



MICROCREDITE PENTRU REZOLVARE DE PROBLEME  
Competența 5.2: IDENTIFICAREA CERINȚELOR ȘI SOLUȚIILOR  
TEHNOLOGICE

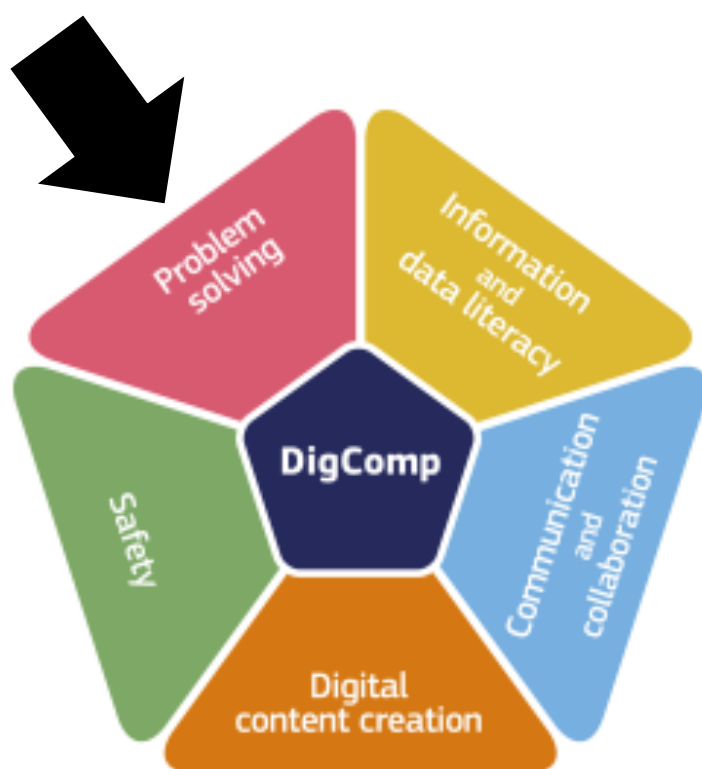
**DSW**  
DIGITAL SKILLS WALLET



Co-funded by  
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## Microcredite pentru competența 5.2: IDENTIFICAREA CERINȚELOR ȘI SOLUȚIILOR TEHNOLOGICE



## Cuprins

DICȚIONAR DE TERMENI.....	8
NIVEL DEBUTANT .....	9
(Nivelul 1 și Nivelul 2) .....	9
Elementele esențiale ale ergonomiei digitale și ale optimizării performanței (MC 5.2.A.1) .....	10
Specificații .....	10
<b>Rezultatele învățării</b> .....	11
Descriere .....	11
Întrebări.....	11
Elementele fundamentale ale dispozitivelor electronice și depanarea (MC 5.2.A.2).....	12
Specificații .....	12
Rezultatele învățării .....	13
Descriere .....	13
Întrebări.....	13
<b>Rezolvarea problemelor legate de competențele digitale (MC 5.2.A.3).....</b>	<b>14</b>
Specificații .....	14
Rezultatele învățării .....	15
Descriere .....	15
Întrebări.....	15
NIVEL INTERMEDIAR .....	16
(Nivelul 3 și Nivelul 4) .....	16
<b>Atitudini proactive față de mediile digitale (MC 5.2.B.1).....</b>	<b>17</b>
Specificații .....	17
Rezultatele învățării .....	18
Descriere .....	18
Întrebări.....	18
Rezolvarea proactivă a problemelor în medii digitale (MC 5. 2.B.2).....	20
Specificații .....	20
Rezultatele învățării .....	21
Descriere .....	21
Întrebări.....	21
Integrarea strategică a tehnologiei (MC 5.2.B.3) .....	22
Specificații .....	22

Rezultatele învățării .....	23
Descriere .....	23
Întrebări.....	23
<b>Productivitate digitală (MC 5.2.B.4) .....</b>	<b>24</b>
Specificații .....	24
Rezultatele învățării .....	25
Descriere .....	25
Întrebări.....	25
<b>Elementele esențiale ale configurărilor personalizate (MC 5. 2.B.5).....</b>	<b>27</b>
Specificații .....	27
Rezultatele învățării .....	28
Descriere .....	28
Întrebări.....	28
<b>Elemente esențiale pentru drepturile și securitatea digitală (MC 5.2.B.6) .....</b>	<b>30</b>
Specificații .....	30
Rezultatele învățării .....	31
Descriere .....	31
Întrebări.....	31
<b>Algoritmi de navigare, reclame și setări ale dispozitivului (MC 5.2.B.7) .....</b>	<b>33</b>
Specificații .....	33
Rezultatele învățării .....	34
Descriere .....	34
Întrebări.....	34
<b>Instrumente, automatizare și IA pentru asistență (MC 5.2.B.8) .....</b>	<b>36</b>
Specificații .....	36
Rezultatele învățării .....	37
Descriere .....	37
Întrebări.....	37
<b>Documentare strategică și luare proactivă a deciziilor (MC 5.2.B.9).....</b>	<b>39</b>
Specificații .....	39
Rezultatele învățării .....	40
Descriere .....	40
Întrebări.....	40
<b>NIVEL AVANSAT .....</b>	<b>42</b>
(Nivelul 5 și Nivelul 6) .....	42

Înțelegerea comerțului electronic: modelele B2B, B2C și C2C (MC 5.2.C.1) .....	<b>43</b>
Specificații .....	43
Rezultatele învățării .....	44
Descriere .....	44
Întrebări.....	44
Optimizarea mediului digital și fizic: o abordare centrată pe utilizator (MC 5.2.C.2).....	<b>46</b>
Specificații .....	46
Rezultatele învățării .....	47
Descriere .....	47
Întrebări.....	47
Explorarea datelor, prototipuri rentabile și software de luare a deciziilor (MC 5.2.C.3).....	<b>49</b>
Specificații .....	49
Rezultatele învățării .....	50
Descriere .....	50
Întrebări.....	50
Managementul standardelor, mediilor tehnice și ghidurilor de rezolvare a problemelor (MC 5.2.C.4) .....	<b>52</b>
Specificații .....	52
Rezultatele învățării .....	53
Descriere .....	53
Întrebări.....	53
Medii digitale incluzive și evaluarea tehnologiei (MC 5.2.C.5) .....	<b>55</b>
Specificații .....	55
Rezultatele învățării .....	56
Descriere .....	56
Întrebări.....	56
Utilizarea instrumentelor strategice pentru managementul sarcinilor de lucru (MC 5.2.C.6) .....	<b>58</b>
Specificații .....	58
Rezultatele învățării .....	58
Descriere .....	59
Întrebări.....	59
Optimizarea gradului de utilizare în toate departamentele (MC 5.2.C.7).....	<b>61</b>
Specificații .....	61
Rezultatele învățării .....	62
Descriere .....	62
Întrebări.....	62

