

NIVEL AVANSAT  
(Nivelul 5 și Nivelul 6)



## Depanare avansată și configurare a sistemului (MC 5.1.C.1)

### Specificații

Profilul cursantului	Orice cetățean
Titlul și codul microcreditului	Depanare avansată și configurare a sistemului <b>Cod: MC 5.1.C.1</b>
Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului	IRLANDA, ITALIA, CIPRU, GRECIA, ROMANIA <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Organism de acordare	Consortiul DSW Număr proiect: <b>101087628</b>
Data emiterii	noiembrie 2023
Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării	3-5 ore
Nivelul certificat	AVANSAT
Tipul de evaluare	Întrebări notate automat Număr de întrebări: 16 – 20 Scor de promovare: 75%
Forma de participare la activitatea de învățare	Online asincron
Modul de acreditare a cursului	Peer Review

## Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.1.31, 5.1.32 și 5.1.38)

### Configurarea sistemului

- Detectarea cauzelor problemelor tehnice în hardware, software, setări, browsere și stocare
- Aplicarea cu încredere de soluții tehnice la probleme care afectează sau inhibă performanța
- Configurarea aspectului sau acțiunilor într-o aplicație, sistem de operare sau hardware

## Descriere

„**Depanare avansată și configurare a sistemului**” este un microcredit pentru a ajuta participanții să rezolve problemele tehnice din hardware, software, setări, browsere și stocare.

După obținerea acestui microcredit, cursanții vor putea să identifice cauzele problemelor tehnice prin dezvoltarea unei abordări sistematice pentru a izola și a identifica cauzele principale ale problemelor tehnice în hardware, software, setări, browsere și stocare. Participanții vor putea analiza mesajele de eroare, jurnalele și instrumentele de diagnosticare pentru a simplifica procesul de depanare.

Conținutul va acoperi modul în care pot fi realizate tehnici de personalizare a interfeței utilizator atât în aplicațiile software, cât și în sistemele de operare. Conținutul va analiza modalitățile de adaptare a setărilor pentru a satisface nevoile individuale și organizaționale și pentru a adapta sistemele în funcție de preferințele specifice ale utilizatorului și cerințele organizaționale.

În plus, microcreditul investighează tehnici pentru a stăpâni arta izolării și rezolvării problemelor tehnice legate de browserele web, gestionarea și depanarea problemelor legate de stocare și explorarea setărilor și extensiilor browserului pentru a optimiza performanța, securitatea și experiența utilizatorului.

La finalizarea cu succes a microcreditului „Depanare avansată și configurare a sistemului”, participanții vor poseda cunoștințele și abilitățile practice pentru a izola problemele tehnice în mod eficient, a aplica soluții cu încredere și a configura sistemele pentru performanțe optime.

## Întrebări

### Izolarea problemelor tehnice

1. Puteți descrie procesul dvs. de izolare a cauzelor problemelor tehnice în hardware, software, setări, browsere sau stocare?
2. Furnizați un exemplu de situație în care ați identificat și izolat cu succes cauza principală a unei probleme tehnice complexe.
3. Enumerați trei probleme tehnice comune și trei neobișnuite care afectează sau inhibă performanța?
4. Care este diferența dintre setări și setări avansate?

### Personalizare și adaptare

5. De ce este importantă personalizarea și adaptarea setărilor pentru o organizație?
6. De ce contează aspectul interfețelor?
7. Care sunt aspectele de luat în considerare atunci când adaptați setările și/sau interfețele?
8. Cum personalizați interfețele și setările utilizatorului pentru a îndeplini cerințele specifice ale utilizatorului sau ale organizației?

## Strategii de optimizare software și hardware (MC 5.1.C.2)

### Specificații

Profilul cursantului	Orice cetățean
Titlul și codul microcreditului	Strategii de optimizare software și hardware <b>Cod: MC 5.1.C.2</b>
Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului	IRLANDA, ITALIA, CIPRU, GRECIA, ROMANIA <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Organism de acordare	Consortiul DSW Număr proiect: <b>101087628</b>
Data emiterii	noiembrie 2023
Volumul de lucru necesar pentru a obține rezultatele învățării	3-5 ore
Nivelul certificat	AVANSAT
Tipul de evaluare	Întrebări notate automat Număr de întrebări: 16 – 20 Scor de promovare: 75%
Forma de participare la activitatea de învățare	Online asincron
Modul de acreditare a cursului	Peer Review

## Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.1.33, 5.1.36 și 5.1.39)

### Strategii de sistem

- Înțelegerea riscurilor software-ului învechit sau neacceptat de pe dispozitivele dvs. și importanței actualizării sau înlocuirii unui astfel de software pentru a evita problemele tehnice
- Evaluarea și compararea diferitelor soluții hardware și software pentru a le selecta pe cele mai eficiente pentru dispozitivul și nevoile dumneavoastră specifice
- Înțelegerea importanței de a evita instrumentele software gratuite care pretind că rezolvă problemele de performanță și fișierele zip pentru a îmbunătăți stocarea

## Descriere

„**Strategii de optimizare a software-ului și hardware-ului**” este un microcredit care îi ajută pe participanți să obțină informații neprețuite despre managementul software și hardware. Înțelegerea riscurilor asociate cu software-ul învechit, selectarea soluțiilor hardware și software optime și luarea unor decizii informate cu privire la instrumentele gratuite sunt abilități esențiale pentru persoanele care doresc să maximizeze performanța și securitatea dispozitivelor lor.

După obținerea acestui microcredit, participanții vor putea identifica riscurile prezentate de software-ul învechit sau neacceptat de pe dispozitive și importanța actualizărilor regulate, ținând cont de potențialele consecințe ale neglijării întreținerii software-ului. Un element cheie al acestui microcredit este a învăța cum să evaluezi starea software-ului de pe dispozitivele tale și să identifici când sunt necesare actualizări sau înlocuiri, dobândind în același timp abilitățile și cunoștințele practice pentru actualizarea software-ului pentru a asigura securitate, performanță și compatibilitate îmbunătățite.

Conținutul va acoperi luarea deciziilor în evaluarea și compararea diferitelor soluții hardware și software și metodologiile de selectare a celor mai eficiente soluții adaptate dispozitivului și nevoilor operaționale specifice, luând în considerare, în același timp, factori precum compatibilitatea, scalabilitatea și viabilitatea pe termen lung în luarea deciziilor.

În plus, microcreditul investighează riscurile asumate prin apelarea la instrumente software gratuite care pretind că rezolvă problemele de performanță și că identifică potențialele probleme de securitate și fiabilitate. Vor fi explorate exemple de bune practici pentru gestionarea stocării, inclusiv organizarea eficientă a fișierelor și optimizarea spațiului, pentru a recunoaște importanța evitării utilizării exagerate a fișierelor zip pentru a îmbunătăți stocarea.

La finalizarea cu succes a microcreditului „Strategii de optimizare a software-ului și hardware-ului”, participanții vor poseda cunoștințele și abilitățile practice pentru a face față provocărilor de optimizare software și hardware, oferind instrumente esențiale pentru îmbunătățirea performanței, securității și longevității dispozitivelor.

## Întrebări

Înțelegerea riscurilor software-ului învechit:

1. De ce este crucial să fii conștient de riscurile asociate cu software-ul învechit sau neacceptat de pe dispozitivele dvs.?
2. Puteți explica potențialele consecințe ale neglijării actualizărilor software în ceea ce privește securitatea și performanța?
3. Formulați exemple de situații în care actualizarea sau înlocuirea software-ului a fost esențială pentru a evita problemele tehnice.
4. Cum determinați când este timpul să actualizați sau să înlocuiți software-ul de pe dispozitiv?
5. Cum pot studiile de caz să-i ajute pe indivizi să înțeleagă consecințele neglijării actualizărilor software sau a alegerilor neinformate în materie de hardware/software?

Evaluare hardware și software:

6. Ce factori luați în considerare atunci când evaluați și comparați diferite soluții hardware pentru un anumit dispozitiv?
7. În contextul software-ului, cum evaluați și comparați diferite soluții pentru a vă asigura că vă satisfac nevoile specifice?
8. Descrieți procesul de luare a deciziilor atunci când selectați soluții hardware pentru un dispozitiv nou.
9. Când evaluați opțiunile software, căror criterii le acordați prioritate pentru a asigura cea mai eficientă alegere pentru nevoile dvs.?
10. Care sunt potențialele capcane atunci când te bazezi pe fișierele zip ca metodă de îmbunătățire a stocării pe un dispozitiv?
11. Partajați cele mai bune practici pentru gestionarea stocării, subliniind alternativele la utilizarea fișierelor zip pentru optimizarea stocării.

## Elemente esențiale pentru întreținerea sistemului și optimizarea performanței (MC 5.1.C.3)

### Specificații

Profilul cursantului	Orice cetățean
Titlul și codul microcreditului	Elemente esențiale pentru întreținerea sistemului și optimizarea performanței <b>Cod: MC 5.1.C.3</b>
Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului	IRLANDA, ITALIA, CIPRU, GRECIA, ROMANIA <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Organism de acordare	Consortiul DSW Număr proiect: <b>101087628</b>
Data emiterii	noiembrie 2023
Volumul de lucru necesar pentru a obține rezultatele învățării	3-5 ore
Nivelul certificat	AVANSAT
Tipul de evaluare	Întrebări notate automat Număr de întrebări: 16 – 20 Scor de promovare: 75%
Forma de participare la activitatea de învățare	Online asincron
Modul de acreditare a cursului	Peer Review

## Rezultatele învățării

Rezultatele învățării (ref. LO 5.1.34 și 5.1.35)

### Optimizarea în practică

- Adoptarea unei atitudini de bună practică pentru a curăța dispozitivul, a rula diagnostice, a face copii de rezervă ale datelor pe unități externe sau în cloud
- Înțelegerea importanței actualizării periodice a hardware-ului, de ex. RAM, plăci grafice și SSD pentru viteză și performanță mai bune

## Descriere

„Elemente esențiale pentru întreținerea sistemului și optimizarea performanței” este un microcredit care îi ajută pe participanți să dezvolte bune practici în lucrul cu dispozitive. Participanții vor dezvolta o înțelegere cuprinzătoare a celor mai bune practici pentru menținerea unui mediu curat și sănătos al dispozitivului. Aceasta include proceduri regulate de curățare, gestionarea eficientă a prafului și tehnici adecvate de manipulare pentru a asigura longevitatea componentelor electronice.

Odată cu obținerea acestui microcredit, cursanții vor putea înțelege importanța copierii de rezervă a datelor ca pas crucial în această eră digitală. Participanții vor învăța cum să implementeze strategii robuste de backup folosind unități externe și servicii cloud. Se va pune accent pe crearea de rutine automate de backup și pe protejarea datelor critice împotriva evenimentelor neprevăzute.

Conținutul va acoperi luarea deciziilor în evaluarea și compararea diferitelor soluții hardware și software și metodologiile de selectare a celor mai eficiente soluții adaptate dispozitivului și nevoilor operaționale specifice, luând în considerare, în același timp, factori precum compatibilitatea, scalabilitatea și viabilitatea pe termen lung în luarea deciziilor.

În plus, microcreditul abordează considerentele de securitate legate de întreținerea sistemului. Participanții vor afla despre rolul actualizărilor în corecția vulnerabilităților și vor explora strategii pentru a menține un mediu digital sigur și rezistent.

