

4. Furnizați un exemplu în care comunicarea clară cu privire la măsurile proactive a contribuit la evitarea problemelor tehnice.
5. Descrieți strategia dvs. pentru a adopta o abordare activă pentru a evita performanța, capacitatea de răspuns și problemele tehnice.
6. Furnizați un exemplu de situație în care ați identificat și atenuat o problemă potențială înainte ca aceasta să afecteze performanța sistemului.

Procese de salvagardare

7. Discutați abordarea dvs. pentru protejarea proceselor critice din cadrul unei organizații pentru a asigura reziliența și continuitatea.
8. Ce strategii proactive ați recomanda pentru anticiparea și atenuarea potențialelor obstacole în procesele strategice de luare a deciziilor?
9. Cum căutați și evaluați în mod activ instrumentele actualizate care pot contribui la excelența organizațională?
10. În opinia dumneavoastră, care sunt beneficiile cheie ale propunerii proactive de soluții în context organizațional?

NIVEL AVANSAT
(Nivelul 5 și Nivelul 6)



Înțelegerea comerțului electronic: modelele B2B, B2C și C2C (MC 5.2.C.1)

Specificații

Profilul cursantului	Orice cetățean
Titlul și codul microcreditului	Înțelegerea comerțului electronic: modelele B2B, B2C și C2C Cod: MC 5.2.C.1
Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului	IRLANDA, ITALIA, CIPRU, GRECIA, ROMANIA http://dsw.projectsgallery.eu
Organism de acordare	Consortiul DSW Număr proiect: 101087628
Data emiterii	noiembrie 2023
Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării	3-5 ore
Nivelul certificat	NIVEL AVANSAT
Tipul de evaluare	Întrebări marcate automat Număr de întrebări: 16 – 20 Scor de promovare: 75%
Forma de participare la activitatea de învățare	Online asincron
Modul de acreditare a cursului	Peer Review

Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.2.31)

B2B, B2C și C2C

- Cunoașteți diferența dintre B2B, B2C și C2C și identificați mediile online optime pentru toți

Descriere

Microcreditul „**Înțelegerea comerțului electronic: modelele B2B, B2C și C2C**” este un microcredit care oferă participanților cunoștințele necesare pentru a determina diferențele dintre Business-to-Business (B2B), Business-to-Consumer (B2C) și Interacțiuni consumator-to-consumer (C2C). Participanții vor obține informații despre identificarea mediilor online optime adaptate fiecărui model de afaceri, promovând o abordare strategică pentru a prospera în diverse peisaje de comerț electronic.

După obținerea acestui microcredit, cursanții vor putea să distingă caracteristicile distincte ale modelelor de comerț electronic B2B, B2C și C2C, interacțiunile, tranzacțiile și relațiile unice din cadrul fiecărei dinamice și informații despre modul în care aceste modele se adresează diferitelor structuri de afaceri și comportamentele consumatorilor.

Conținutul va acoperi caracteristicile și funcționalitățile care fac ca un mediu online să fie propice pentru tranzacțiile B2B. Participanții vor învăța strategii pentru a optimiza experiența utilizatorului și pentru a eficientiza procesele de achiziție. Vor fi furnizate studii de caz care evidențiază platformele de comerț electronic B2B de succes și atributele lor cheie.

În plus, microcreditul investighează natura centrată pe consumator a comerțului electronic B2C și modul în care acesta diferă de B2B, tehnici de îmbunătățire a angajamentului clienților, de a construi loialitatea mărcii și de a genera conversii într-un mediu B2C. Examinați dinamica interacțiunilor C2C, în care consumatorii joacă roluri active atât ca cumpărători, cât și ca vânzători. Identificați platforme și strategii favorabile tranzacțiilor C2C de succes.

Discutați provocările și oportunitățile prezentate de comerțul electronic C2C și aflați cum să navigați în acest peisaj unic.

După finalizarea cu succes a microcreditului, participanții vor deține cunoștințele și perspectivele despre mediile online optime pentru fiecare model, participanții vor avea mai multe cunoștințe în luarea deciziilor informate. și în stimularea succesului în diversele peisaje ale comerțului electronic.

Întrebări

Distingerea modelelor de comerț electronic

1. Puteți explica diferențele fundamentale dintre modelele de comerț electronic B2B, B2C și C2C?
2. Care sunt caracteristicile cheie care definesc tranzacțiile Business-to-Business (B2B) în spațiul e-commerce?
3. Cum ar putea să difere procesul de luare a deciziilor în tranzacțiile B2B în comparație cu B2C și C2C?
4. Ce caracteristici și funcționalități sunt cruciale pentru crearea unui mediu online optim pentru operațiunile B2B?
5. Puteți oferi exemple de platforme de comerț electronic B2B de succes și strategiile pe care le folosesc?
6. Ce caracterizează interacțiunile Consumer-to-Consumer (C2C) în comerțul electronic?



7. Cum facilitează platformele C2C populare tranzacțiile între consumatorii individuali și ce provocări pot apărea în acest model?
8. În ce moduri diferă luarea deciziilor strategice atunci când operează în medii de comerț electronic B2B, B2C și C2C?

Optimizarea mediului digital și fizic: o abordare centrată pe utilizator (MC 5.2.C.2)

Specificații

Profilul cursantului	Orice cetățean
Titlul și codul microcreditului	Optimizarea mediului digital și fizic: o abordare centrată pe utilizator Cod: MC 5.2.C.2
Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului	IRLANDA, ITALIA, CIPRU, GRECIA, ROMANIA http://dsw.projectsgallery.eu
Organism de acordare	Consortiul DSW Număr proiect: 101087628
Data emiterii	noiembrie 2023
Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării	3-5 ore
Nivelul certificat	NIVEL AVANSAT
Tipul de evaluare	Întrebări marcate automat Număr de întrebări: 16 – 20 Scor de promovare: 75%
Forma de participare la activitatea de învățare	Online asincron
Modul de acreditare a cursului	Peer Review

Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.2.32, 5.2.34 și 5.2.38)

Medii fizice și digitale centrate pe utilizator

- Aplicați cu încredere soluții pentru a îmbunătăți mediile digitale și fizice pentru preferințele personale și cerințele celorlalți
- Adoptă o atitudine de bună practică și asigură-te că oamenii își pot îndeplini sarcinile cu ușurință
- Configurați aspectul sau acțiunile dintr-o aplicație, sistem de operare sau hardware pentru a vă potrivi dvs. și alora

Descriere

Microcreditul „**Optimizarea mediului digital și fizic: o abordare centrată pe utilizator**” este un microcredit care oferă indivizilor abilitățile de a aplica cu încredere soluții pentru îmbunătățirea atât a spațiilor digitale, cât și a celor fizice. Acest microcredit promovează o atitudine de bună practică, asigurând că sarcinile sunt îndeplinite cu ușurință, permițând participanților să configureze aplicații, sisteme de operare și hardware pentru a se potrivi preferințelor personale și cerințelor celorlalți.

Microcreditul cultivă o atitudine de bună practică în optimizarea mediilor, punând accent pe eficiență, accesibilitate și satisfacția utilizatorilor și impactul bunelor practici asupra bunăstării generale și a productivității în contexte digitale și fizice. Participanții vor învăța tehnici pentru a evalua și aborda nevoile și preferințele diverse ale indivizilor, atât în spațiile digitale, cât și în cele fizice.

Conținutul va acoperi configurarea spațiilor digitale și fizice pentru a se asigura că sarcinile sunt îndeplinite cu ușurință și va explora studii de caz care evidențiază implementările de succes ale configurațiilor ușor de utilizat în diferite medii.

În plus, microcreditul investighează abilitățile practice necesare în configurarea aspectului și funcționalităților aplicațiilor pentru a se potrivi preferințelor individuale și pentru a personaliza sistemele de operare pentru a crea spații de lucru digitale personalizate și eficiente, precum și configurații hardware care îmbunătățesc accesibilitatea și capacitatea de utilizare pentru diverse nevoi ale utilizatorilor.

La finalizarea cu succes a microcreditului, participanții vor avea abilitățile și mentalitatea de a optimiza în mod proactiv mediile digitale și fizice. Fie că sunteți o persoană care dorește să vă îmbunătățească propriul spațiu de lucru sau un profesionist care dorește să creeze medii incluzive și ușor de utilizat pentru alții, Acest microcredit oferă instrumentele pentru a avea un impact pozitiv în diverse setări.

Întrebări

Aplicarea Soluțiilor pentru Îmbunătățirea Mediului

1. Dați un exemplu de situație în care un spațiu de lucru fizic ar putea fi optimizat și în ce mod.
2. În ce moduri contribuie adoptarea bunelor practici la bunăstarea și productivitatea generală a indivizilor într-un anumit mediu?
3. Cum evaluați nevoile diverse ale indivizilor pentru a configura medii care să faciliteze realizarea sarcinilor ușoare pentru toți cei implicați?

4. Discutați considerentele și pașii implicați în configurarea aspectului sau acțiunilor aplicațiilor, sistemelor de operare sau hardware-ului pentru a se potrivi preferințelor dumneavoastră personale.
5. Ce provocări ați putea întâlni atunci când optimizați mediile digitale sau fizice și cum le-ați depășit?
6. Distribuți un exemplu de configurație specifică pe care o puteți implementa și care ar avea un impact pozitiv notabil asupra experienței utilizatorului în medii digitale sau fizice.

Explorarea datelor, prototipuri rentabile și software de luare a deciziilor (MC 5.2.C.3)

Specificații

Profilul cursantului	Orice cetățean
Titlul și codul microcreditului	Explorarea datelor, prototipuri rentabile și software de luare a deciziilor Cod: MC 5.2.C.3
Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului	IRLANDA, ITALIA, CIPRU, GRECIA, ROMANIA http://dsw.projectsgallery.eu
Organism de acordare	Consortiul DSW Număr proiect: 101087628
Data emiterii	noiembrie 2023
Volumul de lucru noțional necesar pentru a obține rezultatele învățării	3-5 ore
Nivelul certificat	NIVEL AVANSAT
Tipul de evaluare	Întrebări marcate automat Număr de întrebări: 16 – 20 Scor de promovare: 75%
Forma de participare la activitatea de învățare	Online asincron
Modul de acreditare a cursului	Peer Review

Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.2.33, 5.2.36 și 5.2.39)

Explorare și alternative

- Explorați datele și găsiți diferite tendințe, analizați datele pentru luarea deciziilor
- Fiți conștienți de alternativele la prototipurile costisitoare atunci când vă pregătiți să investiți, de ex. Dezvoltare de produs
- Înțelegeți importanța evitării instrumentelor software gratuite care pretind că vă rezolvă nevoile. Luați în considerare toate alternativele

Descriere

Microcreditul „**Explorarea datelor, prototipuri rentabile și software de luare a deciziilor**” este un microcredit pentru a valorifica puterea analizei datelor, a explora abordări alternative la prototipuri costisitoare și a lua decizii informate cu privire la instrumentele software.

După obținerea acestei Microcredite, cursanții vor putea investiga explorarea și analiza datelor, tehnici de învățare pentru a identifica tendințele esențiale pentru luarea deciziilor, experiența în utilizarea instrumentelor de analiză a datelor pentru a extrage informații valoroase și a lua decizii informate pe baza tendințelor de date.

Conținutul va acoperi abordări alternative și rentabile ale creării de prototipuri în dezvoltarea de produse, metode practice de creare de prototipuri eficientă fără a compromite calitatea produsului și dezvoltarea cunoștințelor privind costul creării de prototipuri și valoarea pe care aceasta o aduce proceselor.

În plus, microcreditul abordează navigarea în peisajul instrumentelor software, subliniind importanța evaluării critice și a analizei capcanelor de a se baza pe instrumente software gratuite care ar putea să nu satisfacă nevoile organizaționale și să exploreze soluții alternative. Va fi explorat un cadru pentru luarea deciziilor în cunoștință de cauză atunci când alegeți instrumente software pentru diverse scopuri.

