



## ΜΙΚΡΟΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ 5.2: ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΣ ΑΝΑΓΚΩΝ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

**DSW**  
DIGITAL SKILLS WALLET



Με τη συγχρηματοδότηση  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ' ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο EACEA δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.



## Contents

ΒΑΣΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ.....	7
<b>Βασικά στοιχεία των συστημάτων υπολογιστών (MC 5.2.A.1) .....</b>	<b>9</b>
Βασικές Πληροφορίες .....	9
Μαθησιακά Αποτελέσματα.....	10
Περιγραφή .....	10
Περιγραφή .....	11
<b>Βασικές αρχές ηλεκτρονικών συσκευών και αντιμετώπιση προβλημάτων .....</b>	<b>12</b>
Βασικές Πληροφορίες .....	12
Μαθησιακά Αποτελέσματα.....	13
Περιγραφή .....	13
Ερωτήσεις .....	13
<b>Ψηφιακός αλφαριθμητισμός Αντιμετώπιση προβλημάτων (MC 5.2.A.3) .....</b>	<b>14</b>
Βασικές Πληροφορίες .....	14
Μαθησιακά αποτελέσματα.....	15
Περιγραφή .....	15
Ερωτήσεις .....	16
ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ ΕΠΙΠΕΔΟ.....	17
<b>Προληπτική στάση απέναντι στα ψηφιακά περιβάλλοντα (MC 5.2.B.1).....</b>	<b>18</b>
Βασικές Πληροφορίες .....	18
Μαθησιακά Αποτελέσματα.....	19
Περιγραφή .....	19
Ερωτήσεις .....	20
<b>Προληπτική αντιμετώπιση προβλημάτων για βέλτιστη απόδοση MC 5.2.B.2).....</b>	<b>21</b>
Βασικές Πληροφορίες .....	21
Μαθησιακά Αποτελέσματα .....	22
Περιγραφή .....	22
Ερωτήσεις .....	23
<b>Στρατηγική ενσωμάτωση τεχνολογίας (MC 5.2.B.3).....</b>	<b>24</b>
Βασικές Πληροφορίες .....	24
Μαθησιακά Αποτελέσματα.....	25
Περιγραφή .....	25
Ερωτήσεις .....	26
<b>Ψηφιακή παραγωγικότητα (MC 5.2.B.4) .....</b>	<b>27</b>
Βασικές Πληροφορίες .....	27
Μαθησιακά Αποτελέσματα.....	28
Περιγραφή .....	28

Ερωτήσεις .....	29
<b>Βασική ψηφιακή ευεξία και απόδοση (MC 5.2.B.5).....</b>	<b>30</b>
Βασικές Πληροφορίες .....	30
Learning Outcomes .....	31
Περιγραφή .....	31
Ερωτήσεις .....	32
<b>Βασικά στοιχεία για τα ψηφιακά δικαιώματα και την ασφάλεια (MC 5.2.B.6).....</b>	<b>33</b>
Βασικές Πληροφορίες .....	33
Μαθησιακά Αποτελέσματα.....	34
Description.....	34
Ερωτήσεις .....	35
<b>Πλοήγηση σε αλγόριθμους, διαφημίσεις και ρυθμίσεις συσκευής.....</b>	<b>36</b>
<b>(MC 5.2.B.7) .....</b>	<b>36</b>
Βασικές Πληροφορίες .....	36
Μαθησιακά Αποτελέσματα.....	37
Περιγραφή .....	37
Ερωτήσεις .....	38
<b>Εργαλεία, αυτοματισμοί και τεχνητή νοημοσύνη για υποστήριξη.....</b>	<b>39</b>
<b>(MC 5.2.B.8) .....</b>	<b>39</b>
Basic Information .....	39
Μαθησιακά Αποτελέσματα.....	40
Περιγραφή .....	40
Ερωτήσεις .....	41
<b>Στρατηγική τεκμηρίωση και προληπτική λήψη αποφάσεων (MC 5.2.B.9).....</b>	<b>42</b>
Βασικές Πληροφορίες .....	42
Μαθησιακά Αποτελέσματα.....	43
Περιγραφή .....	43
Ερωτήσεις .....	44
<b>ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ ΕΠΙΠΕΔΟ.....</b>	<b>45</b>
(Επίπεδο 5 και επίπεδο 6) .....	45
<b>Κατακτώντας το τοπίο του ηλεκτρονικού εμπορίου: B2B, B2C, και C2C.....</b>	<b>46</b>
Βασικές Πληροφορίες .....	46
Μαθησιακά Αποτελέσματα.....	47
Περιγραφή .....	47
Ερωτήσεις .....	48
<b>Βελτιστοποίηση ψηφιακού και φυσικού περιβάλλοντος: Προσέγγιση με επίκεντρο τον χρήστη (MC 5.2.C.2)</b>	<b>49</b>
Βασικές Πληροφορίες .....	49
Μαθησιακά Αποτελέσματα.....	50
Περιγραφή .....	50

Ερωτήσεις .....	51
<b>Εξερεύνηση δεδομένων, οικονομικά αποδοτική δημιουργία πρωτοτύπων και λήψη αποφάσεων για το λογισμικό (MC 5.2.C.3) .....</b>	<b>52</b>
Βασικές Πληροφορίες .....	52
Μαθησιακά Αποτελέσματα.....	53
Περιγραφή .....	53
Ερωτήσεις .....	54
<b>Διαχείριση προτύπων, τεχνικών περιβαλλόντων και καθοδήγηση για την επίλυση προβλημάτων (MC 5.2.C.4) .....</b>	<b>55</b>
Βασικές Πληροφορίες .....	55
Μαθησιακά Αποτελέσματα.....	56
Περιγραφή .....	56
Ερωτήσεις .....	57
<b>Ψηφιακά περιβάλλοντα χωρίς αποκλεισμούς και αξιολόγηση τεχνολογίας .....</b>	<b>58</b>
Βασικές Πληροφορίες .....	58
Μαθησιακά Αποτελέσματα.....	59
Περιγραφή .....	59
Ερωτήσεις .....	60
<b>Στρατηγική αξιοποίηση εργαλείων για τη διαχείριση του φόρτου εργασίας .....</b>	<b>61</b>
Βασικές Πληροφορίες .....	61
Μαθησιακά Αποτελέσματα.....	62
Περιγραφή .....	62
Ερωτήσεις .....	63
<b>Μεγιστοποίηση της χρηστικότητας σε όλα τα τμήματα (MC 5.2.C.7).....</b>	<b>64</b>
Βασικές Πληροφορίες .....	64
Μαθησιακά Αποτελέσματα.....	65
Περιγραφή .....	65
Ερωτήσεις .....	66
<b>Επίλυση προβλημάτων και λήψη αποφάσεων: Προσέγγιση του σημείου επαφής (MC 5.2.C.8).....</b>	<b>67</b>
Βασικές Πληροφορίες .....	67
Μαθησιακά Αποτελέσματα.....	68
Περιγραφή .....	68
Ερωτήσεις .....	69
<b>ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΜΠΕΙΡΟΓΝΩΜΟΝΩΝ.....</b>	<b>70</b>
(Επίπεδο 7 και Επίπεδο 8) .....	70
<b>Διαχείριση προσβασιμότητας και βελτιστοποίηση πολιτικών (MC 5.2.D.1).....</b>	<b>71</b>
Βασικές Πληροφορίες .....	71
Μαθησιακά Αποτελέσματα.....	72
Περιγραφή .....	72
Ερωτήσεις .....	73
<b>Στρατηγική κατάρτιση και επίλυση προβλημάτων πληροφορικής .....</b>	<b>74</b>

<b>(MC 5.2.D.2)</b> .....	<b>74</b>
Βασικές Πληροφορίες .....	74
Μαθησιακά Αποτελέσματα.....	75
Περιγραφή .....	75
Ερωτήσεις .....	76
<b>Προηγμένη διαμόρφωση και σχεδιασμός προτύπων για βελτιστοποίηση επιδόσεων (MC 5.2.D.3)</b> .....	<b>77</b>
Βασικές Πληροφορίες .....	77
Μαθησιακά Αποτελέσματα.....	78
Περιγραφή .....	78
Ερωτήσεις .....	79
<b>Καλλιέργεια μιας εταιρικής κουλτούρας επίλυσης προβλημάτων</b> .....	<b>80</b>
<b>(MC 5.2.D.4)</b> .....	<b>80</b>
Βασικές Πληροφορίες .....	80
Μαθησιακά Αποτελέσματα.....	81
Περιγραφή .....	81
Ερωτήσεις .....	82
<b>Ολοκληρωμένη ενσωμάτωση εκπαίδευσης και ψηφιακής επάρκειας</b> .....	<b>83</b>
<b>(MC 5.2.D.5)</b> .....	<b>83</b>
Βασικές Πληροφορίες .....	83
Μαθησιακά Αποτελέσματα.....	84
Περιγραφή .....	84
Ερωτήσεις .....	85
<b>Επιλογή εργαλείων προσβασιμότητας και πλήρης κατανόηση ενσωμάτωσης λογισμικού (MC 5.2.D.6)</b> .....	<b>86</b>
Βασικές Πληροφορίες .....	86
Μαθησιακά Αποτελέσματα.....	87
Περιγραφή .....	87
Ερωτήσεις .....	88
<b>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι: ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ: ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ</b> .....	<b>89</b>
<b>ΕΙΣΑΓΩΓΗ</b> .....	<b>90</b>
<b>ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ</b> .....	<b>91</b>
<b>ΒΑΣΙΚΟ/ ΘΕΜΕΛΙΩΔΕΣ (ΕΠΙΠΕΔΟ 1 και ΕΠΙΠΕΔΟ 2)</b> .....	<b>93</b>
<b>ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ ΕΠΙΠΕΔΟ (ΕΠΙΠΕΔΟ 3 και ΕΠΙΠΕΔΟ 4)</b> .....	<b>96</b>
<b>ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ ΕΠΙΠΕΔΟ (ΕΠΙΠΕΔΟ 5 και ΕΠΙΠΕΔΟ 6)</b> .....	<b>102</b>
<b>ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΜΠΕΙΡΟΓΝΩΜΟΝΩΝ (ΕΠΙΠΕΔΟ 7 και ΕΠΙΠΕΔΟ 8)</b> .....	<b>108</b>

# ΒΑΣΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ



## Βασικά στοιχεία των συστημάτων υπολογιστών (MC 5.2.A.1)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Τα βασικά στοιχεία της ψηφιακής εργονομίας και της βελτιστοποίησης των επιδόσεων Κωδικός: MC 5.2.A.1
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(είς) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: 101087628
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	1-3 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΒΑΣΙΚΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16 - 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους



## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. LOs 5.2.1, 5.2.3 και 5.2.4)

### Ψηφιακή εργονομία

- Προσδιορίστε τις βασικές ανάγκες που μπορεί να χρειάζεστε για να εκτελέσετε μια εργασία ή που θα έκαναν την εκτέλεση μιας εργασίας πιο άνετη σε ψηφιακά περιβάλλοντα
- Αναγνωρίστε πώς μπορούν να γίνουν βελτιώσεις στα ψηφιακά περιβάλλοντα
- Να αναγνωρίζετε πιθανά προβλήματα που επηρεάζουν ή εμποδίζουν την απόδοση και να γνωρίζετε ότι υπάρχουν βήματα για τη διόρθωση τέτοιων προβλημάτων σε ψηφιακά περιβάλλοντα

### Περιγραφή

Το πιστοποιητικό μικροϋπολογιστών "**The Essentials of Digital Ergonomics and Performance Optimisation**" (Τα βασικά στοιχεία της ψηφιακής εργονομίας και της βελτιστοποίησης των επιδόσεων ) προετοιμάζει τους εκπαιδευόμενους με πρωτογενείς γνώσεις και πρακτική εκπαίδευση για άτομα που εργάζονται σε ψηφιακούς χώρους εργασίας, βελτιώνουν την αποδοτικότητα των εργασιών και αντιμετωπίζουν κοινά και απλά προβλήματα που μπορεί να εμποδίζουν την απόδοση στο περιβάλλον τους.

Αυτό το Micro credential επιτρέπει στους συμμετέχοντες να εξερευνήσουν τις θεμελιώδεις απαιτήσεις για τη δημιουργία ενός βέλτιστου ψηφιακού χώρου εργασίας και τους δείχνει πώς να προσδιορίζουν και να εκπληρώνουν τις βασικές εργασίες που απαιτούνται για τη βελτίωση της απόδοσης των εργασιών και της συνολικής άνεσης, καθώς και να παρέχουν πληροφορίες για το πώς να αξιολογούν τα συγκεκριμένα εργαλεία, το λογισμικό και το υλικό που είναι απαραίτητα για τις διάφορες ψηφιακές εργασίες.

Το πρόγραμμα σπουδών καλύπτει βασικές πτυχές, συμπεριλαμβανομένων των στρατηγικών για την αναγνώριση των τομέων βελτίωσης σε ψηφιακά περιβάλλοντα, των τεχνικών για τον εξορθολογισμό των ροών εργασίας, τη βελτιστοποίηση των διαμορφώσεων λογισμικού και τη βελτίωση των ψηφιακών εργαλείων, καθώς και των πρακτικών δεξιοτήτων για την εφαρμογή βελτιώσεων για την αύξηση της συνολικής αποδοτικότητας και παραγωγικότητας.