La finalizarea cu succes a microcreditului „Elemente esențiale pentru întreținerea sistemului și optimizarea performanței”, participanții vor avea cunoștințele și abilitățile necesare pentru a implementa o abordare holistică a întreținerii sistemului, asigurându-se că dispozitivele lor funcționează la performanță maximă, salvând în același timp datele valoroase.

## Întrebări

Înțelegerea memoriei RAM, a plăcilor grafice și a SSD-urilor

1. Explicați pe scurt rolul RAM într-un sistem informatic și impactul acestuia asupra performanței generale.
2. Cum contribuie modernizarea unei plăci grafice la îmbunătățirea performanței sistemului, în special în sarcini precum jocurile sau designul grafic?
3. Ce avantaje oferă un SSD față de HDD-ul tradițional în ceea ce privește viteza și performanța?
4. De ce este important să actualizați periodic componente hardware, cum ar fi RAM, plăci grafice și SSD-uri?



5. Ce îmbunătățiri specifice în ceea ce privește viteza și performanța pot fi așteptate de la actualizarea hardware-ului?
6. Puteți sublinia pașii implicați în actualizarea memoriei RAM într-un sistem computerizat tipic?

#### Actualizări și backup

7. Ce factori influențează decizia de a actualiza componentele hardware mai frecvent sau mai puțin frecvent?
8. Cum pot utilizatorii să rămână informați despre cele mai recente actualizări hardware și progrese tehnologice?
9. În ce moduri contribuie actualizările de software la sănătatea și performanța generală a unui dispozitiv?
10. Care sunt beneficiile copierii de rezervă a datelor pe unități externe sau în cloud?
11. Puteți descrie un scenariu în care o strategie robustă de backup a datelor ar fi crucială?
12. Cât de des ar trebui efectuate copiile de siguranță ale datelor pentru a asigura securitatea și disponibilitatea datelor?

## Depanare tehnică și capacitate de rezolvarea problemelor (MC 5.1.C.4)

### Specificații

Profilul cursantului	Orice cetățean
Titlul și codul microcreditului	Depanare tehnică și capacitate de rezolvarea problemelor <b>Cod: MC 5.1.C.4</b>
Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului	IRLANDA, ITALIA, CIPRU, GRECIA, ROMANIA <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Organism de acordare	Consortiul DSW Număr proiect: <b>101087628</b>
Data emiterii	noiembrie 2023
Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării	3-5 ore
Nivelul certificat	AVANSAT
Tipul de evaluare	Întrebări notate automat Număr de întrebări: 16 – 20 Scor de promovare: 75%
Forma de participare la activitatea de învățare	Online asincron
Modul de acreditare a cursului	Peer Review

## Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.1.37 și 5.1.40)

Descifrarea unui ghid în rezolvarea problemelor

- Descifrarea informațiilor legate de problemele tehnice ale dispozitivului
- Îndrumarea altor persoane în identificarea și rezolvarea problemelor tehnice

## Descriere

„**Depanare tehnică și capacitate de rezolvarea problemelor**” este un microcredit care le permite participanților să demonstreze cunoștințele și tehnicile necesare pentru a rezolva probleme tehnice complexe, dându-le puterea să devină capabili în rezolvarea problemelor și ghizi în domeniile lor tehnice.

Microcreditul va aprofunda metodologiile recunoscute de rezolvare a problemelor și abordarea structurată pentru problemele tehnice. Prin studii de caz și scenarii din lumea reală, participanții își vor perfecționa abilitățile de gândire critică pentru a rezolva eficient o varietate de probleme. Microcreditul va explora rolul unui ghid tehnic, oferind participanților strategii de mentor, de a-i ajuta pe alții în identificarea și rezolvarea problemelor tehnice. Exercițiile practice vor simula scenarii din lumea reală, permițând participanților să-și perfecționeze abilitățile de îndrumare.

Conținutul va pune accent pe traducerea limbajului tehnic complex într-un limbaj clar și ușor de înțeles, promovând colaborarea și înțelegerea reciprocă în diverse echipe. Microcreditul va insufla o mentalitate de adaptabilitate, încurajând participanții să rămână informați cu privire la tehnologiile emergente și la evoluția metodologiilor de depanare.

După finalizarea cu succes a microcreditului „Depanare tehnică și capacitate de rezolvarea problemelor”, participanții vor apărea ca depanatori tehnici competenți, cu capacitatea de a descifra informații tehnice complexe, de a aplica strategii sistematice de rezolvare a problemelor și de a-i ghida pe alții în mod eficient în rezolvarea problemelor tehnice.

## Întrebări

Probleme tehnice, comunicare și îndrumarea altora

1. Cum prioritizați și clasificați problemele tehnice pentru a le rezolva eficient?
2. Formulați un exemplu de situație în care eforturile tale continue de învățare au avut un impact pozitiv asupra capacității tale de a rezolva probleme tehnice.
3. Cum încurajați o cultură a învățării continue și a adaptării în mediul dumneavoastră profesional sau de echipă?
4. Cum vă adaptați stilul de comunicare când ghidați pe cineva cu nivel diferit de expertiză tehnică?
5. Într-un cadru de echipă, cum promovați colaborarea și încurajați eforturile colective de rezolvare a problemelor?
6. Împărtășiți o experiență în care ați jucat un rol de îndrumare în asistarea unui coleg sau a unui membru al echipei în identificarea și rezolvarea unei probleme tehnice.
7. Ce strategii folosiți pentru a asigura o comunicare clară și concisă în timpul sesiunilor colaborative de rezolvare a problemelor?
8. Cum comunicați informații tehnice și soluții persoanelor care nu au cunoștințe tehnice?

## Optimizarea dispozitivului și gestionarea informațiilor (MC 5.1.C.5)

### Specificații

Profilul cursantului	Orice cetățean
Titlul și codul microcreditului	Optimizarea dispozitivelor și gestionarea informațiilor <b>Cod: MC 5.1.C.5</b>
Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului	IRLANDA, ITALIA, CIPRU, GRECIA, ROMANIA <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Organism de acordare	Consortiul DSW Număr proiect: <b>101087628</b>
Data emiterii	noiembrie 2023
Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării	3-5 ore
Nivelul certificat	AVANSAT
Tipul de evaluare	Întrebări notate automat Număr de întrebări: 16 – 20 Scor de promovare: 75%
Forma de participare la activitatea de învățare	Online asincron
Modul de acreditare a cursului	Peer Review

## Rezultatele învățării

Rezultatele învățării (ref. LO 5.1.41 și 5.1.42)

### Managementul sistemului

- Recunoașterea importanței eliminării hardware și software neutilizate de pe dispozitiv
- Accesarea informațiilor și conținutului software și hardware și navigarea între ele acționând în mai mulți pași

## Descriere

„**Optimizarea dispozitivului și gestionarea informațiilor**” este un microcredit care îi ajută pe participanți să rezolve problemele tehnice din hardware, software, setări, browsere și stocare.

Microcreditul asigură că participanții vor obține informații despre impactul hardware-ului și software-ului inactiv asupra performanței dispozitivului. Microcreditul analizează motivele din spatele eliminării componentelor neutilizate, asigurându-se că resursele sunt alocate eficient și că riscurile potențiale de securitate sunt atenuate.

Conținutul va acoperi îndrumări privind identificarea și eliminarea în siguranță a hardware-ului și software-ului care nu mai sunt în uz, redundant sau care nu mai servesc unui scop. Participanții vor învăța importanța gestiunii elementelor fizice ale dispozitivelor pentru o funcționalitate îmbunătățită și reducerea cheltuielilor de întreținere. Microcreditul acoperă metode de evaluare a utilizării software-ului, de a distinge aplicațiile esențiale și de a eficientiza mediul software pentru o performanță optimă.

În plus, participanții vor învăța să navigheze în setările sistemului, să folosească instrumente încorporate și să folosească aplicații terțe pentru a colecta date complete despre dispozitivele lor.

La finalizarea cu succes a microcreditului „Optimizarea dispozitivului și gestionarea informațiilor”, participanții vor avea abilitățile de a recunoaște și de a aborda importanța eliminării hardware-ului și software-ului neutilizat, vor avea acces la informații complete despre dispozitivele lor și vor executa acțiuni în mai mulți pași pentru eficientizare.

## Întrebări

Înțelegerea importanței eliminării hardware-ului și software-ului neutilizat

1. De ce este important să eliminați în mod regulat componentele hardware care nu sunt utilizate pe dispozitivul dvs.?
2. Puteți discuta potențialele consecințe ale păstrării software-ului neutilizat pe un dispozitiv și cum ar putea afecta performanța și securitatea?
3. Cum apreciați necesitatea unei componente hardware sau a unei aplicații software pentru a determina dacă ar trebui eliminată?
4. Descrieți pașii pe care i-ați urma pentru a identifica și elimina în siguranță o componentă hardware care nu mai este utilizată.
5. Ce aspecte ar trebui luate în considerare înainte de a elimina hardware-ul pentru a asigura un proces lin și fără erori?

6. Puteți oferi un exemplu de situație în care eliminarea hardware-ului neutilizat a afectat pozitiv performanța dispozitivului?

Înțelegerea importanței eliminării hardware-ului și software-ului neutilizat:

7. De ce este important să eliminați în mod regulat componentele hardware care nu sunt utilizate pe dispozitivul dvs.?
8. Puteți discuta potențialele consecințe ale păstrării software-ului neutilizat pe un dispozitiv și cum ar putea afecta performanța și securitatea?
9. Cum apreciați necesitatea unei componente hardware sau a unei aplicații software pentru a determina dacă ar trebui eliminată?

## Gestionarea software-ului și hardware-ului pentru eficiența organizațională (MC 5.1.C.6)

### Specificații

Profilul cursantului	Orice cetățean
Titlul și codul microcreditului	Gestionarea software-ului și hardware-ului pentru eficiența organizațională <b>Cod: MC 5.1.C.6</b>
Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului	IRLANDA, ITALIA, CIPRU, GRECIA, ROMANIA <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Organism de acordare	Consortiul DSW Număr proiect: <b>101087628</b>
Data emiterii	noiembrie 2023
Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării	3-5 ore
Nivelul certificat	AVANSAT
Tipul de evaluare	Întrebări notate automat Număr de întrebări: 16 – 20 Scor de promovare: 75%
Forma de participare la activitatea de învățare	Online asincron
Modul de acreditare a cursului	Peer Review

## Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.1.43 și 5.1.44)

Gestionarea software-ului și hardware-ului

- Configurarea setărilor pentru a optimiza performanța într-un mod avansat
- Evaluarea, achiziționarea și instalarea celui mai adecvat și eficient software sau hardware

## Descriere

„**Gestionarea software-ului și hardware-ului pentru eficiența organizațională**” este un microcredit care le oferă participanților cunoștințele și abilitățile necesare pentru a efectua actualizări fără probleme, a configura setările de actualizare automată și a analiza nevoile organizaționale pentru a lua decizii informate cu privire la soluțiile hardware și software. În același timp, îndrumă participanții pentru explorarea actualizărilor hardware și modernizarea componentelor precum RAM, stocare și procesoare.

Microcreditul asigură că participanții vor dobândi abilități practice în configurarea setărilor de actualizare automată atât pentru software, cât și pentru hardware, stabilirea și gestionarea programelor de actualizare pentru a minimiza întreruperile, maximizând în același timp securitatea și performanța.

Conținutul va acoperi modul de efectuare a unor analize amănunțite pentru a determina cele mai potrivite soluții hardware și software. Acesta include evaluarea cerințelor de performanță, scalabilitate și compatibilitate cu sistemele existente.