Competența în rezolvarea problemelor și luarea deciziilor: Abordarea punctului de contact (MC 5.2.C.8)	<b>64</b>
.....	
Specificații .....	64
Rezultatele învățării .....	65
Descriere .....	65
Întrebări.....	65
NIVEL MASTER .....	66
(Nivelul 7 și Nivelul 8) .....	66
Managementul accesibilității și optimizarea politicilor (MC 5.2.D.1) .....	<b>67</b>
Specificații .....	67
Rezultatele învățării .....	68
Descriere .....	68
Întrebări.....	68
Instruire strategică IT și rezolvarea problemelor (MC 5.2.D.2) .....	<b>70</b>
Specificații .....	70
Rezultatele învățării .....	71
Descriere .....	71
Întrebări.....	71
Configurare avansată și proiectare de șabloane pentru optimizarea performanței (MC 5.2.D.3).....	<b>73</b>
Specificații .....	73
Rezultatele învățării .....	74
Descriere .....	74
Întrebări.....	74
Cultivarea unei culturi de rezolvare a problemelor la nivel de companie (MC 5.2.D.4) .....	<b>76</b>
Specificații .....	76
Rezultatele învățării .....	77
Descriere .....	77
Întrebări.....	77
Integrare cuprinzătoare și instruire pentru competență digitală (MC 5.2.D.5) .....	<b>79</b>
Specificații .....	79
Rezultatele învățării .....	80
Descriere .....	80
Întrebări.....	80
Selectarea instrumentelor de accesibilitate și cunoașterea integrării software (MC 5.2.D.6) .....	<b>82</b>
Specificații .....	82

Rezultatele învățării .....	83
Descriere .....	83
Întrebări.....	83
ANEXA I: REZULTATELE ÎNVĂȚĂRII PENTRU COMPETENȚA 5.2. IDENTIFICAREA CERINȚELOR ȘI SOLUȚIILOR TEHNOLOGICE.....	84
INTRODUCERE.....	85
CERINȚE PRELIMINARII.....	86
NIVEL DEBUTANT (NIVELUL 1 ȘI NIVELUL 2).....	87
NIVEL INTERMEDIAR (NIVELUL 3 ȘI NIVELUL 4).....	90
NIVEL AVANSAT (NIVELUL 5 ȘI NIVELUL 6).....	95
NIVEL MASTER (NIVELUL 7 ȘI NIVELUL 8).....	99

## DICȚIONAR DE TERMENI

MC – Microcredit (**M**icro-**C**redential)

LO – Rezultat al învățării (Learning **O**utcome)

K – Cunoștințe (**K**nowledge)

S – Aptitudini (**S**kills)

A – Atitudini (**A**ttitudes)

AI -- Inteligență Artificială (**A**rtificial **I**ntelligence)



# NIVEL DEBUTANT

(Nivelul 1 și Nivelul 2)



## Elementele esențiale ale ergonomiei digitale și ale optimizării performanței (MC 5.2.A.1)

### Specificații

Profilul cursantului	Orice cetățean
Titlul și codul microcreditului	Elementele esențiale ale ergonomiei digitale și ale optimizării performanței <b>Cod: MC 5.2.A.1</b>
Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului	IRLANDA, ITALIA, CIPRU, GRECIA, ROMANIA <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Organism de acordare	Consortiul DSW Număr proiect: <b>101087628</b>
Data emiterii	noiembrie 2023
Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării	1-3 ore
Nivelul certificat	NIVEL DEBUTANT
Tipul de evaluare	Întrebări marcate automat Număr de întrebări: 16 – 20 Scor de promovare: 75%
Forma de participare la activitatea de învățare	Online asincron
Modul de acreditare a cursului	Peer Review

## Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.2.1, 5.2.3 și 5.2.4)

### Ergonomie digitală

- Identificați nevoile de bază de care ați putea avea nevoie pentru a îndeplini o sarcină sau pentru a face realizarea unei sarcini mai confortabilă în mediile digitale
- Recunoașteți cum ar putea fi aduse îmbunătățiri în mediile digitale
- Identificați posibilele probleme care afectează sau inhibă performanța și fiți conștienți de faptul că există pași pentru a remedia astfel de probleme în mediile digitale

### Descriere

Microcreditul „Elementele esențiale ale ergonomiei digitale și ale optimizării performanței” pregătește cursanții cu cunoștințe primare și educație practică pentru ca oamenii să lucreze în spații de lucru digitale, să îmbunătățească eficiența sarcinilor și să remedieze probleme comune și simple care pot împiedica performanța în mediul lor.

Acest microcredit permite participantului să exploreze cerințele fundamentale pentru crearea unui spațiu de lucru digital optim și le arată cum să identifice și să îndeplinească sarcinile de bază necesare pentru a îmbunătăți performanța sarcinii și confortul general, precum și pentru a oferi informații despre cum să evalueze instrumentele, software-ul și hardware-ul specific. necesare pentru diferite sarcini digitale.

Curriculum-ul acoperă aspecte esențiale, inclusiv strategiile de recunoaștere a zonelor de îmbunătățire în mediile digitale, tehnicile de eficientizare a fluxurilor de lucru, optimizarea configurațiilor software și îmbunătățirea instrumentelor digitale și abilitățile practice în implementarea îmbunătățirilor pentru a crește eficiența și productivitatea generală.

În plus, participanții dezvoltă capacitatea de a recunoaște potențialele probleme care pot afecta performanța în mediile digitale. Ei înțeleg inhibitorii obișnuiți de performanță și impactul lor asupra sarcinilor în timp ce învață pașii practici și tehnicile de depanare pentru a aborda și a remedia problemele de performanță în mod eficient.

Finalizarea cu succes a microcreditului „Elementele esențiale ale ergonomiei digitale și ale optimizării performanței”, demonstrează competența participanților în înțelegerea ergonomiei digitale, permițându-le să creeze spații de lucru mai confortabile și mai eficiente.

### Întrebări

Identificarea nevoilor de bază în mediile digitale

1. Puteți explica conceptul de nevoi de bază într-un mediu digital și modul în care acestea contribuie la performanța sarcinii și la confort?
2. Furnizați exemple de instrumente, software sau hardware care pot fi considerate esențiale pentru a îndeplini nevoile de bază în sarcini digitale specifice.
3. Cum ați efectua o analiză a nevoilor pentru o sarcină digitală și ce factori ați lua în considerare în identificarea resurselor necesare?
4. Discutați despre importanța recunoașterii oportunităților de îmbunătățire în mediile digitale. Cum pot contribui îmbunătățirile la eficiența și productivitatea generală?
5. Ce tipuri de probleme pot inhiba performanța sarcinii și cum se manifestă?
6. Furnizați exemple de probleme comune de performanță în mediile digitale și pașii sau strategiile corespunzătoare pentru a le rezolva.

## Elementele fundamentale ale dispozitivelor electronice și depanarea (MC 5.2.A.2)

### Specificații

Profilul cursantului	Orice cetățean
Titlul și codul microcreditului	Elementele fundamentale ale dispozitivelor electronice și depanarea <b>Cod: MC 5.2.A.2</b>
Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului	IRLANDA, ITALIA, CIPRU, GRECIA, ROMANIA <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Organism de acordare	Consortiul DSW Număr proiect: <b>101087628</b>
Data emiterii	noiembrie 2023
Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării	1-3 ore
Nivelul certificat	NIVEL DEBUTANT
Tipul de evaluare	Întrebări marcate automat Număr de întrebări: 16 – 20 Scor de promovare: 75%
Forma de participare la activitatea de învățare	Online asincron
Modul de acreditare a cursului	Peer Review

## Rezultatele învățării

Rezultatele învățării (ref. LO 5.2.2 și 5.2.8)

Elementele fundamentale ale dispozitivelor electronice și depanarea

- Identificați diferitele funcții electronice și beneficiile acestora
- Aplicați soluții simple de depanare pentru a rezolva probleme precum reglarea luminozității și volumului dispozitivului

## Descriere

Microcreditul „**Elementele fundamentale ale dispozitivelor electronice și depanarea**” este conceput pentru a îmbunătăți cunoașterea dispozitivelor; acesta oferă o bază solidă în înțelegerea funcțiilor electronice și oferă conținut despre abilitățile esențiale de depanare.

