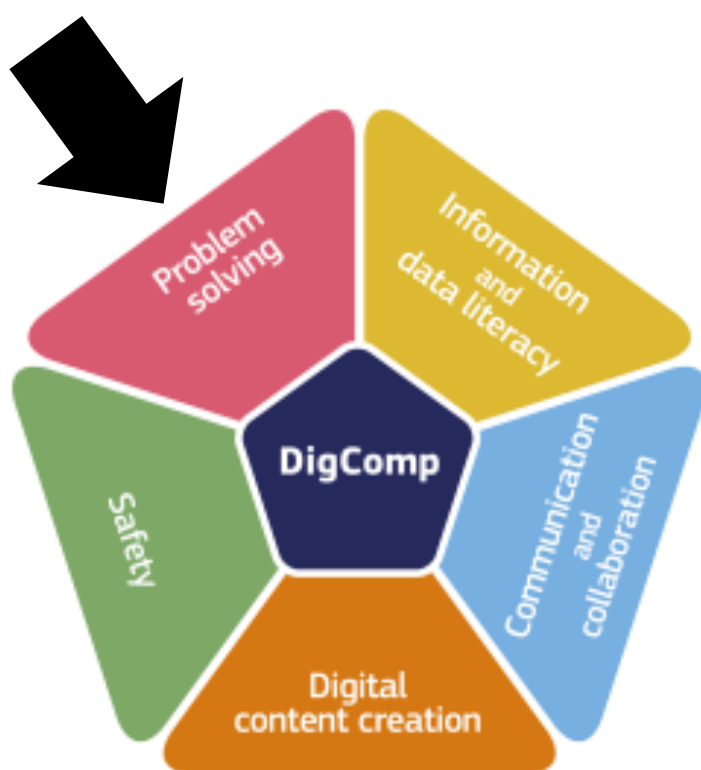


Microcredite pentru competența 5.1: REZOLVARE DE PROBLEME TEHNICE



Cuprins

DICȚIONAR DE TERMENI	8
NIVEL DEBUTANT	9
(Nivelul 1 și Nivelul 2)	9
Elementele esențiale ale sistemelor informatice (MC 5.1.A.1)	10
Specificații	10
Rezultatele învățării	11
Descriere	11
Întrebări.....	11
Funcționarea de bază a dispozitivului (MC 5.1.A.2)	13
Specificații	13
Rezultatele învățării	14
Descriere	14
Întrebări.....	15
Setările dispozitivului și principiile fundamentate ale depanării (MC 5.1.A.3)	16
Specificații	16
Rezultatele învățării	17
Descriere	17
Întrebări.....	17
Vigilență și elemente esențiale pentru rezolvarea problemelor (MC 5.1.A.4).....	19
Specificații	19
Rezultatele învățării	20
Descriere	20
Întrebări.....	21
NIVEL INTERMEDIAR	22
(Nivelul 3 și Nivelul 4)	22
Depanarea de bază pentru dispozitivele digitale (MC 5.1.B.1)	23
Specificații	23
Rezultatele învățării	24
Descriere	24
Întrebări.....	24
Depanare preventivă pentru performanță optimă (MC 5.1.B.2)	26
Specificații	26

Rezultatele învățării	27
Descriere	27
Întrebări.....	27
Explorare tehnică și documentarea depanării (MC 5.1.B.3)	28
Specificații	28
Rezultatele învățării	29
Descriere	29
Întrebări.....	29
Bazele sistemelor interconectate (MC 5.1.B.4)	30
Specificații	30
Rezultatele învățării	31
Descriere	31
Întrebări.....	31
Bazele pentru un mediu digital sănătos și performanță (MC 5.1.B.5)	33
Specificații	33
Rezultatele învățării	34
Descriere	34
Întrebări.....	34
Mediul digital curat și bazele optimizării (MC 5.1.B.6).....	36
Specificații	36
Rezultatele învățării	37
Descriere	37
Întrebări.....	37
Depanarea dispozitivului și optimizarea performanței (MC 5.1.B.7)	39
Specificații	39
Rezultatele învățării	40
Descriere	40
Întrebări.....	40
Depanare proactivă și documentare (MC 5.1.B.8)	42
Specificații	42
Rezultatele învățării	43
Descriere	43
Întrebări.....	43
NIVEL AVANSAT	45
(Nivelul 5 și Nivelul 6)	45

Depanare avansată și configurare a sistemului (MC 5.1.C.1).....	46
Specificații	46
Rezultatele învățării	47
Descriere	47
Întrebări.....	47
Strategii de optimizare software și hardware (MC 5.1.C.2)	48
Specificații	48
Rezultatele învățării	49
Descriere	49
Întrebări.....	49
Elemente esențiale pentru întreținerea sistemului și optimizarea performanței (MC 5.1.C.3).....	51
Specificații	51
Rezultatele învățării	52
Descriere	52
Întrebări.....	52
Depanare tehnică și capacitate de rezolvarea problemelor (MC 5.1.C.4).....	54
Specificații	54
Rezultatele învățării	55
Descriere	55
Întrebări.....	55
Optimizarea dispozitivului și gestionarea informațiilor (MC 5.1.C.5).....	56
Specificații	56
Rezultatele învățării	57
Descriere	57
Întrebări.....	57
Gestionarea software-ului și hardware-ului pentru eficiența organizațională (MC 5.1.C.6).....	59
Specificații	59
Rezultatele învățării	60
Descriere	60
Întrebări.....	60
Rezolvarea strategică a problemelor și protecția resurselor (MC 5.1.C.7)	62
Specificații	62
Rezultatele învățării	63
Descriere	63
Întrebări.....	63

Administrare strategică și luarea deciziilor în managementul IT (MC 5.1.C.8)	65
Specificații	65
Rezultatele învățării	65
Descriere	66
NIVEL MASTER	68
(Nivelul 7 și Nivelul 8)	68
Managementul strategic al resurselor și revizuirea politicilor în governanța IT (MC 5.1.D.1)	69
Specificații	69
Rezultatele învățării	70
Descriere	70
Întrebări.....	70
Pregătire în strategii IT și controlul alocării de resurse (MC 5.1.D.2)	72
Specificații	72
Rezultatele învățării	73
Descriere	73
Întrebări.....	73
Optimizare avansată a performanței IT și strategii de depanare (MC 5.1.D.3)	75
Specificații	75
Rezultatele învățării	76
Descriere	76
Întrebări.....	76
Formarea holistică a angajaților și strategii de îmbunătățire continuă (MC 5.1.D.4).....	78
Specificații	78
Rezultatele învățării	79
Descriere	79
Întrebări.....	79
Actualizarea avansată a hardware pentru PC și optimizare (MC 5.1.D.5)	80
Specificații	80
Rezultatele învățării	81
Descriere	81
Întrebări.....	81
Managementul avansat al infrastructurii IT și optimizarea (MC 5.1.D.6).....	83
Specificații	83
Rezultatele învățării	84
Descriere	84



Întrebări.....	84
ANEXA I: REZULTATELE ÎNVĂȚĂRII PENTRU COMPETENȚA 5.1. REZOLVARE DE PROBLEME TEHNICE...	86
INTRODUCERE	87
CERINȚE PRELIMINARII	88
NIVEL DEBUTANT (NIVELUL 1 ȘI NIVELUL 2).....	89
NIVEL INTERMEDIAR (NIVELUL 3 ȘI NIVELUL 4)	92
NIVEL AVANSAT (NIVELUL 5 ȘI NIVELUL 6).....	96
NIVEL MASTER (NIVELUL 7 ȘI NIVELUL 8).....	100