În plus, participanții vor învăța particularitățile efectuării de achiziții online pentru soluții hardware și software. Microcreditul acoperă procesul de achiziție, inclusiv considerente pentru licențiere, reputația furnizorului și rentabilitatea. Sesiunile practice vor ghida participanții pentru instalarea software-ului achiziționat pe diverse platforme hardware.

La finalizarea cu succes a microcreditului „Gestionarea software-ului și hardware-ului pentru eficiența organizațională”, participanții vor fi capabili de a efectua actualizări software și hardware, a configura setările de actualizare automată, a analiza cerințele organizaționale pentru soluții hardware și software și a gestiona eficient achizițiile online și instalările.

## Întrebări

Actualizarea software

1. Cum determinați când este necesar să actualizați software-ul și ce factori ați lua în considerare atunci când decideți să efectuați actualizări?
2. Puteți explica importanța configurării setărilor pentru actualizările automate de software? Care sunt beneficiile și provocările potențiale asociate cu actualizările automate?

Cele mai bune practici de actualizare hardware

3. Care sunt considerentele cheie atunci când se evaluează nevoia de actualizări hardware în cadrul unei organizații?
4. Descrieți un scenariu în care actualizarea componentelor hardware a dus la îmbunătățiri vizibile ale performanței sistemului.



5. Cum minimizați întreruperile atunci când efectuați actualizări hardware, în special într-un cadru de afaceri sau organizațional?

#### Configurații de actualizare automată

6. Explicați pașii implicați în configurarea actualizărilor automate atât pentru software, cât și pentru hardware.
7. Cum ați adapta setările de actualizare automată pentru a răspunde nevoilor și preferințelor specifice ale unei organizații?
8. Ce strategii folosiți pentru a vă asigura că actualizările automate nu interferează cu operațiunile critice ale afacerii?

#### Achiziții și instalare online

9. Care sunt considerentele esențiale atunci când faceți achiziții online pentru soluții software pentru o organizație?
10. Cum asigurați legitimitatea și securitatea achizițiilor de software efectuate online?
11. Parcurgeți pașii implicați în instalarea software-ului achiziționat pe diverse platforme hardware într-un context organizațional.

## Rezolvarea strategică a problemelor și protecția resurselor (MC 5.1.C.7)

### Specificații

Profilul cursantului	Orice cetățean
Titlul și codul microcreditului	Rezolvarea strategică a problemelor și protecția resurselor <b>Cod: MC 5.1.C.7</b>
Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului	IRLANDA, ITALIA, CIPRU, GRECIA, ROMANIA <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Organism de acordare	Consortiul DSW Număr proiect: <b>101087628</b>
Data emiterii	noiembrie 2023
Volumul de lucru necesar pentru a obține rezultatele învățării	3-5 ore
Nivelul certificat	AVANSAT
Tipul de evaluare	Întrebări notate automat Număr de întrebări: 16 – 20 Scor de promovare: 75%
Forma de participare la activitatea de învățare	Online asincron
Modul de acreditare a cursului	Peer Review

## Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.1.45, 5.1.46 și 5.1.47)

Rezolvarea problemelor privind protecția resurselor

- Propunerea de strategii de rezolvare a problemelor și de luare a deciziilor
- Dezvoltarea de măsuri cuprinzătoare pentru a proteja performanța resurselor organizaționale
- Încurajarea celor mai bune practici pentru a fi aplicate pe toate dispozitivele sau departamentele

## Descriere

„**Rezolvarea strategică a problemelor și protecția resurselor**” este un microcredit care oferă participanților capacitatea de a propune strategii eficiente de rezolvare a problemelor, de a dezvolta măsuri cuprinzătoare pentru a proteja resursele organizaționale și de a promova cele mai bune practici pe toate dispozitivele și departamentele.

Microcreditul asigură că participanții pot identifica, propune și implementa strategii de rezolvare a problemelor și de luare a deciziilor în contexte organizaționale. Prin studii de caz și scenarii din lumea reală, participanții își vor dezvolta abilitățile de a analiza probleme complexe, de a propune soluții strategice și de a lua decizii informate care se aliniază cu obiectivele organizației.

Conținutul va acoperi protecția resurselor, ghidând participanții în dezvoltarea unor măsuri cuprinzătoare de salvagardare a resurselor organizaționale. Aceasta include protecția datelor, protocoalele de securitate cibernetică și strategiile de atenuare a riscurilor asociate atât cu resursele hardware, cât și cu cele software.

În plus, participanții vor promova cele mai bune practici și vor asigura implementarea lor eficientă pe toate dispozitivele și departamentele din cadrul unei organizații. Microcreditul acoperă strategii de comunicare, instruire și monitorizare pentru a promova o cultură a excelenței și aderarea la cele mai bune practici stabilite.

După finalizarea cu succes a microcreditului „Rezolvarea strategică a problemelor și protecția resurselor”, participanții vor avea abilitățile de a propune și implementa strategii de rezolvare a problemelor, de a dezvolta măsuri solide pentru protecția resurselor și de a promova cele mai bune practici pe diverse dispozitive și departamente.

## Întrebări

Măsuri cuprinzătoare de protecție a resurselor

1. Care sunt componentele cheie ale unei strategii cuprinzătoare pentru protejarea resurselor organizaționale, atât în ceea ce privește datele, cât și resursele fizice?
2. Cum abordați identificarea și atenuarea riscurilor pentru resursele organizaționale, inclusiv potențialele vulnerabilități în securitatea cibernetică?
3. Puteți împărtăși o experiență în care măsurile dvs. de protecție a resurselor au avut un impact semnificativ asupra rezistenței și performanței organizaționale?

Promovarea celor mai bune practici pe dispozitive sau departamente

4. Descrieți un scenariu în care ați încurajat cu succes adoptarea celor mai bune practici pe diferite dispozitive sau departamente din cadrul unei organizații.



5. Ce strategii folosiți pentru a vă asigura că cele mai bune practici sunt comunicate și adoptate în mod eficient în întreaga organizație?
6. Cum abordați rezistența la schimbare atunci când implementați noi bune practici și ce tehnici folosiți pentru a promova o cultură a îmbunătățirii continue?

## Administrare strategică și luarea deciziilor în managementul IT (MC 5.1.C.8)

### Specificații

Profilul cursantului	Orice cetățean
Titlul și codul microcreditului	Administrare strategică și luarea deciziilor în managementul IT <b>Cod: MC 5.1.C.8</b>
Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului	IRLANDA, ITALIA, CIPRU, GRECIA, ROMANIA <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Organism de acordare	Consortiul DSW Număr proiect: <b>101087628</b>
Data emiterii	noiembrie 2023
Volumul de lucru necesar pentru a obține rezultatele învățării	3-5 ore
Nivelul certificat	AVANSAT
Tipul de evaluare	Întrebări notate automat Număr de întrebări: 16 – 20 Scor de promovare: 75%
Forma de participare la activitatea de învățare	Online asincron
Modul de acreditare a cursului	Peer Review

### Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.1.48, 5.1.49 și 5.1.50)

#### Atitudini față de managementul IT

- Sugerarea unui administrator desemnat pentru controlul software-ului, actualizărilor, permisiunilor, hardware-ului, securității și confidențialității
- Sugerarea utilizării unui software și hardware agreat la nivel de departament/companie
- Încrederea în a fi un punct de contact pentru întrebările în rezolvarea problemelor luarea deciziilor

#### Descriere

„**Administrare strategică și luarea deciziilor în managementul IT**” este un microcredit care le permite participanților să desemneze administratori pentru controlul software, actualizări, permisiuni, management hardware și protocoale de securitate. Participanții vor învăța importanța utilizării software și hardware standardizate în departamente sau companii și vor dezvolta încrederea de a servi drept puncte de contact pentru întrebările de rezolvare a problemelor și de luare a deciziilor.

Microcreditul asigură că participanții vor obține informații despre rolul crucial al unui administrator desemnat în supravegherea software-ului, actualizărilor, permisiunilor, configurațiilor hardware și protocoalelor de securitate și confidențialitate. Microcreditul acoperă abilitățile necesare pentru a gestiona eficient aceste aspecte și pentru a asigura funcționarea perfectă a sistemelor IT.

Conținutul va acoperi beneficiile adoptării unei abordări standardizate a utilizării software-ului și hardware-ului în cadrul departamentelor sau companiilor. Participanții vor învăța strategii pentru selectarea, implementarea și menținerea soluțiilor IT uniforme pentru a îmbunătăți compatibilitatea, eficiența și securitatea.

În plus, participanții vor dezvolta încrederea de a servi drept puncte de contact pentru întrebările de rezolvare a problemelor și luarea deciziilor în cadrul organizației. Microcreditul acoperă comunicarea eficientă, strategiile colaborative de rezolvare a problemelor și luare a deciziilor în provocările legate de IT.

La finalizarea cu succes a microcreditului „Administrare strategică și luarea deciziilor în managementul IT”, participanții vor avea abilitățile și cunoștințele necesare pentru a desemna administratori pentru managementul IT, vor milita pentru standardizarea software-ului și hardware-ului și vor servi cu încredere drept puncte de contact pentru întrebările legate de rezolvarea problemelor și luarea deciziilor.

#### Întrebări

##### Responsabilitățile administratorului desemnat

1. Cum ați identifica și selecta un candidat potrivit pentru rolul unui administrator desemnat responsabil cu controlul software-ului, actualizări, permisiuni, hardware, securitate și confidențialitate?
2. Puteți sublinia responsabilitățile și sarcinile cheie pe care un administrator desemnat ar trebui să le asume pentru a asigura un management IT eficient în cadrul unei organizații?
3. În ce mod contribuie un administrator desemnat la eficiența și securitatea generală a sistemelor IT?

##### Susținerea unui software și hardware standardizat

4. Cum ați propune și promova adoptarea de soluții software și hardware convenite la nivel de departament/companie în cadrul unei organizații?

5. Care sunt beneficiile potențiale ale standardizării software și hardware între departamente sau întreaga companie și cum abordați provocările potențiale din procesul de implementare?
6. Puteți împărtăși un scenariu în care utilizarea de software și hardware standardizate a afectat pozitiv eficiența organizațională?

#### Încrederea de a servi ca punct de contact

7. Descrieți o situație în care a trebuit să serviți ca punct de contact pentru întrebări de rezolvare a problemelor și de luare a deciziilor într-un context legat de IT. Cum v-ați descurcat și care a fost rezultatul?
8. Cum construiți și mențineți încrederea în rolul dvs. de punct de contact, în special atunci când abordați probleme tehnice complexe sau luați decizii critice?
9. Furnizați un exemplu de scenariu de luare a deciziilor în care implicarea dumneavoastră încrezătoare a influențat pozitiv rezolvarea unei provocări legate de IT.

# NIVEL MASTER

(Nivelul 7 și Nivelul 8)





## Managementul strategic al resurselor și revizuirea politicilor în guvernanta IT (MC 5.1.D.1)

### Specificații

Profilul cursantului	Orice cetățean
Titlul și codul microcreditului	Managementul strategic al resurselor și revizuirea politicilor în guvernanta IT <b>Cod: MC 5.1.D.1</b>
Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului	IRLANDA, ITALIA, CIPRU, GRECIA, ROMANIA <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Organism de acordare	Consortiul DSW Număr proiect: <b>101087628</b>
Data emiterii	noiembrie 2023
Volumul de lucru necesar pentru a obține rezultatele învățării	3-5 ore
Nivelul certificat	EXPERT
Tipul de evaluare	Întrebări notate automat Număr de întrebări: 16 – 20 Scor de promovare: 75%
Forma de participare la activitatea de învățare	Online asincron
Modul de acreditare a cursului	Peer Review

## Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.1.51, 5.1.55 și 5.1.60)

Managementul strategic al resurselor și revizuirea politicilor

- Explicarea importanței efectuării evaluărilor anuale ale resurselor
- Examinarea și actualizarea în mod regulat a politicilor și procedurilor legate de hardware și software
- Gestionarea actualizării procedurilor, instrucțiunilor și ghidurilor

## Descriere

„**Gestionarea strategică a resurselor și revizuirea politicilor în governanța IT**” este un microcredit pentru a înarma participanții cu cunoștințele și abilitățile necesare pentru a asigura eficiența, securitatea și conformitatea resurselor IT organizaționale.

