



ΜΙΚΡΟΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ  
ΕΠΑΡΚΕΙΑ 5.3:  
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ

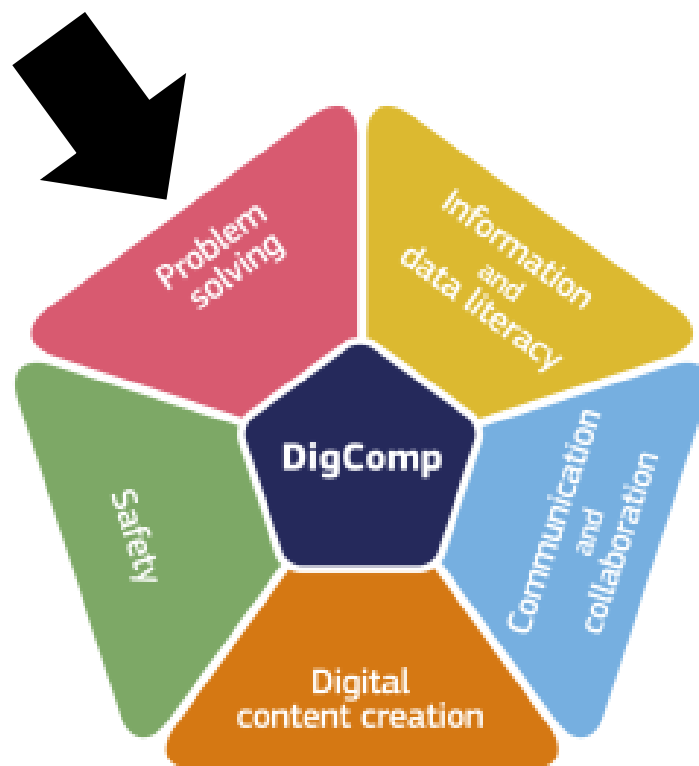
**DSW**  
DIGITAL SKILLS WALLET



Με τη συγχρηματοδότηση  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ' ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο EACEA δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.

## Μικροπιστοποιητικά επάρκειας 5.3: ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ



## Περιεχόμενα

ΒΑΣΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ .....	8
(Επίπεδο 1 και Επίπεδο 2) .....	8
Εξερευνώντας την ψηφιακή δυναμική (MC 5.3.A.1) .....	9
Βασικές Πληροφορίες .....	9
Μαθησιακά Αποτελέσματα .....	10
Περιγραφή .....	10
Ερωτήσεις .....	11
Βασικές αρχές της επάρκειας ψηφιακής οργάνωσης (MC 5.3.A.2) .....	12
Βασικές Πληροφορίες .....	12
Μαθησιακά Αποτελέσματα .....	13
Περιγραφή .....	13
Ερωτήσεις .....	14
Ψηφιακή συνεργασία και διαχείριση γνώσης (MC 5.3.A.3) .....	15
Βασικές Πληροφορίες .....	15
Μαθησιακά Αποτελέσματα .....	16
Περιγραφή .....	16
Ερωτήσεις .....	17
Διερεύνηση εναλλακτικών λύσεων και αυτοματισμού για αποδοτικότητα (MC 5.3.A.4) .....	18
Βασικές Πληροφορίες .....	18
Μαθησιακά Αποτελέσματα .....	19
Περιγραφή .....	19
Περιγραφή .....	20
ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ ΕΠΙΠΕΔΟ .....	21
(Επίπεδο 3 και Επίπεδο 4) .....	21
Επιλογή και δοκιμή εργαλείων και τεχνολογιών (MC 5.3.B.1) .....	22
Βασικές Πληροφορίες .....	22
Μαθησιακά Αποτελέσματα .....	23
Περιγραφή .....	23
Ερωτήσεις .....	24
Ψηφιακή επάρκεια στη διαχείριση εγγράφων και ροών εργασίας (MC 5.3.B.2) .....	25
Βασικές Πληροφορίες .....	25
Μαθησιακά Αποτελέσματα .....	26

Περιγραφή.....	26
Ερωτήσεις.....	27
Τεχνολογίες πρωτοτυποποίησης από την ιδέα στην πραγματικότητα (MC 5.3.B.3) .....	28
Βασικές Πληροφορίες.....	28
Μαθησιακά Αποτελέσματα.....	29
Περιγραφή.....	29
Ερωτήσεις.....	30
Συνεχής βελτίωση στην επίλυση προβλημάτων (MC 5.3.B.4) .....	31
Βασικές Πληροφορίες.....	31
Μαθησιακά Αποτελέσματα.....	32
Περιγραφή.....	32
Ερωτήσεις.....	33
Στρατηγικές δημιουργίας γνώσης και καινοτομίας (MC 5.3.B.5) .....	34
Βασικές Πληροφορίες.....	34
Μαθησιακά Αποτελέσματα.....	35
Περιγραφή.....	35
Ερωτήσεις.....	36
Συνεχής βελτίωση των ψηφιακών εργαλείων και τεχνολογιών (MC 5.3.B.6) .....	37
Βασικές Πληροφορίες.....	37
Μαθησιακά Αποτελέσματα.....	38
Περιγραφή.....	38
Ερωτήσεις.....	39
Ολοκληρωμένες λύσεις και πρωτόκολλα ασφαλείας στην ψηφιακή καινοτομία (MC 5.3.B.7) .....	40
Βασικές Πληροφορίες.....	40
Μαθησιακά Αποτελέσματα.....	41
Περιγραφή.....	41
Ερωτήσεις.....	42
Στρατηγικός σχεδιασμός και διασφάλιση του μέλλοντος στην ψηφιακή καινοτομία (MC 5.3.B.8).....	43
Βασικές Πληροφορίες.....	43
Μαθησιακά Αποτελέσματα.....	44
Περιγραφή.....	44
Ερωτήσεις.....	45
ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ ΕΠΙΠΕΔΟ .....	46
Στρατηγική καινοτομία και συνεργατική επίλυση προβλημάτων (MC 5.3.C.1).....	47
Βασικές Πληροφορίες.....	47

Μαθησιακά Αποτελέσματα.....	48
Περιγραφή.....	48
Ερωτήσεις.....	49
Στρατηγική αξιοποίηση της τεχνολογίας και συνηγορία (MC 5.3.C.2).....	50
Βασικές Πληροφορίες.....	50
Μαθησιακά Αποτελέσματα.....	51
Περιγραφή.....	51
Ερωτήσεις.....	52
Ασφάλεια πνευματικής ιδιοκτησίας και γνώση ανάλυσης δεδομένων (MC 5.3.C.3).....	53
Βασικές Πληροφορίες.....	53
Μαθησιακά Αποτελέσματα.....	54
Περιγραφή.....	54
Ερωτήσεις.....	55
Συνεργατική επίλυση προβλημάτων σε ψηφιακά περιβάλλοντα (MC 5.3.C.4).....	56
Βασικές Πληροφορίες.....	56
Μαθησιακά Αποτελέσματα.....	57
Περιγραφή.....	57
Ερωτήσεις.....	58
Ψηφιακή επάρκεια για τη δημιουργία γνώσης και την καινοτομία (MC 5.3.C.5).....	59
Βασικές Πληροφορίες.....	59
Μαθησιακά Αποτελέσματα.....	60
Περιγραφή.....	60
Ερωτήσεις.....	61
Στρατηγική επιλογή εργαλείων για βέλτιστη απόδοση (MC 5.3.C.6).....	62
Βασικές Πληροφορίες.....	62
Μαθησιακά Αποτελέσματα.....	63
Περιγραφή.....	63
Ερωτήσεις.....	64
Κίνδυνοι, συμμόρφωση και οικονομικές επιπτώσεις σε ψηφιακά περιβάλλοντα (MC 5.3.C.7).....	65
Βασικές Πληροφορίες.....	65
Μαθησιακά Αποτελέσματα.....	66
Περιγραφή.....	66
Ερωτήσεις.....	67
Ευέλικτη επίλυση προβλημάτων σε ψηφιακά περιβάλλοντα (MC 5.3.C.8).....	68
Βασικές Πληροφορίες.....	68

Μαθησιακά Αποτελέσματα.....	69
Περιγραφή.....	69
Ερωτήσεις.....	70
<b>ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΜΠΕΙΡΟΓΝΩΜΟΝΩΝ</b> .....	<b>71</b>
(Επίπεδο 7 και Επίπεδο 8).....	71
Μοντελοποίηση και προηγμένη ανάλυση στην επίλυση ψηφιακών προβλημάτων (MC 5.3.D.1).....	72
Βασικές Πληροφορίες.....	72
Μαθησιακά Αποτελέσματα.....	73
Περιγραφή.....	73
Ερωτήσεις.....	74
Εκπαίδευση σε ψηφιακά εργαλεία και γνώση λήψης αποφάσεων (MC 5.3.D.2).....	75
Βασικές Πληροφορίες.....	75
Μαθησιακά Αποτελέσματα.....	76
Περιγραφή.....	76
Ερωτήσεις.....	77
Διαχείριση ψηφιακών εργαλείων και εξατομίκευση (MC 5.3.D.3) .....	78
Βασικές Πληροφορίες.....	78
Μαθησιακά Αποτελέσματα.....	79
Περιγραφή.....	79
Ερωτήσεις.....	80
Στρατηγική ηγεσία επίλυσης προβλημάτων σε ψηφιακά περιβάλλοντα (MC 5.3.D.4).....	81
Βασικές Πληροφορίες.....	81
Μαθησιακά Αποτελέσματα.....	82
Περιγραφή.....	82
Ερωτήσεις.....	83
Στρατηγικές σχεδιαστικής σκέψης και συνεργατικής μάθησης (MC 5.3.D.5) .....	84
Βασικές Πληροφορίες.....	84
Μαθησιακά Αποτελέσματα.....	85
Περιγραφή.....	85
Ερωτήσεις.....	86
Στρατηγικές ταχείας πρωτοτυποποίησης και ενσωμάτωσης Blockchain (MC 5.3.D.6).....	87
Βασικές Πληροφορίες.....	87
Μαθησιακά Αποτελέσματα.....	88
Περιγραφή.....	88
Ερωτήσεις.....	89

Καινοτομίες στον ψηφιακό μετασχηματισμό: RPA: Ενσωμάτωση AI, IoT και RPA (MC 5.3.D.7) .....	90
Βασικές Πληροφορίες .....	90
Μαθησιακά Αποτελέσματα .....	91
Περιγραφή .....	91
Ερωτήσεις .....	92
Βασικές Πληροφορίες .....	93
Μαθησιακά Αποτελέσματα .....	94
Περιγραφή .....	94
Ερωτήσεις .....	95
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι: ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ: ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ .....	96
ΕΙΣΑΓΩΓΗ .....	97
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ .....	98
ΒΑΣΙΚΟ/ ΘΕΜΕΛΙΩΔΕΣ (ΕΠΙΠΕΔΟ 1 και ΕΠΙΠΕΔΟ 2) .....	100
ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ ΕΠΙΠΕΔΟ (ΕΠΙΠΕΔΟ 3 και ΕΠΙΠΕΔΟ 4) .....	103
ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ ΕΠΙΠΕΔΟ (ΕΠΙΠΕΔΟ 5 και ΕΠΙΠΕΔΟ 6) .....	108
ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΜΠΕΙΡΟΓΝΩΜΟΝΩΝ (ΕΠΙΠΕΔΟ 7 και ΕΠΙΠΕΔΟ 8) .....	114
.....	115

# ΒΑΣΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ

(Επίπεδο 1 και Επίπεδο 2)





## Εξερευνώντας την ψηφιακή δυναμική (MC 5.3.A.1)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Εξερευνώντας την ψηφιακή δυναμική <b>Κωδικός: MC 5.3.A.1</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(είς) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	1-3 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΒΑΣΙΚΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16 - 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. LOs 5.3.1 και 5.3.4 και 5.3.6)

Ψηφιακά περιβάλλοντα

- Προώθηση μιας στάσης περιέργειας για την κατανόηση του τρόπου λειτουργίας των πραγμάτων στα ψηφιακά περιβάλλοντα
- Να εφαρμόζουν και να αναζητούν ανατροφοδότηση μέσω της υιοθέτησης της δημιουργικής διαδικασίας και για εποικοδομητική κριτική
- Να απαριθμούν διαδικτυακά μαθήματα και σεμινάρια που σχετίζονται με τη γνωστική επεξεργασία, την ψηφιακή τεχνολογία και την επίλυση προβλημάτων

## Περιγραφή

Το πιστοποιητικό μικροϋπολογιστών "**Fundamentals of Digital Organization Proficiency**" (Βασικές αρχές της επάρκειας ψηφιακής οργάνωσης) έχει σχεδιαστεί για να εμβαθύνει τις δεξιότητες επίλυσης προβλημάτων μέσω πρακτικών εμπειριών, να αξιοποιήσει στρατηγικές για βελτιωμένη οργάνωση και να εισάγει αποτελεσματική διαχείριση έργων με ψηφιακά εργαλεία.

Αυτό το Micro credential επιτρέπει στον εκπαιδευόμενο να εξερευνήσει μια σειρά πρακτικών εμπειριών που προάγουν τη βαθύτερη κατανόηση της επίλυσης προβλημάτων σε ποικίλα ψηφιακά σενάρια και να συμμετάσχει σε πρακτικές ασκήσεις και προσομοιώσεις πραγματικού κόσμου για να εφαρμόσει τις θεωρητικές γνώσεις σε πρακτικές προκλήσεις.

Οι συμμετέχοντες θα κατακτήσουν τη χρήση εφαρμογών σημειώσεων, λογισμικού διαχείρισης εργασιών και εργαλείων διαχείρισης έργων για να ενισχύσουν τις οργανωτικές δεξιότητες και να αναπτύξουν στρατηγικές για τη συστηματική οργάνωση των σκέψεων, των εργασιών και των έργων στο ψηφιακό πεδίο. Θα εξερευνήσουν τις λειτουργίες των εφαρμογών σημειώσεων, του λογισμικού διαχείρισης εργασιών και των εργαλείων διαχείρισης έργων για την ενίσχυση της παραγωγικότητας και θα μάθουν να αξιοποιούν αυτά τα εργαλεία για τον εξ ορθολογισμό των ροών εργασίας, την αποτελεσματική συνεργασία και την αποτελεσματική επίτευξη των στόχων του έργου.

Επιπλέον, οι εκπαιδευόμενοι θα αναπτύξουν μια προσαρμοστική νοοτροπία για να παραμένουν ενήμεροι για τις εξελισσόμενες ψηφιακές τεχνολογίες, ώστε να κατανοήσουν πώς η συνεχής μάθηση και η ενημέρωση συμβάλλουν στη συνεχή αποτελεσματικότητα της επίλυσης προβλημάτων. Θα εισαχθούν στην ομαδική εργασία και συνεργασία μέσω ομαδικών ασκήσεων επίλυσης προβλημάτων και των ψηφιακών εργαλείων για την ενίσχυση της επικοινωνίας και του συντονισμού μεταξύ των μελών της ομάδας.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση της μικροπιστοποίησης, οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν το δίπλωμα "Βασικές αρχές ηλεκτρονικών συσκευών και αντιμετώπισης προβλημάτων" και θα τους παρουσιαστούν οι γνώσεις για να αξιολογούν τις ικανότητές τους στην επίλυση προβλημάτων και να μεγιστοποιήσουν την οργανωτική αποτελεσματικότητα με τη χρήση ψηφιακών εργαλείων.

## Ερωτήσεις

### Περιέργεια και δημιουργικότητα σε ψηφιακά περιβάλλοντα

1. Γιατί η καλλιέργεια μιας στάσης περιέργειας είναι απαραίτητη για τα άτομα που εργάζονται σε ψηφιακά περιβάλλοντα;
2. Πώς εφαρμόζετε μια δημιουργική διαδικασία όταν προσεγγίζετε την επίλυση προβλημάτων σε ψηφιακά περιβάλλοντα;
3. Πώς ενθαρρύνετε τη στάση της περιέργειας και της υποβολής ερωτήσεων;

### Ανατροφοδότηση σε ψηφιακά περιβάλλοντα

4. Γιατί η αναζήτηση ανατροφοδότησης αποτελεί σημαντικό βήμα στη δημιουργική διαδικασία;
5. Πώς πρέπει να χειρίζεστε την επικοινωνιακή κριτική;
6. Πώς θα προτείνατε να είναι η ανατροφοδότηση;
  - Αξιολογείται
  - Ελέγχεται
  - Παραδόθηκε
  - Συλλέγεται
  - Επικοινωνείται

### Μαθήματα και σεμινάρια σε ψηφιακά περιβάλλοντα

7. Μπορείτε να αναφέρετε δύο διαδικτυακά μαθήματα που σχετίζονται με τη γνωστική επεξεργασία σε ψηφιακά περιβάλλοντα;
8. Δώστε τα ονόματα φροντιστηρίων ή μαθημάτων που πιστεύετε ότι είναι πολύτιμα για την ενίσχυση των δεξιοτήτων επίλυσης προβλημάτων στο πεδίο της ψηφιακής τεχνολογίας.
9. Γιατί είναι σημαντική η ανάπτυξη δεξιοτήτων στην ικανότητα επίλυσης προβλημάτων;

## Βασικές αρχές της επάρκειας ψηφιακής οργάνωσης (MC 5.3.A.2)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Βασικές αρχές της επάρκειας ψηφιακής οργάνωσης Κωδικός: MC 5.3.A.2
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(είς) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	1-3 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΒΑΣΙΚΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16 - 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. LOs 5.3.2 και 5.3.3)

Ψηφιακή οργάνωση

- Προσδιορίστε ποιες τεχνικές μπορούν να ενισχύσουν τη γνώση της επίλυσης προβλημάτων σε ψηφιακά περιβάλλοντα
- Προσδιορίστε τρόπους για να παραμείνετε οργανωμένοι με τη χρήση ψηφιακών εργαλείων

## Περιγραφή

Το πιστοποιητικό μικροϋπολογιστών "**Fundamentals of Digital Organization Proficiency**" (Βασικές αρχές της επάρκειας ψηφιακής οργάνωσης) έχει σχεδιαστεί για να εμβαθύνει τις δεξιότητες επίλυσης προβλημάτων μέσω πρακτικών εμπειριών, να αξιοποιήσει στρατηγικές για βελτιωμένη οργάνωση και να εισάγει αποτελεσματική διαχείριση έργων με ψηφιακά εργαλεία.

Αυτό το μικρο-πιστοποιητικό επιτρέπει στον εκπαιδευόμενο να εξερευνήσει μια σειρά πρακτικών εμπειριών που προάγουν τη βαθύτερη κατανόηση της επίλυσης προβλημάτων σε ποικίλα ψηφιακά σενάρια και να συμμετάσχει σε πρακτικές ασκήσεις και προσομοιώσεις πραγματικού κόσμου για να εφαρμόσει τις θεωρητικές γνώσεις σε πρακτικές προκλήσεις.

Οι συμμετέχοντες θα κατακτήσουν τη χρήση εφαρμογών σημειώσεων, λογισμικού διαχείρισης εργασιών και εργαλείων διαχείρισης έργων για να ενισχύσουν τις οργανωτικές δεξιότητες και να αναπτύξουν στρατηγικές για τη συστηματική οργάνωση των σκέψεων, των εργασιών και των έργων στο ψηφιακό πεδίο. Θα εξερευνήσουν τις λειτουργίες των εφαρμογών σημειώσεων, του λογισμικού διαχείρισης εργασιών και των εργαλείων διαχείρισης έργων για την ενίσχυση της παραγωγικότητας και θα μάθουν να αξιοποιούν αυτά τα εργαλεία για τον εξ ορθολογισμό των ροών εργασίας, την αποτελεσματική συνεργασία και την αποτελεσματική επίτευξη των στόχων του έργου.

Επιπλέον, οι εκπαιδευόμενοι θα αναπτύξουν μια προσαρμοστική νοοτροπία για να παραμένουν ενήμεροι για τις εξελισσόμενες ψηφιακές τεχνολογίες, ώστε να κατανοήσουν πώς η συνεχής μάθηση και η ενημέρωση συμβάλλουν στη συνεχή αποτελεσματικότητα της επίλυσης προβλημάτων. Θα εισαχθούν στην ομαδική εργασία και συνεργασία μέσω ομαδικών ασκήσεων επίλυσης προβλημάτων και των ψηφιακών εργαλείων για την ενίσχυση της επικοινωνίας και του συντονισμού μεταξύ των μελών της ομάδας.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μικροπιστοποιητικού, οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν το "Fundamentals of Electronic Devices and Troubleshooting" και θα τους παρουσιαστούν οι γνώσεις για να οξύνουν τις ικανότητές τους στην επίλυση προβλημάτων και να μεγιστοποιήσουν την οργανωτική αποτελεσματικότητα με τη χρήση ψηφιακών εργαλείων.

## Ερωτήσεις

### Ψηφιακή οργάνωση και επίλυση προβλημάτων

1. Πώς θα προσεγγίζατε τον εντοπισμό πρακτικών εμπειριών που θα μπορούσαν να ενισχύσουν σημαντικά τις δεξιότητες επίλυσης προβλημάτων σε ψηφιακό πλαίσιο;
2. Γιατί είναι σημαντικό να χρησιμοποιείτε ψηφιακά εργαλεία, όπως εφαρμογές σημειώσεων, λογισμικό διαχείρισης εργασιών;
3. Γιατί είναι σημαντικό να χρησιμοποιείτε εργαλεία διαχείρισης έργων στο πλαίσιο της διατήρησης της οργάνωσης σε ένα επαγγελματικό περιβάλλον;
4. Μπορείτε να αναφέρετε δύο λειτουργίες των εφαρμογών σημειώσεων που συμβάλλουν στην αύξηση της παραγωγικότητας;
5. Με ποιους τρόπους τα εργαλεία διαχείρισης έργων διευκολύνουν τη συνεργασία και τον συντονισμό;
6. Με ποιον τρόπο τα εργαλεία διαχείρισης έργων μπορούν να ωφελήσουν τα σενάρια επίλυσης προβλημάτων με βάση την ομάδα;
7. Ποιες άλλες μεθόδους ή εργαλεία μπορείτε να προσδιορίσετε ως πρακτικές εμπειρίες που μπορούν να εμβαθύνουν την κατανόηση και τις δεξιότητες επίλυσης προβλημάτων;
8. Προτείνετε ένα σενάριο όπου το λογισμικό διαχείρισης έργων μπορεί να φανεί χρήσιμο για έργα εκτός οργανωτικού πλαισίου.

## Ψηφιακή συνεργασία και διαχείριση γνώσης (MC 5.3.A.3)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος του μικροπιστοποιητικού	Ψηφιακή συνεργασία και διαχείριση γνώσης <b>Κωδικός: MC 5.3.A.3</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(εις) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	1-3 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΒΑΣΙΚΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16 - 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. LOs 5.3.5, 5.3.7 και 5.3.10)

### Ψηφιακή συνεργασία

- Προσδιορίστε τους τρόπους με τους οποίους μπορείτε να επικοινωνείτε και να συνεργάζεστε σε έργα

### Διαχείριση ψηφιακής γνώσης

- Προσδιορίστε ποια εργαλεία διαχείρισης έργων μπορούν να αξιοποιηθούν είτε ατομικά είτε συλλογικά
- Προσδιορίστε ποια γνώση πρέπει να διαχειριστείτε και κάντε διάκριση μεταξύ των ψηφιακών εργαλείων που βοηθούν στη δημιουργία και προστασία της γνώσης και των καινοτόμων διαδικασιών και των προϊόντων που προκύπτουν

## Περιγραφή

Το "**Digital Collaboration and Knowledge Management**" είναι ένα μικρο-πιστοποιητικό που έχει σχεδιαστεί για να παρέχει στους συμμετέχοντες την αυτοπεποίθηση να βελτιστοποιήσουν την επικοινωνία, τη συνεργασία και τη διαχείριση της γνώσης στο ψηφιακό πεδίο.

Το ένα μικρο-πιστοποιητικό θα δείξει στον εκπαιδευόμενο ποικίλους τρόπους επικοινωνίας και συνεργασίας σε έργα σε ψηφιακά περιβάλλοντα και πώς να αναπτύσσει στρατηγικές για την προώθηση της αποτελεσματικής ομαδικής εργασίας και επικοινωνίας. Οι εκπαιδευόμενοι θα διερευνήσουν προσεγγίσεις συνεργατικής επίλυσης προβλημάτων στο πλαίσιο της επικοινωνίας και της διαχείρισης γνώσεων σε έργα και θα ενισχύσουν τις δεξιότητες επικοινωνίας και ομαδικής εργασίας για τη συλλογική αντιμετώπιση προκλήσεων και τη δημιουργία καινοτόμων λύσεων.

Το πρόγραμμα σπουδών θα παρουσιάσει ένα φάσμα εργαλείων διαχείρισης έργων που είναι διαθέσιμα για ατομική και συλλογική χρήση και πώς να επιλέγουν και να εφαρμόζουν εργαλεία διαχείρισης έργων που ευθυγραμμίζονται με τους στόχους του έργου και τη δυναμική της ομάδας. Θα προσδιορίσει επίσης τους τύπους γνώσης που είναι ζωτικής σημασίας για την επιτυχία του έργου και τη συνεχή καινοτομία και θα μοιραστεί ορισμένα ψηφιακά εργαλεία που έχουν σχεδιαστεί για τη δημιουργία, τη διαφύλαξη και την ανταλλαγή γνώσης και τις καινοτόμες διαδικασίες που οδηγούν σε νέα προϊόντα και λύσεις.

Επιπλέον, ο εκπαιδευόμενος θα αποκτήσει εμπειρία με ψηφιακά εργαλεία που διευκολύνουν τη δημιουργία και την προστασία της γνώσης και θα κατανοήσει το ρόλο αυτών των εργαλείων στη διατήρηση του πνευματικού κεφαλαίου και στην προώθηση μιας κουλτούρας καινοτομίας.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μικροπιστοποιητικού οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν το δίπλωμα "Ψηφιακή συνεργασία και διαχείριση γνώσης" και θα κατέχουν τις δεξιότητες στην επικοινωνία, τη συνεργασία και τη διαχείριση γνώσης σε έργα.



## Ερωτήσεις

Εξηγώντας τον αντίκτυπο των ψηφιακών προβλημάτων

1. Ποιες προκλήσεις μπορεί να προκύψουν κατά την επικοινωνία και τη συνεργασία σε ένα ψηφιακό έργο;
2. Πώς θα προσεγγίζατε τον εντοπισμό αποτελεσματικών τρόπων επικοινωνίας και συνεργασίας σε ένα ψηφιακό έργο;

Διαχείριση έργου

3. Ποιους παράγοντες θα λαμβάνατε υπόψη σας κατά την επιλογή εργαλείων διαχείρισης έργου για ένα συγκεκριμένο έργο;
4. Μπορείτε να αναφέρετε δύο εργαλεία διαχείρισης έργου και να εξηγήσετε πώς συμβάλλουν στην ατομική ή συλλογική επιτυχία του έργου;
5. Πώς θα εφαρμόζατε τις γνώσεις σας σχετικά με τις στρατηγικές επικοινωνίας και συνεργασίας σε ένα πραγματικό σενάριο έργου;
6. Σε συνδυασμό με μια διαχείριση έργου πάρα πολύ, ποιο άλλο εργαλείο θα μπορούσατε να χρησιμοποιήσετε για να το συμπληρώσετε και με ποιον τρόπο θα μπορούσατε να το χρησιμοποιήσετε;

Διαχείριση γνώσεων

7. Γιατί είναι ζωτικής σημασίας ο προσδιορισμός των τύπων γνώσης που πρέπει να διαχειριστούν σε ένα έργο;
8. Δώστε ένα παράδειγμα ψηφιακού εργαλείου που διευκολύνει τη δημιουργία γνώσης και εξηγήστε πώς συμβάλλει στη διαδικασία καινοτομίας σε ένα έργο.
9. Σε ένα συνεργατικό έργο, πώς θα μπορούσατε να κάνετε διάκριση μεταξύ της γνώσης που πρέπει να προστατευθεί και της γνώσης που μπορεί να διαμοιραστεί ανοιχτά για να προωθήσει την καινοτομία;
10. Μπορείτε να αναφέρετε ένα ψηφιακό εργαλείο ειδικά σχεδιασμένο για την προστασία της πνευματικής ιδιοκτησίας ή ευαίσθητων πληροφοριών του έργου;

## Διερεύνηση εναλλακτικών λύσεων και αυτοματισμού για αποδοτικότητα (MC 5.3.A.4)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος του μικροπιστοποιητικού	Διερεύνηση εναλλακτικών λύσεων και αυτοματισμού για αποδοτικότητα <b>Κωδικός: MC 5.3.A.4</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(είς) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	1-3 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΒΑΣΙΚΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16 - 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. LOs 5.3.5, 5.3.7 και 5.3.10)

Εναλλακτικές λύσεις σε ψηφιακά περιβάλλοντα

- Εξετάστε εναλλακτικές επιλογές για την κατασκευή ιστοτόπων και επιλογές καταλόγων

Αυτοματοποίηση σε ψηφιακά περιβάλλοντα

- Επανεξέταση αυτοματοποιημένου λογισμικού για τη δημιουργία μεγαλύτερης αποτελεσματικότητας

## Περιγραφή

Το **"Exploring Alternatives and Automation for Efficiency"** (Εξερευνώντας εναλλακτικές λύσεις και αυτοματοποίηση για αποδοτικότητα) είναι ένα Micro credential που έχει σχεδιαστεί για να παρουσιάσει στα άτομα να διευρύνουν την προοπτική τους σχετικά με τη δημιουργία ιστοσελίδων, καθοδηγώντας τους μέσω εναλλακτικών επιλογών και επιδεικνύοντας τη δύναμη του αυτοματοποιημένου λογισμικού για τον εξορθολογισμό της ροής εργασίας.

