



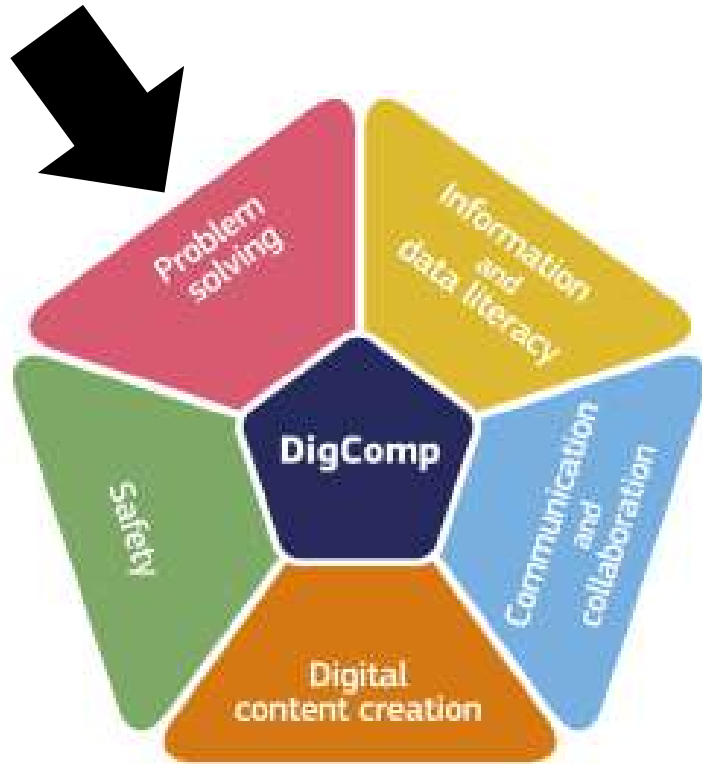
ΜΙΚΡΟΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ ΠΑΝΩ ΣΤΗΝ ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ  
ΕΠΑΡΚΕΙΑ 5.1:  
ΛΥΝΟΝΤΑΣ ΤΕΧΝΙΚΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ

**DSW**  
DIGITAL SKILLS WALLET



Με τη συγχρηματοδότηση  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ' ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο EACEA δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.



## Περιεχόμενα

<b>ΒΑΣΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ</b> .....	8
<b>(Επίπεδο 1 και Επίπεδο 2)</b> .....	8
Βασικά στοιχεία των συστημάτων υπολογιστών (MC 5.1.A.1) .....	9
Βασικές Πληροφορίες .....	9
Μαθησιακά Αποτελέσματα .....	10
Περιγραφή .....	10
Ερωτήσεις .....	11
Βασικές επιδόσεις συσκευής (MC 5.1.A.2) .....	12
Βασικές Πληροφορίες .....	12
Μαθησιακά Αποτελέσματα .....	13
Περιγραφή .....	13
Ερωτήσεις .....	14
Ρυθμίσεις συσκευής και βασικά στοιχεία αντιμετώπισης προβλημάτων (MC 5.1.A.3) .....	15
Βασικές Πληροφορίες .....	15
Μαθησιακά Αποτελέσματα .....	16
Περιγραφή .....	16
Ερωτήσεις .....	17
Βασικά στοιχεία επαγρύπνησης και επίλυσης προβλημάτων (MC 5.1.A.4) .....	18
Βασικές Πληροφορίες .....	18
Μαθησιακά Αποτελέσματα .....	19
Περιγραφή .....	19
Ερωτήσεις .....	20
<b>ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ ΕΠΙΠΕΔΟ</b> .....	21
<b>(Επίπεδο 3 και Επίπεδο 4)</b> .....	21
Βασική αντιμετώπιση προβλημάτων για ψηφιακές συσκευές .....	22
(ΚΩΔΙΚΟΣ 5.1.B.1) .....	22
Βασικές Πληροφορίες .....	22
Βασική αντιμετώπιση προβλημάτων για ψηφιακές συσκευές .....	22
Μαθησιακά Αποτελέσματα .....	23
Περιγραφή .....	23
Ερωτήσεις .....	24
Προληπτική αντιμετώπιση προβλημάτων για βέλτιστη απόδοση (MC 5.1.B.2) .....	25

Βασικές Πληροφορίες.....	25
Μαθησιακά Αποτελέσματα .....	26
Περιγραφή .....	26
Ερωτήσεις .....	27
Τεχνική διερεύνηση και τεκμηρίωση αντιμετώπισης προβλημάτων (MC 5.1.B.3).....	28
Βασικές Πληροφορίες.....	28
Μαθησιακά Αποτελέσματα .....	29
Περιγραφή .....	29
Ερωτήσεις .....	30
Βασικά στοιχεία διασυνδεδεμένων συστημάτων (MC 5.1.B.4).....	31
Βασικές Πληροφορίες.....	31
Μαθησιακά Αποτελέσματα .....	32
Περιγραφή .....	32
Ερωτήσεις .....	33
Βασική ψηφιακή ευεξία και απόδοση (MC 5.1.B.5) .....	34
Βασικές Πληροφορίες.....	34
Μαθησιακά Αποτελέσματα .....	35
Περιγραφή .....	35
Ερωτήσεις .....	36
Βασικά στοιχεία ψηφιακής υγιεινής και βελτιστοποίησης (MC 5.1.B.6).....	37
Βασικές Πληροφορίες.....	37
Μαθησιακά Αποτελέσματα .....	38
Περιγραφή .....	38
Ερωτήσεις .....	39
Αντιμετώπιση προβλημάτων συσκευής και βελτιστοποίηση επιδόσεων (MC 5.1.B.7).....	40
Βασικές Πληροφορίες.....	40
Μαθησιακά Αποτελέσματα .....	41
Περιγραφή .....	41
Ερωτήσεις .....	42
Προληπτική αντιμετώπιση προβλημάτων και τεκμηρίωση (MC 5.1.B.8) .....	43
Βασικές Πληροφορίες.....	43
Μαθησιακά Αποτελέσματα .....	44
Περιγραφή .....	44
Ερωτήσεις .....	45
<b>ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ ΕΠΙΠΕΔΟ .....</b>	<b>46</b>

(Επίπεδο 5 και επίπεδο 6) .....	46
Προχωρημένη αντιμετώπιση προβλημάτων και διαμόρφωση συστήματος (MC 5.1.C.1) .....	47
Βασικές Πληροφορίες .....	47
Μαθησιακά Αποτελέσματα .....	48
Περιγραφή .....	48
Ερωτήσεις .....	49
Στρατηγικές βελτιστοποίησης λογισμικού και υλικού (MC 5.1.C.2) .....	50
Βασικές Πληροφορίες .....	50
Μαθησιακά Αποτελέσματα .....	51
Περιγραφή .....	51
Ερωτήσεις .....	52
Βασικά στοιχεία συντήρησης συστήματος και βελτιστοποίησης επιδόσεων (MC 5.1.C.3).....	53
Βασικές Πληροφορίες .....	53
Μαθησιακά Αποτελέσματα .....	54
Περιγραφή .....	54
Ερωτήσεις .....	55
Τεχνική αντιμετώπιση προβλημάτων και επίλυση προβλημάτων (MC 5.1.C.4) .....	56
Βασικές Πληροφορίες .....	56
Μαθησιακά Αποτελέσματα .....	57
Περιγραφή .....	57
Ερωτήσεις .....	58
Βελτιστοποίηση συσκευών και διαχείριση πληροφοριών (MC 5.1.C.5) .....	59
Βασικές Πληροφορίες .....	59
Μαθησιακά Αποτελέσματα .....	60
Περιγραφή .....	60
Ερωτήσεις .....	61
Διαχείριση λογισμικού και υλικού για οργανωτική αποδοτικότητα .....	62
(MC 5.1.C.6) .....	62
Βασικές Πληροφορίες .....	62
Μαθησιακά Αποτελέσματα .....	63
Περιγραφή .....	63
Ερωτήσεις .....	64
Στρατηγική επίλυση προβλημάτων και προστασία περιουσιακών στοιχείων (MC 5.1.C.7) .....	65
Βασικές Πληροφορίες .....	65
Μαθησιακά Αποτελέσματα .....	66

Περιγραφή .....	66
Ερωτήσεις .....	67
Στρατηγική διοίκηση και λήψη αποφάσεων στη διαχείριση της πληροφορικής (MC 5.1.C.8) .....	68
Βασικές Πληροφορίες .....	68
Μαθησιακά Αποτελέσματα .....	69
Περιγραφή .....	69
<b>ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΜΠΕΙΡΟΓΝΩΜΟΝΩΝ .....</b>	<b>71</b>
<b>(Επίπεδο 7 και Επίπεδο 8) .....</b>	<b>71</b>
Στρατηγική διαχείριση περιουσιακών στοιχείων και αναθεώρηση πολιτικής στη διακυβέρνηση της Τεχνολογίας του Διαδικτύου (MC 5.1.D.1) .....	72
Βασικές Πληροφορίες .....	72
Μαθησιακά Αποτελέσματα .....	73
Περιγραφή .....	73
Ερωτήσεις .....	74
Στρατηγική κατάρτιση στον τομέα της πληροφορικής και ηγεσία κατανομής πόρων (MC 5.1.D.2) .....	75
Βασικές Πληροφορίες .....	75
Μαθησιακά Αποτελέσματα .....	76
Περιγραφή .....	76
Ερωτήσεις .....	77
Προηγμένες στρατηγικές βελτιστοποίησης και αντιμετώπισης προβλημάτων επιδόσεων πληροφορικής (MC 5.1.D.3) .....	78
Βασικές Πληροφορίες .....	78
Μαθησιακά Αποτελέσματα .....	79
Περιγραφή .....	79
Ερωτήσεις .....	80
Ολιστική κατάρτιση εργαζομένων και στρατηγικές συνεχούς βελτίωσης .....	81
(MC 5.1.D.4) .....	81
Βασικές Πληροφορίες .....	81
Μαθησιακά Αποτελέσματα .....	82
Περιγραφή .....	82
Ερωτήσεις .....	83
Προηγμένες αναβαθμίσεις και βελτιστοποίηση υλικού Η/Υ (MC 5.1.D.5) .....	84
Βασικές Πληροφορίες .....	84
Μαθησιακά Αποτελέσματα .....	85
Περιγραφή .....	85
Ερωτήσεις .....	86

Προηγμένη διαχείριση και βελτιστοποίηση υποδομών πληροφορικής .....	87
(MC 5.1.D.6) .....	87
Βασικές Πληροφορίες .....	87
Μαθησιακά Αποτελέσματα .....	88
Περιγραφή .....	88
Ερωτήσεις .....	89
<b>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι: ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ: ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ .....</b>	<b>90</b>
INTRODUCTION .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ .....	92
ΒΑΣΙΚΟ/ ΘΕΜΕΛΙΩΔΕΣ ΕΠΙΠΕΔΟ (ΕΠΙΠΕΔΟ 1 και ΕΠΙΠΕΔΟ 2) .....	94
ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ ΕΠΙΠΕΔΟ (ΕΠΙΠΕΔΟ 4 ΚΑΙ ΕΠΙΠΕΔΟ 5) .....	97
ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ ΕΠΙΠΕΔΟ (ΕΠΙΠΕΔΟ 5 ΚΑΙ ΕΠΙΠΕΔΟ 6) .....	102
ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΜΠΕΙΡΟΓΝΩΜΟΝΩΝ (ΕΠΙΠΕΔΟ 7 ΚΑΙ ΕΠΙΠΕΔΟ 8) .....	107

# ΒΑΣΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ

(Επίπεδο 1 και Επίπεδο 2)





## Βασικά στοιχεία των συστημάτων υπολογιστών (MC 5.1.A.1)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Βασικά στοιχεία των συστημάτων υπολογιστών <b>Κωδικός: MC 5.1.A.1</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(είς) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	1-3 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΒΑΣΙΚΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16 - 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. LOs 5.1.1 και 5.1.2)

Αναγνώριση συστημάτων υπολογιστών

- Διάκριση μεταξύ υλικού και λογισμικού
- Προσδιορισμός διαφόρων ηλεκτρονικών συσκευών, των λειτουργιών και των πλεονεκτημάτων τους

## Περιγραφή

"Essentials of Computer Systems" Micro Credential, οι εκπαιδευόμενοι θα αποκτήσουν πρωταρχικές γνώσεις και πρακτική εκπαίδευση για άτομα που επιδιώκουν να βελτιώσουν τις ικανότητές τους κατά την αντιμετώπιση ψηφιακών προκλήσεων μέσω της ικανότητας να αναγνωρίζουν τα βασικά στοιχεία των υπολογιστικών συστημάτων.

Με την απόκτηση αυτού του μικροπιστοποιητικού οι εκπαιδευόμενοι θα είναι σε θέση να επιδείξουν τις απαραίτητες και βασικές γνώσεις για την αναγνώριση των συστημάτων υπολογιστών. Αυτό είναι ουσιώδες για την παροχή στον εκπαιδευόμενο της γνώσης, της αυτοπεποίθησης και της ικανότητας να επικοινωνεί αποτελεσματικά και να επιλύει απλά τεχνικά προβλήματα που σχετίζονται με συσκευές.

Το πρόγραμμα σπουδών καλύπτει βασικές πτυχές, συμπεριλαμβανομένης της διαφοράς μεταξύ υλικού και λογισμικού και του τρόπου με τον οποίο και τα δύο χρησιμεύουν ως θεμέλιο για τεχνολογίες που είναι απαραίτητες για τη λειτουργικότητα των συστημάτων υπολογιστών, καθώς και τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματα των διαφόρων συστημάτων υπολογιστών και τον τρόπο λειτουργίας τους σε βασικό επίπεδο μέσω ενεργητικής μάθησης.

Οι εκπαιδευόμενοι θα βελτιώσουν την ικανότητά τους να εντοπίζουν τα ψηφιακά βασικά στοιχεία μέσα στο ψηφιακό τους περιβάλλον, να εφαρμόζουν τη σωστή ορολογία σε πρωτογενές επίπεδο, να επικοινωνούν απλά ζητήματα, να εντοπίζουν τα συστήματα υπολογιστών που μπορεί να χρειάζονται για να εργάζονται αποτελεσματικά, να έχουν επίγνωση των δυνατοτήτων μείωσης του χρόνου διακοπής λειτουργίας, ενώ παράλληλα θα εργάζονται προς την κατεύθυνση της πρότασης πιο σύνθετων και αποτελεσματικών λύσεων με μεγαλύτερη αυτονομία.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση της μικροπιστοποίησης οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν το "Essentials of Computer Systems" αποδεικνύοντας την ικανότητά τους στον εντοπισμό και την ταξινόμηση των συστημάτων υπολογιστών και τις ευρύτερες επιπτώσεις στη χρήση τους.

## Ερωτήσεις

### Υλικό

1. Τι είναι ένα σύστημα υπολογιστή;
2. Περιγράψτε τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματα των διαφόρων ηλεκτρονικών συσκευών (φορητός υπολογιστής, tablet, PC, τηλέφωνο)
3. Αναφέρετε τα βασικά στοιχεία υλικού που απαρτίζουν έναν τυπικό υπολογιστή.
4. Τι είναι η μνήμη RAM (μνήμη τυχαίας προσπέλασης) και γιατί είναι απαραίτητη σε έναν υπολογιστή;
5. Ορίστε και εξηγήστε τη λειτουργία της ΚΜΕ (Κεντρική Μονάδα Επεξεργασίας)

### Λογισμικό

6. Δώστε έναν βασικό ορισμό του λειτουργικού συστήματος και του σκοπού του.
7. Να διακρίνετε το λογισμικό συστήματος από το λογισμικό εφαρμογών.
8. Γιατί είναι σημαντικό να εκτελείτε τακτικές ενημερώσεις λογισμικού σε έναν υπολογιστή;
9. Συζητήστε τη σημασία των προγραμμάτων οδήγησης συσκευών σε ένα σύστημα υπολογιστή.

### Ηλεκτρονικές συσκευές

10. Συζητήστε τα πλεονεκτήματα της χρήσης μιας συσκευής που λειτουργεί μόνο με εφαρμογές.
11. Ποια είναι τα πλεονεκτήματα της χρήσης ενός φορητού υπολογιστή έναντι ενός tablet;
12. Ποια είναι τα πλεονεκτήματα της χρήσης ενός τηλεφώνου έναντι ενός φορητού υπολογιστή;
13. Ποιες εργασίες περιλαμβάνονται συνήθως στη συντήρηση του συστήματος;

## Βασικές επιδόσεις συσκευής (MC 5.1.A.2)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Βασικές επιδόσεις συσκευής <b>Κωδικός: MC 5.1.A.2</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(είς) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός Έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	1-3 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΒΑΣΙΚΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16 - 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. LOs 5.1.3, 5.1.4 και 5.1.5)

Συμπεριφορά συσκευής

- Αναγνώριση ανεπιθύμητης συμπεριφοράς ή έλλειψης αναμενόμενης λειτουργικότητας ή απόκρισης στο υλικό και το λογισμικό της συσκευής

Λειτουργική απόδοση

- Να αναγνωρίζουν πιθανά τεχνικά προβλήματα που επηρεάζουν ή εμποδίζουν την απόδοση και να γνωρίζουν ότι υπάρχουν μέτρα για την επίλυση τέτοιων προβλημάτων.

Τεχνικός αντίκτυπος

- Να εξηγείτε με απλά λόγια τι, πού και πώς το τεχνικό πρόβλημα επηρεάζει τη συσκευή.

## Περιγραφή

Το πιστοποιητικό πιστοποίησης Micro "Device Performance" έχει σχεδιαστεί για να ενδυναμώσει τους συμμετέχοντες με τις γνώσεις και τις πρακτικές δεξιότητες ώστε να αναγνωρίζουν ανεπιθύμητη συμπεριφορά τόσο στο υλικό όσο και στο λογισμικό, να εντοπίζουν τεχνικά προβλήματα που επηρεάζουν την απόδοση και να κατανοούν τα βήματα για την επίλυση αυτών των προβλημάτων.

Με την απόκτηση αυτού του πιστοποιητικού Micro οι εκπαιδευόμενοι θα είναι σε θέση να χρησιμοποιούν ένα συνδυασμό θεωρίας, πρακτικών ασκήσεων, μελετών περίπτωσης και πρακτικών επιδείξεων. Οι συμμετέχοντες θα εμπλακούν σε πραγματικά σενάρια για να αναπτύξουν τις δεξιότητές τους και να αποκτήσουν αυτοπεποίθηση στην αντιμετώπιση τεχνικών ζητημάτων.

Αυτό το Πιστοποιητικό Micro επιτρέπει στον εκπαιδευόμενο να αποκτήσει γνώσεις για την αξιολόγηση της αναμενόμενης λειτουργικότητας των συσκευών και να μάθει να αναγνωρίζει σημάδια ανεπιθύμητης συμπεριφοράς στο υλικό και το λογισμικό της συσκευής. Ο εκπαιδευόμενος θα είναι σε θέση να συγκεντρώνει με αυτοπεποίθηση πληροφορίες σχετικά με το πρόβλημα και θα μπορεί να επικοινωνεί αποτελεσματικά τον τρόπο με τον οποίο αυτό επηρεάζει τη συσκευή με βασικούς όρους, κατανοώντας τη σημασία της σαφούς επικοινωνίας όταν ζητείται βοήθεια για τεχνικά ζητήματα.

Επιπλέον, οι εκπαιδευόμενοι θα κατανοήσουν τη σημασία της προληπτικής παρακολούθησης για την έγκαιρη ανίχνευση προβλημάτων και θα διερευνήσουν εργαλεία και τεχνικές για τον εντοπισμό ανωμαλιών στην απόδοση της συσκευής. Θα αποκτηθούν πολύτιμες γνώσεις σχετικά με κοινά τεχνικά ζητήματα, καθώς και η ικανότητα διάγνωσης προβλημάτων που σχετίζονται με την απόδοση, την απόκριση και την αναμενόμενη λειτουργικότητα. Θα διερευνηθεί η κατανόηση του αντίκτυπου των τεχνικών ζητημάτων στην εμπειρία του χρήστη και στη συνολική απόδοση της συσκευής.

Κατά τη διάρκεια της μάθησης οι συμμετέχοντες θα αναπτύξουν μια βασική κατανόηση των προσεγγίσεων για την αντιμετώπιση και επίλυση απλών τεχνικών προβλημάτων με αυτονομία. Θα ενθαρρυνθούν να διερευνήσουν τεχνικές επίλυσης προβλημάτων τόσο για θέματα υλικού όσο και για θέματα λογισμικού και τους πόρους και τα εργαλεία που είναι διαθέσιμα για την επίλυση τεχνικών προβλημάτων.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση της μικροπιστοποίησης, οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν την "Απόδοση συσκευής", αποδεικνύοντας την ικανότητά τους να εντοπίζουν τι συνιστά ανεπιθύμητη συμπεριφορά τόσο στο υλικό όσο και στο λογισμικό. Προσδιορίζουν τα συνήθη τεχνικά προβλήματα που επηρεάζουν την απόδοση της συσκευής. Κατανοούν συστηματικές προσεγγίσεις για την αντιμετώπιση και επίλυση απλών τεχνικών ζητημάτων και διατυπώνουν τα τεχνικά προβλήματα με απλούς όρους για αποτελεσματική επικοινωνία.

## Ερωτήσεις

### Ανεπιθύμητη συμπεριφορά

1. Περιγράψτε τρία σημάδια ανεπιθύμητης συμπεριφοράς στο υλικό της συσκευής.
2. Περιγράψτε τρία σημάδια ανεπιθύμητης συμπεριφοράς σε έμπειρους ως αποτέλεσμα του λογισμικού της συσκευής;
3. Πώς μπορεί να επηρεάσει η ανεπιθύμητη συμπεριφορά της συσκευής τη συνολική εμπειρία του χρήστη;
4. Απαριθμήστε τους τύπους ανεπιθύμητης συμπεριφοράς που μπορεί να εμφανίσει ένας Η/Υ.

### Προσδιορισμός τεχνικών προβλημάτων

5. Ποια είναι τα συνήθη τεχνικά προβλήματα που μπορεί να επηρεάσουν την απόδοση του λογισμικού σε έναν υπολογιστή;
6. Εξετάστε μια κατάσταση όπου ένα smartphone παρουσιάζει αργές επιδόσεις. Αναφέρετε τρία πιθανά τεχνικά προβλήματα που θα μπορούσαν να προκαλέσουν αυτό το πρόβλημα και προτείνετε τα κατάλληλα βήματα για τη διάγνωση.
7. Γιατί είναι σημαντικό να μην καθυστερείτε την αντιμετώπιση τεχνικών προβλημάτων;

### Βήματα για την επίλυση

8. Δεν ακούγεται ήχος από το φορητό σας υπολογιστή. Προτείνετε τις προσεγγίσεις που πρέπει να ακολουθήσετε για την επίλυση αυτού του τεχνικού προβλήματος.
9. Οι εφαρμογές στο tablet ή το smartphone σας συνεχίζουν να καταρρέουν. Προτείνετε τις συστηματικές προσεγγίσεις που πρέπει να ακολουθήσετε για την επίλυση αυτού του τεχνικού προβλήματος.
10. Επιλέξτε ένα συνηθισμένο τεχνικό πρόβλημα που επηρεάζει τα smartphones (π.χ. εξάντληση της μπαταρίας, υπερθέρμανση) και περιγράψτε, βήμα προς βήμα, πώς θα επικοινωνούσατε αυτό το πρόβλημα και τις επιπτώσεις του σε έναν φίλο ή μέλος της οικογένειας με περιορισμένες τεχνικές γνώσεις.
11. Παρατηρείτε ότι ο φορητός σας υπολογιστής χρειάζεται ασυνήθιστα πολύ χρόνο για να ξεκινήσει. Ποια μέτρα θα λαμβάνατε για να εντοπίσετε και να επιλύσετε αυτό το πρόβλημα απόδοσης;

## Ρυθμίσεις συσκευής και βασικά στοιχεία αντιμετώπισης προβλημάτων (MC 5.1.A.3)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος του μικροπιστοποιητικού	Ρυθμίσεις συσκευής και βασικά στοιχεία αντιμετώπισης προβλημάτων <b>Κωδικός: MC 5.1.A.3</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(είς) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός Έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	1-3 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΒΑΣΙΚΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. LOs 5.1.7 και 5.1.8)

Ρυθμίσεις συσκευής

- Να αναγνωρίζουν πού βρίσκονται οι ρυθμίσεις της συσκευής στη συσκευή και να γνωρίζουν ότι μπορεί να υπάρξουν πιθανές συνέπειες από την αλλαγή των ρυθμίσεων

Αντιμετώπιση προβλημάτων

- Εφαρμόζουν απλές λύσεις αντιμετώπισης προβλημάτων για την επίλυση προβλημάτων όπως, σύνδεση στο διαδίκτυο, ρύθμιση της φωτεινότητας και της έντασης της συσκευής

## Περιγραφή

Το "**Device Settings and Troubleshooting Essentials**" (Ρυθμίσεις συσκευής και βασικά στοιχεία αντιμετώπισης προβλημάτων ) είναι ένα πιστοποιητικό πιστοποίησης Micro που έχει σχεδιαστεί για να ανταμείψει τους συμμετέχοντες με τις δεξιότητες να αναγνωρίζουν τις ρυθμίσεις της συσκευής, να αναγνωρίζουν τις πιθανές συνέπειες της τροποποίησής τους και να εφαρμόζουν απλές λύσεις αντιμετώπισης προβλημάτων για κοινά προβλήματα. Αυτό το Πιστοποιητικό Micro δίνει στους χρήστες τη δυνατότητα να διαχειρίζονται με αυτοπεποίθηση τις συσκευές τους, ενώ παράλληλα προάγει τη βαθύτερη κατανόηση του αντίκτυπου των προσαρμογών των ρυθμίσεων.

Το Πιστοποιητικό Micro θα δείξει στον εκπαιδευόμενο πώς να πλοηγείται σε διάφορες συσκευές (smartphones, φορητούς υπολογιστές, tablet) για να εντοπίζει και να κατανοεί τις ρυθμίσεις της συσκευής, να αποκτά γνώσεις σχετικά με τις διάφορες κατηγορίες ρυθμίσεων και τις αντίστοιχες λειτουργίες τους και να κατανοεί τις επιπτώσεις της τροποποίησης των ρυθμίσεων της συσκευής και έτσι να αναπτύσσει μια προσεκτική προσέγγιση όσον αφορά την αλλαγή των ρυθμίσεων για την αποφυγή ανεπιθύμητων αποτελεσμάτων.

Το πρόγραμμα σπουδών θα παρουσιάσει απλές τεχνικές αντιμετώπισης προβλημάτων για την επίλυση κοινών προβλημάτων, όπως η σύνδεση στο διαδίκτυο, και θα περιγράψει αποτελεσματικές στρατηγικές για την προσαρμογή της φωτεινότητας και της έντασης ήχου της συσκευής, καθώς και άλλων ρυθμίσεων και θα εργαστεί προς την κατεύθυνση της γνώσης, των δεξιοτήτων και των στάσεων κατανόησης της διαδικασίας βήμα προς βήμα για την επίλυση άλλων καθημερινών προβλημάτων που αντιμετωπίζονται με τις ψηφιακές συσκευές.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση των μικροπιστοποιητικών οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν το τίτλο "Device Settings and Troubleshooting Essentials" και θα είναι σε θέση να εντοπίζουν και να περιηγούνται στις ρυθμίσεις των συσκευών σε διάφορες πλατφόρμες. Αναγνωρίζουν τις πιθανές συνέπειες της αλλαγής κρίσιμων ρυθμίσεων συσκευής. Εφαρμόζουν απλές λύσεις αντιμετώπισης προβλημάτων για συνήθη ζητήματα όπως η συνδεσιμότητα στο διαδίκτυο, η ρύθμιση της φωτεινότητας και ο έλεγχος της έντασης του ήχου και άλλα και αναπτύσσουν την αυτοπεποίθησή τους στην αποτελεσματική διαχείριση των ρυθμίσεων της συσκευής.