Finalizarea cu succes a microcreditului, participanții „Explorarea datelor, crearea de prototipuri eficientă din punct de vedere al costurilor și luarea deciziilor software” și vor poseda cunoștințele și abilitățile în explorarea datelor, crearea de prototipuri eficientă din punct de vedere al costurilor și luarea deciziilor software.

Întrebări

Explorarea și analiza datelor

1. Ce instrumente de analiză a datelor ar ajuta la luarea deciziilor strategice?
2. Cum vă asigurați relevanța și fiabilitatea tendințelor pe care le identificați prin explorarea datelor?
3. Descrieți o instanță în care puteți explora și analiza date pentru a descoperi tendințe pentru luarea deciziilor
4. Dați un exemplu despre cum ar putea fi utilizate datele pentru a lua decizii sau strategii într-o organizație
5. Ce instrumente sau tehnici de analiză a datelor considerați cele mai eficiente în identificarea tiparelor și a perspectivelor în seturile de date? Dă un exemplu.

Conștientizarea alternativelor

6. Ce instrumente software ați putea folosi atunci când dezvoltați un prototip?
7. Ce instrumente hardware ați putea folosi atunci când dezvoltați un prototip?
8. Cum determinați caracterul adecvat al diferitelor metode de prototipare pe baza cerințelor specifice ale unui proiect?
9. Cum abordați evaluarea instrumentelor software pentru a vă asigura că îndeplinesc cerințele și standardele unui anumit proiect?
10. Partajați un caz în care luarea în considerare a alternativelor în selecția software-ului ar putea duce la o soluție mai eficientă și mai durabilă.

Managementul standardelor, mediilor tehnice și ghidurilor de rezolvare a problemelor (MC 5.2.C.4)

Specificații

Profilul cursantului	Orice cetățean
Titlul și codul microcreditului	Managementul standardelor, mediilor tehnice și ghidurilor de rezolvare a problemelor Cod: MC 5.2.C.4
Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului	IRLANDA, ITALIA, CIPRU, GRECIA, ROMANIA http://dsw.projectsgallery.eu
Organism de acordare	Consortiul DSW Număr proiect: 101087628
Data emiterii	noiembrie 2023
Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării	3-5 ore
Nivelul certificat	NIVEL AVANSAT
Tipul de evaluare	Întrebări marcate automat Număr de întrebări: 16 – 20 Scor de promovare: 75%
Forma de participare la activitatea de învățare	Online asincron
Modul de acreditare a cursului	Peer Review

Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.2.35, 5.2.37 și 5.2.40)

Managementul eficient al standardelor și mediilor tehnice

- Înțelegeți importanța actualizării periodice a standardelor și procedurilor pentru a include modificările legale și tehnologice
- Ghidați-i pe ceilalți în organizarea mediilor lor tehnice
- Îndrumați-i pe alții în rezolvarea problemelor și în identificarea problemelor lor

Descriere

Microcreditul „**Managementul standardelor, mediilor tehnice și ghidurilor de rezolvare a problemelor**” este un microcredit care oferă participanților cunoștințele și tehnicile necesare pentru a rezolva probleme tehnice complexe, dându-i puterea să devină adepți în rezolvarea problemelor și îndrumați în domeniile lor tehnice.

Microcreditul va explora standardele și procedurile, subliniind importanța actualizărilor periodice, impactul schimbărilor legale și tehnologice asupra proceselor organizaționale și modul de integrare perfectă a acestor schimbări și strategiile pentru menținerea conformității și adaptabilității într-un peisaj de afaceri care evoluează rapid.

Conținutul va pune accent pe dobândirea de abilități practice în îndrumarea indivizilor și a echipelor pentru a-și organiza mediile tehnice pentru o eficiență optimă, explorând metodologii pentru evaluarea și restructurarea setărilor tehnice pentru a se alinia obiectivelor organizaționale și a învăța cum să echilibreze inovația și stabilitatea în organizarea infrastructurilor tehnice.

În plus, cursanții vor dezvolta o abordare sistematică pentru a-i ghida pe alții în rezolvarea problemelor, încurajând o cultură a rezolvării proactive, tehnici de comunicare eficiente pentru a facilita discuțiile de rezolvare a problemelor în cadrul echipelor și vor înțelege rolul empatiei și colaborării în identificarea și abordarea problemelor la diferite organizații. niveluri.

La finalizarea cu succes a microcreditului, participanții vor avea abilitățile de a conduce organizațiile prin schimbări dinamice în standarde și proceduri, de a ghida organizarea mediului tehnic și de a facilita rezolvarea problemelor cu eficiență și empatie.

Întrebări

Standarde

1. De ce este esențial să actualizați periodic standardele și procedurile într-o organizație?
2. Puteți oferi un exemplu de situație în care eșecul actualizării standardelor ar putea duce la probleme?
3. Cum ați rămâne informat cu privire la cele mai recente evoluții legale și tehnologice care pot afecta standardele organizaționale?
4. Ce provocări ar putea apărea la implementarea schimbărilor bazate pe evoluțiile legale sau tehnologice și cum le-ați aborda?
5. Cum pot influența pozitiv actualizările legale sau tehnologice procesele organizaționale

Îndrumare

6. Cum abordați îndrumarea altora în organizarea mediilor lor tehnice pentru o eficiență optimă?

7. În ghidarea altora prin rezolvarea problemelor, ce abordare sistematică urmați de obicei?
8. Puteți da un exemplu în care îndrumarea ar facilita o problemă eficientă?
9. Cum încorporezi empatia și colaborarea în abordarea ta pentru a-i ajuta pe alții să identifice și să abordeze problemele?
10. Cum comunicați eficient în timpul proceselor de rezolvare a problemelor pentru a facilita înțelegerea și colaborarea în cadrul unei echipe?

Medii digitale incluzive și evaluarea tehnologiei (MC 5.2.C.5)

Specificații

Profilul cursantului	Orice cetățean
Titlul și codul microcreditului	Medii digitale incluzive și evaluarea tehnologiei Cod: MC 5.2.C.5
Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului	IRLANDA, ITALIA, CIPRU, GRECIA, ROMANIA http://dsw.projectsgallery.eu
Organism de acordare	Consortiul DSW Număr proiect: 101087628
Data emiterii	noiembrie 2023
Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării	3-5 ore
Nivelul certificat	NIVEL AVANSAT
Tipul de evaluare	Întrebări marcate automat Număr de întrebări: 16 – 20 Scor de promovare: 75%
Forma de participare la activitatea de învățare	Online asincron
Modul de acreditare a cursului	Peer Review

Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.2.41, 5.2.44 și 5.2.46)

Adoptarea Tehnologică Incluzivă

- Să fie capabil să efectueze o evaluare a nevoilor pe nevoi personale și în mediile digitale
- Evaluarea tehnologiilor și instrumentelor pentru diverse medii
- Dezvoltați măsuri care să vă asigure că angajații se simt incluși și că nu există bariere pentru participare

Descriere

Microcreditul „**Mediile digitale inclusive și evaluarea tehnologiei**” este un microcredit care îi ajută pe participanți să efectueze evaluări eficiente ale nevoilor, să evalueze tehnologiile pentru diverse medii și să dezvolte măsuri pentru promovarea incluziunii în rândul angajaților. Obțineți instrumentele pentru a naviga în intersecția nevoilor personale, a peisajelor digitale și a dinamicii forței de muncă într-o manieră incluzivă și avansată din punct de vedere tehnologic.

Microcreditul asigură că participanții vor învăța metodologiile pentru a efectua evaluări ale nevoilor pentru cerințele personale și în mediile digitale. Înțelegeți cum să identificați și să prioritizați nevoile unice ale indivizilor pentru a îmbunătăți experiențele și satisfacția utilizatorilor și să aplicați tehnici practice pentru evaluarea nevoilor digitale ale diverselor grupuri de utilizatori.

Conținutul va explora strategii pentru evaluarea unei game largi de tehnologii și instrumente potrivite pentru diferite medii, va dezvolta abilitățile de a evalua în mod critic adecvarea, accesibilitatea și incluziunea instrumentelor digitale în diferite contexte și va evidenția importanța alinierii alegerilor tehnologice cu diversele nevoi ale utilizatori în diferite setări.

În plus, participanții vor dobândi cunoștințele necesare pentru a dezvolta măsuri care elimină barierele, asigurându-se că angajații se simt incluși și implicați în mediile digitale. Înțelegeți importanța cultivării unei culturi digitale inclusive în cadrul organizațiilor. Explorați studii de caz din lumea reală care evidențiază inițiative de succes care promovează incluziunea și participarea activă în rândul angajaților.

După finalizarea cu succes a microcreditului, participanții vor căpăta cunoștințele și abilitățile practice pentru a naviga în mod eficient în nevoile personale și digitale.

Întrebări

Evaluarea nevoilor și evaluarea tehnologiei

1. Cum ați aborda efectuarea unei evaluări a nevoilor pentru cerințele personale?
2. Puteți oferi un exemplu de evaluare a nevoilor de succes realizată într-un mediu digital?
3. De ce este important să se adapteze evaluările nevoilor la contextul individual și digital?
4. Cum procedați despre evaluarea tehnologiilor și instrumentelor pentru diferite medii?
5. Ce factori luați în considerare atunci când determinați alinierea alegerilor tehnologice cu nevoile diverse ale utilizatorilor?

Măsuri incluzive pentru angajați



6. Cum dezvoltați măsuri pentru a vă asigura că angajații se simt incluși și nu întâmpină bariere în calea participării la un loc de muncă digital?
7. Puteți împărtăși un exemplu în care măsurile pentru incluziune ar avea un impact pozitiv asupra angajării angajaților?
8. În opinia dumneavoastră, care sunt componentele cheie ale unei culturi la locul de muncă care încurajează incluziunea și participarea activă?
9. De ce evaluarea și adaptarea continuă sunt cruciale pentru menținerea unui loc de muncă incluziv?
10. De ce este importantă căutarea și încorporarea feedback-ului angajaților atunci când se dezvoltă și se perfecționează măsurile de incluziune?

Utilizarea instrumentelor strategice pentru managementul sarcinilor de lucru (MC 5.2.C.6)

Specificații

Profilul cursantului	Orice cetățean
Titlul și codul microcreditului	Utilizarea instrumentelor strategice pentru managementul sarcinilor de lucru Cod: MC 5.2.C.6
Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului	IRLANDA, ITALIA, CIPRU, GRECIA, ROMANIA http://dsw.projectsgallery.eu
Organism de acordare	Consortiul DSW Număr proiect: 101087628
Data emiterii	noiembrie 2023
Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării	3-5 ore
Nivelul certificat	NIVEL AVANSAT
Tipul de evaluare	Întrebări marcate automat Număr de întrebări: 16 – 20 Scor de promovare: 75%
Forma de participare la activitatea de învățare	Online asincron
Modul de acreditare a cursului	Peer Review

Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.2.42, 5.2.43 și 5.2.45)

Managementul software și hardware

- Descrieți cum să accesați instrumente și posibile răspunsuri tehnologice în acțiuni în mai mulți pași
- Luați în considerare instrumente pentru a ajuta la gestionarea volumului de muncă
- Luați în considerare utilizarea unor instrumente care nu sunt domeniul dvs. de expertiză sau pentru a ajuta la reducerea volumului de muncă

Descriere

Microcreditul „**Utilizarea instrumentelor strategice pentru managementul sarcinilor de lucru**” este un microcredit care oferă participanților cunoștințele și abilitățile de optimizare a fluxului de lucru prin utilizarea instrumentelor și tehnologiei. Participanții vor învăța cum să acceseze instrumente, să exploreze răspunsurile tehnologice prin acțiuni în mai mulți pași și să folosească instrumentele strategice pentru a gestiona și reduce volumul de muncă.