Επιπλέον, οι συμμετέχοντες αναπτύσσουν την ικανότητα να αναγνωρίζουν πιθανά προβλήματα που μπορεί να επηρεάσουν την απόδοση σε ψηφιακά περιβάλλοντα. Κατανοούν τους συνήθεις ανασταλτικούς παράγοντες απόδοσης και τον αντίκτυπό τους στις εργασίες, ενώ μαθαίνουν τα πρακτικά βήματα και τις τεχνικές αντιμετώπισης προβλημάτων για την αποτελεσματική αντιμετώπιση και επιδιόρθωση των προβλημάτων απόδοσης.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση των μικροπιστοποιητικών οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν το "The Essentials of Digital Ergonomics and Performance Optimisation" αποδεικνύοντας την ικανότητά τους στην κατανόηση της ψηφιακής εργονομίας, επιτρέποντάς τους να δημιουργούν πιο άνετους και αποδοτικούς χώρους εργασίας.

## Περιγραφή

Προσδιορισμός βασικών αναγκών σε ψηφιακά περιβάλλοντα

- Μπορείτε να εξηγήσετε την έννοια των βασικών αναγκών σε ένα ψηφιακό περιβάλλον και πώς αυτές συμβάλλουν στην εκτέλεση εργασιών και στην άνεση;
- Δώστε παραδείγματα εργαλείων, λογισμικού ή υλικού που μπορεί να θεωρηθούν απαραίτητα για την εκπλήρωση βασικών αναγκών σε συγκεκριμένες ψηφιακές εργασίες.
- Πώς θα πραγματοποιούσατε μια ανάλυση αναγκών για μια ψηφιακή εργασία και ποιους παράγοντες θα λαμβάνατε υπόψη για τον προσδιορισμό των απαραίτητων πόρων;
- Συζητήστε τη σημασία της αναγνώρισης ευκαιριών βελτίωσης σε ψηφιακά περιβάλλοντα. Πώς μπορούν οι βελτιώσεις να συμβάλουν στη συνολική αποδοτικότητα και παραγωγικότητα;
- Ποιοι τύποι προβλημάτων μπορούν να αναστείλουν την απόδοση της εργασίας και πώς εκδηλώνονται;
- Δώστε παραδείγματα κοινών προβλημάτων απόδοσης σε ψηφιακά περιβάλλοντα και τα αντίστοιχα βήματα ή στρατηγικές για την επίλυσή τους.

## Βασικές αρχές ηλεκτρονικών συσκευών και αντιμετώπιση προβλημάτων (MC 5.2.A.2)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Βασικές αρχές ηλεκτρονικών συσκευών και αντιμετώπιση προβλημάτων Κωδικός: MC 5.2.A.2
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(είς) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός Έργου: 101087628
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	1-3 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΒΑΣΙΚΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16 - 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. LOs 5.2.2 και 5.2.8)

Βασικές αρχές ηλεκτρονικών συσκευών και αντιμετώπιση προβλημάτων

- Προσδιορισμός των διαφόρων ηλεκτρονικών λειτουργιών και των πλεονεκτημάτων τους
- Εφαρμογή απλών λύσεων αντιμετώπισης προβλημάτων για την επίλυση προβλημάτων όπως, ρύθμιση της φωτεινότητας και της έντασης της συσκευής

## Περιγραφή

Το Πιστοποιητικό μικροϋπολογιστών "**Fundamentals of Electronic Devices and Troubleshooting**" (Βασικές αρχές ηλεκτρονικών συσκευών και αντιμετώπιση προβλημάτων) έχει σχεδιαστεί για να ενισχύσει τον αλφαριθμητικό των συσκευών. Παρέχει μια σταθερή βάση για την κατανόηση των ηλεκτρονικών λειτουργιών και παρέχει περιεχόμενο για βασικές δεξιότητες αντιμετώπισης προβλημάτων.

Αυτό το Πιστοποιητικό μικροϋπολογιστών επιτρέπει στον εκπαιδευόμενο να αποκαλύψει τις βασικές ηλεκτρονικές λειτουργίες που βρίσκονται σε συσκευές όπως smartphones, tablets, φορητούς υπολογιστές και άλλα, να κατανοήσει τα οφέλη κάθε λειτουργίας και τον τρόπο με τον οποίο συμβάλλουν στη συνολική εμπειρία του χρήστη και να διερευνήσει τις αρχές πίσω από βασικά χαρακτηριστικά όπως αισθητήρες, μονάδες επικοινωνίας και συστήματα διαχείρισης ενέργειας.

## Ερωτήσεις

Ηλεκτρονικές λειτουργίες

1. Μπορείτε να δώσετε παραδείγματα κοινών ηλεκτρονικών λειτουργιών που συναντώνται σε συσκευές και να περιγράψετε τα οφέλη κάθε λειτουργίας;
2. Πώς συμβάλλουν οι αισθητήρες στη λειτουργικότητα των ηλεκτρονικών συσκευών και μπορείτε να δώσετε συγκεκριμένα παραδείγματα των εφαρμογών τους;
3. Συζητήστε τις πιθανές προκλήσεις που μπορεί να αντιμετωπίσουν οι χρήστες όταν προσπαθούν να ρυθμίσουν την ένταση του ήχου σε μια συσκευή και πώς μπορεί να αντιμετωπιστούν αυτές οι προκλήσεις με την αντιμετώπιση προβλημάτων.
4. Μπορείτε να περιγράψετε ένα σενάριο όπου μπορεί να εμφανιστούν μηνύματα σφάλματος που σχετίζονται με τη φωτεινότητα ή τη ρύθμιση της έντασης και πώς θα τα ερμηνεύατε και θα τα αντιμετωπίζατε;
5. Γιατί είναι σημαντικό για τους χρήστες να κατανοούν τις σχέσεις μεταξύ των διαφόρων ηλεκτρονικών λειτουργιών σε σενάρια αντιμετώπισης προβλημάτων;
6. Εξηγήστε τη σημασία της κατανόησης των ηλεκτρονικών λειτουργιών στις συσκευές και πώς βελτιώνει τη συνολική εμπειρία του χρήστη.
7. Απαριθμήστε όλα τα σημεία στα οποία μπορείτε να αναζητήσετε λύσεις σε ένα τεχνικό πρόβλημα.
8. Ποιες λειτουργίες μπορούν να ρυθμιστούν σε μια συσκευή προκειμένου να γίνουν βελτιώσεις για τον χρήστη;

## Ψηφιακός αλφαριθμητισμός Αντιμετώπιση προβλημάτων (MC 5.2.A.3)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος του μικροπιστοποιητικού	Ψηφιακός αλφαριθμητισμός Αντιμετώπιση προβλημάτων Κωδικός: MC 5.2.A.3
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(είς) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός Έργου: 101087628
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	1-3 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΒΑΣΙΚΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. LOs 5.2.5 και 5.2.7)

### Ψηφιακός γραμματισμός

- Εξηγήστε με απλά λόγια τι, πού και πώς το πρόβλημα επηρεάζει το ψηφιακό περιβάλλον ή τις προσωπικές σας ανάγκες
- Προσδιορίστε πού βρίσκονται οι ρυθμίσεις στη συσκευή και να γνωρίζετε ότι μπορεί να υπάρξουν πιθανές συνέπειες από την αλλαγή των ρυθμίσεων

### Περιγραφή

Το "**Digital Literacy Problem Shooting**" (Ψηφιακός αλφαριθμητισμός Αντιμετώπιση προβλημάτων) είναι ένα πιστοποιητικό μικροϋπολογιστών που έχει σχεδιαστεί για να ανταμείψει τους συμμετέχοντες με την αυτοπεποίθηση να εξηγούν προβλήματα, να εντοπίζουν τις ρυθμίσεις στις συσκευές και να γνωρίζουν τις πιθανές συνέπειες, ενώ παράλληλα βελτιώνουν την ψηφιακή σας παιδεία σε ένα φιλικό προς το χρήστη περιβάλλον μάθησης.

Το πιστοποιητικό μικροϋπολογιστών θα δείξει στον εκπαιδευόμενο πώς να πλοηγείται σε ψηφιακά προβλήματα με σαφείς και απλούς όρους, προωθώντας την αποτελεσματική επικοινωνία με την τεχνική υποστήριξη ή τους συναδέλφους του, επιτρέποντας στους εκπαιδευόμενους να αναπτύξουν στρατηγικές για τον εντοπισμό των επιπτώσεων των προβλημάτων στο ψηφιακό περιβάλλον ή στις προσωπικές ανάγκες. Αναδεικνύει επίσης τη σημασία των συνοπτικών περιγραφών των προβλημάτων για την επιτάχυνση της επίλυσης των προβλημάτων.

Το πρόγραμμα σπουδών θα παρουσιάσει απλές τεχνικές αντιμετώπισης προβλημάτων, όπου ο συμμετέχων μπορεί να πλοηγηθεί σε διάφορες συσκευές για να εντοπίσει βασικές ρυθμίσεις που επηρεάζουν τη λειτουργικότητα και την εμπειρία του χρήστη, μπορεί να αποκτήσει γνώσεις σχετικά με την οργάνωση των μενού ρυθμίσεων σε διάφορες συσκευές, από smartphones έως φορητούς υπολογιστές και όχι μόνο, και να ενισχύσει την ικανότητα αναγνώρισης των σχέσεων μεταξύ των διαφόρων ρυθμίσεων και των επιπτώσεών τους στη συνολική απόδοση της συσκευής.

Επιπλέον, ο εκπαιδευόμενος αποκτά μεγαλύτερη επίγνωση των συνεπειών της αλλαγής των ρυθμίσεων μέσω της διερεύνησης της τροποποίησης των ρυθμίσεων σε ψηφιακές συσκευές και πλατφόρμες και μαθαίνει να λαμβάνει τεκμηριωμένες αποφάσεις κατανοώντας τη σχέση αιτίου-αποτελέσματος μεταξύ των προσαρμογών των ρυθμίσεων και της συμπεριφοράς του συστήματος. Οι συμμετέχοντες αναπτύσσουν μια νοοτροπία συνειδητοποίησης του κινδύνου για την αποφυγή ακούσιων αποτελεσμάτων κατά την πραγματοποίηση αλλαγών στις ρυθμίσεις της συσκευής.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μικροπιστοποιητικού οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν το δίπλωμα "Digital Literacy Problem Shooting" και θα διαθέτουν τις δεξιότητες να επικοινωνούν αποτελεσματικά ψηφιακά προβλήματα, να περιηγούνται με αυτοπεποίθηση στις ρυθμίσεις των συσκευών και να λαμβάνουν τεκμηριωμένες αποφάσεις για τη βελτιστοποίηση της ψηφιακής εμπειρίας σας.

## Ερωτήσεις

### Εξηγώντας τον αντίκτυπο των ψηφιακών προβλημάτων

1. Μπορείτε να δώσετε ένα παράδειγμα ψηφιακού προβλήματος που αντιμετωπίσατε και να το εξηγήσετε με απλά λόγια, τονίζοντας τον αντίκτυπό του στο ψηφιακό σας περιβάλλον ή στις προσωπικές σας ανάγκες;
2. Πώς θα επικοινωνούσατε ένα τεχνικό πρόβλημα σε κάποιον που μπορεί να μην είναι εξοικειωμένος με την ψηφιακή ορολογία;
3. Κατά τη γνώμη σας, γιατί είναι σημαντικό να διατυπώνετε τα ψηφιακά προβλήματα με απλούς όρους, ιδίως όταν ζητάτε υποστήριξη ή βοήθεια;
4. Πώς μπορούν τα ψηφιακά προβλήματα να επηρεάσουν το ψηφιακό σας περιβάλλον ή τις προσωπικές σας ανάγκες;
5. Γιατί είναι σημαντικό να είστε εξοικειωμένοι με τις θέσεις των διαφόρων ρυθμίσεων στις διάφορες συσκευές;
6. Περιγράψτε μου τα βήματα που θα ακολουθούσατε για να εντοπίσετε μια συγκεκριμένη ρύθμιση σε ένα smartphone ή έναν υπολογιστή;
7. Πώς προσεγγίζετε αποτελεσματικά την εύρεση ρυθμίσεων;
8. Μπορείτε να περιγράψετε ένα σενάριο όπου η αποτελεσματική επικοινωνία σχετικά με τις επιπτώσεις ενός προβλήματος και η προσεκτική προσέγγιση των ρυθμίσεων οδήγησαν σε επιτυχή επίλυση;

# ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ ΕΠΙΠΕΔΟ (Επίπεδο 3 και 4)





## Προληπτική στάση απέναντι στα ψηφιακά περιβάλλοντα (MC 5.2.B.1)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Προληπτική στάση απέναντι στα ψηφιακά περιβάλλοντα Κωδικός: MC 5.2.B.1
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(είς) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός Έργου: 101087628
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	2-4 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. LOs 5.2.16, 5.2.19 και 5.2.20):

Στάσεις σε ψηφιακά περιβάλλοντα

- Προώθηση μιας στάσης επίλυσης προβλημάτων και συνειδητοποίησης του τι είναι το "φυσιολογικό" για τις προσωπικές σας ανάγκες και τις ανάγκες μέσα σε ένα ψηφιακό περιβάλλον
- Εξετάστε το ενδεχόμενο τεκμηρίωσης των απλών βημάτων αντιμετώπισης προβλημάτων που έχουν ληφθεί για να διασφαλίσετε ότι οι άλλοι θα γνωρίζουν τι να κάνουν αν τους παρουσιαστεί το πρόβλημα
- Κατανοήστε τη διαφορά μεταξύ προσφοράς προϊόντων και υπηρεσιών, ερευνήστε το πρόβλημα και τη λύση

## Περιγραφή

Το "**Proactive Attitudes Towards Digital Environments**" (Προληπτική στάση απέναντι στα ψηφιακά περιβάλλοντα) είναι ένα πιστοποιητικό μικροϋπολογιστών που έχει σχεδιαστεί για να επιτρέπει στα άτομα όχι μόνο να επιλύουν αποτελεσματικά προβλήματα αλλά και να προωθούν την ευαισθητοποίηση σχετικά με το τι είναι "φυσιολογικό" για τις προσωπικές ανάγκες και τα ευρύτερα ψηφιακά περιβάλλοντα, να τεκμηριώνουν τα βήματα αντιμετώπισης προβλημάτων, να διακρίνουν μεταξύ προσφορών προϊόντων και υπηρεσιών και να διεξάγουν ενδελεχή έρευνα για την αποκάλυψη αποτελεσματικών λύσεων.