Acest microcredit permite cursantului să descopere funcțiile electronice esențiale care se găsesc în dispozitive precum smartphone-uri, tablete, laptopuri și multe altele, să înțeleagă beneficiile fiecărei funcții și modul în care acestea contribuie la experiența generală a utilizatorului și să exploreze principiile din spatele caracteristicilor cheie precum senzorii, module de comunicație și sisteme de management al energiei.

În plus, cursanții vor învăța tehnici practice și simple de depanare pentru a aborda problemele comune ale dispozitivelor electronice, experiență practică în rezolvarea problemelor legate de setările dispozitivului, cum ar fi reglarea luminozității și volumului și vor explora arta interpretării mesajelor de eroare și a le folosi ca indicii, pentru a identifica și rezolva probleme.

La finalizarea cu succes a microcreditului „Elementele fundamentale ale dispozitivelor electronice și depanarea”, participanții vor avea cunoștințe în domeniul identificării diferitelor funcții electronice în dispozitive și vor aplica soluții simple, dar eficiente de depanare.

## Întrebări

Funcții electronice

1. Puteți oferi exemple de funcții electronice comune găsite în dispozitive și puteți descrie beneficiile fiecărei funcții?
2. Cum contribuie senzorii la funcționalitatea dispozitivelor electronice și puteți oferi exemple specifice de aplicații ale acestora?
3. Discutați provocările potențiale cu care se pot confrunta utilizatorii atunci când încearcă să ajusteze volumul pe un dispozitiv și modul în care depanarea poate rezolva aceste provocări.
4. Puteți descrie un scenariu în care ar putea apărea mesaje de eroare legate de luminozitatea sau reglarea volumului și cum le-ați interpreta și rezolva?
5. De ce este important ca utilizatorii să înțeleagă relațiile dintre diferitele funcții electronice în scenariile de depanare?
6. Explicați importanța înțelegerii funcțiilor electronice din dispozitive și modul în care acestea îmbunătățesc experiența generală a utilizatorului.
7. Enumerați toate locurile în care puteți căuta pentru a găsi soluții la o problemă tehnică.
8. Ce funcții pot fi ajustate pe un dispozitiv pentru a aduce îmbunătățiri pentru utilizator?

## Rezolvarea problemelor legate de competențele digitale (MC 5.2.A.3)

### Specificații

Profilul cursantului	Orice cetățean
Titlul microcreditului	Rezolvarea problemelor legate de competențele digitale <b>Cod: MC 5.2.A.3</b>
Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului	IRLANDA, ITALIA, CIPRU, GRECIA, ROMANIA <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Organism de acordare	Consortiul DSW Număr proiect: <b>101087628</b>
Data emiterii	noiembrie 2023
Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării	1-3 ore
Nivelul certificat	NIVEL DEBUTANT
Tipul de evaluare	Întrebări marcate automat Număr de întrebări: 16 – 20 Scor de promovare: 75%
Forma de participare la activitatea de învățare	Online asincron
Modul de acreditare a cursului	Peer Review

## Rezultatele învățării

Rezultatele învățării (ref. LO 5.2.5 și 5.2.7)

Inițiere în competențe digitale

- Explicați în termeni simpli ce, unde și cum afectează problema mediul digital sau nevoile dvs. personale
- Identificați unde se află setările pe dispozitiv și fiți conștienți de faptul că pot exista consecințe potențiale ale modificării setărilor

## Descriere

Microcreditul „**Rezolvarea problemelor legate de competențele digitale**” este un microcredit conceput pentru a recompensa participanții cu încrederea de a explica problemele, de a localiza setările pe dispozitive și de a fi conștienți de potențialele consecințe, totul în timp ce vă perfecționați competențele digitale într-un mediu de învățare ușor de utilizat.

Microcreditul va arăta cursantului cum să studieze problemele digitale în termeni clari și simpli, favorizând comunicarea eficientă cu suportul tehnic sau colegii, permițând cursanților să dezvolte strategii pentru a identifica impactul problemelor asupra mediului digital sau nevoilor personale. De asemenea, evidențiază importanța descrierilor concise ale problemelor în accelerarea rezolvării problemelor.

Curriculumul va prezenta tehnici simple de depanare în care participantul poate naviga prin diferite dispozitive pentru a localiza setările esențiale care influențează funcționalitatea și experiența utilizatorului, poate obține informații despre organizarea meniurilor de setări pe diferite dispozitive, de la smartphone-uri la laptopuri și nu numai și poate îmbunătăți capacitatea pentru a recunoaște relațiile dintre diferitele setări și impactul acestora asupra performanței generale a dispozitivului. În plus, cursantul devine mai conștient de consecințele modificării setărilor prin explorarea modificării setărilor pe dispozitive și platforme digitale și prin învățarea să ia decizii informate prin înțelegerea relației cauză-efect dintre ajustările setărilor și comportamentul sistemului. Participanții dezvoltă o mentalitate conștientă de risc pentru a evita rezultate nedorite atunci când fac modificări la configurațiile dispozitivului.

La finalizarea cu succes a microcreditului „Rezolvarea problemelor legate de competențele digitale”, participanții vor avea abilitățile de a comunica eficient problemele digitale, de a naviga cu încredere în setările dispozitivului și de a lua decizii informate pentru a-ți optimiza experiența digitală.

## Întrebări

Explicarea impactului problemelor digitale

1. Puteți oferi un exemplu de problemă digitală pe care ați întâlnit-o și explicați-o în termeni simpli, subliniind impactul acesteia asupra mediului digital sau nevoilor personale?
2. Cum ați comunica o problemă tehnică cuiva care poate nu este familiarizat cu terminologia digitală?
3. În opinia dumneavoastră, de ce este important să articulăm problemele digitale în termeni simpli, mai ales atunci când căutați sprijin sau asistență?
4. Cum pot problemele digitale să aibă un impact asupra mediului digital sau nevoilor personale?
5. De ce este esențial să fii familiarizat cu locațiile diferitelor setări pe diferite dispozitive?
6. Îndrumați-mă prin pașii pe care i-ați urma pentru a localiza o anumită setare pe un smartphone sau computer?
7. Cum abordați eficient găsirea setărilor?
8. Puteți descrie un scenariu în care comunicarea eficientă cu privire la impactul unei probleme și o abordare atentă a setărilor au condus la o rezolvare cu succes?