Microcreditul asigură că participanții învață arta de a accesa instrumente și de a executa acțiuni în mai mulți pași pentru a aborda provocările complexe și pentru a înțelege cum să navigheze eficient procesele în mai mulți pași, utilizând instrumente pentru a eficientiza fluxurile de lucru, obținând în același timp informații practice despre secvențierea strategică a instrumentelor pentru a realiza rezultatele dorite.

Conținutul va explora o serie de instrumente concepute pentru a ajuta la gestionarea volumului de muncă. Acesta va acoperi funcționalitățile instrumentelor adaptate pentru organizarea sarcinilor, gestionarea timpului și mediile de lucru colaborative și modul de integrare perfectă a instrumentelor în fluxurile de lucru zilnice pentru o productivitate sporită.

În plus, participanții vor învăța beneficiile utilizării instrumentelor din afara domeniului de expertiză pentru a îmbunătăți eficiența generală a sarcinii de lucru și vor fi încurajați să exploreze instrumente și tehnologii din diverse discipline care pot fi adaptate pentru a reduce volumul de muncă și pentru a îmbunătăți rezultatele sarcinilor, dezvoltând în același timp o mentalitate strategică pentru interdisciplinare. adoptarea instrumentelor în diverse medii profesionale.

La finalizarea cu succes a microcreditului, vor avea abilitățile de a naviga strategic în instrumente pentru gestionarea eficientă a sarcinii de lucru.

Întrebări

Instrumente și răspunsuri tehnologice

1. Cum vă asigurați eficiența și eficacitatea atunci când navigați prin acțiuni în mai mulți pași care implică diverse instrumente?
2. Puteți parcurge pașii de accesare a instrumentelor și de implementare a acțiunilor în mai mulți pași pentru a aborda o anumită provocare sau sarcină?

3. Descrieți considerentele pe care le luați în considerare atunci când selectați instrumente care să vă ajute în gestionarea volumului de muncă.
4. Cum integrezi instrumente în fluxul tău de lucru zilnic pentru a spori productivitatea și a eficientiza gestionarea sarcinii de lucru?
5. În ce moduri adoptarea de instrumente din diverse domenii contribuie la o abordare mai eficientă și mai inovatoare a reducerii volumului de muncă?
6. Ce criterii luați în considerare atunci când decideți dacă să adoptați un nou instrument, mai ales când acesta nu face parte din domeniul dumneavoastră de expertiză?
7. Împărtășiți o experiență în care a trebuit să utilizați un instrument în afara expertizei dvs. sau pentru prima dată. Cum ați parcurs curba de învățare și care au fost rezultatele?
8. Ce strategii folosiți pentru a vă adapta rapid și a stăpâni instrumentele care nu se află inițial în zona dvs. de confort?

Optimizarea gradului de utilizare în toate departamentele (MC 5.2.C.7)

Specificații

Profilul cursantului	Orice cetățean
Titlul și codul microcreditului	Optimizarea gradului de utilizare în toate departamentele Cod: MC 5.2.C.7
Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului	IRLANDA, ITALIA, CIPRU, GRECIA, ROMANIA http://dsw.projectsgallery.eu
Organism de acordare	Consortiul DSW Număr proiect: 101087628
Data emiterii	noiembrie 2023
Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării	3-5 ore
Nivelul certificat	NIVEL AVANSAT
Tipul de evaluare	Întrebări marcate automat Număr de întrebări: 16 – 20 Scor de promovare: 75%
Forma de participare la activitatea de învățare	Online asincron
Modul de acreditare a cursului	Peer Review

Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.2.47, 5.2.48 și 5.2.49)

Practici unificate și proiectare centrată pe utilizator

- Încurajează implementarea celor mai bune practici pe toate dispozitivele sau departamentele
- Sugerați modele care se concentrează pe maximizarea gradului de utilizare și a experienței utilizatorului
- Sugerați utilizarea unui software și hardware la nivel de departament/companie agreat

Descriere

Microcreditul „**Optimizarea gradului de utilizare în toate departamentele**” este un microcredit care oferă participanților posibilitatea de a promova cele mai bune practici, de a promova o abordare unificată între dispozitive și departamente și de a promova design-urile care prioritizează utilizarea și experiența utilizatorului. Învățați să simplificați operațiunile, să creșteți implicarea utilizatorilor și să susțineți adoptarea de soluții software și hardware standardizate în organizația dvs.

Microcreditul încurajează participanții să exploreze strategii pentru a încuraja adoptarea celor mai bune practici între dispozitive și departamente, pentru a învăța cum să creeze și să implementeze procese standardizate care promovează coerența și eficiența și să înțeleagă beneficiile practicilor unificate în îmbunătățirea colaborării și reducerea fricțiunilor în fluxurile de lucru organizaționale. .

Conținutul va acoperi principiile designului centrat pe utilizator, concentrându-se pe maximizarea gradului de utilizare și a experienței utilizatorului, obținând în același timp informații despre crearea de design care rezonază cu utilizatorii finali, stimulând implicarea și satisfacția. Studiile de caz vor evidenția impactul designului centrat pe utilizator asupra productivității generale și a succesului organizațional.

În plus, participanții vor înțelege avantajele pledării pentru utilizarea soluțiilor software și hardware convenite în cadrul departamentelor, vor învăța să evalueze nevoile organizaționale și să selecteze software și hardware care se aliniază cu obiectivele unificate și vor explora strategiile de implementare de succes și practicile de management al schimbărilor pentru o adoptare pe scară largă. .

După finalizarea cu succes a microcreditului, participanții vor avea cunoștințele și abilitățile necesare pentru a conduce schimbarea organizațională prin promovarea practicilor unificate, a designului centrat pe utilizator și a adoptării de software și hardware standardizat.

Întrebări

Adoptarea tehnologiei

1. Cum ați încuraja adoptarea celor mai bune practici între dispozitive sau departamente din cadrul unei organizații?
2. Puteți împărtăși un exemplu specific în care implementarea celor mai bune practici ar putea duce la îmbunătățirea eficienței sau a colaborării?
3. Ce strategii credeți că sunt eficiente pentru a asigura adoptarea pe scară largă a celor mai bune practici în cadrul unei organizații?

4. Cum ați aborda rezistența sau potențialele provocări atunci când introduceți noi practici sau fluxuri de lucru?
5. Ce provocări ar putea apărea în promovarea utilizării software-ului și hardware-ului standardizat și cum le-ați aborda?
6. Ce strategii utilizați pentru a asigura adoptarea cu succes a software-ului și hardware-ului convenit la nivel de departament/companie?
7. Ce metrici sau indicatori cheie luați în considerare atunci când evaluați implementarea unui nou software sau tehnologie?
8. Cum ați aduna și încorpora feedback-ul utilizatorilor în procesul de iterare a designului pentru a îmbunătăți gradul de utilizare?

Competența în rezolvarea problemelor și luarea deciziilor: Abordarea punctului de contact (MC 5.2.C.8)

Specificații

Profilul cursantului	Orice cetățean
Titlul și codul microcreditului	Competența în rezolvarea problemelor și luarea deciziilor: Abordarea punctului de contact Cod: MC 5.2.C.8
Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului	IRLANDA, ITALIA, CIPRU, GRECIA, ROMANIA http://dsw.projectsgallery.eu
Organism de acordare	Consortiul DSW Număr proiect: 101087628
Data emiterii	noiembrie 2023
Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării	3-5 ore
Nivelul certificat	NIVEL AVANSAT
Tipul de evaluare	Întrebări marcate automat Număr de întrebări: 16 – 20 Scor de promovare: 75%
Forma de participare la activitatea de învățare	Online asincron
Modul de acreditare a cursului	Peer Review

Rezultatele învățării

Rezultatele învățării (ref. LO 5.2.50)

Stăpânirea rezolvării problemelor și luării deciziilor

- Încrezător în a fi un punct de contact pentru rezolvarea problemelor și întrebările de luare a deciziilor

Descriere

Microcreditul „**Competența în rezolvarea problemelor și luarea deciziilor: Abordarea punctului de contact**” este un microcredit pentru persoanele care doresc să dezvolte abilitățile și mentalitatea necesare pentru a fi o resursă de încredere pentru a aborda provocările și a lua decizii informate. Prin exerciții practice și scenarii din lumea reală, participanții vor ieși cu încrederea și competența necesare pentru a servi drept punct de contact în cadrul organizațiilor lor.

Microcreditul asigură că participanții vor înțelege principiile și cadrele fundamentale pentru rezolvarea eficientă a problemelor și luarea deciziilor, aspectele psihologice care influențează procesele de luare a deciziilor și de rezolvare a problemelor și vor dezvolta o abordare strategică pentru a analiza, prioritiza și rezolva provocările.

Conținutul va acoperi abilitățile de comunicare pentru a colecta în mod eficient informații și perspective de la diverse părți interesate, pentru a învăța strategii pentru transmiterea de informații complexe într-un mod clar și accesibil și pentru a explora tehnici de luare a deciziilor în colaborare pentru a stimula implicarea echipei. În plus, participanții vor cultiva abilitățile de gândire critică pentru a diseca problemele și a lua decizii în cunoștință de cauză, vor explora instrumente și metodologii analitice pentru a îmbunătăți eficiența rezolvării problemelor și se vor implica în studii de caz pentru a exersa aplicarea gândirii și analizei critice în scenarii din lumea reală. Prin acest proces, participanții vor dezvolta abilități de conducere în ghidarea echipelor prin procese complexe de rezolvare a problemelor.

După finalizarea cu succes a microcreditului, participanții vor avea abilitățile esențiale pentru rezolvarea problemelor și luarea deciziilor, dar vor avea, de asemenea, încrederea necesară pentru a acționa ca o persoană de încredere. punct de contact în cadrul organizațiilor lor.

Întrebări

Punct principal de contact

1. Ce principii fundamentale luați în considerare atunci când abordați întrebările de rezolvare a problemelor?
2. Cum definiți componentele cheie ale luării eficiente a deciziilor într-un context profesional?
3. Puteți oferi un exemplu de problemă complexă pe care ați abordat-o cu succes ca „punct de contact?”
4. Cum adunați informații de la diverse părți interesate atunci când vi se prezintă o întrebare de rezolvare a problemelor?
5. Ce strategii de comunicare folosiți pentru a asigura claritatea și înțelegerea atunci când abordați întrebările de luare a deciziilor?
6. Împărtășiți o situație în care comunicarea a jucat un rol crucial în rezolvarea unei situații provocatoare.
7. Ce instrumente sau metodologii considerați cele mai eficiente în abordarea dvs. analitică?
8. Descrieți abordarea dvs. de conducere atunci când ghidați o echipă printr-un proces complex de rezolvare a problemelor.
9. Cum gestionați întrebările de luare a deciziilor în situații de înaltă presiune?
10. Ce rol joacă învățarea continuă în sporirea încrederii dvs. ca punct de contact pentru întrebări?

NIVEL MASTER

(Nivelul 7 și Nivelul 8)



Managementul accesibilității și optimizarea politicilor (MC 5.2.D.1)

Specificații

Profilul cursantului	Orice cetățean
Titlul și codul microcreditului	Managementul accesibilității și optimizarea politicilor Cod: MC 5.2.D.1
Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului	IRLANDA, ITALIA, CIPRU, GRECIA, ROMANIA http://dsw.projectsgallery.eu
Organism de acordare	Consortiul DSW Număr proiect: 101087628
Data emiterii	noiembrie 2023
Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării	3-5 ore
Nivelul certificat	NIVEL MASTER
Tipul de evaluare	Întrebări marcate automat Număr de întrebări: 16 – 20 Scor de promovare: 75%
Forma de participare la activitatea de învățare	Online asincron
Modul de acreditare a cursului	Peer Review

Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.2.51, 5.2.55 și 5.2.60)

Managementul strategic al activelor și revizuirea politicilor

- Explicați importanța efectuării evaluărilor anuale de accesibilitate
- Examinați și actualizați în mod regulat politicile și procedurile legate de mediile digitale și fizice pentru hardware și software
- Gestionați actualizarea procedurilor, instrucțiunilor și ghidurilor

Descriere

Microcreditul „**Managementul accesibilității și optimizarea politicilor**” este un microcredit care le permite participanților să înțeleagă importanța critică a efectuării evaluărilor anuale de accesibilitate, a se asigura că politicile și procedurile sunt aliniate cu standardele în evoluție și stăpânirea artei de a gestiona actualizarea pentru mediile digitale și fizice.