DICȚIONAR DE TERMENI

MC – Microcredit (**M**icro-**cred**ential)

LO – Rezultat al învățării (Learning **O**utcome)

K – Cunoștințe (**K**nowledge)

S – Aptitudini (**S**kills)

A – Atitudini (**A**ttitudes)

Data literacy – Înțelegerea și gestiunea datelor

NIVEL DEBUTANT

(Nivelul 1 și Nivelul 2)



Elementele esențiale ale sistemelor informatice (MC 5.1.A.1)

Specificații

Profilul cursantului	Orice cetățean
Titlul și codul microcreditului	Elementele esențiale ale sistemelor informatice Cod: MC 5.1.A.1
Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului	IRLANDA, ITALIA, CIPRU, GRECIA, ROMANIA http://dsw.projectsgallery.eu
Organism de acordare	Consortiul DSW Număr proiect: 101087628
Data emiterii	noiembrie 2023
Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării	1-3 ore
Nivelul certificat	NIVEL DEBUTANT
Tipul de evaluare	Întrebări notate automat Număr de întrebări: 16 – 20 Scor de promovare: 75%
Forma de participare la activitatea de învățare	Online asincron
Modul de acreditare a cursului	Peer Review

Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.1.1 și 5.1.2)

Identificarea dispozitivului computerizat

- Diferențierea între hardware și software
- Identificarea diverselor dispozitive computerizate, funcțiile și beneficiile acestora

Descriere

Prin microcreditul „**Elementele esențiale ale sistemelor informatice**”, cursanții vor obține cunoștințe teoretice și practice pentru a-și îmbunătăți capacitățile atunci când abordează probleme din lumea digitală, în primul rând fiind capabili să identifice elementele esențiale ale dispozitivelor computerizate.

După obținerea acestui microcredit, cursanții vor putea să demonstreze cunoștințele necesare și de bază pentru a recunoaște dispozitivele computerizate. Acest lucru este esențial pentru a oferi cursantului cunoștințele, încrederea și capacitatea de a comunica eficient și de a rezolva probleme tehnice simple legate de dispozitive.

Curriculumul acoperă aspecte esențiale, inclusiv diferența dintre hardware și software și modul în care ambele servesc ca bază pentru tehnologiile care sunt esențiale pentru funcționalitatea sistemului. Prin învățarea activă, cursanții înțeleg, la un nivel de bază, avantajele și dezavantajele diferitelor sisteme și modul în care acestea funcționează.

Cursanții își vor îmbunătăți capacitatea de a identifica elementele esențiale în mediul digital, de a aplica terminologia corectă la un nivel primar, de a comunica probleme simple, de a identifica sistemele informatice de care ar putea avea nevoie pentru o activitate eficientă, de a fi conștienți de potențialul de a reduce timpul de nefuncționare, de a propune soluții mai complexe și eficiente cu o mai mare autonomie.

La finalizarea cu succes a microcreditului „Elementele esențiale ale sistemelor informatice”, participanții vor putea demonstra competența lor în identificarea și clasificarea sistemelor informatice și implicațiile mai largi pentru utilizare.

Întrebări

Hardware

1. Ce este un sistem informatic?
2. Descrieți avantajele și dezavantajele diferitelor dispozitive electronice (laptop, tabletă, PC, telefon)
3. Enumerați componentele hardware cheie care alcătuiesc un computer obișnuit.
4. Ce este RAM (Random Access Memory) și de ce este esențială într-un computer?
5. Definiți și explicați funcția CPU (Unitatea centrală de procesare)

Software

6. Oferiți o definiție de bază a unui sistem de operare și scopul acestuia.
7. Faceți diferența între software-ul de sistem și software-ul aplicației.
8. De ce este important să efectuați actualizări regulate de software pe un computer?
9. Discutați despre importanța driverelor de dispozitiv într-un sistem informatic.

Dispozitive electronice

10. Discutați despre beneficiile utilizării unui dispozitiv care funcționează numai cu aplicații.
11. Care sunt avantajele folosirii unui laptop față de o tabletă?
12. Care sunt avantajele folosirii unui telefon față de un laptop?
13. Ce sarcini sunt de obicei implicate în întreținerea sistemului?

Funcționarea de bază a dispozitivului (MC 5.1.A.2)

Specificații

Profilul cursantului	Orice cetățean
Titlul și codul microcreditului	Funcționarea de bază a dispozitivului Cod: MC 5.1.A.2
Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului	IRLANDA, ITALIA, CIPRU, GRECIA, ROMANIA http://dsw.projectsgallery.eu
Organism de acordare	Consoțiul DSW Număr proiect: 101087628
Data emiterii	noiembrie 2023
Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării	1-3 ore
Nivelul certificat	NIVEL DEBUTANT
Tipul de evaluare	Întrebări notate automat Număr de întrebări: 16 – 20 Scor de promovare: 75%
Forma de participare la activitatea de învățare	Online asincron
Modul de acreditare a cursului	Peer Review

Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.1.3, 5.1.4 și 5.1.5)

Comportamentul dispozitivului

- Recunoașterea comportamentului nedorit sau lipsei funcționalității așteptate sau a capacității de răspuns la hardware-ul și software-ul dispozitivului

Performanță în funcționare

- Identificarea posibilelor probleme tehnice care afectează sau inhibă performanța și conștientizarea că există soluții pentru a remedia astfel de probleme

Impact tehnic

- Explicarea în termeni simpli a ce, unde și cum afectează problema tehnică dispozitivul

Descriere

Microcreditul „**Funcționarea de bază a dispozitivului**” este conceput pentru a oferi participanților cunoștințele și abilitățile practice pentru a recunoaște comportamentul nedorit atât în hardware, cât și în software, pentru a identifica problemele tehnice care afectează performanța și pentru a înțelege pașii pentru a rezolva aceste probleme.

După obținerea acestui microcredit, cursanții vor putea folosi o combinație de teorie, exerciții practice, studii de caz și demonstrații practice. Participanții se vor implica în scenarii din lumea reală pentru a-și dezvolta abilitățile și pentru a câștiga încredere în abordarea problemelor tehnice.

Acest microcredit permite cursantului să dobândească cunoștințe în evaluarea funcționalității așteptate a dispozitivelor și să învețe să recunoască semnele de comportament nedorit în hardware-ul și software-ul dispozitivului. Cursantul va fi capabil să culeagă cu încredere informații despre problemă și să poată comunica eficient modul în care aceasta afectează dispozitivul în termeni de bază, prin înțelegerea importanței unei comunicări clare atunci când caută asistență în probleme tehnice.

În plus, cursanții vor înțelege importanța monitorizării proactive pentru detectarea timpurie a problemelor și vor explora instrumente și tehnici pentru identificarea neregulilor în performanța dispozitivului. Se vor obține informații valoroase asupra problemelor tehnice comune, precum și capacitatea de a diagnostica probleme legate de performanță, receptivitate și funcționalitate așteptată. Va fi explorată o înțelegere a impactului problemelor tehnice asupra experienței utilizatorului și a performanței generale a dispozitivului.