# NIVEL INTERMEDIAR

(Nivelul 3 și Nivelul 4)





## Atitudini proactive față de mediile digitale (MC 5.2.B.1)

### Specificații

Profilul cursantului	Orice cetățean
Titlul și codul microcreditului	Atitudini proactive față de mediile digitale <b>Cod: MC 5.2.B.1</b>
Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului	IRLANDA, ITALIA, CIPRU, GRECIA, ROMANIA <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Organism de acordare	Consortiul DSW Număr proiect: <b>101087628</b>
Data emiterii	noiembrie 2023
Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării	2-4 ore
Nivelul certificat	NIVEL INTERMEDIAR
Tipul de evaluare	Întrebări marcate automat Număr de întrebări: 16 – 20 Scor de promovare: 75%
Forma de participare la activitatea de învățare	Online asincron
Modul de acreditare a cursului	Peer Review

## Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.2.6, 5.2.9 și 5.2.10):

### Atitudini în mediile digitale

- Promovează o atitudine de rezolvare a problemelor și conștientizarea a ceea ce este „normalul” pentru nevoile tale personale și nevoile într-un mediu digital
- Luați în considerare documentarea pașilor simpli de depanare luați pentru a vă asigura că ceilalți vor ști ce să facă dacă apare problema pentru ei
- Înțelegeți diferența dintre oferta de produse și servicii, cercetați problema și soluția

## Descriere

Microcreditul „**Atitudini proactive față de mediile digitale**” este un microcredit conceput pentru a permite indivizilor nu numai să depaneze eficient, ci și să stimuleze conștientizarea a ceea ce este „normal” pentru nevoile personale și mediile digitale mai largi, să documenteze pașii de depanare, să facă distincția între ofertele de produse și servicii. și efectuați cercetări amănunțite pentru a descoperi soluții eficiente.

Microcreditul cultivă o atitudine de rezolvare proactivă a problemelor, subliniind importanța abordării problemelor înainte ca acestea să escaladeze, explorând conceptul de ceea ce este „normal” pentru nevoile personale și mediile digitale, permițând detectarea timpurie a anomaliilor și înțelegerea aspectelor psihologice ale problemei. -rezolvarea, inclusiv reziliența și adaptabilitatea în fața provocărilor digitale.

Conținutul va acoperi elemente de documentare a pașilor simpli de depanare pentru a crea ghiduri accesibile pentru referințe viitoare, semnificația unei documentații clare, pas cu pas pentru partajarea cunoștințelor și asigurarea continuității în rezolvarea problemelor. Participanții vor descoperi diferite medii de documentare, de la ghiduri scrise la tutoriale video și catering la diferite preferințe de învățare.

În plus, participanții vor dezvolta abilități de cercetare pentru a identifica cauzele fundamentale ale problemelor digitale și pentru a găsi soluții eficiente, fiind în același timp capabili să facă diferența între ofertele de produse și servicii în domeniul digital și să înțeleagă implicațiile acestora pentru rezolvarea problemelor în timp ce explorează strategii pentru a evalua dacă este o provocare digitală. necesită o soluție bazată pe produs sau o abordare orientată spre servicii.

La finalizarea cu succes a microcreditului „Atitudini proactive față de mediile digitale”, participanții vor căpăta o mentalitate proactivă de rezolvare a problemelor pentru a naviga cu încredere provocărilor digitale.

## Întrebări

### Atitudini de rezolvare a problemelor

1. Puteți oferi un exemplu din experiența dvs. în care conștientizarea a ceea ce este „normal” pentru nevoile personale a ajutat la detectarea timpurie și rezolvarea unei probleme digitale?
2. Cum i-ați încuraja pe alții dintr-o echipă sau comunitate să dezvolte o mentalitate de rezolvare a problemelor și să rămână conștienți de ceea ce este considerat normal într-un mediu digital?
3. Descrieți mediile pe care le considerați cele mai eficiente pentru a documenta pașii de depanare și modul în care aceste metode se adresează diferitelor stiluri de învățare.



4. Furnizați un exemplu în care o problemă digitală a necesitat o soluție bazată pe produs și un alt exemplu în care o abordare orientată spre servicii era mai adecvată. Ce criterii v-au influențat deciziile?
5. Împărtășiți-vă abordarea pentru cercetarea problemelor digitale și găsirea de soluții eficiente.
6. Pe ce surse vă bazați de obicei atunci când căutați probleme digitale și găsiți soluții eficiente și cum verificați credibilitatea informațiilor?

## Rezolvarea proactivă a problemelor în medii digitale (MC 5. 2.B.2)

### Specificații

Profilul cursantului	Orice cetățean
Titlul și codul microcreditului	Rezolvarea proactivă a problemelor în medii digitale <b>Cod: MC 5.2.B.2</b>
Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului	IRLANDA, ITALIA, CIPRU, GRECIA, ROMANIA <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Organism de acordare	Consortiul DSW Număr proiect: <b>101087628</b>
Data emiterii	noiembrie 2023
Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării	2-4 ore
Nivelul certificat	NIVEL INTERMEDIAR
Tipul de evaluare	Întrebări marcate automat Număr de întrebări: 16 – 20 Scor de promovare: 75%
Forma de participare la activitatea de învățare	Online asincron
Modul de acreditare a cursului	Peer Review

## Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.2.11 și 5.2.12)

Tehnici de depanare

- Înțelegeți la un nivel de bază ce să verificați atunci când vă confrunțați cu o lipsă a funcționalității așteptate sau a capacității de răspuns în sistemele electronice, computere și software
- Conștientizarea setărilor în care pot fi făcute ajustări pentru a vă îmbunătăți nevoile

## Descriere

Microcreditul „**Rezolvarea proactivă a problemelor în medii digitale**” este un microcredit conceput pentru ca indivizii să dobândească cunoștințele și conștientizarea pentru a anticipa și aborda problemele înainte ca acestea să afecteze o experiență digitală.

Microcreditul permite cursantului să cultive o mentalitate care încurajează rezolvarea proactivă a problemelor atât în contexte personal, cât și digital, să exploreze tehnici pentru a rămâne la curent cu ceea ce este considerat „normal” pentru nevoile personale și în mediile digitale și să înțeleagă aspectele psihologice ale problemelor. rezolvare, inclusiv reziliența și adaptabilitatea în fața provocărilor digitale.

Conținutul microcreditului va evidenția conștientizarea locurilor comune în care apar probleme în legătură cu dispozitivele dvs., pentru a identifica potențiale puncte de defecțiune în componentele hardware și software, permițând detectarea și prevenirea timpurie și explorarea strategiilor de verificare și monitorizare sistematică a stării de sănătate. a dispozitivului dvs., reducând probabilitatea unor probleme neașteptate.

După finalizarea cu succes a microcreditului, participanții vor putea căpăta o mentalitate proactivă de rezolvare a problemelor pentru a naviga și a depana provocările digitale cu încredere.

## Întrebări

Conștientizarea mediului digital:

1. Descrieți importanța de a fi conștienți de locurile de apariție a problemelor într-un mediu digital.
2. Cum contribuie conștientizarea la detectarea timpurie și prevenirea problemelor?
3. Elaborați o listă simplă de verificare a soluțiilor comune la probleme comune
4. Împărtășiți un exemplu din experiența dvs. în care a fi conștient de ceea ce este considerat „normal” într-un mediu digital v-a ajutat să anticipați și să abordați o problemă potențială în mod proactiv.
5. Într-un cadru de echipă, cum ați promova o cultură care încurajează o mentalitate proactivă de rezolvare a problemelor în rândul membrilor echipei?