## Ερωτήσεις

### Ρυθμίσεις συσκευής

1. Πού θα βρίσκατε συνήθως τις ρυθμίσεις συσκευής σε ένα smartphone ή tablet; Δώστε μια σύντομη περιγραφή της διαδικασίας πλοήγησης.
2. Γιατί είναι σημαντικό να έχετε επίγνωση των πιθανών συνεπειών προτού προβείτε σε αλλαγές στις ρυθμίσεις της συσκευής; Δώστε ένα παράδειγμα αλλαγής ρυθμίσεων που θα μπορούσε να έχει ακούσιες συνέπειες.
3. Περιγράψτε μια απλή μέθοδο για τη ρύθμιση της φωτεινότητας της οθόνης ενός υπολογιστή ή μιας οθόνης smartphone. Μπορείτε να αναφέρετε έναν τρόπο με τον οποίο αυτό μπορεί να επηρεάσει τη συσκευή σας;
4. Πώς θα αντιμετωπίζατε ένα πρόβλημα όπου η ένταση του ήχου της συσκευής είναι απροσδόκητα χαμηλή και ποια βήματα θα ακολουθούσατε για την επίλυσή του;

### Αντιμετώπιση προβλημάτων

5. Εάν μια συσκευή παρουσιάζει καθυστέρηση ή βραδύτητα, δώστε ένα βασικό βήμα αντιμετώπισης προβλημάτων που θα μπορούσε ενδεχομένως να βελτιώσει την απόδοσή της.
6. Γιατί η επαναφορά των προεπιλεγμένων ρυθμίσεων θα μπορούσε να είναι ένα χρήσιμο βήμα αντιμετώπισης προβλημάτων και ποιες σκέψεις θα πρέπει να γίνουν πριν από αυτό;
7. Πώς μπορούν οι χρήστες να διασφαλίσουν ότι προσαρμόζουν τις ρυθμίσεις της συσκευής με ασφάλεια, ελαχιστοποιώντας τον κίνδυνο ακούσιων συνεπειών;
8. Εάν μια συσκευή αντιμετωπίζει πρόβλημα σύνδεσης στο διαδίκτυο, αναφέρετε δύο απλά βήματα αντιμετώπισης προβλημάτων που θα ακολουθούσατε για την αντιμετώπιση του προβλήματος.

## Βασικά στοιχεία επαγρύπνησης και επίλυσης προβλημάτων (MC 5.1.A.4)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Βασικά στοιχεία επαγρύπνησης και επίλυσης προβλημάτων <b>Κωδικός: MC 5.1.A.4</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(εις) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	1-3 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΒΑΣΙΚΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. LOs 5.1.6, 5.1.10 και 5.1.9)

### Επαγρύπνηση

- Προώθηση στάσης επίλυσης προβλημάτων και επίγνωσης της βέλτιστης και μη βέλτιστης απόδοσης του υλικού και του λογισμικού
- Κατανοήστε ότι ύποπτοι σύνδεσμοι ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ιστότοποι, εφαρμογές, προγράμματα περιήγησης, προγράμματα και η έλλειψη κατάλληλων ενημερώσεων κακόβουλου λογισμικού και ασφάλειας ενδέχεται να επιβραδύνουν την απόδοση της συσκευής

### Επίλυση προβλημάτων Τεκμηρίωση

- Εξετάστε το ενδεχόμενο τεκμηρίωσης των απλών βημάτων αντιμετώπισης προβλημάτων που έχουν ληφθεί για να διασφαλίσετε ότι οι άλλοι θα γνωρίζουν τι πρέπει να κάνουν εάν το πρόβλημα εμφανιστεί ξανά

## Περιγραφή

Το "**Vigilance and Problem Solving Essentials**" (Βασικά στοιχεία επαγρύπνησης και επίλυσης προβλημάτων) είναι ένα πιστοποιητικό πιστοποίησης Micro που έχει σχεδιαστεί για να ενθαρρύνει τους συμμετέχοντες να καλλιεργήσουν μια στάση επίλυσης προβλημάτων και να καλλιεργήσουν την ευαισθητοποίηση σχετικά με την τεκμηρίωση των βημάτων αντιμετώπισης προβλημάτων για την ανταλλαγή γνώσεων και την καλλιέργεια κατανόησης των απειλών κυβερνοασφάλειας που προκύπτουν από ύποπτους συνδέσμους, ιστότοπους, εφαρμογές, προγράμματα περιήγησης, καθώς και τη σημασία των τακτικών ενημερώσεων κακόβουλου λογισμικού και ασφάλειας και τον τρόπο με τον οποίο αυτό μπορεί να επηρεάσει τα τεχνικά ζητήματα των συσκευών. Το περιεχόμενο ενδυναμώνει τους συμμετέχοντες με τις γνώσεις και τις δεξιότητες να βελτιώνουν την απόδοση των συσκευών τους, να τεκμηριώνουν τα βήματα αντιμετώπισης προβλημάτων και να αναγνωρίζουν πιθανές απειλές ασφαλείας. Αυτό το πιστοποιητικό πιστοποίησης Micro δίνει έμφαση στα προληπτικά μέτρα για τη διαρκή ψηφιακή υγεία.

Αυτό το Πιστοποιητικό Micro καλλιεργεί μια στάση επίλυσης προβλημάτων μέσω της ανάπτυξης μιας προληπτικής και ανθεκτικής νοοτροπίας για την αντιμετώπιση των ψηφιακών προκλήσεων. Οι συμμετέχοντες θα μάθουν για τις τεχνικές επίλυσης προβλημάτων που εφαρμόζονται στα συστήματα υπολογιστών και θα υιοθετήσουν τη συνεχή βελτίωση για τη βέλτιστη ψηφιακή απόδοση, ενώ θα εξερευνήσουν τεχνικές κριτικής σκέψης που εφαρμόζονται σε διάφορες προκλήσεις των συστημάτων υπολογιστών. Η πιστοποίηση Micro προωθεί επίσης ένα συνεργατικό περιβάλλον επίλυσης προβλημάτων μέσω της ανταλλαγής γνώσεων, περιγράφοντας τη σημασία της τεκμηρίωσης των βημάτων αντιμετώπισης προβλημάτων για μελλοντική αναφορά.

Το περιεχόμενο θα καλύπτει στοιχεία της κυβερνοασφάλειας λόγω της επιρροής της στην απόδοση των συστημάτων υπολογιστών. Οι συμμετέχοντες θα κατανοήσουν σε βασικό επίπεδο να αναγνωρίζουν τον πιθανό αντίκτυπο ύποπτων συνδέσμων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ιστότοπων, εφαρμογών και προγραμμάτων περιήγησης στην ασφάλεια του συστήματος υπολογιστή, θα κατανοήσουν τον ρόλο των προγραμμάτων και των ενημερώσεων κυβερνοασφάλειας στη διατήρηση ενός ασφαλούς υπολογιστικού περιβάλλοντος και θα ενθαρρυνθούν να διερευνήσουν τις συνέπειες της παραμέλησης των κατάλληλων ενημερώσεων κακόβουλου λογισμικού και ασφάλειας στην απόδοση της συσκευής.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση των μικροπιστοποιητικών οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν "Βασικά στοιχεία επαγρύπνησης και επίλυσης προβλημάτων" και θα είναι σε θέση να προωθήσουν μια προσέγγιση επίλυσης προβλημάτων και συνεργασίας για την αντιμετώπιση των προκλήσεων του συστήματος υπολογιστών.

Μπορούν να τεκμηριώνουν αποτελεσματικά τα απλά βήματα αντιμετώπισης προβλημάτων για μελλοντική αναφορά και διάδοση γνώσεων, να αναπτύσσουν αυξημένη ευαισθητοποίηση σχετικά με τις απειλές κυβερνοασφάλειας και τις βέλτιστες πρακτικές πρόληψης και να εφαρμόζουν απλές τεχνικές αντιμετώπισης προβλημάτων για τη βελτιστοποίηση της απόδοσης του συστήματος υπολογιστή.

## Ερωτήσεις

### Επίλυση προβλημάτων

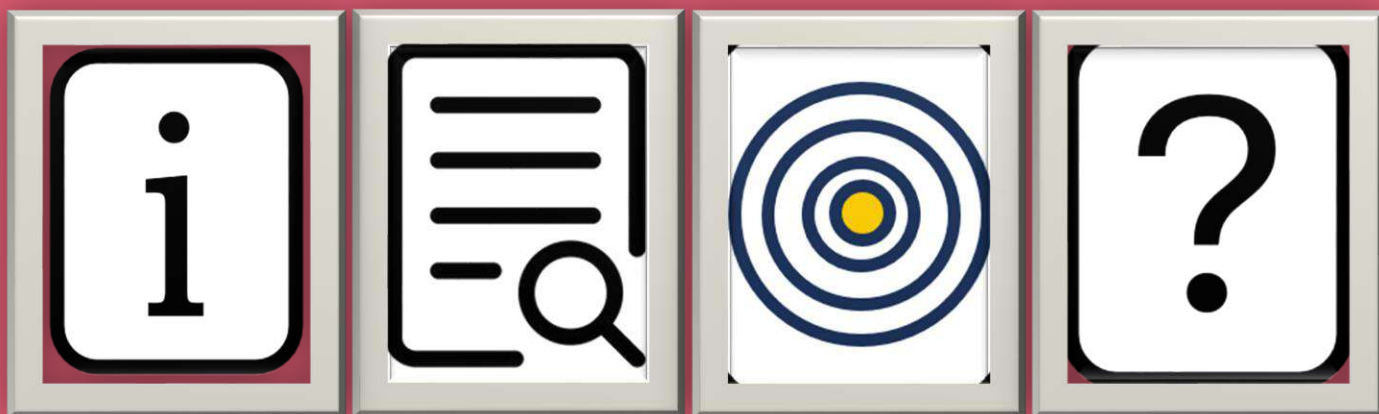
1. Τι σημαίνει να έχεις μια στάση επίλυσης προβλημάτων όταν πρόκειται για υπολογιστικά συστήματα και γιατί είναι σημαντική σε ένα ψηφιακό περιβάλλον;
2. Γιατί είναι σημαντικό να μοιράζεστε τεκμηριωμένα βήματα επίλυσης προβλημάτων με άλλους στην ομάδα ή την κοινότητά σας και πώς συμβάλλει στη συλλογική γνώση;
3. Δώστε ένα απλό παράδειγμα ενός προβλήματος συστήματος υπολογιστή που έχετε αντιμετωπίσει. Περιγράψτε τα βήματα που ακολουθήσατε για την αντιμετώπιση προβλημάτων και την επίλυση του προβλήματος
4. Πώς μπορεί η τεκμηρίωση των βημάτων αντιμετώπισης προβλημάτων να συμβάλει στην αποτελεσματική συνεργασία εντός μιας ομάδας κατά την αντιμετώπιση επαναλαμβανόμενων προβλημάτων συστήματος υπολογιστή;

### Επαγρύπνηση

5. Εξηγήστε εν συντομία γιατί η επίγνωση ύποπτων συνδέσμων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ιστοτόπων, εφαρμογών, προγραμμάτων περιήγησης και η σημασία των ενημερώσεων κακόβουλου λογισμικού και ασφάλειας είναι ζωτικής σημασίας για τη διατήρηση της απόδοσης και της ασφάλειας ενός συστήματος υπολογιστή.
6. Με βασικούς όρους, ποιες είναι οι πιθανές συνέπειες της μη τακτικής ενημέρωσης του κακόβουλου λογισμικού και του λογισμικού ασφαλείας σε ένα σύστημα υπολογιστή;
7. Εάν λάβετε ένα ηλεκτρονικό μήνυμα με έναν σύνδεσμο που σας φαίνεται ύποπτος, ποια άμεσα μέτρα θα λαμβάνετε για να διασφαλίσετε την ασφάλεια του συστήματος του υπολογιστή σας;
8. Αναφέρετε δύο βασικές πρακτικές που μπορείτε να ακολουθήσετε για να ενισχύσετε την κυβερνοασφάλεια του υπολογιστικού σας συστήματος σε καθημερινή βάση.

# ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ ΕΠΙΠΕΔΟ

(Επίπεδο 3 και Επίπεδο 4)



## Βασική αντιμετώπιση προβλημάτων για ψηφιακές συσκευές (ΚΩΔΙΚΟΣ 5.1.B.1)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Βασική αντιμετώπιση προβλημάτων για ψηφιακές συσκευές <b>Κωδικός: 5.1.B.1</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(-είς) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	2-4 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. LOs 5.1.11, 5.1.12 και 5.1.15)

Τεχνικές αντιμετώπισης προβλημάτων

- Να κατανοούν σε βασικό επίπεδο τι πρέπει να ελέγχουν όταν αντιμετωπίζουν έλλειψη αναμενόμενης λειτουργικότητας ή απόκρισης σε ηλεκτρονικά συστήματα, υπολογιστές και συστήματα λογισμικού
- Επίγνωση των σημείων όπου εμφανίζονται προβλήματα που αφορούν τη συσκευή σας
- Απαρίθμηση απλών ελέγχων που πρέπει να διενεργείτε για την αποφυγή προβλημάτων απόδοσης, τεχνικών και λειτουργικών προβλημάτων

## Περιγραφή

Το "**Essential Troubleshooting for Digital Devices**" (Βασική αντιμετώπιση προβλημάτων για ψηφιακές συσκευές) είναι ένα Micro credential που έχει σχεδιαστεί για να ενδυναμώνει τα άτομα με τις θεμελιώδεις δεξιότητες για την αντιμετώπιση κοινών προβλημάτων που αντιμετωπίζονται σε ηλεκτρονικά συστήματα, υπολογιστές και συστήματα λογισμικού, παρέχοντας στους εκπαιδευόμενους πρακτικές γνώσεις και απλούς ελέγχους για να διασφαλίσουν την ομαλή λειτουργία των συσκευών σας, βοηθώντας στην πρόληψη τεχνικών προβλημάτων και λειτουργικών αναποδιές.

Το πιστοποιητικό πιστοποίησης Micro επιτρέπει στον εκπαιδευόμενο να αποκτήσει τις δεξιότητες για την πρόληψη προβλημάτων απόδοσης, τεχνικών και λειτουργικών προβλημάτων προτού εμφανιστούν και όταν εμφανιστούν, εκτελώντας μια σειρά απλών αλλά αποτελεσματικών ελέγχων που πρέπει να πραγματοποιούνται τακτικά. Η πρόληψη των προβλημάτων είναι μια σημαντική δεξιότητα και εξέταση με την αναγνώριση πιθανών παγίδων και σημείων συμφόρησης που μπορεί να επηρεάσουν την απόδοση των ηλεκτρονικών συσκευών, των υπολογιστών και του λογισμικού σας.

Το περιεχόμενο θα καλύψει τον τρόπο ανάπτυξης καταλόγων ελέγχου και τα βήματα που πρέπει να ακολουθείτε όταν αντιμετωπίζετε προβλήματα, θα παρέχει πρακτικά σενάρια που αντικατοπτρίζουν κοινά προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι χρήστες, παρέχοντας πρακτική εμπειρία στην αντιμετώπιση προβλημάτων, όπου οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να αποκτήσουν γνώσεις για τη βελτιστοποίηση της απόδοσης των συσκευών τους μέσω απλών ρυθμίσεων και προληπτικών μέτρων.

Επιπλέον, θα είναι σε θέση να αναπτύξουν μια θεωρία σχετικά με την πιθανή αιτία, να προτείνουν την πηγή της πιθανής αιτίας της μη βέλτιστης απόδοσης, να είναι ανοιχτοί στη δοκιμή διαφορετικών λύσεων. Οι συμμετέχοντες θα εξοικειωθούν με τα σημεία που πρέπει να διερευνήσουν για πιθανά προβλήματα π.χ. λειτουργικά συστήματα, εφαρμογές, κεντρικές μονάδες επεξεργασίας (CPU), τείχη προστασίας, ρυθμίσεις, σκληροί δίσκοι, δίσκοι στερεάς κατάστασης, διακομιστές, εξωτερικές συνδέσεις και προγράμματα και θα κατανοήσουν ορισμένους απλούς ελέγχους που μπορούν αρχικά να πραγματοποιηθούν για την εφαρμογή διορθώσεων πριν από τη διερεύνηση του επόμενου βήματος.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση της μικροπιστοποίησης οι συμμετέχοντες θα κερδίσουν το "**Essential Troubleshooting for Digital Devices**" και είναι σε θέση να ενισχύσουν την ικανότητά τους να επιλύουν κοινά προβλήματα μόνοι τους και να επιλύουν άμεσα προβλήματα επιλέγοντας καλά καθορισμένες και συνήθεις λύσεις σε αυτά.

## Ερωτήσεις

### Ανάπτυξη θεωρίας

1. Πώς μπορείτε να αναπτύξετε μια θεωρία σχετικά με την πιθανή αιτία της μη βέλτιστης απόδοσης σε ένα ψηφιακό σύστημα;
2. Μπορείτε να δώσετε ένα παράδειγμα μιας κατάστασης στην οποία αναπτύξατε με επιτυχία μια θεωρία για την εξήγηση της μη βέλτιστης απόδοσης;
3. Όταν προτείνετε την πιθανή αιτία της μη βέλτιστης απόδοσης, ποιους παράγοντες λαμβάνετε υπόψη στην ανάλυσή σας;

### Έλεγχοι προς διερεύνηση

4. Αναφέρετε τις βασικές περιοχές εντός των ψηφιακών συστημάτων (π.χ. λειτουργικά συστήματα, εφαρμογές κ.λπ.) από τις οποίες μπορεί να προέρχονται πιθανά προβλήματα.
5. Μπορείτε να εξηγήσετε γιατί η εξοικείωση με αυτές τις περιοχές είναι ζωτικής σημασίας για την αποτελεσματική αντιμετώπιση προβλημάτων και τη βελτιστοποίηση των επιδόσεων;
6. Ποιοι είναι ορισμένοι απλοί έλεγχοι που θα πραγματοποιούσατε για να διερευνήσετε πιθανά προβλήματα σε εξαρτήματα υλικού, όπως οι επεξεργαστές, οι σκληροί δίσκοι και οι δίσκοι στερεάς κατάστασης;
7. Πώς συμβάλλει η κατανόηση του υλικού στη συνολική διαδικασία αντιμετώπισης προβλημάτων;



## Προληπτική αντιμετώπιση προβλημάτων για βέλτιστη απόδοση (MC 5.1.B.2)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Προληπτική αντιμετώπιση προβλημάτων για βέλτιστη απόδοση <b>Κωδικός: MC 5.1.B.2</b>
Country(ies)/Region(s) of the issuer	ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(είς) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	2-4 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. LOs 5.1.13, 5.1.14 και 5.1.16)

### Ψηφιακές συνέπειες

- Κατανόηση του τρόπου με τον οποίο το τεχνικό πρόβλημα επηρεάζει τη συσκευή και των συνεπειών της μη αντιμετώπισης του προβλήματος
- Προληπτικότητα στην επίλυση και αντιμετώπιση της υποβέλτιστης απόδοσης του υλικού και του λογισμικού
- Κατανόηση των τυπικών ρυθμίσεων της συσκευής και πραγματοποίηση απλών προσαρμογών σε αυτές

## Περιγραφή

Το "**Proactive Troubleshooting for Optimal Performance**" (Προληπτική αντιμετώπιση προβλημάτων για βέλτιστη απόδοση) είναι ένα μικροπιστοποιητικό που έχει σχεδιαστεί για να επιτρέψει στα άτομα να μάθουν θεμελιώδεις δεξιότητες για την κατανόηση τεχνικών ζητημάτων που επηρεάζουν τις συσκευές, να εξετάσουν τις επιπτώσεις μέσω της ανάπτυξης μιας στάσης επαγρύπνησης σε ψηφιακά περιβάλλοντα.

Το μικροπιστοποιητικό επιτρέπει στον εκπαιδευόμενο να καλλιεργήσει μια στάση προσοχής και ανταπόκρισης. Αυτή η αυξημένη ευαισθητοποίηση μπορεί να συμβάλει σε λιγότερο χρόνο διακοπής λειτουργίας, λιγότερο κόστος, λιγότερες ζημιές και μεγαλύτερη αποδοτικότητα σε όλους τους τομείς. Τα άτομα ενθαρρύνονται να είναι προληπτικά όταν παρατηρούν για πρώτη φορά τεχνικά προβλήματα και ενθαρρύνονται να εφαρμόζουν τις απλές λύσεις που έχουν μάθει μέχρι τώρα ή να ερευνούν περαιτέρω. Το περιεχόμενο θα καλύψει μια εισαγωγή στις πιθανές συνέπειες της αγνόησης τεχνικών ζητημάτων, τόσο όσον αφορά τη συσκευή όσο και το περιβάλλον που επηρεάζεται, π.χ. το χώρο εργασίας. Η καλλιέργεια μιας προληπτικής νοοτροπίας όσον αφορά την αντιμετώπιση προβλημάτων θα είναι ένα θέμα που θα ενσωματωθεί στο περιεχόμενο και θα τονιστεί η επαγρύπνηση στις ενέργειες που γίνονται για την προσαρμογή των ρυθμίσεων για βέλτιστη απόδοση.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση των μικροπιστοποιητικών οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν το δίπλωμα "Προληπτική αντιμετώπιση προβλημάτων για βέλτιστη απόδοση" και θα γίνουν έμπειροι στην πρόβλεψη και επίλυση προκλήσεων στον δυναμικό κόσμο των ψηφιακών συσκευών. Μην περιμένετε να εμφανιστούν προβλήματα - να είστε μπροστά από την καμπύλη.

## Ερωτήσεις

### Προληπτική επίλυση προβλημάτων

1. Γιατί είναι σημαντικό να έχετε επίγνωση των συνεπειών της μη έγκαιρης αντιμετώπισης ενός τεχνικού προβλήματος;
2. Μοιραστείτε ένα σενάριο όπου αν κάποιος αμελήσει ένα τεχνικό ζήτημα ποιες θα μπορούσαν να είναι οι σημαντικές συνέπειες.
3. Συζητήστε τη διαφορά μεταξύ μιας προληπτικής και μιας αντιδραστικής προσέγγισης για την αντιμετώπιση τεχνικών ζητημάτων.
4. Πώς θα επικοινωνούσατε τις συνέπειες της μη αντιμετώπισης ενός τεχνικού ζητήματος σε έναν χρήστη ή πελάτη;
5. Πού θα αναζητούσατε πληροφορίες σχετικά με την επίλυση τεχνικών ζητημάτων;

### Κατανόηση των τυπικών ρυθμίσεων της συσκευής:

6. Πώς εξοικειώνεστε με τις τυπικές ρυθμίσεις μιας συσκευής;
7. Μοιραστείτε την εμπειρία σας στην πραγματοποίηση απλών προσαρμογών στις τυπικές ρυθμίσεις της συσκευής.
8. Μπορείτε να επισημάνετε τη σημασία της κατανόησης αυτών των ρυθμίσεων στο πλαίσιο της βελτιστοποίησης της απόδοσης της συσκευής;
9. Μπορείτε να επιλέξετε ένα απλό σενάριο όπου μπορείτε να συμβουλευστείτε κάποιον σχετικά με τα βήματα που πρέπει να ακολουθήσει προκειμένου να αναζητήσει λύση και να περιγράψετε τα βήματα αυτά;

## Τεχνική διερεύνηση και τεκμηρίωση αντιμετώπισης προβλημάτων (MC 5.1.B.3)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Τεχνική διερεύνηση και τεκμηρίωση αντιμετώπισης προβλημάτων <b>Κωδικός: MC 5.1.B.3</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(είς) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	2-4 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά Αποτελέσματα (βλ. LOs 5.1.17 και 5.1.19)

Ψηφιακό τοπίο και τεκμηρίωση

- Βρείτε τεχνικές πληροφορίες για τη συσκευή σας
- Τεκμηρίωση απλών βημάτων αντιμετώπισης προβλημάτων

## Περιγραφή

Η " **Documentation of investigation and troubleshooting techniques** " (Τεκμηρίωση τεχνικής διερεύνησης και αντιμετώπισης προβλημάτων ) είναι ένα μικροπιστοποιητικό που έχει σχεδιαστεί για να επιτρέπει στα άτομα να μάθουν θεμελιώδεις δεξιότητες να βρίσκουν τεχνικές πληροφορίες σχετικά με τις συσκευές τους και να τεκμηριώνουν συστηματικά απλά βήματα αντιμετώπισης προβλημάτων.

Το μικροπιστοποιητικό ενθαρρύνει τον εκπαιδευόμενο να ανακτά τεχνικές πληροφορίες μέσω της εκμάθησης αποτελεσματικών στρατηγικών για την εύρεση πληροφοριών που αφορούν ειδικά τη συσκευή, να πλοηγείται σε εγχειρίδια της συσκευής, σε διαδικτυακούς πόρους και σε ρυθμίσεις του συστήματος για την πρόσβαση σε σχετικές τεχνικές λεπτομέρειες και να εκτιμά τη σημασία της κατανόησης των προδιαγραφών της συσκευής για τη βέλτιστη χρήση.

Το περιεχόμενο θα δώσει στον συμμετέχοντα και την κατανόηση της αρχιτεκτονικής της συσκευής, των εσωτερικών εξαρτημάτων και της αρχιτεκτονικής των κοινών συσκευών, επιτρέποντας μια βαθύτερη κατανόηση του τρόπου λειτουργίας τους. Το περιεχόμενο θα διερευνήσει τις ρυθμίσεις συστήματος και τις προδιαγραφές για να κατανοήσει τις δυνατότητες και τους περιορισμούς της συσκευής σας.

Επιπλέον, το πρόγραμμα σπουδών θα καλύψει τη δεξιότητα της τεκμηρίωσης των διαδικασιών αντιμετώπισης προβλημάτων με σαφήνεια και συντομία και θα δώσει την κατανόηση της σημασίας της διατήρησης ενός αρχείου καταγραφής προβλημάτων για μελλοντική αναφορά και συνεχή βελτίωση.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μικροπιστοποιητικού οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν το τίτλο "Τεχνική διερεύνηση και τεκμηρίωση αντιμετώπισης προβλημάτων" και θα γίνουν ικανοί και σίγουροι για την πλοήγηση στο τεχνικό τοπίο των συσκευών τους, θα τεκμηριώνουν αποτελεσματικά βήματα αντιμετώπισης προβλημάτων και θα επικοινωνούν αποτελεσματικά τεχνικά ζητήματα στα κανάλια υποστήριξης.

## Ερωτήσεις

Εύρεση τεχνικών πληροφοριών για τη συσκευή σας

1. Πού μπορείτε να εντοπίσετε τον αριθμό μοντέλου και τον σειριακό αριθμό της συσκευής σας;
2. Πώς μπορείτε να εντοπίσετε τον κατασκευαστή της συσκευής σας και να αποκτήσετε πρόσβαση στον επίσημο δικτυακό τόπο υποστήριξής του;
3. Ποιοι διαδικτυακοί πόροι ή φόρουμ μπορούν να σας βοηθήσουν στην εύρεση τεχνικών προδιαγραφών και εγχειριδίων χρήσης για τη συσκευή σας;
4. Μπορείτε να αναφέρετε τουλάχιστον δύο ενσωματωμένες λειτουργίες ή εργαλεία της συσκευής σας που παρέχουν λεπτομερείς τεχνικές πληροφορίες;

Τεκμηρίωση απλών βημάτων αντιμετώπισης προβλημάτων

5. Ποιο είναι το πρώτο βήμα που θα κάνετε όταν αντιμετωπίζετε ένα πρόβλημα με τη συσκευή;
6. Ποιο ρόλο παίζει η ανατροφοδότηση των χρηστών στην τελειοποίηση και βελτίωση των τεκμηριωμένων διαδικασιών αντιμετώπισης προβλημάτων;
7. Περιγράψτε μια κατάσταση όπου η αποτελεσματική επικοινωνία των βημάτων αντιμετώπισης προβλημάτων θα ήταν ζωτικής σημασίας.