Η πιστοποίηση Micro καλλιεργεί μια στάση προληπτικής επίλυσης προβλημάτων, δίνοντας έμφαση στη σημασία της αντιμετώπισης των προβλημάτων πριν αυτά κλιμακωθούν, διερευνώντας την έννοια του τι είναι "φυσιολογικό" για τις προσωπικές ανάγκες και τα ψηφιακά περιβάλλοντα, επιτρέποντας την έγκαιρη ανίχνευση ανωμαλιών και κατανοώντας τις ψυχολογικές πτυχές της επίλυσης προβλημάτων, συμπεριλαμβανομένης της ανθεκτικότητας και της προσαρμοστικότητας απέναντι στις ψηφιακές προκλήσεις.

Το περιεχόμενο θα καλύψει στοιχεία τεκμηρίωσης απλών βημάτων αντιμετώπισης προβλημάτων για τη δημιουργία προσβάσιμων οδηγιών για μελλοντική αναφορά, τη σημασία της σαφούς, βήμα προς βήμα τεκμηρίωσης για την ανταλλαγή γνώσεων και τη διασφάλιση της συνέχειας στην επίλυση προβλημάτων. Οι συμμετέχοντες θα ανακαλύψουν διαφορετικά μέσα για την τεκμηρίωση, από γραπτούς οδηγούς έως βιντεοσκοπημένα σεμινάρια και την εξυπηρέτηση διαφόρων μαθησιακών προτιμήσεων.

Επιπλέον, οι συμμετέχοντες θα αναπτύξουν ερευνητικές δεξιότητες για τον εντοπισμό των βαθύτερων αιτιών των ψηφιακών προβλημάτων και την εξεύρεση αποτελεσματικών λύσεων, ενώ θα είναι σε θέση να διακρίνουν τις προσφορές προϊόντων και υπηρεσιών στον ψηφιακό τομέα και να κατανοήσουν τις επιπτώσεις τους στην επίλυση προβλημάτων, ενώ θα εξερευνήσουν στρατηγικές για την αξιολόγηση του κατά πόσον μια ψηφιακή πρόκληση απαιτεί λύση βασισμένη σε προϊόντα ή προσέγγιση προσανατολισμένη σε υπηρεσίες.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μικροπιστοποιητικού οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν "Proactive Attitudes Towards Digital Environments" και θα αναδειχθούν με μια προληπτική νοοτροπία επίλυσης προβλημάτων για να περιηγηθούν στις ψηφιακές προκλήσεις με αυτοπεποίθηση.

## Ερωτήσεις

### Στάσεις επίλυσης προβλημάτων

1. Μπορείτε να αναφέρετε ένα παράδειγμα από την εμπειρία σας όπου η επίγνωση του τι είναι "φυσιολογικό" για τις προσωπικές ανάγκες βοήθησε στην έγκαιρη ανίχνευση και επίλυση ενός ψηφιακού προβλήματος;
2. Πώς θα ενθαρρύνετε τους άλλους σε μια ομάδα ή κοινότητα να αναπτύξουν νοοτροπία επίλυσης προβλημάτων και να έχουν επίγνωση του τι θεωρείται φυσιολογικό σε ένα ψηφιακό περιβάλλον;
3. Περιγράψτε τα μέσα που θεωρείτε πιο αποτελεσματικά για την τεκμηρίωση των βημάτων αντιμετώπισης προβλημάτων και πώς αυτές οι μέθοδοι ανταποκρίνονται σε διαφορετικά στυλ μάθησης.
4. Δώστε ένα παράδειγμα όπου ένα ψηφιακό ζήτημα απαιτούσε μια λύση βασισμένη σε προϊόντα και μια άλλη περίπτωση όπου μια προσέγγιση προσανατολισμένη στις υπηρεσίες ήταν πιο κατάλληλη. Ποια κριτήρια επηρέασαν τις αποφάσεις σας;
5. Μοιραστείτε την προσέγγισή σας για την έρευνα ψηφιακών προβλημάτων και την εξεύρεση αποτελεσματικών λύσεων.
6. Σε ποιες πηγές βασίζεστε συνήθως κατά την έρευνα ψηφιακών προβλημάτων και την εξεύρεση αποτελεσματικών λύσεων και πώς επαληθεύετε την αξιοπιστία των πληροφοριών;

## Προληπτική αντιμετώπιση προβλημάτων για βέλτιστη απόδοση MC 5.2.B.2)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Προληπτική αντιμετώπιση προβλημάτων για βέλτιστη απόδοση Κωδικός: MC 5.2.B.2
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(είς) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός Έργου: 101087628
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	2-4 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. LOs 5.2.21 και 5.2.22)

Τεχνικές αντιμετώπισης προβλημάτων

- Να κατανοούν σε βασικό επίπεδο τι πρέπει να ελέγχουν όταν αντιμετωπίζουν έλλειψη αναμενόμενης λειτουργικότητας ή απόκρισης σε ηλεκτρονικά συστήματα, υπολογιστές και συστήματα λογισμικού

## Περιγραφή

Το "**Proactive Problem Solving in Digital Environments**" (Προληπτική επίλυση προβλημάτων σε ψηφιακά περιβάλλοντα) είναι ένα πιστοποιητικό Micro που έχει σχεδιαστεί για άτομα που αποκτούν τη γνώση και την ευαισθητοποίηση για να προβλέπουν και να αντιμετωπίζουν προβλήματα πριν αυτά επηρεάσουν μια ψηφιακή εμπειρία.

Το Micro credential επιτρέπει στον εκπαιδευόμενο να καλλιεργήσει μια νοοτροπία που ενθαρρύνει την προληπτική επίλυση προβλημάτων τόσο σε προσωπικά όσο και σε ψηφιακά περιβάλλοντα, να διερευνήσει τεχνικές για να έχει επίγνωση του τι θεωρείται "φυσιολογικό" για τις προσωπικές ανάγκες και μέσα σε ψηφιακά περιβάλλοντα και να κατανοήσει τις ψυχολογικές πτυχές της επίλυσης προβλημάτων, συμπεριλαμβανομένης της ανθεκτικότητας και της προσαρμοστικότητας απέναντι στις ψηφιακές προκλήσεις. Το περιεχόμενο του πιστοποιητικού Micro θα αναδείξει την επίγνωση των κοινών σημείων όπου εμφανίζονται προβλήματα σε σχέση με τις συσκευές σας, για τον εντοπισμό πιθανών σημείων αποτυχίας σε εξαρτήματα υλικού και λογισμικού, επιτρέποντας την έγκαιρη ανίχνευση και πρόληψη και θα διερευνήσει στρατηγικές για τον συστηματικό έλεγχο και την παρακολούθηση της υγείας της συσκευής σας, μειώνοντας την πιθανότητα απροσδόκητων προβλημάτων.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μικροπιστοποιητικού οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν το δίπλωμα "Προληπτική επίλυση προβλημάτων σε ψηφιακά περιβάλλοντα" και θα είναι σε θέση να αναδυθούν με μια προληπτική νοοτροπία επίλυσης προβλημάτων για να περιηγηθούν και να αντιμετωπίσουν τις ψηφιακές προκλήσεις με αυτοπεποίθηση.

## Ερωτήσεις

Ενημέρωση για το ψηφιακό περιβάλλον:

1. Περιγράψτε τη σημασία της επίγνωσης των σημείων εμφάνισης προβλημάτων σε ένα ψηφιακό περιβάλλον.
2. Πώς συμβάλλει η ευαισθητοποίηση στην έγκαιρη ανίχνευση και πρόληψη των προβλημάτων;
3. Αναπτύξτε έναν απλό κατάλογο ελέγχου κοινών λύσεων για κοινά προβλήματα
4. Μοιραστείτε ένα παράδειγμα από την εμπειρία σας όπου η επίγνωση του τι θεωρείται "φυσιολογικό" σε ένα ψηφιακό περιβάλλον σας βοήθησε να προβλέψετε και να αντιμετωπίσετε προληπτικά ένα πιθανό πρόβλημα.
5. Σε ένα ομαδικό περιβάλλον, πώς θα καλλιεργούσατε μια κουλτούρα που ενθαρρύνει την προληπτική νοοτροπία επίλυσης προβλημάτων μεταξύ των μελών της ομάδας;

## Στρατηγική ενσωμάτωση τεχνολογίας (MC 5.2.B.3)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Στρατηγική ενσωμάτωση τεχνολογίας Κωδικός: MC 5.2.B.3
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(είς) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: 101087628
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	2-4 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. LOs 5.2.23 και 5.2.24)

Ολοκληρωμένες τεχνικές λύσεις

- Προσδιορισμός των ευκαιριών που δημιουργούνται από τις ψηφιακές τεχνολογίες για τις προσωπικές ανάγκες του ατόμου
- Εντοπισμός τεχνολογιών που μπορούν να δώσουν λύση στις ανάγκες σας αντί να αναπτύξετε μια εσωτερική λύση

## Περιγραφή

Το "**Strategic Tech Integration**" (Στρατηγική ενσωμάτωση τεχνολογίας ) είναι ένα πιστοποιητικό μικροϋπολογιστών που έχει σχεδιαστεί για να επιτρέπει στα άτομα να εντοπίζουν και να αξιοποιούν τις ευκαιρίες για τις προσωπικές τους ανάγκες, εξετάζοντας το τοπίο των διαθέσιμων τεχνολογιών για να καθορίσουν πότε να υιοθετήσουν υπάρχουσες λύσεις αντί να δημιουργήσουν εσωτερικές εναλλακτικές λύσεις.

Το πιστοποιητικό μικροϋπολογιστών ενθαρρύνει τον εκπαιδευόμενο να εξερευνήσει τις ψηφιακές τεχνολογίες και να ανακαλύψει ευκαιρίες για την αντιμετώπιση προσωπικών αναγκών, καθώς και να είναι σε θέση να εντοπίσει τομείς όπου η τεχνολογία μπορεί να βελτιώσει την αποτελεσματικότητα, την ευκολία και τη συνολική ικανοποίηση. Ενθαρρύνει επίσης τον εκπαιδευόμενο να οραματίζεται καινοτόμες λύσεις με τη χρήση ψηφιακών εργαλείων για την κάλυψη των εξελισσόμενων προσωπικών αναγκών.

Το περιεχόμενο θα καλύψει μια εισαγωγή στα κριτήρια για τον προσδιορισμό της υιοθέτησης υφιστάμενων τεχνολογιών ή της ανάπτυξης εσωτερικών λύσεων για την κάλυψη συγκεκριμένων αναγκών, τα πλεονεκτήματα και τους περιορισμούς της υιοθέτησης τεχνολογιών τρίτων, λαμβάνοντας υπόψη παράγοντες όπως το κόστος, η επεκτασιμότητα και ο χρόνος διάθεσης στην αγορά, καθώς και γνώσεις σχετικά με τη διαδικασία λήψης στρατηγικών αποφάσεων που εξισορροπεί τα οφέλη των υφιστάμενων λύσεων με τις δυνατότητες της εσωτερικής ανάπτυξης.

Επιπλέον, οι συμμετέχοντες μπορούν να αναλύσουν πραγματικές μελέτες περιπτώσεων ως μέρος του πιστοποιητικού Micro για να διερευνήσουν σενάρια όπου η υιοθέτηση έτοιμων λύσεων ή η δημιουργία εσωτερικών εφαρμογών αποδείχθηκε η πιο βιώσιμη στρατηγική. Μπορούν να αντλήσουν διδάγματα από επιτυχημένες προσωπικές τεχνολογικές ενσωματώσεις για να ενημερώσουν τη διαδικασία λήψης αποφάσεων.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μικροπιστοποιητικού οι συμμετέχοντες θα κερδίσουν το "Strategic Tech Integration" και θα αποκτήσουν τις γνώσεις και τη στρατηγική σκέψη που απαιτούνται για τον εντοπισμό ψηφιακών ευκαιριών για προσωπικές ανάγκες και τη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων σχετικά με την υιοθέτηση εξωτερικών τεχνολογιών ή την ανάπτυξη εσωτερικών λύσεων.