## Integrarea strategică a tehnologiei (MC 5.2.B.3)

### Specificații

Profilul cursantului	Orice cetățean
Titlul și codul microcreditului	Integrarea strategică a tehnologiei <b>Cod: MC 5.2.B.3</b>
Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului	IRLANDA, ITALIA, CIPRU, GRECIA, ROMANIA <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Organism de acordare	Consortiul DSW Număr proiect: <b>101087628</b>
Data emiterii	noiembrie 2023
Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării	2-4 ore
Nivelul certificat	NIVEL INTERMEDIAR
Tipul de evaluare	Întrebări marcate automat Număr de întrebări: 16 – 20 Scor de promovare: 75%
Forma de participare la activitatea de învățare	Online asincron
Modul de acreditare a cursului	Peer Review

## Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.2.13 și 5.2.14)

Soluții tehnice integrate

- Identificați oportunitățile create de tehnologiile digitale pentru nevoile personale
- Identificați tehnologiile care pot oferi o soluție la nevoile dvs., mai degrabă dezvoltati o soluție internă

## Descriere

Microcreditul „**Integrarea strategică a tehnologiei**” este un microcredit conceput pentru a permite indivizilor să identifice și să profite de oportunități pentru nevoile lor personale, analizând peisajul tehnologiilor disponibile pentru a determina când să adopte soluții existente în locul construirii de alternative interne.

Microcreditul încurajează cursantul să exploreze tehnologiile digitale și să descopere oportunități de a răspunde nevoilor personale, precum și de a putea identifica domeniile în care tehnologia poate spori eficiența, confortul și satisfacția generală. De asemenea, îi încurajează pe cei învățați să imagineze soluții inovatoare folosind instrumente digitale pentru a răspunde nevoilor personale în evoluție.

Conținutul va acoperi o introducere la criteriile pentru a determina dacă să adopte tehnologii existente sau să dezvolte soluții interne pentru a satisface nevoi specifice, avantajele și limitările adoptării de tehnologii terțe, luând în considerare factori precum costul, scalabilitatea și timpul de până la piață și perspective asupra procesului strategic de luare a deciziilor care echilibrează beneficiile soluțiilor existente cu potențialul dezvoltării interne.

În plus, participanții pot analiza studii de caz din lumea reală ca parte a microcreditului de explorat scenarii în care adoptarea de soluții standard sau construirea de aplicații interne s-au dovedit a fi cea mai viabilă strategie. Aceștia pot extrage lecții din integrările tehnologice personale de succes pentru a informa procesul de luare a deciziilor.

După finalizarea cu succes a microcreditului, participanții vor dobândi cunoștințele și gândirea strategică necesare pentru a identifica oportunitățile digitale pentru nevoile personale și pentru a lua decizii informate privind adoptarea de tehnologii externe sau dezvoltarea de soluții interne.

## Întrebări

Evaluarea soluțiilor tehnologice

1. Ce criterii utilizați pentru a evalua dacă o anumită soluție tehnologică se aliniază nevoilor și obiectivelor dvs. personale?
2. Într-un scenariu în care este disponibilă o soluție standard, ce considerente v-ar determina să o alegeți în locul dezvoltării unei soluții interne personalizate?
3. Cum echilibrați avantajele tehnologiilor existente, cum ar fi fiabilitatea și suportul, cu potențialul personalizare și control oferit de dezvoltarea internă?
4. Cum utilizați în prezent tehnologiile digitale în viața personală și puteți identifica domeniile în care tehnologia ar putea fi folosită în continuare pentru a răspunde nevoilor specifice?
5. Puteți numi o soluție digitală sau o tehnologie pe care ați întâlnit-o și care credeți că ar putea răspunde în mod eficient unei nevoi personale specifice pe care o aveți?
6. Care sunt pașii pe care i-ați putea lua în evaluarea necesității unei soluții personalizate sau standard pentru o necesitate tehnică?

## Productivitate digitală (MC 5.2.B.4)

### Specificații

Profilul cursantului	Orice cetățean
Titlul și codul microcreditului	Productivitate digitală <b>Cod: MC 5.2.B.4</b>
Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului	IRLANDA, ITALIA, CIPRU, GRECIA, ROMANIA <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Organism de acordare	Consortiul DSW Număr proiect: <b>101087628</b>
Data emiterii	noiembrie 2023
Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării	2-4 ore
Nivelul certificat	NIVEL INTERMEDIAR
Tipul de evaluare	Întrebări marcate automat Număr de întrebări: 16 – 20 Scor de promovare: 75%
Forma de participare la activitatea de învățare	Online asincron
Modul de acreditare a cursului	Peer Review



## Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.2.15, 5.2.17, 5.2.18 și 5.2.20)

### Mediul digital

- Enumerați verificări simple de efectuat atunci când configurați zona de lucru și dispozitivul specific individului
- Găsiți informații pe dispozitivul dvs
- Aflați despre sincronizarea conturilor și beneficiile
- Fiți conștienți de comenzile rapide care pot reduce pașii implicați în rezolvarea unei probleme

## Descriere

Microcreditul „**Productivitate digitală**” este un microcredit conceput pentru a permite optimizarea spațiilor de lucru și eficientizarea utilizării dispozitivului. Microcreditul permite cursantului să învețe elementele esențiale ale creării unei zone de lucru personalizate și ergonomice, adaptate nevoilor individuale și să efectueze verificări asigurând performanță și confort optime, creând astfel un spațiu de lucru digital propice care sporește concentrarea și productivitatea. Productivitatea este abordată și prin explorarea cunoștințelor despre comenzile rapide care economisesc timp, care reduc pașii implicați în rezolvarea problemelor digitale comune, dezvoltarea unei game de comenzi rapide de la tastatură, funcții software și remedieri rapide pentru a accelera rezolvarea problemelor și îmbunătățirea abilităților de depanare prin încorporarea de comenzi rapide care vă optimizează fluxul de lucru digital.

Conținutul va oferi participantului abilitățile și cunoștințele necesare pentru a dezvolta strategii eficiente pentru preluarea rapidă a informațiilor, reducând timpul petrecut cu depanarea și configurarea și îl încurajează să exploreze instrumentele și caracteristicile care ajută la găsirea de informații relevante despre dispozitiv și aplicațiile software.

În plus, curriculum-ul va acoperi sincronizarea conturilor și importanța acestora în menținerea unei experiențe digitale perfecte pe toate dispozitivele, beneficiile sincronizării conturilor, cum ar fi continuitatea datelor, accesibilitatea și colaborarea și modul de sincronizare a conturilor pe diverse platforme și aplicații pentru a îmbunătăți productivitatea și a eficientiza fluxurile de lucru.

După finalizarea cu succes a microcreditului, participanții vor deveni pricepuți și cunoscători în mediul de lucru ergonomic, vor naviga eficient pe dispozitive, vor folosi avantajele sincronizării conturilor și vor folosi comenzi rapide care economisesc timp pentru rezolvarea problemelor.

## Întrebări

### Optimizarea productivității digitale

1. Care sunt câteva verificări simple pe care le-ați efectua la amenajarea unei zone de lucru personalizate pentru a asigura confort și productivitate?
2. Puteți oferi exemple de ajustări ergonomice care pot fi făcute pentru a crea un spațiu de lucru individualizat și confortabil?
3. De ce este important să adaptați configurarea unui dispozitiv la nevoile și preferințele specifice ale utilizatorului individual?
4. Cum ați găsi informațiile esențiale despre dispozitivul dvs., cum ar fi specificațiile, modelul și sistemul de operare?
5. Explicați conceptul de sincronizare a conturilor pe dispozitive.