## Βασικά στοιχεία διασυνδεδεμένων συστημάτων (MC 5.1.B.4)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Βασικά στοιχεία διασυνδεδεμένων συστημάτων <b>Κωδικός : MC 5.1.B.4</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(εις) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός Έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	2-4 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. LOs 5.1.20)

Διασυνδεδεμένα συστήματα

- Κατανοήστε τα στοιχεία που επιβραδύνουν τα συστήματα υπολογιστών

## Περιγραφή

Το "**Διασυνδεδεμένα συστήματα**" είναι ένα μικροπιστοποιητικό που διερευνά τη λειτουργία των συστημάτων υπολογιστών, αποδεικνύοντας ότι οι συμμετέχοντες μπορούν να χρησιμοποιήσουν τις γνώσεις που αποκτούν για να εντοπίσουν και να αντιμετωπίσουν τα διάφορα στοιχεία που μπορούν να επιβραδύνουν την απόδοση.

Το μικροπιστευτήριο επιτρέπει στον εκπαιδευόμενο να διερευνήσει τους θεμελιώδεις πόρους (CPU, RAM, αποθήκευση) και να κατανοήσει πώς η αποτελεσματική κατανομή τους συμβάλλει στη βέλτιστη απόδοση του συστήματος. Να μάθει τεχνικές παρακολούθησης και διαχείρισης της χρήσης των πόρων για την αποφυγή συμφορήσεων.

Το περιεχόμενο θα δώσει στον συμμετέχοντα και την κατανόηση της αρχιτεκτονικής της συσκευής, των εσωτερικών στοιχείων και της αρχιτεκτονικής των κοινών συσκευών, επιτρέποντας μια βαθύτερη κατανόηση του τρόπου λειτουργίας τους. Το περιεχόμενο θα διερευνήσει τις ρυθμίσεις και τις προδιαγραφές του συστήματος για να κατανοήσει τις δυνατότητες και τους περιορισμούς της συσκευής σας.

Επιπλέον, το πρόγραμμα σπουδών θα καλύψει τον εντοπισμό των επιπτώσεων στις επιδόσεις των μολύνσεων από κακόβουλο λογισμικό και των τρωτών σημείων ασφαλείας και τη διερεύνηση βέλτιστων πρακτικών για την πρόληψη κακόβουλου λογισμικού και αποτελεσματικών μέτρων ασφαλείας. Επιδόσεις όπως οι επιπτώσεις της γήρανσης ή του ανεπαρκούς υλικού στην ταχύτητα του συστήματος, η ταχύτητα του δικτύου και τα ζητήματα συνδεσιμότητας και η σημασία των αναβαθμίσεων υλικού και οι επιπτώσεις τους στη συνολική απόδοση.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση των μικροπιστοποιητικών οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν το δίπλωμα "**Διασυνδεδεμένα συστήματα**" και θα έχουν προωθήσει μια προληπτική νοοτροπία των χρηστών μέσω της εκπαίδευσης σχετικά με τις βέλτιστες πρακτικές για τη χρήση του συστήματος και θα προωθήσουν την υπεύθυνη εγκατάσταση λογισμικού, τις συνήθειες περιήγησης και τη διαχείριση δεδομένων.



## Ερωτήσεις

### Βέλτιστη πρακτική

1. Πώς μπορούν οι συνήθειες των χρηστών να επηρεάσουν θετικά ή αρνητικά την ταχύτητα του υπολογιστή;
2. Δώστε ένα παράδειγμα μιας υπεύθυνης συνήθειας του χρήστη που μπορεί να συμβάλει στη βελτίωση της απόδοσης του συστήματος.

### Επιρροή του λογισμικού

3. Πώς επηρεάζουν οι διεργασίες παρασκηνίου την απόδοση του υπολογιστή;
4. Ποια μέτρα μπορούν να ληφθούν για τη διαχείριση των προγραμμάτων εκκίνησης για βέλτιστη ταχύτητα;

### Ενδείξεις αποθήκευσης

5. Γιατί η βελτιστοποίηση της αποθήκευσης είναι σημαντική για την απόδοση ενός υπολογιστή;
6. Αναφέρετε δύο μεθόδους βελτιστοποίησης της αποθήκευσης σε έναν υπολογιστή.

### Επιρροές κακόβουλου λογισμικού

7. Με ποιους τρόπους μπορεί το κακόβουλο λογισμικό να επηρεάσει την ταχύτητα ενός υπολογιστή;
8. Ποια είναι δύο προληπτικά μέτρα κατά του κακόβουλου λογισμικού για τη διατήρηση της απόδοσης του συστήματος;

### Επιρροές υλικού

9. Με ποιον τρόπο μπορεί η γήρανση των εξαρτημάτων υλικού να συμβάλει στην επιβράδυνση της απόδοσης του υπολογιστή;
10. Ποια οφέλη θα μπορούσατε να περιμένετε από την αναβάθμιση του υλικού του υπολογιστή σας;

### Επιδράσεις δικτύου και διαδικτύου

11. Συζητήστε πώς η ταχύτητα του δικτύου μπορεί να επηρεάσει τη συνολική απόδοση του υπολογιστή.
12. Τι μπορούν να κάνουν οι χρήστες για να βελτιστοποιήσουν τις ρυθμίσεις του δικτύου τους για μια καλύτερη διαδικτυακή εμπειρία;

## Βασική ψηφιακή ευεξία και απόδοση (MC 5.1.B.5)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Βασική ψηφιακή ευεξία και απόδοση <b>Κωδικός: MC 5.1.A.5</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(εις) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	2-4 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. LOs 5.1.21 και 5.1.25)

Ασφαλείς διαδικτυακές πρακτικές

- Προσοχή στη λήψη αρχείων και στη χρήση άγνωστων ιστότοπων για να αποφύγετε πιθανό κακόβουλο λογισμικό που επηρεάζει τη συμπεριφορά της συσκευής
- Γνωρίζετε πώς να αλλάζετε τις ρυθμίσεις της συσκευής για να βελτιώσετε την απόδοση, την απόκριση ή/και τη συμπεριφορά της συσκευής.

## Περιγραφή

Το "**Interconnected Systems**" (Διασυνδεδεμένα συστήματα) είναι ένα μικροπιστοποιητικό που βοηθά τους συμμετέχοντες να περιηγηθούν στο ψηφιακό τοπίο με αυτοπεποίθηση. Οι συμμετέχοντες θα μάθουν τη σημασία της επαγρύπνησης κατά τη λήψη αρχείων και την επίσκεψη σε άγνωστους ιστότοπους για την αποφυγή πιθανού κακόβουλου λογισμικού, μαζί με την απόκτηση δεξιοτήτων για τη στρατηγική τροποποίηση των ρυθμίσεων της συσκευής.

Με την απόκτηση αυτού του μικροπιστοποιητικού οι εκπαιδευόμενοι θα είναι σε θέση να επιδεικνύουν ασφαλείς διαδικτυακές πρακτικές μέσω της κατανόησης των κινδύνων που σχετίζονται με τη λήψη αρχείων από μη αξιόπιστες πηγές, καθώς και με την αναγνώριση των σημείων πιθανού κακόβουλου λογισμικού, να υιοθετούν προσεκτικές πρακτικές για την προστασία της ακεραιότητας της συσκευής και να αποκτούν γνώσεις σχετικά με τους διάφορους τύπους κακόβουλου λογισμικού και τις επιπτώσεις τους στη συμπεριφορά της συσκευής.

Το περιεχόμενο θα καλύπτει την ψηφιακή επαγρύπνηση με τη μορφή της ανάδειξης των μεθόδων για την επαλήθευση της αξιοπιστίας των ιστότοπων πριν από την πρόσβαση ή τη λήψη περιεχομένου και των στρατηγικών για υπεύθυνη διαδικτυακή συμπεριφορά ώστε να ελαχιστοποιηθεί η έκθεση σε απειλές ασφαλείας.

Επιπλέον, το πιστοποιητικό πιστοποίησης Micro διερευνά τεχνικές για την ενίσχυση της ταχύτητας και της απόκρισης της συσκευής χωρίς να διακυβεύεται η ασφάλεια, ώστε να κατανοηθεί καλύτερα η ισορροπία μεταξύ της βελτιστοποίησης των επιδόσεων και της διατήρησης ενός ασφαλούς περιβάλλοντος συσκευής. Οι εκπαιδευόμενοι θα αποκτήσουν δεξιότητες προσαρμογής των ρυθμίσεων της συσκευής ώστε να ευθυγραμμίζονται με τις ατομικές προτιμήσεις και τα πρότυπα χρήσης.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μικροπιστοποιητικού οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν το "Essential Digital Wellness and Performance" και θα αναπτύξουν τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες για να περιηγούνται στον ψηφιακό κόσμο με ασφάλεια, να προστατεύουν τις συσκευές τους από πιθανές απειλές και να βελτιστοποιούν τις ρυθμίσεις για μια βελτιωμένη και ευέλικτη εμπειρία χρήσης.

## Ερωτήσεις

### Επαγρύπνηση στη λήψη αρχείων και ασφαλής περιήγηση

1. Γιατί είναι σημαντικό να είστε προσεκτικοί όταν κατεβάζετε αρχεία από άγνωστες ή μη αξιόπιστες πηγές;
2. Μπορείτε να αναφέρετε δύο σημάδια ή ενδείξεις ότι ένας ιστότοπος μπορεί να είναι αναξιόπιστος ή δυνητικά επιβλαβής;
3. Ποιες είναι ορισμένες βέλτιστες πρακτικές για την επαλήθευση της αξιοπιστίας ενός ιστότοπου πριν από τη λήψη οποιουδήποτε περιεχομένου;
4. Πώς μπορούν οι χρήστες να αναγνωρίσουν πιθανές απειλές κακόβουλου λογισμικού σε μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή συνδέσμους λήψης και ποια μέτρα πρέπει να λάβουν για να τις αποφύγουν;
5. Εξηγήστε τη σημασία της επικαιροποίησης του λογισμικού και των εφαρμογών ασφαλείας στο πλαίσιο της αποφυγής κακόβουλου λογισμικού.

### Αλλαγή των ρυθμίσεων της συσκευής για βελτιστοποίηση των επιδόσεων

6. Αναφέρετε τουλάχιστον τρεις ρυθμίσεις της συσκευής που μπορούν να προσαρμοστούν για τη βελτίωση της συνολικής απόδοσης και της απόκρισης.
7. Πώς επηρεάζει η προσαρμογή των ρυθμίσεων ισχύος την απόδοση και τη διάρκεια ζωής της μπαταρίας μιας συσκευής;
8. Εξηγήστε τη σχέση μεταξύ των διεργασιών παρασκηνίου και της απόκρισης της συσκευής. Πώς μπορούν οι χρήστες να τις διαχειριστούν;
9. Ποιες είναι οι πιθανές συνέπειες των υπερβολικά επιθετικών ρυθμίσεων βελτιστοποίησης επιδόσεων και πώς μπορούν οι χρήστες να επιτύχουν ισορροπία μεταξύ ταχύτητας και σταθερότητας;

## Βασικά στοιχεία ψηφιακής υγιεινής και βελτιστοποίησης (MC 5.1.B.6)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Βασικά στοιχεία ψηφιακής υγιεινής και βελτιστοποίησης <b>Κωδικός: MC 5.1.B.6</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(εις) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός Έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	2-4 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. LOs 5.1.22 και 5.1.26)

### Ψηφιακή φροντίδα

- Υποδείξτε τη σημασία των τακτικών ελέγχων, της συντήρησης και των ενημερώσεων
- Κατανοήστε τη σημασία της διαγραφής αχρησιμοποίητων προγραμμάτων, προσωρινής μνήμης διαδικτύου, λήψεων, αρχείων και εφαρμογών

## Περιγραφή

Το "**Digital Hygiene and Optimisation Essentials**" (Βασικά στοιχεία ψηφιακής υγιεινής και βελτιστοποίησης) είναι ένα μικροπιστοποιητικό που υπογραμμίζει τη σημασία των τακτικών ελέγχων, των ρουτινών συντήρησης και των ενημερώσεων για την ομαλή λειτουργία της ψηφιακής σας ζωής. Οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν επίσης βαθιά κατανόηση της σημασίας της αποσυμφόρησης μέσω της διαγραφής των αχρησιμοποίητων προγραμμάτων, της προσωρινής μνήμης Internet, των λήψεων, των αρχείων και των εφαρμογών για βέλτιστη απόδοση της συσκευής.

Με την απόκτηση αυτού του πιστοποιητικού Micro οι εκπαιδευόμενοι θα είναι σε θέση να διεξάγουν ελέγχους συντήρησης για τον εντοπισμό πιθανών προβλημάτων πριν αυτά κλιμακωθούν και να αναπτύξουν μια στάση και δεξιότητες για την τακτική και προληπτική συντήρηση της συσκευής, ώστε να διασφαλίζεται η συνεχής υγεία και απόδοση των συσκευών σας.

Το περιεχόμενο θα καλύψει τη σημασία των ενημερώσεων, καθώς διερευνάται η σημασία των ενημερώσεων λογισμικού και συστήματος για τη διατήρηση της ασφάλειας και τη βελτίωση της λειτουργικότητας, ενώ παράλληλα θα γίνεται αποτελεσματική διαχείριση και προγραμματισμός των ενημερώσεων για την αποφυγή διαταραχών, διατηρώντας παράλληλα το σύστημα ενημερωμένο.

Επιπλέον, το πιστοποιητικό πιστοποίησης Micro διερευνά τη σημασία της διαγραφής αχρησιμοποίητων προγραμμάτων και εφαρμογών για την απελευθέρωση αποθηκευτικού χώρου και τον εξορθολογισμό των πόρων του συστήματος, καθώς και τον τρόπο εντοπισμού και αποτελεσματικής απεγκατάστασης περιττού λογισμικού και τον τρόπο με τον οποίο η εκκαθάριση της προσωρινής μνήμης cache του διαδικτύου, των λήψεων και των αρχείων συμβάλλει σε ένα πιο οργανωμένο και ευέλικτο σύστημα που είναι επίσης πιο εύκολο στην πλοήγηση. Θα περιγραφεί η κατανόηση του ρόλου των τακτικών αντιγράφων ασφαλείας στη διαφύλαξη σημαντικών δεδομένων κατά τη διάρκεια της συντήρησης και των ενημερώσεων και θα μάθετε πώς να εφαρμόζετε αξιόπιστες στρατηγικές δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας για διάφορους τύπους συσκευών.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση των μικροπιστοποιητικών οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν το "Essential Digital Wellness and Performance" και θα διαθέτουν τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες για την εφαρμογή αποτελεσματικών πρακτικών ψηφιακής υγιεινής, διασφαλίζοντας ότι οι συσκευές τους λειτουργούν με μέγιστη απόδοση και παραμένουν ασφαλείς.

## Ερωτήσεις

Σημασία των τακτικών ελέγχων, της συντήρησης και των ενημερώσεων

1. Γιατί είναι ζωτικής σημασίας να πραγματοποιείτε τακτικούς ελέγχους στις συσκευές σας;
2. Ποιοι είναι οι πιθανοί κίνδυνοι από την παραμέληση των εργασιών τακτικής συντήρησης ενός υπολογιστή ή μιας κινητής συσκευής;
3. Εξηγήστε τη σημασία του να παραμένετε ενημερωμένοι για τις ενημερώσεις λογισμικού και συστημάτων.
4. Πώς μπορούν οι προγραμματισμένες ενημερώσεις να συμβάλουν στη συνολική ασφάλεια και απόδοση μιας συσκευής;
5. Δώστε ένα παράδειγμα μιας κατάστασης όπου η έλλειψη τακτικών ελέγχων και ενημερώσεων θα μπορούσε να οδηγήσει σε ευπάθεια ασφαλείας.

Κατανόηση της σημασίας της διαγραφής αχρησιμοποίητων προγραμμάτων, προσωρινής μνήμης Internet, λήψεων, αρχείων και εφαρμογών

6. Γιατί είναι απαραίτητο να διαγράφετε αχρησιμοποίητα προγράμματα και εφαρμογές από μια συσκευή;
7. Πώς μπορεί η διαγραφή περιττών προγραμμάτων να συμβάλει στη βελτίωση της απόδοσης του συστήματος;
8. Εξηγήστε τα οφέλη από την εκκαθάριση της προσωρινής μνήμης Internet και τον αντίκτυπο που έχει στην απόδοση του προγράμματος περιήγησης.
9. Ποιοι κίνδυνοι ή προβλήματα μπορεί να προκύψουν από τη συσσώρευση μεγάλων ποσοτήτων αρχείων που έχουν ληφθεί με την πάροδο του χρόνου;
10. Γιατί είναι σημαντικό να αποσυμφορείτε και να οργανώνετε τακτικά τα αρχεία σε μια συσκευή;
11. Περιγράψτε τις επιπτώσεις της ύπαρξης μεγάλου αριθμού αχρησιμοποίητων εφαρμογών σε μια κινητή συσκευή ή έναν υπολογιστή.
12. Ποιες στρατηγικές μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την αποτελεσματική διαχείριση και διαγραφή αχρησιμοποίητων αρχείων και εφαρμογών;

## Αντιμετώπιση προβλημάτων συσκευής και βελτιστοποίηση επιδόσεων (MC 5.1.B.7)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Αντιμετώπιση προβλημάτων συσκευής και βελτιστοποίηση επιδόσεων <b>Κωδικός: MC 5.1.B.7</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(είς) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	2-4 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ
Τύπος αξιολόγησης	Questions with automatic marking Number of questions: 16- 20 Pass mark: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους



## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. LOs 5.1.23, 5.1.24 και 5.1.28)

Αντιμετώπιση προβλημάτων

- Γνωρίζετε ότι υπάρχουν διαθέσιμες επιλογές αντιμετώπισης προβλημάτων και στατιστικά στοιχεία απόδοσης προγράμματος σε μια συσκευή
- Να χρησιμοποιείτε τις λειτουργίες αντιμετώπισης προβλημάτων για την προστασία και τη διατήρηση της βέλτιστης απόδοσης της συσκευής
- Εντοπίστε τα σημεία στα οποία μπορεί να εφαρμοστεί η αντιμετώπιση προβλημάτων και στα οποία εμφανίζονται προβλήματα

## Περιγραφή

Το "**Device Troubleshooting and Performance Optimisation**" (Αντιμετώπιση προβλημάτων συσκευών και βελτιστοποίηση επιδόσεων) είναι ένα μικροπιστοποιητικό που παρέχει στα άτομα τις δεξιότητες και τις γνώσεις που απαιτούνται για τον αποτελεσματικό εντοπισμό, την ανάλυση και την επίλυση προβλημάτων που επηρεάζουν την απόδοση των συσκευών. Σε μια εποχή όπου η τεχνολογία διαδραματίζει καθοριστικό ρόλο στην καθημερινή μας ζωή, η ικανότητα αποτελεσματικής αντιμετώπισης προβλημάτων αποτελεί πολύτιμη δεξιότητα.

Με την απόκτηση αυτού του πιστοποιητικού Micro οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να αναγνωρίζουν τα σημάδια πιθανών προβλημάτων πληροφορικής, να κατανοούν τη σειρά των διαθέσιμων επιλογών αντιμετώπισης προβλημάτων και να αξιοποιούν στατιστικά στοιχεία απόδοσης του προγράμματος για τη διατήρηση της βέλτιστης λειτουργικότητας της συσκευής.

Το περιεχόμενο θα καλύπτει την κατανόηση και τη χρήση των επιλογών αντιμετώπισης προβλημάτων, για παράδειγμα την απόκτηση γνώσεων σχετικά με τις διάφορες επιλογές αντιμετώπισης προβλημάτων που είναι διαθέσιμες στις σύγχρονες συσκευές, τη διερεύνηση της διάγνωσης του συστήματος, των αρχείων καταγραφής σφαλμάτων και άλλων εργαλείων που παρέχουν πολύτιμες πληροφορίες σχετικά με την υγεία της συσκευής. Οι συμμετέχοντες θα μάθουν πώς να χρησιμοποιούν τις ενσωματωμένες δυνατότητες αντιμετώπισης προβλημάτων για την προστασία και τη διατήρηση της βέλτιστης απόδοσης της συσκευής σας και θα κατανοήσουν τη σημασία της τακτικής συντήρησης και πώς αυτή συμβάλλει στην παρατεταμένη διάρκεια ζωής της συσκευής.

Επιπλέον, το Πιστοποιητικό Micro διερευνά την ανίχνευση ευκαιριών αντιμετώπισης προβλημάτων μέσω της ανάπτυξης της ικανότητας εντοπισμού περιοχών στις οποίες μπορεί να εφαρμοστεί προληπτικά η αντιμετώπιση προβλημάτων και της διερεύνησης κοινών ζητημάτων και προκλήσεων που μπορεί να προκύψουν σε διαφορετικούς τύπους συσκευών και λειτουργικών συστημάτων. Οι εκπαιδευόμενοι θα αποκτήσουν τις δεξιότητες να ερμηνεύουν αποτελεσματικά τα στατιστικά στοιχεία απόδοσης του προγράμματος και, ως αποτέλεσμα, θα μάθουν πώς να αξιοποιούν τις μετρήσεις απόδοσης για να εντοπίζουν τα σημεία συμφόρησης και τις περιοχές για βελτίωση.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση των μικροπιστοποιητικών οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν το δίπλωμα "Αντιμετώπιση προβλημάτων συσκευών και βελτιστοποίηση επιδόσεων" και θα έχουν τη γνώση και την αυτοπεποίθηση να επιλύουν διάφορα προβλήματα που επηρεάζουν την απόδοση των συσκευών, παρέχοντας πολύτιμες γνώσεις και πρακτικές δεξιότητες για να διασφαλίσουν ότι οι συσκευές λειτουργούν με τον καλύτερο δυνατό τρόπο.

## Ερωτήσεις

Αντιμετώπιση προβλημάτων Ενημέρωση για τις επιλογές και αξιοποίηση των δυνατοτήτων

1. Εξηγήστε τη σημασία της γνώσης του πού θα βρείτε τα διαγνωστικά συστήματα και τα αρχεία καταγραφής σφαλμάτων του συστήματος για σκοπούς αντιμετώπισης προβλημάτων.
2. Πώς θα χρησιμοποιούσατε τις ενσωματωμένες δυνατότητες αντιμετώπισης προβλημάτων για να αντιμετωπίσετε μια ξαφνική πτώση της απόδοσης της συσκευής σας;
3. Περιγράψτε ένα σενάριο όπου μπορεί να εφαρμοστεί προληπτική αντιμετώπιση προβλημάτων για την προστασία και τη διατήρηση της βέλτιστης απόδοσης της συσκευής.
4. Ποια είναι ορισμένα σημάδια ή συμπτώματα που μπορεί να υποδεικνύουν την ανάγκη αντιμετώπισης προβλημάτων σε μια συσκευή;

Κατανόηση των στατιστικών επιδόσεων του προγράμματος

5. Πώς μπορείτε να βρείτε στατιστικά στοιχεία επιδόσεων στη συσκευή σας;
6. Πώς ερμηνεύετε τα στατιστικά στοιχεία επιδόσεων του προγράμματος για τον εντοπισμό σημείων συμφόρησης της απόδοσης;
7. Δώστε ένα παράδειγμα μιας συγκεκριμένης μετρικής απόδοσης που θα μπορούσατε να παρακολουθείτε και τις ενέργειες που θα κάνατε με βάση τα δεδομένα.
8. Γιατί είναι σημαντικό να χρησιμοποιείτε προληπτικά τα χαρακτηριστικά αντιμετώπισης προβλημάτων για τη διατήρηση της βέλτιστης απόδοσης της συσκευής;

## Προληπτική αντιμετώπιση προβλημάτων και τεκμηρίωση (MC 5.1.B.8)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Προληπτική αντιμετώπιση προβλημάτων και τεκμηρίωση <b>Κωδικός: MC 5.1.B.8</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(εις) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	2-4 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. LOs 5.1.27 και 5.1.29)

Ψηφιακή ενεργητικότητα

- Τεκμηρίωση βημάτων αντιμετώπισης προβλημάτων
- Ενεργός προσέγγιση για την αποφυγή προβλημάτων απόδοσης, απόκρισης και τεχνικών προβλημάτων

## Περιγραφή

Το "**Proactive Troubleshooting and Documentation**" (Προληπτική αντιμετώπιση προβλημάτων και τεκμηρίωση ) είναι ένα μικροπιστοποιητικό που παρέχει στους συμμετέχοντες τις δεξιότητες και τη νοοτροπία που απαιτούνται για να υιοθετήσουν μια ενεργή προσέγγιση στην πρόληψη και τον μετριασμό των τεχνικών προβλημάτων. Στο σημερινό ταχέως εξελισσόμενο ψηφιακό τοπίο, η ικανότητα πρόβλεψης και αντιμετώπισης προβλημάτων πριν αυτά κλιμακωθούν αποτελεί πολύτιμο πλεονέκτημα.

Με την απόκτηση αυτού του μικροπιστοποιητικού οι εκπαιδευόμενοι θα είναι σε θέση να χρησιμοποιούν αποτελεσματικές μεθόδους για την τεκμηρίωση των βημάτων αντιμετώπισης προβλημάτων μέσω της δημιουργίας σαφούς και συνοπτικής τεκμηρίωσης αντιμετώπισης προβλημάτων που χρησιμεύει ως πολύτιμος πόρος για εσάς και τους άλλους.

Το περιεχόμενο θα καλύψει τη σημασία της προληπτικής στάσης στην πρόληψη της απόδοσης, της απόκρισης και των τεχνικών προβλημάτων και την απόκτηση στρατηγικών για τον εντοπισμό πιθανών προβλημάτων πριν επηρεάσουν τη συνολική λειτουργικότητα του συστήματος και την ανάπτυξη μιας εργαλειοθήκης τεχνικών αντιμετώπισης προβλημάτων προσαρμοσμένων σε διαφορετικούς τύπους συσκευών και συστημάτων.

Επιπλέον, τα πιστοποιητικά Micro θα ευαισθητοποιήσουν σχετικά με τις συνεργατικές προσεγγίσεις αντιμετώπισης προβλημάτων εντός ομάδων και μεταξύ κλάδων και τις αποτελεσματικές στρατηγικές επικοινωνίας για τεχνικά ζητήματα και για την ανταλλαγή γνώσεων αντιμετώπισης προβλημάτων με συναδέλφους. Θα αναδείξει τις στρατηγικές για συνεχή βελτίωση των διαδικασιών αντιμετώπισης προβλημάτων και τον ρόλο της ανατροφοδότησης και της επανάληψης στην τελειοποίηση της τεκμηρίωσης και των τεχνικών αντιμετώπισης προβλημάτων.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μικροπιστοποιητικού οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν το δίπλωμα "Προληπτική αντιμετώπιση προβλημάτων και τεκμηρίωση" και οι συμμετέχοντες θα έχουν τις γνώσεις και τις πρακτικές δεξιότητες για την αποτελεσματική τεκμηρίωση των βημάτων αντιμετώπισης προβλημάτων και την προληπτική προσέγγιση για την πρόληψη και αντιμετώπιση προβλημάτων απόδοσης, απόκρισης και τεχνικών προβλημάτων.