## Ερωτήσεις

### Αξιολόγηση τεχνολογικών λύσεων

1. Ποια κριτήρια χρησιμοποιείτε για να αξιολογήσετε αν μια συγκεκριμένη τεχνολογική λύση ανταποκρίνεται στις προσωπικές σας ανάγκες και στόχους;
2. Σε ένα σενάριο όπου είναι διαθέσιμη μια έτοιμη λύση, ποιες εκτιμήσεις θα σας οδηγούσαν να την επιλέξετε αντί της ανάπτυξης μιας προσαρμοσμένης εσωτερικής λύσης;
3. Πώς εξισορροπείτε τα πλεονεκτήματα των υφιστάμενων τεχνολογιών, όπως η αξιοπιστία και η υποστήριξη, με τη δυνατότητα προσαρμογής και ελέγχου που προσφέρει η εσωτερική ανάπτυξη;
4. Πώς χρησιμοποιείτε σήμερα τις ψηφιακές τεχνολογίες στην προσωπική σας ζωή και μπορείτε να εντοπίσετε τομείς στους οποίους η τεχνολογία θα μπορούσε να αξιοποιηθεί περαιτέρω για την αντιμετώπιση συγκεκριμένων αναγκών;
5. Μπορείτε να αναφέρετε μια ψηφιακή λύση ή τεχνολογία που έχετε συναντήσει και η οποία πιστεύετε ότι θα μπορούσε να αντιμετωπίσει αποτελεσματικά μια συγκεκριμένη προσωπική σας ανάγκη;
6. Ποια είναι τα βήματα που θα μπορούσατε να ακολουθήσετε για να αξιολογήσετε την ανάγκη για μια εξατομικευμένη ή έτοιμη λύση για μια τεχνική ανάγκη;

## Ψηφιακή παραγωγικότητα (MC 5.2.B.4)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Ψηφιακή παραγωγικότητα Κωδικός: MC 5.2.B.4
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(είς) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: 101087628
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	2-4 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. LOs 5.2.25, 5.2.27, 5.2.28 και 5.2.30)

### Ψηφιακό περιβάλλον

- Να απαριθμούν απλούς ελέγχους που πρέπει να διενεργούνται κατά τη δημιουργία χώρου εργασίας και συσκευής που αφορούν το άτομο
- Εύρεση πληροφοριών στη συσκευή σας
- Να γνωρίζετε για τον συγχρονισμό λογαριασμών και τα οφέλη του
- Να γνωρίζετε τις συντομεύσεις που μπορούν να μειώσουν τα βήματα που απαιτούνται για την επίλυση ενός προβλήματος

### Περιγραφή

Η " **Digital Productivity** " (Ψηφιακή παραγωγικότητα) είναι ένα πιστοποιητικό μικροϋπολογιστών που έχει σχεδιαστεί για να επιτρέπει τη βελτιστοποίηση των χώρων εργασίας και τον εξορθολογισμό της χρήσης των συσκευών. Το Micro credential επιτρέπει στον εκπαιδευόμενο να μάθει τα βασικά στοιχεία για τη δημιουργία ενός εξατομικευμένου και εργονομικού χώρου εργασίας προσαρμοσμένου στις ατομικές ανάγκες και να διεξάγει ελέγχους που διασφαλίζουν τη βέλτιστη απόδοση και άνεση δημιουργώντας έτσι έναν ευνοϊκό ψηφιακό χώρο εργασίας που ενισχύει την εστίαση και την παραγωγικότητα. Η παραγωγικότητα αντιμετωπίζεται επίσης μέσω της διερεύνησης της γνώσης συντομεύσεων εξοικονόμησης χρόνου που μειώνουν τα βήματα που απαιτούνται για την επίλυση κοινών ψηφιακών προβλημάτων, της ανάπτυξης μιας σειράς συντομεύσεων πληκτρολογίου, λειτουργιών λογισμικού και γρήγορων λύσεων για την επιτάχυνση της επίλυσης προβλημάτων και της βελτίωσης των δεξιοτήτων αντιμετώπισης προβλημάτων με την ενσωμάτωση συντομεύσεων που βελτιστοποιούν την ψηφιακή ροή εργασίας σας.

Το περιεχόμενο θα δώσει στον συμμετέχοντα τις δεξιότητες και τις γνώσεις για την ανάπτυξη αποτελεσματικών στρατηγικών για τη γρήγορη ανάκτηση πληροφοριών, μειώνοντας τον χρόνο που δαπανάται για την αντιμετώπιση προβλημάτων και τη διαμόρφωση και τον ενθαρρύνει να εξερευνήσει τα εργαλεία και τις λειτουργίες που βοηθούν στην εύρεση σχετικών πληροφοριών σχετικά με τη συσκευή και τις εφαρμογές λογισμικού.

Επιπλέον, το πρόγραμμα σπουδών θα καλύψει τον συγχρονισμό λογαριασμών και τη σημασία του στη διατήρηση μιας απρόσκοπτης ψηφιακής εμπειρίας σε όλες τις συσκευές, τα οφέλη του συγχρονισμού λογαριασμών, όπως η συνέχεια των δεδομένων, η προσβασιμότητα και η συνεργασία και τον τρόπο συγχρονισμού λογαριασμών σε διάφορες πλατφόρμες και εφαρμογές για την ενίσχυση της παραγωγικότητας και τον εξορθολογισμό των ροών εργασίας.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μικροπιστοποιητικού οι συμμετέχοντες θα κερδίσουν το "Digital Productivity" και θα γίνουν επιδέξιοι και γνώστες του εργονομικού περιβάλλοντος εργασίας, θα πλοηγούνται αποτελεσματικά στις συσκευές, θα αξιοποιούν τα οφέλη του συγχρονισμού λογαριασμών και θα χρησιμοποιούν συντομεύσεις εξοικονόμησης χρόνου για την επίλυση προβλημάτων.

## Ερωτήσεις

### Βελτιστοποίηση της ψηφιακής παραγωγικότητας

1. Ποιοι είναι ορισμένοι απλοί έλεγχοι που θα πραγματοποιούσατε κατά τη διαμόρφωση ενός εξατομικευμένου χώρου εργασίας για να εξασφαλίσετε άνεση και παραγωγικότητα;
2. Μπορείτε να δώσετε παραδείγματα εργονομικών προσαρμογών που μπορούν να γίνουν για τη δημιουργία ενός εξατομικευμένου και άνετου χώρου εργασίας;
3. Γιατί είναι σημαντικό να προσαρμόζεται η ρύθμιση μιας συσκευής στις συγκεκριμένες ανάγκες και προτιμήσεις του εκάστοτε χρήστη;
4. Πώς θα εντοπίζατε βασικές πληροφορίες σχετικά με τη συσκευή σας, όπως οι προδιαγραφές, το μοντέλο και το λειτουργικό της σύστημα;
5. Εξηγήστε την έννοια του συγχρονισμού των λογαριασμών μεταξύ των συσκευών.
6. Ποια οφέλη παρέχει ο συγχρονισμός όσον αφορά την ευκολία και την παραγωγικότητα;
7. Αναφέρετε μερικές κοινές συντομεύσεις πληκτρολογίου που θεωρείτε χρήσιμες για τη μείωση των βημάτων κατά την επίλυση προβλημάτων στον υπολογιστή ή τη συσκευή σας.
8. Πώς συμβάλλουν οι συντομεύσεις στον εξ ορθολογισμό των ροών εργασίας και στην επιτάχυνση της επίλυσης προβλημάτων σε ένα ψηφιακό περιβάλλον;

## Βασική ψηφιακή ευεξία και απόδοση (MC 5.2.B.5)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Βασική ψηφιακή ευεξία και απόδοση Κωδικός: MC 5.2.B.5
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(είς) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: 101087628
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	2-4 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Learning Outcomes

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. LOs 5.2.26 και 5.2.29)

### Προσαρμογές

- Να κατανοείτε τις τυπικές ρυθμίσεις της συσκευής και να είστε σε θέση να κάνετε απλές προσαρμογές σε αυτές.
- Να τεκμηριώνουν απλά βήματα που αφορούν τα ψηφιακά εργαλεία και τις πιθανές τεχνολογικές αντιδράσεις και να τα επιλύουν όσον αφορά την προσαρμογή και την προσαρμογή των ψηφιακών περιβαλλόντων στις προσωπικές ανάγκες.

### Περιγραφή

Το "**Essentials of Personalized Adjustments**" (Βασικά στοιχεία των εξατομικευμένων προσαρμογών) είναι ένα μικροπιστοποιητικό που διερευνά τις τυπικές ρυθμίσεις της συσκευής και ενημερώνει τους συμμετέχοντες πώς να κάνουν απλές προσαρμογές προσαρμοσμένες στις προτιμήσεις τους.

Το μικροπιστοποιητικό επιτρέπει στον εκπαιδευόμενο να αποκτήσει μια ολοκληρωμένη εικόνα των τυπικών ρυθμίσεων των ψηφιακών συσκευών, συμπεριλαμβανομένων των υπολογιστών, των smartphones και των tablet, των λειτουργιών των βασικών ρυθμίσεων, όπως η οθόνη, ο ήχος, η συνδεσιμότητα και η ασφάλεια, καθώς και του αντίκτυπου της προσαρμογής των ρυθμίσεων της συσκευής στη συνολική εμπειρία και απόδοση του χρήστη.

Το περιεχόμενο θα δώσει στον συμμετέχοντα τις απαραίτητες δεξιότητες για την πλοήγηση και την τροποποίηση των τυπικών ρυθμίσεων της συσκευής ώστε να ταιριάζουν στις ατομικές προτιμήσεις, για την προσαρμογή των προτιμήσεων της οθόνης, των διαμορφώσεων του ήχου και των ρυθμίσεων συνδεσιμότητας για μια βελτιστοποιημένη ψηφιακή εμπειρία και τη σημασία της προσαρμογής των ρυθμίσεων της συσκευής για βελτιωμένη προσβασιμότητα και προσωπική άνεση.

Επιπλέον, το πρόγραμμα σπουδών θα καλύψει τη σημασία της προσαρμογής των ψηφιακών περιβαλλόντων για τη βελτίωση της παραγωγικότητας και της ικανοποίησης, τις τεχνικές για την προσαρμογή των προτιμήσεων λογισμικού, των ρυθμίσεων εφαρμογών και των διαμορφώσεων του ψηφιακού χώρου εργασίας, ενώ θα αποκτήσει πρακτική εμπειρία στην προσαρμογή των ψηφιακών περιβαλλόντων ώστε να ευθυγραμμίζονται με τις ατομικές ροές εργασίας και προτιμήσεις.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση των μικροπιστοποιητικών οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν το δίπλωμα "Essentials of Personalized Adjustments" και θα κατανοήσουν τις τυπικές ρυθμίσεις των συσκευών, την ικανότητα πραγματοποίησης εξατομικευμένων ρυθμίσεων και τις δεξιότητες τεκμηρίωσης και αντιμετώπισης κοινών τεχνολογικών προκλήσεων.