Microcreditul subliniază necesitatea îmbunătățirii continue a utilizării IT prin revizuirea și actualizarea regulată a politicilor și procedurilor. Participanții vor explora cele mai bune practici pentru întreținerea politicilor, asigurându-se că liniile directoare legate de hardware și software rămân actuale, eficiente și conforme cu standardele din industrie.

Conținutul va acoperi îndrumări privind identificarea și eliminarea în siguranță a hardware-ului și software-ului care nu mai sunt în uz, redundant sau care nu mai servesc unui scop. Participanții vor învăța importanța gestiunii corecte a elementelor fizice pentru o funcționalitate îmbunătățită și reducerea cheltuielilor de întreținere. Microcreditul acoperă metode de evaluare a utilizării software-ului, de a distinge aplicațiile esențiale și de a eficientiza mediul software pentru o performanță optimă.

În plus, participanții vor înțelege rolul critic al analizelor anuale ale resurselor în menținerea sănătății și a performanței infrastructurii IT organizaționale și modul în care actualizările regulate ale politicilor și procedurilor contribuie la reducerea riscurilor și asigurarea conformității. Microcreditul acoperă gestionarea eficientă a modificărilor, controlul versiunilor și strategiile de comunicare pentru a asigura tranziții fără întreruperi și adoptarea de către utilizatori a documentației actualizate.

La finalizarea cu succes a microcreditului „Gestionarea strategică a activelor și revizuirea politicilor în governanța IT”, participanții vor cunoaște importanța efectuării de analize anuale a resurselor, a realizării de actualizări regulate de politici și proceduri și a gestionării eficiente a procedurilor, instrucțiunilor și ghidurilor.

## Întrebări

Importanța efectuării analizelor anuale ale resurselor

1. De ce este crucial să se efectueze analize anuale ale resurselor într-un context IT organizațional? Ce beneficii aduce această practică asupra sănătății generale a infrastructurii IT?
2. Puteți oferi exemple de riscuri sau provocări potențiale care pot apărea dacă o organizație neglijează să efectueze evaluări regulate ale resurselor?
3. Cum contribuie evaluările anuale ale resurselor la alinierea cu scopurile și obiectivele organizației?

Revizuirea și actualizarea periodică a politicilor și procedurilor

4. Explicați importanța revizuirii și actualizării regulate a politicilor și procedurilor legate de hardware și software în guvernanta IT.
5. Ce factori sau evenimente ar putea declanșa necesitatea unei actualizări a politicii sau a procedurii și cum prioritizați aceste actualizări în cadrul unei organizații?
6. Cum pot contribui revizuirile regulate ale politicilor și procedurilor la menținerea conformității cu standardele și reglementările din industrie?

#### Gestionarea actualizărilor de proceduri, instrucțiuni și ghiduri

7. Ce strategii utilizați pentru a gestiona eficient procesul de actualizare pentru proceduri, instrucțiuni și ghiduri în cadrul unei organizații?
8. Cum asigurați o tranziție ușoară și adoptarea de către utilizatori atunci când introduceți actualizări ale procedurilor sau ghidurilor existente?
9. Puteți împărtăși un exemplu de situație în care gestionarea documentației actualizate a avut un impact pozitiv asupra eficienței sau securității operațiunilor IT?

## Pregătire în strategii IT și controlul alocării de resurse (MC 5.1.D.2)

### Specificații

Profilul cursantului	Orice cetățean
Titlul și codul microcreditului	Pregătire în strategii IT și controlul alocării de resurse <b>Cod: MC 5.1.D.2</b>
Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului	IRLANDA, ITALIA, CIPRU, GRECIA, ROMANIA <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Organism de acordare	Consortiul DSW Număr proiect: <b>101087628</b>
Data emiterii	noiembrie 2023
Volumul de lucru necesar pentru a obține rezultatele învățării	3-5 ore
Nivelul certificat	EXPERT
Tipul de evaluare	Întrebări notate automat Număr de întrebări: 16 – 20 Scor de promovare: 75%
Forma de participare la activitatea de învățare	Online asincron
Modul de acreditare a cursului	Peer Review

## Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.1.52, 5.1.56 și 5.1.57)

Instruire și alocare de resurse

- Organizarea de instruirii pentru angajați fie ca inițiere, perfecționare sau la introducerea de software nou sau actualizat cu funcții noi
- Susținerea de investiții sporite în soluții tehnice și alocare de resurse în mod eficient
- Promovarea unei culturi a rezolvării problemelor la nivel de companie

## Descriere

„**Pregătire în strategii IT și controlul alocării de resurse**” este un microcredit pentru a oferi participanților abilitățile de a desfășura sesiuni de formare eficiente pentru angajați, de a susține investiții sporite în soluții tehnice și de a cultiva o cultură de rezolvare a problemelor la nivel de companie.

Microcreditul subliniază nevoia de a desfășura sesiuni de formare cu impact, fie pentru inițierea angajaților, cursuri de perfecționare sau introducerea de software nou și actualizat. El va acoperi planificarea instruirii, comunicare eficientă și tehnici de evaluare pentru a asigura păstrarea și aplicarea cunoștințelor.

Conținutul va acoperi strategii de orientare pentru a susține investiții sporite în soluții tehnice în cadrul unei organizații. Participanții vor învăța cum să evidențieze valoarea progreselor tehnologice, să demonstreze rentabilitatea investiției și să alinieze soluțiile tehnice cu obiectivele organizaționale. Participanții vor înțelege importanța alinierii proiectelor IT, a programelor de formare și a alocării resurselor cu obiectivele organizaționale mai largi.

În plus, participanții vor înțelege rolul critic al promovării unei culturi de rezolvare a problemelor la nivel de companie. Participanții vor învăța tehnici de conducere pentru a încuraja inovația, colaborarea și îmbunătățirea continuă, creând un mediu în care angajații de la toate nivelurile contribuie în mod activ la rezolvarea provocărilor.

La finalizarea cu succes a microcreditului „Pregătire în strategii IT și controlul alocării de resurse”, participanții vor putea propune sesiuni de formare cu impact, vor susține investiții sporite în soluții tehnice, vor aloca strategic resurse, vor promova o cultură a problemelor la nivel de companie și se vor asigura că inițiativele IT se aliniază și contribuie la succesul organizațional.

## Întrebări

Conducerea sesiunilor de instruire

1. Cum abordați proiectarea și furnizarea de sesiuni de formare, fie pentru inițierea angajaților, cursuri de perfecționare sau introducerea de software nou cu funcții noi?
2. Puteți oferi un exemplu de sesiune de formare pe care ați condus-o care a avut ca rezultat îmbunătățiri notabile în cunoștințele și performanța angajaților?
3. Cum vă asigurați că conținutul de formare rămâne actual și relevant, în special atunci când introduceți noi tehnologii sau actualizări de software?

Încurajarea investițiilor sporite în soluții tehnice

4. Explicați abordarea dvs. de a susține investiții sporite în soluții tehnice în cadrul unei organizații. Cum exprimați valoarea acestor investiții către părțile interesate?
5. Puteți împărtăși un exemplu de efort de promovare de succes în care investițiile sporite în soluții tehnice au condus la beneficii sau îmbunătățiri tangibile?
6. Cum evaluați și prioritizați nevoile tehnologice ale organizației pentru a justifica investițiile sporite?

#### Promovarea unei culturi a rezolvării problemelor

7. Cum promovați activ o cultură de rezolvare a problemelor la nivel de companie în cadrul organizației dvs.?
8. Furnizați un exemplu de situație în care cultivarea unei culturi de rezolvare a problemelor a avut un impact pozitiv asupra rezolvării unei provocări organizaționale semnificative.
9. Ce inițiative sau practici specifice implementați pentru a încuraja angajații de la toate nivelurile să contribuie la eforturile de rezolvare a problemelor?

## Optimizare avansată a performanței IT și strategii de depanare (MC 5.1.D.3)

### Specificații

Profilul cursantului	Orice cetățean
Titlul și codul microcreditului	Optimizare avansată a performanței IT și strategii de depanare <b>Cod: MC 5.1.D.3</b>
Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului	IRLANDA, ITALIA, CIPRU, GRECIA, ROMANIA <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Organism de acordare	Consortiul DSW Număr proiect: <b>101087628</b>
Data emiterii	noiembrie 2023
Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării	3-5 ore
Nivelul certificat	EXPERT
Tipul de evaluare	Întrebări notate automat Număr de întrebări: 16 – 20 Scor de promovare: 75%
Forma de participare la activitatea de învățare	Online asincron
Modul de acreditare a cursului	Peer Review

## Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.1.53, 5.1.54, 5.1.58 și 5.1.59)

Strategii avansate de rezolvare a problemelor

- Configurarea setărilor avansate pentru a optimiza performanța
- Analiza și clasificarea potențialelor probleme tehnice pe baza impactului și probabilității de apariție a acestora și a ușurinței de rezolvare
- Crearea de șabloane de probleme IT
- Crearea unui arbore de decizie pe care angajații să-l poată urmări pentru a încerca să rezolve problemele IT simple pe care le pot întâmpina

## Descriere

„**Optimizare avansată a performanței IT și strategii de depanare**” este un microcredit pentru a oferi participanților abilitățile de a configura setări avansate pentru performanță optimă, de a analiza și clasifica problemele tehnice în mod strategic, de a crea șabloane eficiente de probleme IT și de a dezvolta arbori de decizie pentru ca angajații să poată rezolva probleme simple IT, în mod independent.

Microcreditul acoperă o gamă largă de setări, de la configurații hardware până la ajustări software, permițând participanților să ajusteze sistemele pentru o eficiență sporită, pentru a optimiza performanța sistemelor IT.

Conținutul va acoperi îndrumări atunci când se creează șabloane cuprinzătoare pentru probleme IT. Microcreditul acoperă elementele esențiale ale șabloanelor eficiente, asigurând claritatea, acuratețea și relevanța pentru comunicarea eficientă și rezolvarea problemelor, precum și îndrumarea participanților în crearea arborilor de decizie pe care angajații îi pot urma pentru a depana și a rezolva problemele IT simple, în mod independent.

În plus, participanții vor putea să analizeze și să clasifice potențialele probleme tehnice în funcție de impactul acestora, probabilitatea de apariție și ușurința de rezolvare. Participanții vor dezvolta o abordare strategică pentru a stabili prioritățile și a aborda problemele tehnice în mod eficient.

La finalizarea cu succes a microcreditului „Optimizare avansată a performanței IT și strategii de depanare”, participanții vor dobândi abilitățile de a configura setări avansate pentru performanță optimă, de a analiza și clasifica în mod strategic problemele tehnice, de a crea șabloane eficiente de probleme IT și de a dezvolta arbori de decizie user-friendly pentru angajați.