Microcreditul explorează elementele fundamentale ale accesibilității și impactul acesteia asupra diverselor experiențe ale utilizatorilor, considerentele legale și etice asociate cu asigurarea accesibilității atât în medii digitale, cât și în mediile fizice și pentru a susține incluziunea și diversitatea prin inițiative cuprinzătoare de accesibilitate.

Conținutul va analiza importanța efectuării evaluărilor anuale de accesibilitate pentru a evalua și îmbunătăți accesibilitatea mediilor digitale și fizice și va obține informații practice despre metodologiile și instrumentele utilizate pentru efectuarea de evaluări amănunțite de accesibilitate. Vor fi prezentate studii de caz care evidențiază rezultatele pozitive ale revizuirilor regulate de accesibilitate.

În plus, participanții vor înțelege importanța revizuirii și actualizării periodice a politicilor și procedurilor legate de accesibilitate și a alinierii politicilor la standardele și reglementările de accesibilitate în evoluție, precum și abilitățile în gestionarea actualizării procedurilor, instrucțiunilor și ghidurilor pentru a reflecta cele mai recente standarde de accesibilitate.

La finalizarea cu succes a microcreditului, participanții vor avea cunoștințele și abilitățile necesare pentru a promova accesibilitatea, a efectua analize anuale semnificative și a optimiza politicile și procedurile atât pentru mediul digital, cât și pentru cel fizic.

Întrebări

Importanța evaluărilor anuale de accesibilitate

1. De ce este crucială efectuarea de analize anuale a accesibilității în crearea unui mediu incluziv, atât digital, cât și fizic?
2. Cum contribuie evaluările anuale de accesibilitate la respectarea considerentelor legale și etice?
3. Puteți oferi exemple de beneficii specifice sau de rezultate pozitive rezultate din evaluările regulate de accesibilitate?

Revizuirea politicilor și a procedurilor pentru mediile digitale și fizice

4. De ce este necesară revizuirea și actualizarea regulată a politicilor și procedurilor legate de mediile digitale și fizice?

5. Cum joacă politicile un rol în asigurarea accesibilității atât pentru componente hardware, cât și pentru software?
6. Distribuți exemple de provocări sau succese asociate cu alinierea politicilor la standardele de accesibilitate în evoluție.

Considerații legale și etice

7. Discutați considerentele legale și etice asociate cu menținerea accesibilității în mediile digitale și fizice.
8. Cum influențează aceste considerente procesul de luare a deciziilor atunci când se efectuează revizuri anuale sau se actualizează politicile?
9. Împărtășiți cazuri în care aderarea la liniile directoare legale și etice a devenit deosebit de crucială în experiența dumneavoastră profesională.

Instruire strategică IT și rezolvarea problemelor (MC 5.2.D.2)

Specificații

Profilul cursantului	Orice cetățean
Titlul și codul microcreditului	Instruire strategică IT și rezolvarea problemelor Cod: MC 5.2.D.2
Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului	IRLANDA, ITALIA, CIPRU, GRECIA, ROMANIA http://dsw.projectsgallery.eu
Organism de acordare	Consortiul DSW Număr proiect: 101087628
Data emiterii	noiembrie 2023
Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării	3-5 ore
Nivelul certificat	NIVEL MASTER
Tipul de evaluare	Întrebări marcate automat Număr de întrebări: 16 – 20 Scor de promovare: 75%
Forma de participare la activitatea de învățare	Online asincron
Modul de acreditare a cursului	Peer Review

Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.2.52, 5.2.54, 5.2.56 și 5.2.59)

Training și Rezolvarea Problemelor

- Organizați instruire pentru angajați fie ca inițiere, perfecționare sau la introducerea de software nou sau actualizat cu funcții noi
- Analizați și clasificați problemele potențiale în funcție de impactul și probabilitatea de apariție și ușurința de rezolvare
- Recomandați investiții sporite în soluții și alocați resurse în mod eficient
- Creați un arbore decizional pe care angajații să-l poată urmări pentru a încerca să rezolve probleme simple pe care le pot întâmpina

Descriere

Microcreditul „**Instruire strategică IT și rezolvarea problemelor**” este un microcredit pentru a oferi participanților abilitățile de a desfășura formare eficientă, analiză a problemelor și alocarea de resurse în cadrul organizațiilor lor. Participanții vor învăța cum să desfășoare sesiuni de instruire cu impact, să analizeze și să clasifice potențialele probleme IT, să susțină investiții sporite în soluții și să creeze arbori de decizie pentru a ghida angajații în rezolvarea problemelor comune.

Microcreditul subliniază nevoia de a desfășura sesiuni de formare cu impact, fie pentru introducerea angajaților, cursuri de perfecționare sau introducerea de software nou cu funcții actualizate. Explorați diverse metodologii de formare pentru a satisface preferințele de învățare ale unei forțe de muncă dinamice și pentru a învăța să creați materiale de instruire captivante și informative care să faciliteze transferul eficient de cunoștințe.

Conținutul va acoperi abilitățile analitice pentru a evalua și clasifica problemele potențiale în funcție de impactul acestora, probabilitatea de apariție și ușurința de rezolvare, explorarea cadrelor pentru analiza sistematică a problemelor IT pentru a identifica cauzele fundamentale și implicarea în exerciții practice pentru a clasifica problemele și a le prioritiza pentru rezolvarea în timp util. .

În plus, participanții vor înțelege importanța pledării pentru investiții sporite în soluții IT pentru a aborda problemele existente și potențiale, vor învăța strategii de comunicare eficiente pentru a articula valoarea și impactul soluțiilor propuse și vor dezvolta abilitățile de a crea arbori de decizie care să ghideze angajații în rezolvarea problemelor simple. se pot întâlni.

La finalizarea cu succes a microcreditului, participanții vor avea abilitățile necesare pentru a conduce formare de impact, pentru a analiza și clasifica problemele IT în mod strategic, pentru a susține soluții și pentru a crea arbori de decizie practice pentru rezolvarea problemelor.

Întrebări

Conducerea sesiunilor de instruire

1. Cum adaptați materialele de formare pentru a se adapta diferitelor stiluri de învățare într-o forță de muncă diversă?
2. În ce mod pot afecta inițiativele de formare de succes abilitățile și performanța angajaților?

Analiza și clasificarea problemelor

3. Descrieți abordarea dvs. de a analiza și clasifica potențialele probleme IT în funcție de impactul acestora, probabilitatea de apariție și ușurința de rezolvare.
4. Cum prioritizați problemele IT pentru a asigura rezolvarea în timp util și pentru a minimiza întreruperile operațiunilor?

Advocacy pentru soluții și alocarea resurselor

5. Cum susțineți investiții sporite în soluții IT pentru a aborda problemele existente și potențiale din cadrul organizației dvs.?
6. Cum este investiția într-o astfel de strategie preventivă?

Mecanisme de feedback pentru instruire și rezolvarea problemelor

7. Cum colectați feedback de la angajați după sesiunile de instruire sau eforturile de rezolvare a problemelor și cum utilizați acest feedback pentru îmbunătățire?
1. Ce măsuri luați pentru a asigura îmbunătățirea continuă a abordărilor dvs. de formare și de rezolvare a problemelor?

Configurare avansată și proiectare de șabloane pentru optimizarea performanței (MC 5.2.D.3)

Specificații

Profilul cursantului	Orice cetățean
Titlul și codul microcreditului	Configurare avansată și proiectare de șabloane pentru optimizarea performanței Cod: MC 5.2.D.3
Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului	IRLANDA, ITALIA, CIPRU, GRECIA, ROMANIA http://dsw.projectsgallery.eu
Organism de acordare	Consortiul DSW Număr proiect: 101087628
Data emiterii	noiembrie 2023
Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării	3-5 ore
Nivelul certificat	NIVEL MASTER
Tipul de evaluare	Întrebări marcate automat Număr de întrebări: 16 – 20 Scor de promovare: 75%
Forma de participare la activitatea de învățare	Online asincron
Modul de acreditare a cursului	Peer Review

Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.2.53 și 5.2.58)

Configurare și proiectare șabloane

- Configurați setările avansate pentru a optimiza performanța
- Creați șabloane pentru colectarea problemelor

Descriere

Microcreditul „**Configurare avansată și proiectare de șabloane pentru optimizarea performanței**” este un microcredit pentru a oferi participanților abilitățile de a configura setări avansate pentru a optimiza performanța și de a învăța arta creării de șabloane pentru o colectare eficientă a problemelor.

Microcreditul acoperă setările și configurațiile sistemului care au un impact semnificativ asupra performanței. Învățați să reglați fin parametrii, să folosiți mecanismele de stocare în cache și să optimizați alocarea resurselor pentru o eficiență maximă. Explorați opțiunile avansate ale diverselor software și sisteme pentru a obține performanțe optime adaptate cerințelor specifice.

Conținutul va acoperi importanța colectării de date structurate prin șabloane în scenariile de rezolvare a problemelor. Dezvoltați abilitățile de a crea șabloane eficiente și versatile pentru a colecta sistematic informații în timpul depanării. Obțineți informații despre cele mai bune practici pentru proiectarea șablonului pentru a eficientiza procesul de rezolvare a problemelor și pentru a îmbunătăți eficiența generală.

În plus, participanții vor descoperi cum setările și șabloanele avansate pot fi integrate în fluxurile de lucru existente pentru a crește productivitatea generală. Învățați strategii de adaptare a configurațiilor pe baza cerințelor de sistem în evoluție și a scenariilor dinamice de rezolvare a problemelor. Explorați abordări colaborative pentru rezolvarea problemelor folosind șabloane și configurații partajate. Promovați comunicarea și coordonarea eficientă între membrii echipei prin implementarea șabloanelor standardizate pentru depanarea colectivă.

La finalizarea cu succes a microcreditului, participanții vor putea dovedi cunoștințele în sisteme de reglare fină, optimiza performanța și implementează abordări structurate pentru rezolvarea problemelor prin șabloane concepute strategic.

Întrebări

Configurați setările avansate pentru a optimiza performanța

1. Care sunt unele dintre provocările la configurarea setărilor avansate cu scopul de a obține o performanță optimă?
2. Puteți explica conceptul de mecanisme de stocare în cache și modul în care acestea contribuie la optimizarea performanței?
3. Dați un exemplu de scenariu real în care ajustarea setărilor avansate a îmbunătățit semnificativ performanța sistemului.
4. Care sunt câțiva parametri cheie pe care îi puteți ajusta în configurațiile sistemului pentru a optimiza performanța?

Creați șabloane pentru colectarea problemelor

5. De ce este important să folosiți șabloane pentru a culege sistematic informații în timpul depanării?



6. Ce elemente ar trebui incluse într-un șablon bine conceput pentru o colectare eficientă a problemelor?
7. Puteți descrie o situație în care un șablon a facilitat procesul de rezolvare a problemelor într-un mediu de echipă de colaborare?
8. Cum vă asigurați că un șablon este adaptabil la diferite tipuri de probleme și poate fi reutilizat eficient?