## Ερωτήσεις

### Σαφήνεια και ακρίβεια στην τεκμηρίωση

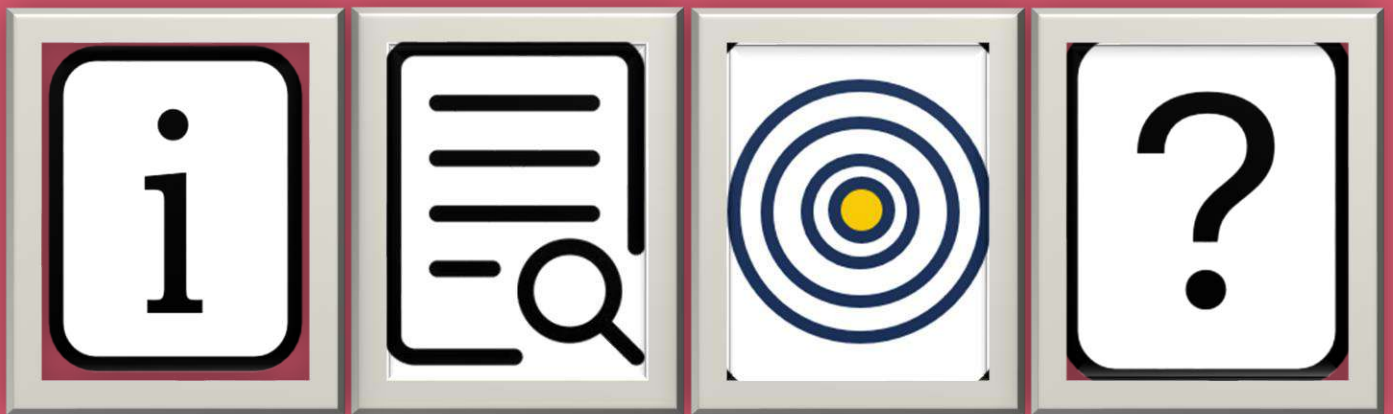
1. Ποιες πρακτικές ακολουθείτε για να διασφαλίσετε ότι η τεκμηρίωση για την αντιμετώπιση προβλημάτων είναι σαφής και ακριβής;
2. Πώς οργανώνετε τα βήματα αντιμετώπισης προβλημάτων ώστε να είναι εύκολα κατανοητά για κάποιον που μπορεί να μην είναι εξοικειωμένος με το ζήτημα;
3. Πώς προσεγγίζετε την τεκμηρίωση των βημάτων αντιμετώπισης προβλημάτων για ένα τεχνικό ζήτημα;
4. Μπορείτε να δώσετε ένα παράδειγμα κατάστασης όπου η λεπτομερής τεκμηρίωση των βημάτων αντιμετώπισης προβλημάτων ήταν καθοριστικής σημασίας για την επίλυση ενός προβλήματος;

### Επικοινωνία των προληπτικών μέτρων

5. Πώς επικοινωνείτε αποτελεσματικά τα προληπτικά μέτρα στα ενδιαφερόμενα μέρη ή στα μέλη της ομάδας;
6. Δώστε ένα παράδειγμα όπου η σαφής επικοινωνία σχετικά με τα προληπτικά μέτρα συνέβαλε στην αποφυγή τεχνικών προβλημάτων.
7. Περιγράψτε τη στρατηγική σας για τη λήψη ενεργητικής προσέγγισης για την αποφυγή προβλημάτων απόδοσης, ανταπόκρισης και τεχνικών προβλημάτων.
8. Δώστε ένα παράδειγμα μιας κατάστασης όπου εντοπίσατε και μετριάσατε ένα πιθανό πρόβλημα πριν αυτό επηρεάσει την απόδοση του συστήματος.

# ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ ΕΠΙΠΕΔΟ

(Επίπεδο 5 και επίπεδο 6)



## Προχωρημένη αντιμετώπιση προβλημάτων και διαμόρφωση συστήματος (MC 5.1.C.1)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Προχωρημένη αντιμετώπιση προβλημάτων και διαμόρφωση συστήματος <b>Κωδικός: MC 5.1.C.1</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(είς) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	3-5 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. LOs 5.1.31, 5.1.32 και 5.1.38)

### Διαμόρφωση συστήματος

- Απομόνωση των αιτιών των τεχνικών προβλημάτων στο υλικό, το λογισμικό, τις ρυθμίσεις, τα προγράμματα περιήγησης και την αποθήκευση
- Εφαρμόζει με αυτοπεποίθηση τεχνικές λύσεις που επηρεάζουν ή αναστέλλουν την απόδοση
- Διαμόρφωση της εμφάνισης ή των ενεργειών σε μια εφαρμογή, ένα λειτουργικό σύστημα ή ένα υλικό

## Περιγραφή

Το "**Advanced Troubleshooting and System Configuration**" (Προχωρημένη αντιμετώπιση προβλημάτων και διαμόρφωση συστήματος) είναι ένα μικροπιστοποιητικό για να βοηθήσει τους συμμετέχοντες να επιλύσουν τεχνικά προβλήματα σε υλικό, λογισμικό, ρυθμίσεις, προγράμματα περιήγησης και αποθήκευση.

Με την απόκτηση αυτού του μικροπιστοποιητικού οι εκπαιδευόμενοι θα είναι σε θέση να απομονώνουν τα αίτια των τεχνικών προβλημάτων αναπτύσσοντας μια συστηματική προσέγγιση για την απομόνωση και τον εντοπισμό των βαθύτερων αιτιών των τεχνικών προβλημάτων σε υλικό, λογισμικό, ρυθμίσεις, προγράμματα περιήγησης και αποθήκευση. Οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να αναλύουν τα μηνύματα σφάλματος, τα αρχεία καταγραφής και τα διαγνωστικά εργαλεία για τον εξορθολογισμό της διαδικασίας αντιμετώπισης προβλημάτων.

Το περιεχόμενο θα καλύπτει τον τρόπο με τον οποίο μπορούν να επιτευχθούν τεχνικές για την προσαρμογή της διεπαφής και της εμπειρίας του χρήστη τόσο σε εφαρμογές λογισμικού όσο και σε λειτουργικά συστήματα. Το περιεχόμενο θα εξετάσει τους τρόπους εξατομίκευσης των ρυθμίσεων για την ικανοποίηση ατομικών και οργανωτικών αναγκών και τη διαμόρφωση ρυθμίσεων για την προσαρμογή των συστημάτων σύμφωνα με συγκεκριμένες προτιμήσεις των χρηστών και οργανωτικές απαιτήσεις.

Επιπλέον, το πιστοποιητικό Micro διερευνά τεχνικές για την κατάκτηση της τέχνης της απομόνωσης και επίλυσης τεχνικών προβλημάτων που σχετίζονται με προγράμματα περιήγησης στο διαδίκτυο, τη διαχείριση και την αντιμετώπιση προβλημάτων που σχετίζονται με την αποθήκευση και τη διερεύνηση ρυθμίσεων και επεκτάσεων του προγράμματος περιήγησης για τη βελτιστοποίηση των επιδόσεων, της ασφάλειας και της εμπειρίας του χρήστη.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του πιστοποιητικού micro οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν το δίπλωμα "Advanced Troubleshooting and System Configuration" και θα διαθέτουν τις γνώσεις και τις πρακτικές δεξιότητες για να απομονώνουν αποτελεσματικά τεχνικά προβλήματα, να εφαρμόζουν με αυτοπεποίθηση λύσεις και να ρυθμίζουν τα συστήματα για βέλτιστη απόδοση.



## Ερωτήσεις

### Απομόνωση τεχνικών προβλημάτων

1. Μπορείτε να περιγράψετε τη διαδικασία απομόνωσης των αιτιών των τεχνικών προβλημάτων στο υλικό, το λογισμικό, τις ρυθμίσεις, τα προγράμματα περιήγησης ή την αποθήκευση;
2. Δώστε ένα παράδειγμα μιας κατάστασης όπου εντοπίσατε και απομονώσατε επιτυχώς τη βασική αιτία ενός σύνθετου τεχνικού προβλήματος.
3. Αναφέρετε τρία κοινά και τρία ασυνήθιστα τεχνικά προβλήματα που επηρεάζουν ή εμποδίζουν την απόδοση;
4. Ποια είναι η διαφορά μεταξύ των ρυθμίσεων και των προηγμένων ρυθμίσεων;

### Προσαρμογή και εξατομίκευση

5. Γιατί είναι σημαντική η εξατομίκευση και η προσαρμογή των ρυθμίσεων για έναν οργανισμό;
6. Γιατί έχει σημασία η εμφάνιση των διεπαφών;
7. Ποιες είναι οι εκτιμήσεις που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κατά την εξατομίκευση των ρυθμίσεων ή/και των διεπαφών;
8. Πώς προσαρμόζετε τις διεπαφές χρήστη και τις ρυθμίσεις ώστε να ανταποκρίνονται σε συγκεκριμένες απαιτήσεις χρηστών ή οργανισμών;

## Στρατηγικές βελτιστοποίησης λογισμικού και υλικού (MC 5.1.C.2)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Στρατηγικές βελτιστοποίησης λογισμικού και υλικού <b>Κωδικός: MC 5.1.C.2</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(εις) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	3-5 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. LOs 5.1.33, 5.1.36 και 5.1.39)

### Στρατηγικές συστήματος

- Κατανοήστε τους κινδύνους από το ξεπερασμένο ή μη υποστηριζόμενο λογισμικό στις συσκευές σας και τη σημασία της ενημέρωσης ή αντικατάστασης του λογισμικού αυτού για την αποφυγή τεχνικών προβλημάτων.
- Να αξιολογείτε και να συγκρίνετε διαφορετικές λύσεις υλικού και λογισμικού για να επιλέξετε τις πιο αποτελεσματικές για τη συγκεκριμένη συσκευή και τις ανάγκες σας
- Κατανοήστε τη σημασία της αποφυγής δωρεάν εργαλείων λογισμικού που ισχυρίζονται ότι επιλύουν προβλήματα απόδοσης και αρχεία zip για τη βελτίωση του αποθηκευτικού χώρου

### Περιγραφή

Το " **Software and Hardware Optimisation Strategies** " (Στρατηγικές βελτιστοποίησης λογισμικού και υλικού) είναι ένα μικροπιστοποιητικό που βοηθά τους συμμετέχοντες να αποκτήσουν πολύτιμες γνώσεις σχετικά με τη διαχείριση λογισμικού και υλικού. Η κατανόηση των κινδύνων που σχετίζονται με το ξεπερασμένο λογισμικό, η επιλογή βέλτιστων λύσεων υλικού και λογισμικού και η λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων σχετικά με τα δωρεάν εργαλεία αποτελούν κρίσιμες δεξιότητες για τα άτομα που επιδιώκουν να μεγιστοποιήσουν την απόδοση και την ασφάλεια των συσκευών τους.

Με την απόκτηση αυτού του πιστοποιητικού Micro οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να αναγνωρίζουν τους κινδύνους που εγκυμονεί το ξεπερασμένο ή μη υποστηριζόμενο λογισμικό στις συσκευές σας και τη σημασία των τακτικών ενημερώσεων, έχοντας κατά νου τις πιθανές συνέπειες της παραμέλησης της συντήρησης του λογισμικού. Η εκμάθηση του τρόπου αξιολόγησης της κατάστασης του λογισμικού στις συσκευές σας και ο εντοπισμός του πότε είναι απαραίτητες ενημερώσεις ή αντικαταστάσεις αποτελεί βασικό στοιχείο αυτού του διαπιστευτηρίου Micro, ενώ παράλληλα αποκτάτε τις πρακτικές δεξιότητες και γνώσεις για την ενημέρωση του λογισμικού ώστε να εξασφαλίζεται αυξημένη ασφάλεια, απόδοση και συμβατότητα.

Το περιεχόμενο θα καλύψει τη λήψη αποφάσεων κατά την αξιολόγηση και τη σύγκριση διαφορετικών λύσεων υλικού και λογισμικού και τις μεθοδολογίες για την επιλογή των πιο αποτελεσματικών λύσεων προσαρμοσμένων στις συγκεκριμένες συσκευές και λειτουργικές ανάγκες σας, λαμβάνοντας παράλληλα υπόψη παράγοντες όπως η συμβατότητα, η επεκτασιμότητα και η μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα κατά τη λήψη αποφάσεων.

Επιπλέον, το Πιστοποιητικό Micro διερευνά τους κινδύνους που σχετίζονται με τη στήριξη σε εργαλεία ελεύθερου λογισμικού που ισχυρίζονται ότι επιλύουν προβλήματα επιδόσεων και τον εντοπισμό πιθανών προβλημάτων ασφάλειας και αξιοπιστίας που σχετίζονται με τη χρήση ελεύθερων εργαλείων. Θα διερευνηθούν παραδείγματα βέλτιστων πρακτικών για τη διαχείριση της αποθήκευσης, συμπεριλαμβανομένης της αποτελεσματικής οργάνωσης αρχείων και της βελτιστοποίησης του χώρου, προκειμένου να αναγνωριστεί η σημασία της αποφυγής της αδιάκριτης χρήσης αρχείων zip για τη βελτίωση της αποθήκευσης.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση των μικροπιστοποιητικών οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν το δίπλωμα "Στρατηγικές βελτιστοποίησης λογισμικού και υλικού" και θα διαθέτουν τις γνώσεις και τις πρακτικές δεξιότητες για να περιηγηθούν στις προκλήσεις της βελτιστοποίησης λογισμικού και υλικού, παρέχοντας βασικά εργαλεία για τη βελτίωση των επιδόσεων, της ασφάλειας και της μακροζωίας των συσκευών σας.

## Ερωτήσεις

Κατανόηση των κινδύνων του ξεπερασμένου λογισμικού:

1. Γιατί είναι ζωτικής σημασίας να γνωρίζετε τους κινδύνους που σχετίζονται με το ξεπερασμένο ή μη υποστηριζόμενο λογισμικό στις συσκευές σας;
2. Μπορείτε να εξηγήσετε τις πιθανές συνέπειες της παραμέλησης των ενημερώσεων λογισμικού όσον αφορά την ασφάλεια και τις επιδόσεις;
3. Μοιραστείτε παραδείγματα καταστάσεων όπου η ενημέρωση ή η αντικατάσταση λογισμικού ήταν απαραίτητη για την αποφυγή τεχνικών προβλημάτων.
4. Πώς προσδιορίζετε πότε είναι καιρός να ενημερώσετε ή να αντικαταστήσετε το λογισμικό στη συσκευή σας;
5. Πώς μπορεί η ανάλυση περιπτώσιολογικών μελετών να βοηθήσει τα άτομα να κατανοήσουν τις συνέπειες της παραμέλησης των ενημερώσεων λογισμικού ή της μη τεκμηριωμένης επιλογής υλικού/λογισμικού;

Αξιολόγηση υλικού και λογισμικού:

6. Ποιους παράγοντες λαμβάνετε υπόψη όταν αξιολογείτε και συγκρίνετε διαφορετικές λύσεις υλικού για μια συγκεκριμένη συσκευή;
7. Στο πλαίσιο του λογισμικού, πώς αξιολογείτε και συγκρίνετε διαφορετικές λύσεις για να διασφαλίσετε ότι ανταποκρίνονται στις συγκεκριμένες ανάγκες σας;
8. Περιγράψτε τη διαδικασία λήψης αποφάσεων κατά την επιλογή λύσεων υλικού για μια νέα συσκευή.
9. Κατά την αξιολόγηση επιλογών λογισμικού, ποια κριτήρια θέτετε σε προτεραιότητα για να διασφαλίσετε την αποτελεσματικότερη επιλογή για τις ανάγκες σας;
10. Ποιες είναι οι πιθανές παγίδες της στήριξης σε αρχεία zip ως μέθοδο βελτίωσης του αποθηκευτικού χώρου σε μια συσκευή;
11. Μοιραστείτε τις βέλτιστες πρακτικές για τη διαχείριση του αποθηκευτικού χώρου, δίνοντας έμφαση στις εναλλακτικές λύσεις στη χρήση αρχείων zip για τη βελτιστοποίηση του αποθηκευτικού χώρου.

## Βασικά στοιχεία συντήρησης συστήματος και βελτιστοποίησης επιδόσεων (MC 5.1.C.3)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Βασικά στοιχεία συντήρησης συστήματος και βελτιστοποίησης επιδόσεων <b>Κωδικός: MC 5.1.C.3</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(είς) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	3-5 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. LOs 5.1.34 και 5.1.35)

Βελτιστοποίηση στην πράξη

- Υιοθετήστε μια στάση καλής πρακτικής για τον καθαρισμό της συσκευής, την εκτέλεση διαγνωστικών ελέγχων, τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας δεδομένων σε εξωτερικές μονάδες ή σε μονάδες cloud
- Κατανοήστε τη σημασία της περιοδικής ενημέρωσης του υλικού, π.χ. της μνήμης RAM, των καρτών γραφικών και των SSD για καλύτερη ταχύτητα και απόδοση.

## Περιγραφή

Το "**System Maintenance and Performance Optimisation Essentials**" (Βασικά στοιχεία συντήρησης συστήματος και βελτιστοποίησης επιδόσεων ) είναι ένα μικροπιστοποιητικό που βοηθά τους συμμετέχοντες να αναπτύξουν ορθή πρακτική στις συσκευές. Οι συμμετέχοντες θα αναπτύξουν μια ολοκληρωμένη κατανόηση των βέλτιστων πρακτικών για τη διατήρηση ενός καθαρού και υγιούς περιβάλλοντος συσκευών. Αυτό περιλαμβάνει τακτικές ρουτίνες καθαρισμού, αποτελεσματική διαχείριση της σκόνης και κατάλληλες τεχνικές χειρισμού για τη διασφάλιση της μακροζωίας των ηλεκτρονικών εξαρτημάτων.

Με την απόκτηση αυτού του πιστοποιητικού Micro οι εκπαιδευόμενοι θα είναι σε θέση να κατανοήσουν τη σημασία της δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας δεδομένων ως κρίσιμο βήμα σε αυτή την ψηφιακή εποχή. Οι συμμετέχοντες θα μάθουν πώς να εφαρμόζουν ισχυρές στρατηγικές δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας χρησιμοποιώντας εξωτερικούς δίσκους και υπηρεσίες cloud. Έμφαση θα δοθεί στη δημιουργία αυτοματοποιημένων ρουτινών δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας και στη διασφάλιση κρίσιμων δεδομένων έναντι απρόβλεπτων γεγονότων.

Το περιεχόμενο θα καλύψει τη λήψη αποφάσεων κατά την αξιολόγηση και τη σύγκριση διαφορετικών λύσεων υλικού και λογισμικού και τις μεθοδολογίες για την επιλογή των πιο αποτελεσματικών λύσεων προσαρμοσμένων στις συγκεκριμένες συσκευές και λειτουργικές ανάγκες σας, λαμβάνοντας υπόψη παράγοντες όπως η συμβατότητα, η επεκτασιμότητα και η μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα κατά τη λήψη αποφάσεων.

Επιπλέον, το διαπιστευτήριο Micro εξετάζει ζητήματα ασφάλειας που σχετίζονται με τη συντήρηση του συστήματος. Οι συμμετέχοντες θα μάθουν για το ρόλο των ενημερώσεων στην επιδιόρθωση ευπαθειών και θα διερευνήσουν στρατηγικές για τη διατήρηση ενός ασφαλούς και ανθεκτικού ψηφιακού περιβάλλοντος.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση της πιστοποίησης Micro οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν το δίπλωμα "System Maintenance and Performance Optimisation Essentials" και θα διαθέτουν τις γνώσεις και τις δεξιότητες για την εφαρμογή μιας ολιστικής προσέγγισης στη συντήρηση του συστήματος, διασφαλίζοντας ότι οι συσκευές τους λειτουργούν με μέγιστη απόδοση, ενώ παράλληλα προστατεύουν πολύτιμα δεδομένα.

## Ερωτήσεις

### Κατανόηση της μνήμης RAM, των καρτών γραφικών και των SSD

1. Εξηγήστε εν συντομία τον ρόλο της μνήμης RAM σε ένα σύστημα υπολογιστή και τον αντίκτυπό της στη συνολική απόδοση.
2. Πώς η αναβάθμιση μιας κάρτας γραφικών συμβάλλει στην αύξηση της απόδοσης του συστήματος, ιδίως σε εργασίες όπως το gaming ή ο σχεδιασμός γραφικών;
3. Ποια πλεονεκτήματα προσφέρει ένας SSD σε σχέση με τον παραδοσιακό σκληρό δίσκο HDD όσον αφορά την ταχύτητα και τις επιδόσεις;
4. Γιατί είναι σημαντικό να αναβαθμίζετε ανά τακτά χρονικά διαστήματα στοιχεία υλικού, όπως η μνήμη RAM, οι κάρτες γραφικών και οι SSD;
5. Ποιες συγκεκριμένες βελτιώσεις στην ταχύτητα και τις επιδόσεις μπορεί να αναμένονται από την ενημέρωση του υλικού;
6. Μπορείτε να περιγράψετε τα βήματα που απαιτούνται για την αναβάθμιση της μνήμης RAM σε ένα τυπικό σύστημα υπολογιστή;

### Ενημερώσεις και δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας

7. Ποιοι παράγοντες επηρεάζουν την απόφαση για πιο συχνή ή λιγότερο συχνή ενημέρωση των στοιχείων υλικού;
8. Πώς μπορούν οι χρήστες να ενημερώνονται για τις τελευταίες ενημερώσεις υλικού και τις εξελίξεις στην τεχνολογία;
9. Με ποιους τρόπους οι ενημερώσεις λογισμικού συμβάλλουν στη συνολική υγεία και απόδοση μιας συσκευής;
10. Ποια είναι τα πλεονεκτήματα της δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας δεδομένων σε εξωτερικούς δίσκους ή σε δίσκους cloud;
11. Μπορείτε να περιγράψετε ένα σενάριο όπου μια ισχυρή στρατηγική δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας δεδομένων θα ήταν ζωτικής σημασίας;
12. Πόσο συχνά πρέπει να εκτελούνται αντίγραφα ασφαλείας δεδομένων για να διασφαλίζεται η ασφάλεια και η διαθεσιμότητα των δεδομένων;

## Τεχνική αντιμετώπιση προβλημάτων και επίλυση προβλημάτων (MC 5.1.C.4)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Τεχνική αντιμετώπιση προβλημάτων και επίλυση προβλημάτων <b>Κωδικός: MC 5.1.C.4</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(εις) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός Έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	3-5 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16 - 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους



## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. LOs 5.1.37 και 5.1.40)

Αποκρυπτογράφηση μιας καθοδήγησης στην επίλυση προβλημάτων

- Αποκρυπτογράφηση τεχνικών πληροφοριών σχετικά με τεχνικά προβλήματα που αφορούν τη συσκευή σας
- Να καθοδηγείτε άλλους στην επίλυση προβλημάτων και στον εντοπισμό τεχνικών προβλημάτων

## Περιγραφή

Το "**Technical Troubleshooting and Problem-Solving Mastery**" (Τεχνική αντιμετώπιση προβλημάτων και επίλυση προβλημάτων) είναι ένα πιστοποιητικό μικροϋπολογιστών που επιτρέπει στους συμμετέχοντες να επιδείξουν τις γνώσεις και τις τεχνικές που απαιτούνται για την επίλυση σύνθετων τεχνικών ζητημάτων, δίνοντάς τους τη δυνατότητα να γίνουν έμπειροι λύτες προβλημάτων και οδηγοί στους τεχνικούς τους τομείς.

Η πιστοποίηση Micro θα εμβαθύνει σε αποδεδειγμένες μεθοδολογίες επίλυσης προβλημάτων και σε μια δομημένη προσέγγιση για την αντιμετώπιση τεχνικών ζητημάτων. Μέσω μελετών περιπτώσεων και πραγματικών σεναρίων, οι συμμετέχοντες θα βελτιώσουν τις δεξιότητες κριτικής σκέψης τους για την αποτελεσματική αντιμετώπιση ποικίλων προβλημάτων. Η πιστοποίηση Micro θα διερευνήσει το ρόλο του τεχνικού οδηγού, παρέχοντας στους συμμετέχοντες στρατηγικές για να καθοδηγούν και να βοηθούν άλλους στον εντοπισμό και την επίλυση τεχνικών προβλημάτων. Οι πρακτικές ασκήσεις θα προσομοιώσουν σενάρια του πραγματικού κόσμου, επιτρέποντας στους συμμετέχοντες να βελτιώσουν τις δεξιότητές τους ως καθοδηγητές.

Το περιεχόμενο θα δώσει έμφαση στη μετάφραση της πολύπλοκης τεχνικής ορολογίας σε σαφή και κατανοητή γλώσσα, προωθώντας τη συνεργασία και την αμοιβαία κατανόηση σε διαφορετικές ομάδες. Το πιστοποιητικό Micro θα εμφυσήσει μια νοοτροπία προσαρμοστικότητας, ενθαρρύνοντας τους συμμετέχοντες να παραμένουν ενημερωμένοι για τις αναδυόμενες τεχνολογίες και τις εξελισσόμενες μεθοδολογίες αντιμετώπισης προβλημάτων.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση της πιστοποίησης micro οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν "Technical Troubleshooting and Problem-Solving Mastery" και θα αναδειχθούν ως ικανοί τεχνικοί που αντιμετωπίζουν προβλήματα με την ικανότητα να αποκρυπτογραφούν περίπλοκες τεχνικές πληροφορίες, να εφαρμόζουν συστηματικές στρατηγικές επίλυσης προβλημάτων και να καθοδηγούν αποτελεσματικά άλλους στην επίλυση τεχνικών ζητημάτων.

## Ερωτήσεις

Τεχνικά προβλήματα, επικοινωνία και καθοδήγηση άλλων

1. Πώς ιεραρχείτε και κατηγοριοποιείτε τα τεχνικά προβλήματα για να τα αντιμετωπίσετε αποτελεσματικά;
2. Μοιραστείτε ένα παράδειγμα μιας κατάστασης όπου οι προσπάθειες συνεχούς μάθησης επηρέασαν θετικά την ικανότητά σας να επιλύετε τεχνικά προβλήματα.
3. Πώς ενθαρρύνετε μια κουλτούρα συνεχούς μάθησης και προσαρμογής στο επαγγελματικό ή ομαδικό σας περιβάλλον;
4. Πώς προσαρμόζετε το στυλ επικοινωνίας σας όταν καθοδηγείτε κάποιον με διαφορετικά επίπεδα τεχνικής εξειδίκευσης;
5. Σε ένα ομαδικό περιβάλλον, πώς ενισχύετε τη συνεργασία και ενθαρρύνετε τις συλλογικές προσπάθειες επίλυσης προβλημάτων;
6. Μοιραστείτε μια εμπειρία κατά την οποία παίξατε καθοδηγητικό ρόλο στη βοήθεια ενός συναδέλφου ή μέλους της ομάδας για τον εντοπισμό και την επίλυση ενός τεχνικού προβλήματος.
7. Ποιες στρατηγικές εφαρμόζετε για να εξασφαλίσετε σαφή και συνοπτική επικοινωνία κατά τη διάρκεια συνεργατικών συνεδριών επίλυσης προβλημάτων;
8. Πώς επικοινωνείτε τεχνικές πληροφορίες και λύσεις σε άτομα που μπορεί να μην έχουν τεχνικό υπόβαθρο;

## Βελτιστοποίηση συσκευών και διαχείριση πληροφοριών (MC 5.1.C.5)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Βελτιστοποίηση συσκευών και διαχείριση πληροφοριών <b>Κωδικός: MC 5.1.C.5</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(εις) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	3-5 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16 - 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. LOs 5.1.41 και 5.1.42)

Διαχείριση συστήματος

- Αναγνωρίστε τη σημασία της αφαίρεσης υλικού και λογισμικού που δεν χρησιμοποιούνται από τη συσκευή σας.
- Να περιγράψετε τον τρόπο πρόσβασης σε πληροφορίες και περιεχόμενο λογισμικού και υλικού και να πλοηγηθείτε μεταξύ τους με ενέργειες πολλαπλών βημάτων

## Περιγραφή

Το "**Device Optimisation and Information Management**" (Βελτιστοποίηση συσκευών και διαχείριση πληροφοριών) είναι ένα μικροπιστοποιητικό για να βοηθήσει τους συμμετέχοντες να επιλύσουν τεχνικά προβλήματα σε υλικό, λογισμικό, ρυθμίσεις, προγράμματα περιήγησης και αποθήκευση.