Το Πιστοποιητικό Micro διερευνά καινοτόμες εναλλακτικές λύσεις για την παραδοσιακή δημιουργία ιστοτόπων, εξετάζοντας διαφορετικές πλατφόρμες και εργαλεία και τα πλεονεκτήματα και τους περιορισμούς κάθε εναλλακτικής λύσης, δίνοντάς σας τη δυνατότητα να κάνετε τεκμηριωμένες επιλογές με βάση τις απαιτήσεις του έργου.

Το περιεχόμενο θα καλύψει στοιχεία καινοτόμων λύσεων αυτοματοποιημένου λογισμικού που φέρνουν επανάσταση στη διαδικασία δημιουργίας ιστότοπων και θα αναδείξει τον τρόπο με τον οποίο η αυτοματοποίηση μπορεί να βελτιώσει την αποδοτικότητα, να μειώσει τις χειροκίνητες εργασίες και να συμβάλει σε μια πιο απρόσκοπτη εμπειρία ανάπτυξης ιστότοπων

Επιπλέον, οι συμμετέχοντες θα αναπτύξουν ερευνητικές δεξιότητες για τον εντοπισμό των βαθύτερων αιτιών των ψηφιακών προβλημάτων και την εξεύρεση αποτελεσματικών λύσεων, ενώ θα είναι σε θέση να διακρίνουν τις προσφορές προϊόντων και υπηρεσιών στον ψηφιακό τομέα και να κατανοούν τις επιπτώσεις τους στην επίλυση προβλημάτων, ενώ θα εξερευνήσουν στρατηγικές για την αξιολόγηση του κατά πόσον μια ψηφιακή πρόκληση απαιτεί λύση βασισμένη σε προϊόντα ή προσέγγιση προσανατολισμένη σε υπηρεσίες.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μικροπιστοποιητικού οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν το δίπλωμα "Exploring Alternatives and Automation for Efficiency" (Εξερεύνηση εναλλακτικών λύσεων και αυτοματοποίηση για αποδοτικότητα) και θα αναδειχθούν με μια ολοκληρωμένη κατανόηση των εναλλακτικών επιλογών για την κατασκευή ιστοτόπων και της μετασχηματιστικής δύναμης του αυτοματοποιημένου λογισμικού.

## Περιγραφή

Εναλλακτικές επιλογές για την κατασκευή ιστοτόπων

1. Μπορείτε να αναφέρετε τουλάχιστον δύο εναλλακτικές επιλογές που είναι διαθέσιμες στην παραδοσιακή κατασκευή ιστοτόπων;
2. Εξηγήστε εν συντομία τα βασικά χαρακτηριστικά τους.
3. Γιατί μπορεί κάποιος να επιλέξει μια εναλλακτική επιλογή έναντι της παραδοσιακής κατασκευής δικτυακού τόπου;
4. Ποια είναι τα πιθανά πλεονεκτήματα;

Αποδοτικότητα μέσω της αυτοματοποίησης

5. Δώστε ένα παράδειγμα αυτοματοποιημένου λογισμικού που χρησιμοποιείται συνήθως στην ανάπτυξη ιστοσελίδων για τον εξ ορθολογισμό των εργασιών και την αύξηση της αποδοτικότητας.
6. Σε ποιους άλλους χώρους μπορεί να χρησιμοποιηθεί η αυτοματοποίηση;
7. Πώς συμβάλλει η χρήση αυτοματοποιημένου λογισμικού στη δημιουργία πιο αποτελεσματικών ρών εργασίας στην ανάπτυξη ιστού;
8. Τι θα λαμβάνατε υπόψη σας όταν επενδύετε στην αυτοματοποίηση;

# ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ ΕΠΙΠΕΔΟ

(Επίπεδο 3 και Επίπεδο 4)



## Επιλογή και δοκιμή εργαλείων και τεχνολογιών (MC 5.3.B.1)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Επιλογή και δοκιμή εργαλείων και τεχνολογιών <b>Κωδικός: 5.3.B.1</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(εις) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	2-4 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	<b>ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ</b>
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. LOs 5.3.21 και 5.3.29)

### Ψηφιακά εργαλεία

- Να κατανοήσετε σε βασικό επίπεδο ότι η επιλογή των εργαλείων και των τεχνολογιών εξαρτάται από τον συγκεκριμένο κλάδο, τους στόχους και τη φύση των έργων σας.  
Δοκιμές  
Να δημιουργείτε και να δοκιμάζετε τις υποθέσεις σας στο ψηφιακό περιβάλλον. Αξιολογήστε την αποτελεσματικότητα κάθε λύσης και συγκεντρώστε δεδομένα για να υποστηρίξετε τα συμπεράσματά σας.

### Περιγραφή

**"Tool and Technology Selection and Testing"** (Επιλογή και δοκιμή εργαλείων και τεχνολογιών) είναι ένα μικροπιστοποιητικό που έχει σχεδιαστεί για άτομα, ώστε να ενδυναμώσει τους συμμετέχοντες με μια θεμελιώδη κατανόηση της επιλογής εργαλείων και τεχνολογιών. Αυτό το μικροπιστοποιητικό έχει σχεδιαστεί για να ενδυναμώσει τους συμμετέχοντες με τις βασικές γνώσεις ώστε να κάνουν τεκμηριωμένες επιλογές προσαρμοσμένες στον κλάδο, τους στόχους και τη δυναμική του έργου τους.

Το Πιστοποιητικό Micro επιτρέπει στον εκπαιδευόμενο να αναπτύξει τις δεξιότητες διατύπωσης υποθέσεων σχετικών με τα έργα σας στο ψηφιακό περιβάλλον και να διερευνήσει τεχνικές για τον έλεγχο υποθέσεων, διασφαλίζοντας ότι οι υποθέσεις σας βασίζονται στην πρακτικότητα και τη σκοπιμότητα. Επιτρέπει στον εκπαιδευόμενο να περιηγηθεί στις πολυπλοκότητες του ψηφιακού περιβάλλοντος για την αξιολόγηση της καταλληλότητας των διαφόρων λύσεων και των κριτηρίων για την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των εργαλείων και των τεχνολογιών στην επίτευξη των στόχων του έργου.

Το περιεχόμενο θα αγκαλιάσει μια προσέγγιση με κεντρικό τρόπο στη διαχείριση έργων. Εξερευνήστε μεθόδους για τη συλλογή, ανάλυση και ερμηνεία δεδομένων που υποστηρίζουν τα συμπεράσματά σας και μπορούν να βελτιώσουν τη λήψη αποφάσεων και τα αποτελέσματα του έργου.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μικροπιστοποιητικού οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν το δίπλωμα "Επιλογή και δοκιμή εργαλείων και τεχνολογιών" και θα διαθέτουν τις δεξιότητες και τις γνώσεις που απαιτούνται για τη στρατηγική επιλογή και χρήση εργαλείων και τεχνολογιών, τη δημιουργία και δοκιμή υποθέσεων και την αξιοποίηση δεδομένων για τη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων στο ψηφιακό πεδίο της διαχείρισης έργων.

## Ερωτήσεις

### Δοκιμές εργαλείων και τεχνολογίας

1. Γιατί είναι σημαντικό να λαμβάνεται υπόψη ο συγκεκριμένος κλάδος κατά την επιλογή εργαλείων και τεχνολογιών για ένα έργο;
2. Μπορείτε να προτείνετε διαφορετικά τεχνολογικά εργαλεία που συνιστώνται για ποιες βιομηχανίες ως στάνταρ και γιατί;
3. Πώς επηρεάζει η φύση ενός έργου την επιλογή εργαλείων και τεχνολογιών;
4. Μπορείτε να δώσετε ένα παράδειγμα στόχου έργου που θα επηρέαζε σημαντικά την επιλογή εργαλείων σε ένα ψηφιακό περιβάλλον;
5. Πώς μπορεί ο έλεγχος υποθέσεων να συμβάλει στην επιτυχία ενός έργου;
6. Γιατί είναι απαραίτητο να συλλέγετε δεδομένα για να υποστηρίξετε τα συμπεράσματά σας όταν δοκιμάζετε υποθέσεις σε ένα ψηφιακό έργο;
7. Μπορείτε να προσδιορίσετε ένα σενάριο όπου η επιλογή εργαλείων και τεχνολογιών μπορεί να χρειαστεί να προσαρμοστεί με βάση τα αποτελέσματα της αρχικής δοκιμής υποθέσεων;
8. Από ποιον θα συλλέγατε δεδομένα σε έναν οργανισμό κατά τη δοκιμή μιας υπόθεσης σχετικά με ένα νέο εργαλείο ή μια νέα τεχνολογία που πρόκειται να ενσωματωθεί;



## Ψηφιακή επάρκεια στη διαχείριση εγγράφων και ρών εργασίας (MC 5.3.B.2)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Ψηφιακή επάρκεια στη διαχείριση εγγράφων και ρών εργασίας <b>Κωδικός: 5.3.B.2</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(είς) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός Έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	2-4 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	<b>ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ</b>
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. LOs 5.3.22, 5.3.23 και 5.3.25)

### Ψηφιακή επάρκεια

- Επίγνωση των πλατφορμών διαχείρισης εγγράφων και δυνατοτήτων ανταλλαγής γνώσεων
- Προσδιορισμός της χαρτογράφησης διαδικασιών και της αυτοματοποίησης ροών εργασίας
- Εύρεση εργαλείων ανάλυσης δεδομένων και επιχειρηματικής ευφυΐας ειδικά για τις ανάγκες

## Περιγραφή

Η " **Digital Proficiency in Document and Workflow Management** " (Ψηφιακή επάρκεια στη διαχείριση εγγράφων και ροών εργασίας) είναι ένα μικροπιστοποιητικό που έχει σχεδιαστεί για να αυξήσει την ευαισθητοποίηση των συμμετεχόντων σχετικά με τις πλατφόρμες διαχείρισης εγγράφων, να ενσταλάξει την ικανότητα εντοπισμού χαρτογράφησης διαδικασιών και αυτοματοποίησης ροών εργασίας και να τους δώσει τη δυνατότητα να βρουν εργαλεία ανάλυσης δεδομένων και επιχειρηματικής ευφυΐας προσαρμοσμένα σε συγκεκριμένες ανάγκες.

Το Micro credential ενθαρρύνει τον εκπαιδευόμενο να αποκτήσει επίγνωση των πλατφορμών διαχείρισης εγγράφων και των δυνατοτήτων ανταλλαγής γνώσεων και να διερευνήσει στρατηγικές για αποτελεσματική οργάνωση, ανάκτηση και συνεργασία εγγράφων. Να κατανοήσει το ρόλο των πλατφορμών ανταλλαγής γνώσεων στην προώθηση συνεργατικών περιβαλλόντων εργασίας.

Το περιεχόμενο θα καλύψει μια εισαγωγή στα κριτήρια για την ανάπτυξη δεξιοτήτων στον εντοπισμό και τη χαρτογράφηση των επιχειρηματικών διαδικασιών, στη διερεύνηση της έννοιας της αυτοματοποίησης της ροής εργασιών και της εφαρμογής της στον εξορθολογισμό των εργασιών και στον εντοπισμό ευκαιριών αυτοματοποίησης για τη βελτίωση της επιχειρησιακής αποδοτικότητας.

Επιπλέον, οι συμμετέχοντες μπορούν να περιηγηθούν στο τοπίο των εργαλείων ανάλυσης δεδομένων και των πλατφορμών επιχειρηματικής ευφυΐας και στις ειδικές ανάγκες του οργανισμού σας ή των προσωπικών σας έργων, ώστε να προσαρμόσουν την επιλογή εργαλείων για την ερμηνεία των δεδομένων και τη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων με τη χρήση εργαλείων ανάλυσης.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μικροπιστοποιητικού οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν "Ψηφιακή επάρκεια στη διαχείριση εγγράφων και ροών εργασίας" και θα είναι ικανοί στη διαχείριση εγγράφων, στην αυτοματοποίηση ροών εργασίας και στην επιχειρηματική ευφυΐα, επικυρώνοντας την ψηφιακή τους ικανότητα.

## Ερωτήσεις

### Διαχείριση εγγράφων και ανταλλαγή γνώσεων

1. Αναφέρετε μια πλατφόρμα διαχείρισης εγγράφων που χρησιμοποιείται συνήθως για συνεργατική εργασία και ανταλλαγή γνώσεων.
2. Πώς μπορεί η αποτελεσματική διαχείριση εγγράφων να ενισχύσει την ομαδική συνεργασία σε ένα επαγγελματικό περιβάλλον;

### Χαρτογράφηση διαδικασιών και αυτοματοποίηση ροών εργασίας

3. Ποιος είναι ο πρωταρχικός σκοπός της χαρτογράφησης διαδικασιών και πώς συμβάλλει στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας της ροής εργασιών;
4. Δώστε ένα παράδειγμα μιας εργασίας ή διαδικασίας που θα μπορούσε να επωφεληθεί από την αυτοματοποίηση της ροής εργασιών.

### Εργαλεία ανάλυσης δεδομένων και επιχειρηματικής ευφυΐας

5. Αναφέρετε ένα δημοφιλές εργαλείο ανάλυσης δεδομένων που χρησιμοποιείται για την εξαγωγή πληροφοριών από μεγάλα σύνολα δεδομένων.
6. Γιατί είναι σημαντικό να επιλέξετε ένα εργαλείο επιχειρηματικής ευφυΐας που να ευθυγραμμίζεται με τις συγκεκριμένες ανάγκες και τους στόχους ενός οργανισμού;

### Εφαρμογή της γνώσης

7. Πώς θα εξηγούσατε την έννοια της χαρτογράφησης διαδικασιών σε κάποιον που δεν είναι εξοικειωμένος με αυτήν, χρησιμοποιώντας ένα απλό παράδειγμα;
8. Εάν μια εταιρεία χρειάζεται να αναλύσει τη συμπεριφορά των πελατών στον ιστότοπό της, ποιο είδος εργαλείου ανάλυσης δεδομένων θα μπορούσε να είναι κατάλληλο και γιατί;

## Τεχνολογίες πρωτοτυποποίησης από την ιδέα στην πραγματικότητα (MC 5.3.B.3)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Τεχνολογίες πρωτοτυποποίησης από την ιδέα στην πραγματικότητα <b>Κωδικός: 5.3.B.3</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(είς) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός Έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	2-4 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	<b>ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ</b>
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. LOs 5.3.24 και 5.3.26)

### Δημιουργία πρωτοτύπων

- Προσδιορισμός τεχνολογιών που μπορούν να βοηθήσουν στο σχεδιασμό και την κατασκευή πρωτοτύπων
- Ερευνήστε εργαλεία και τεχνολογίες που σας επιτρέπουν να δημιουργήσετε φυσικά πρωτότυπα για τη δοκιμή και τη βελτίωση του προϊόντος

## Περιγραφή

Το "Prototyping Technologies from Concept to Reality" (Τεχνολογίες πρωτοτυποποίησης από την ιδέα στην πραγματικότητα) είναι ένα μικροπιστοποιητικό που έχει σχεδιαστεί για να παρέχει στους συμμετέχοντες τις δεξιότητες για τον εντοπισμό καινοτόμων τεχνολογιών για σχεδιασμό και πρωτοτυποποίηση. Από τα εικονικά πρωτότυπα έως τα φυσικά μοντέλα, οι συμμετέχοντες θα εξερευνήσουν ερευνητικά εργαλεία και τεχνολογίες που διευκολύνουν τη δημιουργία φυσικών πρωτοτύπων για ενδελεχή δοκιμή και βελτίωση.

Το πιστοποιητικό πιστοποίησης Micro επιτρέπει στον εκπαιδευόμενο να εξερευνήσει ένα φάσμα τεχνολογιών που είναι διαθέσιμες για το σχεδιασμό και την κατασκευή πρωτοτύπων, να κατανοήσει τα πλεονεκτήματα και τις εφαρμογές των εργαλείων εικονικής πρωτοτυποποίησης για την οπτικοποίηση εννοιών και να εντοπίσει τις καταλληλότερες τεχνολογίες με βάση τις απαιτήσεις του έργου.

Το περιεχόμενο θα εξετάζει ερευνητικές μεθοδολογίες για την ανακάλυψη εργαλείων που επιτρέπουν τη δημιουργία φυσικών πρωτοτύπων, τη διασαύρωση ψηφιακών και φυσικών πρωτοτύπων για τη βελτιστοποίηση των φάσεων σχεδιασμού και δοκιμών και τη σημασία της επιλογής των κατάλληλων εργαλείων για την αποτελεσματική δοκιμή και βελτίωση του προϊόντος.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση των μικροπιστοποιητικών οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν το δίπλωμα "Τεχνολογίες πρωτοτυποποίησης από την ιδέα στην πραγματικότητα" και θα γίνουν επιδέξιοι και γνώστες μιας σειράς τεχνολογιών κατάλληλων για σχεδιασμό και πρωτοτυποποίηση. Θα αποκτήσουν επάρκεια στα εργαλεία εικονικής πρωτοτυποποίησης για την οπτικοποίηση και τη βελτίωση των ιδεών. Να ερευνούν και να επιλέγουν εργαλεία για τη δημιουργία φυσικών πρωτοτύπων που θα υποβάλλονται σε αυστηρές δοκιμές και να κατανοούν την επαναληπτική διαδικασία της πρωτοτυποποίησης για συνεχή βελτίωση και βελτίωση.

## Ερωτήσεις

### Τεχνολογίες σχεδιασμού και πρωτοτύπων

1. Ποια εργαλεία λογισμικού χρησιμοποιούνται συνήθως για τον ψηφιακό σχεδιασμό και την κατασκευή πρωτοτύπων προϊόντων;
2. Μπορείτε να εξηγήσετε το ρόλο του σχεδιασμού με τη βοήθεια υπολογιστή (CAD) στη διαδικασία σχεδιασμού;
3. Πώς διευκολύνουν τη διαδικασία σχεδιασμού και επανάληψης τα εργαλεία δημιουργίας πρωτοτύπων, όπως το Figma ή το Adobe XD;

### Εργαλεία έρευνας για την ανάπτυξη προϊόντων

4. Ποια είναι ορισμένα κοινά ερευνητικά εργαλεία που χρησιμοποιούνται στα αρχικά στάδια της ανάπτυξης προϊόντων;
5. Πώς μπορούν οι προσωποποιήσεις χρηστών και οι χάρτες διαδρομής να συμβάλουν στη διαδικασία σχεδιασμού και πρωτοτυποποίησης;
6. Εξηγήστε τη σημασία των δοκιμών ευχρηστίας στη βελτίωση των σχεδίων προϊόντων.

### Τεχνολογίες φυσικής πρωτοτυποποίησης

7. Ποιες τεχνολογίες εμπλέκονται στη δημιουργία φυσικών πρωτοτύπων για τη δοκιμή προϊόντων;
8. Πώς συμβάλλουν οι τεχνολογίες τρισδιάστατης εκτύπωσης στη φάση της δημιουργίας πρωτοτύπων;
9. Μπορείτε να συζητήσετε το ρόλο της κατεργασίας με CNC στη δημιουργία φυσικών πρωτοτύπων;

### Επαναληπτική διαδικασία δημιουργίας πρωτοτύπων

10. Περιγράψτε τη σημασία της επαναληπτικής διαδικασίας πρωτοτυποποίησης στην ανάπτυξη προϊόντων.

## Συνεχής βελτίωση στην επίλυση προβλημάτων (MC 5.3.B.4)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Συνεχής βελτίωση στην επίλυση προβλημάτων <b>Κωδικός: 5.3.B.4</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(εις) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός Έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	2-4 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	<b>ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ</b>
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. LOs 5.3.27, 5.3.28 και 5.3.30)

### Συνεχής βελτίωση

- Αναστοχασμός της διαδικασίας επίλυσης προβλήματος για τον εντοπισμό διδαγμάτων και τομέων για βελτίωση
- Τεκμηρίωση της διαδικασίας επίλυσης προβλήματος, συμπεριλαμβανομένων των βημάτων που έγιναν και των αποτελεσμάτων
- Να είστε σε εγρήγορση για να παραμείνετε εμπλεκόμενοι στη διαδικασία παρακολούθησης και να είστε ανοιχτοί στη βελτίωση της λύσης με βάση την ανατροφοδότηση και τις νέες πληροφορίες

### Περιγραφή

Η «**Continuous Improvement in Problem Solving**» (Συνεχής βελτίωση στην επίλυση προβλημάτων) είναι ένα μικροπιστοποιητικό που διερευνά τη διερεύνηση της διαδικασίας επίλυσης προβλημάτων, αναπτύσσοντας μια έντονη κατανόηση της σημασίας του προβληματισμού, της τεκμηρίωσης και της επαγρύπνησης για την επίτευξη αποτελεσματικών λύσεων. Το πρόγραμμα σπουδών έχει σχεδιαστεί για να ανταμείψει τα άτομα με τις απαραίτητες δεξιότητες όχι μόνο για την αντιμετώπιση των προκλήσεων αλλά και για τη συνεχή βελτίωση και βελτίωση των λύσεων με βάση την ανατροφοδότηση και τις εξελισσόμενες πληροφορίες.

Το Πιστοποιητικό Micro επιτρέπει στον εκπαιδευόμενο να διερευνήσει τη σημασία του αναστοχασμού στο ταξίδι επίλυσης προβλημάτων, να αξιολογήσει κριτικά τις προηγούμενες εμπειρίες επίλυσης προβλημάτων και να εντοπίσει τα διδάγματα που αποκομίστηκαν και τους τομείς προς βελτίωση μέσω πρακτικών αναστοχασμού. Θα διερευνήσει το ρόλο της ανατροφοδότησης στη βελτίωση των λύσεων, θα αναλύσει και θα ερμηνεύσει την ανατροφοδότηση για να προωθήσει βελτιώσεις και να υιοθετήσει την προσαρμοστικότητα.

Το περιεχόμενο θα δώσει στους συμμετέχοντες τις απαραίτητες γνώσεις για να κατανοήσουν την αξία της συστηματικής τεκμηρίωσης στην επίλυση προβλημάτων με τη χρήση διαφόρων μεθόδων και την πρακτική δημιουργία ολοκληρωμένων αρχείων που αποτυπώνουν τα βήματα που έγιναν και τα αποτελέσματα που επιτεύχθηκαν.

Επιπλέον, το πρόγραμμα σπουδών θα καλύψει τη σημασία της έμφασης της σημασίας της συνεχούς παρακολούθησης στη συνέχεια της επίλυσης προβλημάτων και την ανάπτυξη στρατηγικών για να παραμείνει κανείς δεσμευμένος στη διαδικασία παρακολούθησης, ώστε να μπορεί να καλλιεργήσει το άνοιγμα στη βελτίωση των λύσεων με βάση την ανατροφοδότηση και τις αναδυόμενες πληροφορίες.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μικροπιστοποιητικού οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν το δίπλωμα "Συνεχής βελτίωση στην επίλυση προβλημάτων" και θα κατανοήσουν τις τυπικές ρυθμίσεις της συσκευής, την ικανότητα να κάνουν εξατομικευμένες ρυθμίσεις και τις δεξιότητες τεκμηρίωσης και αντιμετώπισης κοινών τεχνολογικών προκλήσεων.



## Ερωτήσεις

Αναστοχασμός σχετικά με τη διαδικασία επίλυσης προβλημάτων

1. Μπορείτε να περιγράψετε μια συγκεκριμένη εμπειρία επίλυσης προβλήματος που είχατε πρόσφατα;
2. Ποια διδάγματα πήρατε από αυτή την εμπειρία;
3. Πώς προσεγγίζετε προσωπικά τον αναστοχασμό της διαδικασίας επίλυσης προβλημάτων;
4. Υπάρχουν συγκεκριμένες πτυχές στις οποίες εστιάζετε όταν αξιολογείτε τις ενέργειές σας;

Τεκμηρίωση της διαδικασίας επίλυσης προβλημάτων

5. Γιατί είναι σημαντικό να τεκμηριώνετε τα βήματα που γίνονται κατά τη διάρκεια μιας διαδικασίας επίλυσης προβλήματος;
6. Μπορείτε να δώσετε ένα παράδειγμα μιας κατάστασης όπου η τεκμηρίωση της διαδικασίας επίλυσης προβλήματος αποδείχθηκε πολύτιμη για την επίτευξη μιας λύσης;
7. Να είστε σε εγρήγορση για να παραμείνετε δεσμευμένοι στη διαδικασία παρακολούθησης
8. Πώς διασφαλίζετε ότι παραμένετε ενεργά εμπλεκόμενοι στην παρακολούθηση μιας κατάστασης ακόμη και μετά την εφαρμογή μιας λύσης;
9. Ποιες προκλήσεις μπορεί να προκύψουν εάν η συνεχής παρακολούθηση της εξεύρεσης λύσης για τα συνήθη εννοιολογικά προβλήματα δεν είναι συνεπής;

## Στρατηγικές δημιουργίας γνώσης και καινοτομίας (MC 5.3.B.5)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Στρατηγικές δημιουργίας γνώσης και καινοτομίας <b>Κωδικός: 5.3.B.5</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(εις) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	2-4 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	<b>ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ</b>
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. LOs 5.3.31, 5.3.37 και 5.3.38)

Δημιουργία στρατηγικής γνώσης και καινοτομίας

- Να γνωρίζουν πώς να καθορίζουν στόχους για τη δημιουργία γνώσης και την προώθηση της καινοτομίας
- Να τεκμηριώνουν τι σημαίνει το πρόβλημα για τη δημιουργία γνώσης, την καινοτομία διαδικασιών και προϊόντων
- Εντοπίστε πιθανές λύσεις για τη δημιουργία γνώσης, καινοτόμων διαδικασιών και προϊόντων

## Περιγραφή

Το "**Knowledge Creation and Innovation Strategies**" (Στρατηγικές δημιουργίας γνώσης και καινοτομίας) είναι ένα μικροπιστοποιητικό που παρουσιάζει στους συμμετέχοντες τις βασικές δεξιότητες για τον καθορισμό στόχων, την καταγραφή προβλημάτων και τον εντοπισμό λύσεων, θέτοντας τις βάσεις για τη δημιουργία γνώσης και την προώθηση της καινοτομίας.

Το Micro credential δείχνει στους συμμετέχοντες πώς να διατυπώνουν σαφείς και εφαρμόσιμους στόχους για πρωτοβουλίες δημιουργίας γνώσης και καινοτομίας και να διερευνούν μεθοδολογίες για την ευθυγράμμιση των στόχων με τους οργανωτικούς στόχους και την προώθηση μιας κουλτούρας συνεχούς βελτίωσης.