## Ερωτήσεις

### Ρύθμιση και προσαρμογή ψηφιακών περιβαλλόντων

1. Μπορείτε να αναφέρετε ορισμένες τυπικές ρυθμίσεις συσκευών που συναντώνται συνήθως σε υπολογιστές, smartphones ή tablet;
2. Πώς θα εξηγούσατε τη σχέση μεταξύ της προσαρμογής των τυπικών ρυθμίσεων της συσκευής και της βελτίωσης της συνολικής εμπειρίας του χρήστη;
3. Δώστε ένα παράδειγμα μιας κατάστασης όπου η προσαρμογή μιας ρύθμισης συσκευής βελτίωσε σημαντικά την προσβασιμότητα ή την απόδοση.
4. Γιατί η προσαρμογή είναι σημαντική όταν πρόκειται για ψηφιακά περιβάλλοντα και πώς συμβάλλει στην εξατομίκευση;
5. Μπορείτε να δώσετε ένα παράδειγμα για το πώς η προσαρμογή των προτιμήσεων λογισμικού ή των ρυθμίσεων εφαρμογών συνέβαλε σε ένα πιο προσαρμοσμένο ψηφιακό περιβάλλον για εσάς;
6. Πώς θα καθοδηγούσατε κάποιον στην προσαρμογή του ψηφιακού του χώρου εργασίας ώστε να ενισχύσει την παραγωγικότητα και την άνεσή του;
7. Γιατί είναι σημαντική η προσαρμογή όταν πρόκειται για ψηφιακά περιβάλλοντα;
8. Πώς συμβάλλει η εξατομίκευση στην εξατομίκευση;
9. Μπορείτε να δώσετε ένα παράδειγμα για το πώς η προσαρμογή των προτιμήσεων λογισμικού ή των ρυθμίσεων εφαρμογών συνέβαλε σε ένα πιο προσαρμοσμένο ψηφιακό περιβάλλον για εσάς;
10. Πώς θα καθοδηγούσατε κάποιον στην προσαρμογή του ψηφιακού του χώρου εργασίας ώστε να ενισχύσει την παραγωγικότητα και την άνεσή του;

## Βασικά στοιχεία για τα ψηφιακά δικαιώματα και την ασφάλεια (MC 5.2.B.6)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Βασικά στοιχεία για τα ψηφιακά δικαιώματα και την ασφάλεια Κωδικός: MC 5.2.B.6
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(είς) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: 101087628
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	2-4 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους



## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. LOs 5.2.31 και 5.2.34)

### Ψηφιακά δικαιώματα και ασφάλεια

- Προώθηση και στάση επαγρύπνησης στη γνώση των δικαιωμάτων σας όταν αγοράζετε μέσω διαδικτύου σε σχέση με την προσωπική αγορά
- Χρησιμοποιήστε μέτρα ασφαλείας για να περιορίσετε ή να απαγορεύσετε την πρόσβαση σε συσκευές, φακέλους ή αρχεία

### Description

Τα " **Essentials for Digital Rights and Security** " (Βασικά στοιχεία για τα ψηφιακά δικαιώματα και την ασφάλεια) είναι ένα μικροπιστοποιητικό που βοηθά τους συμμετέχοντες να αναπτύξουν μια προσεκτική στάση όσον αφορά την κατανόηση των δικαιωμάτων τους κατά τις ηλεκτρονικές αγορές σε σύγκριση με τις συναλλαγές που πραγματοποιούνται αυτοπροσώπως. Οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν πρακτικές δεξιότητες στην εφαρμογή ισχυρών μέτρων ασφαλείας για τον έλεγχο της πρόσβασης σε συσκευές, φακέλους και αρχεία.

Με την απόκτηση αυτού του μικροπιστοποιητικού οι εκπαιδευόμενοι θα είναι σε θέση να διαφοροποιούν τα δικαιώματα που σχετίζονται με τις διαδικτυακές αγορές από εκείνα των παραδοσιακών προσωπικών συναλλαγών, να αναγνωρίζουν, να διεκδικούν και να διασφαλίζουν τα δικαιώματά σας στο ψηφιακό πεδίο, καλύπτοντας πτυχές όπως το απόρρητο, οι επιστροφές χρημάτων και η προστασία των καταναλωτών και τα νομικά πλαίσια που διέπουν τις ψηφιακές συναλλαγές και να κατανοούν τις επιπτώσεις τους στα δικαιώματά σας ως καταναλωτή.

Το περιεχόμενο θα καλύπτει μέτρα ασφαλείας για τον έλεγχο και τον περιορισμό της πρόσβασης στις συσκευές, τους φακέλους και τα αρχεία σας, τη σημασία της κρυπτογράφησης, των ασφαλών κωδικών πρόσβασης και του ελέγχου ταυτότητας πολλαπλών παραγόντων για την ενίσχυση του ψηφιακού σας οικοσυστήματος και τις στρατηγικές ασφαλείας για τον εντοπισμό και την πρόληψη πιθανών απειλών, διασφαλίζοντας την εμπιστευτικότητα και την ακεραιότητα των ψηφιακών σας περιουσιακών στοιχείων.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση των μικροπιστοποιητικών οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν το "Essentials for Digital Rights and Security" και θα αναδειχθούν ως ενημερωμένοι ψηφιακοί πολίτες με αυξημένη αίσθηση των δικαιωμάτων τους κατά τις ηλεκτρονικές συναλλαγές και την ικανότητα να εφαρμόζουν ισχυρά μέτρα ασφαλείας για την προστασία των συσκευών και των πληροφοριών τους.

## Ερωτήσεις

### Ψηφιακά δικαιώματα

1. Πώς θα ορίζατε τον όρο "ψηφιακά δικαιώματα";
2. Ποια σημασία έχουν τα "ψηφιακά δικαιώματα" στο πλαίσιο των διαδικτυακών αγορών σε σύγκριση με τις προσωπικές συναλλαγές;
3. Μπορείτε να δώσετε παραδείγματα συγκεκριμένων δικαιωμάτων που πρέπει να γνωρίζουν οι καταναλωτές όταν πραγματοποιούν αγορές μέσω του διαδικτύου;
4. Σε τι μπορεί να διαφέρουν τα ψηφιακά δικαιώματα από τις παραδοσιακές προσωπικές συναλλαγές;
5. Ποια μέτρα θα λαμβάνατε για να προωθήσετε μια στάση επαγρύπνησης όσον αφορά τη γνώση και τη διεκδίκηση των ψηφιακών δικαιωμάτων σας όταν συμμετέχετε σε διαδικτυακές συναλλαγές; How do you stay informed about your rights as a consumer in the digital space, especially when it comes to online purchases?

### Ψηφιακή επαγρύπνηση

6. Ποια μέτρα ασφαλείας θα σκεφτόσασταν να εφαρμόσετε για να περιορίσετε ή να απαγορεύσετε τη μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στις συσκευές, τους φακέλους ή τα αρχεία σας;
7. Μπορείτε να εξηγήσετε τη σημασία της κρυπτογράφησης για τη διασφάλιση της ασφάλειας των ευαίσθητων πληροφοριών στις ψηφιακές σας συσκευές;
8. Μοιραστείτε την προσέγγισή σας για τη δημιουργία και τη διατήρηση ασφαλών κωδικών πρόσβασης, ιδίως όταν διαχειρίζεστε την πρόσβαση σε κρίσιμα αρχεία ή φακέλους.
9. Πώς θα προχωρούσατε στον περιορισμό της πρόσβασης σε συγκεκριμένους φακέλους ή αρχεία στη συσκευή σας για να ενισχύσετε την ασφάλεια και την ιδιωτικότητα;
10. Μπορείτε να περιγράψετε τον ρόλο του ελέγχου ταυτότητας πολλαπλών παραγόντων στον έλεγχο πρόσβασης και πότε θεωρείτε ότι είναι απαραίτητο να χρησιμοποιείτε τέτοια μέτρα;

## Πλοήγηση σε αλγόριθμους, διαφημίσεις και ρυθμίσεις συσκευής (MC 5.2.B.7)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Πλοήγηση σε αλγόριθμους, διαφημίσεις και ρυθμίσεις συσκευής Κωδικός: MC 5.2.B.7
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(είς) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός Έργου: 101087628
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	2-4 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. LOs 5.2.32, 5.2.33 και 5.2.35)

### Διαδικτυακές εμπειρίες

- Να γνωρίζετε τι είναι οι αλγόριθμοι, πώς χρησιμοποιούνται και τι μπορείτε να κάνετε με αυτούς
- Να γνωρίζετε ότι υπάρχουν διαθέσιμες επιλογές για να αποφύγετε τα αναδυόμενα παράθυρα, τις διαφημίσεις
- Να αλλάζετε τις ρυθμίσεις της συσκευής ώστε να ταιριάζουν στις προσωπικές σας απαιτήσεις κατά την πλοήγηση στο διαδίκτυο

### Περιγραφή

Το "**Navigating Algorithms, Advertisements, and Device Settings**" (Πλοήγηση σε αλγορίθμους, διαφημίσεις και ρυθμίσεις συσκευών) είναι ένα μικροπιστοποιητικό που υπογραμμίζει τη σημασία των λεπτομερειών των αλγορίθμων, τον έλεγχο των αναδυόμενων παραθύρων και διαφημίσεων και την προσαρμογή των ρυθμίσεων της συσκευής ώστε να ευθυγραμμιστούν με τις προσωπικές προτιμήσεις.

Με την απόκτηση αυτού του μικροπιστοποιητικού οι εκπαιδευόμενοι θα είναι σε θέση να αναγνωρίζουν τους αλγορίθμους και το ρόλο τους στη διαμόρφωση ψηφιακών εμπειριών, τις πρακτικές εφαρμογές των αλγορίθμων σε διάφορες ψηφιακές πλατφόρμες και να κατανοούν τον αντίκτυπό τους στην παροχή περιεχομένου και την αλληλεπίδραση των χρηστών και πώς να προσαρμόζουν το ψηφιακό περιεχόμενο στις προτιμήσεις τους.

Το περιεχόμενο θα διερευνήσει τις διαθέσιμες επιλογές για την ελαχιστοποίηση ή την εξάλειψη των αναδυόμενων παραθύρων και των διαφημίσεων κατά τη διάρκεια των διαδικτυακών σας δραστηριοτήτων, τις στρατηγικές αποκλεισμού διαφημίσεων, θα κατανοήσει τις επιπτώσεις για μια εστιασμένη και αδιάλειπτη εμπειρία περιήγησης και τον τρόπο εφαρμογής αποτελεσματικών εργαλείων και τεχνικών αποκλεισμού διαφημίσεων σε διάφορες συσκευές και προγράμματα περιήγησης.

Επιπλέον, το πιστοποιητικό διερευνά τη σημασία των ρυθμίσεων συσκευών για τη δημιουργία ενός εξατομικευμένου διαδικτυακού περιβάλλοντος που να ανταποκρίνεται στις ατομικές σας απαιτήσεις, τις ρυθμίσεις που επηρεάζουν το απόρρητο, την ασφάλεια και τη συνολική εμπειρία του χρήστη και να αλλάζετε με αυτοπεποίθηση τις ρυθμίσεις της συσκευής, βελτιώνοντας το ψηφιακό ταξίδι.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μικροπιστοποιητικού οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν το δίπλωμα "Πλοήγηση σε αλγορίθμους, διαφημίσεις και ρυθμίσεις συσκευών" και θα έχουν κατανόηση των αλγορίθμων, την ικανότητα να πλοηγούνται στον διαδικτυακό χώρο χωρίς ενοχλητικά αναδυόμενα παράθυρα και διαφημίσεις και την αυτοπεποίθηση να εξατομικεύουν τις ρυθμίσεις της συσκευής για μια βέλτιστη ψηφιακή εμπειρία.

## Ερωτήσεις

### Κατανόηση των αλγορίθμων και των αναδυόμενων παραθύρων

1. Μπορείτε να δώσετε έναν βασικό ορισμό του τι είναι αλγόριθμος στο πλαίσιο των ψηφιακών τεχνολογιών;
2. Πώς χρησιμοποιούνται συνήθως οι αλγόριθμοι στις διαδικτυακές πλατφόρμες;
3. Μπορείτε να δώσετε ένα παράδειγμα εφαρμογής τους σε καθημερινά σενάρια;
4. Γιατί είναι σημαντικό για τα άτομα να γνωρίζουν τους αλγόριθμους και την επιρροή τους στις ψηφιακές εμπειρίες;
5. Ποιες είναι οι συνήθεις διαθέσιμες επιλογές για την αποφυγή ή την ελαχιστοποίηση των αναδυόμενων παραθύρων και διαφημίσεων κατά την περιήγηση στον ιστό;
6. Μπορείτε να εξηγήσετε τα κίνητρα πίσω από τη χρήση επιλογών αποκλεισμού διαφημίσεων και πώς επηρεάζει την εμπειρία του χρήστη στο διαδίκτυο;

### Αλλαγή των ρυθμίσεων της συσκευής για την περιήγηση στον ιστό

7. Πώς μπορεί η αλλαγή των ρυθμίσεων της συσκευής να συμβάλει σε μια πιο εξατομικευμένη διαδικτυακή εμπειρία για ένα άτομο;
8. Αναφέρετε μερικές συγκεκριμένες ρυθμίσεις συσκευής που μπορούν να προσαρμοστούν για να βελτιώσουν την ιδιωτικότητα, την ασφάλεια ή τη συνολική εμπειρία περιήγησης.
9. Σε ποιες περιπτώσεις θα συμβουλευάτε κάποιον να αλλάξει τις ρυθμίσεις της συσκευής του για να ταιριάζει καλύτερα στις προσωπικές του απαιτήσεις κατά την πλοήγηση στον ιστό;
10. Πώς μπορεί η προσαρμογή των ρυθμίσεων του προγράμματος περιήγησης στο διαδίκτυο να επηρεάσει την ασφάλεια των διαδικτυακών σας δραστηριοτήτων;

## Εργαλεία, αυτοματισμοί και τεχνητή νοημοσύνη για υποστήριξη (MC 5.2.B.8)

### Basic Information

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Εργαλεία, αυτοματισμοί και τεχνητή νοημοσύνη για υποστήριξη Κωδικός: MC 5.2.B.8
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(είς) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: 101087628
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	2-4 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. LOs 5.2.36, 5.2.38 και 5.2.40)

### Εργαλεία

- Προσδιορισμός και έλεγχος της αξιοπιστίας των εργαλείων που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την ενημέρωση των αποφάσεων ή της στρατηγικής του οργανισμού

### Αυτοματοποίηση

- Εντοπισμός εργαλείων αυτοματοποίησης που βοηθούν στις ψηφιακές εργασίες

### Τεχνητή Νοημοσύνη

- Ένδειξη των πλεονεκτημάτων και των μειονεκτημάτων των εργαλείων της Τεχνητής Νοημοσύνης και για προσωπική χρήση

## Περιγραφή

Το **"Tools, Automation, and AI for Support"** (Εργαλεία, Αυτοματισμοί και Τεχνητή Νοημοσύνη για Υποστήριξη) είναι ένα μικροπιστοποιητικό που παρέχει στα άτομα τις δεξιότητες και τις γνώσεις που απαιτούνται για την αποτελεσματική αξιολόγηση αξιόπιστων εργαλείων που ενημερώνουν τις οργανωτικές αποφάσεις, τον εντοπισμό ευκαιριών αυτοματοποίησης και την αξιολόγηση των πλεονεκτημάτων και των παγίδων της Τεχνητής Νοημοσύνης τόσο για οργανωτική όσο και για προσωπική χρήση.