## Întrebări

Configurarea setărilor avansate pentru performanță și rezolvarea problemelor

1. Puteți descrie procesul pe care l-ați urma pentru a configura setările avansate pentru a optimiza performanța unei anumite aplicații software sau a unei componente hardware?
2. Explicați abordarea dvs. de a analiza potențialele probleme tehnice pe baza impactului acestora, a probabilității de apariție și a ușurinței de rezolvare. Ce factori luați în considerare în această analiză?
3. Cum influențează un proces de clasificare prioritatea acordată diferitelor probleme tehnice?

Crearea de șabloane de probleme IT



4. Cum procedați pentru a crea un șablon eficient pentru probleme IT? Ce elemente cheie includeți pentru a asigura claritatea și relevanța pentru rezolvarea eficientă a problemelor?
5. Furnizați un exemplu de șablon de problemă IT pe care l-ați creat și explicați cum a contribuit acesta la un proces de rezolvare mai ușor.
6. Cum vă asigurați că șabloanele de probleme IT sunt adaptabile la diferite tipuri de probleme tehnice?
7. Descrieți pașii implicați în crearea unui arbore de decizie pe care angajații îl pot urma pentru a depana și a rezolva probleme simple IT. Ce criterii folosiți pentru deciziile de ramificare?
8. Cum actualizați arborii de decizie în timp pentru a reflecta schimbările în tehnologie sau pentru a aborda noi tipuri de probleme IT?

## Formarea holistică a angajaților și strategii de îmbunătățire continuă (MC 5.1.D.4)

### Specificații

Profilul cursantului	Orice cetățean
Titlul și codul microcreditului	Formarea holistică a angajaților și strategii de îmbunătățire continuă <b>Cod: MC 5.1.D.4</b>
Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului	IRLANDA, ITALIA, CIPRU, GRECIA, ROMANIA <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Organism de acordare	Consortiul DSW Număr proiect: <b>101087628</b>
Data emiterii	noiembrie 2023
Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării	3-5 ore
Nivelul certificat	EXPERT
Tipul de evaluare	Întrebări notate automat Număr de întrebări: 16 – 20 Scor de promovare: 75%
Forma de participare la activitatea de învățare	Online asincron
Modul de acreditare a cursului	Peer Review

## Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.1.61, 5.1.68 și 5.1.70)

Strategii de îmbunătățire continuă

- Folosirea unui program obligatoriu de formare a noi angajați care să includă bazele detectării problemelor, bazele rezolvării problemelor și încorporarea altor verificări, de ex. Securitate
- Adoptarea unei culturi de îmbunătățire continuă și menținere relevantă
- Folosirea unei atitudini de a propune idei noi și procese de îmbunătățire

## Descriere

„**Formarea holistică a angajaților și strategii de îmbunătățire continuă**” este un microcredit pentru a cultiva o cultură a rezolvării proactive a problemelor, a conștientizării securității și a progresului continuu în cadrul organizației dumneavoastră.

După obținerea acestui microcredit, cursanții vor putea să proiecteze și să implementeze un program de formare obligatoriu pentru noii angajați. Acest microcredit include abilități esențiale în detectarea și soluționarea de bază a problemelor pentru a oferi angajaților o înțelegere holistică a rolului lor în menținerea unui loc de muncă sigur și eficient.

Conținutul va oferi îndrumări și strategii privind menținerea angajaților permanent implicați în procesul de învățare și adecvați în rolurile lor, precum și insuflarea unei atitudini de a propune noi idei și procese de îmbunătățire.

În plus, participanții vor înțelege importanța promovării unei culturi a îmbunătățirii continue în cadrul unei organizații. Participanții vor explora strategii pentru a încuraja angajații de la toate nivelurile să identifice oportunități de îmbunătățire și să contribuie cu idei.

La finalizarea cu succes a microcreditului „Formarea holistică a angajaților și strategii de îmbunătățire continuă”, participanții vor cunoaște importanța promovării unei culturi a îmbunătățirii continue, a soluționării problemelor și a încurajării inovației.

## Întrebări

Cultură și noi cunoștințe

1. Descrieți abordarea dvs. de a cultiva o cultură a îmbunătățirii continue în cadrul unei organizații. Cum ați încuraja angajații să contribuie în mod activ la îmbunătățirea continuă a proceselor și practicilor?
2. Cum gestionați rezistența la schimbare atunci când introduceți inițiative de îmbunătățire continuă și ce strategii folosiți pentru a obține acceptarea angajaților?
3. Cum promovați o atitudine în rândul angajaților în care se simt împuterniciți și încurajați să propună noi idei și procese de îmbunătățire?
4. Cum vă asigurați că angajații rămân potriviți în rolurile lor prin învățarea continuă și adaptarea la schimbările din industrie?
5. Cum echilibrați nevoia angajaților de a rămâne potriviți cu cerințele rolurilor lor actuale?
6. Ce indicatori cheie de performanță ați folosi pentru a evalua succesul eforturilor de îmbunătățire continuă?

## Actualizarea avansată a hardware pentru PC și optimizare (MC 5.1.D.5)

### Specificații

Profilul cursantului	Orice cetățean
Titlul și codul microcreditului	Actualizarea avansată a hardware pentru PC și optimizare <b>Cod: MC 5.1.D.5</b>
Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului	IRLANDA, ITALIA, CIPRU, GRECIA, ROMANIA <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Organism de acordare	Consortiul DSW Număr proiect: <b>101087628</b>
Data emiterii	noiembrie 2023
Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării	3-5 ore
Nivelul certificat	EXPERT
Tipul de evaluare	Întrebări notate automat Număr de întrebări: 16 – 20 Scor de promovare: 75%
Forma de participare la activitatea de învățare	Online asincron
Modul de acreditare a cursului	Peer Review

## Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.1.62, 5.1.63, 5.1.66 și 5.1.67)

Actualizări și strategii de optimizare

- Efectuarea de upgrade pentru a înlocui hard disk-ul cu unul mai rapid sau cu o unitate SSD (Solid State Drive)
- Adăugarea de ex. o placă de extensie USB 3.0 pentru a utiliza pe deplin dispozitivele USB 3.0 sau efectuarea de upgrade la unitatea de procesare grafică (GPU)
- Instalarea memoriei cu acces aleatoriu (RAM)
- Familiarizarea cu limbajele informatice

## Descriere

„**Actualizarea avansată a hardware pentru PC și optimizare**” este un microcredit care ajută la deprinderea upgrade-urilor și optimizărilor hardware avansate.

După obținerea acestui microcredit, cursanții vor putea să actualizeze mediul de stocare al computerului pentru o viteză și fiabilitate sporite. Înțelegeți avantajele unităților cu stare solidă (SSD) și deprindeți procesul de migrare fără întreruperi și depanați problemele comune legate de upgrade-urile de stocare.

Conținutul va oferi îndrumări pentru explorarea lumii transferului de date de mare viteză prin adăugarea unei interfețe USB 3.0, modernizarea unității de procesare grafică (GPU) pentru performanțe îmbunătățite de joc, design grafic și editare video și optimizarea compatibilității cu cele mai recente dispozitive USB 3.0 și aplicații intensive în grafică.

În plus, participanții vor dobândi experiență în instalarea și configurarea memoriei cu acces aleatoriu (RAM) pentru multitasking îmbunătățit și capacitatea de răspuns a sistemului, vor înțelege rolul RAM în performanța generală a sistemului și vor explora tehnici avansate pentru optimizarea utilizării RAM și depanarea problemelor comune legate de RAM.

Participanții vor dezvolta o înțelegere fundamentală a limbajelor informatice și a rolului lor în optimizarea hardware, de ex. Python, PowerShell și Bash și modul în care acestea pot contribui la eficientizarea managementului și personalizării sistemului. De asemenea, participanții pot învăța cum să integreze perfect upgrade-urile hardware în fluxul de lucru folosind scripting și automatizare.

La finalizarea cu succes a microcreditului „Actualizarea avansată a hardware pentru PC și optimizare”, participanții vor avea abilitățile și încrederea pentru a transforma computerul într-o mașină de înaltă performanță prin actualizări și optimizări hardware strategice.

## Întrebări

Înlocuire hard disk și SSD

1. Care sunt avantajele cheie ale actualizării de la un hard disk tradițional la o unitate SSD (Solid State Drive)?
2. Puteți descrie procesul pas cu pas de a înlocui în siguranță un hard disk cu un SSD?

#### Extindere USB 3.0 și upgrade GPU

3. Explicați beneficiile adăugării unei interfețe USB 3.0 la un sistem computerizat.
4. Ce considerații ar trebui luate în considerare la actualizarea unității de procesare grafică (GPU) pentru o performanță îmbunătățită?

#### Instalare și optimizare RAM

5. Parcurgeți pașii implicați în instalarea modulelor suplimentare ale memoriei cu acces aleatoriu (RAM) într-un computer.
6. De ce RAM este considerată crucială pentru performanța sistemului și cum are impact asupra capacităților de multitasking?

#### Familiaritate cu limbaje computerizate

7. De ce este benefic ca cineva care lucrează cu upgrade-uri hardware să fie familiarizat cu limbaje informatice precum Python, PowerShell sau Bash?
8. Cum pot contribui cunoștințele de limbaj informatice la integrarea perfectă a upgrade-urilor hardware într-un mediu de calcul?

## Managementul avansat al infrastructurii IT și optimizarea (MC 5.1.D.6)

### Specificații

Profilul cursantului	Orice cetățean
Titlul și codul microcreditului	Managementul avansat a infrastructurii IT și optimizarea <b>Cod: MC 5.1.D.6</b>
Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului	IRLANDA, ITALIA, CIPRU, GRECIA, ROMANIA <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Organism de acordare	Consoțiul DSW Număr proiect: <b>101087628</b>
Data emiterii	noiembrie 2023
Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării	3-5 ore
Nivelul certificat	EXPERT
Tipul de evaluare	Întrebări notate automat Număr de întrebări: 16 – 20 Scor de promovare: 75%
Forma de participare la activitatea de învățare	Online asincron
Modul de acreditare a cursului	Peer Review

## Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.1.64, 5.1.65 și 5.1.69)

Strategii de optimizare

- Crearea și gestiunea unui registru al activelor
- Înlocuirea serverelor de rețea, routerelor și dispozitivelor de stocare
- Optimizarea, personalizarea, stocarea și partajarea setărilor pentru a îmbunătăți viteza și eficiența dispozitivului; oferirea de recomandări

## Descriere

„**Managementul avansat al infrastructurii IT și optimizarea**” este un microcredit pentru a dezvolta abilități în gestionarea activelor, înlocuirea serverelor, optimizarea rețelei și eficiența dispozitivului.

După obținerea acestui microcredit, participanții vor putea crea și menține un registru cuprinzător de active, asigurând vizibilitatea și controlul asupra întregului inventar IT, vor explora cele mai bune practici pentru urmărirea, monitorizarea și gestionarea ciclului de viață al activelor pentru a îmbunătăți securitatea și conformitatea printr-un management eficient al activelor.

Conținutul va oferi îndrumări cu privire la explorarea procesului de înlocuire a serverelor de rețea, a routerelor și a dispozitivelor de stocare, cu accent pe timpul de nefuncționare minim și performanța optimă; înțelegerea considerațiilor implicate în selectarea și migrarea către noul hardware; dezvoltarea expertizei în depanarea și abordarea provocărilor asociate cu serverul și înlocuirea dispozitivelor de rețea.