Το περιεχόμενο θα καλύψει τη σημασία του σαφούς ορισμού των προβλημάτων ως το πρώτο βήμα για τη δημιουργία γνώσης και την καινοτομία και την τεκμηρίωση των δηλώσεων των προβλημάτων ώστε να παρέχεται η βάση για αποτελεσματικές διαδικασίες επίλυσης προβλημάτων.

Επιπλέον, τα πιστοποιητικά Micro διερευνούν τις συστηματικές προσεγγίσεις για τον εντοπισμό πιθανών λύσεων για τη δημιουργία γνώσης, τις καινοτόμες διαδικασίες και την ανάπτυξη προϊόντων, ενώ ενθαρρύνουν τον συμμετέχοντα να συμμετάσχει σε πρακτικές ασκήσεις για να ενισχύσει την ικανότητά του να εντοπίζει και να αξιολογεί βιώσιμες λύσεις σε διάφορα πλαίσια.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του πιστοποιητικού micro οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν το δίπλωμα "Στρατηγικές δημιουργίας γνώσης και καινοτομίας" και θα διαθέτουν τις γνώσεις και τις ιδέες για τον καθορισμό σαφών στόχων, την τεκμηρίωση των προβλημάτων και την ανίχνευση λύσεων για τη δημιουργία γνώσης, τις καινοτόμες διαδικασίες και την ανάπτυξη προϊόντων,

## Ερωτήσεις

Καθορισμός στόχων για τη δημιουργία γνώσης και την καινοτομία

1. Γιατί είναι σημαντικό να έχουμε σαφείς και σαφώς καθορισμένους στόχους όταν αναλαμβάνουμε πρωτοβουλίες για τη δημιουργία γνώσης και την προώθηση της καινοτομίας;
2. Μπορείτε να δώσετε ένα παράδειγμα κατάστασης όπου η έλλειψη καθορισμένων στόχων θα εμπόδιζε την επιτυχία ενός έργου δημιουργίας γνώσης ή καινοτομίας;

Τεκμηρίωση δηλώσεων προβλημάτων

3. Εξηγήστε τη σημασία της τεκμηρίωσης των δηλώσεων προβλήματος στο πλαίσιο της δημιουργίας γνώσης, της καινοτομίας διαδικασιών και της ανάπτυξης προϊόντων.
4. Προσδιορίστε μια κατάσταση όπου η αποτελεσματική τεκμηρίωση μιας δήλωσης προβλήματος θα μπορούσε να οδηγήσει σε επιτυχή δημιουργία γνώσης ή καινοτομίας.

Ανίχνευση πιθανών λύσεων

5. Πώς συμβάλλουν οι συστηματικές προσεγγίσεις στην ανίχνευση πιθανών λύσεων στα πεδία της δημιουργίας γνώσης, των καινοτόμων διαδικασιών και της ανάπτυξης προϊόντων;
6. Μπορείτε να περιγράψετε μια συγκεκριμένη περίπτωση όπου ο εντοπισμός μιας λύσης θα επηρέαζε θετικά το αποτέλεσμα ενός έργου που επικεντρώνεται στη δημιουργία γνώσης ή στην καινοτομία;

## Συνεχής βελτίωση των ψηφιακών εργαλείων και τεχνολογιών (MC 5.3.B.6)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Συνεχής βελτίωση των ψηφιακών εργαλείων και τεχνολογιών <b>Κωδικός: 5.3.B.6</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(εις) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός Έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	2-4 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	<b>ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ</b>
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. LOs 5.3.32 και 5.3.40)

### Συνεχής βελτίωση

- Αξιολόγηση των υφιστάμενων εργαλείων και διαδικασιών για να κατανοήσετε τι λειτουργεί και τι χρειάζεται βελτίωση
- Να ενημερώνεστε ενεργά για τις νέες τεχνολογίες και τα εργαλεία στο ψηφιακό περιβάλλον.

## Περιγραφή

Το "**Continuous Improvement in Digital Tools and Technologies**" (Συνεχής βελτίωση των ψηφιακών εργαλείων και τεχνολογιών) είναι ένα μικροπιστοποιητικό που παρέχει στα άτομα τις δεξιότητες να αξιολογούν με αυτοπεποίθηση, να βελτιώνουν και να παραμένουν ενήμεροι για το διαρκώς εξελισσόμενο ψηφιακό τοπίο. Αυτό το μικροπιστοποιητικό παρέχει μια ολοκληρωμένη προσέγγιση για την αξιολόγηση των υφιστάμενων εργαλείων και διαδικασιών, ενώ παράλληλα καλλιεργεί μια ενεργή νοοτροπία για τη συνεχή ενημέρωση με τις αναδυόμενες τεχνολογίες.

Το πιστοποιητικό πιστοποίησης Micro αποδεικνύει στον συμμετέχοντα τη σημασία της κριτικής αξιολόγησης της αποτελεσματικότητας των υφιστάμενων ψηφιακών εργαλείων και διαδικασιών για τον εντοπισμό τομέων βελτίωσης και την εφαρμογή στρατηγικών βελτιώσεων για αυξημένη αποδοτικότητα.

Το περιεχόμενο θα καλύψει τον τρόπο καλλιέργειας μιας προληπτικής προσέγγισης για τη συνεχή ενημέρωση με τις νέες τεχνολογίες και τα εργαλεία στο ψηφιακό περιβάλλον και τις στρατηγικές για συνεχή μάθηση, την παρακολούθηση των τάσεων του κλάδου και την ενσωμάτωση των αναδυόμενων τεχνολογιών στις υπάρχουσες ροές εργασίας.

Επιπλέον, το πιστοποιητικό Micro διερευνά τις πρακτικές δεξιότητες που απαιτούνται σε συνεργατικές προσεγγίσεις για την αξιολόγηση και τη βελτίωση των ψηφιακών εργαλείων και τεχνολογιών σε ομαδικό πλαίσιο, ενώ παράλληλα ενισχύει τις δεξιότητες επικοινωνίας και ομαδικής εργασίας για τον συλλογικό εντοπισμό τομέων προς βελτίωση και την εφαρμογή αποτελεσματικών λύσεων.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μικροπιστοποιητικού οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν το δίπλωμα "Συνεχής βελτίωση σε ψηφιακά εργαλεία και τεχνολογίες" και θα κατέχουν τις δεξιότητες αξιολόγησης και βελτίωσης των υφιστάμενων ψηφιακών εργαλείων και διαδικασιών. Επιπλέον, θα έχουν αναπτύξει μια ενεργή νοοτροπία μάθησης, που θα τους επιτρέπει να παραμένουν ενημερωμένοι με τις αναδυόμενες τεχνολογίες και εργαλεία.

## Ερωτήσεις

### Αξιολόγηση υφιστάμενων εργαλείων και διαδικασιών

1. Πώς προσεγγίζετε την αξιολόγηση των υφιστάμενων ψηφιακών εργαλείων και διαδικασιών για τον προσδιορισμό της αποτελεσματικότητάς τους;
2. Μπορείτε να δώσετε ένα παράδειγμα κατάστασης όπου η αξιολόγηση των υφιστάμενων εργαλείων θα οδηγούσε στον εντοπισμό τομέων προς βελτίωση και ποιες αλλαγές εφαρμόστηκαν;
3. Πώς θα καλλιεργούσατε μια κουλτούρα ανοίγματος στις αλλαγές αποτελούν μέρος της διαδικασίας κατά τη χρήση ψηφιακών τεχνολογιών;

### Παραμονή στην επικαιρότητα με τις νέες τεχνολογίες

4. Γιατί είναι σημαντικό να παραμένετε ενεργοί στην αναζήτηση ενημερώσεων με νέες τεχνολογίες και εργαλεία στο ψηφιακό περιβάλλον;
5. Προσδιορίστε μια στρατηγική ή έναν πόρο που χρησιμοποιείτε για να ενημερώνεστε για τις αναδυόμενες τεχνολογίες και πώς έχει επηρεάσει θετικά την εργασία ή τα έργα σας;
6. Πώς θα ενθαρρύνετε μια κουλτούρα ανταλλαγής γνώσεων και εμπειριών για την ενίσχυση των συλλογικών ικανοτήτων επίλυσης προβλημάτων;

### Εφαρμογή στον πραγματικό κόσμο

7. Σε ένα πρακτικό σενάριο, πώς θα εφαρμόζατε τις δεξιότητες που αποκτήσατε κατά την αξιολόγηση των υφιστάμενων εργαλείων για να βελτιώσετε μια ψηφιακή διαδικασία στον οργανισμό σας;
8. Μπορείτε να εντοπίσετε μια κατάσταση κατά την οποία η συνεχής ενημέρωση σχετικά με τις νέες τεχνολογίες θα έπαιξε καθοριστικό ρόλο σε ένα επιτυχημένο έργο ή έργο;

## Ολοκληρωμένες λύσεις και πρωτόκολλα ασφαλείας στην ψηφιακή καινοτομία (MC 5.3.B.7)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Ολοκληρωμένες λύσεις και πρωτόκολλα ασφαλείας στην ψηφιακή καινοτομία <b>Κωδικός: 5.3.B.7</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(είς) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός Έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	2-4 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	<b>ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ</b>
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους



## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. LOs 5.3.33 και 5.3.36)

Λύσεις και πρωτόκολλα ασφαλείας

- Να γνωρίζουν ότι υπάρχουν επιλογές για ενοποιήσεις συστημάτων για τη δημιουργία γνώσης, καινοτόμων διαδικασιών και προϊόντων
- Προσδιορίζουν τα χαρακτηριστικά ασφαλείας των εργαλείων για τη δημιουργία γνώσης, καινοτόμων διαδικασιών και προϊόντων

## Περιγραφή

Το **"Integrated Solutions and Security Protocols in Digital Innovation"** (Ολοκληρωμένες λύσεις και πρωτόκολλα ασφαλείας στην ψηφιακή καινοτομία) είναι ένα μικροπιστοποιητικό που παρέχει στους συμμετέχοντες τις γνώσεις για τις ποικίλες ενοποιήσεις συστημάτων και τις εκτιμήσεις ασφαλείας για τη δημιουργία γνώσης, την καινοτομία διαδικασιών και την ανάπτυξη προϊόντων.

Το Micro credential καταδεικνύει επιλογές για ενοποιήσεις συστημάτων με τη διερεύνηση ενός φάσματος επιλογών στο πλαίσιο της δημιουργίας γνώσεων, καινοτόμων διαδικασιών και ανάπτυξης προϊόντων και με γνώσεις σχετικά με το πώς οι στρατηγικές ενοποιήσεις μπορούν να ενισχύσουν την αποτελεσματικότητα και να συμβάλουν σε μια απρόσκοπτη ψηφιακή ροή εργασίας.

Το περιεχόμενο θα καλύπτει τον εντοπισμό χαρακτηριστικών ασφαλείας μέσω της επίδειξης της ικανότητας εντοπισμού και αξιολόγησης χαρακτηριστικών ασφαλείας σε ψηφιακά εργαλεία σχετικά με τη δημιουργία γνώσης, την καινοτομία διαδικασιών και την ανάπτυξη προϊόντων και την κατανόηση της σημασίας της ασφάλειας για τη διασφάλιση ευαίσθητων δεδομένων και πνευματικής ιδιοκτησίας.

Επιπλέον, το Πιστοποιητικό Micro εξετάζει τις βέλτιστες πρακτικές για την εφαρμογή πρωτοκόλλων ασφαλείας σε ψηφιακά εργαλεία και τον τρόπο δημιουργίας ενός ασφαλούς ψηφιακού περιβάλλοντος με την κατανόηση της κρυπτογράφησης, των ελέγχων πρόσβασης και άλλων βασικών χαρακτηριστικών ασφαλείας.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση της πιστοποίησης Micro οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν το δίπλωμα "Ολοκληρωμένες λύσεις και πρωτόκολλα ασφαλείας στην ψηφιακή καινοτομία" και θα κατέχουν τις δεξιότητες να εφαρμόζουν στρατηγικά ενοποιήσεις συστημάτων για βελτιωμένες ψηφιακές ροές εργασίας και να είναι γνώστες του εντοπισμού και της εφαρμογής χαρακτηριστικών ασφαλείας για να διασφαλίζουν την εμπιστευτικότητα και την ακεραιότητα των ψηφιακών τους έργων.

## Ερωτήσεις

### Επιλογές για ενσωμάτωση συστημάτων

1. Πώς θα εξηγούσατε τη σημασία των ενοποιήσεων συστημάτων στο πλαίσιο της δημιουργίας γνώσης, της καινοτομίας των διαδικασιών και της ανάπτυξης προϊόντων;
2. Δώστε ένα παράδειγμα μιας κατάστασης όπου οι στρατηγικές ενοποιήσεις συστημάτων θα μπορούσαν να βελτιώσουν θετικά την αποτελεσματικότητα μιας ψηφιακής ροής εργασίας.
3. Συζητήστε τυχόν προκλήσεις

### Γνώση της ολοκλήρωσης συστημάτων

4. Μπορείτε να αναφέρετε δύο τύπους ολοκλήρωσης συστημάτων που χρησιμοποιούνται συνήθως σε ψηφιακά περιβάλλοντα για τη δημιουργία γνώσεων, την καινοτομία διαδικασιών ή την ανάπτυξη προϊόντων;
5. Πώς συμβάλλουν οι στρατηγικές ενοποιήσεις σε μια απρόσκοπτη και αποτελεσματική ψηφιακή ροή εργασίας και γιατί αυτό είναι σημαντικό στο σημερινό ψηφιακό τοπίο;
6. Συζητήστε τα οφέλη.

### Προσδιορισμός χαρακτηριστικών ασφαλείας

7. Γιατί είναι ζωτικής σημασίας ο εντοπισμός και η αξιολόγηση των χαρακτηριστικών ασφαλείας εντός των ψηφιακών εργαλείων όταν εμπλέκονται στη δημιουργία γνώσεων, στην καινοτομία διαδικασιών ή στην ανάπτυξη προϊόντων;
8. Δώστε παραδείγματα χαρακτηριστικών ασφαλείας που συναντώνται συνήθως σε ψηφιακά εργαλεία και εξηγήστε πώς συμβάλλουν στη διασφάλιση ευαίσθητων δεδομένων και πνευματικής ιδιοκτησίας.
9. Ποια είναι τα πλεονεκτήματα;

### Συνεργατική λήψη αποφάσεων

10. Σε ομαδικό πλαίσιο, πώς θα μπορούσατε να αποφασίσετε συνεργατικά για τις πιο αποτελεσματικές ενσωματώσεις συστημάτων και μέτρα ασφαλείας για ένα συγκεκριμένο ψηφιακό έργο;
11. Πώς μπορούν η αποτελεσματική επικοινωνία και η ομαδική εργασία να ενισχύσουν τον προσδιορισμό και την εφαρμογή χαρακτηριστικών ασφαλείας σε ένα συνεργατικό περιβάλλον ψηφιακής καινοτομίας;

## Στρατηγικός σχεδιασμός και διασφάλιση του μέλλοντος στην ψηφιακή καινοτομία (MC 5.3.B.8)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Στρατηγικός σχεδιασμός και διασφάλιση του μέλλοντος στην ψηφιακή καινοτομία <b>Κωδικός: 5.3.B.8</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(είς) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός Έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	2-4 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	<b>ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ</b>
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. LOs 5.3.34, 5.3.35 και 5.3.39)

Σχεδιασμός και μελλοντική θωράκιση

- Να επαγρυπνούν για τα εργαλεία μελλοντικής προστασίας για τη δημιουργία γνώσης, καινοτόμων διαδικασιών και προϊόντων
- Να γνωρίζετε το κόστος κάθε εργαλείου και τι περιλαμβάνει/ αποκλείει
- Προσεγγίστε ενεργά τον προγραμματισμό και την ανάπτυξη στρατηγικής

## Περιγραφή

Το "**Strategic Planning and Futureproofing in Digital Innovation**" (Στρατηγικός Σχεδιασμός και Μελλοντική Διασφάλιση στην Ψηφιακή Καινοτομία) είναι ένα μικροπιστοποιητικό για την ενδυνάμωση των συμμετεχόντων με τις δεξιότητες να περιηγηθούν στο συνεχώς εξελισσόμενο ψηφιακό τοπίο, επαγρυπνώντας για τη μελλοντική διασφάλιση των εργαλείων για τη δημιουργία γνώσης, την καινοτομία των διαδικασιών και την ανάπτυξη προϊόντων. Οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν επίσης γνώσεις σχετικά με τις εκτιμήσεις κόστους και θα μάθουν να υιοθετούν μια ενεργή προσέγγιση για τον σχεδιασμό και την ανάπτυξη στρατηγικής στο δυναμικό πεδίο της ψηφιακής καινοτομίας.

Τα πιστοποιητικά Micro θα διερευνήσουν την ικανότητα πρόβλεψης και στρατηγικής μελλοντικής θωράκισης των ψηφιακών εργαλείων για τη βιώσιμη δημιουργία γνώσης, την καινοτομία διαδικασιών και την ανάπτυξη προϊόντων και θα διερευνήσουν μελέτες περιπτώσεων και πρακτικές ασκήσεις για την εφαρμογή στρατηγικών μελλοντικής θωράκισης σε ένα ταχέως μεταβαλλόμενο ψηφιακό περιβάλλον.

Το περιεχόμενο θα δώσει έμφαση στην απόκτηση επίγνωσης του κόστους που σχετίζεται με τα ψηφιακά εργαλεία, στην κατανόηση τόσο των αποκλεισμών όσο και των συμπερίληψης και στον τρόπο αξιολόγησης της πρότασης αξίας κάθε εργαλείου και στη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων που θα ευθυγραμμίζονται με τους περιορισμούς του προϋπολογισμού και τις απαιτήσεις του έργου.

Επιπλέον, οι εκπαιδευόμενοι θα υιοθετήσουν μια ενεργή και στρατηγική προσέγγιση του σχεδιασμού στο πλαίσιο του τοπίου της ψηφιακής καινοτομίας και θα αναπτύξουν δεξιότητες στη διαμόρφωση ολοκληρωμένων στρατηγικών που ευθυγραμμίζονται με τους οργανωτικούς στόχους και οδηγούν σε επιτυχή αποτελέσματα. Θα συμμετάσχουν σε πρακτικές δραστηριότητες που αντικατοπτρίζουν σενάρια του πραγματικού κόσμου για τη μελλοντική διασφάλιση ψηφιακών εργαλείων για συγκεκριμένα έργα και θα εφαρμόσουν στρατηγικό σχεδιασμό και προσεγγίσεις ενεργού ανάπτυξης για την αντιμετώπιση προκλήσεων και την προώθηση της καινοτομίας.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση των μικροπιστοποιητικών οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν το δίπλωμα "Στρατηγικός σχεδιασμός και διασφάλιση του μέλλοντος στην ψηφιακή καινοτομία" και θα διαθέτουν τις δεξιότητες να διασφαλίζουν στρατηγικά το μέλλον των ψηφιακών εργαλείων, να αξιολογούν αποτελεσματικά το κόστος των εργαλείων και να συμβάλλουν ενεργά στον σχεδιασμό και την ανάπτυξη στρατηγικής.

## Ερωτήσεις

### Επαγρύπνηση στα Εργαλεία Μελλοντικής Προστασίας

1. Πώς θα ορίζατε την έννοια των εργαλείων μελλοντικής προστασίας στο πλαίσιο της δημιουργίας ψηφιακής γνώσης, της καινοτομίας διαδικασιών και της ανάπτυξης προϊόντων;
2. Μπορείτε να δώσετε ένα παράδειγμα μιας κατάστασης όπου η μη μελλοντική θωράκιση ενός εργαλείου θα είχε αρνητικό αντίκτυπο σε ένα ψηφιακό έργο;
3. Να περιγράψετε τα βήματα για να ερευνήσετε αν τα ψηφιακά εργαλεία μπορούν να εξυπηρετήσουν τη μελλοντική ανάπτυξη και τις εξελισσόμενες απαιτήσεις;

### Επίγνωση του κόστους των εργαλείων

4. Γιατί είναι σημαντικό να έχετε επίγνωση τόσο του κόστους όσο και των αποκλεισμών/εξαιρέσεων των ψηφιακών εργαλείων στο πλαίσιο της δημιουργίας γνώσης και της ανάπτυξης προϊόντων;
5. Μπορείτε να αναφέρετε ένα παράδειγμα όπου η κατανόηση της δομής του κόστους ενός εργαλείου μπορεί να επηρεάσει τη διαδικασία λήψης αποφάσεων σε ένα ψηφιακό έργο;
6. Δώστε ένα παράδειγμα 5 εργαλείων και του κόστους που σχετίζεται με την ανάπτυξη προϊόντων.

### Ενεργητική προσέγγιση του σχεδιασμού και της ανάπτυξης στρατηγικής

7. Τι σημαίνει η ενεργητική προσέγγιση του σχεδιασμού και της ανάπτυξης στρατηγικής στο πλαίσιο της ψηφιακής καινοτομίας;
8. Πώς μπορεί μια ενεργητική προσέγγιση του σχεδιασμού να συμβάλει στην επιτυχία ενός ψηφιακού έργου και ποια βασικά στοιχεία πρέπει να λαμβάνονται υπόψη σε αυτή τη διαδικασία;

# ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ ΕΠΙΠΕΔΟ (Επίπεδο 5 και 6)



## Στρατηγική καινοτομία και συνεργατική επίλυση προβλημάτων (MC 5.3.C.1)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Στρατηγική καινοτομία και συνεργατική επίλυση προβλημάτων <b>Κωδικός: MC 5.3.C.1</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(είς) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός Έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	3-5 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. LOs 5.3.41, 5.3.47 και 5.3.48)

### Καινοτομία και συνεργασία

- Περιγράψτε τους στόχους για τη δημιουργία γνώσης και την προώθηση της καινοτομίας ειδικά για τις ανάγκες σας
- Συμμετοχή άλλων στην κριτική σκέψη, τον καταϊγισμό ιδεών, τη σχεδιαστική σκέψη και τις δημιουργικές εργασίες
- Εφαρμόστε μια στρατηγική για τη συμμετοχή των ανθρώπων στη δημιουργική διαδικασία για την επίλυση διαφόρων εννοιολογικών προβλημάτων

### Περιγραφή

Η " **Strategic Innovation and Collaborative Problem Solving** " (Στρατηγική καινοτομία και συνεργατική επίλυση προβλημάτων ) είναι ένα μικροπιστοποιητικό που έχει σχεδιαστεί για να ενδυναμώνει τους συμμετέχοντες με τις δεξιότητες να περιγράφουν συγκεκριμένους στόχους για τη δημιουργία γνώσης και την προώθηση της καινοτομίας, προσαρμοσμένους στις μοναδικές τους ανάγκες. Αυτό το μικροπιστοποιητικό υπερβαίνει τη θεωρία, προωθώντας ένα διαδραστικό μαθησιακό περιβάλλον όπου οι συμμετέχοντες εμπλέκουν άλλους σε κριτική σκέψη, καταϊγισμό ιδεών, σχεδιαστική σκέψη και δημιουργικές εργασίες. Οι συμμετέχοντες θα μάθουν να εφαρμόζουν αποτελεσματικές στρατηγικές για την εμπλοκή των ανθρώπων στη δημιουργική διαδικασία, επιλύοντας ένα ευρύ φάσμα εννοιολογικών προβλημάτων.

Η πιστοποίηση Micro εξασφαλίζει ότι οι συμμετέχοντες θα μάθουν πώς να διατυπώνουν σαφείς και εξατομικευμένους στόχους για τη δημιουργία γνώσης και την καινοτομία, ευθυγραμμισμένους με τις ανάγκες του οργανισμού σας, και να αναπτύσσουν στρατηγικές για να διασφαλίζουν ότι οι στόχοι είναι προσαρμοσμένοι σε συγκεκριμένα έργα, οδηγώντας σε ουσιαστικά και αποτελεσματικά αποτελέσματα.

Το περιεχόμενο θα διερευνήσει τις δεξιότητες για τη διευκόλυνση της κριτικής σκέψης και την εμπλοκή διαφορετικών προοπτικών στη διαδικασία ιδεοληψίας και τις τεχνικές για αποτελεσματικό καταϊγισμό ιδεών, αξιοποιώντας τη συλλογική νοημοσύνη των ομάδων για τη δημιουργία καινοτόμων ιδεών.

Επιπλέον, οι συμμετέχοντες θα κατανοήσουν τις αρχές της σχεδιαστικής σκέψης και την εφαρμογή της στην επίλυση προβλημάτων και την καινοτομία και θα συμμετάσχουν σε δημιουργικές εργασίες που προάγουν μια κουλτούρα καινοτομίας, επιτρέποντάς σας να σκέφτεστε πέρα από τα παραδοσιακά όρια και να εξερευνήσετε νέες δυνατότητες, ενώ παράλληλα θα αναπτύξετε τις στρατηγικές για την εμπλοκή των ανθρώπων στη δημιουργική διαδικασία, την επίλυση διαφορετικών εννοιολογικών προβλημάτων και θα αποκτήσετε γνώσεις για τη συνεργατική λήψη αποφάσεων και την αποτελεσματική επικοινωνία, ώστε να διασφαλιστεί η επιτυχής εφαρμογή των δημιουργικών λύσεων.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μικροπιστοποιητικού οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν το δίπλωμα "Στρατηγική καινοτομία και συνεργατική επίλυση προβλημάτων" και θα διαθέτουν τις δεξιότητες να περιγράφουν στόχους προσαρμοσμένους στις οργανωτικές τους ανάγκες, να προωθούν τη συνεργασία μέσω της κριτικής σκέψης και της σχεδιαστικής σκέψης και να εφαρμόζουν αποτελεσματικές στρατηγικές για τη δημιουργική επίλυση προβλημάτων.



## Ερωτήσεις

Καθορισμός στόχων για τη δημιουργία γνώσης και την καινοτομία

1. Πώς θα προσεγγίζατε τη χάραξη στόχων για τη δημιουργία γνώσης και την προώθηση της καινοτομίας, οι οποίοι να ανταποκρίνονται στις μοναδικές ανάγκες του οργανισμού ή του έργου σας;
2. Μπορείτε να δώσετε ένα παράδειγμα μιας κατάστασης όπου οι σαφώς καθορισμένοι στόχοι θα επηρέαζαν θετικά το αποτέλεσμα μιας πρωτοβουλίας δημιουργίας γνώσης ή καινοτομίας;
3. Πότε είναι ο καλύτερος χρόνος για τον καθορισμό στόχων;
4. Πώς θα μετρηθεί η πρόοδος και ο αντίκτυπός τους;

Εμπλοκή άλλων στην κριτική σκέψη και τον καταϊγισμό ιδεών

5. Περιγράψτε μια μέθοδο που θα χρησιμοποιούσατε για να εμπλέξετε τους άλλους στην κριτική σκέψη κατά τη διάρκεια μιας συνόδου συνεργατικής επίλυσης προβλημάτων.
6. Πώς θα μπορούσατε να ενθαρρύνετε διαφορετικές προοπτικές και ιδέες μέσω αποτελεσματικών τεχνικών καταϊγισμού ιδεών σε ένα ομαδικό περιβάλλον;
7. Πώς αποφασίζετε για μια στενή ή ευρεία εστίαση και τη μορφή που θα πάρει ο καταϊγισμός ιδεών;
8. Προτείνετε ορισμένες τεχνικές καταϊγισμού ιδεών.

Εφαρμογή μιας στρατηγικής για τη δημιουργική επίλυση προβλημάτων

9. Ποιους παράγοντες θα λαμβάνατε υπόψη κατά την ανάπτυξη μιας στρατηγικής για την εμπλοκή των ανθρώπων στη δημιουργική διαδικασία για την επίλυση διαφόρων εννοιολογικών προβλημάτων;
10. Μοιραστείτε μια κατάσταση όπου η επιτυχής εφαρμογή μιας στρατηγικής δημιουργικής επίλυσης προβλημάτων θα οδηγούσε σε καινοτόμες λύσεις στο πλαίσιο ενός έργου ή μιας ομάδας.