Cultivarea unei culturi de rezolvare a problemelor la nivel de companie (MC 5.2.D.4)

Specificații

Profilul cursantului	Orice cetățean
Titlul și codul microcreditului	Cultivarea unei culturi de rezolvare a problemelor la nivel de companie Cod: MC 5.2.D.4
Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului	IRLANDA, ITALIA, CIPRU, GRECIA, ROMANIA http://dsw.projectsgallery.eu
Organism de acordare	Consortiul DSW Număr proiect: 101087628
Data emiterii	noiembrie 2023
Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării	3-5 ore
Nivelul certificat	NIVEL MASTER
Tipul de evaluare	Întrebări marcate automat Număr de întrebări: 16 – 20 Scor de promovare: 75%
Forma de participare la activitatea de învățare	Online asincron
Modul de acreditare a cursului	Peer Review

Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.2.57)

Cultura de rezolvare a problemelor

- Promovați o cultură la nivel de companie a rezolvării problemelor

Descriere

Microcreditul „**Cultivarea unei culturi de rezolvare a problemelor la nivelul companiei**” este un microcredit care le permite participanților la toate nivelurile nu numai să identifice provocările, ci și să se angajeze în colaborare în strategii eficiente de rezolvare a problemelor. Participanții vor dobândi abilitățile și cunoștințele necesare pentru a cultiva un mediu în care soluțiile inovatoare prosperă.

După obținerea acestei Microcredite, cursanții vor fi capabili să identifice principiile fundamentale ale unei culturi de rezolvare a problemelor și impactul acesteia asupra succesului organizațional. Explorați studii de caz care evidențiază companiile care au promovat cu succes o cultură a îmbunătățirii continue. Participanții vor înțelege importanța recunoașterii și sărbătoririi eforturilor de rezolvare a problemelor de succes și vor stabili un cadru pentru a învăța din eșecuri și a le folosi ca oportunități de creștere și îmbunătățire.

Conținutul va acoperi importanța pe care o joacă leadershipul în formarea și susținerea unei culturi de rezolvare a problemelor. Dezvoltați abilități de conducere care promovează comunicarea deschisă, asumarea riscurilor și o abordare proactivă pentru abordarea provocărilor. Acesta va permite angajaților de la toate nivelurile cu mentalitatea și abilitățile necesare pentru a participa activ la inițiative de rezolvare a problemelor. Promovați un sentiment de proprietate și responsabilitate pentru identificarea și abordarea problemelor în cadrul posturilor individuale.

În plus, participanții vor învăța strategii de comunicare care facilitează un mediu colaborativ de rezolvare a problemelor și vor explora instrumente și tehnici pentru o colaborare eficientă în echipă, asigurându-se că diverse perspective contribuie la soluții cuprinzătoare. Kaizen și Agile vor fi introduse pentru a stimula o mentalitate de îmbunătățire continuă și care încurajează buclele regulate de feedback și rafinarea iterativă a soluțiilor.

După finalizarea cu succes a microcreditului, participanții vor pleca cu perspective și strategii pentru a insufla o mentalitate de rezolvare a problemelor la nivel de companie, care sporește inovația, reziliența și eficiența organizațională generală.

Întrebări

Rezolvarea problemelor

1. După înțelegerea dvs., ce definește o „cultură de rezolvare a problemelor” în cadrul unei organizații?
2. Cum poate o cultură puternică de rezolvare a problemelor să contribuie la succesul general al unei companii?
3. Cum pot angajații individuali să contribuie la o cultură a rezolvării problemelor în cadrul rolurilor lor specifice?
4. Ce instrumente sau tehnici credeți că sunt esențiale pentru promovarea colaborării într-un context de rezolvare a problemelor?
5. Cum se aliniază conceptul de îmbunătățire continuă cu o cultură a rezolvării problemelor?
6. Cum poate învăța din eșec să contribuie la dezvoltarea continuă a unei culturi de rezolvare a

- problemelor?
7. Ce indicatori sau KPI ați sugera pentru a măsura succesul unei culturi de rezolvare a problemelor la nivel de companie?
 8. Cum poate o organizație să se asigure că cultura de rezolvare a problemelor este susținută și adaptată la nevoile în evoluție în timp?

Integrare cuprinzătoare și instruire pentru competență digitală (MC 5.2.D.5)

Specificații

Profilul cursantului	Orice cetățean
Titlul și codul microcreditului	Integrare cuprinzătoare și instruire pentru competență digitală Cod: MC 5.2.D.5
Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului	IRLANDA, ITALIA, CIPRU, GRECIA, ROMANIA http://dsw.projectsgallery.eu
Organism de acordare	Consortiul DSW Număr proiect: 101087628
Data emiterii	noiembrie 2023
Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării	3-5 ore
Nivelul certificat	NIVEL MASTER
Tipul de evaluare	Întrebări marcate automat Număr de întrebări: 16 – 20 Scor de promovare: 75%
Forma de participare la activitatea de învățare	Online asincron
Modul de acreditare a cursului	Peer Review

Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.2.61 și 5.2.62)

Integrare și competență digitală

- Folosiți un program obligatoriu de formare a angajaților pentru noi începuturi care să includă detectarea de bază a problemelor și rezolvarea de bază a problemelor și încorporarea altor verificări, de ex. securitate, accesibilitate, mediu
- Implementați o strategie bine informată pentru a aborda utilizarea instrumentelor digitale și posibilele răspunsuri tehnologice pentru nevoile personale

Descriere

Microcreditul „**Integrare cuprinzătoare și instruire pentru competență digitală**” este un microcredit pentru a conferi noilor angajați competențe esențiale, asigurându-se că aceștia sunt calificați nu numai cu cunoștințele de bază privind detectarea problemelor și soluționarea problemelor de bază, ci și cu o înțelegere holistică a verificărilor organizaționale, inclusiv securitatea, accesibilitate și considerații de mediu. În plus, microcreditul încorporează o strategie de perspectivă pentru a aborda utilizarea instrumentelor digitale și potențialele răspunsuri tehnologice pentru nevoile personale.

După obținerea acestui Microcredit, cursanții vor fi capabili să dezvolte o conștientizare puternică a problemelor comune care pot apărea în operațiunile de zi cu zi și să dobândească abilități fundamentale de rezolvare a problemelor pentru a aborda eficient provocările și a contribui la un mediu de lucru proactiv. Înțelegeți importanța securității, accesibilității și a considerațiilor de mediu la locul de muncă și învățați să încorporați aceste verificări ca parte a sarcinilor de rutină pentru a asigura un mediu de lucru sigur, incluziv și durabil.

Conținutul va oferi îndrumări și strategii cu privire la modul de explorare a peisajului instrumentelor digitale utilizate în mod obișnuit în cadrul organizației, precum și strategii pentru a valorifica tehnologia pentru creșterea personală și profesională care să se adapteze nevoilor și preferințelor tehnologice diverse.

În plus, participanții vor învăța principiile etichetei digitale și cele mai bune practici în utilizarea instrumentelor digitale și vor înțelege modul în care comunicarea și colaborarea eficientă pot fi menținute într-un mediu de lucru digital în timp ce explorează strategii pentru a adapta utilizarea instrumentelor digitale pe baza rolurilor și responsabilităților individuale. despre modul în care tehnologia poate fi valorificată pentru a satisface nevoile personale și profesionale în mod eficient.

La finalizarea cu succes a microcreditului, participanții vor poseda abilitățile tehnice necesare rolurilor lor și, de asemenea, o înțelegere mai largă a valorilor organizaționale legate de securitate, accesibilitate și sustenabilitate.

Întrebări

Strategie bine informată pentru instrumente digitale

1. Cum ați defini importanța abilităților de bază de rezolvare a problemelor în contextul integrării noilor angajați?
2. Care sunt componentele cheie ale unui program de formare pentru noii angajați pentru a îmbunătăți abilitățile de bază de detectare a problemelor?
3. Cum ați concepe o strategie de formare care să asigure noilor angajați să fie bine informați cu privire la

- utilizarea instrumentelor digitale în cadrul organizației?
4. În ce moduri poate programul de formare să răspundă nevoilor tehnologice diverse ale angajaților, luând în considerare preferințele și cerințele personale?
 5. În ce mod ați monitoriza și capta antrenamentele desfășurate?
 6. De ce este important pentru o organizație să aibă o strategie pentru a răspunde nevoilor tehnologice personale ale angajaților săi?
 7. Puteți oferi exemple de răspunsuri tehnologice care ar putea fi implementate pentru a răspunde nevoilor personale individuale într-un cadru de lucru?
 8. Ar trebui ca mediile digitale să semene între ele sau să fie complet diferite pentru fiecare persoană, să dea motive?

Selectarea instrumentelor de accesibilitate și cunoașterea integrării software (MC 5.2.D.6)

Specificații

Profilul cursantului	Orice cetățean
Titlul și codul microcreditului	Selectarea instrumentelor de accesibilitate și cunoașterea integrării software Cod: MC 5.2.D.6
Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului	IRLANDA, ITALIA, CIPRU, GRECIA, ROMANIA http://dsw.projectsgallery.eu
Organism de acordare	Consortiul DSW Număr proiect: 101087628
Data emiterii	noiembrie 2023
Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării	3-5 ore
Nivelul certificat	NIVEL MASTER
Tipul de evaluare	Întrebări marcate automat Număr de întrebări: 16 – 20 Scor de promovare: 75%
Forma de participare la activitatea de învățare	Online asincron
Modul de acreditare a cursului	Peer Review

Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.2.63 și 5.2.64)

Selectarea și integrarea instrumentelor

- Alegeți instrumentele adecvate și știți cum să instalați pentru accesibilitate
- Integrarea software-ului cu succes pentru nevoile de accesibilitate

Descriere

Microcreditul „**Selectarea instrumentelor de accesibilitate și cunoașterea integrării software**” este un microcredit care îi ajută pe participanți să aleagă instrumentele potrivite pentru diverse nevoi de accesibilitate și să le integreze fără probleme în sistemele software.

După absolvirea acestui microcredit, cursanții vor fi capabili să identifice gama variată de nevoi de accesibilitate, de la cerințe vizuale și auditive la cerințe motorii și cognitive și impactul instrumentelor de accesibilitate pe experiențele utilizatorilor și incluziunea digitală.

Conținutul va oferi îndrumări privind explorarea abordărilor sistematice pentru a evalua și selecta cele mai potrivite instrumente de accesibilitate pentru diferite contexte și pentru a înțelege criteriile de selecție a instrumentelor care se aliniază cu nevoile variate ale utilizatorilor în diferite medii digitale.

În plus, participanții vor înțelege importanța integrării fără probleme a software-ului de accesibilitate în sistemele existente și a dezvoltării de strategii pentru integrarea de succes a software-ului, luând în considerare compatibilitatea, interoperabilitatea și experiența utilizatorului.

Participanții vor explora principiile designului incluziv și modul în care acestea se aplică la integrarea instrumentelor de accesibilitate și vor învăța să implementeze strategii de proiectare care acordă prioritate accesibilității încă de la început.

La finalizarea cu succes a microcreditului, participanții vor avea abilitățile și încrederea de a alege instrumentele adecvate pentru accesibilitate și de a le integra fără probleme în sistemele software.

Întrebări

Instrumente adecvate pentru accesibilitate

1. De ce trebuie să adaptăm și să personalizăm mediile digitale la nevoile personale?
2. Care sunt unele provocări în adaptarea și personalizarea mediilor digitale la nevoile personale?
3. Care sunt unele beneficii în ajustarea și personalizarea mediilor digitale la nevoile personale?
4. Dați trei exemple de detectare a unei nevoi și de potrivire a celei mai bune soluții pentru a personaliza mediile digitale la nevoile personale
5. Ce factori ați lua în considerare atunci când selectați instrumente de accesibilitate pentru un proiect sau o aplicație digitală?
6. Puteți oferi un exemplu de situație în care alegerea instrumentului potrivit de accesibilitate ar putea avea un impact semnificativ asupra experienței utilizatorului?
7. Care sunt unele provocări frecvente pe care le-ați putea întâlni în timpul instalării instrumentelor de accesibilitate și cum le-ați aborda?
8. Cum se aliniază prioritizarea accesibilității de la început cu conceptul de design incluziv?