Pe parcursul procesului de învățare, participanții vor dezvolta o înțelegere de bază a abordărilor de depanare și rezolvare a problemelor tehnice simple cu autonomie. Aceștia vor fi încurajați să exploreze tehnici de rezolvare a problemelor atât pentru problemele hardware, cât și pentru software, precum și resursele și instrumentele disponibile pentru rezolvarea problemelor tehnice.

La finalizarea cu succes a microcreditului „**Funcționarea de bază a dispozitivului**”, participanții vor putea demonstra competența lor în identificarea a ceea ce constituie un comportament nedorit atât în hardware, cât și în software, identificarea problemelor tehnice comune care afectează performanța dispozitivului, înțelegerea abordării sistematice pentru depanarea și rezolvarea problemelor tehnice simple și menționarea problemelor tehnice în termeni simpli pentru o comunicare eficientă.

Întrebări

Comportament nedorit

1. Descrieți trei semne de comportament nedorit în hardware-ul dispozitivului?
2. Descrieți trei semne de comportament nedorit în legatura cu software-ul dispozitivului?
3. Cum ar putea afecta comportamentul nedorit al dispozitivului experiența generală a utilizatorului?
4. Enumerați tipurile de comportament nedorit pe care le poate afișa un computer.

Identificarea problemelor tehnice

5. Care sunt problemele tehnice comune care pot afecta performanța software-ului pe un computer?
6. Luați în considerare o situație în care un smartphone dovedește o performanță slabă. Enumerați trei posibile probleme tehnice care ar putea cauza această problemă și sugerați pașii corespunzători pentru diagnosticare.
7. De ce este important să nu întârziem soluționarea problemelor tehnice?

Pași pentru Rezolvare

8. Nu se aude nici un sunet de pe laptop. Sugerați abordările de luat pentru a rezolva această problemă tehnică.
9. Aplicațiile de pe tabletă sau smartphone se blochează în continuare. Sugerați abordările sistematice posibile pentru a rezolva această problemă tehnică.
10. Alegeți o problemă tehnică obișnuită care afectează smartphone-urile (de exemplu, descărcarea bateriei, supraîncălzirea) și descrieți, pas cu pas, cum ați comunica această problemă și impactul acesteia unui prieten sau membru al familiei cu cunoștințe tehnice limitate.
11. Observați că pornirea laptopului durează neobișnuit de mult. Ce pași ați urma pentru a identifica și rezolva această problemă de performanță?

Setările dispozitivului și principiile fundamentate ale depanării (MC 5.1.A.3)

Specificații

Profilul cursantului	Orice cetățean
Titlul microcreditului	Setările dispozitivului și principiile fundamentate ale depanării Cod: MC 5.1.A.3
Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului	IRLANDA, ITALIA, CIPRU, GRECIA, ROMANIA http://dsw.projectsgallery.eu
Organism de acordare	Consortiul DSW Număr proiect: 101087628
Data emiterii	noiembrie 2023
Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării	1-3 ore
Nivelul certificat	NIVEL DEBUTANT
Tipul de evaluare	Întrebări notate automat Număr de întrebări: 16 – 20 Scor de promovare: 75%
Forma de participare la activitatea de învățare	Online asincron
Modul de acreditare a cursului	Peer Review

Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.1.7 și 5.1.8)

Setări dispozitiv

- Identificarea locului unde se află setările dispozitivului și conștientizarea faptului că pot exista consecințe potențiale ale modificării setărilor

Depanare

- Aplicarea de soluții simple de depanare pentru a rezolva probleme cum ar fi conectarea la internet, reglarea luminozității și volumului dispozitivului

Descriere

„Setările dispozitivului și principiile fundamentate ale depanării” este un microcredit conceput pentru a asigura participanților abilitățile de a identifica setările dispozitivului, de a recunoaște consecințele potențiale ale modificării acestora și de a aplica soluții simple de depanare pentru problemele comune. Acest microcredit permite utilizatorilor să își gestioneze cu încredere dispozitivele, încurajând în același timp o înțelegere mai profundă a impactului ajustărilor setărilor.

Microcreditul va instrui cursantul cum să navigheze prin diferite dispozitive (smartphone, laptopuri, tablete) pentru a localiza și înțelege setările dispozitivului, pentru a dobândi cunoștințe despre diferitele categorii de setări și efectele lor și pentru a înțelege implicațiile modificării acestora. Astfel, se va cultiva o abordare prudentă față de schimbarea setărilor pentru a evita rezultate nedorite.

Curriculumul va prezenta tehnici simple de depanare pentru a rezolva probleme obișnuite, cum ar fi conectarea la internet, și va schița strategii eficiente pentru reglarea luminozității și volumului dispozitivului, precum și a altor setări. În același timp, se va urmări acumularea de cunoștințe, abilități și atitudini de înțelegere pas-cu-pas a procesului, pentru rezolvarea altor probleme întâlnite zi de zi, legate de dispozitivele digitale.

La finalizarea cu succes a microcreditului „Setările dispozitivului și principiile fundamentate ale depanării ” se vor putea identifica și se va putea naviga prin setările dispozitivului pe diferite platforme. Se vor putea recunoaște potențialele consecințe ale modificării setărilor critice ale dispozitivului și aplica soluții simple de depanare pentru probleme comune, cum ar fi conexiunea la internet, reglarea luminozității și controlul volumului. În același timp, se va dezvolta încrederea în gestionarea eficientă a setărilor dispozitivului.

Întrebări

Setări dispozitiv

1. Unde ați găsi de obicei setările dispozitivului pe un smartphone sau tabletă? Furnizați o scurtă descriere a procesului de navigare.
2. De ce este important să fii conștient de potențialele consecințe înainte de a face modificări la setările dispozitivului? Dați un exemplu de modificare a setărilor care ar putea avea efecte nedorite.
3. Descrieți o metodă simplă de reglare a luminozității monitorului unui computer sau a ecranului unui smartphone. Puteți numi un fel în care acest lucru vă poate afecta dispozitivul?
4. Cum ați remedia o problemă în care volumul dispozitivului este neașteptat de scăzut și ce pași ați urma pentru a o rezolva?

Depanare

5. Dacă un dispozitiv se confruntă cu întârziere sau încetinire, propuneți o operație de bază de depanare care ar putea îmbunătăți performanța.
6. De ce ar putea fi restabilirea setărilor implicite un pas util în depanare și ce considerații ar trebui luate înainte de a face acest lucru?
7. Cum pot utilizatorii să se asigure că ajustează setările dispozitivului în siguranță, minimizând riscul unor consecințe nedorite?
8. Dacă un dispozitiv întâmpină probleme de conectare la internet, numiți doi pași simpli de depanare pe care i-ați urma pentru a rezolva problema.