## Στρατηγική αξιοποίηση της τεχνολογίας και συνηγορία (MC 5.3.C.2)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Στρατηγική αξιοποίηση της τεχνολογίας και συνηγορία <b>Κωδικός: MC 5.3.C.2</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(εις) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός Έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	3-5 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. LOs 5.3.42, 5.3.43 και 5.3.45)

### Τεχνολογική αξιοποίηση

- Χρήση των εργαλείων και των συστημάτων για την καλύτερη κατανόηση του ποια είναι η καταλληλότερη λύση για το πρόβλημα ή την ευκαιρία
- Εφαρμογή των καταλληλότερων επιλογών για τις ενσωματώσεις
- Να λαμβάνετε υπόψη τις αλλαγές στην τεχνολογία για την καλύτερη εξυπηρέτηση των αναγκών σας

### Τεχνολογική συνηγορία

- Υποστηρίξτε το όφελος από το κόστος ορισμένων εργαλείων για τη δημιουργία αποδοτικότητας.

## Περιγραφή

Το "**Strategic Technology Utilisation and Advocacy**" (Στρατηγική αξιοποίηση της τεχνολογίας και συνηγορία) είναι ένα μικροπιστοποιητικό που παρέχει στους συμμετέχοντες τη γνώση να αξιοποιούν αποτελεσματικά εργαλεία και συστήματα για την επίλυση προβλημάτων, να λαμβάνουν τεκμηριωμένες αποφάσεις σχετικά με την ενσωμάτωση, να είναι ενήμεροι για τις τεχνολογικές εξελίξεις και να υποστηρίζουν οικονομικά αποδοτικές λύσεις.

Το Micro credential εξασφαλίζει ότι οι συμμετέχοντες μαθαίνουν πώς να χρησιμοποιούν εργαλεία και συστήματα για να κατανοούν σε βάθος τα προβλήματα και τις ευκαιρίες και να αναπτύσσουν επάρκεια στην αξιοποίηση της τεχνολογίας για την ανάλυση και την αξιολόγηση καταστάσεων για τις καταλληλότερες λύσεις.

Το περιεχόμενο θα εξερευνήσει μια σειρά εργαλείων που έχουν σχεδιαστεί για την απόκτηση των δεξιοτήτων για τη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων σχετικά με τις ενοποιήσεις, την επιλογή επιλογών που ευθυγραμμίζονται με τους οργανωτικούς στόχους και ενισχύουν την αποδοτικότητα και τη διερεύνηση μελετών περιπτώσεων από τον πραγματικό κόσμο για την κατανόηση του αντίκτυπου των στρατηγικών αποφάσεων ενοποίησης στη ροή εργασιών και την παραγωγικότητα.

Επιπλέον, οι συμμετέχοντες θα μάθουν να παρακολουθούν τις αλλαγές στην τεχνολογία, μαθαίνοντας πώς να προσαρμόζονται και να ενσωματώνουν τις εξελίξεις ώστε να ανταποκρίνονται καλύτερα στις οργανωτικές ανάγκες και να αναπτύσσουν μια προληπτική προσέγγιση για την τεχνολογική ευαισθητοποίηση, εξασφαλίζοντας ετοιμότητα για τα εξελισσόμενα ψηφιακά τοπία.

Οι συμμετέχοντες θα κατανοήσουν επίσης τις αρχές της ανάλυσης κόστους-οφέλους στο πλαίσιο της επιλογής και της εφαρμογής εργαλείων και θα υποστηρίξουν το όφελος κόστους ορισμένων εργαλείων για τη δημιουργία αποδοτικότητας και την οργανωτική επιτυχία.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση των μικροπιστοποιητικών οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν το δίπλωμα "Strategic Technology Utilisation and Advocacy" και θα διαθέτουν τις δεξιότητες να χρησιμοποιούν στρατηγικά εργαλεία και συστήματα, να λαμβάνουν τεκμηριωμένες αποφάσεις σχετικά με τις ενσωματώσεις, να προσαρμόζονται στις τεχνολογικές αλλαγές και να υποστηρίζουν οικονομικά αποδοτικές λύσεις.

## Ερωτήσεις

### Αποτελεσματική αξιοποίηση εργαλείων και συστημάτων

1. Πώς προσδιορίζετε την καταλληλότερη λύση για ένα δεδομένο πρόβλημα ή μια ευκαιρία χρησιμοποιώντας εργαλεία και συστήματα;
2. Μπορείτε να δώσετε ένα παράδειγμα κατάστασης όπου η στρατηγική χρήση εργαλείων θα επηρέαζε θετικά το αποτέλεσμα ενός έργου;

### Ενημερωμένη λήψη αποφάσεων για ενοποιήσεις

3. Ποιους παράγοντες λαμβάνετε υπόψη όταν επιλέγετε τις καταλληλότερες επιλογές για ενοποιήσεις σε ένα ψηφιακό περιβάλλον;
4. Μοιραστείτε μια κατάσταση στην οποία μια καλά ενημερωμένη απόφαση σχετικά με τις ενσωματώσεις θα βελτίωνε τη ροή εργασίας ή την αποδοτικότητα στο πλαίσιο ενός έργου.
5. Πώς τεκμηριώνετε τις προτάσεις;

### Προσαρμογή στις αλλαγές της τεχνολογίας

6. Πώς παραμένετε ενήμεροι για τις αλλαγές στην τεχνολογία και ποια μέτρα λαμβάνετε για να προσαρμοστείτε στις αναδυόμενες τάσεις ή εξελίξεις;
7. Μπορείτε να μοιραστείτε μια κατάσταση στην οποία το να έχετε επίγνωση των τεχνολογικών αλλαγών θα οδηγούσε σε βελτιωμένα αποτελέσματα στο πλαίσιο της εργασίας ή των έργων σας;
8. Πώς θα προτεινάτε να διαχειριστείτε την αλλαγή;

### Υποστήριξη της ανάλυσης κόστους-οφέλους

9. Με ποιους τρόπους μπορείτε να συνηγορήσετε υπέρ του οφέλους κόστους ορισμένων εργαλείων για τη δημιουργία αποδοτικότητας εντός του οργανισμού σας;
10. Δώστε μια περίπτωση όπου η διενέργεια ανάλυσης κόστους-οφέλους μπορεί να επηρεάσει την απόφαση για την εφαρμογή ενός συγκεκριμένου εργαλείου, με αποτέλεσμα την αύξηση της αποτελεσματικότητας.

## Ασφάλεια πνευματικής ιδιοκτησίας και γνώση ανάλυσης δεδομένων (MC 5.3.C.3)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Ασφάλεια πνευματικής ιδιοκτησίας και γνώση ανάλυσης δεδομένων <b>Κωδικός: MC 5.3.C.3</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(είς) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός Έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	3-5 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. LOs 5.3.46 και 5.3.49)

Ασφάλεια και ανάλυση δεδομένων

- Διαχειριστείτε την ασφάλεια για την προστασία της πνευματικής σας ιδιοκτησίας
- Εφαρμογή τεχνικών έρευνας και ανάλυσης δεδομένων

## Περιγραφή

Το "**Intellectual Property Security and Data Analysis Mastery**" (Ασφάλεια πνευματικής ιδιοκτησίας και γνώση ανάλυσης δεδομένων ) είναι ένα μικροπιστοποιητικό για την ενδυνάμωση των συμμετεχόντων με τις δεξιότητες να διαχειρίζονται ισχυρά μέτρα ασφαλείας για την προστασία της πνευματικής ιδιοκτησίας και να αξιοποιούν τεχνικές έρευνας και ανάλυσης δεδομένων για τη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων. Αυτό το Micro credential υπερβαίνει τα βασικά, παρέχοντας πρακτικές γνώσεις και πρακτικές εμπειρίες για να διασφαλίσει ότι οι συμμετέχοντες θα λάβουν πληροφορίες που θα τους βοηθήσουν να προστατεύσουν πολύτιμα πνευματικά περιουσιακά στοιχεία και να αξιοποιήσουν αποτελεσματικά τα δεδομένα.

Το πιστοποιητικό πιστοποίησης Micro ενθαρρύνει τους συμμετέχοντες να αποκτήσουν μια ολοκληρωμένη κατανόηση των μέτρων ασφαλείας για την προστασία της πνευματικής ιδιοκτησίας και να μάθουν πώς να διαχειρίζονται αποτελεσματικά τα πρωτόκολλα ασφαλείας, προστατεύοντας τις πληροφορίες ιδιοκτησίας από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση και πιθανές απειλές.

Το περιεχόμενο θα καλύπτει τις αρχές της επάρκειας σε ερευνητικές μεθοδολογίες για τη συλλογή σχετικών και αξιόπιστων πληροφοριών και τεχνικές ανάλυσης δεδομένων για την εξαγωγή ουσιαστικών πληροφοριών, επιτρέποντας τη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων σε διάφορα επαγγελματικά πλαίσια.

Επιπλέον, οι συμμετέχοντες θα συμμετάσχουν σε πρακτικές δραστηριότητες που προσομοιώνουν σενάρια του πραγματικού κόσμου, επιτρέποντάς σας να εφαρμόσετε πρωτόκολλα ασφαλείας για την προστασία της πνευματικής ιδιοκτησίας και να καλλιεργήσετε δεξιότητες επίλυσης προβλημάτων με την αντιμετώπιση προκλήσεων ασφαλείας και την εφαρμογή αποτελεσματικών μέτρων προστασίας. Θα εφαρμόσουν τεχνικές έρευνας και ανάλυσης δεδομένων για την ενίσχυση των διαδικασιών λήψης αποφάσεων και θα διερευνήσουν μελέτες περιπτώσεων και πρακτικές ασκήσεις για να κατανοήσουν πώς οι διορατικές γνώσεις που βασίζονται σε δεδομένα συμβάλλουν σε επιτυχή αποτελέσματα σε διάφορους κλάδους.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση των μικροπιστοποιητικών οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν "Intellectual Property Security and Data Analysis Mastery" και θα διαθέτουν τις δεξιότητες να διαχειρίζονται ισχυρά μέτρα ασφαλείας για την προστασία της πνευματικής ιδιοκτησίας και να εφαρμόζουν προηγμένες τεχνικές έρευνας και ανάλυσης δεδομένων. Οπλισμένοι με αυτές τις ικανότητες, οι συμμετέχοντες θα είναι καλά ενημερωμένοι για να περιηγηθούν στο πολύπλοκο τοπίο της ασφάλειας της πνευματικής ιδιοκτησίας και να αξιοποιήσουν τα δεδομένα ως στρατηγικό πλεονέκτημα για τη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων στις επαγγελματικές τους προσπάθειες.

## Ερωτήσεις

### Διαχείριση της ασφάλειας για την πνευματική ιδιοκτησία

1. Πώς ορίζετε τον όρο "πνευματική ιδιοκτησία";
2. Πώς ορίζετε τον όρο "ασφάλεια πνευματικής ιδιοκτησίας";
3. Γιατί είναι ζωτικής σημασίας στο σημερινό επαγγελματικό τοπίο;
4. Μπορείτε να περιγράψετε τρία βασικά μέτρα ασφαλείας που θα εφαρμόζατε για την προστασία της πνευματικής ιδιοκτησίας σε έναν οργανισμό;

### Εφαρμογή ερευνητικών τεχνικών

5. Περιγράψτε μια κατάσταση όπου η εφαρμογή ερευνητικών τεχνικών θα έπαιζε κρίσιμο ρόλο στη συλλογή πληροφοριών για τη λήψη αποφάσεων.
6. Πώς προσδιορίζετε τη συνάφεια και την αξιοπιστία των ερευνητικών πηγών κατά τη διεξαγωγή ερευνών που σχετίζονται με την πνευματική ιδιοκτησία;

### Ικανότητα ανάλυσης δεδομένων

7. Δώστε ένα παράδειγμα του τρόπου με τον οποίο οι τεχνικές ανάλυσης δεδομένων θα συνέβαλαν στην τεκμηριωμένη λήψη αποφάσεων σε ένα επαγγελματικό περιβάλλον.
8. Ποια είδη εργαλείων ή μεθοδολογιών ανάλυσης δεδομένων θα εξετάζατε το ενδεχόμενο να χρησιμοποιήσετε σε ένα σενάριο όπου απαιτούνται ισχυρές γνώσεις δεδομένων για την υποστήριξη της λήψης αποφάσεων;

## Συνεργατική επίλυση προβλημάτων σε ψηφιακά περιβάλλοντα (MC 5.3.C.4)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Συνεργατική επίλυση προβλημάτων σε ψηφιακά περιβάλλοντα <b>Κωδικός: MC 5.3.C.4</b>
Country(ies)/Region(s) of the issuer	ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(εις) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός Έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	3-5 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους



## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. LOs 5.3.50)

Επίλυση προβλημάτων σε ψηφιακά περιβάλλοντα

- Εφαρμογή συνεργατικής μεθόδου επικοινωνίας και συλλογής πληροφοριών για καταστάσεις προβλημάτων σε ψηφιακά περιβάλλοντα

## Περιγραφή

Η " **Collaborative Problem-Solving in Digital Environments** " (Συνεργατική επίλυση προβλημάτων σε ψηφιακά περιβάλλοντα) είναι ένα μικροπιστοποιητικό για άτομα που επιθυμούν να αποκτήσουν βασικές δεξιότητες στην προώθηση της συνεργατικής επικοινωνίας και της συλλογής πληροφοριών για την αποτελεσματική επίλυση προβλημάτων στο ψηφιακό πεδίο. Αυτό το μικροπιστοποιητικό παρέχει πρακτικές γνώσεις και στρατηγικές για την αξιοποίηση της συλλογικής νοημοσύνης και τη μεγιστοποίηση της συνεργασίας απέναντι σε πολύπλοκες προκλήσεις.

Το Πιστοποιητικό Micro εξασφαλίζει ότι οι συμμετέχοντες θα ασχοληθούν με μεθοδολογίες συνεργατικής επικοινωνίας προσαρμοσμένες για ψηφιακά περιβάλλοντα και θα αναπτύξουν αποτελεσματικές επικοινωνιακές δεξιότητες για τη διευκόλυνση της απρόσκοπτης ανταλλαγής πληροφοριών και της κατανόησης εντός μιας ομάδας.

Το περιεχόμενο θα καλύπτει στρατηγικές για την αποτελεσματική και συνεργατική συλλογή πληροφοριών σε ψηφιακά περιβάλλοντα και τις δεξιότητες που απαιτούνται για τη χρήση ψηφιακών εργαλείων και πλατφορμών για τη συλλογή πληροφοριών, εξασφαλίζοντας ακρίβεια και συνάφεια.

Επιπλέον, οι συμμετέχοντες θα συμμετάσχουν σε συνεργατικές ασκήσεις επίλυσης προβλημάτων που προσομοιώνουν ψηφιακά σενάρια του πραγματικού κόσμου και θα αναπτύξουν βαθιά κατανόηση του τρόπου με τον οποίο η ομαδική εργασία ενισχύει τα αποτελέσματα της επίλυσης προβλημάτων στο πλαίσιο ψηφιακών προκλήσεων.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση των μικροπιστοποιητικών οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν το δίπλωμα "Συνεργατική επίλυση προβλημάτων σε ψηφιακά περιβάλλοντα" και θα τους παρουσιαστούν οι βασικές δεξιότητες για την προώθηση της συνεργατικής επικοινωνίας και της συλλογής πληροφοριών για την αποτελεσματική επίλυση προβλημάτων στο ψηφιακό πεδίο.

## Ερωτήσεις

### Τεχνικές συνεργατικής επικοινωνίας

1. Πώς θα περιγράφατε τη σημασία της συνεργατικής επικοινωνίας για την αντιμετώπιση προβληματικών καταστάσεων σε ψηφιακά περιβάλλοντα;
2. Μπορείτε να δώσετε ένα παράδειγμα μιας μεθόδου συνεργατικής επικοινωνίας που θα εφαρμόζατε σε ένα ψηφιακό ομαδικό περιβάλλον για τη συλλογή πληροφοριών για την επίλυση προβλημάτων;

### Συλλογή πληροφοριών σε ψηφιακά περιβάλλοντα

3. Ποιες στρατηγικές θεωρείτε πιο αποτελεσματικές για τη συλλογική συλλογή πληροφοριών σε ψηφιακό περιβάλλον;
4. Πώς τα ψηφιακά εργαλεία ενισχύουν την αποτελεσματικότητα της συλλογής πληροφοριών σε προβληματικές καταστάσεις σε σύγκριση με τις παραδοσιακές μεθόδους;

### Επίλυση προβλημάτων σε ομαδικό περιβάλλον

5. Μοιραστείτε μια εμπειρία όπου η ομαδική εργασία θα συνέβαλε στην επιτυχή επίλυση ενός ψηφιακού προβλήματος.
6. Σε ένα ομαδικό σενάριο, πώς θα προσεγγίζατε τη συνεργατική επίλυση προβλημάτων για να διασφαλίσετε ότι λαμβάνονται υπόψη διαφορετικές προοπτικές σε ψηφιακά περιβάλλοντα;

### Εργαλεία ψηφιακής συνεργασίας

7. Μπορείτε να αναφέρετε δύο ψηφιακά εργαλεία συνεργασίας που θεωρείτε αποτελεσματικά για την επικοινωνία και την ανταλλαγή πληροφοριών σε απομακρυσμένα ή κατανεμημένα ομαδικά περιβάλλοντα;
8. Πώς προσαρμόζετε τις μεθόδους επικοινωνίας σας όταν χρησιμοποιείτε ψηφιακά εργαλεία συνεργασίας για την αντιμετώπιση προβληματικών καταστάσεων σε περιβάλλον εικονικής ομάδας;

## Ψηφιακή επάρκεια για τη δημιουργία γνώσης και την καινοτομία (MC 5.3.C.5)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Ψηφιακή επάρκεια για τη δημιουργία γνώσης και την καινοτομία <b>Κωδικός: MC 5.3.C.5</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(είς) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός Έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	3-5 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. LOs 5.3.51 και 5.3.59)

Δημιουργία γνώσης και καινοτομία

- Αναγνωρίζουν τη σημασία της ανάπτυξης υψηλού επιπέδου επάρκειας στη χρήση ποικίλων ψηφιακών εργαλείων, λογισμικού και τεχνολογιών σχετικών με τη δημιουργία γνώσης και την καινοτομία.
- Εκπαιδεύστε άτομα σε ψηφιακά εργαλεία που έχετε προσαρμόσει στις απαιτήσεις τους

## Περιγραφή

Το " **Accessibility Management and Policy Optimisation** " (Διαχείριση της προσβασιμότητας και βελτιστοποίηση πολιτικών ) είναι ένα μικροπιστοποιητικό για να εφοδιάσει τους συμμετέχοντες με τις γνώσεις για την ανάπτυξη υψηλού επιπέδου επάρκειας στη χρήση ενός ποικίλου φάσματος ψηφιακών εργαλείων, λογισμικού και τεχνολογιών που σχετίζονται με τη δημιουργία γνώσης και την καινοτομία. Μέσω της εξατομικευμένης κατάρτισης, οι συμμετέχοντες όχι μόνο θα αναγνωρίσουν τη σημασία της ψηφιακής επάρκειας αλλά και θα μάθουν πώς να εκπαιδεύουν άτομα στη χρήση ψηφιακών εργαλείων που ανταποκρίνονται στις συγκεκριμένες απαιτήσεις τους.

Η πιστοποίηση Micro διερευνά τις γνώσεις σχετικά με το γιατί η ανάπτυξη υψηλού επιπέδου επάρκειας στα ψηφιακά εργαλεία είναι ζωτικής σημασίας για την προώθηση της δημιουργίας γνώσης και της καινοτομίας και διερευνά τον αντίκτυπο της ψηφιακής επάρκειας στην ατομική και οργανωτική επιτυχία στο σύγχρονο ψηφιακό τοπίο.

Το περιεχόμενο θα εξετάσει τον τρόπο εντοπισμού των μοναδικών απαιτήσεων των ατόμων και την αντιστοίχισή τους με τα πιο συναφή ψηφιακά εργαλεία και τον τρόπο ανάπτυξης επάρκειας στη δημιουργία εξατομικευμένων προγραμμάτων κατάρτισης για τη μεγιστοποίηση της αποτελεσματικότητας των ψηφιακών εργαλείων για διαφορετικούς ρόλους και αρμοδιότητες.

Επιπλέον, οι συμμετέχοντες θα εξερευνήσουν ένα ευρύ φάσμα ψηφιακών εργαλείων, λογισμικού και τεχνολογιών που σχετίζονται με τη δημιουργία γνώσης και την καινοτομία και θα κατανοήσουν πώς τα διάφορα εργαλεία συμβάλλουν σε διάφορα στάδια της διαδικασίας καινοτομίας, από την ιδέα έως την υλοποίηση.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση των μικροπιστοποιητικών οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν το δίπλωμα "Διαχείριση προσβασιμότητας και βελτιστοποίηση πολιτικών" και όχι μόνο θα αναγνωρίζουν τη σημασία της ψηφιακής επάρκειας, αλλά θα διαθέτουν και τις δεξιότητες να εκπαιδεύουν άτομα στη χρήση ψηφιακών εργαλείων που ανταποκρίνονται στις συγκεκριμένες απαιτήσεις τους.

## Ερωτήσεις

### Κατανόηση της ψηφιακής επάρκειας

1. Γιατί είναι ζωτικής σημασίας να αναγνωριστεί η σημασία της ανάπτυξης υψηλού επιπέδου επάρκειας στη χρήση διαφόρων ψηφιακών εργαλείων, λογισμικού και τεχνολογιών για τη δημιουργία γνώσης και την καινοτομία;
2. Μπορείτε να δώσετε ένα παράδειγμα για το πώς η ψηφιακή επάρκεια μπορεί να συμβάλει στην επιτυχία μιας πρωτοβουλίας καινοτομίας σε έναν οργανισμό;

### Προσαρμοσμένες προσεγγίσεις κατάρτισης

3. Πώς προσδιορίζετε τις ειδικές απαιτήσεις των ατόμων όσον αφορά τα ψηφιακά εργαλεία και γιατί είναι σημαντική αυτή η διαδικασία αντιστοίχισης;
4. Μοιραστείτε μια εμπειρία κατά την οποία η προσαρμογή των προγραμμάτων κατάρτισης στις απαιτήσεις των ατόμων θα οδηγούσε σε βελτιωμένη επάρκεια και παραγωγικότητα σε ένα ψηφιακό περιβάλλον.

### Εξερευνώντας το τοπίο των ψηφιακών εργαλείων

5. Αναφέρετε δύο ψηφιακά εργαλεία ή τεχνολογίες που είναι ιδιαίτερα σημαντικά για τη δημιουργία γνώσης και την καινοτομία και εξηγήστε την αντίστοιχη συμβολή τους.
6. Πώς η κατανόηση του τοπίου των ψηφιακών εργαλείων συμβάλλει στην αποτελεσματικότερη λήψη αποφάσεων στο πλαίσιο της καινοτομίας;

### Πρακτικές εκπαιδευτικές συνεδρίες

7. Περιγράψτε μια πρακτική εκπαιδευτική συνεδρία που θα σχεδιάζατε για να βοηθήσετε τους συμμετέχοντες να εφαρμόσουν τις ψηφιακές τους δεξιότητες σε πρακτικά σενάρια που σχετίζονται με τη δημιουργία γνώσης και την καινοτομία.
8. Με ποιους τρόπους μπορούν οι πρακτικές εκπαιδευτικές συνεδρίες να προωθήσουν τις ικανότητες επίλυσης προβλημάτων και να ενισχύσουν την αυτοπεποίθηση των συμμετεχόντων στη χρήση ψηφιακών εργαλείων για την καινοτομία;

## Στρατηγική επιλογή εργαλείων για βέλτιστη απόδοση (MC 5.3.C.6)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Στρατηγική επιλογή εργαλείων για βέλτιστη απόδοση <b>Κωδικός: MC 5.3.C.6</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(εις) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός Έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	3-5 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. LOs 5.3.52 και 5.3.53)

Επιλογή εργαλείων για βέλτιστη απόδοση

- Κατανόηση των πιθανών συνεπειών της λανθασμένης προσαρμογής ή της επιλογής λανθασμένων εργαλείων για τη δραστηριότητα ή τη γραμμή εργασίας
- Ανάπτυξη στρατηγικής που κατηγοριοποιεί τα εργαλεία για τις διάφορες χρήσεις τους, κατάλληλα για διάφορες λειτουργίες ή τμήματα

## Περιγραφή

Η " **Strategic Tool Selection for Optimal Performance** " (Στρατηγική επιλογή εργαλείων για βέλτιστη απόδοση ) είναι ένα μικροπιστοποιητικό που παρέχει στους συμμετέχοντες τις γνώσεις και τις δεξιότητες για να κατανοήσουν τις πιθανές επιπτώσεις της κακής αντιστοίχισης ή της επιλογής λανθασμένων εργαλείων για τις δραστηριότητες ή τους τομείς εργασίας τους. Οι συμμετέχοντες θα μάθουν πώς η βασική επάρκεια εργαλείων, παρέχοντας ιδέες και στρατηγικές για την ανάπτυξη μιας στρατηγικής προσέγγισης για την κατηγοριοποίηση των εργαλείων με βάση τις διάφορες χρήσεις τους, εξασφαλίζοντας την καταλληλότητα για διάφορες λειτουργίες ή τμήματα εντός ενός οργανισμού.

Η πιστοποίηση Micro δίνει έμφαση στην ανάγκη διενέργειας αξιολογήσεων για τη διαμόρφωση μιας βαθιάς κατανόησης των πιθανών συνεπειών της κακής αντιστοίχισης ή της επιλογής λανθασμένων εργαλείων για συγκεκριμένες δραστηριότητες ή γραμμές εργασίας και στη διερεύνηση παραδειγμάτων από τον πραγματικό κόσμο για την απεικόνιση του αντίκτυπου της κακής αντιστοίχισης εργαλείων στην παραγωγικότητα, την αποδοτικότητα και τη συνολική απόδοση.

Το περιεχόμενο θα καλύψει μια στρατηγική για την κατηγοριοποίηση των εργαλείων με βάση τις διάφορες χρήσεις τους και τον τρόπο προσαρμογής των κατηγοριών εργαλείων στις συγκεκριμένες λειτουργίες και απαιτήσεις των διαφόρων τμημάτων ενός οργανισμού. Οι συμμετέχοντες θα μάθουν πώς να ευθυγραμμίζουν τα εργαλεία με τις διακριτές λειτουργίες και ροές εργασίας των διαφόρων τμημάτων και θα διερευνήσουν μελέτες περιπτώσεων και πρακτικές ασκήσεις για να εξασφαλίσουν τη βέλτιστη επιλογή και ενσωμάτωση εργαλείων για τις διαφορετικές οργανωτικές ανάγκες.

Επιπλέον, οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν δεξιότητες στον εντοπισμό πιθανών κινδύνων που σχετίζονται με την επιλογή και την ανάπτυξη εργαλείων και θα αναπτύξουν στρατηγικές για τον μετριασμό των κινδύνων με τη στρατηγική ευθυγράμμιση των εργαλείων με τις οργανωτικές λειτουργίες και τους στόχους.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση των μικροπιστοποιητικών οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν το δίπλωμα "Στρατηγική επιλογή εργαλείων για βέλτιστη απόδοση" και θα διαθέτουν τις δεξιότητες να κατανοούν τις επιπτώσεις της αναντιστοιχίας εργαλείων, να αναπτύξουν στρατηγική στρατηγικής κατηγοριοποίησης και να ευθυγραμμίζουν τα εργαλεία με τις συγκεκριμένες ανάγκες διαφόρων λειτουργιών ή τμημάτων.