ANEXA I: REZULTATELE ÎNVĂȚĂRII PENTRU COMPETENȚA 5.2. IDENTIFICAREA CERINȚELOR ȘI SOLUȚIILOR TEHNOLOGICE

INTRODUCERE

Identificarea nevoilor și a răspunsurilor tehnologice se referă la abilitățile și competențele necesare pentru a identifica și a răspunde la problemele tehnice atunci când operați dispozitivele în medii digitale și pentru a le rezolva (de la depanare până la rezolvarea unor probleme mai complexe). Este esențial să fii capabil să evaluezi nevoile și să identifici, să evaluezi, să selectezi și să utilizezi instrumente digitale și posibile răspunsuri tehnologice pentru a le rezolva. Pentru a ajusta și personaliza mediile digitale la nevoile personale (de exemplu, accesibilitatea).

Rezolvarea problemelor implică abilitatea de a identifica probleme, de a găsi soluții relevante și de a evalua critic soluția asociată cu o anumită problemă. Acesta cuprinde abilitățile necesare pentru a gândi la diferite scenarii atunci când o problemă este întâlnită, fiind vigilenți pentru a evita ca astfel de probleme să apară în primă instanță. Rezolvarea problemelor include, de asemenea, capacitatea de a identifica și descifra eficient problema într-un mod semnificativ.

Răspunsurile tehnologice, pe de altă parte, se concentrează în mod specific pe capacitatea de a înțelege, interpreta și lua măsurile corective corecte. Aceasta implică abilitățile de a lucra în medii digitale și de a lua decizii informate pentru a căuta soluții pe baza informațiilor furnizate. Răspunsurile tehnologice sunt strâns legate de rezolvarea problemelor bazate pe date.

Identificarea nevoilor și a răspunsurilor tehnologice este crucială în numeroase contexte, inclusiv cercetarea academică, munca profesională și viața de zi cu zi. Aceste alfabetizări dau indivizilor puterea să navigheze în cantitatea mare de informații disponibile, să evalueze critic calitatea acestora și să emită judecăți și decizii informate. Odată cu creșterea rapidă a tehnologiei și dependența tot mai mare de abordările bazate pe date, identificarea nevoilor și răspunsurile tehnologice au devenit abilități indispensabile pentru indivizi din diverse discipline și industrii.

CERINȚE PRELIMINARII

Pentru a dezvolta cunoștințe, abilități și atitudini legate de domeniul de competența REZOLVARE DE PROBLEME mai multe domenii servesc drept premise. Acestea includ:

1. **Înțelegerea dispozitivelor:** Familiarizarea cu diferite tipuri de dispozitive este esențială, de ex. Telefoane, tablete, laptopuri, harddrive, monitoare, tastaturi, mouse, imprimante și surse de alimentare. Înțelegerea modului de accesare a acestora este esențială.
2. **Strategii de căutare a informațiilor :** Cunoașterea strategiilor eficiente de localizare a informațiilor, inclusiv formularea de interogări de căutare, utilizarea motoarelor de căutare, setări, utilizarea și căutarea hardware și software și utilizarea tehnicilor avansate de căutare pentru a găsi informații relevante și de încredere.
3. **Evaluare critică :** Abilitatea de a evalua critic credibilitatea, acuratețea și fiabilitatea surselor de informații. Aceasta implică evaluarea autorității, obiectivității și relevanței informațiilor pentru a determina credibilitatea acestora.
4. **Organizarea și managementul informațiilor :** Abilități în organizarea, clasificarea și gestionarea eficientă a informațiilor. Aceasta include tehnici pentru documentare, gestionarea citărilor, organizarea fișierelor și stocarea și regăsirea informațiilor.
5. **Utilizarea etică a informațiilor :** Înțelegerea și aderarea la principiile etice legate de utilizarea informațiilor, cum ar fi evitarea plagiatului, respectarea drepturilor de autor și a drepturilor de proprietate intelectuală, citarea și referirea corectă a surselor.
6. **Fundamentele data literacy (înțelegerii și gestiunii datelor) :** O înțelegere de bază a conceptelor de date, inclusiv tipuri de date, variabile și măsuri statistice de bază. Această bază permite indivizilor să interpreteze și să analizeze datele în mod eficient.
7. **Vizualizarea datelor :** Competență în vizualizarea datelor prin diagrame, grafice și alte reprezentări vizuale pentru a facilita înțelegerea și comunicarea eficientă a perspectivelor.
8. **Analiza și interpretarea datelor :** Abilități în analiza și interpretarea datelor folosind tehnici și instrumente statistice. Aceasta include înțelegerea măsurilor statistice, corelarea, analiza de regresie și modelarea datelor.
9. **Rezolvarea problemelor cu date :** Abilitatea de a identifica probleme sau întrebări care pot fi abordate folosind analiza datelor și de a aplica abordări bazate pe date pentru a rezolva probleme din lumea reală și a lua decizii informate.
10. **Securitatea informațiilor și a datelor :** conștientizarea importanței securității informațiilor și a datelor, inclusiv cele mai bune practici pentru protejarea informațiilor personale și sensibile, înțelegerea politicilor de confidențialitate și recunoașterea riscurilor potențiale de securitate.

Dezvoltarea acestor domenii de cunoștințe și abilități prin educație formală, programe de formare și experiență practică poate sprijini o persoană la REZOLVARE DE PROBLEME, permițându-i să navigheze în peisajul informațional și să utilizeze eficient datele.

NIVEL DEBUTANT (NIVELUL 1 și NIVELUL 2)

DOMENIUL DE COMPETENȚĂ 5: REZOLVARE DE PROBLEME. COMPETENȚA 5.2 IDENTIFICAREA CERINȚELOR ȘI SOLUȚIILOR TEHNOLOGICE			
PENTRU A EVALUA NEVOILE ȘI A IDENTIFICA, EVALUA, SELECȚI ȘI UTILIZA INSTRUMENTE DIGITALE ȘI POSIBILE RĂSPUNSURI TEHNOLOGICE ȘI SOLUȚIONAREA LOR. PENTRU A AJUSTA ȘI A PERSONALIZĂ MEDII DIGITALE LA NEVOIILE PERSONALE (EX. ACCESIBILITATE).			
NIVEL: 1 și NIVEL 2 – NIVEL DEBUTANT			
La nivel de bază și cu îndrumare, pot:			
<ul style="list-style-type: none"> • identifica nevoile și • recunoaște instrumentele digitale simple și posibilele răspunsuri tehnologice pentru a rezolva aceste nevoi • alege moduri simple de a ajusta și personaliza mediile digitale la nevoile personale 			
Rezultatul învățării	Nivel	K - S - A	Descriere
1. Identificați nevoile de bază de care ați putea avea nevoie pentru a îndeplini o sarcină sau pentru a face realizarea unei sarcini mai confortabilă în mediile digitale	L1	K	La un nivel de bază, puteți determina ce vă poate împiedica să îndepliniți o sarcină la nivelul optim
2. Identificați diferitele funcții electronice și beneficiile acestora	L1	K	Identificați ce funcții pot fi ajustate pe un dispozitiv pentru a aduce îmbunătățiri pentru utilizator
3. Recunoașteți cum ar putea fi aduse îmbunătățiri în mediile digitale	L1	K	La un nivel de bază, să fiți capabil să faceți o listă de nevoi care ar sprijini în mod pozitiv utilizarea mediului digital
4. Identificați posibilele probleme care afectează sau inhibă performanța și fiți conștienți de faptul că există	L1	K	Identificați o problemă simplă și știți că există pași pentru a face remedieri simple

pași pentru a remedia astfel de probleme în mediile digitale			
5. Explicați în termeni simpli ce, unde și cum afectează problema mediul digital sau nevoile dvs. personale	L1	KS	Adunați informații despre problemă și puteți descrie problema în termeni simpli cum afectează mediul digital sau nevoile dvs. personale. de exemplu. imaginile sunt plictisitoare, sunetul este scăzut, nu se poate imprima în PDF
6. Promovează o atitudine de rezolvare a problemelor și conștientizarea a ceea ce este „normalul” pentru nevoile tale personale și nevoile într-un mediu digital	L1	A	Încurajând indivizii să fie conștienți de răspunsurile mai puțin decât optime de la dispozitivul lor, ei vor dezvolta o atitudine proactivă în mediul lor digital. Această conștientizare sporită poate contribui la o productivitate mai bună, mai mult confort și eficiență pentru utilizator.
7. Identificați unde se află setările pe dispozitiv și fiți conștienți de faptul că pot exista consecințe potențiale ale modificării setărilor	L1	K	Înțelegeți că remediarea unei probleme sau efectuarea de ajustări ale setărilor dispozitivului poate provoca alta
8. Aplicați soluții simple de depanare pentru a rezolva probleme precum reglarea luminozității și volumului dispozitivului	L1	S	Găsiți soluții simple de depanare sunt disponibile pe dispozitiv, manualul tehnic al producătorului dispozitivului sau pe internet și aplicați remedieri și modificări simple pe dispozitiv, luând pașii pentru a rezolva problemele tehnice
9. Luați în considerare documentarea pașilor simpli de depanare luați pentru a vă asigura că ceilalți vor ști ce să	L1	KA	Înțelegeți că adoptarea unei abordări active conform căreia procedurile de documentare va ajuta la crearea listelor de verificare pentru depanare pentru a identifica și remedia rapid problemele potențiale pentru alții care se confruntă cu aceleași probleme sau probleme similare



facă dacă apare problema pentru ei			
10. Înțelegeți diferența dintre oferta de produse și servicii, cercetați problema și soluția	L1	KA	Recunoașteți că produsele, serviciile și setările dispozitivului există pentru a vă îmbunătăți nevoile personale și a lucra în mediul digital. Fiți vigilenți în efectuarea cercetărilor pentru a satisface nevoile utilizatorului.

NIVEL INTERMEDIAR (NIVELUL 3 ȘI NIVELUL 4)

DOMENIUL DE COMPETENȚĂ 5.2: IDENTIFICAREA CERINȚELOR ȘI SOLUȚIILOR TEHNOLOGICE			
<p>PENTRU A EVALUA NEVOILE ȘI A IDENTIFICA, EVALUA, SELECȚI ȘI UTILIZA INSTRUMENTE DIGITALE ȘI POSIBILE RĂSPUNSURI TEHNOLOGICE ȘI SOLUȚIONAREA LOR. PENTRU A AJUSTA ȘI A PERSONALIZĂ MEDII DIGITALE LA NEVOIILE PERSONALE (EX. ACCESIBILITATE).</p>			
<p>NIVELUL 3 și NIVELUL 4 – INTERMEDIAR</p> <p>NIVELUL 3:</p> <p>Pe cont propriu și rezolvând probleme simple, pot:</p> <ul style="list-style-type: none"> indica nevoi bine definite și de rutină și selecta instrumente digitale bine definite și de rutină și posibile răspunsuri tehnologice pentru a rezolva aceste nevoi selecta modalități bine definite și de rutină, de a ajusta și personaliza mediile digitale la nevoile personale <p>NIVELUL 4:</p> <p>În mod independent, în funcție de propriile mele nevoi și rezolvând probleme bine definite și nu de rutină, pot:</p> <ul style="list-style-type: none"> explica nevoile și selecta instrumente digitale și posibile răspunsuri tehnologice pentru a rezolva aceste nevoi. selecta modalități de a ajusta și personaliza mediile digitale la nevoile personale. 			
Rezultatul învățării	Nivel	K - S - A	Descriere
11. Înțelegeți la un nivel de bază ce să verificați atunci când vă confrunțați cu o lipsă a funcționalității așteptate sau a capacității de răspuns a dispozitivului	L3	KSA	Elaborați o listă de verificări, fiți deschiși la testarea diferitelor soluții. Recunoașteți ceea ce ar trebui să arate și să se simtă normal și identificați că a apărut o problemă
12. Conștientizarea setărilor în care pot fi făcute ajustări pentru a vă îmbunătăți nevoile	L3	K	Familiarizați-vă cu locurile de investigat pentru probleme potențiale, de ex. sisteme de operare, setări, soluții software, soluții hardware