Vigilență și elemente esențiale pentru rezolvarea problemelor (MC 5.1.A.4)

Specificații

Profilul cursantului	Orice cetățean
Titlul și codul microcreditului	Vigilență și elemente esențiale pentru rezolvarea problemelor Cod: MC 5.1.A.4
Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului	IRLANDA, ITALIA, CIPRU, GRECIA, ROMANIA http://dsw.projectsgallery.eu
Organism de acordare	Consortiul DSW Număr proiect: 101087628
Data emiterii	noiembrie 2023
Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării	1-3 ore
Nivelul certificat	NIVEL DEBUTANT
Tipul de evaluare	Întrebări notate automat Număr de întrebări: 16 – 20 Scor de promovare: 75%
Forma de participare la activitatea de învățare	Online asincron
Modul de acreditare a cursului	Peer Review

Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.1.6, 5.1.10 și 5.1.9)

Vigilență

- Promovarea unei atitudini de rezolvare a problemelor și conștientizarea performanțelor optime și suboptimale ale hardware-ului și software-ului
- Înțelegerea faptului că linkurile de e-mail suspecte, site-urile web, aplicațiile, browserele, programele și lipsa programelor malware și a actualizărilor de securitate adecvate pot încetini performanța dispozitivului

Rezolvarea problemelor Documentarea

- Luarea în considerare a documentării pașilor simpli de depanare urmați pentru ca ceilalți să știe ce să facă dacă problema se întâmplă din nou

Descriere

„**Vigilență și elemente esențiale pentru rezolvarea problemelor**” este un microcredit conceput pentru a încuraja participanții să promoveze o atitudine de rezolvare a problemelor, să cultive conștientizarea documentării pașilor de depanare pentru partajarea cunoștințelor, să cultive înțelegerea amenințărilor de securitate cibernetică care decurg din linkuri, site-uri web, aplicații, browsere suspecte, precum și importanța actualizărilor regulate de malware și securitate și modul în care acestea pot afecta problemele tehnice ale dispozitivelor. Conținutul oferă participanților cunoștințele și abilitățile necesare pentru a îmbunătăți performanța dispozitivelor lor, a documenta pașii de depanare și a recunoaște potențialele amenințări de securitate. Acest microcredit subliniază măsurile proactive pentru sănătatea digitală susținută.

Acest Microcredit cultivă o atitudine de rezolvare a problemelor prin dezvoltarea unei mentalități proactive și rezistente în abordarea provocărilor digitale. Participanții vor învăța despre tehnici de rezolvare a problemelor aplicabile sistemelor informatice și vor îmbrățișa îmbunătățirea continuă pentru o performanță digitală optimă, în timp ce explorează tehnici de gândire critică aplicabile diverselor provocări ale sistemelor informatice. Microcreditul promovează, de asemenea, un mediu colaborativ de rezolvare a problemelor prin schimbul de cunoștințe, subliniind importanța documentării pașilor de depanare pentru referințe viitoare.

Conținutul va acoperi elemente de securitate cibernetică datorită influenței sale asupra performanței sistemelor informatice. Participanții vor înțelege la un nivel de bază pentru a recunoaște impactul potențial al linkurilor de e-mail, site-urilor web, aplicațiilor și browserelor suspecte asupra securității sistemului informatic, vor înțelege rolul programelor și actualizărilor de securitate cibernetică în menținerea unui mediu de calcul securizat și vor fi încurajați să exploreze consecințele neglijării programelor malware și a actualizărilor de securitate adecvate privind performanța dispozitivului.

La finalizarea cu succes a microcreditului „Vigilență și probleme esențiale pentru rezolvarea problemelor”, participanții vor putea promova o abordare de rezolvare a problemelor și colaborare pentru a întâmpina provocările sistemului informatic. Aceștia pot documenta în mod eficient pașii simpli de depanare pentru referințe viitoare și diseminarea cunoștințelor, pot dezvolta o conștientizare sporită a amenințărilor de securitate cibernetică și a celor mai bune practici pentru prevenire și pot aplica tehnici simple de depanare pentru a optimiza performanța sistemului informatic.

Întrebări

Rezolvarea problemelor

1. Ce înseamnă să ai o atitudine de rezolvare a problemelor când vine vorba de sisteme informatice și de ce este important într-un mediu digital?
2. De ce este important să partajați pașii documentați de depanare cu alții din echipa sau comunitatea dvs. și cum contribuie acest lucru la cunoașterea colectivă?
3. Furnizați un exemplu simplu de problemă a sistemului informatic pe care ați întâlnit-o. Descrieți pașii pe care i-ați urmat pentru a depana și a rezolva problema
4. Cum poate contribui documentarea pașilor de depanare la o colaborare eficientă în cadrul unei echipe atunci când se confruntă cu probleme recurente ale sistemului informatic?

Vigilență

5. Explicați pe scurt de ce este esențial să cunoașteți linkurile de e-mail, site-urile web, aplicațiile, browserele suspecte și importanța actualizărilor de malware și de securitate pentru menținerea performanței și securității unui sistem informatic.
6. În termeni de bază, care sunt potențialele consecințe ale neactualizării regulate a programelor malware și a software-ului de securitate pe un sistem informatic?
7. Dacă primiți un e-mail cu un link care pare suspect, ce pași imediat ați urma pentru a asigura securitatea sistemului dvs. informatic?
8. Numiți două practici de bază pe care le puteți urma pentru a îmbunătăți securitatea cibernetică a sistemului dvs. informatic în fiecare zi.

NIVEL INTERMEDIAR

(Nivelul 3 și Nivelul 4)



Depanarea de bază pentru dispozitivele digitale (MC 5.1.B.1)

Specificații

Profilul cursantului	Orice cetățean
Titlul și codul microcreditului	Depanarea de bază pentru dispozitivele digitale Cod: 5.1.B.1
Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului	IRLANDA, ITALIA, CIPRU, GRECIA, ROMANIA http://dsw.projectsgallery.eu
Organism de acordare	Consortiul DSW Număr proiect: 101087628
Data emiterii	noiembrie 2023
Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării	2-4 ore
Nivelul certificat	NIVEL INTERMEDIAR
Tipul de evaluare	Întrebări notate automat Număr de întrebări: 16 – 20 Scor de promovare: 75%
Forma de participare la activitatea de învățare	Online asincron
Modul de acreditare a cursului	Peer Review

Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.1.11, 5.1.12 și 5.1.15)

Tehnici de depanare

- Înțelegerea la un nivel de bază a ceea ce trebuie verificat atunci când se constată o lipsă a funcționalității așteptate sau a capacității de răspuns în sistemele electronice, computere și software
- Conștientizarea locurilor în care apar probleme legate de dispozitivul digital
- Cunoașterea unor verificări simple de efectuat pentru a evita problemele de performanță, tehnice și funcționale

Descriere

„**Depanarea de bază pentru dispozitivele digitale**” este un microcredit conceput pentru a oferi cursanților abilitățile de bază pentru a aborda problemele comune întâlnite în lucrul cu electronice, computere și sisteme software. Oferă cursanților informații practice și verificări simple pentru a se asigura că dispozitivele digitale funcționează fără probleme, ajutând la prevenirea problemelor tehnice și a defecțiunilor funcționale.

Microcreditul permite cursantului să dobândească abilitățile de a preveni problemele de performanță, tehnice și funcționale înainte ca acestea să apară, prin efectuarea unor serii de verificări simple, dar eficiente și care trebuie repetate în mod regulat. Prevenirea problemelor este o abilitate și o conștientizare importantă prin recunoașterea potențialelor capcane și blocaje care pot afecta performanța electronicelor, computerelor și software-ului.