În plus, participanții vor ști cum să rămână la curent cu cele mai recente tendințe din industrie și tehnologii emergente pentru a face recomandări informate pentru îmbunătățirea infrastructurii, vor înțelege importanța monitorizării și analizei proactive pentru a identifica domeniile de îmbunătățire și strategii de colaborare cu colegii pentru a împărtăși cele mai bune practici și a contribui la o cultură a îmbunătățirii continue.

La finalizarea cu succes a microcreditului „Managementul avansat a infrastructurii IT și optimizarea”, participanții vor avea abilitățile și cunoștințele necesare pentru a crea și gestiona în mod eficient un registru de active, vor înlocui componentele critice ale rețelei, vor optimiza setările dispozitivului și vor oferi recomandări valoroase pentru îmbunătățirea infrastructurii IT.

## Întrebări

Creăți și monitorizați un registru al activelor

1. Cum ați proceda pentru a crea un registru cuprinzător al activelor în cadrul unei organizații și ce informații cheie ar trebui incluse în acest registru?
2. Descrieți importanța monitorizării și actualizării periodice a registrului de active. Ce provocări ar putea apărea dacă acest proces este neglijat?

Înlocuiți serverele de rețea, routerele și dispozitivele de stocare

3. Subliniați pașii implicați în înlocuirea unui server de rețea, inclusiv considerațiile pentru reducerea timpului de nefuncționare și asigurarea unei tranziții fără probleme.



4. Discuțați factorii cheie de luat în considerare atunci când înlocuiți routerele într-o infrastructură de rețea. Cum pot fi rezolvate în mod proactiv potențialele probleme de compatibilitate?

Recomandări și bune practici

5. Ce pași ați urma pentru a rămâne informat cu privire la cele mai recente tendințe din industrie și tehnologii emergente în domeniul managementului infrastructurii IT?
6. În ce moduri pot contribui monitorizarea și analiza proactivă la identificarea zonelor de optimizare și îmbunătățire a infrastructurii IT?

## ANEXA I: REZULTATELE ÎNVĂȚĂRII PENTRU COMPETENȚA 5.1. REZOLVARE DE PROBLEME TEHNICE

## INTRODUCERE

Rezolvarea problemelor tehnice se referă la abilitățile și competențele necesare pentru a identifica problemele tehnice la operarea dispozitivelor și utilizarea mediilor digitale și pentru a le rezolva (de la depanare până la rezolvarea unor probleme mai complexe). Aceste cunoștințe sunt esențiale în era digitală de astăzi, precum și în data literacy (înțelegerea și gestiunea datelor), când o mare parte din viața noastră și modul în care comunicăm și lucrăm sunt influențate și facilitate de tehnologiile digitale.

Rezolvarea problemelor implică abilitatea de a identifica probleme, de a găsi soluții relevante și de a evalua critic soluția asociată cu o anumită problemă. Acesta cuprinde abilitățile necesare pentru a gândi la diferite scenarii atunci când o problemă este întâlnită, fiind în primă instanță vigilenți pentru a evita ca astfel de probleme să apară. Rezolvarea problemelor include, de asemenea, capacitatea de a identifica și descifra eficient problema într-un mod semnificativ.

Este esențial astăzi să posezi cunoștințele, abilitățile și atitudinile necesare pentru a înțelege, interpreta și analiza datele (data literacy). Implică abilitățile de a lucra cu seturi de date, de a identifica tendințele și modelele, de a intui perspective și de a lua decizii informate pe baza datelor. Data literacy este strâns legată de vizualizarea datelor, analiza statistică și rezolvarea problemelor bazate pe date.

Rezolvarea problemelor tehnice precum și data literacy sunt cruciale în numeroase contexte, inclusiv cercetarea academică, munca profesională și viața de zi cu zi. Aceste abilități permit indivizilor să navigheze în cantitatea mare de informații disponibile, să evalueze critic calitatea acestora și să emită judecăți și decizii informate. Odată cu creșterea rapidă a tehnologiei și dependența tot mai mare de abordările bazate pe date, rezolvarea problemelor a devenit o abilitate indispensabilă pentru indivizi din diverse discipline și industrii.

## CERINȚE PRELIMINARII

Pentru a dezvolta cunoștințe, abilități și atitudini legate de domeniul de competența REZOLVARE DE PROBLEME mai multe domenii servesc drept premise. Acestea includ:

1. **Înțelegerea dispozitivelor:** Familiarizarea cu diferite tipuri de dispozitive este esențială, de ex. Telefoane, tablete, laptopuri, harddrive, monitoare, tastaturi, mouse, imprimante și surse de alimentare. Înțelegerea modului de accesare a acestora este esențială.
2. **Strategii de căutare a informațiilor :** Cunoașterea strategiilor eficiente de localizare a informațiilor, inclusiv formularea de interogări de căutare, utilizarea motoarelor de căutare, setări, utilizarea și căutarea hardware și software și utilizarea tehnicilor avansate de căutare pentru a găsi informații relevante și de încredere.
3. **Evaluare critică :** Abilitatea de a evalua critic credibilitatea, acuratețea și fiabilitatea surselor de informații. Aceasta implică evaluarea autorității, obiectivității și relevanței informațiilor pentru a determina credibilitatea acestora.
4. **Organizarea și managementul informațiilor :** Abilități în organizarea, clasificarea și gestionarea eficientă a informațiilor. Aceasta include tehnici pentru documentare, gestionarea citărilor, organizarea fișierelor și stocarea și regăsirea informațiilor.
5. **Utilizarea etică a informațiilor :** Înțelegerea și aderarea la principiile etice legate de utilizarea informațiilor, cum ar fi evitarea plagiatului, respectarea drepturilor de autor și a drepturilor de proprietate intelectuală, citarea și referirea corectă a surselor.
6. **Fundamentele data literacy (înțelegerii și gestiunii datelor) :** O înțelegere de bază a conceptelor de date, inclusiv tipuri de date, variabile și măsuri statistice de bază. Această bază permite indivizilor să interpreteze și să analizeze datele în mod eficient.
7. **Vizualizarea datelor :** Competență în vizualizarea datelor prin diagrame, grafice și alte reprezentări vizuale pentru a facilita înțelegerea și comunicarea eficientă a perspectivelor.
8. **Analiza și interpretarea datelor :** Abilități în analiza și interpretarea datelor folosind tehnici și instrumente statistice. Aceasta include înțelegerea măsurilor statistice, corelarea, analiza de regresie și modelarea datelor.
9. **Rezolvarea problemelor cu date :** Abilitatea de a identifica probleme sau întrebări care pot fi abordate folosind analiza datelor și de a aplica abordări bazate pe date pentru a rezolva probleme din lumea reală și a lua decizii informate.
10. **Securitatea informațiilor și a datelor :** conștientizarea importanței securității informațiilor și a datelor, inclusiv cele mai bune practici pentru protejarea informațiilor personale și sensibile, înțelegerea politicilor de confidențialitate și recunoașterea riscurilor potențiale de securitate.

Dezvoltarea acestor domenii de cunoștințe și abilități prin educație formală, programe de formare și experiență practică poate sprijini o persoană la REZOLVARE DE PROBLEME, permițându-i să navigheze în peisajul informațional și să utilizeze eficient datele.

## NIVEL DEBUTANT (NIVELUL 1 și NIVELUL 2)

DOMENIUL DE COMPETENȚĂ 5: REZOLVARE DE PROBLEME. COMPETENȚA 5.1: REZOLVARE DE PROBLEME TEHNICE			
IDENTIFICAREA PROBLEMELOR TEHNICE CÂND SE OPERAZĂ CU DISPOZITIVE SAU SE UTILIZEAZĂ MEDII DIGITALE ȘI REZOLVAREA ACESTORA (DE LA CONSTATARE PÂNĂ LA REZOLVAREA DE PROBLEME COMPLEXE).			
<p><b>NIVEL: 1 – NIVEL DEBUTANT</b></p> <p>La nivel de bază și cu îndrumare, se pot:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• identifica probleme tehnice simple la operarea dispozitivelor și la utilizarea mediilor digitale.</li> <li>• identifica soluții simple pentru rezolvarea acestora.</li> </ul>			
Rezultatul învățării	Nivel	K - S - A	Descriere
1. Diferențierea între hardware și software	L1	K	Identificați hardware și software pe dispozitive, de ex. tastaturi (hardware) Microsoft Excel (software)
2. Identificarea diverselor dispozitive computerizate, funcțiile și beneficiile acestora	L1	K	Clasificați dispozitive electronice, de ex. tabletă, telefon mobil, server, hard disk extern și cunoașteți utilizarea lor
3. Recunoașterea comportamentului nedorit sau lipsei funcționalității așteptate sau a capacității de răspuns la hardware-ul și software-ul dispozitivului	L1	K	Recunoașteți cum ar trebui să se comporte „normal” dispozitivul. Recunoașteți orice comportament neobișnuit care afectează dispozitivul
4. Identificarea posibilelor probleme tehnice care afectează sau inhibă performanța și conștientizarea că există soluții pentru a remedia astfel de probleme	L1	K	Identificați o problemă tehnică simplă și știți că există pași pentru a face remedieri simple.

5. Explicarea în termeni simpli a ce, unde și cum afectează problema tehnică dispozitivul	L1	K-S	Adunați informații despre problemă și puteți descrie problema în termeni simpli, cum afectează ea dispozitivul. Când se întâmplă (există un tipar?), unde se întâmplă (aplicații, programe, internet etc.) și ce problemă tehnică se întâmplă (închiderea aplicației).
6. Promovarea unei atitudini de rezolvare a problemelor și conștientizarea performanțelor optime și suboptimale ale hardware-ului și software-ului	L1	A	Încurajând indivizii să fie conștienți de performanța și comportamentul normal, ei vor dezvolta o atitudine de atenție și receptivitate la o performanță mai slabă în mediul lor digital. Această conștientizare sporită poate contribui la o performanță mai bună, permițând indivizilor să răspundă în mod corespunzător la orice probleme neașteptate, pericole pe care le pot întâmpina
7. Identificarea locului unde se află setările dispozitivului și conștientizarea faptului că pot exista consecințe potențiale ale modificării setărilor	L1	K	Înțelegeți că remedierea unei probleme sau efectuarea de ajustări ale setărilor dispozitivului poate provoca alta.
8. Aplicarea de soluții simple de depanare pentru a rezolva probleme cum ar fi conectarea la internet, reglarea luminozității și volumului dispozitivului	L1	S	Găsiți ce soluții simple de depanare sunt disponibile pe dispozitiv, manualul tehnic al producătorului dispozitivului sau pe internet și aplicați remedieri și modificări simple pe dispozitiv, urmând pașii pentru a rezolva problemele tehnice
9. Luarea în considerare a documentării pașilor simpli de depanare urmați pentru ca ceilalți să știe ce să facă dacă problema se întâmplă din nou	L1	K-A	Înțelegeți că adoptarea unei abordări active conform căreia procedurile de documentare vă ajută la crearea listelor de verificare și depanare, pentru a identifica și remedia rapid problemele potențiale pentru alții care se confruntă cu aceleași probleme sau probleme similare



<p>10. Înțelegerea faptului că linkurile de e-mail suspecte, site-urile web, aplicațiile, browserele, programele și lipsa programelor malware și a actualizărilor de securitate adecvate pot încetini performanța dispozitivului</p>	<p>L1</p>	<p>K-A</p>	<p>Recunoașteți că există site-uri web, aplicații, browsere, link-uri și programe care nu sunt de încredere. Înțelegeți că actualizările computerului, setările de securitate și software-ul pot evita problemele tehnice.</p>
--	-----------	------------	--

## NIVEL INTERMEDIAR (NIVELUL 3 ȘI NIVELUL 4)

### DOMENIUL DE COMPETENȚĂ 5: REZOLVARE DE PROBLEME. COMPETENȚA 5.1: REZOLVARE DE PROBLEME TEHNICE

IDENTIFICAREA PROBLEMELOR TEHNICE CÂND SE OPERAZĂ CU DISPOZITIVE SAU SE UTILIZEAZĂ MEDII DIGITALE ȘI REZOLVAREA ACESTORA (DE LA CONSTATARE PÂNĂ LA REZOLVAREA DE PROBLEME COMPLEXE).

