, μπορώ:

- να αποσαφηνίζω σαφώς καθορισμένους και συνήθεις κανόνες συμπεριφοράς και τεχνογνωσίας κατά τη χρήση ψηφιακών τεχνολογιών και την αλληλεπίδραση σε ψηφιακά περιβάλλοντα,
- να εκφράζω καλά καθορισμένες και συνήθεις στρατηγικές επικοινωνίας προσαρμοσμένες σε ένα κοινό,
- να περιγράψω καλά καθορισμένες και συνήθεις πτυχές πολιτισμικής και γενεαλογικής ποικιλομορφίας που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη σε ψηφιακά περιβάλλοντα.

##### ΕΠΙΠΕΔΟ: 4 – ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ

Ανεξάρτητα, σύμφωνα με τις δικές μου ανάγκες, και επιλύοντας σαφώς καθορισμένα και μη ρουτινιάρικα προβλήματα, μπορώ:

- να συζητώ κανόνες συμπεριφοράς και τεχνογνωσίας κατά τη χρήση ψηφιακών τεχνολογιών και την αλληλεπίδραση σε ψηφιακά περιβάλλοντα,
- να συζητώ στρατηγικές επικοινωνίας προσαρμοσμένες σε ένα ακροατήριο και
- να συζητώ πτυχές της πολιτισμικής και γενεαλογικής ποικιλομορφίας που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη σε ψηφιακά περιβάλλοντα.

Μαθησιακά αποτελέσματα	Επίπεδο	K – S – A	Παράδειγμα
9. Μπορεί να εφαρμόσει μη λεκτικά μηνύματα (π.χ. χαμογελαστά πρόσωπα, emojis) που χρησιμοποιούνται σε ψηφιακά περιβάλλοντα,	L1 – L2	S	Αντιπαραβάλλει τη σημασία των μη λεκτικών μηνυμάτων που χρησιμοποιούνται σε ψηφιακά περιβάλλοντα (π.χ. μέσα κοινωνικής δικτύωσης, άμεσα μηνύματα) σε διαφορετικές χώρες ή/και κοινότητες.

γνωρίζοντας ότι η χρήση τους μπορεί να διαφέρει πολιτισμικά μεταξύ χωρών και κοινοτήτων.			
10. Γνωρίζει τη διαφορετική σημασία των σημείων στίξης (π.χ. θαυμαστικό, άνω τελεία κ.λπ.) μεταξύ χωρών και κοινοτήτων, κατά τη χρήση ψηφιακών περιβαλλόντων.	L1 – L2	K	Περιγράφει τις διαφορές στη σημασία των σημείων στίξης μεταξύ διαφορετικών χωρών ή/και κοινοτήτων, κατά τη χρήση ψηφιακών περιβαλλόντων (π.χ. μέσα κοινωνικής δικτύωσης, άμεση ανταλλαγή μηνυμάτων).
11. Είναι σε θέση να αποσαφηνίζει σαφώς καθορισμένους και συνήθεις κανόνες συμπεριφοράς και τεχνογνωσίας κατά τη χρήση ψηφιακών τεχνολογιών και την αλληλεπίδραση σε ψηφιακά περιβάλλοντα.	L3 – L4	K	Διακρίνει μεταξύ σαφώς καθορισμένων και συνήθων κανόνων συμπεριφοράς και τεχνογνωσίας κατά τη χρήση ψηφιακών τεχνολογιών και την αλληλεπίδραση σε ψηφιακά περιβάλλοντα.
12. Μπορεί να εκφράσει καλά καθορισμένες και συνήθεις στρατηγικές επικοινωνίας προσαρμοσμένες στο ακροατήριο.	L3 – L4	S	Επιδεικνύει τη χρήση καλά καθορισμένων και συνήθων στρατηγικών επικοινωνίας προσαρμοσμένων στο ακροατήριο.
13. Είναι σε θέση να περιγράφει σαφώς καθορισμένες και συνήθεις πτυχές πολιτιστικής και γενεαλογικής και γενεαλογικής	L3 – L4	K	Εξηγεί σαφώς καθορισμένες και συνήθεις πτυχές πολιτιστικής και γενεαλογικής ποικιλομορφίας που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη σε ψηφιακά περιβάλλοντα.