## Ερωτήσεις

### Κατανόηση των επιπτώσεων του εργαλείου

1. Γιατί είναι σημαντικό να κατανοήσουμε τις πιθανές επιπτώσεις της κακής προσαρμογής ή της επιλογής λανθασμένων εργαλείων για συγκεκριμένες δραστηριότητες ή γραμμές εργασίας;
2. Μπορείτε να δώσετε ένα παράδειγμα από την εμπειρία σας όπου η επιλογή του λανθασμένου εργαλείου θα είχε σημαντικές συνέπειες για ένα έργο ή μια δραστηριότητα;
3. Πώς θα προχωρούσατε στην αξιολόγηση του κατάλληλου εργαλείου για το ψηφιακό πρόβλημα;
4. Πώς θα προσεγγίζατε την ανάπτυξη μιας στρατηγικής για την κατηγοριοποίηση των εργαλείων με βάση τις διάφορες χρήσεις τους σε έναν οργανισμό;

### Ευθυγράμμιση των εργαλείων με τις λειτουργίες και τα τμήματα

5. Γιατί είναι απαραίτητο να ευθυγραμμιστούν τα εργαλεία με τις διακριτές λειτουργίες και ροές εργασίας των διαφόρων τμημάτων ενός οργανισμού;
6. Μπορείτε να περιγράψετε ένα σενάριο όπου η επιτυχής ευθυγράμμιση των εργαλείων με τις ανάγκες ενός τμήματος θα οδηγούσε σε βελτιωμένη απόδοση ή αποτελέσματα;
7. Ποιον θα εμπλέκατε στη στρατηγική λήψης αποφάσεων και απαριθμήστε τα βήματα που θα ακολουθούσατε για να καταλήξετε σε συναίνεση;
8. Ποια βήματα θα κάνατε για να εντοπίσετε τους πιθανούς κινδύνους που σχετίζονται με την επιλογή και την ανάπτυξη εργαλείων σε ένα οργανωτικό πλαίσιο;



## Κίνδυνοι, συμμόρφωση και οικονομικές επιπτώσεις σε ψηφιακά περιβάλλοντα (MC 5.3.C.7)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Κίνδυνοι, συμμόρφωση και οικονομικές επιπτώσεις σε ψηφιακά περιβάλλοντα <b>Κωδικός:</b> MC 5.3.C.7
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(είς) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός Έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	3-5 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. LOs 5.3.54, 5.3.55 και 5.3.56)

Συμμόρφωση με τους κινδύνους και χρηματοοικονομικά

- Αξιολόγηση και διαχείριση των κινδύνων που συνδέονται με την υιοθέτηση ψηφιακών εργαλείων και τεχνολογιών για την καινοτομία
- Προσδιορίστε τους σχετικούς κανονισμούς και τα ηθικά πρότυπα που συνδέονται με τη συμμόρφωση και την προστασία των δεδομένων και των καινοτομιών
- Διεξαγωγή αναλύσεων κόστους-οφέλους για την αξιολόγηση των οικονομικών επιπτώσεων της υιοθέτησης ψηφιακών εργαλείων και τεχνολογιών για την καινοτομία

## Περιγραφή

Το "**Risks, Compliance, and Financial Implications in Digital Environments**" (Κίνδυνοι, συμμόρφωση και οικονομικές επιπτώσεις σε ψηφιακά περιβάλλοντα) είναι ένα μικροπιστοποιητικό που παρέχει στους συμμετέχοντες τις βασικές δεξιότητες για την αξιολόγηση και τη διαχείριση των κινδύνων που συνδέονται με την υιοθέτηση ψηφιακών εργαλείων και τεχνολογιών. Παρέχει γνώσεις και στρατηγικές για τον εντοπισμό των σχετικών κανονισμών, την τήρηση των δεοντολογικών προτύπων και τη διεξαγωγή διεξοδικών αναλύσεων κόστους-οφέλους. Οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν την τεχνογνωσία που απαιτείται για να περιηγηθούν στο περίπλοκο τοπίο της ψηφιακής καινοτομίας, διασφαλίζοντας παράλληλα τη συμμόρφωση, την προστασία των δεδομένων και την έντονη κατανόηση των οικονομικών επιπτώσεων της υιοθέτησης καινοτόμων τεχνολογιών

Το Πιστοποιητικό Micro καλύπτει τους πολύπλευρους κινδύνους που συνδέονται με την υιοθέτηση ψηφιακών εργαλείων και τεχνολογιών για καινοτομία, καθώς και τις εκτιμήσεις κινδύνων και την αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων για τη διασφάλιση των οργανωτικών συμφερόντων. Καλύπτει τις δεξιότητες στη λήψη στρατηγικών αποφάσεων για την ευθυγράμμιση των προσπαθειών ψηφιακής καινοτομίας με τους οργανωτικούς στόχους και τον τρόπο εξισορρόπησης των κινδύνων, της συμμόρφωσης και των οικονομικών εκτιμήσεων για την προώθηση επιτυχημένων πρωτοβουλιών ψηφιακής καινοτομίας.

Το περιεχόμενο θα καλύψει τη σημασία του προσδιορισμού των σχετικών κανονισμών και των ηθικών προτύπων που συνδέονται με τη συμμόρφωση και την προστασία των δεδομένων και των καινοτομιών και τη διερεύνηση μελετών περιπτώσεων για την κατανόηση των επιπτώσεων της μη συμμόρφωσης στον πραγματικό κόσμο και τη σημασία των ηθικών εκτιμήσεων στην ψηφιακή καινοτομία.

Επιπλέον, οι συμμετέχοντες θα διεξάγουν αναλύσεις κόστους-οφέλους για να αξιολογήσουν τις οικονομικές επιπτώσεις της υιοθέτησης ψηφιακών εργαλείων και τεχνολογιών για την καινοτομία και θα μάθουν πώς να λαμβάνουν τεκμηριωμένες αποφάσεις σταθμίζοντας το κόστος και τα οφέλη που συνδέονται με διάφορες ψηφιακές καινοτομίες.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μικροπιστοποιητικού οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν το τίτλο "**Risks, Compliance, and Financial Implications in Digital Environments**" (Κίνδυνοι, συμμόρφωση και οικονομικές επιπτώσεις σε ψηφιακά περιβάλλοντα) και θα διαθέτουν τις δεξιότητες να αξιολογούν και να διαχειρίζονται τους κινδύνους, να περιηγούνται στη συμμόρφωση και τα ηθικά πρότυπα και να διεξάγουν οικονομικές αναλύσεις για την ψηφιακή καινοτομία.

## Ερωτήσεις

### Αξιολόγηση και διαχείριση κινδύνων

1. Πώς θα προτείνετε τη διαχείριση των κινδύνων που συνδέονται με την υιοθέτηση ψηφιακών εργαλείων και τεχνολογιών για την καινοτομία;
2. Πώς θα μπορούσε η διαχείριση των κινδύνων να επηρεάσει θετικά το αποτέλεσμα ενός έργου ψηφιακής καινοτομίας;

### Προσδιορισμός κανονισμών και δεοντολογικών προτύπων

3. Ορισμός της δεοντολογίας.
4. Πώς ενημερώνεστε για τους σχετικούς κανονισμούς και τα ηθικά πρότυπα που συνδέονται με τη συμμόρφωση και την προστασία των δεδομένων και των καινοτομιών στον κλάδο σας;
5. Μοιραστείτε μια περίπτωση κατά την οποία η αποτυχία εντοπισμού και τήρησης των κανονισμών και των δεοντολογικών προτύπων είχε αρνητικές συνέπειες για μια πρωτοβουλία ψηφιακής καινοτομίας.

### Διεξαγωγή αναλύσεων κόστους-οφέλους

6. Ορίστε τον ορισμό του κόστους-οφέλους.
7. Γιατί η διενέργεια αναλύσεων κόστους-οφέλους είναι ζωτικής σημασίας κατά την αξιολόγηση των οικονομικών επιπτώσεων της υιοθέτησης ψηφιακών εργαλείων και τεχνολογιών για την καινοτομία;
8. Δώστε ένα παράδειγμα μιας κατάστασης όπου μια καλά εκτελεσμένη ανάλυση κόστους-οφέλους καθοδήγησε τη λήψη αποφάσεων κατά την υιοθέτηση ενός ψηφιακού εργαλείου για την καινοτομία.

## Ευέλικτη επίλυση προβλημάτων σε ψηφιακά περιβάλλοντα (MC 5.3.C.8)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Ευέλικτη επίλυση προβλημάτων σε ψηφιακά περιβάλλοντα <b>Κωδικός: MC 5.3.C.8</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(εις) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός Έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	3-5 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. LOs 5.3.57, 5.3.58 και 5.3.60)

Ευέλικτη επίλυση προβλημάτων

- Ενθάρρυνση της επίλυσης εννοιολογικών προβλημάτων και προβληματικών καταστάσεων σε ψηφιακά περιβάλλοντα ατομικά και συλλογικά
- Επίλυση προβλημάτων που αντιμετωπίζουν άλλοι
- Να εφαρμόζουν τα εργαλεία, να είναι σε θέση να ρυθμίζουν και να απαντούν σε ερωτήματα

## Περιγραφή

Το " **Agile Problem Resolution in Digital Environments** " (Ευέλικτη επίλυση προβλημάτων σε ψηφιακά περιβάλλοντα ) είναι ένα μικροπιστοποιητικό για την ενδυνάμωση των συμμετεχόντων με τις δεξιότητες και τη νοοτροπία να ενθαρρύνουν την επίλυση εννοιολογικών προβλημάτων και την πλοήγηση σε προβληματικές καταστάσεις σε ψηφιακά περιβάλλοντα. Οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν τις δεξιότητες επίλυσης προβλημάτων, αλλά θα μάθουν επίσης πώς να εφαρμόζουν αποτελεσματικά εργαλεία, να ρυθμίζουν τις διαδικασίες και να απαντούν σε ερωτήματα με ευελιξία και τεχνογνωσία.

Το Πιστοποιητικό Micro θα παρέχει τις θεμελιώδεις αρχές μιας κουλτούρας επίλυσης προβλημάτων και θα καλλιεργήσει την ικανότητα επίλυσης εννοιολογικών προβλημάτων και πλοήγησης σε προβληματικές καταστάσεις σε ψηφιακά περιβάλλοντα, τόσο ατομικά όσο και συλλογικά, ενώ παράλληλα θα διερευνήσει μεθοδολογίες για την προώθηση μιας συνεργατικής κουλτούρας επίλυσης προβλημάτων σε ομάδες και οργανισμούς.

Το περιεχόμενο θα καλύπτει τις δεξιότητες επίλυσης προβλημάτων που αντιμετωπίζουν άλλοι σε ψηφιακά περιβάλλοντα και την εκμάθηση αποτελεσματικών τεχνικών επικοινωνίας και συνεργασίας για την παροχή βοήθειας στους συναδέλφους και τη συμβολή σε ένα προληπτικό περιβάλλον επίλυσης προβλημάτων.

Επιπλέον, οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν πρακτική εμπειρία στην εφαρμογή ποικίλων ψηφιακών εργαλείων για την επίλυση προβλημάτων και θα αναπτύξουν την ικανότητα να ρυθμίζουν τις διαδικασίες, εξασφαλίζοντας αποτελεσματική επίλυση προβλημάτων, και να απαντούν σε ερωτήματα με ευελιξία και εξειδίκευση.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μικροπιστοποιητικού οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν το δίπλωμα "Cultivating a Company-Wide Problem-Solving Culture" και θα διαθέτουν τις δεξιότητες να ενθαρρύνουν την επίλυση προβλημάτων ατομικά και συνεργατικά σε ψηφιακά περιβάλλοντα. Θα είναι ικανοί να επιλύουν προβλήματα για άλλους, να εφαρμόζουν αποτελεσματικά εργαλεία και να απαντούν σε ερωτήματα με ευελιξία και εμπειρογνωμοσύνη.

## Ερωτήσεις

### Ενθάρρυνση της επίλυσης προβλημάτων

1. Γιατί είναι σημαντικό να ενθαρρύνουμε την επίλυση εννοιολογικών προβλημάτων και την πλοήγηση σε προβληματικές καταστάσεις σε ψηφιακά περιβάλλοντα, τόσο ατομικά όσο και συλλογικά;
2. Πώς θα προωθούσατε μια συνεργατική κουλτούρα επίλυσης προβλημάτων σε μια ομάδα σε ένα ψηφιακό εργασιακό περιβάλλον;

### Επίλυση προβλημάτων για άλλους

3. Ποιες δεξιότητες είναι ζωτικής σημασίας για την αποτελεσματική επίλυση προβλημάτων που αντιμετωπίζουν οι άλλοι σε ψηφιακά περιβάλλοντα;
4. Μπορείτε να δώσετε ένα παράδειγμα μιας κατάστασης όπου βοηθήσατε επιτυχώς έναν συνάδελφο στην επίλυση ενός ψηφιακού προβλήματος;

### Εφαρμογή εργαλείων και κανονισμών

5. Πώς προσεγγίζετε την εφαρμογή ψηφιακών εργαλείων για την επίλυση προβλημάτων και γιατί είναι σημαντική αυτή η διαδικασία;
6. Με ποιους τρόπους ρυθμίζετε τις διαδικασίες για να διασφαλίσετε την αποτελεσματική επίλυση προβλημάτων κατά την εφαρμογή εργαλείων σε ψηφιακό περιβάλλον;

### Απάντηση σε ερωτήματα

7. Γιατί η ικανότητα ανταπόκρισης σε ερωτήματα με ευελιξία και εξειδίκευση είναι ζωτικής σημασίας σε ένα ψηφιακό περιβάλλον εργασίας;
8. Ποιες πληροφορίες μπορεί να χρειάζεστε προκειμένου να απαντήσετε αποτελεσματικά σε ένα ερώτημα με την πρώτη φορά;

# ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΜΠΕΙΡΟΓΝΩΜΟΝΩΝ (Επίπεδο 7 και Επίπεδο 8)



## Μοντελοποίηση και προηγμένη ανάλυση στην επίλυση ψηφιακών προβλημάτων (MC 5.3.D.1)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Μοντελοποίηση και προηγμένη ανάλυση στην επίλυση ψηφιακών προβλημάτων <b>Κωδικός: MC 5.3.D.1</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(είς) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός Έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	3-5 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΕΜΠΕΙΡΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους



## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. LOs 5.3.61 και 5.3.64)

Μοντελοποίηση και προηγμένη ανάλυση

- Κατανόηση της σημασίας της μοντελοποίησης και της προηγμένης ανάλυσης
- Να αναλύουν και να κατηγοριοποιούν τις δυνατότητες των διαφόρων ψηφιακών εργαλείων και τον αντίκτυπο και την πιθανότητα επίλυσης ζητημάτων τους

## Περιγραφή

Το " **Modelling and Advanced Analytics in Digital Problem-Solving** " (Μοντελοποίηση και προηγμένη ανάλυση στην επίλυση ψηφιακών προβλημάτων) είναι ένα μικροδιδασκαλικό για την ενδυνάμωση των συμμετεχόντων με βαθιά κατανόηση του καθοριστικού ρόλου της μοντελοποίησης και της προηγμένης ανάλυσης στην αντιμετώπιση σύνθετων προκλήσεων.

Το Micro credential παρουσιάζει στους συμμετέχοντες πληροφορίες σχετικά με τη σημασία της μοντελοποίησης και της προηγμένης ανάλυσης στο πλαίσιο της επίλυσης ψηφιακών προβλημάτων και τον τρόπο με τον οποίο οι τεχνικές αυτές συμβάλλουν στην τεκμηριωμένη λήψη αποφάσεων και στον στρατηγικό σχεδιασμό και αξιολογούν την πιθανότητα τα διάφορα ψηφιακά εργαλεία να επιλύουν αποτελεσματικά συγκεκριμένα προβλήματα.

Οι συμμετέχοντες θα κατανοήσουν πώς να συνυπολογίζουν μεταβλητές όπως η υιοθέτηση από τους χρήστες, η επεκτασιμότητα και οι προκλήσεις ενσωμάτωσης κατά την αξιολόγηση της πιθανότητας.

Το περιεχόμενο θα παρέχει καθοδήγηση και στρατηγικές σχετικά με τον τρόπο ανάλυσης και κατηγοριοποίησης των δυνατοτήτων των διαφόρων ψηφιακών εργαλείων με βάση τις δυνατότητές τους και τον τρόπο με τον οποίο θα μάθουν να εντοπίζουν τα εργαλεία που ευθυγραμμίζονται με συγκεκριμένες απαιτήσεις και στόχους επίλυσης προβλημάτων.

Επιπλέον, οι συμμετέχοντες θα μάθουν τις δεξιότητες να αξιολογούν τον αντίκτυπο των ψηφιακών εργαλείων στην αντιμετώπιση διαφόρων ζητημάτων σε ένα ψηφιακό περιβάλλον και να διερευνούν πραγματικές μελέτες περίπτωσης για να κατανοήσουν πώς η αποτελεσματική επιλογή εργαλείων ενισχύει τα αποτελέσματα της επίλυσης προβλημάτων.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση των μικροπιστοποιητικών οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν το δίπλωμα "Μοντελοποίηση και προηγμένη ανάλυση στην επίλυση ψηφιακών προβλημάτων" και θα είναι ικανοί να αναλύουν και να κατηγοριοποιούν τις δυνατότητες διαφόρων ψηφιακών εργαλείων, να αξιολογούν τον αντίκτυπό τους και να εκτιμούν την πιθανότητα επιτυχούς επίλυσης προβλημάτων.

## Ερωτήσεις

Σημασία της μοντελοποίησης και της προηγμένης ανάλυσης για την επίλυση προβλημάτων

1. Τι είναι η μοντελοποίηση στο πλαίσιο των ψηφιακών δεδομένων;
2. Σε τι μπορεί να είναι ιδιαίτερα χρήσιμη η μοντελοποίηση και η προηγμένη ανάλυση;
3. Γιατί είναι ζωτικής σημασίας να κατανοήσουμε τη σημασία της μοντελοποίησης και της προηγμένης ανάλυσης στο πλαίσιο της επίλυσης ψηφιακών προβλημάτων;
4. Ποιες άλλες τεχνικές ή εργαλεία μπορούν να συμπληρώσουν τη μοντελοποίηση και την προηγμένη ανάλυση;
5. Πώς θα ιεραρχούσατε και θα προσδιορίζατε τα ψηφιακά εργαλεία που απαιτούνται για την εφαρμογή;
6. Πώς θα αξιολογούσατε την πιθανότητα επίλυσης ενός προβλήματος από μια ψηφιακή λύση

## Εκπαίδευση σε ψηφιακά εργαλεία και γνώση λήψης αποφάσεων (MC 5.3.D.2)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Εκπαίδευση σε ψηφιακά εργαλεία και γνώση λήψης αποφάσεων <b>Κωδικός: MC 5.3.D.2</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(είς) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός Έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	3-5 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΕΜΠΕΙΡΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. LOs 5.3.62, 5.3.63 και 5.3.69)

Εκπαίδευση και λήψη αποφάσεων

- Προγραμματίστε την εκπαίδευση των εργαζομένων για τα διάφορα εργαλεία
- Επιλέξτε, με αυτοπεποίθηση, και μετά από έρευνα τα σωστά ψηφιακά εργαλεία
- Δημιουργήστε ένα δέντρο αποφάσεων που μπορούν να ακολουθήσουν οι εργαζόμενοι για να προσπαθήσουν να λύσουν απλά ζητήματα που μπορεί να αντιμετωπίζουν

## Περιγραφή

Το **"Digital Tools Training and Decision-Making Mastery"** (Εκπαίδευση σε ψηφιακά εργαλεία και γνώση λήψης αποφάσεων) είναι ένα μικροπιστοποιητικό για την ενδυνάμωση των συμμετεχόντων με τις δεξιότητες που απαιτούνται για τον προγραμματισμό αποτελεσματικών εκπαιδευτικών συνεδριών για τους υπαλλήλους, την ασφαλή επιλογή των κατάλληλων ψηφιακών εργαλείων και τη δημιουργία δέντρων αποφάσεων για την ανεξάρτητη επίλυση προβλημάτων.

Το Micro credential επιτρέπει στους συμμετέχοντες να προγραμματίζουν στρατηγικά τις συνεδρίες κατάρτισης για τους υπαλλήλους σε διάφορα ψηφιακά εργαλεία και τη σημασία της συνεχούς κατάρτισης για τη συνεχή ενημέρωση των υπαλλήλων σχετικά με τα τελευταία εργαλεία και τεχνολογίες.

Το περιεχόμενο θα παρέχει καθοδήγηση για την ανάπτυξη της αυτοπεποίθησης για την επιλογή των σωστών ψηφιακών εργαλείων μέσω ενδεδειγμένης έρευνας και ανάλυσης και για τη διερεύνηση βέλτιστων πρακτικών στην επιλογή εργαλείων, λαμβάνοντας υπόψη τις οργανωτικές ανάγκες και τις δεξιότητες των εργαζομένων.

Επιπλέον, οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν δεξιότητες στη δημιουργία δέντρων αποφάσεων που καθοδηγούν τους υπαλλήλους στην ανεξάρτητη επίλυση απλών ζητημάτων και θα κατανοήσουν τις αρχές σχεδιασμού διαισθητικών δέντρων αποφάσεων που ανταποκρίνονται σε διαφορετικές εμπειρίες χρηστών. Αυτό θα ενισχύσει μια κουλτούρα συνεχούς μάθησης και ενδυνάμωσης, δίνοντας τη δυνατότητα στους υπαλλήλους να επιλύουν μόνο τους απλά ζητήματα και αναπτύσσοντας αποτελεσματικές στρατηγικές επικοινωνίας για τη μετάδοση των διαδικασιών των δέντρων αποφάσεων στους υπαλλήλους.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μικροπιστοποιητικού οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν "Digital Tools Training and Decision-Making Mastery" και θα έχουν τις δεξιότητες και την αυτοπεποίθηση να προγραμματίζουν στρατηγικά τις εκπαιδευτικές συνεδρίες, να επιλέγουν με αυτοπεποίθηση τα ψηφιακά εργαλεία και να δημιουργούν δέντρα αποφάσεων για την επίλυση προβλημάτων των εργαζομένων.

## Ερωτήσεις

### Στρατηγικός προγραμματισμός κατάρτισης

1. Πώς θα προσεγγίζατε τον προγραμματισμό των εκπαιδευτικών συνεδριών για τους υπαλλήλους σε διάφορα ψηφιακά εργαλεία, ώστε να διασφαλίζεται η αποτελεσματικότητα και η ελάχιστη δυνατή διακοπή;
2. Ποιον και τι πρέπει να λάβετε υπόψη σας κατά τον προγραμματισμό της κατάρτισης;

### Αξιόπιστη επιλογή εργαλείων

3. Ποια βήματα κάνετε για να επιλέξετε με αυτοπεποίθηση τα σωστά ψηφιακά εργαλεία μετά από ενδελεχή έρευνα και ανάλυση;

### Δημιουργία δέντρου αποφάσεων

4. Πώς προβαίνετε στη δημιουργία ενός δέντρου αποφάσεων που μπορούν να ακολουθήσουν οι εργαζόμενοι για να επιλύουν ανεξάρτητα απλά ζητήματα;

### Ενίσχυση της επίλυσης προβλημάτων από τους υπαλλήλους

5. Γιατί είναι σημαντικό να ενδυναμώνετε τους υπαλλήλους να επιλύουν μόνα τους απλά ζητήματα;
6. Πώς επικοινωνείτε αποτελεσματικά αυτή την ενδυνάμωση;
7. Ποιες είναι ορισμένες κοινές προκλήσεις που μπορεί να αντιμετωπίσετε κατά την εγκατάσταση εργαλείων προσβασιμότητας και πώς θα τις αντιμετωπίζατε;
8. Πώς η ιεράρχηση της προσβασιμότητας από την αρχή ευθυγραμμίζεται με την έννοια του σχεδιασμού χωρίς αποκλεισμούς;

## Διαχείριση ψηφιακών εργαλείων και εξατομίκευση (MC 5.3.D.3)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Διαχείριση ψηφιακών εργαλείων και εξατομίκευση <b>Κωδικός: MC 5.3.D.3</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(εις) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	3-5 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΕΜΠΕΙΡΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. LOs 5.3.65, 5.3.68 και 5.3.70)

Διαχείριση εργαλείων και εξατομίκευση

- Τακτική επανεξέταση και επικαιροποίηση των πολιτικών και διαδικασιών που σχετίζονται με τα χρησιμοποιούμενα ψηφιακά εργαλεία
- Προσαρμογή των ψηφιακών περιβαλλόντων στις προσωπικές σας ανάγκες
- Διαχειριστείτε την επικαιροποίηση των διαδικασιών, των οδηγιών, των οδηγών και της κατάρτισης, ιδίως όταν υπάρχει αλλαγή

## Περιγραφή

Το " **Digital Tools Management and Personalisation** " (Διαχείριση και εξατομίκευση ψηφιακών εργαλείων) είναι ένα μικροπιστοποιητικό που παρουσιάζει στους συμμετέχοντες τις δεξιότητες και τις στρατηγικές που απαιτούνται για τη διατήρηση, την προσαρμογή και την εξατομίκευση των ψηφιακών εργαλείων σε ένα δυναμικό οργανωτικό περιβάλλον. Παρέχοντας εις βάθος γνώσεις σχετικά με τη συνεχή αναθεώρηση και ενημέρωση των πολιτικών, των διαδικασιών και των προσεγγίσεων εξατομίκευσης, οι συμμετέχοντες θα μάθουν πώς να διαχειρίζονται αποτελεσματικά τις ενημερώσεις, διασφαλίζοντας ότι οι διαδικασίες, οι οδηγίες, οι οδηγοί και το εκπαιδευτικό υλικό παραμένουν επίκαιρα εν όψει των αλλαγών.

Το Πιστοποιητικό Micro παρουσιάζει στους συμμετέχοντες πληροφορίες σχετικά με την ανάπτυξη μιας συστηματικής προσέγγισης για την τακτική αναθεώρηση και επικαιροποίηση των πολιτικών και διαδικασιών που σχετίζονται με τα ψηφιακά εργαλεία που χρησιμοποιούνται στον οργανισμό και την κατανόηση της σημασίας της διατήρησης της επικαιρότητας με τις βέλτιστες πρακτικές του κλάδου και τα πρότυπα συμμόρφωσης.

Το περιεχόμενο θα διερευνήσει τεχνικές για την προσαρμογή των ψηφιακών περιβαλλόντων στις προσωπικές ανάγκες, προωθώντας μια πιο προσαρμοσμένη και αποτελεσματική εργασιακή εμπειρία και θα δείξει πώς η εξατομίκευση συμβάλλει στην αύξηση της παραγωγικότητας και της ικανοποίησης των εργαζομένων.

Επιπλέον, οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν δεξιότητες στη διαχείριση των ενημερώσεων των διαδικασιών, των οδηγιών, των οδηγών και του εκπαιδευτικού υλικού, ιδίως σε περιόδους αλλαγών, και θα κατανοήσουν το ρόλο της αποτελεσματικής επικοινωνίας στη διασφάλιση της ομαλής μετάβασης και της υιοθέτησης από τους χρήστες. Θα καλλιεργήσουν μια ανθρωποκεντρική νοοτροπία στη διαχείριση των ψηφιακών εργαλείων, δίνοντας έμφαση στη σημασία της ευθυγράμμισης των εργαλείων με τις ανάγκες και τις προτιμήσεις των τελικών χρηστών.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μικροπιστοποιητικού οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν το δίπλωμα "Διαχείριση και εξατομίκευση ψηφιακών εργαλείων" και θα έχουν τις γνώσεις και τις δεξιότητες για να μπορούν να αναθεωρούν και να ενημερώνουν τακτικά τις πολιτικές, να εξατομικεύουν τα ψηφιακά περιβάλλοντα και να διαχειρίζονται αποτελεσματικά τις αλλαγές στις διαδικασίες και το εκπαιδευτικό υλικό.

## Ερωτήσεις

### Τακτική αναθεώρηση και επικαιροποίηση των πολιτικών

1. Γιατί είναι ζωτικής σημασίας για τους οργανισμούς να αναθεωρούν και να επικαιροποιούν τακτικά τις πολιτικές και τις διαδικασίες που σχετίζονται με τα ψηφιακά εργαλεία που χρησιμοποιούν;
2. Μπορείτε να δώσετε ένα παράδειγμα κατάστασης όπου η μη επικαιροποίηση των πολιτικών μπορεί να οδηγήσει σε προκλήσεις κατά τη χρήση των ψηφιακών εργαλείων σε έναν οργανισμό;

### Προσαρμογή ψηφιακών περιβαλλόντων

3. Πώς προσεγγίζετε την προσαρμογή των ψηφιακών περιβαλλόντων στις προσωπικές ανάγκες των χρηστών εντός ενός οργανισμού;
4. Μοιραστείτε μια εμπειρία όπου η εξατομίκευση των ψηφιακών περιβαλλόντων θα μπορούσε να επηρεάσει θετικά την αποτελεσματικότητα ή την ικανοποίηση των χρηστών.