Με την απόκτηση αυτού του μικροπιστοποιητικού οι εκπαιδευόμενοι θα είναι σε θέση να αναγνωρίζουν αξιόπιστα εργαλεία για τη λήψη αποφάσεων. Οι συμμετέχοντες θα μάθουν για τις πληροφορίες που βασίζονται σε δεδομένα και πώς βοηθούν τις στρατηγικές για τη λήψη βελτιωμένων αποφάσεων για τους οργανισμούς, καθώς και την ανίχνευση ευκαιριών αυτοματοποίησης.

Το περιεχόμενο θα καλύψει το τοπίο των εργαλείων αυτοματοποίησης που είναι διαθέσιμα για τον εξ ορθολογισμό των ψηφιακών εργασιών, τις δεξιότητες εντοπισμού ευκαιριών όπου η αυτοματοποίηση μπορεί να βελτιώσει σημαντικά την αποδοτικότητα και τον ρόλο της αυτοματοποίησης στη βελτίωση των ρών εργασίας και των διαδικασιών λήψης αποφάσεων σε έναν οργανισμό.

Επιπλέον, το Πιστοποιητικό Micro διερευνά την Τεχνητή Νοημοσύνη (TN) και κατανοεί τα πιθανά οφέλη της για οργανωτική και προσωπική χρήση. Θα διερευνήσει πραγματικές εφαρμογές εργαλείων TN και τον αντίκτυπό τους στη λήψη αποφάσεων, την αποδοτικότητα και την καινοτομία και θα συζητήσει τις ηθικές εκτιμήσεις και τα πιθανά μειονεκτήματα που σχετίζονται με τη χρήση της TN σε διάφορα πλαίσια.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση των μικροπιστοποιητικών οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν το δίπλωμα "Εργαλεία, αυτοματισμοί και τεχνητή νοημοσύνη για υποστήριξη" και θα έχουν τη γνώση και την αυτοπεποίθηση να εντοπίζουν αξιόπιστα εργαλεία για τη λήψη στρατηγικών αποφάσεων, να εντοπίζουν ευκαιρίες αυτοματοποίησης και να αξιολογούν κριτικά τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματα της τεχνητής νοημοσύνης τόσο για προσωπική όσο και για οργανωτική χρήση.

## Ερωτήσεις

Εργαλεία για την υποστήριξη της λήψης αποφάσεων και της οργάνωσης

1. Γιατί είναι σημαντικό να διασφαλίζεται η αξιοπιστία των εργαλείων κατά τη λήψη αποφάσεων ή τη διαμόρφωση οργανωτικών στρατηγικών;
2. Ποιες μεθόδους θα χρησιμοποιούσατε για να εντοπίσετε ευκαιρίες αυτοματοποίησης σε ψηφιακές εργασίες εντός ενός οργανισμού;
3. Μοιραστείτε ένα παράδειγμα μιας συγκεκριμένης ψηφιακής εργασίας που θα μπορούσε να επωφεληθεί από την αυτοματοποίηση και συζητήστε πώς θα προχωρούσατε στην επιλογή του κατάλληλου εργαλείου αυτοματοποίησης.
4. Πώς θα προχωρούσατε στον εντοπισμό εργαλείων που μπορούν να ενημερώσουν τις στρατηγικές αποφάσεις ή την οργανωτική στρατηγική;

Πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα των εργαλείων τεχνητής νοημοσύνης

5. Ποια είναι ορισμένα πλεονεκτήματα της ενσωμάτωσης εργαλείων ΤΝ στις οργανωτικές διαδικασίες λήψης αποφάσεων;
6. Μπορείτε να εντοπίσετε πιθανά μειονεκτήματα ή προκλήσεις που σχετίζονται με τη χρήση εργαλείων ΤΝ σε επιχειρηματικό πλαίσιο;
7. Πώς μπορεί να διαφέρουν τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματα των εργαλείων ΤΝ όταν χρησιμοποιούνται για προσωπικές εργασίες ή για τη λήψη αποφάσεων;
8. Πώς μπορούν οι οργανισμοί να διασφαλίσουν την υπεύθυνη και ηθική χρήση των εργαλείων ΤΝ στις δραστηριότητές τους;
9. Αντιμετωπίσατε προκλήσεις ή μειονεκτήματα κατά την προσωπική χρήση εργαλείων ΤΝ και πώς τα αντιμετώπισατε;



## Στρατηγική τεκμηρίωση και προληπτική λήψη αποφάσεων (MC 5.2.B.9)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Στρατηγική τεκμηρίωση και προληπτική λήψη αποφάσεων Κωδικός: MC 5.2.B.9
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(είς) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός Έργου: 101087628
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	2-4 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. LOs 5.2.37 και 5.2.39)

### Στρατηγικές στάσεις

- Τεκμηρίωση χρήσιμων βημάτων και εργαλείων και του στόχου της χρήσης τους για τη στρατηγική και τη λήψη αποφάσεων
- Ενεργός προσέγγιση στην πρόταση λύσεων, στη διασφάλιση των διαδικασιών και στην αναζήτηση σύγχρονων εργαλείων που μπορούν να βοηθήσουν τον οργανισμό

## Περιγραφή

Το " **Strategic Documentation and Proactive Decision-Making** " (Στρατηγική τεκμηρίωση και προληπτική λήψη αποφάσεων ) είναι ένα μικροπιστοποιητικό που παρέχει στους συμμετέχοντες τις δεξιότητες και τη νοοτροπία που απαιτούνται για την ενίσχυση της στρατηγικής οξυδέρκειας, κατακτώντας την τέχνη της τεκμηρίωσης χρήσιμων βημάτων, της διασφάλισης των διαδικασιών και της παραμονής στην πρώτη γραμμή των σύγχρονων εργαλείων και των πόρων υποστήριξης για την οργανωτική επιτυχία.

Με την απόκτηση αυτού του μικροπιστοποιητικού οι εκπαιδευόμενοι θα είναι σε θέση να διερευνήσουν τις βέλτιστες πρακτικές για την τεκμηρίωση των στρατηγικών βημάτων και την τεκμηρίωση για τη λήψη αποφάσεων. Θα μάθουν να δημιουργούν ολοκληρωμένη τεκμηρίωση που χρησιμεύει ως πολύτιμος πόρος για μελλοντικές διαδικασίες λήψης αποφάσεων και θα κατανοήσουν τον ρόλο της τεκμηρίωσης στην προώθηση της συνεργασίας και της ευθυγράμμισης εντός του οργανισμού.

Το περιεχόμενο θα καλύψει τη σημασία της ενεργητικής προσέγγισης για την πρόταση καινοτόμων λύσεων στις οργανωτικές προκλήσεις, την ανάπτυξη δεξιοτήτων για τη διασφάλιση κρίσιμων διαδικασιών για τη διασφάλιση της ανθεκτικότητας και της συνέχειας και τη διερεύνηση προληπτικών στρατηγικών για την πρόβλεψη και τον μετριασμό πιθανών εμποδίων στη λήψη στρατηγικών αποφάσεων.

Επιπλέον, τα πιστοποιητικά Micro θα βοηθήσουν τους συμμετέχοντες να εντοπίσουν και να αξιολογήσουν σύγχρονα εργαλεία που ενισχύουν την οργανωτική στρατηγική και τη λήψη αποφάσεων, να παραμείνουν ενήμεροι για τις τελευταίες τεχνολογίες και εργαλεία που σχετίζονται με τον κλάδο σας για συνεχή βελτίωση και να κατανοήσουν πώς η ενσωμάτωση σύγχρονων εργαλείων συμβάλλει στην οργανωτική ευελιξία και ανταγωνιστικότητα.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση των μικροπιστοποιητικών οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν το δίπλωμα "Στρατηγική τεκμηρίωση και προληπτική λήψη αποφάσεων" και οι συμμετέχοντες θα έχουν τις δεξιότητες να τεκμηριώνουν αποτελεσματικά τα στρατηγικά βήματα, να αναλαμβάνουν ενεργό ρόλο στην πρόταση λύσεων, να διασφαλίζουν κρίσιμες διαδικασίες και να αξιοποιούν σύγχρονα εργαλεία για οργανωτική αριστεία.

## Ερωτήσεις

### Τεκμηρίωση βημάτων και εργαλείων για στρατηγική και λήψη αποφάσεων

1. Μπορείτε να δώσετε ένα παράδειγμα μιας κατάστασης όπου η αποτελεσματική τεκμηρίωση μπορεί να διαδραματίσει κρίσιμο ρόλο στη διαμόρφωση μιας στρατηγικής απόφασης;
2. Ποιος είναι ο πρωταρχικός στόχος της τεκμηρίωσης χρήσιμων βημάτων και εργαλείων στο πλαίσιο της οργανωτικής στρατηγικής και της λήψης αποφάσεων;

### Επικοινωνία των προληπτικών μέτρων

3. Πώς επικοινωνείτε αποτελεσματικά τα προληπτικά μέτρα στα ενδιαφερόμενα μέρη ή στα μέλη της ομάδας;
4. Δώστε ένα παράδειγμα όπου η σαφής επικοινωνία σχετικά με τα προληπτικά μέτρα συνέβαλε στην αποφυγή τεχνικών προβλημάτων.
5. Περιγράψτε τη στρατηγική σας για τη λήψη ενεργητικής προσέγγισης για την αποφυγή προβλημάτων απόδοσης, ανταπόκρισης και τεχνικών προβλημάτων.
6. Δώστε ένα παράδειγμα κατάστασης όπου εντοπίσατε και μετριάσατε ένα πιθανό πρόβλημα πριν αυτό επηρεάσει την απόδοση του συστήματος.

### Διαδικασίες διασφάλισης

7. Συζητήστε την προσέγγισή σας για τη διαφύλαξη κρίσιμων διαδικασιών σε έναν οργανισμό, ώστε να διασφαλίζεται η ανθεκτικότητα και η συνέχεια.
8. Ποιες προληπτικές στρατηγικές θα συνιστούσατε για την πρόβλεψη και τον μετριασμό πιθανών εμποδίων στις διαδικασίες λήψης στρατηγικών αποφάσεων;
9. Πώς αναζητάτε και αξιολογείτε ενεργά σύγχρονα εργαλεία που μπορούν να συμβάλουν στην οργανωτική αριστεία;
10. Κατά τη γνώμη σας, ποια είναι τα βασικά οφέλη της προληπτικής πρότασης λύσεων στο οργανωτικό πλαίσιο;

# ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ ΕΠΙΠΕΔΟ

(Επίπεδο 5 και επίπεδο 6)



## Κατακτώντας το τοπίο του ηλεκτρονικού εμπορίου: B2B, B2C, και C2C Δυναμικές (MC 5.2.C.1)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Κατακτώντας το τοπίο του ηλεκτρονικού εμπορίου: B2B, B2C, και C2C Δυναμικές Κωδικός: MC 5.2.C.1
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(είς) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός Έργου: 101087628
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	3-5 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. LOs 5.2.41)

B2B, B2C και C2C

- Να γνωρίζετε τη διαφορά μεταξύ B2B, B2C και C2C και να προσδιορίζετε τα βέλτιστα διαδικτυακά περιβάλλοντα για όλα

## Περιγραφή

" **Mastering E-Commerce Landscapes: Navigating B2B, B2C, and C2C Dynamics** " (Καταπολέμηση των τοπίων του ηλεκτρονικού εμπορίου: B2B, B2C, and C2C Dynamics) είναι ένα μικροπιστοποιητικό που ανταμείβει τους συμμετέχοντες με τις γνώσεις για να καθορίσουν τις διαφορές μεταξύ των αλληλεπιδράσεων μεταξύ επιχειρήσεων προς επιχειρήσεις (B2B), επιχειρήσεων προς καταναλωτές (B2C) και καταναλωτών προς καταναλωτές (C2C). Οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν γνώσεις για τον προσδιορισμό των βέλτιστων διαδικτυακών περιβαλλόντων προσαρμοσμένων σε κάθε επιχειρηματικό μοντέλο, προωθώντας μια στρατηγική προσέγγιση για την ευημερία σε διαφορετικά τοπία ηλεκτρονικού εμπορίου.

Με την απόκτηση αυτού του πιστοποιητικού Micro οι εκπαιδευόμενοι θα είναι σε θέση να διακρίνουν τα διακριτά χαρακτηριστικά των μοντέλων ηλεκτρονικού εμπορίου B2B, B2C και C2C, τις μοναδικές αλληλεπιδράσεις, συναλλαγές και σχέσεις στο πλαίσιο κάθε δυναμικής και να κατανοούν πώς αυτά τα μοντέλα ανταποκρίνονται σε διαφορετικές επιχειρηματικές δομές και συμπεριφορές των καταναλωτών.