<p>ποικιλιομορφίας που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη σε ψηφιακά περιβάλλοντα.</p>			
<p>14. Μπορεί να συζητήσει τις πτυχές της πολιτισμικής και γενεαλογικής ποικιλιομορφίας που πρέπει να ληφθούν υπόψη σε ψηφιακά περιβάλλοντα.</p>	<p>L3 – L4</p>	<p>S</p>	<p>Επεξεργάζεται τις πτυχές της πολιτισμικής και γενεαλογικής ποικιλιομορφίας που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη στα ψηφιακά περιβάλλοντα.</p>

## ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ ΕΠΙΠΕΔΟ (ΕΠΙΠΕΔΟ 5 και ΕΠΙΠΕΔΟ 6)

### ΤΟΜΕΑΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ: 2. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ

#### ΔΙΑΣΤΑΣΗ ΕΠΑΡΚΕΙΑΣ: 2.5 ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

##### ΕΠΙΠΕΔΟ: 5- ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ

Μπορώ να καθοδηγώ και άλλους:

- να εφαρμόζω διαφορετικά πρότυπα συμπεριφοράς και τεχνογνωσία κατά τη χρήση ψηφιακών τεχνολογιών και την αλληλεπίδραση σε ψηφιακά περιβάλλοντα,
- να εφαρμόζω διαφορετικές στρατηγικές επικοινωνίας σε ψηφιακά περιβάλλοντα προσαρμοσμένες σε ένα κοινό και
- να εφαρμόζω διαφορετικές πτυχές πολιτισμικής και γενεαλογικής ποικιλομορφίας που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη σε ψηφιακά περιβάλλοντα.

##### ΕΠΙΠΕΔΟ: 6- ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ

Σε προχωρημένο επίπεδο, ανάλογα με τις δικές μου ανάγκες και τις ανάγκες των άλλων και σε σύνθετα πλαίσια, μπορώ:

- να προσαρμόζω τους καταλληλότερους κανόνες συμπεριφοράς και τεχνογνωσίας κατά τη χρήση ψηφιακών τεχνολογιών και την αλληλεπίδραση σε ψηφιακά περιβάλλοντα,
- να προσαρμόζω τις καταλληλότερες στρατηγικές επικοινωνίας σε ψηφιακά περιβάλλοντα σε ένα ακροατήριο,
- να εφαρμόζω διάφορες πτυχές πολιτισμικής και γενεαλογικής ποικιλομορφίας σε ψηφιακά περιβάλλοντα.

Μαθησιακά αποτελέσματα	Επίπεδο	Κ – Σ – Α	Example
15. Γνωρίζει ότι η προσαρμογή της συμπεριφοράς του σε ψηφιακά περιβάλλοντα εξαρτάται από τη σχέση του με τους άλλους συμμετέχοντες και τον σκοπό	L5 – L6	Κ	Συνειδητοποιεί τη διαφορά συμπεριφοράς κατά τη συνεργασία στο διαδίκτυο με συναδέλφους ή φίλους σε ένα διαδικτυακό μάθημα ή κοινωνική εκδήλωση, αντίστοιχα.

για τον οποίο πραγματοποιείται η επικοινωνία.			
16. Είναι σε θέση να εφαρμόζει διάφορες στρατηγικές επικοινωνίας σε ψηφιακά περιβάλλοντα προσαρμοσμένες στο κοινό.	L5 – L6	S	Επιδεικνύει την εφαρμογή διαφορετικών στρατηγικών επικοινωνίας σε ψηφιακά περιβάλλοντα προσαρμοσμένα σε ένα κοινό.
17. Είναι σε θέση να εφαρμόζει διάφορες πτυχές πολιτισμικής και γενεαλογικής ποικιλομορφίας που πρέπει να λαμβάνει υπόψη σε ψηφιακά περιβάλλοντα.	L5 – L6	S	Παρουσιάζει διαφορετικές πτυχές πολιτισμικής και γενεαλογικής ποικιλομορφίας που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη σε ψηφιακά περιβάλλοντα.
18. Είναι σε θέση να εφαρμόζει διαφορετικά πρότυπα συμπεριφοράς και τεχνογνωσία κατά τη χρήση ψηφιακών τεχνολογιών και την αλληλεπίδραση σε ψηφιακά περιβάλλοντα.	L5 – L6	S	Επιδεικνύει διαφορετικά πρότυπα συμπεριφοράς και τεχνογνωσία κατά τη χρήση ψηφιακών τεχνολογιών και την αλληλεπίδραση σε ψηφιακά περιβάλλοντα.
19. Γνωρίζει τις απαιτήσεις προσβασιμότητας κατά την επικοινωνία σε ψηφιακά περιβάλλοντα, ώστε η επικοινωνία να είναι χωρίς	L5 – L6	K	Συζητά τις διαφορετικές απαιτήσεις που απαιτούνται για παράδειγμα για άτομα με αναπηρίες, ηλικιωμένους, άτομα με χαμηλό αλφαριθμητισμό, ομιλητές άλλης γλώσσας, όταν επικοινωνούν σε ψηφιακά περιβάλλοντα.

αποκλεισμούς και προσβάσιμη για όλους τους χρήστες.			
20. Γνωρίζει πώς να διαχειρίζεται τα συναισθήματά του όταν μιλάει με άλλους ανθρώπους στο διαδίκτυο.	L5 – L6	K	Επεξεργάζεται στρατηγικές διαχείρισης του συναισθήματος κατά την επικοινωνία σε ψηφιακά περιβάλλοντα.
21. Είναι σε θέση να διαχειρίζεται αλληλεπιδράσεις και συνομιλίες σε διαφορετικά κοινωνικοπολιτισμικά πλαίσια και καταστάσεις που αφορούν συγκεκριμένο τομέα.	L5 – L6	S	Επιδεικνύει τρόπους διαχείρισης συνομιλιών σε διαφορετικά κοινωνικοπολιτισμικά πλαίσια και καταστάσεις που αφορούν συγκεκριμένους τομείς.



## ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΜΠΕΙΡΟΓΝΩΜΟΝΩΝ (ΕΠΙΠΕΔΟ 7 και ΕΠΙΠΕΔΟ 8)

ΤΟΜΕΑΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ: 2. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ			
ΔΙΑΣΤΑΣΗ ΕΠΑΡΚΕΙΑΣ: 2.5 ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ			
<p><b>ΕΠΙΠΕΔΟ:7- ΥΨΗΛΗΣ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ</b></p> <p>Σε πολύ εξειδικευμένο επίπεδο, μπορώ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>να δημιουργώ λύσεις σε σύνθετα προβλήματα με περιορισμένο ορισμό που σχετίζονται με την ψηφιακή εθιμοτυπία με σεβασμό στα διαφορετικά ακροατήρια και την πολιτισμική και γενεαλογική ποικιλομορφία,</li> <li>να ενσωματώνω τις γνώσεις μου για να συμβάλλω στην επαγγελματική πρακτική και γνώση και να καθοδηγώ άλλους στην ψηφιακή εθιμοτυπία.</li> </ul>			
<p><b>ΕΠΙΠΕΔΟ:78- ΥΨΗΛΗΣ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ</b></p> <p>Στο πιο προχωρημένο και εξειδικευμένο επίπεδο, μπορώ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>να δημιουργώ λύσεις για την επίλυση σύνθετων προβλημάτων με πολλούς αλληλοεπιδρώντες παράγοντες που σχετίζονται με την ψηφιακή εθιμοτυπία με σεβασμό στα διαφορετικά ακροατήρια και την πολιτισμική και γενεαλογική ποικιλομορφία,</li> <li>να προτείνω νέες ιδέες και διαδικασίες στον τομέα.</li> </ul>			
Μαθησιακά αποτελέσματα	Επίπεδο	K – S – A	Παράδειγμα
22. Δημιουργία λύσεων σε σύνθετα προβλήματα με περιορισμένο ορισμό που σχετίζονται με την ψηφιακή εθιμοτυπία με σεβασμό στα διαφορετικά ακροατήρια και την πολιτισμική και γενεαλογική ποικιλομορφία.	L7 – L8	A	Παράγει λύσεις σε σύνθετα προβλήματα που σχετίζονται με την ψηφιακή εθιμοτυπία, ενώ σέβεται την πολιτισμική και γενεαλογική ποικιλομορφία του κοινού.

<p>23. Ενσωματώνει τις γνώσεις του/της για να συμβάλει στην επαγγελματική πρακτική και γνώση και να καθοδηγεί τους άλλους στην ψηφιακή εθιμοτυπία.</p>	L7 – L8	A	<p>Ενσωματώνει τις γνώσεις του/της για να συμβάλλει στην επαγγελματική πρακτική και γνώση και να καθοδηγεί τους άλλους στην ψηφιακή εθιμοτυπία.</p>
<p>24. Προτείνει νέες ιδέες και διαδικασίες στον τομέα.</p>	L7 – L8	A	<p>Κατασκευάζει νέες ιδέες και διαδικασίες στον τομέα.</p>
<p>25. Πιστεύει ότι είναι απαραίτητο να καθοριστούν και να μοιραστούν κανόνες εντός των ψηφιακών κοινοτήτων.</p>	L7 – L8	A	<p>Για παράδειγμα, επικυρώνει τους κώδικες δεοντολογίας για τη δημιουργία, τον διαμοιρασμό ή τη δημοσίευση περιεχομένου σε μια ψηφιακή κοινότητα.</p>
<p>26. Έχει την τάση να υιοθετεί μια ενσυναισθητική προοπτική στην επικοινωνία.</p>	L7 – L8	A	<p>Για παράδειγμα, μοντελοποιεί την ανταπόκρισή του/της στα συναισθήματα και τις εμπειρίες του άλλου ατόμου, διαπραγματευόμενος τις διαφωνίες για να οικοδομήσει και να διατηρήσει δίκαιες σχέσεις με σεβασμό.</p>
<p>27. Ανοιχτό και σεβασμό στις απόψεις των ανθρώπων στο διαδίκτυο με διαφορετική πολιτισμική ένταξη, υπόβαθρο, πεποιθήσεις, αξίες, απόψεις ή προσωπικές συνθήκες- ανοιχτό στις απόψεις των άλλων, ακόμη και αν διαφέρουν από τις δικές του.</p>	L7 – L8	A	<p>Συνιστά να είναι ανοιχτός/η και να σέβεται τις απόψεις των άλλων, ακόμη και αν διαφωνεί με αυτές.</p>