### Διαχείριση ενημερώσεων κατά τη διάρκεια αλλαγών

5. Γιατί είναι σημαντικό να διαχειρίζεστε την επικαιροποίηση των διαδικασιών, των οδηγιών, των οδηγιών και του εκπαιδευτικού υλικού, ιδίως σε περιόδους αλλαγών;
6. Μπορείτε να μοιραστείτε μια συγκεκριμένη στρατηγική ή προσέγγιση για την επιτυχή διαχείριση των ενημερώσεων σε περίπτωση σημαντικής αλλαγής των ψηφιακών εργαλείων ή διαδικασιών;



## Στρατηγική ηγεσία επίλυσης προβλημάτων σε ψηφιακά περιβάλλοντα (MC 5.3.D.4)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Στρατηγική ηγεσία επίλυσης προβλημάτων σε ψηφιακά περιβάλλοντα <b>Κωδικός: MC 5.3.D.4</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(είς) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός Έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	3-5 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΕΜΠΕΙΡΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. LOs 5.3.66 και 5.3.67)

Ηγεσία στην επίλυση προβλημάτων

- Υποστήριξη για αυξημένη επένδυση σε λύσεις και αποτελεσματική κατανομή των πόρων
- Προώθηση μιας εταιρικής κουλτούρας επίλυσης προβλημάτων για την επίλυση εννοιολογικών προβλημάτων και προβληματικών καταστάσεων σε ψηφιακά περιβάλλοντα

## Περιγραφή

Το **"Strategic Problem-Solving Leadership in Digital Environments"** (Στρατηγική ηγεσία επίλυσης προβλημάτων σε ψηφιακά περιβάλλοντα) είναι ένα μικροπιστοποιητικό που ενδυναμώνει τους συμμετέχοντες με τις δεξιότητες και τη νοοτροπία να υποστηρίζουν την αύξηση των επενδύσεων σε λύσεις και να κατανέμουν αποτελεσματικά τους πόρους.

Το Micro credential δείχνει στους συμμετέχοντες πώς να αναπτύξουν την ικανότητα να υποστηρίζουν την αύξηση των επενδύσεων σε ψηφιακές λύσεις και πώς να αποκτούν δεξιότητες στην αποτελεσματική κατανομή των πόρων για την υποστήριξη της υλοποίησης στρατηγικών πρωτοβουλιών επίλυσης προβλημάτων.

Το περιεχόμενο θα ενθαρρύνει τους συμμετέχοντες να μάθουν στρατηγικές για την προώθηση μιας εταιρικής κουλτούρας επίλυσης προβλημάτων σε ψηφιακά περιβάλλοντα και να διερευνήσουν μεθόδους ενθάρρυνσης των εργαζομένων σε όλα τα επίπεδα να συμβάλλουν ενεργά στην επίλυση εννοιολογικών προβλημάτων και σύνθετων ψηφιακών καταστάσεων.

Επιπλέον, οι συμμετέχοντες θα μάθουν για την καλλιέργεια ηγετικών δεξιοτήτων για την προώθηση πρωτοβουλιών καινοτομίας και επίλυσης προβλημάτων και για το ρόλο της ηγεσίας στη δημιουργία ενός περιβάλλοντος που ενθαρρύνει τη δημιουργική σκέψη και την προληπτική επίλυση προβλημάτων. Οι συμμετέχοντες θα διερευνήσουν πλαίσια για τη λήψη αποτελεσματικών αποφάσεων που σχετίζονται με την κατανομή των πόρων και τις επενδύσεις επίλυσης προβλημάτων και θα κατανοήσουν πώς η αποτελεσματική λήψη αποφάσεων συμβάλλει στη συνολική επιτυχία των ψηφιακών πρωτοβουλιών.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του Micro credential οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν το δίπλωμα "Strategic Problem-Solving Leadership in Digital Environments" και θα διαθέτουν τις δεξιότητες να υποστηρίζουν την αύξηση των επενδύσεων, να κατανέμουν στρατηγικά τους πόρους και να προωθούν μια κουλτούρα επίλυσης προβλημάτων.

## Ερωτήσεις

Υποστήριξη για αυξημένες επενδύσεις και αποτελεσματική κατανομή των πόρων

1. Πώς υποστηρίζετε την αύξηση των επενδύσεων σε ψηφιακές λύσεις στον οργανισμό σας;
2. Ποιους παράγοντες λαμβάνετε υπόψη σας κατά την υποστήριξη τέτοιων επενδύσεων;
3. Πώς θα μπορούσε η αποτελεσματική κατανομή των πόρων να επηρεάσει θετικά την επιτυχία μιας ψηφιακής λύσης ή πρωτοβουλίας;

Προώθηση μιας κουλτούρας επίλυσης προβλημάτων

4. Τι είναι η κουλτούρα;
5. Ποιες στρατηγικές εφαρμόζετε για την προώθηση μιας εταιρικής κουλτούρας επίλυσης προβλημάτων σε ψηφιακά περιβάλλοντα;
6. Μοιραστείτε μια συγκεκριμένη περίπτωση όπου η προώθηση μιας κουλτούρας επίλυσης προβλημάτων θα οδηγούσε στην επιτυχή επίλυση ενός εννοιολογικού προβλήματος ή μιας σύνθετης ψηφιακής κατάστασης.

Ενσωμάτωση της επενδυτικής συνηγορίας και του πολιτισμικού μετασχηματισμού

7. Πώς συνδυάζετε την υπεράσπιση της αύξησης των επενδύσεων σε ψηφιακές λύσεις με τις προσπάθειες για την προώθηση μιας κουλτούρας επίλυσης προβλημάτων;
8. Μοιραστείτε απόψεις σχετικά με το πώς η ηγεσία μπορεί να διαδραματίσει ρόλο στην ευθυγράμμιση των επενδυτικών αποφάσεων με τον στόχο της καλλιέργειας μιας κουλτούρας προληπτικής επίλυσης προβλημάτων.

Επιδραστική επίλυση προβλημάτων

9. Πώς η καλλιέργεια μιας εταιρικής κουλτούρας επίλυσης προβλημάτων συμβάλλει στην αποτελεσματική επίλυση προβλημάτων σε ψηφιακά περιβάλλοντα;
10. Δώστε ένα παράδειγμα όπου η καλλιέργεια κουλτούρας επίλυσης προβλημάτων οδήγησε σε σημαντικές βελτιώσεις στις ψηφιακές διαδικασίες ή στα αποτελέσματα.

## Στρατηγικές σχεδιαστικής σκέψης και συνεργατικής μάθησης (MC 5.3.D.5)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Στρατηγικές σχεδιαστικής σκέψης και συνεργατικής μάθησης <b>Κωδικός: MC 5.3.D.5</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(εις) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	3-5 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΕΜΠΕΙΡΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. LOs 5.3.71 και 5.3.76)

Σχεδιαστική σκέψη και μάθηση

- Δημιουργία εργαστηρίων σχεδιαστικής σκέψης για την προώθηση μιας κουλτούρας επίλυσης προβλημάτων, συμμετοχικότητας και συνεργασίας
- Διερεύνηση άλλων μεθόδων για κατάρτιση, ανάπτυξη, ατομική και συλλογική μάθηση

## Περιγραφή

Το "**Design Thinking and Collaborative Learning**" (Σχεδιαστική σκέψη και συνεργατική μάθηση ) είναι ένα μικροπιστοποιητικό για την ενδυνάμωση των συμμετεχόντων με τις γνώσεις και τις πρακτικές δεξιότητες για τη δημιουργία αποτελεσματικών εργαστηρίων σχεδιαστικής σκέψης που προωθούν μια κουλτούρα επίλυσης προβλημάτων, συμμετοχικότητας και συνεργασίας.

Το Micro credential καταδεικνύει στους συμμετέχοντες πώς να συνθέτουν ελκυστικά εργαστήρια σχεδιαστικής σκέψης που διεγείρουν τη δημιουργικότητα και την καινοτόμο σκέψη. Κατανοούν τις αρχές του ανθρωποκεντρικού σχεδιασμού και πώς να τις εφαρμόζουν σε πραγματικές προκλήσεις. Αναπτύσσουν μια εργαλειοθήκη τεχνικών σχεδιαστικής σκέψης για την καθοδήγηση ομάδων κατά τη διαδικασία επίλυσης προβλημάτων.

Το περιεχόμενο θα παρέχει καθοδήγηση και στρατηγικές για τη διερεύνηση στρατηγικών για την οικοδόμηση και τη διατήρηση μιας συνεργατικής κουλτούρας εντός των οργανισμών. Κατανοήστε τη σημασία της συμμετοχικότητας και της ποικιλομορφίας στην επίλυση προβλημάτων και μάθετε πώς να δημιουργείτε ένα περιβάλλον όπου όλες οι φωνές ακούγονται και εκτιμώνται.

Επιπλέον, οι συμμετέχοντες θα διερευνήσουν διάφορες μεθόδους κατάρτισης και ανάπτυξης τόσο για ατομική όσο και για συλλογική μάθηση. Θα αξιολογήσουν την αποτελεσματικότητα των διαφορετικών προσεγγίσεων και θα ανακαλύψουν πώς να προσαρμόζουν τις μαθησιακές εμπειρίες ώστε να ανταποκρίνονται στις διαφορετικές ανάγκες των συμμετεχόντων. Οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν γνώσεις σχετικά με τη δυναμική της ομάδας και τις αποτελεσματικές στρατηγικές επικοινωνίας και θα μάθουν πώς να πλοηγούνται στις ομαδικές αλληλεπιδράσεις, να διαχειρίζονται τις συγκρούσεις και να δημιουργούν ένα θετικό και παραγωγικό ομαδικό περιβάλλον.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση των μικροπιστοποιητικών οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν το δίπλωμα "Design Thinking and Collaborative Learning" και θα τους δοθούν πληροφορίες σχετικά με το πώς να διευθύνουν εργαστήρια σχεδιαστικής σκέψης που εμπνέουν καινοτομία, ενισχύουν τη συνεργατική νοοτροπία και συμβάλλουν στη συνολική επιτυχία της ομάδας ή του οργανισμού σας.

## Ερωτήσεις

### Διαδικασία σχεδιαστικής σκέψης

1. Ορισμός της Σχεδιαστικής Σκέψης
2. Ποια είναι τα βασικά στάδια της διαδικασίας σχεδιαστικής σκέψης και πώς συμβάλλουν στην αποτελεσματική επίλυση προβλημάτων;
3. Μπορείτε να περιγράψετε ένα σενάριο όπου κάθε στάδιο της διαδικασίας σχεδιαστικής σκέψης θα ήταν κρίσιμο;
4. Πώς εξασφαλίζετε τη συμμετοχικότητα σε ένα εργαστήριο σχεδιαστικής σκέψης ώστε να ληφθούν υπόψη διαφορετικές οπτικές γωνίες;
5. Μπορείτε να δώσετε παραδείγματα δραστηριοτήτων ή στρατηγικών που χρησιμοποιούνται για την ενθάρρυνση της ενεργού συμμετοχής όλων των μελών της ομάδας;
6. Πώς αξιολογείτε την επιτυχία και τον αντίκτυπο ενός εργαστηρίου σχεδιαστικής σκέψης όσον αφορά την προώθηση μιας κουλτούρας επίλυσης προβλημάτων σε μια ομάδα ή έναν οργανισμό;

### Διερεύνηση μεθόδων μάθησης

7. Ποιες εναλλακτικές μέθοδοι κατάρτισης και ανάπτυξης μπορούν να διερευνηθούν πέρα από τις παραδοσιακές προσεγγίσεις που βασίζονται στην τάξη;
8. Πώς αυτές οι εναλλακτικές μέθοδοι ανταποκρίνονται σε διαφορετικά μαθησιακά στυλ και προτιμήσεις;
9. Πώς μπορούν να αναπτυχθούν εξατομικευμένα σχέδια μάθησης ώστε να εξυπηρετούν διαφορετικά επίπεδα δεξιοτήτων και ρυθμούς μάθησης;
10. Πώς μπορείτε να δημιουργήσετε ένα περιβάλλον που προωθεί τη συλλογική μάθηση και την ανταλλαγή γνώσεων εντός μιας ομάδας ή ενός οργανισμού;
11. Πώς ενσωματώνετε τις τεχνολογικές εξελίξεις στις εκπαιδευτικές σας μεθόδους για να παραμένετε ενήμεροι με τις τάσεις του κλάδου;

## Στρατηγικές ταχείας πρωτοτυποποίησης και ενσωμάτωσης Blockchain (MC 5.3.D.6)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Στρατηγικές ταχείας πρωτοτυποποίησης και ενσωμάτωσης Blockchain <b>Κωδικός: MC 5.3.D.6</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(είς) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	3-5 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΕΜΠΕΙΡΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. LOs 5.3.72 και 5.3.74)

Ταχεία πρωτοτυποποίηση και Blockchain

- Εφαρμογή τεχνικών ταχείας πρωτοτυποποίησης
- Εξετάστε την τεχνολογία blockchain

## Περιγραφή

Το "**Rapid Prototyping and Blockchain Integration Strategies**" (Στρατηγικές ταχείας πρωτοτυποποίησης και ενσωμάτωσης Blockchain) είναι ένα μικρο-πιστοποιητικό για την ενδυνάμωση των συμμετεχόντων με τις γνώσεις και τις δεξιότητες για την απρόσκοπτη εφαρμογή τεχνικών ταχείας πρωτοτυποποίησης και την αξιοποίηση των δυνατοτήτων της τεχνολογίας blockchain.

Το Micro credential επιτρέπει στους συμμετέχοντες να εξερευνήσουν τις αρχές και τις μεθοδολογίες της ταχείας πρωτοτυποποίησης, κατανοώντας πώς να μεταφράζουν γρήγορα τις έννοιες σε απτά πρωτότυπα και να μάθουν να περιηγούνται στα εργαλεία και τις τεχνικές πρωτοτυποποίησης, εξασφαλίζοντας την αποτελεσματική επικύρωση των ιδεών και των εννοιών.

Το περιεχόμενο θα παρέχει καθοδήγηση σχετικά με την εφαρμογή τεχνικών ταχείας πρωτοτυποποίησης σε πραγματικές προκλήσεις, καλλιεργώντας ένα περιβάλλον όπου η καινοτομία μπορεί να ευδοκιμήσει και που μπορεί να αναλύσει μελέτες περιπτώσεων για να κατανοήσει πώς επιτυχημένοι οργανισμοί έχουν χρησιμοποιήσει την ταχεία πρωτοτυποποίηση για την ανάπτυξη προϊόντων και την επίλυση προβλημάτων. Το περιεχόμενο θα διερευνήσει τις επιπτώσεις στην ασφάλεια της ταχείας πρωτοτυποποίησης και της ενσωμάτωσης της αλυσίδας μπλοκ, κατανοώντας πώς να διασφαλίζονται τα ευαίσθητα δεδομένα και να διατηρείται η ιδιωτικότητα και να αντιμετωπίζονται οι πιθανές προκλήσεις και κίνδυνοι που συνδέονται με την εφαρμογή αυτών των τεχνολογιών σε διάφορα πλαίσια.

Επιπλέον, οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν μια ολοκληρωμένη κατανόηση της τεχνολογίας blockchain, διερευνώντας την αποκεντρωμένη φύση της, τα χαρακτηριστικά ασφαλείας και τον ρόλο της στον μετασχηματισμό των βιομηχανιών και θα εξετάσουν τα βασικά στοιχεία των έξυπνων συμβολαίων και των αποκεντρωμένων εφαρμογών (DApps) ως αναπόσπαστα συστατικά των οικοσυστημάτων blockchain. Θα μάθουν πώς να εντοπίζουν τα κατάλληλα σενάρια για την ενσωμάτωση λύσεων blockchain σε διάφορους κλάδους και θα κατανοήσουν τη διαδικασία ενσωμάτωσης του blockchain σε υφιστάμενα συστήματα και θα διερευνήσουν στρατηγικές για τη μεγιστοποίηση των πλεονεκτημάτων του.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση των μικροπιστοποιητικών οι συμμετέχοντες θα κερδίσουν το "Rapid Prototyping and Blockchain Integration Strategies" και θα αναδειχθούν με την τεχνογνωσία να εφαρμόζουν απρόσκοπτα τεχνικές ταχείας πρωτοτυποποίησης και να περιηγούνται με αυτοπεποίθηση στις περιπλοκές της τεχνολογίας blockchain.



## Ερωτήσεις

### Δημιουργία πρωτοτύπων

1. Ορισμός της πρωτοτυποποίησης και της ταχείας πρωτοτυποποίησης
2. Απαριθμήστε ορισμένα πλεονεκτήματα της ταχείας πρωτοτυποποίησης.
3. Μπορείτε να εξηγήσετε τα βασικά βήματα που περιλαμβάνονται στη διαδικασία ταχείας πρωτοτυποποίησης;
4. Πώς συμβάλλει η ταχεία πρωτοτυποποίηση στην αποτελεσματική ανάπτυξη προϊόντων ή λύσεων;
5. Αναφέρετε μερικά εργαλεία δημιουργίας πρωτοτύπων και περιγράψτε πώς διευκολύνουν τη δημιουργία πρωτοτύπων.
6. Σε ποια σενάρια θα επιλέγατε ένα εργαλείο πρωτοτυποποίησης έναντι ενός άλλου;

### Blockchain

7. Ορίστε το blockchain με απλούς όρους. Πώς διαφέρει από τις παραδοσιακές βάσεις δεδομένων;
8. Ποια είναι τα θεμελιώδη συστατικά μιας αλυσίδας μπλοκ (blockchain);
9. Εξηγήστε εν συντομία τι είναι τα έξυπνα συμβόλαια και πώς λειτουργούν στο πλαίσιο ενός οικοσυστήματος blockchain.
10. Μπορείτε να δώσετε ένα παράδειγμα μιας περίπτωσης χρήσης όπου ένα έξυπνο συμβόλαιο θα μπορούσε να προσθέσει αξία;
11. Ποιες είναι ορισμένες κοινές προκλήσεις που μπορεί να αντιμετωπίσουν οι οργανισμοί κατά την ενσωμάτωση του blockchain και πώς μπορούν να αντιμετωπιστούν;
12. Ποια ζητήματα ασφάλειας είναι ζωτικής σημασίας κατά την εφαρμογή λύσεων blockchain;

## Καινοτομίες στον ψηφιακό μετασχηματισμό: RPA: Ενσωμάτωση AI, IoT και RPA (MC 5.3.D.7)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Καινοτομίες στον ψηφιακό μετασχηματισμό: RPA: Ενσωμάτωση AI, IoT και RPA <b>Κωδικός: MC 5.3.D.7</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(είς) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός Έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	3-5 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΕΜΠΕΙΡΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. LOs 5.3.73, 5.3.75 και 5.3.78)

Τεχνητή νοημοσύνη, IoT και RPA

- Διερεύνηση των δυνατοτήτων της τεχνητής νοημοσύνης (AI)
- Να γνωρίζετε πώς το διαδίκτυο των πραγμάτων μπορεί να ωφελήσει το ψηφιακό σας περιβάλλον
- Υιοθετήστε την αυτοματοποίηση ρομποτικών διαδικασιών (RPA)

## Περιγραφή

«**Innovations in Digital Transformation: AI, IoT, and RPA Integration**» (Καινοτομίες στον ψηφιακό μετασχηματισμό) είναι ένα μικρο-πιστοποιητικό για να παρουσιάσει στους συμμετέχοντες μια βαθιά κατανόηση τριών μετασχηματιστικών τεχνολογιών: (AI), το Διαδίκτυο των Πραγμάτων (IoT) και τη Ρομποτική Αυτοματοποίηση Διαδικασιών (RPA).

Το Micro credential ενημερώνει τους συμμετέχοντες για τον κόσμο της AI, κατανοώντας τις βασικές έννοιες, τις εφαρμογές και τον πιθανό αντίκτυπο σε διάφορους κλάδους και εξερευνούν πραγματικές περιπτώσεις χρήσης της AI και μαθαίνουν πώς οι οργανισμοί αξιοποιούν την AI για να βελτιώσουν τη λήψη αποφάσεων, να αυτοματοποιήσουν τις διαδικασίες και να προωθήσουν την καινοτομία.

Το περιεχόμενο θα διερευνήσει το Διαδίκτυο των πραγμάτων (IoT) και το ρόλο του στη δημιουργία ενός συνδεδεμένου ψηφιακού οικοσυστήματος και πώς το IoT μπορεί να βελτιστοποιήσει τις διαδικασίες, να βελτιώσει την αποδοτικότητα και να παρέχει πολύτιμες πληροφορίες μέσω της απρόσκοπτης ενσωμάτωσης συσκευών και δεδομένων.

Επιπλέον, οι συμμετέχοντες θα διερευνήσουν τις βασικές αρχές της Ρομποτικής Αυτοματοποίησης Διαδικασιών (RPA) και την εφαρμογή της στον εξορθολογισμό επαναλαμβανόμενων εργασιών και θα μάθουν πώς να εντοπίζουν τις κατάλληλες διαδικασίες για την εφαρμογή RPA και να κατανοούν τα οφέλη από την εισαγωγή της αυτοματοποίησης στη ροή εργασίας σας. Οι συμμετέχοντες θα ανακαλύψουν τις συνέργειες μεταξύ AI, IoT και RPA και πώς η συνδυασμένη εφαρμογή τους μπορεί να οδηγήσει σε ένα πιο έξυπνο και αποτελεσματικό ψηφιακό περιβάλλον και ενθαρρύνονται να συμμετάσχουν σε πρακτικές ασκήσεις για να αναπτύξουν στρατηγικές για την απρόσκοπτη ενσωμάτωση αυτών των τεχνολογιών στον οργανισμό σας.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση των μικροπιστοποιητικών οι συμμετέχοντες θα κερδίσουν το "Innovations in Digital Transformation: AI, IoT, and RPA Integration" και θα αποκτήσουν τις γνώσεις και τις δεξιότητες για να περιηγηθούν στο εξελισσόμενο τοπίο των AI, IoT και RPA.

## Ερωτήσεις

### Τεχνητή νοημοσύνη

1. Τι είναι η Τεχνητή Νοημοσύνη και πώς θα την εξηγούσατε σε κάποιον που δεν είναι εξοικειωμένος με τον όρο;
2. Αναφέρετε μερικές πρακτικές εφαρμογές της τεχνητής νοημοσύνης σε διάφορους κλάδους.
3. Πώς μπορεί η τεχνητή νοημοσύνη να βελτιώσει τις διαδικασίες λήψης αποφάσεων στους οργανισμούς;
4. Με ποιους τρόπους πιστεύετε ότι η τεχνητή νοημοσύνη έχει τη δυνατότητα να μετασχηματίσει κλάδους ή επιχειρηματικές λειτουργίες;

### Διαδίκτυο των πραγμάτων (IoT):

5. Ορίστε το Διαδίκτυο των πραγμάτων (IoT) με απλούς όρους.
6. Σε τι διαφέρει το IoT από τις παραδοσιακές συσκευές που συνδέονται στο διαδίκτυο;
7. Ποιες είναι ορισμένες πιθανές προκλήσεις ή ανησυχίες που σχετίζονται με την εφαρμογή του IoT σε ένα ψηφιακό περιβάλλον;
8. Πώς θα αντιμετωπίζατε τα ζητήματα ασφάλειας κατά την ενσωμάτωση συσκευών IoT σε ένα δίκτυο;

### Αυτοματοποίηση ρομποτικών διαδικασιών (RPA):

9. Εξηγήστε την έννοια της ρομποτικής αυτοματοποίησης διαδικασιών (RPA) με απλούς όρους.
10. Πώς διαφέρει η RPA από τις παραδοσιακές μεθόδους αυτοματοποίησης;
11. Ποιους παράγοντες πρέπει να λάβουν υπόψη τους οι οργανισμοί κατά την υιοθέτηση της RPA, ιδίως όσον αφορά την επεκτασιμότητα και την ενσωμάτωση με τα υπάρχοντα συστήματα;

**Μπορείτε να δώσετε ένα παράδειγμα επιχειρηματικής διαδικασίας όπου η RPA θα μπορούσε να οδηγήσει σε σημαντικές βελτιώσεις;**

## Ψηφιακά εργαλεία πρόβλεψης, συνεργασία στο νέφος και καινοτόμος σκέψη (MC 5.3.D.8)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Ψηφιακά εργαλεία πρόβλεψης, συνεργασία στο νέφος και καινοτόμος σκέψη <b>Κωδικός: MC 5.3.D.8</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(είς) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός Έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	Ελάχιστο 3- Μέγιστο 8 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό
Τύπος αξιολόγησης	Automatically marked Questions Number of Questions: 16 – 20 Passing Score: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. LOs 5.3.77, 5.3.79 και 5.3.80)

Εργαλεία πρόβλεψης

- Εξοικειωθείτε με εργαλεία που μπορούν να κάνουν προβλέψεις σε ψηφιακά περιβάλλοντα

Συνεργασίες στο σύννεφο

- Αποφασίστε για το κατάλληλο εργαλείο συνεργασίας στο υπολογιστικό νέφος

Καινοτόμος σκέψη

- Εφαρμόστε μια στάση που προτείνει νέες ιδέες και διαδικασίες για βελτίωση

## Περιγραφή

Το "**Digital Prediction Tools, Cloud Collaboration, and Innovative Thinking**" (Ψηφιακά εργαλεία πρόβλεψης, συνεργασία στο νέφος και καινοτόμος σκέψη) είναι ένα μικρο-πιστοποιητικό που δίνει στους συμμετέχοντες τη δυνατότητα όχι μόνο να εξοικειωθούν με εργαλεία πρόβλεψης αιχμής αλλά και να λαμβάνουν τεκμηριωμένες αποφάσεις σχετικά με εργαλεία συνεργασίας στο νέφος, ενώ παράλληλα εμπεδώνει μια στάση πρότασης και εφαρμογής νέων ιδεών για συνεχή βελτίωση.

Το Micro credential παρέχει στους συμμετέχοντες ένα φάσμα εργαλείων που χρησιμοποιούνται για την πραγματοποίηση προβλέψεων σε ψηφιακά περιβάλλοντα, από αλγορίθμους μηχανικής μάθησης έως ανάλυση δεδομένων και να αποκτήσουν πρακτική εμπειρία στην εφαρμογή αυτών των εργαλείων για την εξαγωγή ουσιαστικών πληροφοριών και την ενημέρωση των διαδικασιών λήψης αποφάσεων.

Το περιεχόμενο θα ενθαρρύνει τους συμμετέχοντες να αξιολογήσουν το τοπίο των εργαλείων συνεργασίας που βασίζονται στο νέφος και είναι διαθέσιμα στην αγορά και να κατανοήσουν τα κριτήρια επιλογής του κατάλληλου εργαλείου με βάση τις οργανωτικές ανάγκες, την επεκτασιμότητα, την ασφάλεια και την ευκολία χρήσης. Θα ενθαρρύνει τη διερεύνηση διαφόρων τεχνικών για τη δημιουργία δημιουργικών ιδεών σε ψηφιακό πλαίσιο και τον τρόπο διευκόλυνσης των συνεδριάσεων καταιγισμού ιδεών και τη δημιουργία ενός περιβάλλοντος που ευνοεί την καινοτόμο σκέψη.

Επιπλέον, οι συμμετέχοντες θα πλοηγηθούν και θα χρησιμοποιήσουν εργαλεία συνεργασίας που βασίζονται στο cloud σε ένα πραγματικό πλαίσιο και θα αναπτύξουν δεξιότητες σε χαρακτηριστικά όπως η κοινή χρήση εγγράφων, η διαχείριση έργων και η εικονική επικοινωνία για την ενίσχυση της ομαδικής συνεργασίας. Οι συμμετέχοντες θα μάθουν στρατηγικές για την προώθηση μιας κουλτούρας καινοτομίας σε ομάδες και οργανισμούς και θα κατανοήσουν τη σημασία της πρότασης και της προώθησης νέων ιδεών για τη βελτίωση των διαδικασιών.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του Micro credential οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν το δίπλωμα "Digital Prediction Tools, Cloud Collaboration, and Innovative Thinking" και θα κατέχουν τις δεξιότητες να υποστηρίζουν την αύξηση των επενδύσεων, να κατανέμουν στρατηγικά τους πόρους και να προωθούν μια κουλτούρα επίλυσης προβλημάτων.