13. Identificați oportunitățile create de tehnologiile digitale pentru nevoile personale	L3	A	Înclinat să verifice cele mai noi tehnologii care vor ajuta oamenii să lucreze mai eficient și mai eficient, ceea ce va ajuta și organizația în ceea ce privește îmbunătățirea eficienței și bunăstării.
14. Identificați tehnologiile care pot oferi o soluție la nevoile dvs., mai degrabă decât dezvoltați o soluție internă	L3	K	Recunoașteți că sistemele care există deja pot fi cea mai bună soluție pentru nevoile dvs., mai degrabă decât investiția de timp și bani pentru a produce soluții la comandă. De exemplu. Programe de contabilitate (SAGE) în loc de Microsoft Excel.
15. Enumerați verificări simple de efectuat atunci când configurați zona de lucru și dispozitivul specific individului	L3	K	Înțelegeți acest lucru prin efectuarea de verificări simple care pot fi efectuate inițial pentru a face ajustări la mediu pentru a evita rănirea, disconfortul sau slăbirea. Înțelegeți reglementările de sănătate și siguranță referitoare la echipamentele pentru ecrane de afișare - (DSE/VDU)
16. Înțelegeți setările standard ale dispozitivului și puteți face ajustări simple la acestea	L3	S	Înțelegeți care sunt setările recomandate de dispozitiv și puteți să ajustați sau să resetați setările simple ale dispozitivului pentru a se potrivi mai bine cu mediul de lucru. Știți că efectuarea de modificări în setări poate avea implicații asupra performanței dispozitivului și sunt reversibile.
17. Găsiți informații pe dispozitivul dvs	L3	S	Poate detecta unde să găsească informații și proprietăți. Acest lucru este util pentru probleme tehnice mai complexe și pentru colectarea de informații pentru rezolvarea problemelor. Experimentați cu setări diferite pentru a se potrivi nevoilor dvs.
18. Aflați despre sincronizarea conturilor și despre beneficii	L3	K	Înțelegeți că vă puteți conecta la un singur cont pe diferite dispozitive și că, prin sincronizarea informațiilor din cont, toate informațiile sunt disponibile instantaneu, îmbunătățind eficiența și reducând timpul de nefuncționare.
19. Documentați pașii simpli care abordează instrumentele digitale și posibilele	L3	KSA	Documentați în mod independent și adoptați o abordare activă pentru listarea și stocarea instrumentelor și ajustărilor care pot fi făcute pentru utilizare ulterioară, cu scopul de a ajuta pe alții. Când ajustați și personalizați mediile

răspunsuri tehnologice și pentru a le rezolva în ceea ce privește ajustarea și personalizarea mediilor digitale la nevoile personale.			digitale la nevoile personale, fiți conștienți de setările organizaționale care pot interzice efectuarea modificărilor.
20. Fiți conștienți de comenzile rapide care pot reduce pașii implicați în rezolvarea unei probleme	L3	KS	Identificați atât comenzile, cât și comenzile rapide care vă pot ajuta să vă personalizați mai eficient mediul digital în funcție de nevoile dvs., de ex. utilizați ctl și + pentru a mări sau utilizați ctl și z pentru a anula o acțiune în loc să utilizați funcțiile de clic pe mouse
21. Încurajarea și atitudinea de vigilență în cunoașterea drepturilor dvs. atunci când cumpărați online față de în persoană	L4	KA	Înțelegeți că există diferite protecții atunci când cumpărați online, învățați să utilizați cele mai bune și mai de încredere metode de plată și cum să vă protejați achizițiile online. Rețineți că politicile de returnare diferă
22. Fiți conștienți de ce sunt algoritmii, cum sunt utilizați și ce puteți face cu ei	L4	K	Înțelegeți că căutările pe care le efectuați pe platforme contribuie la personalizarea platformelor la care sunteți expus în termeni de publicitate și preferințe. Golirea memoriei cache, a browserelor, neacceptarea cookie-urilor sau navigarea în modul privat poate evita acest lucru
23. Știți că există opțiuni disponibile pentru a evita ferestrele pop-up, reclamele	L4	K	Conștient de faptul că extensiile pot fi adăugate în browsere pentru a evita reclamele nedorite și pop-up-urile nedorite
24. Utilizați măsuri de securitate pentru a restricționa sau interzice accesul la dispozitive, foldere sau fișiere	L4	S	Utilizați recunoașterea amprentei și recunoașterea biometrică asigură un nivel ridicat de securitate pentru dispozitivele și fișierele utilizatorilor. De asemenea, evita hackerii să vă înregistreze apăsările de la taste pentru parole și informații despre cardul de credit.

25. Schimbați setările dispozitivului pentru a se potrivi cerințelor dvs. personale atunci când navigați pe web	L4	KS	Detectați setările dispozitivului și faceți modificări care vă pot afecta munca, de ex. blocați ferestrele pop-up și reclamele
26. Instrumente de identitate și de testare pentru fiabilitate care pot fi folosite pentru a informa deciziile sau strategia pentru organizație	L4	KS	Cercetați instrumente online care pot oferi o soluție, de ex. evaluarea cunoștințelor organizaționale, furnizarea de profiluri personale, urmărirea învățării, instrumente de evaluare etc.
27. Documentați pașii și instrumentele utile și scopul utilizării acestora pentru strategie și luarea deciziilor	L4	KSA	Adoptând o abordare activă pentru a documenta instrumente utile care pot fi folosite pentru a vă identifica nevoile, pentru a rezolva probleme și din care puteți învăța
28. Detectați instrumente de automatizare pentru a vă ajuta cu sarcinile digitale	L4	K	Listați platforme de automatizare utile, de ex. Hootsuite conceput pentru a vă ajuta să creați conținut, să obțineți mai mulți urmăritori și să vă gestionați postările pe rețelele sociale prin programare pe una sau mai multe platforme adecvate
29. Adoptă o abordare activă în sugerarea de soluții, protejarea proceselor și căutarea de instrumente actualizate care pot ajuta organizația	L4	KA	Fiți proactiv în evitarea perioadelor de nefuncționare, asigurându-vă că instrumentele, hardware-ul și software-ul sunt standard pentru toți utilizatorii. Luați în considerare crearea unui plan pentru fiecare persoană și educați-o cu privire la ceea ce este disponibil și asigurați-vă că aprovizionarea este disponibilă



30. Indicați avantajele și dezavantajele instrumentelor AI și pentru uz personal	L4	KSA	Identificați instrumentele AI și enumerați cum pot fi benefice pentru cerințele dvs. personale și în mediile digitale, precum și enumerați dezavantajele
--	----	-----	--

NIVEL AVANSAT (NIVELUL 5 ȘI NIVELUL 6)

DOMENIUL DE COMPETENȚĂ 5.2: IDENTIFICAREA CERINȚELOR ȘI SOLUȚIILOR TEHNOLOGICE			
PENTRU A EVALUA NEVOILE ȘI A IDENTIFICA, EVALUA, SELECȚI ȘI UTILIZA INSTRUMENTE DIGITALE ȘI POSIBILE RĂSPUNSURI TEHNOLOGICE ȘI SOLUȚIONAREA LOR. PENTRU A AJUSTA ȘI A PERSONALIZĂ MEDII DIGITALE LA NEVOIILE PERSONALE (EX. ACCESIBILITATE).			
NIVELUL 5 și NIVELUL 6 – AVANSAT			
NIVELUL 5:			
Pe lângă îndrumarea altora, pot:			
<ul style="list-style-type: none"> • evalua nevoile, • aplica diferite instrumente digitale și posibile răspunsuri tehnologice pentru a rezolva aceste nevoi. • utiliza diferite moduri de a ajusta și personaliza mediile digitale la nevoile personale. 			
NIVELUL 6:			
La nivel avansat, în funcție de nevoile mele și ale altora, și în contexte complexe, pot:			
<ul style="list-style-type: none"> • evalua nevoile, • alege cele mai adecvate instrumente digitale și posibilele răspunsuri tehnologice pentru a rezolva aceste nevoi. • decide cele mai potrivite modalități de a ajusta și personaliza mediile digitale la nevoile personale 			
Rezultatul învățării	Nivel	K - S - A	Descriere
31. Cunoașteți diferența dintre B2B, B2C și C2C și identificați mediile online optime pentru toți	L5	S	Poate identifica locurile online și offline în care au loc diferitele tipuri de comerț și comerț electronic. B2B (targuri comerciale) B2C (Amazon) C2C (Piata Facebook). Alegeți cel mai potrivit.
32. Aplicați cu încredere soluții pentru a îmbunătăți mediile digitale și fizice pentru preferințele personale și cerințele celorlalți	L5	S	În mod independent, poate face cu încredere pașii necesari pentru a aplica de ex. extensii precum instrumentele de citire, aplicați hardware-ul lupă pe computer și adaptați mediile fizice și digitale pentru dvs. și pentru alții, făcând mediul accesibil în mai multe moduri

33. Explorați datele și găsiți diferite tendințe, analizați datele pentru luarea deciziilor	L5	K	Utilizați instrumente de analiză a datelor precum Google Analytics pentru a ajuta la luarea deciziilor strategice, la identificarea tendințelor, la informarea luării deciziilor și la sprijinirea investițiilor în domeniile identificate
34. Adoptă o atitudine de bună practică și asigură-te că oamenii își pot îndeplini sarcinile cu ușurință	L5	SA	Urmăriți mediile oamenilor și organizați controale regulate ale echipamentelor de afișare a ecranului (DSE) pentru a vă asigura că nevoile sunt gestionate și că mediul lor poate fi menținut sau îmbunătățit. Pregătiți un program pentru aceste verificări
35. Înțelegeți importanța actualizării periodice a standardelor și procedurilor pentru a include modificările legale și tehnologice	L5	K	Conștient de verificările, modificările și actualizările care trebuie efectuate pentru a se asigura că oamenii au cele mai relevante informații legale și tehnologice actualizate, asigurându-se că au autonomie asupra mediului lor
36. Fiți conștienți de alternativele la prototipurile costisitoare atunci când vă pregătiți să investiți, de ex. Dezvoltare de produs	L5	S	Creați prototipuri online folosind instrumente software pentru construirea de ex. Proiectare asistată de calculator (CAD). Fiți conștienți de soluțiile de imprimare 3D ca alternativă la prototipurile scumpe cu termene de livrare lungi. Creați sugestii și analize de economisire a costurilor pentru organizație/departament
37. Ghidați-i pe ceilalți în organizarea mediilor lor tehnice	L5	KS	Învață-i pe alții cum să se organizeze, de ex. numiți, protejați și stocați folderele acestora. Ajutați-i să-și identifice site-ul cel mai folosit pentru a marca și a organiza în dosare cu acces ușor sau pentru a-și ajusta mediile fizice pentru mai mult confort
38. Configurați aspectul sau acțiunile dintr-o aplicație, sistem de operare sau hardware pentru a vă potrivi dvs. și altora	L5	KS	Reglați setările în aplicații, sisteme de operare sau în hardware și familiarizați-vă pe dumneavoastră și pe alții cu aceste elemente
39. Înțelegeți importanța evitării instrumentelor software libere	L5	A	Fiți vigilenți la descărcarea de soluții care pretind că vă rezolvă nevoile specifice. Faceți o listă cu liste de software reputeate sau aprobate. Luați pași

care pretind că vă rezolvă nevoile. Luați în considerare toate alternativele			suplimentari pentru a bloca site-urile și software-ul. Explorează și cercetează alternative
40. Îndrumați-i pe alții în rezolvarea problemelor și în identificarea problemelor lor	L5	KSA	Ajută activ pe ceilalți să dezvolte posibile soluții la problemele lor specifice
41. Să fie capabil să efectueze o evaluare a nevoilor pe nevoi personale și în mediile digitale	L6	K	Examinați care sunt cerințele, nevoile și dorințele pentru a face sugestii și, în cele din urmă, a implementa o strategie
42. Descrieți cum să accesați instrumente și posibile răspunsuri tehnologice în acțiuni în mai mulți pași	L6	KS	În mod independent, examinați instrumentele și soluțiile, cercetați, cumpărați și puneți în acțiune soluția adecvată
43. Luați în considerare instrumente pentru a ajuta la gestionarea volumului de muncă	L6	S	Înțelegeți că instrumentele de management de proiect, mementourile din calendar și alertele pot asigura că termenele limită nu sunt ratate și volumul de lucru este chiar distribuit
44. Evaluarea tehnologiilor și instrumentelor pentru diverse medii	L6	KS	Poate efectua analize pentru a considera cea mai potrivită soluție pentru cerințele organizaționale din diferite industrii, de ex. tehnologii electronice, tehnologii mecanice, tehnologii medicale, tehnologii industriale și de fabricație și instrumente
45. Luați în considerare utilizarea unor instrumente care nu sunt domeniul dvs. de expertiză sau pentru a ajuta la reducerea volumului de muncă	L6	KS	Gestionați întrebări, reglementări, standarde, SOP-uri, permise, legalități prin platforme care vă automatizează, dețin un registru, actualizează documentația cu cele mai relevante informații