#### NIVEL: 3 – NIVEL INTERMEDIAR

Pe cont propriu și rezolvând probleme simple, pot:

- indica probleme tehnice bine definite și de rutină la operarea dispozitivelor și utilizarea mediilor digitale.
- selecta soluții bine definite și de rutină pentru acestea.

#### NIVEL: 4 – NIVEL INTERMEDIAR

În mod independent, în funcție de propriile mele nevoi și rezolvând probleme bine definite și nu de rutină, pot:

- diferenția problemele tehnice la operarea dispozitivelor și utilizarea mediilor digitale.
- selecta soluții pentru acestea.

Rezultatul învățării	Nivel	K - S - A	Descriere
11. Înțelegerea la un nivel de bază a ceea ce trebuie verificat atunci când se constată o lipsă a funcționalității așteptate sau a capacității de răspuns în sistemele electronice, computere și software	L3	K-S-A	Dezvoltați o teorie despre cauza posibilă, propuneți sursa cauzei probabile a performanței suboptime, fiți deschis la testarea diferitelor soluții
12. Conștientizarea locurilor în care apar probleme legate de dispozitivul digital	L3	K	Familiarizați-vă cu locurile de investigat pentru probleme potențiale, de ex. sisteme de operare, aplicații, unități centrale de procesare (CPU), firewall-uri, setări, hard disk-uri, unități SSD, servere, conexiuni externe și programe
13. Înțelegerea modului în care problema tehnică afectează dispozitivul și consecințele	L3	K	Înțelegeți cum poate afecta problema hardware-ul și software-ul dispozitivului



ignorării problemei			
14. Prevenția în rezolvarea și abordarea performanțelor suboptimale ale hardware-ului și software-ului	L3	A	Încurajând pe alții să fie proactivi atunci când observă pentru prima dată performanța suboptimă și problemele tehnice, îi îndemnați să dezvolte o atitudine de atenție și receptivitate. Această conștientizare sporită poate contribui la mai puține perioade de nefuncționare, la mai puține costuri, la mai puține daune și la mai multă eficiență în general
15. Cunoașterea unor verificări simple de efectuat pentru a evita problemele de performanță, tehnice și funcționale	L3	K	Înțelegeți câteva verificări simple care pot fi efectuate inițial pentru a aplica remedieri înainte de a investiga pașii următori
16. Înțelegerea setărilor standard ale dispozitivului și efectuarea de ajustări simple la acestea	L3	S	Înțelegeți care sunt setările recomandate de dispozitiv și puteți să ajustați sau să resetați setările simple ale dispozitivului. Știți că efectuarea de modificări în setări poate avea implicații asupra performanței dispozitivului
17. Găsirea informațiilor tehnice pe dispozitivul digital	L3	S	Puteți detecta unde se găsesc informații și proprietăți. Acest lucru este util pentru probleme tehnice mai complexe și pentru colectarea de informații pentru rezolvarea problemelor
18. Conștientizarea faptului că utilizarea unui dispozitiv poate afecta performanța dispozitivului, de ex. modificarea setărilor dispozitivului, setările de navigare pe internet, memoria internă	L3	K	Știți că actualizările, întreținerea fișierelor, ștergerea memoriei cache, vechimea și monitorizarea stocării sunt elemente ce pot afecta performanța dispozitivului. Înțelegeți că remedierea unei probleme poate cauza alta și păstrarea jurnalelor este utilă pentru a urmări posibilele probleme
19. Documentarea pașilor simpli de depanare	L3	K-S-A	Documentați în mod independent și adoptați o abordare activă pentru listarea și stocarea procedurilor de depanare pentru utilizare ulterioară, cu scopul de a ajuta pe alții

20. Înțelegerea elementelor care încetinesc sistemele informatice	L3	K-A	Evitați în mod activ site-urile web, aplicațiile, browserele, linkurile și programele care nu sunt de încredere. Înțelegeți că actualizările computerului, setările de securitate și verificările software-ului trebuie efectuate în mod regulat pentru a evita problemele tehnice și alte considerații care afectează negativ funcționalitatea
21. Vigilență la descărcarea fișierelor și la utilizarea site-urilor necunoscute pentru a evita potențialul malware care afectează comportamentul dispozitivului	L4	K-A	Înțelegeți că, dacă faceți clic pe linkuri suspecte, descărcați fișiere și folosiți surse și site-uri de neîncredere pot afecta comportamentul dispozitivului
22. Înțelegerea importanței verificărilor, întreținerii și actualizărilor periodice	L4	K	Înțelegeți că actualizările regulate asigură că dispozitivul este menținut în siguranță și poate păstra performanța optimă
23. Identificarea opțiunilor de depanare și a statisticilor de performanță a programului disponibile pe un dispozitiv	L4	K	Conștientizați faptul că dispozitivele vin cu instrumente încorporate care pot ajuta la urmărirea și furnizarea de informații despre performanță. Fiți conștienți că, prin a le încerca și rula automat, se pot efectua posibile remedieri
24. Utilizarea funcțiilor de depanare pentru a proteja și păstra performanța optimă a dispozitivului	L4	S	Utilizați soluțiile de depanare disponibile pe dispozitiv, manualul tehnic al producătorului dispozitivului sau de pe internet pentru a aplica remedieri pe dispozitiv
25. Modificarea setărilor dispozitivului pentru a îmbunătăți performanța, capacitatea de răspuns și/sau comportamentul dispozitivului	L4	K-S	Detecțați setările dispozitivului și efectuați modificări care pot afecta performanța, de ex. durata de viață a bateriei. Ex: reglarea luminozității, închiderea aplicațiilor de fundal, reglarea setărilor de somn și amânare, setări pe dispozitiv pentru atunci când nu este utilizat

26. Înțelegerea importanței ștergerii programelor neutilizate, cache-ului de internet, descărcărilor, fișierelor și aplicațiilor inutile	L4	K	Știți că ștergerea elementelor de pe dispozitiv poate asigura și îmbunătăți performanța optimă a dispozitivului
27. Identificarea pașilor de documentare a depanării	L4	K-S-A	Abordarea activă a procedurilor de documentare pentru a identifica și remedia problemele
28. Detectarea locurilor în care se poate aplica depanarea și unde apar probleme	L4	K	Detecțați locurile de investigat pentru probleme potențiale, de ex. sisteme de operare, aplicații, unități centrale de procesare (CPU), firewall-uri, hard disk, unități SSD, servere, conexiuni externe și programe
29. Adoptarea unei abordări active pentru a evita problemele cu performanța, capacitatea de răspuns și problemele tehnice	L4	A	Fiți proactiv în evitarea timpului de nefuncționare, asigurându-vă că sunt efectuate verificări și fiind conștienți de verificările care trebuie efectuate. Luați în considerare crearea unui plan pentru fiecare dispozitiv, un program de verificări și un calendar de întreținere
30. Conștientizarea importanței utilizării numai a site-urilor și a programelor recomandate pentru a ajuta la rezolvarea problemelor tehnice	L4	K-S-A	Identificați cele mai de încredere site-uri web, aplicații, browsere și programe de utilizat și fiți vigilenți pentru a efectua actualizări de securitate pentru performanța optimă a dispozitivului

## NIVEL AVANSAT (NIVELUL 5 ȘI NIVELUL 6)

### DOMENIUL DE COMPETENȚĂ 5: REZOLVARE DE PROBLEME. COMPETENȚA 5.1: REZOLVARE DE PROBLEME TEHNICE

IDENTIFICAREA PROBLEMELOR TEHNICE CÂND SE OPERAZĂ CU DISPOZITIVE SAU SE UTILIZEAZĂ MEDII DIGITALE ȘI REZOLVAREA ACESTORA (DE LA CONSTATARE PÂNĂ LA REZOLVAREA DE PROBLEME COMPLEXE).

#### NIVEL: 5 – NIVEL AVANSAT

Sub îndrumarea altora, pot:

- evalua problemele tehnice la utilizarea mediilor digitale și la operarea dispozitivelor digitale.
- aplica diferite soluții pentru acestea

#### NIVEL: 6 – NIVEL AVANSAT

La nivel avansat, în funcție de nevoile mele și ale altora, și în contexte complexe, pot:

- evalua problemele tehnice la operarea dispozitivelor și utilizarea mediilor tehnice
- rezolva problema cu soluția cea mai potrivită

Rezultatul învățării	Nivel	K - S - A	Descriere
31. Detectarea cauzelor problemelor tehnice în hardware, software, setări, browsere și stocare	L5	S	Identificați cu siguranță sursa problemei tehnice, identificând elementul specific care face ca dispozitivul să funcționeze anormal
32. Aplicarea cu încredere de soluții tehnice la probleme care afectează sau inhibă performanța	L5	S	În mod independent, puteți face cu încredere pașii necesari pentru a aplica soluții la probleme tehnice, de ex. defragmentați unitatea, rulați software antivirus, dezactivați procese de fundal
33. Înțelegerea riscurilor software-ului învechit sau neacceptat de pe dispozitivele dvs. și importanței actualizării sau	L5	K	Conștientizați riscurile de performanță prezentate de utilizarea software-ului învechit și de necesitatea actualizării sau înlocuirii acestuia cu versiuni acceptate

înlocuirii unui astfel de software pentru a evita problemele tehnice			
34. Adoptarea unei atitudini de bună practică pentru a curăța dispozitivul, a rula diagnostice, a face copii de rezervă ale datelor pe unități externe sau în cloud	L5	A	Respectați funcționarea, protecția și performanța dispozitivului, știind că este esențial pentru utilizarea eficientă a dispozitivului
35. Înțelegerea importanței actualizării periodice a hardware-ului, de ex. RAM, plăci grafice și SSD pentru viteză și performanță mai bune	L5	K	Conștientizați ce verificări, modificări și actualizări trebuie efectuate pentru a îmbunătăți viteza dispozitivului, a rula aplicații mai mari și a îmbunătăți performanța
36. Evaluarea și compararea diferitelor soluții hardware și software pentru a le selecta pe cele mai eficiente pentru dispozitivul și nevoile dumneavoastră specifice	L5	S	Cercetați și comparați diverse soluții pe baza caracteristicilor, recenziilor, proprietăților și eficacității acestora pentru a alege cea mai potrivită pentru dispozitiv
37. Descifrarea informațiilor legate de problemele tehnice ale dispozitivului	L5	K-S	Interpretați informațiile referitoare la sistemele de operare, aplicații, unități centrale de procesare (CPU), firewall-uri, setări, hard disk-uri, unități SSD, servere, conexiuni și programe externe etc.
38. Configurarea aspectului sau acțiunilor într-o aplicație, sistem de operare sau hardware	L5	K-S	Introduceți setări avansate în aplicații, sisteme de operare sau în hardware și familiarizați-vă cu acestea