Το περιεχόμενο θα καλύπτει τα χαρακτηριστικά και τις λειτουργίες που καθιστούν ένα διαδικτυακό περιβάλλον ευνοϊκό για συναλλαγές B2B. Οι συμμετέχοντες θα μάθουν στρατηγικές για τη βελτιστοποίηση της εμπειρίας των χρηστών και τον εξ ορθολογισμό των διαδικασιών προμηθειών. Θα παρασχεθούν μελέτες περιπτώσεων που αναδεικνύουν επιτυχημένες πλατφόρμες ηλεκτρονικού εμπορίου B2B και τα βασικά χαρακτηριστικά τους.

Επιπλέον, τα πιστοποιητικά Micro διερευνούν την καταναλωτική φύση του ηλεκτρονικού εμπορίου B2C και πώς διαφέρει από το B2B, τις τεχνικές για την ενίσχυση της δέσμευσης των πελατών, την οικοδόμηση της πιστότητας της μάρκας και την προώθηση των μετατροπών σε ένα περιβάλλον B2C. Εξετάζει τη δυναμική των αλληλεπιδράσεων C2C, όπου οι καταναλωτές διαδραματίζουν ενεργό ρόλο τόσο ως αγοραστές όσο και ως πωλητές. Προσδιορισμός πλατφορμών και στρατηγικών που ευνοούν τις επιτυχείς συναλλαγές C2C. Συζητήστε τις προκλήσεις και τις ευκαιρίες που παρουσιάζει το ηλεκτρονικό εμπόριο C2C και μάθετε πώς να περιηγηθείτε σε αυτό το μοναδικό τοπίο.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση των μικροπιστοποιητικών οι συμμετέχοντες θα κερδίσουν το "Mastering E-Commerce Landscapes: Navigating B2B, B2C, and C2C Dynamics" και θα κατέχουν τις γνώσεις και τις διορατικότητες σχετικά με τα βέλτιστα διαδικτυακά περιβάλλοντα για κάθε μοντέλο, οι συμμετέχοντες θα είναι πιο ενημερωμένοι στη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων και στην προώθηση της επιτυχίας στα ποικίλα τοπία του ηλεκτρονικού εμπορίου.

## Ερωτήσεις

### Διάκριση μοντέλων ηλεκτρονικού εμπορίου

1. Μπορείτε να εξηγήσετε τις θεμελιώδεις διαφορές μεταξύ των μοντέλων ηλεκτρονικού εμπορίου B2B, B2C και C2C;
2. Ποια είναι τα βασικά χαρακτηριστικά που καθορίζουν τις συναλλαγές μεταξύ επιχειρήσεων (B2B) στο χώρο του ηλεκτρονικού εμπορίου;
3. Πώς μπορεί να διαφέρει η διαδικασία λήψης αποφάσεων στις συναλλαγές B2B σε σύγκριση με τις συναλλαγές B2C και C2C;
4. Ποια χαρακτηριστικά και ποιες λειτουργίες είναι ζωτικής σημασίας για τη δημιουργία ενός βέλτιστου διαδικτυακού περιβάλλοντος για συναλλαγές B2B;
5. Μπορείτε να δώσετε παραδείγματα επιτυχημένων πλατφορμών ηλεκτρονικού εμπορίου B2B και των στρατηγικών που χρησιμοποιούν;
6. Τι χαρακτηρίζει τις αλληλεπιδράσεις μεταξύ καταναλωτών (C2C) στο ηλεκτρονικό εμπόριο;
7. Πώς οι δημοφιλείς πλατφόρμες C2C διευκολύνουν τις συναλλαγές μεταξύ μεμονωμένων καταναλωτών και ποιες προκλήσεις μπορεί να προκύψουν σε αυτό το μοντέλο;
8. Με ποιους τρόπους διαφέρει η λήψη στρατηγικών αποφάσεων όταν λειτουργεί σε περιβάλλοντα ηλεκτρονικού εμπορίου B2B, B2C και C2C;

## Βελτιστοποίηση ψηφιακού και φυσικού περιβάλλοντος: Προσέγγιση με επίκεντρο τον χρήστη (MC 5.2.C.2)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Βελτιστοποίηση ψηφιακού και φυσικού περιβάλλοντος: Προσέγγιση με επίκεντρο τον χρήστη Κωδικός: MC 5.2.C.2
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(είς) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός Έργου: 101087628
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	3-5 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους



## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. LOs 5.2.42, 5.2.44 και 5.2.48)

Ψηφιακά και φυσικά περιβάλλοντα με επίκεντρο τον χρήστη

- Εφαρμόζουν με αυτοπεποίθηση λύσεις για τη βελτίωση των ψηφιακών και φυσικών περιβαλλόντων για τις προσωπικές προτιμήσεις και τις απαιτήσεις των άλλων.
- Υιοθετούν στάση ορθής πρακτικής και διασφαλίζουν ότι οι άνθρωποι μπορούν να εκτελούν τα καθήκοντά τους με ευκολία
- Διαμορφώστε την εμφάνιση ή τις ενέργειες σε μια εφαρμογή, ένα λειτουργικό σύστημα ή ένα υλικό ώστε να ταιριάζει σε εσάς και σε άλλους

## Περιγραφή

" **Optimising digital and physical environments**" (Βελτιστοποίηση ψηφιακού και φυσικού περιβάλλοντος) είναι ένα μικροπιστοποιητικό που δίνει στα άτομα την ικανότητα να εφαρμόζουν με αυτοπεποίθηση λύσεις για τη βελτίωση τόσο των ψηφιακών όσο και των φυσικών χώρων. Αυτό το μικροπιστοποιητικό προάγει μια στάση ορθής πρακτικής, διασφαλίζοντας ότι οι εργασίες εκτελούνται με ευκολία, επιτρέποντας στους συμμετέχοντες να διαμορφώνουν εφαρμογές, λειτουργικά συστήματα και υλικό ώστε να ανταποκρίνονται στις προσωπικές προτιμήσεις και στις απαιτήσεις των άλλων.

Το Πιστοποιητικό Micro καλλιεργεί μια στάση καλής πρακτικής στη βελτιστοποίηση των περιβαλλόντων, δίνοντας έμφαση στην αποτελεσματικότητα, την προσβασιμότητα και την ικανοποίηση των χρηστών, καθώς και στον αντίκτυπο της καλής πρακτικής στη συνολική ευημερία και παραγωγικότητα σε ψηφιακά και φυσικά περιβάλλοντα. Οι συμμετέχοντες θα μάθουν τεχνικές για την αξιολόγηση και την αντιμετώπιση των διαφορετικών αναγκών και προτιμήσεων των ατόμων τόσο σε ψηφιακούς όσο και σε φυσικούς χώρους.

Το περιεχόμενο θα καλύψει τη διαμόρφωση ψηφιακών και φυσικών χώρων ώστε να διασφαλίζεται η εύκολη εκτέλεση των εργασιών και θα διερευνήσει μελέτες περιπτώσεων που αναδεικνύουν επιτυχημένες εφαρμογές φιλικών προς το χρήστη διαμορφώσεων σε διάφορα περιβάλλοντα.

Επιπλέον, το Πιστοποιητικό Micro διερευνά τις πρακτικές δεξιότητες που απαιτούνται για τη διαμόρφωση της εμφάνισης και των λειτουργιών των εφαρμογών ώστε να ανταποκρίνονται στις ατομικές προτιμήσεις και την προσαρμογή των λειτουργικών συστημάτων για τη δημιουργία εξατομικευμένων και αποτελεσματικών ψηφιακών χώρων εργασίας, καθώς και διαμορφώσεις υλικού που ενισχύουν την προσβασιμότητα και τη χρηστικότητα για τις διαφορετικές ανάγκες των χρηστών.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση των μικροπιστοποιητικών οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν το "Digital and Physical Environment Optimisation: A User-Centric Approach" και θα κατέχουν τις δεξιότητες και τη νοοτροπία για την προληπτική βελτιστοποίηση ψηφιακών και φυσικών περιβαλλόντων. Είτε είστε άτομο που επιδιώκει να βελτιώσει το δικό του χώρο εργασίας είτε επαγγελματίας που στοχεύει να δημιουργήσει περιβάλλοντα χωρίς αποκλεισμούς και φιλικά προς το χρήστη για άλλους, αυτό το μικροπιστοποιητικό παρέχει τα εργαλεία για να έχετε θετικό αντίκτυπο σε διαφορετικά περιβάλλοντα.

## Ερωτήσεις

### Εφαρμογή λύσεων για τη βελτίωση του περιβάλλοντος

1. Δώστε ένα παράδειγμα μιας κατάστασης όπου ένας φυσικός χώρος εργασίας θα μπορούσε να βελτιστοποιηθεί και με ποιον τρόπο.
2. Με ποιους τρόπους η υιοθέτηση ορθών πρακτικών συμβάλλει στη συνολική ευημερία και παραγωγικότητα των ατόμων σε ένα δεδομένο περιβάλλον;
3. Πώς αξιολογείτε τις διαφορετικές ανάγκες των ατόμων προκειμένου να διαμορφώσετε περιβάλλοντα που διευκολύνουν την εύκολη εκτέλεση εργασιών για όλους τους εμπλεκόμενους;
4. Συζητήστε τις εκτιμήσεις και τα βήματα που απαιτούνται για τη διαμόρφωση της εμφάνισης ή των ενεργειών των εφαρμογών, των λειτουργικών συστημάτων ή του υλικού ώστε να ανταποκρίνονται στις προσωπικές σας προτιμήσεις.
5. Ποιες προκλήσεις μπορεί να αντιμετωπίσετε κατά τη βελτιστοποίηση ψηφιακών ή φυσικών περιβαλλόντων και πώς τις ξεπεράσατε;
6. Μοιραστείτε ένα παράδειγμα μιας συγκεκριμένης διαμόρφωσης που μπορείτε να εφαρμόσετε και η οποία θα είχε αξιοσημείωτο θετικό αντίκτυπο στην εμπειρία του χρήστη σε ψηφιακά ή φυσικά περιβάλλοντα.

## Εξερεύνηση δεδομένων, οικονομικά αποδοτική δημιουργία πρωτοτύπων και λήψη αποφάσεων για το λογισμικό (MC 5.2.C.3)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Εξερεύνηση δεδομένων, οικονομικά αποδοτική δημιουργία πρωτοτύπων και λήψη αποφάσεων για το λογισμικό Κωδικός: MC 5.2.C.3
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(είς) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός Έργου: 101087628
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	3-5 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. LOs 5.2.43, 5.2.46 και 5.2.49)

Εξερεύνηση και εναλλακτικές λύσεις

- Εξερεύνηση δεδομένων και εύρεση διαφορετικών τάσεων, ανάλυση των δεδομένων για τη λήψη αποφάσεων
- Να γνωρίζουν τις εναλλακτικές λύσεις έναντι της δαπανηρής δημιουργίας πρωτοτύπων κατά την προετοιμασία επενδύσεων π.χ. ανάπτυξη προϊόντων
- Να κατανοήσετε τη σημασία της αποφυγής εργαλείων ελεύθερου λογισμικού που ισχυρίζονται ότι λύνουν τις ανάγκες σας. Εξετάστε όλες τις εναλλακτικές λύσεις

## Περιγραφή

Το "**Data Exploration, Cost-Effective Prototyping, and Software Decision-Making**" (Εξερεύνηση δεδομένων, οικονομικά αποδοτική δημιουργία πρωτοτύπων και λήψη αποφάσεων για το λογισμικό ) είναι ένα μικροπιστοποιητικό για την αξιοποίηση της δύναμης της ανάλυσης δεδομένων, τη διερεύνηση εναλλακτικών προσεγγίσεων για τη δημιουργία δαπανηρών πρωτοτύπων και τη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων σχετικά με εργαλεία λογισμικού.

Με την απόκτηση αυτού του μικροπιστοποιητικού οι εκπαιδευόμενοι θα είναι σε θέση να διερευνούν την εξερεύνηση και την ανάλυση δεδομένων, να μαθαίνουν τεχνικές για τον εντοπισμό τάσεων κρίσιμων για τη λήψη αποφάσεων, να αποκτούν εμπειρία στη χρήση εργαλείων ανάλυσης δεδομένων για την εξαγωγή πολύτιμων πληροφοριών και να λαμβάνουν τεκμηριωμένες αποφάσεις με βάση τις τάσεις των δεδομένων.

Το περιεχόμενο θα καλύπτει εναλλακτικές και οικονομικά αποδοτικές προσεγγίσεις για την κατασκευή πρωτοτύπων στην ανάπτυξη προϊόντων, πρακτικές μεθόδους για την αποτελεσματική κατασκευή πρωτοτύπων χωρίς να διακυβεύεται η ποιότητα του προϊόντος και την ανάπτυξη γνώσεων σχετικά με το κόστος της κατασκευής πρωτοτύπων και την αξία που επιφέρει στις διαδικασίες.