## Ερωτήσεις

### Εργαλεία πρόβλεψης

1. Μπορείτε να δώσετε μια σύντομη εξήγηση για το τι είναι τα εργαλεία πρόβλεψης;
2. Πώς χρησιμοποιούνται σε ψηφιακά περιβάλλοντα;
3. Αναφέρετε έναν συγκεκριμένο κλάδο όπου τα εργαλεία πρόβλεψης εφαρμόζονται συνήθως και περιγράψτε τον αντίκτυπό τους.
4. Μοιραστείτε ένα παράδειγμα μιας κατάστασης όπου ένα εργαλείο πρόβλεψης θα μπορούσε να είναι επωφελές για τη βελτίωση της λήψης αποφάσεων.

### Εργαλείο συνεργασίας με βάση το νέφος

5. Ποια κριτήρια θα λαμβάνατε υπόψη σας όταν αποφασίζετε για ένα εργαλείο συνεργασίας βασισμένο στο υπολογιστικό νέφος για μια ομάδα ή έναν οργανισμό;
6. Πώς επηρεάζει το μέγεθος και η φύση ενός έργου την επιλογή των εργαλείων συνεργασίας;
7. Γιατί η ασφάλεια αποτελεί ουσιαστικό παράγοντα κατά την επιλογή ενός εργαλείου συνεργασίας στο υπολογιστικό νέφος και πώς διασφαλίζετε την ασφάλεια των δεδομένων;
8. Μπορείτε να αναφέρετε ένα συγκεκριμένο χαρακτηριστικό ασφαλείας που πιστεύετε ότι είναι ζωτικής σημασίας για τα εργαλεία συνεργασίας στο νέφος;

### Εφαρμόστε μια στάση πρότασης νέων ιδεών

9. Πώς ορίζετε την καινοτόμο νοοτροπία σε επαγγελματικό πλαίσιο;
10. Δώστε ένα παράδειγμα από την εμπειρία σας όπου η πρόταση μιας νέας ιδέας οδήγησε σε θετικό αποτέλεσμα ή βελτίωση.
11. Πώς θα αντιμετωπίζατε την αντίσταση των μελών της ομάδας ή των ενδιαφερομένων όταν παρουσιάζατε μια νέα ιδέα ή διαδικασία προς βελτίωση;
12. Μοιραστείτε μια στρατηγική που έχετε χρησιμοποιήσει στο παρελθόν για να ενθαρρύνετε τη θετική υποδοχή καινοτόμων προτάσεων.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι: ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΤΟΜΕΑ  
ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ: ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ



## ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η δημιουργική χρήση ψηφιακών τεχνολογιών αναφέρεται στις δεξιότητες και ικανότητες που απαιτούνται για τη χρήση ψηφιακών εργαλείων και τεχνολογιών για τη δημιουργία γνώσης και την καινοτομία διαδικασιών και προϊόντων. Να συμμετέχουν ατομικά και συλλογικά στη γνωστική επεξεργασία για την κατανόηση και επίλυση εννοιολογικών προβλημάτων και προβληματικών καταστάσεων σε ψηφιακά περιβάλλοντα.

Η δημιουργική χρήση των ψηφιακών τεχνολογιών περιλαμβάνει την ικανότητα καινοτόμου και ευφάνταστου χρήσης διαφόρων ψηφιακών εργαλείων, πλατφορμών και τεχνικών για την επίτευξη συγκεκριμένων στόχων ή την επίλυση προβλημάτων. Περιλαμβάνει ένα συνδυασμό τεχνικής εμπειρογνωμοσύνης, βαθιάς κατανόησης των αναγκών των χρηστών και προθυμίας να εξερευνήσει αντισυμβατικούς δρόμους για την επίτευξη των επιθυμητών αποτελεσμάτων.

Οι βασικές πτυχές της δημιουργικής χρήσης των ψηφιακών τεχνολογιών περιλαμβάνουν τη δημιουργική χρήση των ψηφιακών τεχνολογιών, όπου τα άτομα ή οι οργανισμοί διερευνούν καινοτόμους τρόπους αξιοποίησης των ψηφιακών εργαλείων και του ψηφιακού σας περιβάλλοντος για μοναδικές λύσεις ή εκφράσεις.

Η δημιουργική χρήση των ψηφιακών τεχνολογιών είναι ζωτικής σημασίας σε πολλά πλαίσια, συμπεριλαμβανομένης της ακαδημαϊκής έρευνας, της επαγγελματικής εργασίας και της καθημερινής ζωής. Οι δεξιότητες αυτές δίνουν τη δυνατότητα στα άτομα να περιηγούνται στον τεράστιο όγκο των διαθέσιμων πληροφοριών, να αξιολογούν κριτικά την ποιότητά τους και να λαμβάνουν τεκμηριωμένες κρίσεις και αποφάσεις. Με την ταχεία ανάπτυξη της τεχνολογίας και την αυξανόμενη εξάρτηση από προσεγγίσεις που βασίζονται σε δεδομένα, ο εντοπισμός των αναγκών και των τεχνολογικών απαντήσεων έχουν γίνει απαραίτητες δεξιότητες για τα άτομα σε διάφορους κλάδους και βιομηχανίες.

## ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ

Για την ανάπτυξη γνώσεων, δεξιοτήτων και στάσεων που σχετίζονται με την ικανότητα ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ διάφοροι τομείς χρησιμεύουν ως προαπαιτούμενα. Σε αυτούς περιλαμβάνονται:

- 1. Κατανόηση των συσκευών:** Η εξοικείωση με διαφορετικούς τύπους συσκευών είναι απαραίτητη π.χ. Τηλέφωνα, ταμπλέτες, φορητοί υπολογιστές, σκληροί δίσκοι, οθόνες, ηλεκτρολογία, ποντίκια, εκτυπωτές και ρεύμα. Η κατανόηση του τρόπου πρόσβασης και πλοήγησης σε αυτές τις πηγές είναι απαραίτητη.
- 2. Στρατηγικές αναζήτησης πληροφοριών:** Γνώση αποτελεσματικών στρατηγικών για τον εντοπισμό πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένης της διατύπωσης ερωτημάτων αναζήτησης, της χρήσης μηχανών αναζήτησης, των ρυθμίσεων, της χρήσης και αναζήτησης υλικού και λογισμικού και της χρήσης προηγμένων τεχνικών αναζήτησης για την ανάκτηση σχετικών και αξιόπιστων πληροφοριών.
- 3. Κριτική αξιολόγηση:** Η ικανότητα κριτικής αξιολόγησης της αξιοπιστίας, της ακρίβειας και της αξιοπιστίας των πηγών πληροφοριών. Αυτό περιλαμβάνει την αξιολόγηση του κύρους, της αντικειμενικότητας και της συνάφειας της πληροφορίας για τον προσδιορισμό της αξιοπιστίας της.
- 4. Οργάνωση και διαχείριση πληροφοριών:** Δεξιότητες αποτελεσματικής οργάνωσης, κατηγοριοποίησης και διαχείρισης των πληροφοριών. Αυτό περιλαμβάνει τεχνικές για την καταγραφή σημειώσεων, τη διαχείριση παραπομπών, την οργάνωση αρχείων και την αποθήκευση και ανάκτηση πληροφοριών.
- 5. Ηθική χρήση των πληροφοριών:** Κατανόηση και τήρηση ηθικών αρχών που σχετίζονται με τη χρήση πληροφοριών, όπως η αποφυγή λογοκλοπής, ο σεβασμός των πνευματικών δικαιωμάτων και των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας και η ορθή αναφορά και παραπομπή στις πηγές.
- 6. Βασικές αρχές γραμματισμού δεδομένων:** Βασική κατανόηση των εννοιών των δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων των τύπων δεδομένων, των μεταβλητών και των βασικών στατιστικών μέτρων. Αυτό το θεμέλιο επιτρέπει στα άτομα να ερμηνεύουν και να αναλύουν δεδομένα αποτελεσματικά.
- 7. Οπτικοποίηση δεδομένων:** Επάρκεια στην οπτικοποίηση δεδομένων μέσω διαγραμμάτων, γραφικών παραστάσεων και άλλων οπτικών αναπαραστάσεων για τη διευκόλυνση της κατανόησης και την αποτελεσματική επικοινωνία των συμπερασμάτων.
- 8. Ανάλυση και ερμηνεία δεδομένων:** Δεξιότητες ανάλυσης και ερμηνείας δεδομένων με τη χρήση στατιστικών τεχνικών και εργαλείων. Αυτό περιλαμβάνει την κατανόηση των στατιστικών μέτρων, τη συσχέτιση, την ανάλυση παλινδρόμησης και τη μοντελοποίηση δεδομένων.

- 9. Επίλυση προβλημάτων με δεδομένα:** Η ικανότητα εντοπισμού προβλημάτων ή ερωτημάτων που μπορούν να αντιμετωπιστούν με τη χρήση ανάλυσης δεδομένων και η εφαρμογή προσεγγίσεων με βάση τα δεδομένα για την επίλυση προβλημάτων του πραγματικού κόσμου και τη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων.
- 10. Ασφάλεια πληροφοριών και δεδομένων:** Επίγνωση της σημασίας της ασφάλειας πληροφοριών και δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων των βέλτιστων πρακτικών για την προστασία προσωπικών και ευαίσθητων πληροφοριών, την κατανόηση των πολιτικών προστασίας της ιδιωτικής ζωής και την αναγνώριση πιθανών κινδύνων ασφαλείας.

Η ανάπτυξη αυτών των τομέων γνώσεων και δεξιοτήτων μέσω της επίσημης εκπαίδευσης, των προγραμμάτων κατάρτισης και της πρακτικής εμπειρίας μπορεί να ενισχύσει την **ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ** ενός ατόμου, δίνοντάς του τη δυνατότητα να περιηγηθεί στο τεράστιο τοπίο των πληροφοριών και να αξιοποιήσει αποτελεσματικά τα δεδομένα.

## ΒΑΣΙΚΟ/ ΘΕΜΕΛΙΩΔΕΣ (ΕΠΙΠΕΔΟ 1 και ΕΠΙΠΕΔΟ 2)

### ΤΟΜΕΑΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ 5.3: ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ

ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝ ΨΗΦΙΑΚΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΓΝΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΤΗΝ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ. ΝΑ ΕΜΠΛΕΚΟΝΤΑΙ ΑΤΟΜΙΚΑ ΚΑΙ ΣΥΛΛΟΓΙΚΑ ΣΤΗ ΓΝΩΣΤΙΚΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΛΥΣΗ ΕΝΝΟΙΟΛΟΓΙΚΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΣΕ ΨΗΦΙΑΚΑ ΠΡΟΙΟΝΤΑ.

ΕΠΙΠΕΔΟ: 1 και ΕΠΙΠΕΔΟ 2 – ΒΑΣΙΚΟ

Σε βασικό επίπεδο και με καθοδήγηση, μπορώ:

- να εντοπίζω απλά ψηφιακά εργαλεία και τεχνολογίες που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τη δημιουργία γνώσης και την καινοτομία διαδικασιών και προϊόντων.
- να δείχνω ενδιαφέρον ατομικά και συλλογικά για απλές γνωστικές επεξεργασίες για την κατανόηση και επίλυση απλών εννοιολογικών προβλημάτων και προβληματικών καταστάσεων σε ψηφιακά περιβάλλοντα.

Μαθησιακά αποτελέσματα	Επίπεδο	Κ – S - A	Περιγραφή
1. Προώθηση μιας στάσης περιέργειας για την κατανόηση του τρόπου λειτουργίας των πραγμάτων σε ψηφιακά περιβάλλοντα	L1	A	Να είναι σε θέση να θέτουν ερωτήσεις και να διερευνούν θέματα που βασίζονται στις τρέχουσες γνώσεις, αλλά και να αναζητούν και να εφαρμόζουν νέες γνώσεις.
2. Προσδιορίστε ποιες τεχνικές μπορούν να ενισχύσουν τη γνώση της επίλυσης προβλημάτων σε ψηφιακά περιβάλλοντα.	L1	K	Προσδιορίστε ποιες πρακτικές εμπειρίες μπορούν να εμβαθύνουν την κατανόηση και τις δεξιότητες επίλυσης προβλημάτων. Π.χ. ανάλυση αιτιών, καταγισμός ιδεών και πλαίσια λήψης αποφάσεων, για τη συστηματική προσέγγιση και επίλυση προβλημάτων

3. Προσδιορισμός τρόπων οργάνωσης με τη χρήση ψηφιακών εργαλείων	L1	K-A	Χρησιμοποιήστε ψηφιακά εργαλεία, όπως εφαρμογές σημειώσεων, λογισμικό διαχείρισης εργασιών και εργαλεία διαχείρισης έργων, για να οργανώνετε τις σκέψεις και την εργασία σας.
4. Να εφαρμόζουν και να αναζητούν ανατροφοδότηση μέσω της υιοθέτησης της δημιουργικής διαδικασίας και της εποικοδομητικής κριτικής	L1	K-A	Να κατανοήσουν ότι η ανατροφοδότηση από συνομηλίκους και μέντορες μπορεί να είναι ευεργετική και να βελτιώσει τις ικανότητες γνωστικής επεξεργασίας προς την κατεύθυνση μιας καλύτερης λύσης.
5. Προσδιορίστε τους τρόπους με τους οποίους μπορείτε να επικοινωνείτε και να συνεργάζεστε σε έργα	L1	K-S	Αναζητούν πληροφορίες είτε συμμετέχοντας σε συζητήσεις με τη χρήση ψηφιακών περιβαλλόντων είτε χρησιμοποιώντας συνεργατικά εργαλεία, π.χ. Slack, Microsoft Teams ή Zoom, βοηθώντας στην ανταλλαγή ιδεών και την από κοινού εργασία σε έργα, ανεξάρτητα από γεωγραφικές τοποθεσίες.
6. Κατάλογος διαδικτυακών μαθημάτων και σεμιναρίων που σχετίζονται με τη γνωστική επεξεργασία, την ψηφιακή τεχνολογία και την επίλυση προβλημάτων	L1	K-S	Αξιοποιήστε τις αυξανόμενες γνώσεις και δεξιότητες μέσω μιας προληπτικής στάσης, κατανοώντας ότι μπορεί να συμβάλει θετικά στην ικανότητα του ατόμου να καινοτομεί και να επιλύει προβλήματα. Ιστοσελίδες όπως το Coursera και πανεπιστημιακές ιστοσελίδες προσφέρουν δωρεάν και επί πληρωμή μαθήματα για την αναβάθμιση και την επανεκπαίδευση.
7. Προσδιορίστε ποια εργαλεία διαχείρισης έργων μπορούν να	L1	K-S	Η κατανόηση της παροχής δομής στο ψηφιακό περιβάλλον θα βοηθήσει στον εξ ορθολογισμό των ροών εργασίας του έργου, στην ανάθεση

χρησιμοποιηθούν είτε μεμονωμένα είτε συλλογικά.			καθηκόντων και στην παρακολούθηση της προόδου. Εργαλεία όπως το Trello, το Asana ή το Monday.com μπορούν να βοηθήσουν.
8. Εξετάστε εναλλακτικές επιλογές για την κατασκευή ιστοτόπων και τις επιλογές λίστας	L1	K-S	Βρείτε λογισμικό γνωστό ως Συστήματα διαχείρισης περιεχομένου (CMS) που μπορεί να διευκολύνει τη δημιουργία και τη διαχείριση ιστοτόπων και ιστολογίων χωρίς βαθιές τεχνικές γνώσεις. Π.χ. WordPress
9. Επανεξέταση του αυτοματοποιημένου λογισμικού για τη δημιουργία μεγαλύτερης αποτελεσματικότητας	L1	K-S-A	Κατανοήστε ότι η ενεργός προσέγγιση της απελευθέρωσης χρόνου μέσω της αυτοματοποίησης μπορεί να δημιουργήσει μεγαλύτερη αποτελεσματικότητα στις καθημερινές λειτουργίες. Εργαλεία όπως το Mailchimp ή το Constant Contact χρησιμοποιούνται για καμπάνιες μάρκετινγκ ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και ενημερωτικά δελτία και το Hootsuite διευκολύνει τον προγραμματισμό, τη διαχείριση και την υποβολή εκθέσεων στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.
10. Προσδιορίστε ποια γνώση πρέπει να διαχειριστείτε και κάντε διάκριση μεταξύ των ψηφιακών εργαλείων που βοηθούν στη δημιουργία και την προστασία της γνώσης και των καινοτόμων διαδικασιών και των προϊόντων που προκύπτουν.	L1	K-S-A	Αναγνωρίστε ότι υπάρχουν διαφορετικά εργαλεία για την εκπλήρωση διαφορετικών λειτουργιών. Να είστε προσεκτικοί στη διεξαγωγή της έρευνας ώστε να ανταποκρίνεται στις ανάγκες της γνώσης που θέλετε να διαχειριστείτε, να προστατεύσετε και να δημιουργήσετε. Βεβαιωθείτε ότι τα εργαλεία που θα επιλεγούν θα εκπληρώνουν όλες τις απαραίτητες λειτουργίες και θα ευθυγραμμίζονται με τους στόχους της εταιρείας.

## ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ ΕΠΙΠΕΔΟ (ΕΠΙΠΕΔΟ 3 και ΕΠΙΠΕΔΟ 4)

### ΤΟΜΕΑΣ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑΣ 5.3: ΧΡΗΣΗ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΜΕ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟ ΤΡΟΠΟ

ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝ ΨΗΦΙΑΚΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΓΝΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΤΗΝ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ. ΝΑ ΕΜΠΛΕΚΟΝΤΑΙ ΑΤΟΜΙΚΑ ΚΑΙ ΣΥΛΛΟΓΙΚΑ ΣΤΗ ΓΝΩΣΤΙΚΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΛΥΣΗ ΕΝΝΟΙΟΛΟΓΙΚΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΣΕ ΨΗΦΙΑΚΑ ΠΡΟΙΟΝΤΑ.

#### ΕΠΙΠΕΔΟ 3 και ΕΠΙΠΕΔΟ 4- ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ

##### ΕΠΙΠΕΔΟ 3:

Μπορώ να λύνω μόνος μου και να λύνω απλά προβλήματα:

- να επιλέγω ψηφιακά εργαλεία και τεχνολογίες που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τη δημιουργία σαφώς καθορισμένων γνώσεων και σαφώς καθορισμένων καινοτόμων διαδικασιών και προϊόντων.
- να συμμετέχω ατομικά και συλλογικά σε κάποια γνωστική επεξεργασία για την κατανόηση και επίλυση καλά καθορισμένων και συνηθών εννοιολογικών προβλημάτων και προβληματικών καταστάσεων σε ψηφιακά περιβάλλοντα.

##### ΕΠΙΠΕΔΟ 4:

Ανεξάρτητα, σύμφωνα με τις δικές μου ανάγκες, και επιλύοντας καλά καθορισμένα και μη συνηθισμένα προβλήματα, μπορώ:

- να διακρίνω ψηφιακά εργαλεία και τεχνολογίες που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τη δημιουργία γνώσης και την καινοτομία διαδικασιών και προϊόντων.
- να συμμετέχω ατομικά και συλλογικά στη γνωστική επεξεργασία για την κατανόηση και επίλυση εννοιολογικών προβλημάτων και προβληματικών καταστάσεων σε ψηφιακά περιβάλλοντα.

Μαθησιακά αποτελέσματα	Επίπεδο	Κ – Σ - Α	Περιγραφή
11. Να κατανοήσετε σε βασικό επίπεδο ότι η επιλογή των εργαλείων και των τεχνολογιών εξαρτάται από τον συγκεκριμένο κλάδο, τους στόχους και τη φύση των έργων σας.	L3	K-S	Αναπτύξτε έναν κατάλογο αναγκών και επιθυμιών, να είστε ανοιχτοί στη δοκιμή διαφορετικών λύσεων και να οραματιστείτε την ενσωμάτωσή τους.

12. Ενημέρωση για τις πλατφόρμες διαχείρισης εγγράφων και την ικανότητα ανταλλαγής γνώσεων	L3	K	Να διερευνήσετε τα εργαλεία διαχείρισης γνώσης και τεκμηρίωσης π.χ. Microsoft SharePoint και Google Workspace και να είστε σε θέση να επιλέξετε το σωστό εργαλείο για τις ανάγκες σας.
13. Προσδιορισμός της χαρτογράφησης διαδικασιών και της αυτοματοποίησης ροής εργασιών	L3	K-A	Έχετε τη διάθεση να εξερευνήσετε τις τελευταίες τεχνολογίες για τη χαρτογράφηση διαδικασιών και την αυτοματοποίηση ροής εργασιών που θα σας βοηθήσουν στην οπτικοποίηση, τη διαμόρφωση διαγραμμάτων, τη χαρτογράφηση και τα διαγράμματα ροής.
14. Προσδιορισμός τεχνολογιών που μπορούν να βοηθήσουν στο σχεδιασμό και την κατασκευή πρωτοτύπων	L3	K	Τεκμηρίωση των εργαλείων συνεργατικού σχεδιασμού, διαδραστικών πρωτοτύπων, δοκιμών και εργαλείων λεπτομερούς σχεδιασμού, π.χ. μηχανική των προϊόντων.
15. Εύρεση εργαλείων ανάλυσης δεδομένων και επιχειρηματικής ευφυΐας ειδικά για τις ανάγκες σας	L3	K	Ανεξάρτητη αξιολόγηση αναλυτικών εργαλείων που βοηθούν στον εντοπισμό και την οπτικοποίηση πληροφοριών, στην κατανόηση της συμπεριφοράς των χρηστών για τη βελτίωση των διαδικασιών και την καινοτομία ώστε να λαμβάνονται αποφάσεις με βάση τα δεδομένα, π.χ. Google Analytics, Tableau.
16. Ερευνήστε εργαλεία και τεχνολογίες που σας επιτρέπουν να δημιουργείτε φυσικά πρωτότυπα για τη δοκιμή και τη βελτίωση του προϊόντος.	L3	S	Κατανόηση των επιλογών τρισδιάστατης εκτύπωσης και ταχείας πρωτοτυποποίησης και του κόστους-οφέλους από την εφαρμογή τους σύμφωνα με τον κλάδο σας, τη χρήση και τα όποια οφέλη.
17. Αναστοχασμός της διαδικασίας επίλυσης προβλημάτων για τον εντοπισμό διδαγμάτων και περιοχών για βελτίωση	L3	A	Συμμετοχή σε ατομικό και συλλογικό προβληματισμό για την αποτελεσματική κατανόηση και επίλυση εννοιολογικών προβλημάτων ρουτίνας και προβληματικών καταστάσεων σε ψηφιακά περιβάλλοντα, προωθώντας παράλληλα τη συνεργασία και τη συνεχή βελτίωση.



18. Τεκμηρίωση της διαδικασίας επίλυσης προβλήματος, συμπεριλαμβανομένων των βημάτων και των αποτελεσμάτων.	L3	K-S	Κατανοήστε ότι η τεκμηρίωση και η ανταλλαγή βημάτων επίλυσης προβλημάτων διασφαλίζει την ανταλλαγή γνώσεων για αποδοτικότητα σε μελλοντικά έργα.
19. Δημιουργήστε και ελέγξτε τις υποθέσεις σας στο ψηφιακό περιβάλλον. Αξιολογήστε την αποτελεσματικότητα κάθε λύσης και συγκεντρώστε δεδομένα για να υποστηρίξετε τα συμπεράσματά σας.	L3	K-S-A	Τεκμηρίωση των ευρημάτων και ενεργός προσέγγιση στην καταγραφή και αποθήκευση των αξιολογήσεων για μελλοντική χρήση με σκοπό να βοηθηθούν άλλοι
20. Να είστε σε εγρήγορση για να παραμείνετε στη διαδικασία παρακολούθησης και να είστε ανοιχτοί στη βελτίωση της λύσης με βάση την ανατροφοδότηση και τις νέες πληροφορίες.	L3	A	Κατανοούν ότι η παρακολούθηση και οι επαναλήψεις είναι σημαντικές για την εξεύρεση της σωστής λύσης για την αποτελεσματική επίλυση εννοιολογικών προβλημάτων ρουτίνας και, εάν συνεργάζονται, διασφαλίζουν ότι οι λύσεις λειτουργούν για όλους στο ψηφιακό τους περιβάλλον.
21. Να γνωρίζουν πώς να καθορίζουν στόχους για τη δημιουργία γνώσης και την προώθηση της καινοτομίας	L4	K	Κατανόηση των συγκεκριμένων προβλημάτων ή ευκαιριών που πρέπει να αντιμετωπιστούν και αντιστοίχιση της λύσης με το πρόβλημα
22. Αξιολόγηση των υφιστάμενων εργαλείων και διαδικασιών για να γίνει	L4	K-A	Κατανοούν ότι η παρακολούθηση, η αξιολόγηση, οι επαναλήψεις και το άνοιγμα στην αλλαγή αποτελούν μέρος της διαδικασίας κατά τη χρήση των ψηφιακών τεχνολογιών.

κατανοητό τι λειτουργεί και τι χρειάζεται βελτίωση.			
23. Γνωρίζουν ότι υπάρχουν επιλογές για ενοποιήσεις συστημάτων για τη δημιουργία γνώσης, καινοτόμων διαδικασιών και προϊόντων	L4	K	Να γνωρίζετε ότι ορισμένα εργαλεία μπορούν να ενσωματωθούν σε άλλα συστήματα και εργαλεία και μπορούν να βελτιώσουν τις διαδικασίες, τη ροή δεδομένων αντί να χρησιμοποιείτε ξεχωριστά εργαλεία. Να γνωρίζετε το όφελος για το κόστος, εάν υπάρχει, και το όφελος για την επιμόρφωση των ατόμων, εάν υπάρχει.
24. Να είστε σε εγρήγορση για τα εργαλεία μελλοντικής προστασίας για τη δημιουργία γνώσεων, καινοτόμων διαδικασιών και προϊόντων	L4	A	Κατανοήστε πώς τα εργαλεία μπορούν να κλιμακωθούν ανάλογα με τις ανάγκες σας. Ερευνήστε αν μπορούν να φιλοξενήσουν μελλοντική ανάπτυξη και εξελισσόμενες απαιτήσεις.
25. Ενημερωθείτε για το κόστος κάθε εργαλείου και τι περιλαμβάνει/ αποκλείει.	L4	K-A	Ερευνήστε τυχόν τέλη συνδρομής, άδειες χρήσης ή κόστος συντήρησης. Βεβαιωθείτε ότι ευθυγραμμίζεται με τον προϋπολογισμό σας. Περιλαμβάνει υποστήριξη και εκπαίδευση;
26. Προσδιορισμός των χαρακτηριστικών ασφαλείας των εργαλείων για τη δημιουργία γνώσης, καινοτόμων διαδικασιών και προϊόντων	L4	K	Κατανοήστε ότι τα χαρακτηριστικά ασφαλείας των εργαλείων είναι σημαντικά, ειδικά αν έχετε να κάνετε με ευαίσθητα δεδομένα. Βεβαιωθείτε ότι συμμορφώνονται με τους σχετικούς κανονισμούς και τις πολιτικές απορρήτου δεδομένων.
27. Τεκμηρίωση του προβλήματος για τη δημιουργία γνώσης, καινοτόμων διαδικασιών και προϊόντων	L4	K-S-A	Καθορίστε το πρόβλημα τόσο ατομικά όσο και συλλογικά, αναλύστε το σε βασικά στοιχεία και κατανοήστε το πεδίο εφαρμογής του, έχετε μια κοινή αντίληψη. Ενθαρρύνετε ερωτήσεις και συζητήσεις για την αποσαφήνιση του ζητήματος.
28. Εντοπισμός πιθανών λύσεων για τη δημιουργία γνώσης, καινοτόμες διαδικασίες και προϊόντα	L4	K-S-A	Δημιουργήστε πιθανές λύσεις ή προσεγγίσεις για την αντιμετώπιση του προβλήματος. Να είστε ανοιχτοί σε δημιουργικές, καινοτόμες ιδέες και στη

			συγκέντρωση διαφόρων λύσεων. Ενθαρρύνετε τις διαφορετικές προοπτικές και τη δημιουργική σκέψη.
29. Ενεργός προσέγγιση σχεδιασμού και ανάπτυξης στρατηγικής	L4	K-S-A	Δημιουργήστε ένα σχέδιο ή μια στρατηγική για την εφαρμογή της επιλεγμένης λύσης. Καθορίστε τα βήματα, τους πόρους, τις ευθύνες, τους ρόλους και το χρονοδιάγραμμα που απαιτούνται.
30. Ενεργός ενημέρωση για τις νέες τεχνολογίες και τα εργαλεία στο ψηφιακό περιβάλλον.	L4	K-S-A	Δημιουργήστε τις δεξιότητες και τις γνώσεις σας. Μοιραστείτε γνώσεις και εμπειρίες για να ενισχύσετε τις συλλογικές ικανότητες επίλυσης προβλημάτων

## ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ ΕΠΙΠΕΔΟ (ΕΠΙΠΕΔΟ 5 και ΕΠΙΠΕΔΟ 6)

### ΤΟΜΕΑΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ 5.3: ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ

ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝ ΨΗΦΙΑΚΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΓΝΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΤΗΝ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ. ΝΑ ΕΜΠΛΕΚΟΝΤΑΙ ΑΤΟΜΙΚΑ ΚΑΙ ΣΥΛΛΟΓΙΚΑ ΣΤΗ ΓΝΩΣΤΙΚΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΛΥΣΗ ΕΝΝΟΙΟΛΟΓΙΚΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΣΕ ΨΗΦΙΑΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ.