6. Ce beneficii oferă sincronizarea în ceea ce privește confortul și productivitatea?
7. Numiți câteva comenzi rapide comune de la tastatură pe care le găsiți utile pentru a reduce pașii atunci când rezolvați problemele de pe computer sau dispozitiv.
8. Cum contribuie comenzile rapide la eficientizarea fluxurilor de lucru și la accelerarea rezolvării problemelor într-un mediu digital?

## Elementele esențiale ale configurărilor personalizate (MC 5. 2.B.5)

### Specificații

Profilul cursantului	Orice cetățean
Titlul și codul microcreditului	Elementele esențiale ale configurărilor personalizate <b>Cod: MC 5.2.B.5</b>
Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului	IRLANDA, ITALIA, CIPRU, GRECIA, ROMANIA <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Organism de acordare	Consortiul DSW Număr proiect: <b>101087628</b>
Data emiterii	noiembrie 2023
Volumul de lucru noțional necesar pentru a obține rezultatele învățării	2-4 ore
Nivelul certificat	NIVEL INTERMEDIAR
Tipul de evaluare	Întrebări marcate automat Număr de întrebări: 16 – 20 Scor de promovare: 75%
Forma de participare la activitatea de învățare	Online asincron
Modul de acreditare a cursului	Peer Review

## Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.2.16 și 5.2.19)

### Ajustări

- Înțelegeți setările standard ale dispozitivului și puteți face ajustări simple la acestea
- Documentați pașii simpli care abordează instrumentele digitale și posibilele răspunsuri tehnologice și pentru a le rezolva în ceea ce privește ajustarea și personalizarea mediilor digitale la nevoile personale.

### Descriere

Microcreditul „**Elementele esențiale ale configurărilor personalizate**” este un microcredit care investighează setările standard ale dispozitivului și informează participanții cum să facă ajustări simple, adaptate preferințelor.

Microcreditul permite cursantului să obțină o perspectivă cuprinzătoare asupra setărilor standard ale dispozitivelor digitale, inclusiv computere, smartphone-uri și tablete, funcționalitățile setărilor esențiale, cum ar fi afișaj, sunet, conectivitate și securitate și impactul ajustării setărilor dispozitivului asupra experiența și performanța generală a utilizatorului.

Conținutul va oferi participantului abilitățile necesare pentru a naviga și a modifica setările standard ale dispozitivului pentru a se potrivi preferințelor individuale, pentru a personaliza preferințele de afișare, configurațiile de sunet și setările de conectivitate pentru o experiență digitală optimizată și importanța ajustării setărilor dispozitivului pentru o accesibilitate îmbunătățită și confort personal.

În plus, curriculum-ul va acoperi importanța personalizării mediilor digitale pentru a spori productivitatea și satisfacția, tehnicile de ajustare a preferințelor software, setărilor aplicațiilor și configurațiilor spațiului de lucru digital, dobândind în același timp experiență practică în adaptarea mediilor digitale pentru a se alinia fluxurilor de lucru și preferințelor individuale.

După finalizarea cu succes a microcreditului, participanții vor înțelege setările standard ale dispozitivului, capacitatea de a face ajustări personalizate și abilitățile de a documenta și de a depana provocările tehnologice comune.

### Întrebări

Ajustarea și personalizarea mediilor digitale

1. Puteți numi câteva setări standard ale dispozitivului care se găsesc frecvent pe computere, smartphone-uri sau tablete?
2. Cum ați explica relația dintre ajustarea setărilor standard ale dispozitivului și îmbunătățirea experienței generale a utilizatorului?
3. Furnizați un exemplu de situație în care ajustarea unei setări a dispozitivului a îmbunătățit semnificativ accesibilitatea sau performanța.
4. De ce este importantă personalizarea când vine vorba de medii digitale și cum contribuie ea la personalizare?
5. Puteți oferi un exemplu despre modul în care ajustarea preferințelor software sau a setărilor aplicației a contribuit la un mediu digital mai adaptat pentru dvs.?



6. Cum ați ghida pe cineva în personalizarea spațiului de lucru digital pentru a-și spori productivitatea și confortul?
7. De ce este importantă personalizarea când vine vorba de medii digitale?
8. Cum contribuie personalizarea la personalizare?
9. Puteți oferi un exemplu despre modul în care ajustarea preferințelor software sau a setărilor aplicației a contribuit la un mediu digital mai adaptat pentru dvs.?
10. Cum ați ghida pe cineva în personalizarea spațiului de lucru digital pentru a-și spori productivitatea și confortul?

## Elemente esențiale pentru drepturile și securitatea digitală (MC 5.2.B.6)

### Specificații

Profilul cursantului	Orice cetățean
Titlul și codul microcreditului	Elemente esențiale pentru drepturile și securitatea digitală <b>Cod: MC 5.2.B.6</b>
Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului	IRLANDA, ITALIA, CIPRU, GRECIA, ROMANIA <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Organism de acordare	Consortiul DSW Număr proiect: <b>101087628</b>
Data emiterii	noiembrie 2023
Volumul de lucru noțional necesar pentru a obține rezultatele învățării	2-4 ore
Nivelul certificat	NIVEL INTERMEDIAR
Tipul de evaluare	Întrebări marcate automat Număr de întrebări: 16 – 20 Scor de promovare: 75%
Forma de participare la activitatea de învățare	Online asincron
Modul de acreditare a cursului	Peer Review

## Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.2.21 și 5.2.24)

Drepturi și securitate digitală

- Încurajarea și atitudinea de vigilență în cunoașterea drepturilor dvs. atunci când cumpărați online față de în persoană
- Utilizați măsuri de securitate pentru a restricționa sau interzice accesul la dispozitive, foldere sau fișiere

## Descriere

Microcreditul „**Elemente esențiale pentru drepturile și securitatea digitală**” este un microcredit care îi ajută pe participanți să promoveze o atitudine vigilentă în înțelegerea drepturilor lor în timpul achizițiilor online, în comparație cu tranzacțiile în persoană. Participanții vor dobândi abilități practice în implementarea măsurilor de securitate robuste pentru a controla accesul la dispozitive, foldere și fișiere.

După obținerea acestui microcredit, cursanții vor putea să facă diferența între drepturile asociate cu achizițiile online și cele din tranzacțiile tradiționale în persoană, să recunoască, să-și afirme și să vă protejeze drepturile în domeniul digital, acoperind aspecte precum confidențialitatea, rambursările și protecția consumatorilor și cadrele legale care guvernează tranzacțiile digitale și înțelegeți implicațiile acestora asupra drepturilor dumneavoastră în calitate de consumator.

Conținutul va acoperi măsurile de securitate pentru a controla și restricționa accesul la dispozitivele, folderele și fișierele dvs., importanța criptării, a parolelor sigure și a autentificării cu mai mulți factori în consolidarea ecosistemului dvs. digital și strategiile de securitate pentru a identifica și preveni potențialele amenințări, asigurând confidențialitatea și integritatea activelor dvs. digitale.