Conținutul va acoperi modul de întocmire a listelor de verificare și pașii de urmat atunci când se confruntă cu probleme, va oferi scenarii practice care reflectă problemele comune cu care se confruntă utilizatorii, oferind experiență practică în depanare. Cursanții pot obține informații despre optimizarea performanței dispozitivelor lor prin ajustări simple și măsuri preventive.

În plus, ei vor putea dezvolta o teorie despre cauza posibilă a performanței suboptime, vor presupune sursa acesteia, vor fi deschiși la testarea diferitelor soluții. Participanții se vor familiariza cu locurile de investigat pentru probleme potențiale, de ex. sisteme de operare, aplicații, unități centrale de procesare (CPU), firewall-uri, setări, hard disk, unități SSD, servere, conexiuni externe și programe și încerca câteva verificări simple care pot fi efectuate inițial, pentru a aplica corecții înainte de a investiga următorul pas.

După finalizarea cu succes a microcreditului „Depanarea de bază pentru dispozitivele digitale”, participanții își vor putea îmbunătăți capacitatea de a depana singuri rezolvând probleme comune, directe și de a alege soluții bine definite și de rutină pentru ele.

Întrebări

Dezvoltarea teoriei

1. Cum vă descurcați în dezvoltarea unei teorii cu privire la posibila cauză a performanței suboptime într-un sistem digital?
2. Puteți oferi un exemplu de situație în care ați dezvoltat cu succes o teorie pentru a explica performanța suboptimă?

3. Când propuneți cauza probabilă a performanței suboptimale, ce factori luați în considerare în analiza dumneavoastră?

Verificări de investigat

4. Enumerați domeniile cheie din cadrul sistemelor digitale (de exemplu, sisteme de operare, aplicații etc.) în care pot apărea probleme de performanță.
5. Puteți explica de ce familiarizarea cu aceste domenii este crucială pentru depanarea eficientă și optimizarea performanței?
6. Care sunt câteva verificări simple pe care le-ați efectua pentru a investiga potențialele probleme cu componente hardware, cum ar fi procesoarele, hard disk-urile și unitățile SSD?
7. Cum contribuie înțelegerea hardware-ului la procesul general de depanare?

Depanare preventivă pentru performanță optimă (MC 5.1.B.2)

Specificații

Profilul cursantului	Orice cetățean
Titlul și codul microcreditului	Depanare preventivă pentru performanță optimă Cod: MC 5.1.B.2
Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului	IRLANDA, ITALIA, CIPRU, GRECIA, ROMANIA http://dsw.projectsgallery.eu
Organism de acordare	Consortiul DSW Număr proiect: 101087628
Data emiterii	noiembrie 2023
Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării	2-4 ore
Nivelul certificat	NIVEL INTERMEDIAR
Tipul de evaluare	Întrebări notate automat Număr de întrebări: 16 – 20 Scor de promovare: 75%
Forma de participare la activitatea de învățare	Online asincron
Modul de acreditare a cursului	Peer Review

Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.1.13, 5.1.14 și 5.1.16)

Efecte ale tehnicii digitale

- Înțelegerea modului în care problema tehnică afectează dispozitivul și consecințele ignorării problemei
- Prevenția în rezolvarea și abordarea performanțelor suboptimale ale hardware-ului și software-ului
- Înțelegerea setărilor standard ale dispozitivului și efectuarea de ajustări simple la acestea

Descriere

„**Depanare preventivă pentru performanță optimă**” este un microcredit care oferă persoanelor abilități fundamentale pentru a înțelege problemele tehnice care afectează dispozitivele și pentru a lua în considerare implicațiile prin dezvoltarea unei atitudini de vigilență în mediile digitale.

Microcreditul permite cursantului să promoveze o atitudine de atenție și receptivitate. Această conștientizare sporită poate contribui la mai puține perioade de nefuncționare, mai puține costuri, mai puține daune și mai multă eficiență în general. Persoanele sunt încurajate să fie precaute atunci când observă pentru prima dată probleme tehnice și încurajate să aplice soluțiile simple pe care le-au învățat până în acest moment sau să investigheze în continuare.

Conținutul va acoperi o introducere a potențialelor consecințe ale ignorării problemelor tehnice, atât în ceea ce privește dispozitivul, cât și mediul afectat, de ex. la locul de muncă. Cultivarea unei mentalități proactive în ceea ce privește depanarea va fi o temă încorporată în conținut și va fi recomandată multă atenție în acțiunile întreprinse pentru a ajusta setările pentru o performanță optimă.

După finalizarea cu succes a microcreditului „Depanare preventivă pentru performanță optimă”, participanții vor deveni capabili de a prevedea, a preveni și a face față provocărilor din lumea dinamică a dispozitivelor digitale. Este importantă prevenția, înainte să apară problemele.

Întrebări

Rezolvarea proactivă a problemelor

1. De ce este important să fim conștienți de consecințele neabordării prompte a unei probleme tehnice?
2. Descrieți un scenariu în care dacă cineva neglijează o problemă tehnică, ar putea fi consecințe semnificative.
3. Discutați diferența dintre o abordare proactivă și o abordare reactivă a problemelor tehnice.
4. Cum ați comunica consecințele neabordării unei probleme tehnice unui utilizator sau unui client?
5. Unde ați căuta informații despre rezolvarea problemelor tehnice?

Înțelegerea setărilor standard ale dispozitivului:

6. Cum vă familiarizați cu setările standard ale unui dispozitiv?
7. Împărtășiți-vă experiența de a face ajustări simple la setările standard ale dispozitivului.
8. Puteți sublinia importanța înțelegerii acestor setări în contextul optimizării performanței dispozitivului?
9. Alegeți un scenariu simplu în care sfătuiți pe cineva cu privire la pașii de urmat în a căuta o soluție.

Explorare tehnică și documentarea depanării (MC 5.1.B.3)

Specificații

Profilul cursantului	Orice cetățean
Titlul și codul microcreditului	Explorare tehnică și documentarea depanării Cod: MC 5.1.B.3
Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului	IRLANDA, ITALIA, CIPRU, GRECIA, ROMANIA http://dsw.projectsgallery.eu
Organism de acordare	Consortiul DSW Număr proiect: 101087628
Data emiterii	noiembrie 2023
Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării	2-4 ore
Nivelul certificat	NIVEL INTERMEDIAR
Tipul de evaluare	Întrebări notate automat Număr de întrebări: 16 – 20 Scor de trecere: 75%
Forma de participare la activitatea de învățare	Online asincron
Modul de acreditare a cursului	Peer Review

Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.1.17 și 5.1.19)

Contextul digital și documentarea

- Găsirea informațiilor tehnice pe dispozitivul digital
- Documentarea pașilor simpli de depanare

Descriere

„**Explorare tehnică și documentarea depanării**” este un microcredit conceput pentru a oferi persoanelor abilitatea de a găsi informații tehnice despre dispozitivele lor și de a documenta sistematic pașii simpli de depanare.

Microcreditul încurajează cursantul să învețe strategii eficiente pentru găsirea de informații specifice dispozitivului, navigarea în manualele dispozitivului, utilizarea resurselor online și setările sistemului pentru a accesa detalii tehnice relevante. Este important a aprecia importanța înțelegerii specificațiilor dispozitivului pentru o utilizare optimă.

Conținutul va ajuta participantul la înțelegerea arhitecturii dispozitivului și a componentelor interne, permițând o înțelegere mai profundă a modului în care funcționează. Vor fi explorate setările și specificațiile sistemului pentru a înțelege capacitățile și limitările dispozitivului.