Το μικροπιστοποιητικό εξασφαλίζει ότι οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν γνώσεις σχετικά με τον αντίκτυπο του αδρανούς υλικού και λογισμικού στην απόδοση της συσκευής. Το διαπιστευτήριο Micro εμβαθύνει στους λόγους που κρύβονται πίσω από την αφαίρεση αχρησιμοποίητων στοιχείων, διασφαλίζοντας ότι οι πόροι κατανέμονται αποτελεσματικά και ότι οι πιθανοί κίνδυνοι ασφαλείας μετριάζονται.

Το περιεχόμενο θα καλύπτει οδηγίες για τον εντοπισμό και την ασφαλή αφαίρεση υλικού και λογισμικού που δεν χρησιμοποιούνται πλέον, είναι περιττά ή δεν εξυπηρετούν πλέον κάποιο σκοπό. Οι συμμετέχοντες θα μάθουν τη σημασία της αποσυμφόρησης των φυσικών στοιχείων των συσκευών τους για βελτιωμένη λειτουργικότητα και μειωμένα έξοδα συντήρησης. Η πιστοποίηση Micro καλύπτει μεθόδους για την αξιολόγηση της χρήσης λογισμικού, τη διάκριση των βασικών εφαρμογών και τον εξορθολογισμό του οικοσυστήματος λογισμικού για βέλτιστη απόδοση.

Επιπλέον, οι συμμετέχοντες θα μάθουν να περιηγούνται στις ρυθμίσεις του συστήματος, να χρησιμοποιούν ενσωματωμένα εργαλεία και να χρησιμοποιούν εφαρμογές τρίτων για τη συλλογή ολοκληρωμένων δεδομένων σχετικά με τις συσκευές τους.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση της μικροπιστοποίησης οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν το δίπλωμα "Βελτιστοποίηση συσκευών και διαχείριση πληροφοριών" και θα διαθέτουν τις δεξιότητες να αναγνωρίζουν και να αντιμετωπίζουν τη σημασία της αφαίρεσης αχρησιμοποίητου υλικού και λογισμικού, να έχουν πρόσβαση σε ολοκληρωμένες πληροφορίες σχετικά με τις συσκευές τους και να εκτελούν ενέργειες πολλαπλών βημάτων για αποτελεσματική πλοήγηση.

## Ερωτήσεις

Κατανόηση της σημασίας της αφαίρεσης του αχρησιμοποίητου υλικού και λογισμικού

1. Γιατί είναι σημαντικό να αφαιρείτε τακτικά εξαρτήματα υλικού που δεν χρησιμοποιούνται στη συσκευή σας;
2. Μπορείτε να συζητήσετε τις πιθανές συνέπειες της διατήρησης αχρησιμοποίητου λογισμικού σε μια συσκευή και πώς μπορεί να επηρεάσει τις επιδόσεις και την ασφάλεια;
3. Πώς αξιολογείτε την αναγκαιότητα ενός εξαρτήματος υλικού ή μιας εφαρμογής λογισμικού για να καθορίσετε αν πρέπει να αφαιρεθεί;
4. Περιγράψτε τα βήματα που θα ακολουθούσατε για να εντοπίσετε και να αφαιρέσετε με ασφάλεια ένα εξάρτημα υλικού που δεν χρησιμοποιείται πλέον.
5. Ποιες εκτιμήσεις πρέπει να ληφθούν υπόψη πριν από την αφαίρεση υλικού, ώστε να διασφαλιστεί μια ομαλή και χωρίς σφάλματα διαδικασία;
6. Μπορείτε να δώσετε ένα παράδειγμα μιας κατάστασης όπου η αφαίρεση μη χρησιμοποιούμενου υλικού επηρέασε θετικά την απόδοση της συσκευής;
7. Κατανόηση της σημασίας της αφαίρεσης αχρησιμοποίητου υλικού και λογισμικού:
8. Γιατί είναι σημαντικό να αφαιρείτε τακτικά στοιχεία υλικού που δεν χρησιμοποιούνται στη συσκευή σας;
9. Μπορείτε να συζητήσετε τις πιθανές συνέπειες της διατήρησης αχρησιμοποίητου λογισμικού σε μια συσκευή και πώς μπορεί να επηρεάσει τις επιδόσεις και την ασφάλεια;
10. Πώς αξιολογείτε την αναγκαιότητα ενός εξαρτήματος υλικού ή μιας εφαρμογής λογισμικού για να καθορίσετε αν πρέπει να αφαιρεθεί;

## Διαχείριση λογισμικού και υλικού για οργανωτική αποδοτικότητα (MC 5.1.C.6)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Διαχείριση λογισμικού και υλικού για οργανωτική αποδοτικότητα <b>Κωδικός: MC 5.1.C.6</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(είς) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	3-5 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. LOs 5.1.43 και 5.1.44)

Διαχείριση λογισμικού και υλικού

- Διαμόρφωση ρυθμίσεων για τη βελτιστοποίηση των επιδόσεων με προηγμένο τρόπο
- Αξιολόγηση, αγορά και εγκατάσταση του καταλληλότερου και αποδοτικότερου λογισμικού ή υλικού

## Περιγραφή

Το " **Software and Hardware Management for Organisational Efficiency** " (Διαχείριση λογισμικού και υλικού για οργανωτική αποδοτικότητα) είναι ένα μικροπιστοποιητικό που παρέχει στους συμμετέχοντες τις γνώσεις και τις δεξιότητες για τη διεξαγωγή απρόσκοπτων ενημερώσεων, τη διαμόρφωση αυτοματοποιημένων ρυθμίσεων ενημέρωσης και την ανάλυση των οργανωτικών αναγκών για τη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων σχετικά με λύσεις υλικού και λογισμικού, ενώ παράλληλα διερευνά τις ενημερώσεις υλικού, καθοδηγώντας τους συμμετέχοντες μέσω των εκτιμήσεων για την αναβάθμιση εξαρτημάτων όπως η μνήμη RAM, η αποθήκευση και οι επεξεργαστές.

Το πιστοποιητικό πιστοποίησης Micro διασφαλίζει ότι οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν πρακτικές δεξιότητες στη διαμόρφωση αυτοματοποιημένων ρυθμίσεων ενημέρωσης τόσο για το λογισμικό όσο και για το υλικό, καθορίζοντας και διαχειριζόμενοι χρονοδιαγράμματα ενημέρωσης για την ελαχιστοποίηση των διαταραχών, μεγιστοποιώντας παράλληλα την ασφάλεια και την απόδοση.

Το περιεχόμενο θα καλύπτει τον τρόπο διεξαγωγής ενδεδειγμένων αναλύσεων για τον προσδιορισμό των καταλληλότερων λύσεων υλικού και λογισμικού. Αυτό περιλαμβάνει την αξιολόγηση των απαιτήσεων επιδόσεων, της επεκτασιμότητας και της συμβατότητας με τα υπάρχοντα συστήματα.

Επιπλέον, οι συμμετέχοντες θα μάθουν τις ιδιαιτερότητες της διενέργειας ηλεκτρονικών αγορών για λύσεις υλικού και λογισμικού. Τα διαπιστευτήρια Micro καλύπτουν τη διαδικασία προμήθειας, συμπεριλαμβανομένων των εκτιμήσεων για την αδειοδότηση, τη φήμη του προμηθευτή και τη σχέση κόστους-αποτελεσματικότητας. Οι πρακτικές συνεδρίες θα καθοδηγήσουν τους συμμετέχοντες μέσω της εγκατάστασης του αγορασμένου λογισμικού σε διάφορες πλατφόρμες υλικού.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του πιστοποιητικού micro οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν το δίπλωμα "Διαχείριση λογισμικού και υλικού για οργανωτική αποτελεσματικότητα" και θα είναι έμπειροι στη διενέργεια ενημερώσεων λογισμικού και υλικού, στη διαμόρφωση αυτοματοποιημένων ρυθμίσεων ενημέρωσης, στην ανάλυση οργανωτικών απαιτήσεων για λύσεις υλικού και λογισμικού και στην αποτελεσματική διαχείριση ηλεκτρονικών αγορών και εγκαταστάσεων.

## Ερωτήσεις

### Επάρκεια ενημέρωσης λογισμικού

1. Πώς προσδιορίζετε πότε είναι απαραίτητο να ενημερώσετε το λογισμικό και ποιους παράγοντες θα λαμβάνετε υπόψη όταν αποφασίζετε να εκτελέσετε ενημερώσεις;
2. Μπορείτε να εξηγήσετε τη σημασία της διαμόρφωσης των ρυθμίσεων για αυτόματες ενημερώσεις λογισμικού; Ποια είναι τα πιθανά οφέλη και οι προκλήσεις που σχετίζονται με τις αυτόματες ενημερώσεις;

### Βέλτιστες πρακτικές ενημέρωσης υλικού

3. Ποιες είναι οι βασικές εκτιμήσεις κατά την αξιολόγηση της ανάγκης για ενημερώσεις υλικού σε έναν οργανισμό;
4. Περιγράψτε ένα σενάριο όπου η αναβάθμιση στοιχείων υλικού οδήγησε σε αξιοσημείωτες βελτιώσεις στην απόδοση του συστήματος.
5. Πώς ελαχιστοποιείτε τις διαταραχές κατά την εφαρμογή ενημερώσεων υλικού, ιδίως σε ένα επιχειρηματικό ή οργανωτικό περιβάλλον;

### Αυτοματοποιημένες διαμορφώσεις ενημερώσεων

6. Εξηγήστε τα βήματα που απαιτούνται για τη διαμόρφωση αυτόματων ενημερώσεων τόσο για το λογισμικό όσο και για το υλικό.
7. Πώς θα προσαρμόζατε τις ρυθμίσεις αυτόματης ενημέρωσης ώστε να ανταποκρίνονται στις συγκεκριμένες ανάγκες και προτιμήσεις ενός οργανισμού;
8. Ποιες στρατηγικές εφαρμόζετε για να διασφαλίσετε ότι οι αυτόματες ενημερώσεις δεν παρεμβαίνουν στις κρίσιμες επιχειρηματικές λειτουργίες;

### Ηλεκτρονικές αγορές και εγκατάσταση

9. Ποιες είναι οι βασικές εκτιμήσεις κατά την πραγματοποίηση ηλεκτρονικών αγορών λύσεων λογισμικού για έναν οργανισμό;
10. Πώς διασφαλίζετε τη νομιμότητα και την ασφάλεια των αγορών λογισμικού που πραγματοποιούνται μέσω διαδικτύου;
11. Περιηγηθείτε στα βήματα που απαιτούνται για την εγκατάσταση του αγορασμένου λογισμικού σε διάφορες πλατφόρμες υλικού στο πλαίσιο ενός οργανισμού.



## Στρατηγική επίλυση προβλημάτων και προστασία περιουσιακών στοιχείων (MC 5.1.C.7)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Στρατηγική επίλυση προβλημάτων και προστασία περιουσιακών στοιχείων <b>Κωδικός: MC 5.1.C.7</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(είς) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	3-5 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. LOs 5.1.45, 5.1.46 και 5.1.47)

Επίλυση προβλημάτων προστασίας περιουσιακών στοιχείων

- Να προτείνει στρατηγικές επίλυσης προβλημάτων και λήψης αποφάσεων σε άλλους
- Ανάπτυξη ολοκληρωμένων μέτρων για την προστασία της απόδοσης των οργανωτικών περιουσιακών στοιχείων
- Ενθαρρύνει τη μέτρηση βέλτιστων πρακτικών για την εφαρμογή τους σε όλες τις συσκευές ή τα τμήματα

## Περιγραφή

Το "**Strategic Problem Solving and Asset Protection**" (Στρατηγική επίλυση προβλημάτων και προστασία περιουσιακών στοιχείων) είναι ένα μικροπιστοποιητικό που παρέχει στους συμμετέχοντες την ικανότητα να προτείνουν αποτελεσματικές στρατηγικές επίλυσης προβλημάτων, να αναπτύσσουν ολοκληρωμένα μέτρα για τη διασφάλιση των περιουσιακών στοιχείων του οργανισμού και να προωθούν βέλτιστες πρακτικές σε όλες τις συσκευές και τα τμήματα.

Το Micro credential εξασφαλίζει ότι οι συμμετέχοντες μπορούν να εντοπίζουν, να προτείνουν και να εφαρμόζουν στρατηγικές επίλυσης προβλημάτων και λήψης αποφάσεων σε οργανωτικά πλαίσια. Μέσω μελετών περιπτώσεων και πραγματικών σεναρίων, οι συμμετέχοντες θα αναπτύξουν τις δεξιότητες να αναλύουν σύνθετα ζητήματα, να προτείνουν στρατηγικές λύσεις και να λαμβάνουν τεκμηριωμένες αποφάσεις που ευθυγραμμίζονται με τους οργανωτικούς στόχους.

Το περιεχόμενο θα καλύπτει την προστασία των περιουσιακών στοιχείων, καθοδηγώντας τους συμμετέχοντες στην ανάπτυξη ολοκληρωμένων μέτρων για τη διασφάλιση των οργανωτικών περιουσιακών στοιχείων. Αυτό περιλαμβάνει την προστασία δεδομένων, πρωτόκολλα κυβερνοασφάλειας και στρατηγικές για τον μετριασμό των κινδύνων που σχετίζονται τόσο με το υλικό όσο και με το λογισμικό.

Επιπλέον, οι συμμετέχοντες θα υπερασπιστούν τις βέλτιστες πρακτικές και θα διασφαλίσουν την αποτελεσματική εφαρμογή τους σε όλες τις συσκευές και τα τμήματα ενός οργανισμού. Το Πιστοποιητικό Micro καλύπτει στρατηγικές επικοινωνίας, κατάρτισης και παρακολούθησης για την προώθηση μιας κουλτούρας αριστείας και την τήρηση των καθιερωμένων βέλτιστων πρακτικών.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση της πιστοποίησης micro οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν το δίπλωμα "Στρατηγική επίλυση προβλημάτων και προστασία περιουσιακών στοιχείων" και θα έχουν τις δεξιότητες να προτείνουν και να εφαρμόζουν στρατηγικές επίλυσης προβλημάτων, να αναπτύσσουν ισχυρά μέτρα για την προστασία περιουσιακών στοιχείων και να προωθούν τις βέλτιστες πρακτικές σε διάφορες συσκευές και τμήματα.

## Ερωτήσεις

Ολοκληρωμένα μέτρα προστασίας περιουσιακών στοιχείων

1. Ποια είναι τα βασικά στοιχεία μιας ολοκληρωμένης στρατηγικής για την προστασία των οργανωτικών περιουσιακών στοιχείων, τόσο από την άποψη των δεδομένων όσο και των φυσικών πόρων;
2. Πώς προσεγγίζετε τον εντοπισμό και τον μετριασμό των κινδύνων για τα οργανωτικά περιουσιακά στοιχεία, συμπεριλαμβανομένων των πιθανών ευπαθειών στην κυβερνοασφάλεια;
3. Μπορείτε να μοιραστείτε μια εμπειρία όπου τα μέτρα σας για την προστασία των περιουσιακών στοιχείων είχαν σημαντικό αντίκτυπο στην οργανωτική ανθεκτικότητα και απόδοση;

Πρωώθηση βέλτιστων πρακτικών σε όλες τις συσκευές ή τα τμήματα

4. Περιγράψτε ένα σενάριο όπου ενθαρρύνετε με επιτυχία την υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών σε διάφορες συσκευές ή τμήματα ενός οργανισμού.
5. Ποιες στρατηγικές χρησιμοποιείτε για να διασφαλίσετε ότι οι βέλτιστες πρακτικές κοινοποιούνται και υιοθετούνται αποτελεσματικά σε ολόκληρο τον οργανισμό;
6. Πώς αντιμετωπίζετε την αντίσταση στην αλλαγή κατά την εφαρμογή νέων βέλτιστων πρακτικών και ποιες τεχνικές χρησιμοποιείτε για να προωθήσετε μια κουλτούρα συνεχούς βελτίωσης;

## Στρατηγική διοίκηση και λήψη αποφάσεων στη διαχείριση της πληροφορικής (MC 5.1.C.8)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Στρατηγική διοίκηση και λήψη αποφάσεων στη διαχείριση της πληροφορικής <b>Κωδικός: MC 5.1.C.8</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(είς) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	3-5 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. LOs 5.1.48, 5.1.49 και 5.1.50)

Στάσεις απέναντι στη διαχείριση της πληροφορικής

- Προτείνετε έναν καθορισμένο διαχειριστή για τον έλεγχο του λογισμικού, των ενημερώσεων, των δικαιωμάτων, του υλικού, της ασφάλειας και της ιδιωτικής ζωής.
- Προτείνετε τη χρήση συμφωνημένου λογισμικού και υλικού σε επίπεδο τμήματος/εταιρείας.
- Να είναι σίγουροι ότι αποτελούν σημείο επαφής για την επίλυση προβλημάτων και τη λήψη αποφάσεων για ερωτήματα

## Περιγραφή

Το "**Strategic Administration and Decision-Making in IT Management**" (Στρατηγική διοίκηση και λήψη αποφάσεων στη διαχείριση της πληροφορικής) είναι ένα μικροπιστοποιητικό που επιτρέπει στους συμμετέχοντες να ορίζουν διαχειριστές για τον έλεγχο του λογισμικού, τις ενημερώσεις, τα δικαιώματα, τη διαχείριση του υλικού και τα πρωτόκολλα ασφαλείας. Οι συμμετέχοντες θα μάθουν τη σημασία της τυποποιημένης χρήσης λογισμικού και υλικού σε όλα τα τμήματα ή τις εταιρείες, καθώς και θα αναπτύξουν την αυτοπεποίθηση να λειτουργούν ως σημεία επαφής για την επίλυση προβλημάτων και τη λήψη αποφάσεων σε ερωτήματα.

Τα διαπιστευτήρια Micro εξασφαλίζουν ότι οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν γνώσεις σχετικά με τον κρίσιμο ρόλο ενός καθορισμένου διαχειριστή στην εποπτεία του λογισμικού, των ενημερώσεων, των δικαιωμάτων, των ρυθμίσεων υλικού και των πρωτοκόλλων ασφαλείας και απορρήτου. Το πιστοποιητικό πιστοποίησης Micro καλύπτει τις δεξιότητες που απαιτούνται για την αποτελεσματική διαχείριση αυτών των πτυχών και τη διασφάλιση της απρόσκοπτης λειτουργίας των συστημάτων ΤΠ.

Το περιεχόμενο θα καλύπτει τα οφέλη της υιοθέτησης μιας τυποποιημένης προσέγγισης για τη χρήση λογισμικού και υλικού σε όλα τα τμήματα ή τις εταιρείες. Οι συμμετέχοντες θα μάθουν στρατηγικές για την επιλογή, την εφαρμογή και τη συντήρηση ομοιόμορφων λύσεων ΤΠ για την ενίσχυση της συμβατότητας, της αποδοτικότητας και της ασφάλειας.

Επιπλέον, οι συμμετέχοντες θα αναπτύξουν την αυτοπεποίθηση να λειτουργούν ως σημεία επαφής για την επίλυση προβλημάτων και τη λήψη αποφάσεων σε ερωτήματα εντός του οργανισμού. Το Πιστοποιητικό Micro καλύπτει την αποτελεσματική επικοινωνία, τις συνεργατικές στρατηγικές επίλυσης προβλημάτων και τα πλαίσια λήψης αποφάσεων για την αντιμετώπιση προκλήσεων που σχετίζονται με την ΤΠ.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του πιστοποιητικού micro οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν το τίτλο "Strategic Administration and Decision-Making in IT Management" και θα έχουν τις δεξιότητες και τις γνώσεις να ορίζουν διαχειριστές για τη διαχείριση της πληροφορικής, να υποστηρίζουν την τυποποίηση του λογισμικού και του υλικού και να λειτουργούν με αυτοπεποίθηση ως σημεία επαφής για την επίλυση προβλημάτων και τη λήψη αποφάσεων.

## Ερωτήσεις

### Αρμοδιότητες ορισθέντος διαχειριστή

1. Πώς θα εντοπίζατε και θα επιλέγατε έναν κατάλληλο υποψήφιο για το ρόλο του ορισμένου διαχειριστή που είναι υπεύθυνος για τον έλεγχο του λογισμικού, τις ενημερώσεις, τα δικαιώματα, το υλικό, την ασφάλεια και την προστασία της ιδιωτικής ζωής;
2. Μπορείτε να περιγράψετε τις βασικές ευθύνες και καθήκοντα που πρέπει να αναλάβει ένας ορισμένος διαχειριστής για να διασφαλίσει την αποτελεσματική διαχείριση της ΤΠ σε έναν οργανισμό;
3. Με ποιους τρόπους η ύπαρξη ενός ορισμένου διαχειριστή συμβάλλει στη συνολική αποτελεσματικότητα και ασφάλεια των πληροφοριακών συστημάτων;

### Υποστήριξη για τυποποιημένο λογισμικό και υλικό

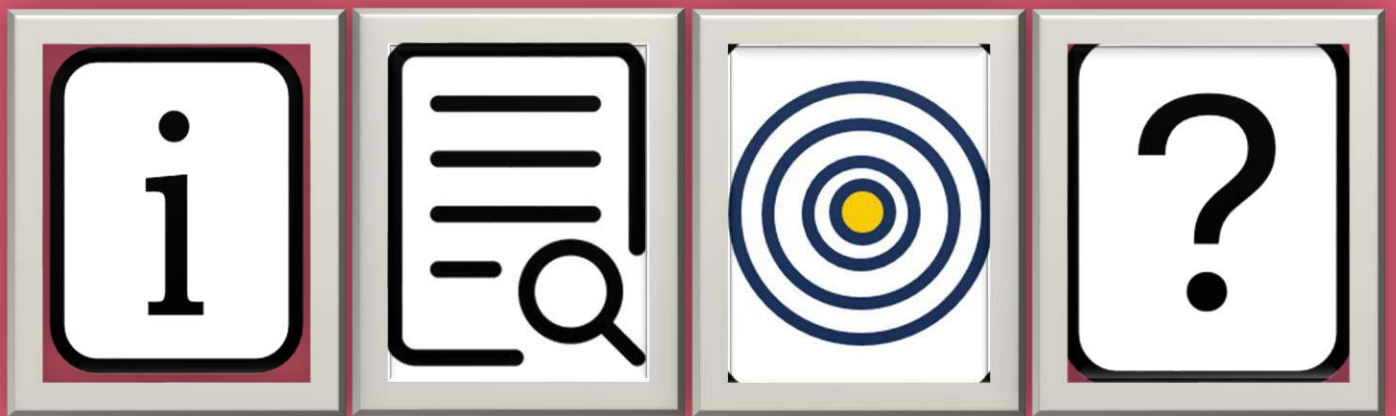
4. Πώς θα προτείνατε και θα προωθούσατε την υιοθέτηση συμφωνημένων λύσεων λογισμικού και υλικού σε επίπεδο τμήματος/επιχείρησης εντός ενός οργανισμού;
5. Ποια είναι τα πιθανά οφέλη από την τυποποίηση λογισμικού και υλικού σε όλα τα τμήματα ή σε ολόκληρη την εταιρεία και πώς αντιμετωπίζετε τις πιθανές προκλήσεις κατά τη διαδικασία εφαρμογής;
6. Μπορείτε να μοιραστείτε ένα σενάριο όπου η χρήση τυποποιημένου λογισμικού και υλικού επηρέασε θετικά την οργανωτική αποδοτικότητα;

### Εμπιστοσύνη ως σημείο επαφής

7. Περιγράψτε μια κατάσταση στην οποία χρειάστηκε να λειτουργήσετε ως σημείο επαφής για την επίλυση προβλημάτων και τη λήψη αποφάσεων σε ερωτήματα που σχετίζονται με την τεχνολογία του Διαδικτύου. Πώς τη χειριστήκατε και ποιο ήταν το αποτέλεσμα;
8. Πώς οικοδομείτε και διατηρείτε την εμπιστοσύνη στον ρόλο σας ως σημείο επαφής, ιδίως όταν αντιμετωπίζετε σύνθετα τεχνικά ζητήματα ή λαμβάνετε κρίσιμες αποφάσεις;
9. Δώστε ένα παράδειγμα ενός σεναρίου λήψης αποφάσεων όπου η συμμετοχή σας με αυτοπεποίθηση επηρέασε θετικά την επίλυση μιας πρόκλησης σχετικής με την Τεχνολογία του Διαδικτύου.

# ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΜΠΕΙΡΟΓΝΩΜΟΝΩΝ

(Επίπεδο 7 και Επίπεδο 8)



## Στρατηγική διαχείριση περιουσιακών στοιχείων και αναθεώρηση πολιτικής στη διακυβέρνηση της Τεχνολογίας του Διαδικτύου (MC 5.1.D.1)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Στρατηγική διαχείριση περιουσιακών στοιχείων και αναθεώρηση πολιτικής στη διακυβέρνηση της Τεχνολογίας του Διαδικτύου <b>Κωδικός:</b> MC 5.1.D.1
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(είς) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός Έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	3-5 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΕΜΠΕΙΡΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους



## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. LOs 5.1.51, 5.1.55 και 5.1.60)

- Στρατηγική διαχείριση περιουσιακών στοιχείων και αναθεώρηση πολιτικής
- Εξηγήστε τη σημασία της διενέργειας ετήσιων επισκοπήσεων περιουσιακών στοιχείων
- Να επανεξετάσετε και να επικαιροποιείτε τακτικά τις πολιτικές και τις διαδικασίες που σχετίζονται με το υλικό και το λογισμικό
- Διαχείριση της επικαιροποίησης διαδικασιών, οδηγιών και εγχειριδίων.

## Περιγραφή

Το "**Strategic Asset Management and Policy Review in IT Governance**" (Στρατηγική Διαχείριση Περιουσιακών Στοιχείων και Αναθεώρηση Πολιτικής στη Διακυβέρνηση Πληροφορικής) είναι ένα μικροπιστοποιητικό για να εξοπλίσει τους συμμετέχοντες με τις γνώσεις και τις δεξιότητες που είναι απαραίτητες για να διασφαλίσουν την αποτελεσματικότητα, την ασφάλεια και τη συμμόρφωση των περιουσιακών στοιχείων του οργανισμού.

Το Micro credential δίνει έμφαση στην ανάγκη για συνεχή βελτίωση της διακυβέρνησης της ΤΠ μέσω της τακτικής αναθεώρησης και επικαιροποίησης των πολιτικών και διαδικασιών. Οι συμμετέχοντες θα διερευνήσουν τις βέλτιστες πρακτικές για τη συντήρηση των πολιτικών, διασφαλίζοντας ότι οι κατευθυντήριες γραμμές που σχετίζονται με το υλικό και το λογισμικό παραμένουν επίκαιρες, αποτελεσματικές και σύμφωνες με τα πρότυπα του κλάδου.

Το περιεχόμενο θα καλύψει οδηγίες για τον εντοπισμό και την ασφαλή αφαίρεση υλικού και λογισμικού που δεν χρησιμοποιούνται πλέον, είναι περιττά ή δεν εξυπηρετούν πλέον κάποιο σκοπό. Οι συμμετέχοντες θα μάθουν τη σημασία της αποσυμφόρησης των φυσικών στοιχείων των συσκευών τους για βελτιωμένη λειτουργικότητα και μειωμένο κόστος συντήρησης. Η πιστοποίηση Micro καλύπτει μεθόδους για την αξιολόγηση της χρήσης λογισμικού, τη διάκριση των βασικών εφαρμογών και τον εξορθολογισμό του οικοσυστήματος λογισμικού για βέλτιστη απόδοση.