După finalizarea cu succes a microcreditului, participanții vor apărea ca cetățeni informați, cu un simț sporit al drepturilor lor în timpul tranzacțiilor online și capacitatea de a implementa măsuri de securitate robuste pentru a-și proteja dispozitivele și informațiile.

## Întrebări

Drepturi digitale

1. Cum ați defini termenul „drepturi digitale”?
2. Ce semnificație au „Drepturile digitale” în contextul achizițiilor online în comparație cu tranzacțiile personale?
3. Puteți oferi exemple de drepturi specifice pe care consumatorii ar trebui să le cunoască atunci când fac achiziții online?
4. Cum ar putea să difere drepturile digitale de tranzacțiile tradiționale în persoană?
5. Ce pași ați lua pentru a promova o atitudine vigilentă în cunoașterea și afirmarea drepturilor dvs. digitale atunci când vă implicați în tranzacții online?

6. Cum rămâi informat despre drepturile tale ca consumator în spațiul digital, mai ales când vine vorba de achiziții online?

#### Vigilență digitală

7. Ce măsuri de securitate ați lua în considerare implementarea pentru a restricționa sau interzice accesul neautorizat la dispozitivele, folderele sau fișierele dvs.?
8. Puteți explica importanța criptării în asigurarea securității informațiilor sensibile de pe dispozitivele dvs. digitale?
9. Împărtășiți-vă abordarea pentru crearea și menținerea parolelor securizate, în special atunci când gestionați accesul la fișiere sau foldere critice.
10. Cum ați proceda pentru a restricționa accesul la anumite foldere sau fișiere de pe dispozitiv pentru a îmbunătăți securitatea și confidențialitatea?
11. Puteți descrie rolul autentificării cu mai mulți factori în controlul accesului și când credeți că este esențial să folosiți astfel de măsuri?



## Algoritmi de navigare, reclame și setări ale dispozitivului (MC 5.2.B.7)

### Specificații

Profilul cursantului	Orice cetățean
Titlul și codul microcreditului	Algoritmi de navigare, reclame și setări ale dispozitivului <b>Cod: MC 5.2.B.7</b>
Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului	IRLANDA, ITALIA, CIPRU, GRECIA, ROMANIA <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Organism de acordare	Consortiul DSW Număr proiect: <b>101087628</b>
Data emiterii	noiembrie 2023
Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării	2-4 ore
Nivelul certificat	NIVEL INTERMEDIAR
Tipul de evaluare	Întrebări marcate automat Număr de întrebări: 16 – 20 Scor de promovare: 75%
Forma de participare la activitatea de învățare	Online asincron
Modul de acreditare a cursului	Peer Review

## Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.2.22, 5.2.23 și 5.2.25)

### Experiențe online

- Fiți conștienți de ce sunt algoritmi, cum sunt utilizați și ce puteți face cu ei
- Știți că există opțiuni disponibile pentru a evita ferestrele pop-up, reclamele
- Schimbați setările dispozitivului pentru a se potrivi cerințelor dvs. personale atunci când navigați pe web

## Descriere

Microcreditul „**Algoritmi de navigare, reclame și setări ale dispozitivului**” este un microcredit care evidențiază importanța detaliilor algoritmilor, preia controlul ferestrelor pop-up și reclamelor și personaliza setările dispozitivului pentru a se alinia preferințelor personale.

După obținerea acestui microcredit, cursanții vor fi capabili să identifice algoritmi și rolul lor în modelarea experiențelor digitale, aplicațiile practice ale algoritmilor în diferite platforme digitale și să înțeleagă impactul acestora asupra livrării de conținut și interacțiunii utilizatorilor și cum să adapteze conținutul digital la preferințele dvs.

Conținutul va explora opțiunile disponibile pentru a minimiza sau elimina ferestrele pop-up și reclamele în timpul activităților dvs. online, strategiile de blocare a anunțurilor, va înțelege implicațiile pentru o experiență de navigare concentrată și neîntreruptă și cum să implementați instrumente și tehnici eficiente de blocare a anunțurilor pe diferite dispozitive și browsere.

În plus, microcreditul investighează importanța setărilor dispozitivului pentru a crea un mediu web personalizat care să se potrivească cerințelor dumneavoastră individuale, setările care influențează confidențialitatea, securitatea și experiența generală a utilizatorului și pentru a schimba cu încredere setările dispozitivului, îmbunătățind călătoria digitală.

După finalizarea cu succes a microcreditului, participanții vor înțelege algoritmi, capacitatea de a naviga în spațiul online fără ferestre pop-up și reclame perturbatoare și încrederea de a personaliza dispozitivul. setări pentru o experiență digitală optimă.

## Întrebări

### Înțelegerea algoritmilor și ferestrelor pop-up

1. Puteți oferi o definiție de bază a ceea ce este un algoritm în contextul tehnologiilor digitale?
2. Cum sunt utilizați în mod obișnuit algoritmi în platformele online?
3. Puteți da un exemplu de aplicare a acestora în scenariile de zi cu zi?
4. De ce este important ca indivizii să fie conștienți de algoritmi și influența acestora asupra experiențelor digitale?
5. Care sunt opțiunile comune disponibile pentru a evita sau a minimiza ferestrele pop-up și reclamele în timpul navigării pe web?
6. Puteți explica motivațiile din spatele utilizării opțiunilor de blocare a reclamelor și cum afectează aceasta experiența online a utilizatorului?



Modificarea setărilor dispozitivului pentru navigarea pe web

7. Cum poate schimba setările dispozitivului să contribuie la o experiență web mai personalizată pentru o persoană?
8. Numiți câteva setări specifice ale dispozitivului care pot fi ajustate pentru a îmbunătăți confidențialitatea, securitatea sau experiența generală de navigare.
9. În ce situații ați sfătui pe cineva să-și schimbe setările dispozitivului pentru a se potrivi mai bine cu cerințele personale atunci când navighează pe web?
10. Cum poate afecta reglarea setărilor browserului web securitatea activităților dvs. online?

## Instrumente, automatizare și IA pentru asistență (MC 5.2.B.8)

### Specificații

Profilul cursantului	Orice cetățean
Titlul și codul microcreditului	Instrumente, automatizare și inteligență artificială pentru asistență <b>Cod: MC 5.2.B.8</b>
Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului	IRLANDA, ITALIA, CIPRU, GRECIA, ROMANIA <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Organism de acordare	Consortiul DSW Număr proiect: <b>101087628</b>
Data emiterii	noiembrie 2023
Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării	2-4 ore
Nivelul certificat	NIVEL INTERMEDIAR
Tipul de evaluare	Întrebări marcate automat Număr de întrebări: 16 – 20 Scor de promovare: 75%
Forma de participare la activitatea de învățare	Online asincron
Modul de acreditare a cursului	Orice cetățean

## Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.2.26, 5.2.32 și 5.2.30)

### Instrumente

- Instrumente de identitate și de testare pentru fiabilitate care pot fi folosite pentru a informa deciziile sau strategia pentru organizație

### Automatizare

- Detectați instrumente de automatizare pentru a vă ajuta cu sarcinile digitale

### AI

- Indicați avantajele și dezavantajele instrumentelor AI și pentru uz personal

## Descriere

Microcreditul „**Instrumente, automatizare și inteligență artificială pentru asistență**” este un microcredit care oferă indivizilor abilitățile și cunoștințele necesare pentru a evalua eficient instrumentele fiabile care informează deciziile organizaționale, detectează oportunitățile de automatizare și evaluează avantajele și capcanele AI atât pentru uz organizațional, cât și personal. .