În plus, curriculum-ul va oferi abilitatea de a documenta procesele de depanare în mod clar și concis și va asigura o înțelegere a importanței menținerii unui jurnal de depanare pentru referințe viitoare și îmbunătățire continuă.

După finalizarea cu succes a microcreditului „Explorare tehnică și documentarea depanării”, participanții vor deveni pricepuți și încrezători în navigarea prin aspectele tehnice ale dispozitivelor lor, vor documenta pașii eficienți de depanare și vor comunica eficient problemele tehnice către serviciul de asistență.

Întrebări

Găsirea informațiilor tehnice pe dispozitivul dvs

1. Unde puteți găsi modelul și seria dispozitivului dvs.?
2. Cum ați identifica producătorul dispozitivului dvs. și cum ați accesa site-ul oficial de asistență al acestuia?
3. Ce resurse sau forumuri online pot fi utile pentru a găsi specificații tehnice și manuale de utilizare pentru dispozitivul dvs.?
4. Puteți numi cel puțin două funcții sau instrumente încorporate pe dispozitivul dvs. care oferă informații tehnice detaliate?

Documentarea pașilor simpli de depanare

5. Care este primul pas pe care l-ați face atunci când întâmpinați o problemă cu dispozitivul?
6. Ce rol joacă feedback-ul utilizatorilor în perfecționarea și îmbunătățirea procedurilor documentate de depanare?
7. Descrieți o situație în care comunicarea eficientă a pașilor de depanare ar fi crucială.

Bazele sistemelor interconectate (MC 5.1.B.4)

Specificații

Profilul cursantului	Orice cetățean
Titlul și codul microcreditului	Bazele sistemelor interconectate Code: MC 5.1.B.4
Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului	IRLANDA, ITALIA, CIPRU, GRECIA, ROMANIA http://dsw.projectsgallery.eu
Organism de acordare	Consortiul DSW Număr proiect: 101087628
Data emiterii	noiembrie 2023
Volumul de lucru necesar pentru a obține rezultatele învățării	2-4 ore
Nivelul certificat	NIVEL INTERMEDIAR
Tipul de evaluare	Întrebări notate automat Număr de întrebări: 16 – 20 Scor de promovare: 75%
Forma de participare la activitatea de învățare	Online asincron
Modul de acreditare a cursului	Peer Review

Rezultatele învățării

Rezultatele învățării (ref. LO 5.1.20)

Sisteme interconectate

- Înțelegerea elementelor care încetinesc sistemele informatice

Descriere

„**Bazele sistemelor interconectate**” este un microcredit care investighează funcționarea sistemelor informatice, demonstrând că participanții pot utiliza cunoștințele dobândite pentru a identifica și aborda diversele elemente care pot încetini performanța.

Microcreditul permite cursantului să exploreze resursele fundamentale (CPU, RAM, stocare) și să înțeleagă modul în care alocarea lor eficientă contribuie la performanța optimă a sistemului. Sunt prezentate tehnici de monitorizare și gestionare a utilizării resurselor pentru a preveni blocajele.

Curriculum-ul va acoperi identificarea implicațiilor asupra performanței cauzate de infecțiile malware și vulnerabilitățile de securitate. De asemenea, se vor explora cele mai bune practici pentru prevenirea programelor malware și măsuri eficiente de securitate. Vor fi prezentate anumite cazuri, cum ar fi impactul îmbătrânirii sau hardware-ului inadecvat asupra vitezei sistemului, vitezei rețelei și problemelor de conectivitate și importanța upgrade-urilor hardware și impactul acestora asupra performanței generale.

La finalizarea cu succes a microcreditului „Bazele sistemelor interconectate”, participanții vor căpăta o mentalitate proactivă prin educație, privind cele mai bune practici pentru utilizarea sistemului și vor promova instalarea responsabilă a software-ului, obiceiurile de navigare și gestionarea datelor.

Întrebări

Cea mai bună practică

1. Cum pot obiceiurile utilizatorilor să influențeze pozitiv sau negativ viteza computerului?
2. Furnizați un exemplu de obicei de utilizator responsabil care poate contribui la îmbunătățirea performanței sistemului.

Influența software-ului

3. Cum afectează procesele de fundal performanța computerului?
4. Ce pași pot fi urmați pentru a gestiona programele de pornire pentru o viteză optimă?

Informații despre stocare

5. De ce este importantă optimizarea stocării pentru performanța unui computer?
6. Numiți două metode de optimizare a stocării pe un computer.

Influențe malware

7. În ce moduri poate afecta malware viteza unui computer?
8. Care sunt două măsuri preventive împotriva programelor malware pentru a menține performanța sistemului?

Influențe hardware

9. Cum pot componentele hardware vechi să contribuie la încetinirea performanței computerului?
10. La ce beneficii vă puteți aștepta de la actualizarea hardware-ului computerului dvs.?

Efecte de rețea și Internet

11. Discutați modul în care viteza rețelei poate afecta performanța generală a computerului.
12. Ce pot face utilizatorii pentru a-și optimiza setările de rețea pentru o experiență online mai bună?

Bazele pentru un mediu digital sănătos și performanță (MC 5.1.B.5)

Specificații

Profilul cursantului	Orice cetățean
Titlul și codul microcreditului	Bazele pentru un mediu digital sănătos și performanță Cod: MC 5.1.A.5
Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului	IRLANDA, ITALIA, CIPRU, GRECIA, ROMANIA http://dsw.projectsgallery.eu
Organism de acordare	Consortiul DSW Număr proiect: 101087628
Data emiterii	noiembrie 2023
Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării	2-4 ore
Nivelul certificat	NIVEL INTERMEDIAR
Tipul de evaluare	Întrebări notate automat Număr de întrebări: 16 – 20 Scor de promovare: 75%
Forma de participare la activitatea de învățare	Online asincron
Modul de acreditare a cursului	Peer Review

Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.1.21 și 5.1.25)

Practici online sigure

- Vigilență la descărcarea fișierelor și la utilizarea site-urilor necunoscute pentru a evita potențialul malware care afectează comportamentul dispozitivului
- Modificarea setărilor dispozitivului pentru a îmbunătăți performanța, capacitatea de răspuns și/sau comportamentul dispozitivului

Descriere

„**Bazele pentru un mediu digital sănătos și performanță**” este un microcredit care îi ajută pe participanți să navigheze cu încredere în mediul digital. Participanții vor învăța importanța vigilenței în descărcarea fișierelor și vizitarea site-urilor necunoscute pentru a evita potențialele programe malware, împreună cu dobândirea abilităților de a modifica strategic setările dispozitivului.

După obținerea acestui microcredit, cursanții vor putea să demonstreze practici online sigure prin înțelegerea riscurilor asociate cu descărcarea fișierelor din surse nesigure, precum și recunoașterea semnelor de potențial malware, să adopte practici prudente pentru a proteja integritatea dispozitivului și pentru a obține informații despre diversele tipuri de programe malware și impactul acestora asupra comportamentului dispozitivului.

Conținutul va acoperi vigilența digitală sub forma evidențierii metodelor de verificare a credibilității site-urilor web înainte de a accesa sau descărca conținut și a strategiilor de comportament online responsabil pentru a minimiza expunerea la amenințările de securitate.