39. Înțelegerea importanței de a evita instrumentele software gratuite care pretind că rezolvă problemele de performanță și fișierele zip pentru a îmbunătăți stocarea	L5	K	Creați un plan, dar efectuând verificări inițiale, recunoașteți software-ul recunoscut care oferă soluția la nevoile dumneavoastră specifice
40. Îndrumarea altor persoane în identificarea și rezolvarea problemelor tehnice	L5	K-S-A	Ajută activ pe alții în dezvoltarea teoriilor și a posibilelor soluții la problema lor tehnică
41. Recunoașterea importanței eliminării hardware și software neutilizate de pe dispozitiv	L6	K	Înțelegeți că neeliminarea programelor, aplicațiilor învechite și inutile și deconectarea hardware-ului pot provoca un comportament nedorit al dispozitivului
42. Accesarea informațiilor și conținutului software și hardware și navigarea între ele acționând în mai mulți pași	L6	K-S	În mod independent, puteți examina informațiile referitoare la software și hardware și puteți recunoaște legăturile dintre ele, de ex. software-ul imprimantei și hardware-ul care ar putea să se conecteze între ele
43. Configurarea setărilor pentru a optimiza performanța într-un mod avansat	L6	S	Efectuați actualizări software și hardware, verificând cele mai recente versiuni și configurați setările pentru a rula automat actualizări pentru cele mai recente versiuni
44. Evaluarea, achiziționarea și instalarea celui mai adecvat și eficient software sau hardware	L6	K-S	Puteți efectua analize pentru a lua în considerare cele mai potrivite și eficiente soluții hardware și software pentru cerințele organizaționale, puteți efectua o achiziție online și puteți instala software pentru hardware-ul dispozitivului
45. Propunerea de strategii de rezolvare a problemelor și de luare a deciziilor	L6	K-S	Gestionați incertitudinile printr-un proces de detectare a problemelor și oferte de soluții

46. Dezvoltarea de măsuri cuprinzătoare pentru a proteja performanța resurselor organizaționale	L6	K-S-A	Proiectați și implementați măsuri pentru a proteja resursele organizației prin promovarea unei atitudini conștiente în rândul angajaților și al părților interesate pentru a îmbunătăți performanța globală a resurselor
47. Încurajarea celor mai bune practici pentru a fi aplicate pe toate dispozitivele sau departamentele	L6	K-A	Înțelegeți ce metode de bune practici să fie adoptate pentru fiecare dispozitiv din fiecare departament
48. Sugerarea unui administrator desemnat pentru controlul software-ului, actualizărilor, permisiunilor, hardware-ului, securității și confidențialității	L6	K	Înțelegeți că gestionarea și controlul a ceea ce este instalat, prin monitorizarea acestora, poate evita fișierele, programele, aplicațiile, stocarea nedorite și problemele de securitate, evitând astfel potențialele probleme tehnice
49. Sugerarea utilizării unui software și hardware agreat la nivel de departament/companie	L6	K	Înțelegeți că utilizarea aceluiași sisteme înseamnă o compatibilitate mai mare pentru dispozitive din întreaga lume
50. Încrederea în a fi un punct de contact pentru întrebările în rezolvarea problemelor luarea deciziilor	L6	A	Fiți disponibil să răspundeți la întrebări atunci când oamenii se confruntă cu probleme tehnice, să puteți sugera remedieri și să oferiți îndrumări pas cu pas, în persoană sau la telefon

## NIVEL MASTER (NIVELUL 7 ȘI NIVELUL 8)

### DOMENIUL DE COMPETENȚĂ 5: REZOLVARE DE PROBLEME. COMPETENȚA 5.1: REZOLVARE DE PROBLEME TEHNICE

IDENTIFICAREA PROBLEMELOR TEHNICE CÂND SE OPERAZĂ CU DISPOZITIVE SAU SE UTILIZEAZĂ MEDII DIGITALE ȘI REZOLVAREA ACESTORA (DE LA CONSTATARE PÂNĂ LA REZOLVAREA DE PROBLEME COMPLEXE).

#### NIVEL: 7 – NIVEL MASTER

La nivel de înaltă specializare, pot:

- propune soluții la probleme tehnice complexe cu definiție limitată care sunt legate de operarea dispozitivelor și utilizarea mediilor digitale.
- integra cunoștințele profesionale și practica, pentru a-i ghida pe alții în rezolvarea problemelor tehnice

#### NIVEL: 8 – NIVEL MASTER

La cel mai avansat și specializat nivel, pot:

- propune soluții pentru a rezolva probleme complexe cu mulți factori care interacționează, legate de operarea dispozitivelor și utilizarea mediilor digitale.
- propune noi idei și practici în domeniu

Rezultatul învățării	Nivel	K - S - A	Descriere
51. Explicarea importanței efectuării evaluărilor anuale ale resurselor	L7	K-S	Țineți evidența și furnizați evaluări anuale ale activelor, axate pe curățarea fișierelor, curățarea fizică, actualizările software și de securitate, funcționalitatea hardware, fișiere, programe și aplicații învechite.
52. Organizarea de instruirii pentru angajați fie ca inițiere, perfecționare sau la introducerea de software nou sau actualizat cu funcții noi	L7	S	Înțelegeți că, oferind oamenilor cunoștințe, înseamnă mai puține probleme IT de rezolvat, întrebări tehnice, mai puține perioade de nefuncționare și dă putere angajaților prin creșterea încrederii și eficienței lor pentru organizație/departament.

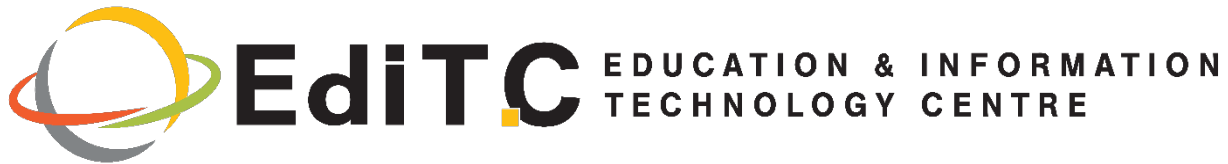


53. Configurarea setărilor avansate pentru a optimiza performanța	L7	S	Efectuați actualizări software, verificând cele mai recente versiuni și configurați setările avansate pentru a se actualiza automat pentru cele mai recente versiuni
54. Analiza și clasificarea potențialelor probleme tehnice pe baza impactului și probabilității de apariție a acestora și a ușurinței de rezolvare	L7	K-S	Demonstrați cunoștințele despre capacitatea de a stabili prioritățile și de a identifica gravitatea problemelor tehnice specifice, de ex. folosind un sistem de semafoare. Prin clasificarea corectă a problemelor, resursele pot fi alocate eficient pentru a aborda mai întâi pe cele mai critice.
55. Examinarea și actualizarea în mod regulat a politicilor și procedurilor legate de hardware și software	L7	S	Gestionați revizuirea și actualizarea politicilor și procedurilor pentru a se alinia cu cele mai bune practici și reglementări actuale. Această abordare proactivă asigură că organizația își menține o poziție puternică și poate răspunde eficient la probleme.
56. Susținerea de investiții sporite în soluții tehnice și alocare de resurse în mod eficient	L7	K-S-A	Înțelegeți că, printr-o alocare eficientă a resurselor, puteți îmbunătăți capacitatea organizației de a detecta, preveni, răspunde și rezolva problemele în mod eficient.
57. Promovarea unei culturi a rezolvării problemelor la nivel de companie	L7	K-S-A	Prin acțiunile concrete, demonstrați că a conduce prin exemplul personal îi va inspira pe angajații de la toate nivelurile să prioritizeze rezolvarea problemelor și să nu ignore problemele tehnice în activitățile lor zilnice.
58. Crearea de șabloane de probleme IT	L7	S	Susțineți crearea de șabloane pentru probleme IT, pentru a determina persoanele care se confruntă cu problema să adune cât mai multe informații posibile, pentru ca și alții să determine problema și soluția
59. Crearea unui arbore de decizie pe care angajații să-l poată urmări pentru a încerca să rezolve problemele IT simple pe care le pot întâmpina	L7	K	Recunoașteți că angajații pot fi mai înclinați să folosească arbori de decizie pentru a-i ajuta să ajungă ei înșiși la o soluție. Acest lucru îi face să nu mai aștepte până învață, ca să aplice o soluție învățată.

60. Gestionarea actualizării procedurilor, instrucțiunilor și ghidurilor	L7	S	Recunoașteți că atunci când software-ul se schimbă, acest lucru poate avea un impact asupra instrucțiunilor, locațiilor, memoriei etc. și că acestea trebuie actualizate pentru a menține soluțiile adecvate.
61. Folosirea unui program obligatoriu de formare a noi angajați care să includă bazele detectării problemelor, bazele rezolvării problemelor și încorporarea altor verificări, de ex. Securitate	L8	S-A	Cu cunoștințele acumulate, proiectați și furnizați un program de formare online cu testare și notare pentru a monitoriza și gestiona eficient cunoștințele personalului. Configurați un cont personal pentru a gestiona instruirea.
62. Efectuarea de upgrade pentru a înlocui hard disk-ul cu unul mai rapid sau cu o unitate SSD (Solid State Drive)	L8	K-S	Înțelegeți că prin modernizarea hardware-ului puteți crește performanța
63. Adăugarea de ex. o placă de extensie USB 3.0 pentru a utiliza pe deplin dispozitivele USB 3.0 sau efectuarea de upgrade la unitatea de procesare grafică (GPU)	L8	K-S	Înțelegeți că upgrade-urile sunt necesare pentru funcționarea fără probleme a unui dispozitiv, de ex. grafică mai clară, mai avansată sau pentru mai multe monitoare
64. Crearea și gestiunea unui registru al activelor	L8	K-S-A	Înțelegeți că pot fi necesare actualizări pentru computerele vechi pentru a îndeplini cerințele de sistem ale unui program nou sau actualizat
65. Înlocuirea serverelor de rețea, routerelor și dispozitivelor de stocare	L8	K-S	Înțelegeți că dispozitivele au nevoie de înlocuiri pe baza noilor cerințe și capacități
66. Instalarea memoriei cu acces aleatoriu (RAM)	L8	K-S-A	Înțelegeți că computerul poate stoca date temporare suplimentare sau poate prelua astfel de date într-un ritm mai rapid atunci când se adaugă mai mult RAM

67. Familiarizarea cu limbajele informatice	L8	K	Înțelegeți că există diferite limbaje informatice, conducând și controlând diverse acțiuni în cadrul hardware-ului și software-ului care pot afecta performanța, pot crea și rezolva probleme
68. Adoptarea unei culturi de îmbunătățire continuă și menținere relevantă	L8	A	Fiți la curent cu cele mai recente actualizări, tehnologie, versiuni, hardware, software, probleme și remedieri, menținând și cunoștințele actuale
69. Optimizarea, personalizarea, stocarea și partajarea setărilor pentru a îmbunătăți viteza și eficiența dispozitivului; oferirea de recomandări	L8	K-S-A	Recunoașteți că partajarea setărilor personalizate cu organizația (de ex. browserele și setările) poate asigura un avantaj pentru performanță și detectarea comportamentului anormal al dispozitivelor
70. Folosirea unei atitudini de a propune idei noi și procese de îmbunătățire	L8	A	Recunoașteți că software-ul și hardware-ul se schimbă în mod constant și fiți deschis să încercați sau să schimbați software-ul și hardware-ul dacă problemele apar frecvent și pot fi astfel evitate sau îmbunătățite

Coordonator:



Parteneri:



Co-funded by  
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.