46. Dezvoltați măsuri care să vă asigure că angajații se simt incluși și că nu există bariere pentru participare	L6	KSA	Implementați măsuri pentru a permite organizației și persoanelor din cadrul acesteia să fie cât mai incluzive posibil, de ex. alege o platformă de comunicații care să permită întâlniri la distanță cu funcții de accesibilitate
47. Încurajează implementarea celor mai bune practici pe toate dispozitivele sau departamentele	L6	KA	Înțelegeți ce metode de bune practici să fie adoptate pentru fiecare dispozitiv din fiecare departament
48. Sugerați modele care se concentrează pe maximizarea gradului de utilizare și a experienței utilizatorului	L6	K	Înțelegeți că proiectarea interfețelor utilizator pentru mașini și software, cum ar fi computere, electrocasnice, dispozitive mobile și alte dispozitive electronice afectează utilizarea, de ex. un design bun UX/UI mărește ușurința pe care oamenii o pot folosi și sunt înclinați să o folosească
49. Sugerați utilizarea unui software și hardware la nivel de departament/companie agreat	L6	K	Înțelegeți că folosirea acelorași sisteme înseamnă o compatibilitate mai mare și o mai mare utilizare experimentată de toți
50. Încrezător în a fi un punct de contact pentru rezolvarea problemelor și întrebările de luare a deciziilor	L6	A	Simțiți-vă confortabil să răspundeți la întrebări atunci când oamenii se confruntă cu probleme tehnice și să puteți sugera remedieri și să oferiți îndrumări pas cu pas în persoană sau la telefon

NIVEL MASTER (NIVELUL 7 ȘI NIVELUL 8)

DOMENIUL DE COMPETENȚĂ 5.2: IDENTIFICAREA CERINȚELOR ȘI SOLUȚIILOR TEHNOLOGICE			
PENTRU A EVALUA NEVOILE ȘI A IDENTIFICA, EVALUA, SELECȚI ȘI UTILIZA INSTRUMENTE DIGITALE ȘI POSIBILE RĂSPUNSURI TEHNOLOGICE ȘI SOLUȚIONAREA LOR. PENTRU A AJUSTA ȘI A PERSONALIZĂ MEDII DIGITALE LA NEVOIILE PERSONALE (EX. ACCESIBILITATE).			
NIVELUL 7 ȘI NIVELUL 8 – MASTER			
<p>NIVELUL 7:</p> <p>La nivel de specialitate, pot:</p> <ul style="list-style-type: none"> crea soluții la probleme complexe cu definiție limitată folosind instrumente digitale și posibile răspunsuri tehnologice și adapta și să personalizeze mediile digitale la nevoile personale. integra cunoștințele pentru a contribui la practica și cunoștințele profesionale și pentru a-i ghida pe alții în identificarea nevoilor și a răspunsurilor tehnologice. <p>NIVELUL 8:</p> <p>La cel mai avansat și specializat nivel, pot:</p> <ul style="list-style-type: none"> crea soluții pentru a rezolva probleme complexe cu mulți factori care interacționează folosind instrumente digitale și posibile răspunsuri tehnologice și pentru a adapta și personaliza mediile digitale la nevoile personale. propune noi idei și procese în domeniu. 			
Rezultatul învățării	Nivel	K - S - A	Descriere
51. Explicați importanța efectuării evaluărilor anuale de accesibilitate	L7	KS	Oferiți analize anuale de accesibilitate axate pe cerințele angajaților pentru a-i ajuta în mediul lor de lucru
52. Organizați instruire pentru angajați fie ca inițiere, perfecționare sau la introducerea de software nou sau actualizat cu funcții noi	L7	S	Înțelegeți că, oferind oamenilor cunoștințe, înseamnă mai puține bilete IT, interogări tehnice, mai puține perioade de nefuncționare și dă putere angajaților prin creșterea încrederii și eficienței lor pentru organizație/departament
53. Configurați setările avansate pentru a optimiza performanța	L7	S	Efectuați actualizări software, verificând cele mai recente versiuni și configurați setările avansate pentru a actualiza automat cele mai recente versiuni

54. Analizați și clasificați problemele potențiale în funcție de impactul și probabilitatea de apariție și ușurința de rezolvare	L7	KS	Demonstrați cunoștințele despre capacitatea de a stabili prioritățile și de a identifica gravitatea problemelor specifice, de ex. folosind un sistem de semafor. Prin clasificarea corectă a problemei, resursele pot fi alocate eficient pentru a aborda mai întâi cele mai critice
55. Examinați și actualizați în mod regulat politicile și procedurile legate de mediile digitale și fizice pentru hardware și software	L7	S	Gestionați revizuirea și actualizarea politicilor și procedurilor pentru a se alinia cu cele mai bune practici și reglementări actuale. Această abordare proactivă asigură că organizația își menține o poziție puternică și poate răspunde eficient la probleme
56. Recomandați investiții sporite în soluții și alocați resurse în mod eficient	L7	KSA	Înțelegeți că, prin alocarea eficientă a resurselor, puteți îmbunătăți capacitatea organizației de a detecta, preveni, răspunde și rezolva problemele în mod eficient și eficient
57. Promovați o cultură la nivel de companie a rezolvării problemelor	L7	KSA	Prin acțiunile tale, demonstrează că a conduce prin exemplu îi va inspira pe angajații de la toate nivelurile să prioritizeze rezolvarea problemelor și să nu ignore problemele tehnice în activitățile lor zilnice.
58. Creați șabloane pentru colectarea problemelor	L7	S	Demonstrați că crearea de șabloane pentru probleme determină persoana care se confruntă cu problema să adune cât mai multe informații posibil pentru ca alții să determine problema și soluția
59. Creați un arbore de decizie pe care angajații să-l poată urmări pentru a încerca să rezolve probleme simple pe care le pot întâmpina	L7	K	Recunoașteți că angajații pot fi mai înclinați să folosească arbori de decizie pentru a-i ajuta să ajungă ei înșiși la o soluție. Acest lucru îi evită să aștepte în timp ce predau și îi direcționează către o soluție învățată

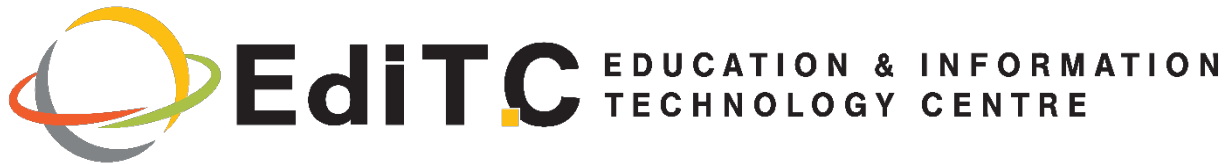
60. Gestionati actualizarea procedurilor, instructiunilor si ghidurilor	L7	S	Recunoasteti ca atunci cand software-ul se schimba, acest lucru are un impact asupra organizatiei. De exemplu. manualele si linkurile catre informatii necesita actualizare pentru a mentine solutiile relevante. Este posibil ca antrenamentul sa fie necesar.
61. Folositi un program obligatoriu de formare a angajatilor pentru noi inceputuri care sa includa detectarea problemelor de baza si rezolvarea problemelor de baza si incorporarea altor verificari, de ex. securitate, accesibilitate, mediu	L8	SA	Cu cunostintele acumulate, proiectati si furnizati un program de formare cu testare si punctare pentru a monitoriza si gestiona eficient cunostintele personalului. Configurati un cont personal pentru a gestiona antrenamentul.
62. Implementati o strategie bine informată pentru a aborda utilizarea instrumentelor digitale si posibilele raspunsuri tehnologice pentru nevoile personale	L8	KS	Efectuati schimbări și personalizați mediile digitale în funcție de nevoile personale printr-o strategie la nivel de companie
63. Alegeti instrumentele adecvate si stiti cum sa instalati pentru accesibilitate	L8	KS	Detectează necesitatea și potrivește cea mai bună soluție de ex. Cititoare de ecran - JAWS pentru Windows, NVDA sau Voiceover pentru Mac
64. Integrarea software-ului cu succes pentru nevoile de accesibilitate	L8	S	Înțelegeti ca integrările software sunt esențiale pentru a permite instrumentului să funcționeze fără probleme cu alte aplicații software. Acest lucru economisește timp și efort în testarea și remedierea problemelor de

			accesibilitate, rezultând o experiență mai accesibilă și mai incluzivă pentru utilizator
65. Promovați incluziunea persoanelor cu dizabilități în medii și organizații digitale	L8	A	Înțelegeți că fiecare are nevoi diferite, care sunt fie vizibile, fie invizibile. A fi deschis pentru a face schimbări, a avea conversații și a fi un campion al accesibilității va încuraja oamenii să-și răspundă nevoilor
66. Instalați memoria cu acces aleatoriu (RAM) pentru funcțiile de accesibilitate	L8	KSA	Înțelegeți că computerul poate stoca date temporare suplimentare sau poate prelua astfel de date într-un ritm mai rapid atunci când se adaugă mai multă RAM. Acesta poate fi un pas necesar atunci când integrați hardware sau software nou pentru a sprijini funcțiile de accesibilitate
67. Familiarizat cu limbaje informatice și cu remedieri interne care pot fi efectuate	L8	K	Înțelegeți că există diferite limbaje de calculator, conducând și controlând diverse acțiuni în cadrul hardware-ului și software-ului care pot afecta performanța, pot crea sau rezolva probleme
68. Adoptă o cultură a îmbunătățirii continue și a menținerii relevanței în domeniile accesibilității	L8	A	Fiți la curent cu cele mai recente actualizări, tehnologie, versiuni, hardware, software, probleme și remedieri menținând cunoștințele actuale
69. Fiți conștienți de dispozitivele de intrare tehnologice alternative pentru accesibilitate și cum să le utilizați	L8	KS	<p>Recunoașteți dispozitivele alternative de intrare și familiarizați-vă cu modul în care pot fi utilizate. Dispozitivele de intrare sunt o alternativă la interacțiunea tipică cu mouse-ul și tastatura pentru utilizatorii cu deficiențe fizice sau cognitive. Acestea pot include:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indicatoare de cap • Urmărirea mișcării sau urmărirea ochilor • Dispozitive de intrare cu un singur comutator • Tastaturi tactile și tipărite mari



			<ul style="list-style-type: none"> • Software de introducere a vorbirii
70. Folosiți o atitudine de a propune noi idei și procese de îmbunătățire, în special pentru accesibilitatea digitală	L8	A	Recunoașteți că software-ul și hardware-ul se schimbă în mod constant și fiți deschis să încercați sau să schimbați software-ul și hardware-ul dacă problemele sunt frecvente și pot fi evitate sau îmbunătățite prin efectuarea schimbării

Coordonator:



Partneri:



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.