După obținerea acestei Microcredite, cursanții vor putea recunoaște instrumente de încredere pentru luarea deciziilor. Participanții vor afla despre informații bazate pe date și despre modul în care acestea ajută la strategiile pentru luarea deciziilor îmbunătățite pentru organizații, precum și la detectarea oportunităților de automatizare.

Conținutul va acoperi peisajul instrumentelor de automatizare disponibile pentru eficientizarea sarcinilor digitale, abilitățile de identificare a oportunităților în care automatizarea poate spori semnificativ eficiența și rolul automatizării în îmbunătățirea fluxurilor de lucru și a proceselor de luare a deciziilor în cadrul unei organizații.

În plus, microcreditul investighează Inteligența Artificială (IA) și înțelege beneficiile sale potențiale pentru uz organizațional și personal. Acesta va explora aplicațiile din lumea reală ale instrumentelor AI și impactul acestora asupra luării deciziilor, eficienței și inovației și va discuta considerațiile etice și potențialele dezavantaje asociate cu utilizarea AI în diferite contexte.

La finalizarea cu succes a microcreditului, participanții vor avea cunoștințe și încredere pentru a identifica instrumente de încredere pentru luarea deciziilor strategice, pentru a detecta oportunitățile de automatizare și pentru a evalua critic avantajele și dezavantajele AI pentru uz personal și organizațional.

## Întrebări

Instrumente pentru a sprijini luarea deciziilor și organizarea

1. De ce este esențial să se asigure fiabilitatea instrumentelor atunci când se iau decizii sau se formulează strategii organizaționale?
2. Ce metode ați folosi pentru a detecta oportunitățile de automatizare a sarcinilor digitale din cadrul unei organizații?

3. Distribuți un exemplu de sarcină digitală specifică care ar putea beneficia de automatizare și discutați cum ați proceda pentru a selecta instrumentul de automatizare potrivit.
4. Cum ați proceda pentru identificarea instrumentelor care pot informa deciziile strategice sau strategia organizațională?

#### Avantajele și dezavantajele instrumentelor AI

5. Care sunt unele avantaje ale încorporării instrumentelor AI în procesele de luare a deciziilor organizaționale?
6. Puteți identifica potențialele dezavantaje sau provocări asociate cu utilizarea instrumentelor AI într-un context de afaceri?
7. Cum ar putea să difere avantajele și dezavantajele instrumentelor AI atunci când sunt utilizate pentru sarcini personale sau pentru luarea deciziilor?
8. Cum pot organizațiile să asigure utilizarea responsabilă și etică a instrumentelor AI în operațiunile lor?
9. Ați întâmpinat provocări sau dezavantaje în utilizarea instrumentelor AI personal și cum le-ați abordat?

## Documentare strategică și luare proactivă a deciziilor (MC 5.2.B.9)

### Specificații

Profilul cursantului	Orice cetățean
Titlul și codul microcreditului	Documentare strategică și luare proactivă a deciziilor <b>Cod: MC 5.2.B.9</b>
Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului	IRLANDA, ITALIA, CIPRU, GRECIA, ROMANIA <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Organism de acordare	Consortiul DSW Număr proiect: <b>101087628</b>
Data emiterii	noiembrie 2023
Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării	2-4 ore
Nivelul certificat	NIVEL INTERMEDIAR
Tipul de evaluare	Întrebări marcate automat Număr de întrebări: 16 – 20 Scor de promovare: 75%
Forma de participare la activitatea de învățare	Online asincron
Modul de acreditare a cursului	Peer Review

## Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.2.27 și 5.2.29)

### Atitudini strategice

- Documentați pașii și instrumentele utile și scopul utilizării acestora pentru strategie și luarea deciziilor
- Adoptă o abordare activă în sugerarea de soluții, protejarea proceselor și căutarea de instrumente actualizate care pot ajuta organizația

## Descriere

Microcreditul „**Documentarea strategică și luarea proactivă a deciziilor**” este un microcredit care oferă participanților abilitățile și mentalitatea necesare pentru a îmbunătăți perspicacitatea strategică prin stăpânirea artei de a documenta pașii utili, protejarea proceselor și rămânând în fruntea instrumentelor și instrumentelor actualizate. resurse de sprijin pentru succesul organizațional.

După obținerea acestui Microcredit, cursanții vor putea explora cele mai bune practici în documentarea pașilor strategici și documentarea pentru luarea deciziilor. Învățați să creați o documentație cuprinzătoare care servește ca o resursă valoroasă pentru viitoarele procese de luare a deciziilor și înțelegeți rolul documentației în stimularea colaborării și alinierii în cadrul organizației.

Conținutul va acoperi importanța adoptării unei abordări active în sugerarea de soluții inovatoare la provocările organizaționale, dezvoltarea abilităților în protejarea proceselor critice pentru a asigura reziliența și continuitatea și explorarea strategiilor proactive pentru anticiparea și atenuarea potențialelor obstacole în luarea deciziilor strategice.

În plus, Microcreditul va ajuta participanții să identifice și să evalueze instrumentele contemporane care îmbunătățesc strategia organizațională și luarea deciziilor, să rămână la curent cu cele mai recente tehnologii și instrumente relevante pentru industria dvs. pentru îmbunătățirea continuă și să înțeleagă cum contribuie integrarea instrumentelor actualizate. la agilitatea organizațională și competitivitatea.

După finalizarea cu succes a microcreditului, participanții vor avea abilitățile de a documenta pașii strategici în mod eficient, de a juca un rol activ în propunerea de soluții, de a proteja procesele critice și de a folosi actualizarea. instrumente pentru excelența organizațională.

## Întrebări

Documentarea pașilor și instrumentelor pentru strategie și luare a deciziilor

1. Puteți oferi un exemplu de situație în care documentarea eficientă poate juca un rol crucial în formarea unei decizii strategice?
2. Care este scopul principal al documentării pașilor și instrumentelor utile în contextul strategiei organizaționale și al procesului decizional?

Comunicarea Măsurilor Preventive

3. Cum comunicați efectiv măsurile preventive părților interesate sau membrilor echipei?



4. Furnizați un exemplu în care comunicarea clară cu privire la măsurile proactive a contribuit la evitarea problemelor tehnice.
5. Descrieți strategia dvs. pentru a adopta o abordare activă pentru a evita performanța, capacitatea de răspuns și problemele tehnice.
6. Furnizați un exemplu de situație în care ați identificat și atenuat o problemă potențială înainte ca aceasta să afecteze performanța sistemului.

#### Procese de salvagardare

7. Discutați abordarea dvs. pentru protejarea proceselor critice din cadrul unei organizații pentru a asigura reziliența și continuitatea.
8. Ce strategii proactive ați recomanda pentru anticiparea și atenuarea potențialelor obstacole în procesele strategice de luare a deciziilor?
9. Cum căutați și evaluați în mod activ instrumentele actualizate care pot contribui la excelența organizațională?
10. În opinia dumneavoastră, care sunt beneficiile cheie ale propunerii proactive de soluții în context organizațional?