#### ΕΠΙΠΕΔΟ 5 και 6 - ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ

##### ΕΠΙΠΕΔΟ 5:

Μπορώ να καθοδηγώ και άλλους:

- να εφαρμόζω διάφορα ψηφιακά εργαλεία και τεχνολογίες για τη δημιουργία γνώσεων και καινοτόμων διαδικασιών και προϊόντων.
- να εφαρμόζω ατομικά και συλλογικά τη γνωστική επεξεργασία για την επίλυση διαφορετικών εννοιολογικών προβλημάτων και προβληματικών καταστάσεων σε ψηφιακά περιβάλλοντα.

##### ΕΠΙΠΕΔΟ 6:

Σε προχωρημένο επίπεδο, ανάλογα με τις δικές μου ανάγκες και τις ανάγκες των άλλων, και σε σύνθετα πλαίσια, μπορώ:

- να προσαρμόζω τα καταλληλότερα ψηφιακά εργαλεία και τεχνολογίες για τη δημιουργία γνώσης και την καινοτομία διαδικασιών και προϊόντων.
- να επιλύω ατομικά και συλλογικά εννοιολογικά προβλήματα και προβληματικές καταστάσεις σε ψηφιακά περιβάλλοντα.

Μαθησιακά αποτελέσματα	Επίπεδο	Κ – S – A	Περιγραφή
31. Περιγράψτε τους στόχους για τη δημιουργία γνώσης και την προώθηση της καινοτομίας ειδικά για τις ανάγκες σας	L5	K	Είναι σε θέση να διατυπώνει τα συγκεκριμένα προβλήματα ή τις ευκαιρίες που πρέπει να αντιμετωπιστούν και να διατυπώνει συστάσεις που θα λειτουργήσουν ως λύση για τα εντοπισμένα προβλήματα και τις ευκαιρίες
32. Χρησιμοποιήστε τα εργαλεία και τα συστήματα για να κατανοήσετε καλύτερα	L5	K-S	Μπορεί να χρησιμοποιήσει τα εργαλεία για να παρακολουθεί, να αξιολογεί, να δημιουργεί, να ενημερώνει και να διατυπώνει τεκμηριωμένες προτάσεις βάσει πρακτικών εφαρμογών που ανταποκρίνονται καλύτερα στις συγκεκριμένες ανάγκες και επιθυμίες.

ποια είναι η καταλληλότερη λύση για το πρόβλημα ή την ευκαιρία			Αυτά μπορεί να είναι για παράδειγμα εργαλεία οπτικοποίησης, επικοινωνίας, αποθήκευσης, πρωτοτυποποίησης και σχεδιασμού
33. Εφαρμόστε τις καταλληλότερες επιλογές ολοκλήρωσης	L5	K-S	Είναι σε θέση να ενσωματώσει εργαλεία σε υπάρχοντα συστήματα για να βοηθήσει στον εξορθολογισμό των διαδικασιών αντί να εργάζεται με ανεξάρτητα εργαλεία που δεν μπορούν να "μιλήσουν" μεταξύ τους.
34. Λάβετε υπόψη σας τις αλλαγές στην τεχνολογία για την καλύτερη εξυπηρέτηση των αναγκών σας	L5	A	Να ερευνάτε και να ενημερώνεστε για τις νέες και αναδυόμενες τεχνολογίες και τάσεις. Επωφεληθείτε από τις δωρεάν δοκιμές και να είστε προετοιμασμένοι να προσαρμόσετε τις διαδικασίες και τα εργαλεία σας καθώς οι νέες καινοτομίες γίνονται διαθέσιμες.
35. Υποστήριξη του κόστους-οφέλους ορισμένων εργαλείων για τη δημιουργία αποδοτικότητας	L5	A	Ενθαρρύνετε τους συναδέλφους σας να δοκιμάσουν εργαλεία που πιστεύετε ότι αποτελούν λύση και να είστε ανοιχτοί στο να λάβετε ανατροφοδότηση σχετικά με τις εμπειρίες τους. Χρησιμοποιήστε τα ευρήματα για να υποστηρίξετε τους ισχυρισμούς, να είστε ανοιχτοί στην απόρριψη του προτεινόμενου εργαλείου ή να επαναλάβετε με βάση αυτή την ανατροφοδότηση για να διασφαλίσετε συνεχή καινοτομία και συνάφεια.
36. Διαχείριση της ασφάλειας για την προστασία της πνευματικής σας ιδιοκτησίας	L5	K	Διασφαλίστε ότι οι γνώσεις και οι καινοτομίες σας προστατεύονται με ισχυρά εργαλεία και πρακτικές ασφαλείας, όπως τείχη προστασίας, κρυπτογράφηση και τακτικοί έλεγχοι ασφαλείας.
37. Ενεργοποίηση άλλων σε κρίσιμη σκέψη,	L5	K-S-A	Χρησιμοποιήστε όλες τις στάσεις, τις γνώσεις και τις εμπειρίες των άλλων για να συμβάλουν στη διαδικασία. Αμφισβητήστε υποθέσεις,

καταιγισμό ιδεών, σχεδιαστική σκέψη και δημιουργικές εργασίες			προκαταλήψεις και πιθανές παρανοήσεις που σχετίζονται με το πρόβλημα. Αξιολογήστε τη σημασία των διαφόρων παραγόντων και μεταβλητών. Να το κάνετε διασκεδαστικό και ελκυστικό
38. Εφαρμογή μιας στρατηγικής για τη συμμετοχή των ανθρώπων στη δημιουργική διαδικασία για την επίλυση διαφόρων εννοιολογικών προβλημάτων	L5	K-S-A	Πρώθηση μιας κουλτούρας συμμετοχικότητας στη διαδικασία λήψης αποφάσεων. Αποφασίστε αν μια στενή ή ευρεία εστίαση είναι η καταλληλότερη για την επίλυση της λύσης που συζητείται και ποιος θα πρέπει να συμμετέχει στη διαδικασία.
39. Εφαρμογή τεχνικών έρευνας και ανάλυσης δεδομένων	L5	K-S	Χρησιμοποιήστε ψηφιακά εργαλεία έρευνας, όπως μηχανές αναζήτησης, βάσεις δεδομένων και πλατφόρμες ανάλυσης, για να συγκεντρώσετε δεδομένα και πληροφορίες σχετικά με το έργο σας. Εργαλεία όπως το Google Scholar μπορούν να βοηθήσουν.
40. Εφαρμόζουν μια συνεργατική μέθοδο επικοινωνίας και συλλογής πληροφοριών για προβληματικές καταστάσεις σε ψηφιακά περιβάλλοντα	L5	K-S-A	Καθιέρωση ενός τρόπου επικοινωνίας όπου τα άτομα μπορούν να κάνουν προτάσεις, να καταγράφουν τα προβλήματά τους, να μοιράζονται τις γνώσεις και τις εμπειρίες τους για να ενισχύσουν τις συλλογικές ικανότητες επίλυσης προβλημάτων και να δημιουργήσουν ένα περιβάλλον με γνώμονα τη λύση.
41. Αναγνωρίζουν τη σημασία της ανάπτυξης υψηλού επιπέδου δεξιοτήτων στη χρήση ποικίλων ψηφιακών	L6	K-S	Αποκτήστε τις γνώσεις και τις δεξιότητες για τη διενέργεια ποικίλων προσαρμογών, με τον τρόπο αυτό, μπορείτε να προσδιορίσετε τους

εργαλείων, λογισμικού και τεχνολογιών που σχετίζονται με τη δημιουργία γνώσης και την καινοτομία.			τρόπους με τους οποίους τα εργαλεία μπορούν να λειτουργήσουν καλύτερα σε σχέση με τη δημιουργία γνώσης και την καινοτομία.
42. Κατανόηση των πιθανών συνεπειών της λανθασμένης προσαρμογής ή της επιλογής λανθασμένων εργαλείων για τη δραστηριότητα ή την εργασία.	L6	K-S	Να εξετάσει τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματα κάθε πιθανής λύσης και να είναι σε θέση να λάβει τεκμηριωμένη απόφαση γνωρίζοντας ότι η λύση θα επιλύσει το πρόβλημα.
43. Ανάπτυξη μιας στρατηγικής που κατηγοριοποιεί τα εργαλεία για τις διάφορες χρήσεις τους, κατάλληλα για διάφορες λειτουργίες ή τμήματα	L6	S	Δημιουργήστε ένα εξατομικευμένο σχέδιο λύσεων που αντικατοπτρίζουν και συνδέονται με τους ρόλους των ανθρώπων και είναι συναφείς με συγκεκριμένες προκλήσεις του έργου που μπορούν να αντιμετωπιστούν μέσω ψηφιακών εργαλείων και τεχνολογιών.
44. Αξιολόγηση και διαχείριση των κινδύνων που συνδέονται με την υιοθέτηση ψηφιακών εργαλείων και τεχνολογιών για την καινοτομία	L6	K-S	Ανάπτυξη σχεδίων έκτακτης ανάγκης και εφεδρικών σχεδίων για πιθανές διαταραχές

<p>45. Προσδιορίστε τους σχετικούς κανονισμούς και τα δεοντολογικά πρότυπα που συνδέονται με τη συμμόρφωση και την προστασία των δεδομένων και των καινοτομιών.</p>	L6	K-S-A	<p>Εξετάστε τις ηθικές ανησυχίες και τις ανησυχίες για την προστασία της ιδιωτικής ζωής που σχετίζονται με τη συλλογή, τη χρήση και την καινοτομία δεδομένων.</p>
<p>46. Διεξαγωγή αναλύσεων κόστους-οφέλους για την αξιολόγηση των οικονομικών επιπτώσεων της υιοθέτησης ψηφιακών εργαλείων και τεχνολογιών για την καινοτομία</p>	L6	K-S	<p>Λάβετε τεκμηριωμένες αποφάσεις σχετικά με την κατανομή των πόρων και την επιλογή ψηφιακών εργαλείων που δεν θα βλάψουν την αποτελεσματικότητα. Εξετάστε το αρχικό κόστος, το μελλοντικό κόστος, το κόστος κατάρτισης, το κόστος συντήρησης και άλλα κόστη στην ανάλυσή σας.</p>
<p>47. Ενθάρρυνση της επίλυσης εννοιολογικών προβλημάτων και προβληματικών καταστάσεων σε ψηφιακά περιβάλλοντα ατομικά και συλλογικά</p>	L6	K-A	<p>Να κατανοήσουν ότι η αξιοποίηση της οικονομίας της γνώσης εντός του οργανισμού είτε σε ατομικό είτε σε συλλογικό επίπεδο μπορεί να επηρεάσει καλύτερα τη δημιουργικότητα, την καινοτομία και την επίλυση προβλημάτων.</p>
<p>48. Λύστε προβλήματα που αντιμετωπίζουν άλλοι</p>	L6	K-S-A	<p>Κατανοήστε ότι οι άλλοι μπορεί να μην έχουν το ενδιαφέρον, τις γνώσεις ή το χρόνο να αναζητήσουν λύσεις, γι' αυτό να είστε ανοιχτοί στην εξεύρεση πιθανών λύσεων για τους άλλους.</p>
<p>49. Εκπαιδεύστε τα άτομα στα ψηφιακά εργαλεία που έχετε προσαρμόσει στις απαιτήσεις τους.</p>	L6	K	<p>Διαθέτει τη γνώση και την ικανότητα να διεξάγει εκπαίδευση για τους υπαλλήλους. Με τον τρόπο αυτό, μπορείτε να τους εξοπλίσετε με βασικές γνώσεις και δεξιότητες που θα τους βοηθήσουν να εντοπίσουν και να ανταποκριθούν αποτελεσματικά στα καθήκοντα. Αυτή η</p>



			εκπαίδευση δίνει τη δυνατότητα στους υπαλλήλους να υιοθετήσουν τις βέλτιστες πρακτικές και να συμβάλουν σε ένα περιβάλλον που επιλύει περισσότερα προβλήματα.
50. Εφαρμογή των εργαλείων, δυνατότητα ρύθμισης και απάντηση σε ερωτήματα	L6	A	Να αισθάνεστε άνετα να απαντάτε σε ερωτήματα όταν οι χρήστες αντιμετωπίζουν τεχνικά προβλήματα και να είστε σε θέση να προτείνετε διορθώσεις και να δίνετε οδηγίες. Να δημιουργήσετε μια ειδική ομάδα που να μπορεί να μοιραστεί το φόρτο εργασίας και την τεχνογνωσία για την επίλυση αυτών των ζητημάτων. Το λογισμικό Ticketing μπορεί να βοηθήσει στην απάντηση των ερωτημάτων.

## ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΜΠΕΙΡΟΓΝΩΜΟΝΩΝ (ΕΠΙΠΕΔΟ 7 και ΕΠΙΠΕΔΟ 8)

### ΤΟΜΕΑΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ 5.3: ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ

ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝ ΨΗΦΙΑΚΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΓΝΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΤΗΝ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ. ΝΑ ΕΜΠΛΕΚΟΝΤΑΙ ΑΤΟΜΙΚΑ ΚΑΙ ΣΥΛΛΟΓΙΚΑ ΣΤΗ ΓΝΩΣΤΙΚΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΛΥΣΗ ΕΝΝΟΙΟΛΟΓΙΚΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΣΕ ΨΗΦΙΑΚΑ ΠΡΟΙΟΝΤΑ.

ΕΠΙΠΕΔΟ 7 και ΕΠΙΠΕΔΟ 8- ΥΨΗΛΗΣ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ

ΕΠΙΠΕΔΟ 7:

Μπορώ:

- να δημιουργώ λύσεις σε σύνθετα προβλήματα με περιορισμένο ορισμό χρησιμοποιώντας ψηφιακά εργαλεία και πιθανές τεχνολογικές απαντήσεις και να προσαρμόζω και να προσαρμόζω ψηφιακά περιβάλλοντα στις προσωπικές ανάγκες.
- να ενσωματώνω τις γνώσεις μου για να συνεισφέρω στην επαγγελματική πρακτική και γνώση και να καθοδηγώ άλλους στον εντοπισμό αναγκών και τεχνολογικών απαντήσεων.

ΕΠΙΠΕΔΟ 8:

Στο πιο προχωρημένο και εξειδικευμένο επίπεδο, μπορώ:

- να δημιουργώ λύσεις για την επίλυση σύνθετων προβλημάτων με πολλούς αλληλεπιδρώντες παράγοντες χρησιμοποιώντας ψηφιακά εργαλεία και πιθανές τεχνολογικές απαντήσεις και να προσαρμόζω και να προσαρμόζω ψηφιακά περιβάλλοντα στις προσωπικές ανάγκες.
- Μπορώ να προτείνω νέες ιδέες και διαδικασίες στον τομέα.

Μαθησιακά αποτελέσματα	Επίπεδο	Κ – S - A	Περιγραφή
51. Κατανόηση της σημασίας της μοντελοποίησης και της προηγμένης ανάλυσης	L7	K-S	Χρησιμοποιήστε προηγμένες αναλυτικές τεχνικές, όπως η μηχανική μάθηση, η τεχνητή νοημοσύνη ή η στατιστική μοντελοποίηση, για να αποκτήσετε πληροφορίες από τα δεδομένα. Αυτές οι τεχνικές μπορούν να βοηθήσουν στην αποκάλυψη κρυφών μοτίβων ή σχέσεων σε πολύπλοκα προβλήματα

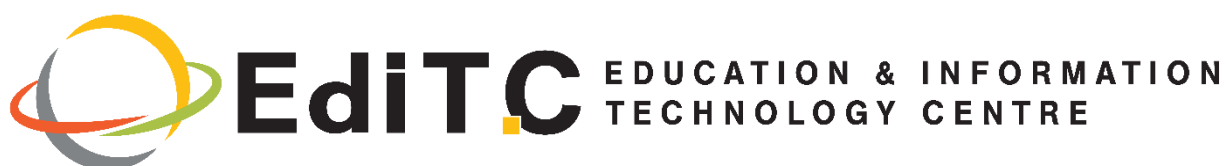
52. Προγραμματίστε την εκπαίδευση των εργαζομένων για τα διάφορα εργαλεία	L7	S	Κατανοήστε ότι η παροχή γνώσεων στους ανθρώπους σημαίνει λιγότερα τεχνικά ερωτήματα, λιγότερους χρόνους διακοπής λειτουργίας και ενδυναμώνει τους εργαζόμενους αυξάνοντας την αυτοπεποίθησή τους και την αποδοτικότητά τους για τον οργανισμό/το τμήμα.
53. Επιλέξτε, με αυτοπεποίθηση και μετά από έρευνα, τα κατάλληλα ψηφιακά εργαλεία	L7	K-S	Επιλέξτε τα κατάλληλα ψηφιακά εργαλεία και τεχνολογίες που ταιριάζουν καλύτερα στο πρόβλημα. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει γλώσσες προγραμματισμού, λογισμικό ανάλυσης δεδομένων, εργαλεία προσομοίωσης ή εξειδικευμένα πακέτα λογισμικού.
54. Ανάλυση και κατηγοριοποίηση των δυνατοτήτων των διαφόρων ψηφιακών εργαλείων και των επιπτώσεών τους και της πιθανότητας επίλυσης ζητημάτων	L7	K-S	Επίδειξη γνώσεων σχετικά με την ικανότητα ιεράρχησης και προσδιορισμού του ειδικού αντικτύπου των ψηφιακών εργαλείων και του επείγοντος χαρακτήρα της εφαρμογής. Με τη σωστή κατηγοριοποίηση του προβλήματος, οι πόροι μπορούν να διατεθούν αποτελεσματικά για την αντιμετώπιση των πιο κρίσιμων πρώτων
55. Τακτική επανεξέταση και επικαιροποίηση των πολιτικών και διαδικασιών που σχετίζονται με τα χρησιμοποιούμενα ψηφιακά εργαλεία	L7	K-S-A	Διαχείριση της αναθεώρησης και επικαιροποίησης των πολιτικών και διαδικασιών ώστε να ευθυγραμμίζονται με τις τρέχουσες βέλτιστες πρακτικές και κανονισμούς. Αυτή η προληπτική προσέγγιση διασφαλίζει ότι ο οργανισμός διατηρεί ισχυρή θέση και μπορεί να ανταποκρίνεται αποτελεσματικά στα προβλήματα
56. Υποστήριξη για αυξημένες επενδύσεις σε λύσεις και	L7	K-S-A	Κατανοήστε ότι μέσω της αποτελεσματικής κατανομής των πόρων, μπορείτε να ενισχύσετε την ικανότητα του οργανισμού να εντοπίζει, να προλαμβάνει, να ανταποκρίνεται και να επιλύει προβλήματα

αποτελεσματική κατανομή των πόρων			αποτελεσματικά και αποδοτικά. Διασφαλίστε ότι οι άνθρωποι και τα χρήματα κατανέμονται σωστά για την επιτυχή ικανοποίηση της λύσης
57. Προώθηση μιας εταιρικής κουλτούρας επίλυσης προβλημάτων για την επίλυση εννοιολογικών προβλημάτων και προβληματικών καταστάσεων σε ψηφιακά περιβάλλοντα	L7	K-S-A	Προσεγγίστε την επίλυση προβλημάτων και την προσαρμογή ως επαναληπτική διαδικασία. Βελτιώστε συνεχώς τις λύσεις σας με βάση την ανατροφοδότηση και τα νέα δεδομένα. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει πολλαπλές επαναλήψεις ανάλυσης δεδομένων, δημιουργίας πρωτοτύπων και δοκιμών. Τα άτομα αισθάνονται ότι εκτιμώνται για τις ικανότητές τους στην επίλυση προβλημάτων, εάν αποτελούν μέρος της διαδικασίας
58. Προσαρμόστε τα ψηφιακά περιβάλλοντα στις προσωπικές σας ανάγκες	L7	K-S	Επίδειξη τεχνογνωσίας στην ανάπτυξη λογισμικού, στο σχεδιασμό εμπειρίας χρήστη (UX) και στην αλληλεπίδραση ανθρώπου-υπολογιστή (HCI). Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε αυτές τις δεξιότητες για να δημιουργήσετε εξατομικευμένες λύσεις για άτομα ή συγκεκριμένες ομάδες χρηστών
59. Δημιουργήστε ένα δέντρο αποφάσεων που μπορούν να ακολουθήσουν οι εργαζόμενοι για να προσπαθήσουν να λύσουν απλά ζητήματα που μπορεί να αντιμετωπίζουν	L7	K	Αναγνωρίστε ότι οι εργαζόμενοι μπορεί να είναι πιο πρόθυμοι να χρησιμοποιήσουν τα δέντρα αποφάσεων για να τους βοηθήσουν να καταλήξουν οι ίδιοι σε μια λύση. Έτσι αποφεύγεται η αναμονή τους, ενώ παράλληλα διδάσκονται και κατευθύνονται προς μια μαθημένη λύση
60. Διαχείριση των επικαιροποιήσεων των διαδικασιών, οδηγιών,	L7	S	Αναγνωρίστε ότι όταν τα ψηφιακά εργαλεία αλλάζουν, αυτά χρειάζονται ενημέρωση για να διατηρούνται οι λύσεις σχετικές. Βεβαιωθείτε ότι οι αλλαγές αυτές γίνονται σε όλες τις λειτουργίες του περιβάλλοντος. Π.χ.

οδηγών και κατάρτισης, ιδίως όταν υπάρχει αλλαγή.			σύνδεσμοι, δημιουργία νέου ιστολογίου, διεξαγωγή νέας εκπαίδευσης, βίντεο με οδηγίες κ.λπ.
61. Δημιουργία εργαστηρίων σχεδιαστικής σκέψης για την προώθηση μιας κουλτούρας επίλυσης προβλημάτων, συμμετοχικότητας και συνεργασίας	L8	S-A	Η ενθάρρυνση αυτής της ανθρωποκεντρικής προσέγγισης εμπνέει τη δημιουργικότητα και την ενσυναίσθηση, βοηθώντας τις ομάδες να βρουν μοναδικές ψηφιακές λύσεις σε προβλήματα, νιώθοντας μέρος μιας ομάδας και μιας διαδικασίας λήψης αποφάσεων. Στα εργαστήρια θα αναπτυχθούν νέες δεξιότητες, ενώ θα εργάζονται συλλογικά.
62. Εφαρμογή τεχνικών ταχείας πρωτοτυποποίησης	L8	K-S	Εισαγωγή τεχνικών ταχείας πρωτοτυποποίησης για τη γρήγορη δοκιμή και επανάληψη ψηφιακών λύσεων. Εργαλεία όπως πλατφόρμες χαμηλού κώδικα και λογισμικό μακέτας μπορούν να επιταχύνουν την ανάπτυξη πρωτοτύπων.
63. Διερεύνηση των δυνατοτήτων της τεχνητής νοημοσύνης (AI)	L8	K-S	Κατανοήστε τις δυνατότητες της τεχνητής νοημοσύνης (AI) και της μηχανικής μάθησης (ML) για την επίλυση σύνθετων προβλημάτων. Αυτές οι τεχνολογίες μπορούν να παρέχουν γνώσεις και να αυτοματοποιήσουν τις διαδικασίες λήψης αποφάσεων.
64. Εξετάστε την τεχνολογία blockchain	L8	K-S	Κατανοήστε ότι η τεχνολογία blockchain μπορεί να ενισχύσει τη διαφάνεια και την εμπιστοσύνη στις συναλλαγές και τη διαχείριση δεδομένων, ιδίως σε κλάδους όπως η διαχείριση της αλυσίδας εφοδιασμού και η χρηματοδότηση.
65. Να γνωρίζετε πώς το διαδίκτυο των πραγμάτων μπορεί να ωφελήσει το ψηφιακό σας περιβάλλον	L8	K-S	Κατανοήστε ότι η χρήση του Διαδικτύου των πραγμάτων (IoT) και των δεδομένων αισθητήρων μπορεί να συλλέξει πληροφορίες σε πραγματικό χρόνο για τη λήψη αποφάσεων. Αυτό μπορεί να βελτιώσει την

			αποδοτικότητα και να επιτρέψει την προληπτική συντήρηση σε διάφορες βιομηχανίες.
66. Διερεύνηση άλλων μεθόδων κατάρτισης, ανάπτυξης, ατομικής και συλλογικής μάθησης	L8	K-S	Ανάπτυξη προσομοιώσεων εικονικής πραγματικότητας για εκπαιδευτικούς σκοπούς, προσφέροντας καθηλωτικές και διαδραστικές εμπειρίες στους εργαζόμενους για μάθηση και επίλυση προβλημάτων σε ασφαλές περιβάλλον. Εφαρμόστε στοιχεία παιχνιδοποίησης στις διαδικασίες επίλυσης προβλημάτων για να τις κάνετε πιο ελκυστικές και ευχάριστες, ενθαρρύνοντας την ενεργό συμμετοχή και τη δημιουργικότητα.
67. Εξοικειωθείτε με εργαλεία που μπορούν να κάνουν προβλέψεις σε ψηφιακά περιβάλλοντα	L8	K-S	Αξιοποιήστε την προγνωστική ανάλυση για την πρόβλεψη τάσεων, ζήτησης και πιθανών προβλημάτων, επιτρέποντας την προληπτική επίλυση προβλημάτων και τη λήψη αποφάσεων.
68. Υιοθέτηση ρομποτικής αυτοματοποίησης διαδικασιών (RPA)	L8	K-S	Εφαρμόστε RPA για την αυτοματοποίηση επαναλαμβανόμενων εργασιών, απελευθερώνοντας τους υπαλλήλους για να επικεντρωθούν σε πιο στρατηγικές δραστηριότητες επίλυσης προβλημάτων.
69. Αποφασίστε για το σωστό εργαλείο συνεργασίας που βασίζεται στο cloud	L8	K-S	Υιοθετήστε εργαλεία συνεργασίας βασισμένα στο cloud που επιτρέπουν τη συνεργασία σε πραγματικό χρόνο μεταξύ απομακρυσμένων ομάδων, ενισχύοντας τη δημιουργικότητα και την αποτελεσματική επίλυση προβλημάτων.
70. Εφαρμόστε μια στάση που προτείνει νέες ιδέες και διαδικασίες για βελτίωση	L8	A	Να αναγνωρίζετε ότι το ψηφιακό περιβάλλον καινοτομεί συνεχώς και να είστε ανοιχτοί στην αλλαγή και τη δοκιμή εργαλείων και να προτείνετε νέες εναλλακτικές λύσεις ως λύση.

## Συντονιστής έργου:



## Εταίροι:



Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ' ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (ΕΑΕΑ). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο ΕΑΕΑ δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.