În plus, microcreditul investighează tehnici pentru a crește viteza și capacitatea de răspuns a dispozitivului, fără a compromite securitatea, pentru a înțelege cel mai bine echilibrul dintre optimizarea performanței și menținerea unui mediu sigur al dispozitivului. Cursanții vor dobândi abilități de personalizare a setărilor dispozitivului pentru a se alinia la preferințele individuale și tiparele de utilizare.

După finalizarea cu succes a microcreditului „Bazele pentru un mediu digital sănătos și performanță”, participanții își vor dezvolta cunoștințele și abilitățile pentru a naviga în lumea digitală în siguranță, pentru a-și proteja dispozitivele de potențiale amenințări și pentru a optimiza setările pentru o experiență de utilizator îmbunătățită și receptivă.

Întrebări

Vigilența în descărcarea fișierelor și navigarea sigură

1. De ce este important să fiți precauți când descărcați fișiere din surse necunoscute sau de neîncredere?
2. Puteți numi două semne sau indici că un site web ar putea fi nedemn de încredere sau potențial dăunător?
3. Care sunt cele mai bune practici pentru verificarea credibilității unui site web înainte de a descărca orice conținut?
4. Cum pot utilizatorii să recunoască potențialele amenințări malware în e-mailuri sau link-uri de descărcare și ce pași ar trebui să urmeze pentru a le evita?

5. Explicați importanța menținerii la zi a aplicațiilor software și de securitate în contextul evitării programelor malware.

Modificarea setărilor dispozitivului pentru optimizarea performanței

6. Numiți cel puțin trei setări ale dispozitivului care pot fi ajustate pentru a îmbunătăți performanța generală și capacitatea de răspuns.
7. Cum afectează reglarea setărilor de putere performanța și durata de viață a bateriei unui dispozitiv?
8. Explicați relația dintre procesele de fundal și receptivitatea dispozitivului. Cum le pot gestiona utilizatorii?
9. Care sunt consecințele potențiale ale setărilor de optimizare a performanței prea agresive și cum pot utilizatorii să atingă un echilibru între viteză și stabilitate?

Mediul digital curat și bazele optimizării (MC 5.1.B.6)

Specificații

Profilul cursantului	Orice cetățean
Titlul și codul microcreditului	Mediul digital curat și bazele optimizării Cod: MC 5.1.B.6
Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului	IRLANDA, ITALIA, CIPRU, GRECIA, ROMANIA http://dsw.projectsgallery.eu
Organism de acordare	Consortiul DSW Număr proiect: 101087628
Data emiterii	noiembrie 2023
Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării	2-4 ore
Nivelul certificat	NIVEL INTERMEDIAR
Tipul de evaluare	Întrebări notate automat Număr de întrebări: 16 – 20 Scor de promovare: 75%
Forma de participare la activitatea de învățare	Online asincron
Modul de acreditare a cursului	Peer Review

Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.1.22 și 5.1.26)

Mediu digital curat

- Înțelegerea importanței verificărilor, întreținerii și actualizărilor periodice
- Înțelegerea importanței ștergerii programelor neutilizate, cache-ului de internet, descărcărilor, fișierelor și aplicațiilor inutile

Descriere

„**Mediul digital curat și bazele optimizării**” este un microcredit care evidențiază importanța controalelor regulate, a rutinelor de întreținere și a actualizărilor pentru a asigura dispozitivul să funcționeze fără probleme. Este semnificativă înțelegerea importanței ștergerii programelor neutilizate, cache-ului de internet, descărcărilor, fișierelor și aplicațiilor inutile, pentru a asigura o performanță optimă a dispozitivului.

După obținerea acestui microcredit, cursanții vor putea să efectueze verificări de întreținere pentru a identifica problemele potențiale înainte ca acestea să escaladeze; de asemenea, să dezvolte atitudinea de a menține în mod obișnuit dispozitivul în mod proactiv pentru a asigura sănătatea și performanța continuă a dispozitivelor.

Conținutul va acoperi importanța actualizărilor software și a sistemului în menținerea securității și îmbunătățirea funcționalității. Actualizările se gestionează și se programează în mod eficient, pentru a evita întreruperile, menținând în același timp sistemul la zi.

În plus, microcreditul investighează importanța ștergerii programelor și aplicațiilor neutilizate pentru a elibera spațiu de stocare și a eficientiza resursele sistemului. Toate acestea contribuie la un sistem mai organizat și mai receptiv, care este, de asemenea, mai ușor de navigat. Este importantă înțelegerea rolului backup-urilor regulate în protejarea datelor și a modului de implementare a strategiilor de backup fiabile pentru diferite tipuri de dispozitive.

La finalizarea cu succes a microcreditului „Mediul digital curat și bazele optimizării”, participanții vor poseda cunoștințele și abilitățile necesare pentru a implementa practici eficiente pentru un mediu digital curat, asigurându-se că dispozitivele lor funcționează la eficiență maximă și rămân în siguranță.

Întrebări

Importanța verificărilor, întreținerii și actualizărilor regulate

1. De ce este esențial să efectuați verificări regulate pe dispozitivele dvs.?
2. Care sunt riscurile potențiale ale neglijării sarcinilor de întreținere de rutină pe un computer sau dispozitiv mobil?
3. Explicați importanța de a ține la zi actualizările de software și de sistem.
4. Cum pot contribui actualizările programate la securitatea și performanța generală a unui dispozitiv?
5. Furnizați un exemplu de situație în care lipsa verificărilor și actualizărilor regulate ar putea duce la o vulnerabilitate de securitate.

Înțelegerea importanței ștergerii programelor neutilizate, cache-ului Internet, descărcărilor, fișierelor și aplicațiilor



6. De ce este esențial să ștergeți programele și aplicațiile neutilizate de pe un dispozitiv?
7. Cum poate contribui ștergerea programelor inutile la îmbunătățirea performanței sistemului?
8. Explicați beneficiile ștergerii cache-ului de internet și impactul pe care îl are asupra performanței browserului.
9. Ce riscuri sau probleme pot apărea din acumularea de cantități mari de fișiere descărcate în timp?
10. De ce este important să descompuneți și să organizați în mod regulat fișierele de pe un dispozitiv?
11. Descrieți impactul de a avea un număr mare de aplicații neutilizate pe un dispozitiv mobil sau computer.
12. Ce strategii pot fi folosite pentru a gestiona și șterge eficient fișierele și aplicațiile neutilizate?

Depanarea dispozitivului și optimizarea performanței (MC 5.1.B.7)

Specificații

Profilul cursantului	Orice cetățean
Titlul și codul microcreditului	Depanarea dispozitivului și optimizarea performanței Cod: MC 5.1.B.7
Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului	IRLANDA, ITALIA, CIPRU, GRECIA, ROMANIA http://dsw.projectsgallery.eu
Organism de acordare	Consortiul DSW Număr proiect: 101087628
Data emiterii	noiembrie 2023
Volumul de lucru necesar pentru a obține rezultatele învățării	2-4 ore
Nivelul certificat	NIVEL INTERMEDIAR
Tipul de evaluare	Întrebări notate automat Număr de întrebări: 16 – 20 Scor de promovare: 75%
Forma de participare la activitatea de învățare	Online asincron
Modul de acreditare a cursului	Peer Review

Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.1.23, 5.1.24 și 5.1.28)

Depanare

- Identificarea opțiunilor de depanare și a statisticilor de performanță a programului disponibile pe un dispozitiv
- Utilizarea funcțiilor de depanare pentru a proteja și păstra performanța optimă a dispozitivului
- Detectarea locurilor în care se poate aplica depanarea și unde apar probleme

Descriere

„**Depanarea dispozitivului și optimizarea performanței**” este un microcredit care oferă indivizilor abilitățile și cunoștințele necesare pentru a identifica, analiza și rezolva eficient problemele care afectează performanța dispozitivului. Într-o eră în care tehnologia joacă un rol esențial în viața noastră de zi cu zi, capacitatea de a depana efectiv este un set de abilități valoroase.