Επιπλέον, οι συμμετέχοντες θα κατανοήσουν τον κρίσιμο ρόλο των ετήσιων επιθεωρήσεων περιουσιακών στοιχείων στη διατήρηση της υγείας και της απόδοσης της οργανωτικής υποδομής ΤΠ και τον τρόπο με τον οποίο οι τακτικές επικαιροποιήσεις πολιτικών και διαδικασιών συμβάλλουν στον μετριασμό των κινδύνων και στη διασφάλιση της συμμόρφωσης. Το πιστοποιητικό πιστοποίησης Micro καλύπτει την αποτελεσματική διαχείριση αλλαγών, τον έλεγχο εκδόσεων και τις στρατηγικές επικοινωνίας για τη διασφάλιση απρόσκοπτων μεταβάσεων και την υιοθέτηση της ενημερωμένης τεκμηρίωσης από τους χρήστες.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του πιστοποιητικού micro οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν το δίπλωμα "Strategic Asset Management and Policy Review in IT Governance" και θα γνωρίζουν τη σημασία της διεξαγωγής ετήσιων επισκοπήσεων περιουσιακών στοιχείων, της τακτικής ενημέρωσης πολιτικών και διαδικασιών και της αποτελεσματικής διαχείρισης της εξέλιξης των διαδικασιών, οδηγιών και εγχειριδίων.

## Ερωτήσεις

Σημασία της διενέργειας ετήσιων επισκοπήσεων περιουσιακών στοιχείων

1. Γιατί είναι ζωτικής σημασίας η διενέργεια ετήσιων επισκοπήσεων περιουσιακών στοιχείων σε ένα οργανωτικό πλαίσιο ΤΠ; Ποια είναι τα οφέλη αυτής της πρακτικής για τη συνολική υγεία της υποδομής της Τεχνολογίας του Διαδικτύου;
2. Μπορείτε να δώσετε παραδείγματα πιθανών κινδύνων ή προκλήσεων που μπορεί να προκύψουν εάν ένας οργανισμός αμελεί να διενεργεί τακτικές ανασκοπήσεις περιουσιακών στοιχείων;
3. Πώς συμβάλλουν οι ετήσιες επισκοπήσεις περιουσιακών στοιχείων στην ευθυγράμμιση των πόρων της Τεχνολογίας του Διαδικτύου με τους οργανωτικούς σκοπούς και στόχους;

Τακτική επανεξέταση και επικαιροποίηση των πολιτικών και διαδικασιών

4. Εξηγήστε τη σημασία της τακτικής αναθεώρησης και επικαιροποίησης των πολιτικών και διαδικασιών που σχετίζονται με το υλικό και το λογισμικό στη διακυβέρνηση της Τεχνολογίας του Διαδικτύου.
5. Ποιοι παράγοντες ή γεγονότα μπορεί να προκαλέσουν την ανάγκη για επικαιροποίηση πολιτικών ή διαδικασιών και πώς ιεραρχείτε τις επικαιροποιήσεις αυτές σε έναν οργανισμό;
6. Πώς μπορούν οι τακτικές αναθεωρήσεις των πολιτικών και διαδικασιών να συμβάλουν στη διατήρηση της συμμόρφωσης με τα πρότυπα και τους κανονισμούς του κλάδου;

Διαχείριση επικαιροποιήσεων διαδικασιών, οδηγιών και εγχειριδίων

7. Ποιες στρατηγικές χρησιμοποιείτε για την αποτελεσματική διαχείριση της διαδικασίας επικαιροποίησης διαδικασιών, οδηγιών και οδηγιών εντός ενός οργανισμού;
8. Πώς διασφαλίζετε την ομαλή μετάβαση και την υιοθέτηση από τους χρήστες όταν εισάγετε ενημερώσεις σε υφιστάμενες διαδικασίες ή οδηγούς;
9. Μπορείτε να μοιραστείτε ένα παράδειγμα κατάστασης όπου η διαχείριση της επικαιροποιημένης τεκμηρίωσης επηρέασε θετικά την αποτελεσματικότητα ή την ασφάλεια των λειτουργιών της Τεχνολογίας του Διαδικτύου;

## Στρατηγική κατάρτιση στον τομέα της πληροφορικής και ηγεσία κατανομής πόρων (MC 5.1.D.2)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Στρατηγική κατάρτιση στον τομέα της πληροφορικής και ηγεσία κατανομής πόρων <b>Κωδικός: MC 5.1.D.2</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(είς) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	3-5 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΕΜΠΕΙΡΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. LOs 5.1.52, 5.1.56 και 5.1.57)

Εκπαίδευση και κατανομή πόρων

- Πραγματοποίηση κατάρτισης για τους υπαλλήλους είτε ως εισαγωγή, είτε ως ανανέωση είτε κατά την εισαγωγή νέου ή ενημερωμένου λογισμικού με νέες λειτουργίες.
- Υποστήριξη της αύξησης των επενδύσεων στην ομάδα τεχνικών λύσεων και αποτελεσματική κατανομή των πόρων.
- Προώθηση μιας εταιρικής κουλτούρας επίλυσης προβλημάτων

## Περιγραφή

Το "**Strategic IT Training and Resource Allocation Leadership**" (Στρατηγική κατάρτιση στον τομέα της πληροφορικής και ηγεσία κατανομής πόρων) είναι ένα μικρό-πιστοποιητικό που ενδυναμώνει τους συμμετέχοντες με τις δεξιότητες να διεξάγουν αποτελεσματικές συνεδρίες κατάρτισης για τους υπαλλήλους, να υποστηρίζουν την αύξηση των επενδύσεων σε τεχνικές λύσεις και να καλλιεργούν μια εταιρική κουλτούρα επίλυσης προβλημάτων.

Το Micro credential δίνει έμφαση στην ανάγκη διεξαγωγής επιδραστικών εκπαιδευτικών συνεδριών, είτε πρόκειται για την εισαγωγή των εργαζομένων, είτε για μαθήματα επανεκπαίδευσης, είτε για την εισαγωγή νέου και ενημερωμένου λογισμικού και θα καλύπτει τον εκπαιδευτικό σχεδιασμό, την αποτελεσματική επικοινωνία και τις τεχνικές αξιολόγησης για να διασφαλιστεί η διατήρηση και η εφαρμογή της γνώσης.

Το περιεχόμενο θα καλύπτει στρατηγικές καθοδήγησης για την υποστήριξη αυξημένων επενδύσεων σε τεχνικές λύσεις εντός ενός οργανισμού. Οι συμμετέχοντες θα μάθουν πώς να εκφράζουν την αξία των τεχνολογικών εξελίξεων, να αποδεικνύουν την απόδοση της επένδυσης (ROI) και να ευθυγραμμίζουν τις τεχνικές λύσεις με τους οργανωτικούς στόχους. Οι συμμετέχοντες θα κατανοήσουν τη σημασία της ευθυγράμμισης των πρωτοβουλιών ΤΠ, των προγραμμάτων κατάρτισης και της κατανομής πόρων με τους ευρύτερους οργανωτικούς στόχους.

Επιπλέον, οι συμμετέχοντες θα κατανοήσουν τον κρίσιμο ρόλο της προώθησης μιας εταιρικής κουλτούρας επίλυσης προβλημάτων. Οι συμμετέχοντες θα μάθουν τεχνικές ηγεσίας για την ενθάρρυνση της καινοτομίας, της συνεργασίας και της συνεχούς βελτίωσης, δημιουργώντας ένα περιβάλλον όπου οι εργαζόμενοι σε όλα τα επίπεδα συμβάλλουν ενεργά στην επίλυση προκλήσεων.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μικροπιστοποιητικού οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν το τίτλο "Strategic IT Training and Resource Allocation Leadership" και θα είναι σε θέση να απαριθμούν επιδραστικές εκπαιδευτικές συνεδρίες, να υποστηρίζουν την αύξηση των επενδύσεων σε τεχνικές λύσεις, να κατανέμουν στρατηγικά τους πόρους, να προωθούν μια εταιρική κουλτούρα επίλυσης προβλημάτων και να διασφαλίζουν ότι οι πρωτοβουλίες ΤΠ ευθυγραμμίζονται με την οργανωτική επιτυχία και συμβάλλουν σε αυτήν.

## Ερωτήσεις

### Διεξαγωγή συνεδριών κατάρτισης

1. Πώς προσεγγίζετε το σχεδιασμό και την υλοποίηση εκπαιδευτικών συνεδριών, είτε πρόκειται για την εισαγωγή των εργαζομένων, είτε για μαθήματα επανεκπαίδευσης, είτε για την εισαγωγή νέου λογισμικού με νέες λειτουργίες;
2. Μπορείτε να δώσετε ένα παράδειγμα μιας εκπαιδευτικής συνεδρίας που πραγματοποιήσατε και είχε ως αποτέλεσμα αξιοσημείωτες βελτιώσεις στις γνώσεις και την απόδοση των εργαζομένων;
3. Πώς διασφαλίζετε ότι το περιεχόμενο της κατάρτισης παραμένει επίκαιρο και σχετικό, ιδίως κατά την εισαγωγή νέων τεχνολογιών ή ενημερώσεων λογισμικού;

### Συνηγορία για αυξημένες επενδύσεις σε τεχνικές λύσεις

4. Εξηγήστε την προσέγγισή σας για τη συνηγορία υπέρ της αύξησης των επενδύσεων σε τεχνικές λύσεις σε έναν οργανισμό. Πώς αρθρώνετε την αξία αυτών των επενδύσεων στους βασικούς ενδιαφερόμενους φορείς;
5. Μπορείτε να μοιραστείτε ένα παράδειγμα μιας επιτυχημένης προσπάθειας συνηγορίας όπου η αυξημένη επένδυση σε τεχνικές λύσεις οδήγησε σε απτά οφέλη ή βελτιώσεις;
6. Πώς αξιολογείτε και ιεραρχείτε τις τεχνολογικές ανάγκες του οργανισμού για να δικαιολογήσετε τις αυξημένες επενδύσεις;

### Πρώθηση μιας κουλτούρας επίλυσης προβλημάτων

7. Πώς προάγετε ενεργά μια εταιρική κουλτούρα επίλυσης προβλημάτων στον οργανισμό σας;
8. Δώστε ένα παράδειγμα κατάστασης όπου η καλλιέργεια κουλτούρας επίλυσης προβλημάτων επηρέασε θετικά την επίλυση μιας σημαντικής οργανωτικής πρόκλησης.
9. Ποιες συγκεκριμένες πρωτοβουλίες ή πρακτικές εφαρμόζετε για να ενθαρρύνετε τους εργαζόμενους σε όλα τα επίπεδα να συμβάλλουν στις προσπάθειες επίλυσης προβλημάτων;

## Προηγμένες στρατηγικές βελτιστοποίησης και αντιμετώπισης προβλημάτων επιδόσεων πληροφορικής (MC 5.1.D.3)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Προηγμένες στρατηγικές βελτιστοποίησης και αντιμετώπισης προβλημάτων επιδόσεων πληροφορικής <b>Κωδικός: MC 5.1.D.3</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(είς) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός Έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	3-5 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΕΜΠΕΙΡΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. LOs 5.1.53, 5.1.54, 5.1.58 και 5.1.59)

Προηγμένες στρατηγικές επίλυσης προβλημάτων

- Διαμόρφωση προηγμένων ρυθμίσεων για τη βελτιστοποίηση της απόδοσης
- Ανάλυση και κατηγοριοποίηση πιθανών τεχνικών προβλημάτων με βάση τον αντίκτυπο και την πιθανότητα εμφάνισής τους και την ευκολία επίλυσής τους
- Δημιουργία προτύπων προβλημάτων πληροφορικής
- Δημιουργήστε ένα δέντρο αποφάσεων που μπορούν να ακολουθήσουν οι εργαζόμενοι για να προσπαθήσουν να επιλύσουν απλά προβλήματα της Τεχνολογίας του Διαδικτύου που μπορεί να αντιμετωπίζουν

## Περιγραφή

Το "**Advanced IT Performance Optimisation and Troubleshooting Strategies**" (Προηγμένες στρατηγικές βελτιστοποίησης απόδοσης και αντιμετώπισης προβλημάτων πληροφορικής) είναι ένα μικροπιστοποιητικό που παρέχει στους συμμετέχοντες τις δεξιότητες να διαμορφώνουν προηγμένες ρυθμίσεις για βέλτιστες επιδόσεις, να αναλύουν και να κατηγοριοποιούν στρατηγικά τα τεχνικά προβλήματα, να δημιουργούν αποτελεσματικά πρότυπα προβλημάτων πληροφορικής και να αναπτύσσουν δέντρα αποφάσεων για να μπορούν οι εργαζόμενοι να περιηγούνται και να επιλύουν ανεξάρτητα απλά ζητήματα πληροφορικής.

Το Micro credential καλύπτει ένα εύρος ρυθμίσεων, από διαμορφώσεις υλικού έως προσαρμογές λογισμικού, επιτρέποντας στους συμμετέχοντες να ρυθμίζουν τα συστήματα για μεγαλύτερη αποδοτικότητα, εξερευνώντας τη διαμόρφωση προηγμένων ρυθμίσεων για τη βελτιστοποίηση της απόδοσης των συστημάτων ΤΠ.

Το περιεχόμενο θα καλύπτει την καθοδήγηση κατά τη δημιουργία ολοκληρωμένων προτύπων προβλημάτων ΤΠ. Η πιστοποίηση Micro καλύπτει τα βασικά στοιχεία των αποτελεσματικών προτύπων, εξασφαλίζοντας σαφήνεια, ακρίβεια και συνάφεια για την απλοποιημένη επικοινωνία και την επίλυση ζητημάτων, καθώς και καθοδηγώντας τους συμμετέχοντες στη δημιουργία δέντρων αποφάσεων που μπορούν να ακολουθήσουν οι εργαζόμενοι για την ανεξάρτητη αντιμετώπιση και επίλυση απλών ζητημάτων ΤΠ.

Επιπλέον, οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να αναλύουν και να κατηγοριοποιούν πιθανά τεχνικά προβλήματα με βάση τον αντίκτυπό τους, την πιθανότητα εμφάνισης και την ευκολία επίλυσης. Οι συμμετέχοντες θα αναπτύξουν μια στρατηγική προσέγγιση για την αποτελεσματική ιεράρχηση και αντιμετώπιση τεχνικών ζητημάτων.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μικροπιστοποιητικού οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν το "Advanced IT Performance Optimisation and Troubleshooting Strategies" και θα αποκτήσουν τις δεξιότητες να διαμορφώνουν προηγμένες ρυθμίσεις για βέλτιστες επιδόσεις, να αναλύουν στρατηγικά και να κατηγοριοποιούν τεχνικά προβλήματα, να δημιουργούν αποτελεσματικά πρότυπα προβλημάτων ΤΠ και να αναπτύσσουν φιλικά προς το χρήστη δέντρα αποφάσεων για τους υπαλλήλους.

## Ερωτήσεις

Διαμόρφωση προηγμένων ρυθμίσεων για απόδοση και επίλυση προβλημάτων

1. Μπορείτε να περιγράψετε τη διαδικασία που θα ακολουθούσατε για να διαμορφώσετε προηγμένες ρυθμίσεις για τη βελτιστοποίηση της απόδοσης μιας συγκεκριμένης εφαρμογής λογισμικού ή ενός εξαρτήματος υλικού;
2. Εξηγήστε την προσέγγισή σας για την ανάλυση πιθανών τεχνικών προβλημάτων με βάση τον αντίκτυπό τους, την πιθανότητα εμφάνισης και την ευκολία επίλυσης. Ποιους παράγοντες λαμβάνετε υπόψη κατά την ανάλυση αυτή;
3. Πώς επηρεάζει μια διαδικασία κατηγοριοποίησης την προτεραιότητα που αποδίδεται στα διάφορα τεχνικά ζητήματα;

Δημιουργία προτύπων προβλημάτων πληροφορικής

4. Πώς προβαίνετε στη δημιουργία ενός αποτελεσματικού προτύπου ζητήματος ΤΠ; Ποια βασικά στοιχεία περιλαμβάνετε για να εξασφαλίσετε σαφήνεια και συνάφεια για την αποτελεσματική επίλυση ζητημάτων;
5. Δώστε ένα παράδειγμα ενός προτύπου θέματος ΤΠ που έχετε δημιουργήσει και εξηγήστε πώς συνέβαλε σε μια ομαλότερη διαδικασία επίλυσης.
6. Πώς διασφαλίσετε ότι τα πρότυπα ζητημάτων ΤΠ είναι προσαρμόσιμα σε διαφορετικούς τύπους τεχνικών προβλημάτων;
7. Περιγράψτε τα βήματα που απαιτούνται για τη δημιουργία ενός δέντρου αποφάσεων που μπορούν να ακολουθήσουν οι εργαζόμενοι για την αντιμετώπιση και επίλυση απλών προβλημάτων ΤΠ. Ποια κριτήρια χρησιμοποιείτε για τη διακλάδωση των αποφάσεων;
8. Πώς επικαιροποιείτε τα δέντρα αποφάσεων με την πάροδο του χρόνου, ώστε να αντικατοπτρίζουν τις αλλαγές στην τεχνολογία ή να αντιμετωπίζουν νέους τύπους ζητημάτων ΤΠ;



## Ολιστική κατάρτιση εργαζομένων και στρατηγικές συνεχούς βελτίωσης (MC 5.1.D.4)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Ολιστική κατάρτιση εργαζομένων και στρατηγικές συνεχούς βελτίωσης <b>Κωδικός: MC 5.1.D.4</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(εις) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	3-5 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΕΜΠΕΙΡΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. LOs 5.1.61, 5.1.68 και 5.1.70)

Στρατηγικές συνεχούς βελτίωσης

- Εφαρμογή ενός προγράμματος υποχρεωτικής εκπαίδευσης των εργαζομένων για τις νέες εκκινήσεις που θα περιλαμβάνει βασική ανίχνευση προβλημάτων και βασική επίλυση προβλημάτων και ενσωμάτωση άλλων ελέγχων, π.χ. ασφάλειας.
- Υιοθέτηση κουλτούρας συνεχούς βελτίωσης και διατήρησης της συνάφειας
- Εφαρμογή μιας στάσης πρότασης νέων ιδεών και διαδικασιών για βελτίωση

## Περιγραφή

Η "**Holistic employee training and continuous improvement strategies**" (Ολιστική εκπαίδευση των εργαζομένων και στρατηγικές συνεχούς βελτίωσης) είναι ένα μικροπιστοποιητικό για την καλλιέργεια μιας κουλτούρας προληπτικής επίλυσης προβλημάτων, ευαισθητοποίησης σε θέματα ασφάλειας και συνεχούς εξέλιξης στον οργανισμό σας.

Με την απόκτηση αυτού του μικροπιστοποιητικού οι εκπαιδευόμενοι θα είναι σε θέση να σχεδιάζουν και να εφαρμόζουν ένα υποχρεωτικό πρόγραμμα κατάρτισης για τους νεοπροσλαμβανόμενους. Αυτό το Micro credential περιλαμβάνει βασικές δεξιότητες στην ανίχνευση προβλημάτων, στη βασική επίλυση προβλημάτων, ώστε να δώσει στους εργαζόμενους μια ολιστική κατανόηση του ρόλου τους στη διατήρηση ενός ασφαλούς και αποτελεσματικού χώρου εργασίας.

Το περιεχόμενο θα παρέχει καθοδήγηση και στρατηγικές για τη συνεχή δέσμευση των εργαζομένων στη μάθηση και τη διατήρηση της συνάφειας με τους ρόλους τους, καθώς και για την εμπέδωση μιας στάσης πρότασης νέων ιδεών και διαδικασιών για βελτίωση.

Επιπλέον, οι συμμετέχοντες θα κατανοήσουν τη σημασία της προώθησης μιας κουλτούρας συνεχούς βελτίωσης σε έναν οργανισμό. Οι συμμετέχοντες θα διερευνήσουν στρατηγικές για την ενθάρρυνση των εργαζομένων σε όλα τα επίπεδα να εντοπίζουν ευκαιρίες βελτίωσης και να συνεισφέρουν ιδέες.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση των μικροπιστοποιητικών οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν το τίτλο "Ολιστική εκπαίδευση εργαζομένων και στρατηγικές συνεχούς βελτίωσης" και θα γνωρίζουν τη σημασία της προώθησης μιας κουλτούρας συνεχούς βελτίωσης, της επίλυσης προβλημάτων και της ενθάρρυνσης της καινοτομίας.

## Ερωτήσεις

### Πολιτισμός και νέα γνώση

1. Περιγράψτε την προσέγγισή σας για την καλλιέργεια μιας κουλτούρας συνεχούς βελτίωσης σε έναν οργανισμό. Πώς θα ενθαρρύνετε τους εργαζόμενους να συμβάλλουν ενεργά στη συνεχή βελτίωση των διαδικασιών και των πρακτικών;
2. Πώς χειρίζεστε την αντίσταση στην αλλαγή κατά την εισαγωγή πρωτοβουλιών συνεχούς βελτίωσης και ποιες στρατηγικές χρησιμοποιείτε για να κερδίσετε την αποδοχή των εργαζομένων;
3. Πώς καλλιεργείτε μια στάση μεταξύ των εργαζομένων όπου αισθάνονται εξουσιοδοτημένοι και ενθαρρύνονται να προτείνουν νέες ιδέες και διαδικασίες για βελτίωση;
4. Πώς εξασφαλίζετε ότι οι εργαζόμενοι παραμένουν συναφείς στους ρόλους τους μέσω της συνεχούς μάθησης και της προσαρμογής στις αλλαγές του κλάδου;
5. Πώς εξισορροπείτε την ανάγκη των εργαζομένων να παραμείνουν συναφείς με τις απαιτήσεις των σημερινών τους ρόλων;
6. Ποιους βασικούς δείκτες επιδόσεων (KPI) θα χρησιμοποιούσατε για να αξιολογήσετε την επιτυχία των προσπαθειών συνεχούς βελτίωσης;

## Προηγμένες αναβαθμίσεις και βελτιστοποίηση υλικού Η/Υ (MC 5.1.D.5)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Προηγμένες αναβαθμίσεις και βελτιστοποίηση υλικού Η/Υ <b>Κωδικός:</b> MC 5.1. D.5
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(εις) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός Έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	3-5 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΕΜΠΕΙΡΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. LOs 5.1.62, 5.1.63, 5.1.66 και 5.1.67)

Αναβαθμίσεις και στρατηγικές βελτιστοποίησης

- Αναβάθμιση για την αντικατάσταση του σκληρού δίσκου με έναν ταχύτερο ή έναν δίσκο στερεάς κατάστασης (SSD)
- Προσθέστε π.χ. μια κάρτα επέκτασης USB 3.0 για πλήρη χρήση συσκευών USB 3.0 ή αναβαθμίστε τη μονάδα επεξεργασίας γραφικών (GPU).
- Εγκατάσταση μνήμης τυχαίας προσπέλασης (RAM)
- Εξοικείωση με γλώσσες υπολογιστών

## Περιγραφή

Το "**Advanced PC Hardware Upgrades and Optimisation**" (Προηγμένες αναβαθμίσεις και βελτιστοποίηση υλικού Η/Υ) είναι ένα μικροπιστοποιητικό που βοηθά στην εκμάθηση προηγμένων αναβαθμίσεων και βελτιστοποιήσεων υλικού.

Με την απόκτηση αυτού του μικροπιστοποιητικού οι εκπαιδευόμενοι θα είναι σε θέση να αναβαθμίζουν την αποθήκευση του υπολογιστή για μεγαλύτερη ταχύτητα και αξιοπιστία. Να κατανοούν τα πλεονεκτήματα των Solid-State Drives (SSD) και να κατέχουν τη διαδικασία της απρόσκοπτης μετάβασης και της αντιμετώπισης κοινών προβλημάτων που σχετίζονται με την αναβάθμιση της αποθήκευσης.

Το περιεχόμενο θα παρέχει καθοδήγηση για την εξερεύνηση του κόσμου της μεταφοράς δεδομένων υψηλής ταχύτητας με την προσθήκη μιας κάρτας επέκτασης USB 3.0, την αναβάθμιση της μονάδας επεξεργασίας γραφικών (GPU) για βελτιωμένη απόδοση σε παιχνίδια, σχεδιασμό γραφικών και επεξεργασία βίντεο και τη βελτιστοποίηση της συμβατότητας με τις πιο πρόσφατες συσκευές USB 3.0 και εφαρμογές έντασης γραφικών.

Επιπλέον, οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν τεχνογνωσία στην εγκατάσταση και διαμόρφωση της Μνήμης Τυχαίας Προσπέλασης (RAM) για βελτιωμένη πολυδιεργασία και απόκριση του συστήματος, θα κατανοήσουν το ρόλο της RAM στη συνολική απόδοση του συστήματος και θα εξερευνήσουν προηγμένες τεχνικές για τη βελτιστοποίηση της χρήσης της RAM και την αντιμετώπιση κοινών προβλημάτων που σχετίζονται με τη RAM.

Οι συμμετέχοντες θα αναπτύξουν μια θεμελιώδη κατανόηση των γλωσσών υπολογιστών και του ρόλου τους στη βελτιστοποίηση του υλικού, π.χ. Python, PowerShell και Bash και πώς μπορούν να συμβάλουν στον εξορθολογισμό της διαχείρισης και της προσαρμογής του συστήματος. Οι συμμετέχοντες μπορούν επίσης να μάθουν πώς να ενσωματώνουν τις αναβαθμίσεις υλικού απρόσκοπτα στη ροή εργασίας σας χρησιμοποιώντας σενάρια και αυτοματισμούς.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση των μικροπιστοποιητικών οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν το τίτλο "Advanced PC Hardware Upgrades and Optimisation" και θα έχουν τις δεξιότητες και την αυτοπεποίθηση να μετατρέψουν τον υπολογιστή σας σε ένα μηχάνημα υψηλών επιδόσεων μέσω στρατηγικών αναβαθμίσεων και βελτιστοποιήσεων υλικού.

## Ερωτήσεις

### Αντικατάσταση σκληρού δίσκου και SSD

1. Ποια είναι τα βασικά πλεονεκτήματα της αναβάθμισης από έναν παραδοσιακό σκληρό δίσκο σε δίσκο στερεάς κατάστασης (SSD);
2. Μπορείτε να περιγράψετε βήμα προς βήμα τη διαδικασία ασφαλούς αντικατάστασης ενός σκληρού δίσκου με έναν SSD;

### Επέκταση USB 3.0 και αναβάθμιση GPU

3. Εξηγήστε τα πλεονεκτήματα της προσθήκης μιας κάρτας επέκτασης USB 3.0 σε ένα σύστημα υπολογιστή.
4. Ποια ζητήματα πρέπει να ληφθούν υπόψη κατά την αναβάθμιση της μονάδας επεξεργασίας γραφικών (GPU) για βελτιωμένη απόδοση;

### Εγκατάσταση και βελτιστοποίηση μνήμης RAM

5. Περιηγηθείτε στα βήματα που απαιτούνται για την εγκατάσταση πρόσθετων μονάδων μνήμης τυχαίας προσπέλασης (RAM) σε έναν υπολογιστή.
6. Γιατί η μνήμη RAM θεωρείται ζωτικής σημασίας για την απόδοση του συστήματος και πώς επηρεάζει τις δυνατότητες πολλαπλών εργασιών;

### Εξοικείωση με τις γλώσσες υπολογιστών

7. Γιατί είναι ωφέλιμο για κάποιον που ασχολείται με αναβαθμίσεις υλικού να είναι εξοικειωμένος με γλώσσες υπολογιστών όπως η Python, η PowerShell ή η Bash;
8. Πώς μπορεί η γνώση των γλωσσών υπολογιστών να συμβάλει στην απρόσκοπτη ενσωμάτωση των αναβαθμίσεων υλικού σε ένα υπολογιστικό περιβάλλον;

## Προηγμένη διαχείριση και βελτιστοποίηση υποδομών πληροφορικής (MC 5.1.D.6)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Προηγμένη διαχείριση και βελτιστοποίηση υποδομών πληροφορικής <b>Κωδικός: MC 5.1.D.6</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(είς) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός Έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	3-5 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΕΜΠΕΙΡΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. LOs 5.1.64, 5.1.65 και 5.1.69)

Στρατηγικές βελτιστοποίησης

- Δημιουργία και παρακολούθηση μητρώου περιουσιακών στοιχείων
- Αντικατάσταση διακομιστών δικτύου, δρομολογητών και συσκευών αποθήκευσης
- Βελτιστοποίηση, εξατομίκευση, αποθήκευση και κοινή χρήση των ρυθμίσεων για τη βελτίωση της ταχύτητας και της αποτελεσματικότητας της συσκευής και των συστάσεων κοινής χρήσης

## Περιγραφή

Το "**Advanced PC Hardware Upgrades and Optimisation**" (Προηγμένες αναβαθμίσεις και βελτιστοποίηση υλικού Η/Υ) είναι ένα μικροπιστοποιητικό για την ανάπτυξη δεξιοτήτων στη διαχείριση περιουσιακών στοιχείων, την αντικατάσταση διακομιστών, τη βελτιστοποίηση δικτύων και την αποδοτικότητα συσκευών.