După obținerea acestui microcredit, participanții vor putea să recunoască semnele potențialelor probleme IT, să înțeleagă gama de opțiuni de depanare disponibile și să folosească statisticile de performanță a programului pentru a menține funcționalitatea optimă a dispozitivului.

Conținutul va acoperi înțelegerea și utilizarea opțiunilor de depanare, de exemplu obținerea de informații despre diferitele opțiuni de depanare disponibile pe dispozitivele moderne, explorarea diagnosticilor de sistem, jurnalele de erori și alte instrumente care oferă informații valoroase despre starea de bună funcționare a dispozitivului. Participanții vor învăța cum să folosească funcțiile de depanare încorporate pentru a proteja și păstra performanța optimă a dispozitivului și vor înțelege importanța întreținerii regulate și modul în care aceasta contribuie la prelungirea duratei de viață a dispozitivului.

În plus, microcreditul investighează detectarea oportunităților de depanare prin dezvoltarea capacității de a identifica zonele în care depanarea poate fi aplicată în mod proactiv și prin explorarea problemelor și provocărilor comune care pot apărea în diferite tipuri de dispozitive și sisteme de operare. Cursanții vor dobândi abilitățile de a interpreta statisticile de performanță a programului în mod eficient și, ca rezultat, vor învăța cum să folosească metricile de performanță pentru a identifica blocajele și zonele de îmbunătățire.

După finalizarea cu succes a microcreditului „Depanarea dispozitivelor și optimizarea performanței” participanții vor avea cunoștințele și încrederea necesare pentru a depana o varietate de probleme care afectează performanța dispozitivului, oferind informații valoroase și abilități practice pentru a se asigura că dispozitivele funcționează cel mai bine.

Întrebări

Conștientizarea opțiunilor de depanare și utilizarea caracteristicilor

1. Explicați importanța de a ști unde să găsiți diagnosticarea sistemului și jurnalele de erori pentru depanare.
2. Cum ați folosi funcțiile de depanare încorporate pentru a rezolva o scădere bruscă a performanței dispozitivului dvs.?

3. Descrieți un scenariu în care poate fi aplicată depanarea proactivă pentru a proteja și păstra performanța optimă a dispozitivului.
4. Care sunt unele semne sau simptome care ar putea indica necesitatea depanării unui dispozitiv?

Înțelegerea statisticilor de performanță a programului

5. Cum găsiți statistici de performanță pe dispozitivul dvs.?
6. Cum interpretați statisticile de performanță a programului pentru a identifica blocajele de performanță?
7. Dați un exemplu de valoare specifică de performanță pe care ați putea să o monitorizați și acțiunile pe care le-ați întreprinde pe baza datelor.
8. De ce este important să folosiți în mod proactiv funcțiile de depanare pentru a menține performanța optimă a dispozitivului?

Depanare proactivă și documentare (MC 5.1.B.8)

Specificații

Profilul cursantului	Orice cetățean
Titlul și codul microcreditului	Depanare proactivă și documentare Cod: MC 5.1.B.8
Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului	IRLANDA, ITALIA, CIPRU, GRECIA, ROMANIA http://dsw.projectsgallery.eu
Organism de acordare	Consortiul DSW Număr proiect: 101087628
Data emiterii	noiembrie 2023
Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării	2-4 ore
Nivelul certificat	NIVEL INTERMEDIAR
Tipul de evaluare	Întrebări notate automat Număr de întrebări: 16 – 20 Scor de promovare: 75%
Forma de participare la activitatea de învățare	Online asincron
Modul de acreditare a cursului	Peer Review

Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.1.27 și 5.1.29)

Proactivitate digitală

- Identificarea pașilor de documentare a depanării
- Adoptarea unei abordări active pentru a evita problemele cu performanța, capacitatea de răspuns și problemele tehnice

Descriere

„**Depanare proactivă și documentare**” este un microcredit care oferă participanților abilitățile și mentalitatea necesare pentru a adopta o abordare activă în prevenirea și atenuarea problemelor tehnice. În peisajul digital rapid de astăzi, capacitatea de a anticipa și aborda problemele înainte ca acestea să escaladeze este o bun valoros.

După obținerea acestui microcredit, cursanții vor putea folosi metode eficiente de documentare a pașilor de depanare prin crearea unei documentații clare și concise de depanare, care servește ca o resursă valoroasă pentru sine și pentru ceilalți.

Conținutul va acoperi importanța adoptării unei poziții proactive în prevenirea problemelor cu performanța, capacitatea de răspuns și a problemelor tehnice și în dobândirea de strategii pentru identificarea problemelor potențiale înainte ca acestea să afecteze funcționalitatea generală a sistemului și dezvoltarea unui set de instrumente de tehnici de depanare adaptate diferitelor tipuri de dispozitive și sisteme.

În plus, microcreditul va aduce conștientizarea abordărilor colaborative de depanare în cadrul echipelor și între discipline și strategii de comunicare eficiente despre problemele tehnice, pentru a partaja informații despre depanare cu colegii. Acesta va evidenția strategiile pentru îmbunătățirea continuă a proceselor de depanare și rolul feedback-ului și al iterației în perfecționarea documentației și tehnicilor de depanare.

La finalizarea cu succes a microcreditului „Depanare proactivă și documentare”, participanții vor avea cunoștințele și abilitățile practice pentru a documenta în mod eficient pașii de depanare și vor adopta o abordare proactivă pentru a preveni și a aborda problemele de performanță, reacție și tehnice.

Întrebări

Claritate și precizie în documentație

1. Ce practici urmați pentru a vă asigura că documentația de depanare este clară și precisă?
2. Cum organizați pașii de depanare pentru a îi face ușor de înțeles pentru cineva care poate nu este familiarizat cu problema?
3. Cum abordați documentarea pașilor de depanare pentru o problemă tehnică?
4. Puteți oferi un exemplu de situație în care documentarea detaliată a pașilor de depanare a fost crucială în rezolvarea unei probleme?

Comunicarea Măsurilor Preventive

5. Cum comunicați efectiv măsurile preventive părților interesate sau membrilor echipei?



6. Furnizați un exemplu în care comunicarea clară cu privire la măsurile proactive a contribuit la evitarea problemelor tehnice.
7. Descrieți strategia dvs. pentru a adopta o abordare activă pentru a evita problemele cu performanța, capacitatea de răspuns și problemele tehnice.
8. Furnizați un exemplu de situație în care ați identificat și atenuat o problemă potențială înainte ca aceasta să afecteze performanța sistemului.