Με την απόκτηση αυτού του μικροπιστοποιητικού οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να δημιουργούν και να διατηρούν ένα ολοκληρωμένο μητρώο περιουσιακών στοιχείων, εξασφαλίζοντας την ορατότητα και τον έλεγχο ολόκληρου του αποθέματος πληροφορικής, πώς να διερευνούν τις βέλτιστες πρακτικές για την παρακολούθηση, την παρακολούθηση και τη διαχείριση του κύκλου ζωής των περιουσιακών στοιχείων για την εφαρμογή με σκοπό την ενίσχυση της ασφάλειας και της συμμόρφωσης μέσω της αποτελεσματικής διαχείρισης περιουσιακών στοιχείων.

Το περιεχόμενο θα παρέχει καθοδήγηση σχετικά με τη διερεύνηση της διαδικασίας αντικατάστασης διακομιστών δικτύου, δρομολογητών και συσκευών αποθήκευσης με έμφαση στον ελάχιστο χρόνο διακοπής λειτουργίας και τη βέλτιστη απόδοση και την κατανόηση των εκτιμήσεων που σχετίζονται με την επιλογή και τη μετάβαση σε νέο υλικό, ενώ παράλληλα θα αναπτυχθεί τεχνογνωσία στην αντιμετώπιση προβλημάτων και την αντιμετώπιση προκλήσεων που σχετίζονται με την αντικατάσταση διακομιστών και συσκευών δικτύου.

Επιπλέον, οι συμμετέχοντες θα γνωρίζουν πώς να ενημερώνονται για τις τελευταίες τάσεις του κλάδου και τις αναδυόμενες τεχνολογίες, ώστε να διατυπώνουν τεκμηριωμένες συστάσεις για βελτιώσεις υποδομών, να κατανοούν τη σημασία της προληπτικής παρακολούθησης και ανάλυσης για τον εντοπισμό τομέων προς βελτίωση και στρατηγικές συνεργασίας με συναδέλφους για την ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών και τη συμβολή σε μια κουλτούρα συνεχούς βελτίωσης.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μικροπιστοποιητικού οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν το "Advanced PC Hardware Upgrades and Optimisation" και θα έχουν τις δεξιότητες και τις γνώσεις για την αποτελεσματική δημιουργία και διαχείριση μητρώων περιουσιακών στοιχείων, την αντικατάσταση κρίσιμων εξαρτημάτων δικτύου, τη βελτιστοποίηση των ρυθμίσεων των συσκευών και την παροχή πολύτιμων συστάσεων για τη βελτίωση της υποδομής του Διαδικτυακού περιβάλλοντος.



## Ερωτήσεις

Δημιουργία και παρακολούθηση μητρώου περιουσιακών στοιχείων

1. Πώς θα προχωρούσατε στη δημιουργία ενός ολοκληρωμένου μητρώου περιουσιακών στοιχείων σε έναν οργανισμό και ποιες βασικές πληροφορίες θα πρέπει να περιλαμβάνονται σε αυτό το μητρώο;
2. Περιγράψτε τη σημασία της τακτικής παρακολούθησης και ενημέρωσης του μητρώου περιουσιακών στοιχείων. Ποιες προκλήσεις μπορεί να προκύψουν εάν παραμεληθεί αυτή η διαδικασία;

Αντικατάσταση διακομιστών δικτύου, δρομολογητών και συσκευών αποθήκευσης

3. Περιγράψτε τα βήματα που απαιτούνται για την αντικατάσταση ενός διακομιστή δικτύου, συμπεριλαμβανομένων των εκτιμήσεων για την ελαχιστοποίηση του χρόνου διακοπής λειτουργίας και τη διασφάλιση μιας ομαλής μετάβασης.
4. Συζητήστε τους βασικούς παράγοντες που πρέπει να ληφθούν υπόψη κατά την αντικατάσταση δρομολογητών σε μια δικτυακή υποδομή. Πώς μπορούν να αντιμετωπιστούν προληπτικά πιθανά ζητήματα συμβατότητας;

Συστάσεις και βέλτιστες πρακτικές

5. Ποια μέτρα θα λαμβάνατε για να ενημερώνεστε για τις τελευταίες τάσεις του κλάδου και τις αναδυόμενες τεχνολογίες στον τομέα της διαχείρισης υποδομών του Διαδικτύου;
6. Με ποιους τρόπους η προληπτική παρακολούθηση και ανάλυση μπορεί να συμβάλει στον εντοπισμό τομέων βελτιστοποίησης και βελτίωσης της υποδομής του Διαδικτύου;

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι: ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΤΟΜΕΑ  
ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ: ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ

## ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η επίλυση τεχνικών προβλημάτων αναφέρεται στις δεξιότητες και ικανότητες που απαιτούνται για τον εντοπισμό τεχνικών προβλημάτων κατά τη λειτουργία συσκευών και τη χρήση ψηφιακών περιβαλλόντων και την επίλυσή τους (από την αντιμετώπιση προβλημάτων έως την επίλυση πιο σύνθετων προβλημάτων). Οι γνώσεις αυτές είναι απαραίτητες στη σημερινή ψηφιακή εποχή, καθώς και ο αλφαριθμητισμός στα δεδομένα, όταν μεγάλο μέρος της ζωής μας και του τρόπου με τον οποίο επικοινωνούμε και εργαζόμαστε επηρεάζεται και διευκολύνεται από τις ψηφιακές τεχνολογίες.

Η επίλυση προβλημάτων περιλαμβάνει την ικανότητα εντοπισμού προβλημάτων, εντοπισμού σχετικών λύσεων και κριτικής αξιολόγησης της λύσης που σχετίζεται με το συγκεκριμένο πρόβλημα. Περιλαμβάνει τις δεξιότητες που απαιτούνται για τη σκέψη διαφόρων σεναρίων όταν αντιμετωπίζεται ένα πρόβλημα, ενώ παράλληλα επαγρυπνεί για την αποφυγή της εμφάνισης τέτοιων προβλημάτων σε πρώτη φάση. Η επίλυση προβλημάτων περιλαμβάνει επίσης την ικανότητα αποτελεσματικού εντοπισμού και αποκρυπτογράφησης του προβλήματος με ουσιαστικό τρόπο.

Είναι βασικό στην εποχή μας να διαθέτει κανείς τις γνώσεις, τις δεξιότητες και τις στάσεις για να κατανοεί, να ερμηνεύει και να αναλύει δεδομένα. Περιλαμβάνει τις δεξιότητες εργασίας με σύνολα δεδομένων, εντοπισμού τάσεων και μοτίβων, εξαγωγής συμπερασμάτων και λήψης τεκμηριωμένων αποφάσεων με βάση τα δεδομένα. Ο αλφαριθμητισμός δεδομένων είναι στενά συνδεδεμένος με την οπτικοποίηση δεδομένων, τη στατιστική ανάλυση και την επίλυση προβλημάτων με βάση τα δεδομένα.

Τόσο η επίλυση τεχνικών προβλημάτων όσο και ο γραμματισμός δεδομένων είναι ζωτικής σημασίας σε πολλά πλαίσια, συμπεριλαμβανομένης της ακαδημαϊκής έρευνας, της επαγγελματικής εργασίας και της καθημερινής ζωής. Οι δεξιότητες αυτές δίνουν τη δυνατότητα στα άτομα να περιηγηθούν στον τεράστιο όγκο των διαθέσιμων πληροφοριών, να αξιολογήσουν κριτικά την ποιότητά τους και να λάβουν τεκμηριωμένες κρίσεις και αποφάσεις. Με τη ραγδαία ανάπτυξη της τεχνολογίας και την αυξανόμενη εξάρτηση από προσεγγίσεις που βασίζονται σε δεδομένα, η επίλυση προβλημάτων έχει καταστεί απαραίτητη δεξιότητα για τα άτομα σε διάφορους κλάδους και βιομηχανίες.

## ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ

Για την ανάπτυξη γνώσεων, δεξιοτήτων και στάσεων που σχετίζονται με την ικανότητα ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ διάφοροι τομείς χρησιμεύουν ως προαπαιτούμενα. Σε αυτούς περιλαμβάνονται:

1. **Κατανόηση των συσκευών:** Η εξοικείωση με διαφορετικούς τύπους συσκευών είναι απαραίτητη π.χ. Τηλέφωνα, ταμπλέτες, φορητοί υπολογιστές, σκληροί δίσκοι, οθόνες, πληκτρολόγια, ποντίκια, εκτυπωτές και ρεύμα. Η κατανόηση του τρόπου πρόσβασης και πλοήγησης σε αυτές τις πηγές είναι απαραίτητη.
2. **Στρατηγικές αναζήτησης πληροφοριών:** Γνώση αποτελεσματικών στρατηγικών για τον εντοπισμό πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένης της διατύπωσης ερωτημάτων αναζήτησης, της χρήσης μηχανών αναζήτησης, των ρυθμίσεων, της χρήσης και αναζήτησης υλικού και λογισμικού και της χρήσης προηγμένων τεχνικών αναζήτησης για την ανάκτηση σχετικών και αξιόπιστων πληροφοριών.
3. **Κριτική αξιολόγηση:** Η ικανότητα κριτικής αξιολόγησης της αξιοπιστίας, της ακρίβειας και της αξιοπιστίας των πηγών πληροφοριών. Αυτό περιλαμβάνει την αξιολόγηση του κύρους, της αντικειμενικότητας και της συνάφειας της πληροφορίας για τον προσδιορισμό της αξιοπιστίας της.
4. **Οργάνωση και διαχείριση πληροφοριών:** Δεξιότητες αποτελεσματικής οργάνωσης, κατηγοριοποίησης και διαχείρισης των πληροφοριών. Αυτό περιλαμβάνει τεχνικές για την καταγραφή σημειώσεων, τη διαχείριση παραπομπών, την οργάνωση αρχείων και την αποθήκευση και ανάκτηση πληροφοριών.
5. **Ηθική χρήση των πληροφοριών:** Κατανόηση και τήρηση των ηθικών αρχών που σχετίζονται με τη χρήση πληροφοριών, όπως η αποφυγή λογοκλοπής, ο σεβασμός των πνευματικών δικαιωμάτων και των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας και η ορθή αναφορά και παραπομπή στις πηγές.
6. **Βασικές αρχές γραμματισμού δεδομένων:** Βασική κατανόηση των εννοιών των δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων των τύπων δεδομένων, των μεταβλητών και των βασικών στατιστικών μέτρων. Αυτό το θεμέλιο επιτρέπει στα άτομα να ερμηνεύουν και να αναλύουν δεδομένα αποτελεσματικά.
7. **Οπτικοποίηση δεδομένων:** Επάρκεια στην οπτικοποίηση δεδομένων μέσω διαγραμμάτων, γραφικών παραστάσεων και άλλων οπτικών αναπαραστάσεων για τη διευκόλυνση της κατανόησης και την αποτελεσματική επικοινωνία των συμπερασμάτων.
8. **Ανάλυση και ερμηνεία δεδομένων:** Δεξιότητες ανάλυσης και ερμηνείας δεδομένων με τη χρήση στατιστικών τεχνικών και εργαλείων. Αυτό περιλαμβάνει την κατανόηση των στατιστικών μέτρων, τη συσχέτιση, την ανάλυση παλινδρόμησης και τη μοντελοποίηση δεδομένων.

9. **Επίλυση προβλημάτων με δεδομένα:** Η ικανότητα εντοπισμού προβλημάτων ή ερωτημάτων που μπορούν να αντιμετωπιστούν με τη χρήση ανάλυσης δεδομένων και η εφαρμογή προσεγγίσεων με βάση τα δεδομένα για την επίλυση προβλημάτων του πραγματικού κόσμου και τη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων.
10. **Ασφάλεια πληροφοριών και δεδομένων:** Επίγνωση της σημασίας της ασφάλειας πληροφοριών και δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων των βέλτιστων πρακτικών για την προστασία προσωπικών και ευαίσθητων πληροφοριών, την κατανόηση των πολιτικών προστασίας της ιδιωτικής ζωής και την αναγνώριση πιθανών κινδύνων ασφαλείας.

Η ανάπτυξη αυτών των τομέων γνώσεων και δεξιοτήτων μέσω της τυπικής εκπαίδευσης, των προγραμμάτων κατάρτισης και της πρακτικής εμπειρίας μπορεί να ενισχύσει την ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ενός ατόμου, επιτρέποντάς του να περιηγηθεί στο τεράστιο τοπίο των πληροφοριών και να αξιοποιήσει αποτελεσματικά τα δεδομένα.

## ΒΑΣΙΚΟ/ ΘΕΜΕΛΙΩΔΕΣ ΕΠΙΠΕΔΟ (ΕΠΙΠΕΔΟ 1 και ΕΠΙΠΕΔΟ 2)

ΤΟΜΕΑΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ 5.1 : ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ: ΕΠΙΛΥΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ			
<p>ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ: ΝΑ ΕΝΤΟΠΙΖΕΙ ΤΕΧΝΙΚΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΚΑΤΑ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΣΥΣΚΕΥΩΝ ΚΑΙ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΝΑ ΤΑ ΕΠΙΛΥΕΙ (ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΕΩΣ ΤΗΝ ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΙΟ ΣΥΝΘΕΤΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ)</p>			
<p>ΕΠΙΠΕΔΟ: 1-ΒΑΣΙΚΟ</p> <p>Σε βασικό επίπεδο και με καθοδήγηση, μπορώ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• να εντοπίζω απλά τεχνικά προβλήματα κατά τον χειρισμό συσκευών και τη χρήση ψηφιακών περιβαλλόντων.</li> <li>• να εντοπίζω απλές λύσεις για την επίλυσή τους.</li> </ul>			
Μαθησιακά αποτελέσματα	Επίπεδο	Κ – Σ - Α	Περιγραφή
1. Διάκριση μεταξύ υλικού και λογισμικού	L1	K	Προσδιορισμός μεταξύ υλικού και λογισμικού σε συσκευές π.χ. πληκτρολόγια (υλικό) Microsoft Excel (λογισμικό)
2. Προσδιορισμός των διαφόρων ηλεκτρονικών συσκευών, των λειτουργιών και των πλεονεκτημάτων τους	L1	K	Ταξινόμηση μεταξύ ηλεκτρονικών συσκευών, π.χ. tablet, κινητό τηλέφωνο, διακομιστής, εξωτερικός σκληρός δίσκος και γνώση της χρήσης τους
3. Αναγνώριση ανεπιθύμητης συμπεριφοράς ή έλλειψης αναμενόμενης λειτουργικότητας ή απόκρισης στο υλικό και το λογισμικό της συσκευής	L1	K	Αναγνωρίστε πώς πρέπει να συμπεριφέρεται "κανονικά" η συσκευή. Αναγνωρίστε οποιαδήποτε ασυνήθιστη συμπεριφορά που επηρεάζει τη συσκευή.
4. Να εντοπίζουν πιθανά τεχνικά προβλήματα που επηρεάζουν ή εμποδίζουν	L1	K	Να εντοπίζετε ένα απλό τεχνικό πρόβλημα και να γνωρίζετε ότι υπάρχουν βήματα για την πραγματοποίηση απλών διορθώσεων.

την απόδοση και να γνωρίζουν ότι υπάρχουν μέτρα για την επίλυση τέτοιων προβλημάτων.			
5. Εξηγήστε με απλά λόγια τι, πού και πώς το τεχνικό πρόβλημα επηρεάζει τη συσκευή.	L1	K-S	Συγκεντρώστε πληροφορίες σχετικά με το πρόβλημα και μπορείτε να περιγράψετε το πρόβλημα με απλά λόγια πώς επηρεάζει τη συσκευή. Πότε συμβαίνει (υπάρχει κάποιο μοτίβο;), πού συμβαίνει (εφαρμογές, προγράμματα, διαδίκτυο κ.λπ.) και ποιο τεχνικό πρόβλημα συμβαίνει (κλείσιμο εφαρμογής).
6. Προώθηση της στάσης επίλυσης προβλημάτων και της επίγνωσης της βέλτιστης και μη βέλτιστης απόδοσης του υλικού και του λογισμικού	L1	A	Ενθαρρύνοντας τα άτομα να έχουν επίγνωση της φυσιολογικής απόδοσης και συμπεριφοράς, θα αναπτύξουν μια στάση προσοχής και ανταπόκρισης σε λιγότερο από ιδανικές επιδόσεις στο ψηφιακό τους περιβάλλον. Αυτή η αυξημένη ευαισθητοποίηση μπορεί να συμβάλει στην καλύτερη απόδοση, επιτρέποντας στα άτομα να ανταποκριθούν κατάλληλα σε τυχόν απροσδόκητα προβλήματα κινδύνους που μπορεί να αντιμετωπίσουν.
7. Προσδιορίστε πού βρίσκονται οι ρυθμίσεις της συσκευής στη συσκευή και να γνωρίζετε ότι η αλλαγή των ρυθμίσεων μπορεί να έχει πιθανές συνέπειες.	L1	K	Κατανοήστε ότι η επιδιόρθωση ενός προβλήματος ή η προσαρμογή των ρυθμίσεων της συσκευής μπορεί να προκαλέσει κάποιο άλλο.
8. Εφαρμόστε απλές λύσεις αντιμετώπισης προβλημάτων για την επίλυση προβλημάτων όπως, σύνδεση στο	L1	S	Βρείτε απλές λύσεις αντιμετώπισης προβλημάτων που είναι διαθέσιμες στη συσκευή, στο τεχνικό εγχειρίδιο του κατασκευαστή της συσκευής ή στο διαδίκτυο και εφαρμόστε απλές διορθώσεις και αλλαγές στη συσκευή, ακολουθώντας τα βήματα για την αντιμετώπιση τεχνικών προβλημάτων.

<p>διαδίκτυο, ρύθμιση της φωτεινότητας και της έντασης της συσκευής.</p>			
<p>9. Εξετάστε το ενδεχόμενο τεκμηρίωσης των απλών βημάτων αντιμετώπισης προβλημάτων που έγιναν για να διασφαλίσετε ότι οι άλλοι θα ξέρουν τι να κάνουν αν το πρόβλημα ξανασυμβεί.</p>	L1	K-A	<p>Κατανοήστε ότι η ενεργητική προσέγγιση των διαδικασιών τεκμηρίωσης θα βοηθήσει στη δημιουργία καταλόγων ελέγχου αντιμετώπισης προβλημάτων για τον γρήγορο εντοπισμό και τη διόρθωση πιθανών προβλημάτων για άλλους που αντιμετωπίζουν τα ίδια ή παρόμοια προβλήματα.</p>
<p>10. Κατανοήστε ότι ύποπτοι σύνδεσμοι ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ιστότοποι, εφαρμογές, προγράμματα περιήγησης, προγράμματα και η έλλειψη κατάλληλων ενημερώσεων για κακόβουλο λογισμικό και ασφάλεια ενδέχεται να επιβραδύνουν την απόδοση της συσκευής.</p>	L1	K-A	<p>Αναγνωρίστε ότι υπάρχουν αναξιόπιστοι ιστότοποι, εφαρμογές, προγράμματα περιήγησης, σύνδεσμοι και προγράμματα. Κατανοήστε ότι οι ενημερώσεις του υπολογιστή, οι ρυθμίσεις ασφαλείας και το λογισμικό μπορούν να αποφύγουν τεχνικά ζητήματα.</p>



## ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ ΕΠΙΠΕΔΟ (ΕΠΙΠΕΔΟ 4 ΚΑΙ ΕΠΙΠΕΔΟ 5)

### ΤΟΜΕΑΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ 5.1: ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ: ΕΠΙΛΥΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ

ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ: ΝΑ ΕΝΤΟΠΙΖΕΙ ΤΕΧΝΙΚΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΚΑΤΑ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΣΥΣΚΕΥΩΝ ΚΑΙ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΝΑ ΤΑ ΕΠΙΛΥΕΙ (ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΕΩΣ ΤΗΝ ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΙΟ ΣΥΝΘΕΤΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ)

ΕΠΙΠΕΔΟ: 3- ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ

Μόνος μου και λύνοντας απλά προβλήματα, μπορώ:

- να υποδεικνύω σαφώς καθορισμένα και συνήθη τεχνικά προβλήματα κατά τον χειρισμό συσκευών και τη χρήση ψηφιακών περιβαλλόντων.
- να επιλέγω καλά καθορισμένες και συνήθεις λύσεις σε αυτά.

ΕΠΙΠΕΔΟ: 4- ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ

Ανεξάρτητα, σύμφωνα με τις δικές μου ανάγκες, και επιλύοντας σαφώς καθορισμένα και προβλήματα μη ρουτίνας, μπορώ:

- να διαφοροποιώ τεχνικά προβλήματα κατά τον χειρισμό συσκευών και τη χρήση ψηφιακών περιβαλλόντων.
- να επιλέγω λύσεις για την αντιμετώπισή τους.

Μαθησιακά αποτελέσματα	Επίπεδο	Κ – S – Α	Περιγραφή
11. Να κατανοούν σε βασικό επίπεδο τι πρέπει να ελέγχουν όταν διαπιστώνουν έλλειψη αναμενόμενης λειτουργικότητας ή απόκρισης σε ηλεκτρονικά συστήματα, υπολογιστές και συστήματα λογισμικού.	L3	K-S-A	Να αναπτύξετε μια θεωρία σχετικά με την πιθανή αιτία, να προτείνετε την πηγή της πιθανής αιτίας της μη βέλτιστης απόδοσης, να είστε ανοιχτοί στη δοκιμή διαφορετικών λύσεων
12. Επίγνωση των σημείων όπου εμφανίζονται προβλήματα σχετικά με τη συσκευή σας	L3	K	Εξοικειωθείτε με τα σημεία που πρέπει να διερευνήσετε για πιθανά προβλήματα, π.χ. λειτουργικά συστήματα, εφαρμογές, κεντρικές μονάδες επεξεργασίας (CPU), τείχη προστασίας, ρυθμίσεις, σκληροί

			δίσκοι, δίσκοι στερεάς κατάστασης, διακομιστές, εξωτερικές συνδέσεις και προγράμματα.
13. Κατανοήστε πώς το τεχνικό πρόβλημα επηρεάζει τη συσκευή και τις συνέπειες της μη αντιμετώπισης του προβλήματος.	L3	K	Κατανόηση του τρόπου με τον οποίο το πρόβλημα μπορεί να επηρεάσει το υλικό και το λογισμικό της συσκευής
14. Προνοητικότητα στην επίλυση και αντιμετώπιση υπό-βέλτιστων επιδόσεων υλικού και λογισμικού	L3	A	Ενθαρρύνοντας τα άτομα να είναι προληπτικά όταν παρατηρούν για πρώτη φορά μη βέλτιστες επιδόσεις και τεχνικά ζητήματα, τα ενθαρρύνει να αναπτύξουν μια στάση προσοχής και ανταπόκρισης. Αυτή η αυξημένη ευαισθητοποίηση μπορεί να συμβάλει σε λιγότερο χρόνο διακοπής λειτουργίας, λιγότερο κόστος, λιγότερες ζημιές και μεγαλύτερη αποδοτικότητα σε όλους τους τομείς.
15. Αναφορά απλών ελέγχων για την αποφυγή προβλημάτων απόδοσης, τεχνικών και λειτουργικών προβλημάτων	L3	K	Κατανοήστε ορισμένους απλούς ελέγχους που μπορούν να εκτελεστούν αρχικά για την εφαρμογή διορθώσεων πριν από τη διερεύνηση των επόμενων βημάτων
16. Κατανόηση των τυπικών ρυθμίσεων της συσκευής και πραγματοποίηση απλών προσαρμογών σε αυτές	L3	S	Να κατανοείτε ποιες είναι οι συνιστώμενες ρυθμίσεις της συσκευής και να μπορείτε να προσαρμόζετε ή να επαναφέρετε απλές ρυθμίσεις της συσκευής. Να γνωρίζουν ότι η πραγματοποίηση αλλαγών στις ρυθμίσεις μπορεί να έχει επιπτώσεις στην απόδοση της συσκευής
17. Εύρεση τεχνικών πληροφοριών για τη συσκευή σας	L3	S	Μπορεί να εντοπίσει πού να βρει πληροφορίες και ιδιότητες. Αυτό είναι χρήσιμο για πιο σύνθετα τεχνικά ζητήματα και για τη συλλογή πληροφοριών για την επίλυση προβλημάτων.
18. Γνωρίζει ότι η χρήση μιας συσκευής μπορεί να επηρεάσει την απόδοση της	L3	K	Γνωρίζετε ότι οι ενημερώσεις, η συντήρηση αρχείων, η εκκαθάριση της προσωρινής μνήμης, η ηλικία και η παρακολούθηση του αποθηκευτικού χώρου και κατανοείτε τα στοιχεία που μπορούν να επηρεάσουν την

<p>συσκευής π.χ. αλλαγή των ρυθμίσεων της συσκευής, της ρύθμισης περιήγησης στο διαδίκτυο, της ηλικίας και της εσωτερικής μνήμης.</p>			<p>απόδοση της συσκευής. Να κατανοήσετε ότι η επιδιόρθωση ενός προβλήματος μπορεί να προκαλέσει ένα άλλο και η τήρηση αρχείων καταγραφής είναι χρήσιμη για τον εντοπισμό πιθανών προβλημάτων</p>
<p>19. Τεκμηρίωση απλών βημάτων αντιμετώπισης προβλημάτων</p>	L3	K-S-A	<p>Ανεξάρτητη τεκμηρίωση και ενεργός προσέγγιση στην καταγραφή και αποθήκευση των διαδικασιών αντιμετώπισης προβλημάτων για μελλοντική χρήση με σκοπό να βοηθήσετε τους άλλους.</p>
<p>20. Κατανοήστε τα στοιχεία που επιβραδύνουν τα συστήματα υπολογιστών</p>	L3	K-A	<p>Αποφύγετε ενεργά μη αξιόπιστες ιστοσελίδες, εφαρμογές, προγράμματα περιήγησης, συνδέσμους και προγράμματα. Κατανοήστε ότι οι ενημερώσεις του υπολογιστή, οι ρυθμίσεις ασφαλείας και οι έλεγχοι λογισμικού πρέπει να πραγματοποιούνται τακτικά για να αποφεύγονται τεχνικά ζητήματα και άλλες εκτιμήσεις που επηρεάζουν αρνητικά τη λειτουργικότητα</p>
<p>21. Επαγρύπνηση στη λήψη αρχείων και στη χρήση άγνωστων ιστότοπων για να αποφύγετε πιθανό κακόβουλο λογισμικό που επηρεάζει τη συμπεριφορά της συσκευής.</p>	L4	K-A	<p>Κατανοήστε ότι το κλικ σε ύποπτους συνδέσμους, η λήψη αρχείων και η χρήση μη αξιόπιστων πηγών και ιστότοπων μπορεί να επηρεάσει τη συμπεριφορά της συσκευής σας.</p>
<p>22. Αναφέρετε τη σημασία των τακτικών ελέγχων, της συντήρησης και των ενημερώσεων</p>	L4	K	<p>Κατανοήστε ότι οι τακτικές ενημερώσεις διασφαλίζουν την ασφάλεια της συσκευής και τη διατήρηση της βέλτιστης απόδοσης.</p>
<p>23. Γνωρίζετε ότι υπάρχουν διαθέσιμες επιλογές αντιμετώπισης προβλημάτων</p>	L4	K	<p>Γνωρίζετε ότι οι συσκευές διαθέτουν ενσωματωμένα εργαλεία που μπορούν να βοηθήσουν στην παρακολούθηση και την παροχή</p>

και στατιστικά στοιχεία απόδοσης του προγράμματος σε μια συσκευή			πληροφοριών σχετικά με τις επιδόσεις. Να γνωρίζετε ότι οι διορθώσεις που προσπαθούν να τρέξουν αυτόματα
24. Χρησιμοποιήστε τις λειτουργίες αντιμετώπισης προβλημάτων για να προστατεύσετε και να διατηρήσετε τη βέλτιστη απόδοση της συσκευής.	L4	S	Χρησιμοποιήστε λύσεις αντιμετώπισης προβλημάτων που είναι διαθέσιμες στη συσκευή, στο τεχνικό εγχειρίδιο του κατασκευαστή της συσκευής ή στο διαδίκτυο για να εφαρμόσετε διορθώσεις στη συσκευή.
25. Γνωρίζετε πώς να αλλάζετε τις ρυθμίσεις της συσκευής για να βελτιώσετε την απόδοση, την απόκριση ή/και τη συμπεριφορά της συσκευής.	L4	K-S	Εντοπίστε τις ρυθμίσεις της συσκευής και κάντε αλλαγές που μπορούν να επηρεάσουν την απόδοση, π.χ. τη διάρκεια ζωής της μπαταρίας. Προσαρμογή της φωτεινότητας, κλείσιμο εφαρμογών στο παρασκήνιο, προσαρμογή της ρύθμισης ύπνου και snooze στη συσκευή όταν δεν χρησιμοποιείται.
26. Κατανοήστε τη σημασία της διαγραφής αχρησιμοποίητων προγραμμάτων, της προσωρινής μνήμης του διαδικτύου, των λήψεων, των αρχείων και των εφαρμογών.	L4	K	Γνωρίζετε ότι η διαγραφή στοιχείων στη συσκευή μπορεί να εξασφαλίσει και να βελτιώσει τη βέλτιστη απόδοση της συσκευής.
27. Τεκμηρίωση βημάτων αντιμετώπισης προβλημάτων	L4	K-S-A	Ενεργός προσέγγιση των διαδικασιών τεκμηρίωσης για τον εντοπισμό και τη διόρθωση προβλημάτων
28. Εντοπίστε τα σημεία στα οποία μπορεί να εφαρμοστεί η αντιμετώπιση προβλημάτων και στα οποία παρουσιάζονται προβλήματα	L4	K	Αναφέρετε πού θα βρείτε τα σημεία που πρέπει να διερευνήσετε για πιθανά προβλήματα, π.χ. λειτουργικά συστήματα, εφαρμογές, κεντρικές μονάδες επεξεργασίας (CPU), τείχη προστασίας, σκληρούς δίσκους, δίσκους στερεάς κατάστασης, διακομιστές, εξωτερικές συνδέσεις και προγράμματα.

<p>29. Ενεργός προσέγγιση για την αποφυγή προβλημάτων απόδοσης, ανταπόκρισης και τεχνικών προβλημάτων.</p>	<p>L4</p>	<p>A</p>	<p>Να είστε προληπτικοί στην αποφυγή διακοπών λειτουργίας, διασφαλίζοντας ότι γίνονται έλεγχοι και έχοντας επίγνωση των ελέγχων που πρέπει να εκτελούνται. Εξετάστε το ενδεχόμενο δημιουργίας ενός σχεδίου για κάθε συσκευή, ενός χρονοδιαγράμματος ελέγχων και ενός ημερολογίου συντήρησης</p>
<p>30. Αναφέρετε τη σημασία της χρήσης μόνο των συνιστώμενων ιστότοπων και προγραμμάτων για την επίλυση τεχνικών προβλημάτων</p>	<p>L4</p>	<p>K-S- A</p>	<p>Προσδιορίζει τους πιο αξιόπιστους ιστότοπους, εφαρμογές, κακόβουλο λογισμικό, προγράμματα περιήγησης και προγράμματα προς χρήση και επαγρυπνεί για την εκτέλεση ενημερώσεων ασφαλείας για την ασφάλεια και τη βέλτιστη απόδοση της συσκευής.</p>

## ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ ΕΠΙΠΕΔΟ (ΕΠΙΠΕΔΟ 5 ΚΑΙ ΕΠΙΠΕΔΟ 6)

ΤΟΜΕΑΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ 5.1: ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ: ΕΠΙΛΥΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ			
<p>ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ: ΝΑ ΕΝΤΟΠΙΖΕΙ ΤΕΧΝΙΚΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΚΑΤΑ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΣΥΣΚΕΥΩΝ ΚΑΙ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΝΑ ΤΑ ΕΠΙΛΥΕΙ (ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΕΩΣ ΤΗΝ ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΙΟ ΣΥΝΘΕΤΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ)</p>			
<p>ΕΠΙΠΕΔΟ :5 -ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ</p> <p>Μπορώ να καθοδηγώ και άλλους:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>να αξιολογώ τεχνικά προβλήματα κατά τη χρήση ψηφιακών περιβαλλόντων και τη λειτουργία ψηφιακών συσκευών.</li> <li>να εφαρμόζω διαφορετικές λύσεις σε αυτά</li> </ul> <p>ΕΠΙΠΕΔΟ :6 -ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ</p> <p>Σε προχωρημένο επίπεδο, ανάλογα με τις δικές μου ανάγκες και τις ανάγκες των άλλων και σε σύνθετα πλαίσια, μπορώ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>να αξιολογώ τεχνικά προβλήματα κατά τον χειρισμό συσκευών και τη χρήση τεχνικών περιβαλλόντων</li> <li>να τα επιλύω με την καταλληλότερη λύση</li> </ul>			
Μαθησιακά αποτελέσματα	Επίπεδο	Κ – S - A	Περιγραφή
31. Απομονώστε τις αιτίες των τεχνικών προβλημάτων στο υλικό, το λογισμικό, τις ρυθμίσεις, τα προγράμματα περιήγησης και την αποθήκευση.	L5	S	Εντοπίστε με βεβαιότητα την πηγή του τεχνικού προβλήματος, εντοπίζοντας το συγκεκριμένο στοιχείο που προκαλεί τη μη φυσιολογική λειτουργία της συσκευής.
32. Εφαρμόζει με αυτοπεποίθηση τεχνικές λύσεις που επηρεάζουν ή εμποδίζουν την απόδοση	L5	S	Ανεξάρτητα, μπορεί να λάβει με αυτοπεποίθηση τα απαραίτητα μέτρα για την εφαρμογή λύσεων σε τεχνικά προβλήματα, π.χ. ανασυγκρότηση δίσκου, εκτέλεση λογισμικού προστασίας από ιούς, απενεργοποίηση εργασιών στο παρασκήνιο.
33. Κατανοήστε τους κινδύνους από το ξεπερασμένο ή μη υποστηριζόμενο λογισμικό	L5	K	Γνωρίζουν τους κινδύνους απόδοσης που εγκυμονεί η χρήση ξεπερασμένου λογισμικού και την ανάγκη ενημέρωσης ή αντικατάστασής του με υποστηριζόμενες εκδόσεις

στις συσκευές σας και τη σημασία της ενημέρωσης ή αντικατάστασης του λογισμικού αυτού για την αποφυγή τεχνικών προβλημάτων.			
34. Υιοθετήστε μια στάση καλής πρακτικής για τον καθαρισμό της συσκευής, την εκτέλεση διαγνωστικών ελέγχων, τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας των δεδομένων σε εξωτερικές μονάδες ή σε μονάδες cloud.	L5	A	Να σέβεται τη λειτουργία, τη διατήρηση και τις επιδόσεις της συσκευής, γνωρίζοντας ότι αυτό είναι απαραίτητο για την αποδοτική και αποτελεσματική χρήση της συσκευής.
35. Κατανοήστε τη σημασία της περιοδικής ενημέρωσης του υλικού π.χ. μνήμη RAM, κάρτες γραφικών και SSD για καλύτερη ταχύτητα και απόδοση.	L5	K	Γνωρίζει ποιους έλεγχοι, αλλαγές και ενημερώσεις πρέπει να πραγματοποιηθούν για τη βελτίωση της ταχύτητας της συσκευής, την εκτέλεση μεγαλύτερων εφαρμογών και τη βελτίωση των επιδόσεων
36. Αξιολογήστε και συγκρίνετε διάφορες λύσεις υλικού και λογισμικού για να επιλέξετε τις πιο αποτελεσματικές για τη συγκεκριμένη συσκευή και τις ανάγκες σας.	L5	S	Ερευνήστε και συγκρίνετε διάφορες λύσεις με βάση τα χαρακτηριστικά, τις κριτικές, τις ιδιότητες και την αποτελεσματικότητά τους για να επιλέξετε την καταλληλότερη για τη συσκευή σας.
37. Αποκρυπτογράφηση τεχνικών πληροφοριών	L5	K-S	Ερμηνεύστε τις πληροφορίες σχετικά με τα λειτουργικά συστήματα, τις εφαρμογές, τις κεντρικές μονάδες επεξεργασίας

σχετικά με τεχνικά προβλήματα που αφορούν τη συσκευή σας			(CPU), τα τείχη προστασίας, τις ρυθμίσεις, τους σκληρούς δίσκους, τους δίσκους στερεάς κατάστασης, τους διακομιστές, τις εξωτερικές συνδέσεις και τα προγράμματα κ.λπ.
38. Διαμόρφωση της εμφάνισης ή των ενεργειών σε μια εφαρμογή, ένα λειτουργικό σύστημα ή ένα υλικό	L5	K-S	Εισάγετε τις προηγμένες ρυθμίσεις στις εφαρμογές, τα λειτουργικά συστήματα ή το υλικό και εξοικειωθείτε με τα στοιχεία.
39. Κατανοήστε τη σημασία της αποφυγής εργαλείων ελεύθερου λογισμικού που ισχυρίζονται ότι λύνουν προβλήματα απόδοσης και αρχείων zip για τη βελτίωση της αποθήκευσης	L5	K	Δημιουργήστε ένα σχέδιο, αλλά διεξάγοντας αρχικούς ελέγχους, αναγνωρίστε αξιόπιστα λογισμικά που παρέχουν τη λύση για τις συγκεκριμένες ανάγκες σας.
40. Καθοδηγήστε τους άλλους στην επίλυση προβλημάτων και στον εντοπισμό τεχνικών προβλημάτων	L5	K-S-A	Βοηθάει ενεργά τους άλλους στην ανάπτυξη θεωριών και πιθανών λύσεων στο τεχνικό τους ζήτημα
41. Αναγνωρίστε τη σημασία της αφαίρεσης υλικού και λογισμικού που δεν χρησιμοποιούνται από τη συσκευή σας.	L6	K	Κατανοήστε ότι η μη αφαίρεση παρωχημένων, ξεπερασμένων προγραμμάτων, εφαρμογών και η αποσύνδεση του υλικού μπορεί να προκαλέσει ανεπιθύμητη συμπεριφορά της συσκευής.
42. Περιγράψτε πώς να έχετε πρόσβαση σε πληροφορίες και περιεχόμενο λογισμικού και υλικού και να πλοηγείστε	L6	K-S	Ανεξάρτητα, μπορεί να εξετάζει τις πληροφορίες που περιέχονται στο λογισμικό και το υλικό και να αναγνωρίζει τις συνδέσεις π.χ. το λογισμικό του εκτυπωτή, το υλικό και οι ιδιότητες μπορεί να πρέπει να συνδεθούν μεταξύ τους.



μεταξύ τους σε ενέργειες πολλαπλών βημάτων.			
43. Διαμόρφωση ρυθμίσεων, συμπεριλαμβανομένων των αυτοματισμών, για τη βελτιστοποίηση της απόδοσης με προηγμένο τρόπο	L6	S	Πραγματοποίηση ενημερώσεων λογισμικού και υλικού, έλεγχος των τελευταίων εκδόσεων και διαμόρφωση ρυθμίσεων για την αυτόματη εκτέλεση ενημερώσεων για τις τελευταίες εκδόσεις.
44. Αξιολόγηση, αγορά και εγκατάσταση του καταλληλότερου και αποδοτικότερου λογισμικού ή υλικού	L6	K-S	Μπορεί να διεξάγει ανάλυση για να εξετάσει τις καταλληλότερες και αποτελεσματικότερες λύσεις υλικού και λογισμικού για τις οργανωτικές απαιτήσεις, να πραγματοποιήσει ηλεκτρονική αγορά και να εγκαταστήσει λογισμικό στο υλικό της συσκευής.
45. Προτείνετε στρατηγικές επίλυσης προβλημάτων και λήψης αποφάσεων σε άλλους	L6	K-S	Διαχείριση ερωτημάτων μέσω μιας διαδικασίας εντοπισμού προβλημάτων και προσφοράς λύσεων
46. Ανάπτυξη ολοκληρωμένων μέτρων για την προστασία της απόδοσης των οργανωτικών περιουσιακών στοιχείων	L6	K-S-A	Σχεδιασμός και εφαρμογή μέτρων για τη διαφύλαξη των περιουσιακών στοιχείων του οργανισμού με την προώθηση μιας συνειδητής στάσης μεταξύ των εργαζομένων και των ενδιαφερομένων μερών για τη βελτίωση της συνολικής απόδοσης των περιουσιακών στοιχείων.
47. Ενθαρρύνει τις βέλτιστες πρακτικές που μετρήθηκαν να εφαρμοστούν σε όλες τις συσκευές ή τα τμήματα	L6	K-A	Κατανόηση των μεθόδων βέλτιστης πρακτικής που πρέπει να υιοθετηθούν για κάθε συσκευή σε κάθε τμήμα

<p>48. Προτείνετε έναν καθορισμένο διαχειριστή για τον έλεγχο του λογισμικού, των ενημερώσεων, των δικαιωμάτων, του υλικού, της ασφάλειας και της ιδιωτικής ζωής.</p>	L6	K	<p>Κατανοήστε ότι η διαχείριση και ο έλεγχος του τι εγκαθίσταται με την παρακολούθηση της πρόσβασης μπορεί να αποφύγει ανεπιθύμητα αρχεία, προγράμματα, εφαρμογές, προβλήματα αποθήκευσης και ασφάλειας, αποφεύγοντας έτσι πιθανά τεχνικά προβλήματα.</p>
<p>49. Προτείνετε τη χρήση ενός συμφωνημένου λογισμικού και υλικού σε επίπεδο τμήματος/εταιρείας.</p>	L6	K	<p>Κατανοήστε ότι η χρήση των ίδιων συστημάτων σημαίνει μεγαλύτερη συμβατότητα για όλες τις συσκευές.</p>
<p>50. Αυτοπεποίθηση ως σημείο επαφής για την επίλυση προβλημάτων και τη λήψη αποφάσεων.</p>	L6	A	<p>Να αισθάνεστε άνετα να απαντάτε σε ερωτήματα όταν οι χρήστες αντιμετωπίζουν τεχνικά προβλήματα και να είστε σε θέση να προτείνετε λύσεις και να δίνετε βήμα προς βήμα καθοδήγηση αυτοπροσώπως ή μέσω τηλεφώνου.</p>

## ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΜΠΕΙΡΟΓΝΩΜΟΝΩΝ (ΕΠΙΠΕΔΟ 7 ΚΑΙ ΕΠΙΠΕΔΟ 8)

### ΤΟΜΕΑΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ 5.1: ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ: ΕΠΙΛΥΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ

ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ: ΝΑ ΕΝΤΟΠΙΖΕΙ ΤΕΧΝΙΚΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΚΑΤΑ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΣΥΣΚΕΥΩΝ ΚΑΙ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΝΑ ΤΑ ΕΠΙΛΥΕΙ (ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΕΩΣ ΤΗΝ ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΙΟ ΣΥΝΘΕΤΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ)

ΕΠΙΠΕΔΟ: 7- ΥΨΗΛΗΣ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ

Σε πολύ εξειδικευμένο επίπεδο, μπορώ:

- να δημιουργώ λύσεις σε σύνθετα προβλήματα με περιορισμένο ορισμό που σχετίζονται με τεχνικά προβλήματα κατά τον χειρισμό συσκευών και τη χρήση ψηφιακών περιβαλλόντων.
- να ενσωματώνω τις γνώσεις μου για να συμβάλλω στην επαγγελματική πρακτική και γνώση και να καθοδηγώ άλλους σε s στην επίλυση τεχνικών προβλημάτων

ΕΠΙΠΕΔΟ: 8- ΥΨΗΛΗΣ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ

Στο πιο προηγμένο και εξειδικευμένο επίπεδο, μπορώ:

- να δημιουργώ λύσεις για την επίλυση σύνθετων προβλημάτων με πολλούς αλληλοεπιδρώντες παράγοντες που σχετίζονται με τεχνικά προβλήματα κατά τον χειρισμό συσκευών και τη χρήση ψηφιακών περιβαλλόντων.
- να προτείνω νέες ιδέες και διαδικασίες στον τομέα

Μαθησιακά αποτελέσματα	Επίπεδο	Κ – Σ - Α	Περιγραφή
51. Εξηγήστε τη σημασία της της διενέργειας ετήσιων επισκοπήσεων περιουσιακών στοιχείων	L7	K-S	Επίδειξη και παράδοση ετήσιων επισκοπήσεων περιουσιακών στοιχείων που επικεντρώνονται στην εκκαθάριση αρχείων, τον φυσικό καθαρισμό, τις ενημερώσεις λογισμικού και ασφάλειας, τη λειτουργικότητα υλικού, τα παρωχημένα αρχεία, τα προγράμματα και τις εφαρμογές.
52. Εκπαίδευση των εργαζομένων είτε ως εισαγωγική εκπαίδευση, είτε ως επανεκπαίδευση είτε κατά την εισαγωγή νέου ή	L7	S	Κατανοήστε ότι η παροχή γνώσεων στους ανθρώπους σημαίνει λιγότερα εισιτήρια πληροφορικής, τεχνικά ερωτήματα, λιγότερους χρόνους διακοπής λειτουργίας και ενδυναμώνει τους υπαλλήλους αυξάνοντας την αυτοπεποίθησή τους και την αποδοτικότητά τους για τον οργανισμό/το τμήμα.

ενημερωμένου λογισμικού με νέες λειτουργίες.			
53. Διαμόρφωση προηγμένων ρυθμίσεων για βελτιστοποίηση της απόδοσης	L7	S	Διενέργεια ενημερώσεων λογισμικού, έλεγχος των τελευταίων εκδόσεων και διαμόρφωση προηγμένων ρυθμίσεων για αυτόματη ενημέρωση για τις τελευταίες εκδόσεις
54. Ανάλυση και κατηγοριοποίηση πιθανών τεχνικών προβλημάτων με βάση τον αντίκτυπο, την πιθανότητα εμφάνισης και την ευκολία επίλυσής τους	L7	K-S	Επίδειξη γνώσεων σχετικά με την ικανότητα ιεράρχησης και προσδιορισμού της σοβαρότητας συγκεκριμένων τεχνικών προβλημάτων, π.χ. με τη χρήση ενός συστήματος φωτεινής σηματοδότησης. Με τη σωστή κατηγοριοποίηση του προβλήματος οι πόροι μπορούν να διατεθούν αποτελεσματικά για την αντιμετώπιση των πιο κρίσιμων πρώτα.
55. Τακτική επανεξέταση και επικαιροποίηση πολιτικών και διαδικασιών που σχετίζονται με το υλικό και το λογισμικό	L7	S	Διαχείριση της αναθεώρησης και επικαιροποίησης των πολιτικών και διαδικασιών ώστε να ευθυγραμμίζονται με τις τρέχουσες βέλτιστες πρακτικές και κανονισμούς. Αυτή η προληπτική προσέγγιση διασφαλίζει ότι ο οργανισμός διατηρεί ισχυρή θέση και μπορεί να ανταποκρίνεται αποτελεσματικά στα προβλήματα.
56. Υποστήριξη της αύξησης των επενδύσεων στην ομάδα τεχνικών λύσεων και αποτελεσματική κατανομή των πόρων	L7	K-S-A	Κατανοήστε ότι μέσω της αποτελεσματικής κατανομής των πόρων, μπορείτε να ενισχύσετε την ικανότητα του οργανισμού να εντοπίζει, να προλαμβάνει, να ανταποκρίνεται και να επιλύει προβλήματα αποτελεσματικά και αποδοτικά.
57. Προώθηση μιας εταιρικής κουλτούρας επίλυσης προβλημάτων	L7	K-S-A	Μέσα από τις ενέργειές σας, δείξτε ότι το παράδειγμα θα εμπνεύσει τους εργαζόμενους σε όλα τα επίπεδα να δώσουν προτεραιότητα στην επίλυση προβλημάτων και να μην αγνοούν τα τεχνικά ζητήματα στις καθημερινές τους δραστηριότητες.
58. Δημιουργία υποδειγμάτων ζητημάτων πληροφορικής	L7	S	Επίδειξη ότι η δημιουργία προτύπων για προβλήματα πληροφορικής ωθεί το άτομο που αντιμετωπίζει το πρόβλημα να συγκεντρώσει όσο το δυνατόν περισσότερες πληροφορίες,

			προκειμένου οι άλλοι να προσδιορίσουν το πρόβλημα και τη λύση.
59. Δημιουργήστε ένα δέντρο αποφάσεων που μπορούν να ακολουθήσουν οι εργαζόμενοι για να προσπαθήσουν να λύσουν απλά ζητήματα πληροφορικής που μπορεί να αντιμετωπίζουν	L7	K	Αναγνωρίστε ότι οι εργαζόμενοι μπορεί να είναι πιο πρόθυμοι να χρησιμοποιήσουν τα δέντρα αποφάσεων για να τους βοηθήσουν να καταλήξουν οι ίδιοι σε μια λύση. Έτσι αποφεύγεται η αναμονή τους, ενώ παράλληλα διδάσκονται και κατευθύνονται προς μια μαθημένη λύση.
60. Διαχείριση της επικαιροποίησης διαδικασιών, οδηγιών και οδηγιών	L7	S	Αναγνωρίστε ότι όταν το λογισμικό αλλάζει, αυτό μπορεί να έχει αντίκτυπο στις οδηγίες, στη θέση εύρεσης των πραγμάτων, στη μνήμη κ.λπ. και ότι αυτά πρέπει να επικαιροποιούνται για να διατηρούνται οι λύσεις επίκαιρες.
61. Εφαρμογή ενός προγράμματος υποχρεωτικής κατάρτισης των εργαζομένων για τις νέες εκκινήσεις που θα περιλαμβάνει βασική ανίχνευση προβλημάτων και βασική επίλυση προβλημάτων και ενσωμάτωση άλλων ελέγχων π.χ. ασφάλειας.	L8	S-A	Με τη συσσωρευμένη γνώση, σχεδιάστε και παραδώστε ένα διαδικτυακό πρόγραμμα κατάρτισης με δοκιμές και βαθμολόγηση για την αποτελεσματική παρακολούθηση και διαχείριση των γνώσεων του προσωπικού. Δημιουργήστε έναν προσωπικό λογαριασμό για τη διαχείριση της κατάρτισης.
62. Αναβάθμιση για να αντικαταστήσετε τον σκληρό δίσκο με έναν ταχύτερο ή έναν δίσκο στερεάς κατάστασης (SSD).	L8	K-S	Κατανοήστε ότι η αναβάθμιση του υλικού μπορεί να αυξήσει τις επιδόσεις.

63. Προσθέστε π.χ. μια κάρτα επέκτασης USB 3.0 για πλήρη χρήση συσκευών USB 3.0 ή αναβαθμίστε τη μονάδα επεξεργασίας γραφικών (GPU).	L8	K-S	Κατανοήστε ότι οι αναβαθμίσεις είναι απαραίτητες για την ομαλή λειτουργία μιας συσκευής π.χ. καθαρότερα, πιο προηγμένα γραφικά ή για περισσότερες οθόνες.
64. Δημιουργία και παρακολούθηση μητρώου περιουσιακών στοιχείων	L8	K-S-A	Κατανοήστε ότι οι αναβαθμίσεις μπορεί να είναι απαραίτητες για τους παλαιούς υπολογιστές ώστε να ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις συστήματος ενός νέου ή ενημερωμένου προγράμματος.
65. Αντικατάσταση διακομιστών δικτύου, δρομολογητών και συσκευών αποθήκευσης	L8	K-S	Κατανοήστε ότι οι συσκευές χρειάζονται αντικατάσταση με βάση τις νέες απαιτήσεις και ικανότητες.
66. Εγκατάσταση μνήμης τυχαίας προσπέλασης (RAM)	L8	K-S-A	Κατανοήστε ότι ο υπολογιστής μπορεί να αποθηκεύσει πρόσθετα προσωρινά δεδομένα ή να ανακτήσει τα δεδομένα αυτά με ταχύτερο ρυθμό όταν προστεθεί περισσότερη μνήμη RAM
67. Εξοικείωση με γλώσσες υπολογιστών	L8	K	Κατανοούν ότι υπάρχουν διάφορες γλώσσες υπολογιστών, που διεξάγουν και ελέγχουν διάφορες ενέργειες στο υλικό και το λογισμικό, οι οποίες μπορούν να επηρεάσουν την απόδοση, να δημιουργήσουν και να επιλύσουν προβλήματα.
68. Υιοθέτηση μιας κουλτούρας συνεχούς βελτίωσης και διατήρησης της συνάφειας	L8	A	Να ενημερώνεστε για τις τελευταίες ενημερώσεις, την τεχνολογία, τις κυκλοφορίες, το υλικό, το λογισμικό, τα προβλήματα και τις διορθώσεις, διατηρώντας τις γνώσεις σας επίκαιρες.
69. Βελτιστοποίηση, εξατομίκευση, αποθήκευση και κοινή χρήση των	L8	K-S-A	Αναγνωρίζουν ότι η κοινή χρήση των ρυθμίσεων προσαρμογής με τον οργανισμό, π.χ. για τα προγράμματα περιήγησης και τις ρυθμίσεις, μπορεί να εξασφαλίσει ένα σημείο αναφοράς για τις

<p>ρυθμίσεων για τη βελτίωση της ταχύτητας και της αποτελεσματικότητας της συσκευής και της κοινής χρήσης των συστάσεων</p>			<p>επιδόσεις και τον εντοπισμό μη φυσιολογικής συμπεριφοράς της συσκευής.</p>
<p>70. Εφαρμόστε μια στάση που προτείνει νέες ιδέες και διαδικασίες για βελτίωση</p>	<p>L8</p>	<p>A</p>	<p>Αναγνωρίστε ότι το λογισμικό και το υλικό αλλάζουν συνεχώς και να είστε ανοιχτοί στο να δοκιμάσετε ή να αλλάξετε το λογισμικό και το υλικό αν τα προβλήματα είναι συχνά και μπορούν να αποφευχθούν ή να βελτιωθούν με την αλλαγή.</p>

## Συντονιστής έργου:



## Συνεργάτες:



Με τη συγχρηματοδότηση  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (ΕΑΕΑ). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο ΕΑΕΑ δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.