Επιπλέον, τα πιστοποιητικά Micro εξετάζουν την πλοήγηση στο τοπίο των εργαλείων λογισμικού, τονίζοντας τη σημασία της κριτικής αξιολόγησης και ανάλυσης των παγίδων της στήριξης σε εργαλεία ελεύθερου λογισμικού που μπορεί να μην ανταποκρίνονται στις οργανωτικές ανάγκες και να διερευνούν εναλλακτικές λύσεις. Θα διερευνηθεί ένα πλαίσιο για τη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων κατά την επιλογή εργαλείων λογισμικού για διάφορους σκοπούς.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση των μικροπιστοποιητικών οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν το δίπλωμα "Data Exploration, Cost-Effective Prototyping, and Software Decision-Making" και θα κατέχουν τις γνώσεις και τις δεξιότητες στην εξερεύνηση δεδομένων, την αποδοτική πρωτοτυπία και τη λήψη αποφάσεων λογισμικού.

## Ερωτήσεις

### Εξερεύνηση και ανάλυση δεδομένων

1. Ποια εργαλεία ανάλυσης δεδομένων θα βοηθούσαν στη λήψη στρατηγικών αποφάσεων;
2. Πώς διασφαλίζετε τη συνάφεια και την αξιοπιστία των τάσεων που εντοπίζετε μέσω της εξερεύνησης δεδομένων;
3. Περιγράψτε μια περίπτωση όπου θα μπορούσατε να διερευνήσετε και να αναλύσετε δεδομένα για να αποκαλύψετε τάσεις για τη λήψη αποφάσεων
4. Δώστε ένα παράδειγμα του τρόπου με τον οποίο τα δεδομένα θα μπορούσαν να χρησιμοποιηθούν για τη λήψη αποφάσεων ή στρατηγικών σε έναν οργανισμό
5. Ποια εργαλεία ή τεχνικές ανάλυσης δεδομένων θεωρείτε πιο αποτελεσματικά για τον εντοπισμό μοτίβων και διορατικότητας σε σύνολα δεδομένων; Δώστε ένα παράδειγμα.

### Συνειδητοποίηση εναλλακτικών λύσεων

6. Ποια εργαλεία λογισμικού θα μπορούσατε να χρησιμοποιήσετε κατά την ανάπτυξη ενός πρωτοτύπου;
7. Ποια εργαλεία υλικού θα μπορούσατε να χρησιμοποιήσετε κατά την ανάπτυξη ενός πρωτοτύπου;
8. Πώς προσδιορίζετε την καταλληλότητα των διαφόρων μεθόδων δημιουργίας πρωτοτύπων με βάση τις ειδικές απαιτήσεις ενός έργου;
9. Πώς προσεγγίζετε την αξιολόγηση των εργαλείων λογισμικού ώστε να διασφαλίσετε ότι ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις και τα πρότυπα ενός συγκεκριμένου έργου;
10. Μοιραστείτε μια περίπτωση κατά την οποία η εξέταση εναλλακτικών λύσεων κατά την επιλογή λογισμικού θα μπορούσε να οδηγήσει σε μια πιο αποτελεσματική και βιώσιμη λύση.

## Διαχείριση προτύπων, τεχνικών περιβαλλόντων και καθοδήγηση για την επίλυση προβλημάτων (MC 5.2.C.4)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Διαχείριση προτύπων, τεχνικών περιβαλλόντων και καθοδήγηση για την επίλυση προβλημάτων Κωδικός: MC 5.2.C.4
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(είς) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός Έργου: 101087628
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	3-5 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. LOs 5.2.45, 5.2.47 και 5.2.50)

Αποτελεσματική διαχείριση προτύπων και τεχνικών περιβαλλόντων

- Κατανόηση της σημασίας της περιοδικής επικαιροποίησης των προτύπων και των διαδικασιών ώστε να συμπεριλαμβάνονται οι νομικές και τεχνολογικές αλλαγές
- Να καθοδηγούν τους άλλους στην οργάνωση των τεχνικών τους περιβαλλόντων
- Να καθοδηγεί τους άλλους στην επίλυση προβλημάτων και στον εντοπισμό των προβλημάτων τους

## Περιγραφή

Το "**Technical Troubleshooting and Problem-Solving Mastery**" (Τεχνική αντιμετώπιση προβλημάτων και επίλυση προβλημάτων ) είναι ένα μικροπιστοποιητικό που παρέχει στους συμμετέχοντες τις απαραίτητες γνώσεις και τεχνικές για την επίλυση σύνθετων τεχνικών ζητημάτων, δίνοντάς τους τη δυνατότητα να γίνουν έμπειροι λύτες προβλημάτων και οδηγοί στους τεχνικούς τους τομείς.

Το Micro credential θα διερευνήσει τα πρότυπα και τις διαδικασίες, δίνοντας έμφαση στη σημασία των περιοδικών ενημερώσεων, τον αντίκτυπο των νομικών και τεχνολογικών αλλαγών στις οργανωτικές διαδικασίες και τον τρόπο απρόσκοπτης ενσωμάτωσης αυτών των αλλαγών, καθώς και τις στρατηγικές για τη διατήρηση της συμμόρφωσης και της προσαρμοστικότητας σε ένα ταχέως εξελισσόμενο επιχειρηματικό τοπίο.

Το περιεχόμενο θα δώσει έμφαση στην απόκτηση πρακτικών δεξιοτήτων στην καθοδήγηση ατόμων και ομάδων για την οργάνωση των τεχνικών τους περιβαλλόντων για βέλτιστη αποδοτικότητα, στη διερεύνηση μεθοδολογιών για την αξιολόγηση και την αναδιάρθρωση των τεχνικών ρυθμίσεων ώστε να ευθυγραμμίζονται με τους οργανωτικούς στόχους και στην εκμάθηση του τρόπου εξισορρόπησης της καινοτομίας και της σταθερότητας στην οργάνωση των τεχνικών υποδομών.

Επιπλέον, οι εκπαιδευόμενοι θα αναπτύξουν μια συστηματική προσέγγιση για την καθοδήγηση άλλων στην επίλυση προβλημάτων, την προώθηση μιας κουλτούρας προληπτικής επίλυσης, αποτελεσματικές τεχνικές επικοινωνίας για τη διευκόλυνση των συζητήσεων επίλυσης προβλημάτων εντός των ομάδων και θα κατανοήσουν το ρόλο της ενσυναίσθησης και της συνεργασίας στον εντοπισμό και την αντιμετώπιση προβλημάτων σε διάφορα οργανωτικά επίπεδα.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μικροπιστοποιητικού οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν "Technical Troubleshooting and Problem-Solving Mastery" και θα έχουν τις δεξιότητες να καθοδηγούν οργανισμούς μέσω δυναμικών αλλαγών σε πρότυπα και διαδικασίες, να καθοδηγούν την οργάνωση του τεχνικού περιβάλλοντος και να διευκολύνουν την επίλυση προβλημάτων με αποτελεσματικότητα και ενσυναίσθηση.

## Ερωτήσεις

### Πρότυπα

1. Γιατί είναι ζωτικής σημασίας η περιοδική επικαιροποίηση των προτύπων και των διαδικασιών σε έναν οργανισμό;
2. Μπορείτε να δώσετε ένα παράδειγμα κατάστασης όπου η μη επικαιροποίηση των προτύπων μπορεί να οδηγήσει σε προβλήματα;
3. Πώς θα ενημερωνόσασταν για τις τελευταίες νομικές και τεχνολογικές εξελίξεις που ενδέχεται να επηρεάσουν τα οργανωτικά πρότυπα;
4. Ποιες προκλήσεις μπορεί να προκύψουν κατά την εφαρμογή αλλαγών που βασίζονται σε νομικές ή τεχνολογικές εξελίξεις και πώς θα τις αντιμετωπίζατε;
5. Πώς μπορούν οι νομικές ή τεχνολογικές ενημερώσεις να επηρεάσουν θετικά τις οργανωτικές διαδικασίες

### Καθοδήγηση

6. Πώς προσεγγίζετε την καθοδήγηση άλλων στην οργάνωση των τεχνικών τους περιβαλλόντων για βέλτιστη αποδοτικότητα;
7. Κατά την καθοδήγηση άλλων μέσω της επίλυσης προβλημάτων, ποια συστηματική προσέγγιση ακολουθείτε συνήθως;
8. Μπορείτε να δώσετε ένα παράδειγμα όπου η καθοδήγηση θα διευκόλυνε την αποτελεσματική επίλυση ενός προβλήματος;
9. Πώς ενσωματώνετε την ενσυναίσθηση και τη συνεργασία στην προσέγγισή σας για να βοηθήσετε τους άλλους να εντοπίσουν και να αντιμετωπίσουν προβλήματα;
10. Πώς επικοινωνείτε αποτελεσματικά κατά τη διάρκεια των διαδικασιών επίλυσης προβλημάτων για να διευκολύνετε την κατανόηση και τη συνεργασία εντός μιας ομάδας;



## Ψηφιακά περιβάλλοντα χωρίς αποκλεισμούς και αξιολόγηση τεχνολογίας (MC 5.2.C.5)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Ψηφιακά περιβάλλοντα χωρίς αποκλεισμούς και αξιολόγηση τεχνολογίας Κωδικός: MC 5.2.C.5
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(είς) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: 101087628
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	3-5 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. LOs 5.2.51, 5.2.54 και 5.2.56)

Υιοθέτηση τεχνολογίας χωρίς αποκλεισμούς

- Να είναι σε θέση να διεξάγουν αξιολόγηση των προσωπικών αναγκών και μέσα σε ψηφιακά περιβάλλοντα
- Αξιολόγηση τεχνολογιών και εργαλείων για διάφορα περιβάλλοντα
- Να αναπτύσσουν μέτρα που μπορούν να διασφαλίσουν ότι οι εργαζόμενοι αισθάνονται ότι συμπεριλαμβάνονται και ότι δεν υπάρχουν εμπόδια για τη συμμετοχή τους

## Περιγραφή

Το "**Inclusive Digital Environments and Technology Evaluation**" (Ψηφιακά περιβάλλοντα χωρίς αποκλεισμούς και αξιολόγηση τεχνολογιών) είναι ένα μικροπιστοποιητικό για να βοηθήσει τους συμμετέχοντες να διεξάγουν αποτελεσματικές αξιολογήσεις αναγκών, να αξιολογούν τεχνολογίες για διαφορετικά περιβάλλοντα και να αναπτύσσουν μέτρα για την προώθηση της συμμετοχικότητας μεταξύ των εργαζομένων. Αποκτήστε τα εργαλεία για να περιηγηθείτε στη διασταύρωση των προσωπικών αναγκών, των ψηφιακών τοπίων και της δυναμικής του εργατικού δυναμικού με τρόπο περιεκτικό και τεχνολογικά προηγμένο.

Το Πιστοποιητικό Micro εξασφαλίζει ότι οι συμμετέχοντες θα μάθουν τις μεθοδολογίες για τη διεξαγωγή αξιολογήσεων αναγκών για προσωπικές απαιτήσεις και εντός ψηφιακών περιβαλλόντων. Κατανοούν πώς να εντοπίζουν και να ιεραρχούν τις μοναδικές ανάγκες των ατόμων για να βελτιώνουν τις εμπειρίες και την ικανοποίηση των χρηστών και να εφαρμόζουν πρακτικές τεχνικές για την αξιολόγηση των ψηφιακών αναγκών διαφορετικών ομάδων χρηστών.

Το περιεχόμενο θα διερευνήσει στρατηγικές για την αξιολόγηση ενός ευρέος φάσματος τεχνολογιών και εργαλείων κατάλληλων για διάφορα περιβάλλοντα, θα αναπτύξει τις δεξιότητες κριτικής αξιολόγησης της καταλληλότητας, της προσβασιμότητας και της συμμετοχικότητας των ψηφιακών εργαλείων σε διάφορα πλαίσια και θα αναδείξει τη σημασία της ευθυγράμμισης των τεχνολογικών επιλογών με τις διαφορετικές ανάγκες των χρηστών σε διάφορα περιβάλλοντα.

Επιπλέον, οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν τις γνώσεις για την ανάπτυξη μέτρων που εξαλείφουν τα εμπόδια, διασφαλίζοντας ότι οι εργαζόμενοι αισθάνονται ότι συμπεριλαμβάνονται και συμμετέχουν στα ψηφιακά περιβάλλοντα. Θα κατανοήσουν τη σημασία της καλλιέργειας μιας ψηφιακής κουλτούρας χωρίς αποκλεισμούς στους οργανισμούς. Θα εξερευνήσουν πραγματικές μελέτες περιπτώσεων που αναδεικνύουν επιτυχημένες πρωτοβουλίες που προωθούν την ενσωμάτωση και την ενεργό συμμετοχή των εργαζομένων.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μικροπιστοποιητικού οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν το δίπλωμα "Αξιολόγηση ψηφιακών περιβαλλόντων και τεχνολογίας χωρίς αποκλεισμούς" και θα αναδειχθούν με τις γνώσεις και τις πρακτικές δεξιότητες για να περιηγηθούν αποτελεσματικά στις προσωπικές και ψηφιακές ανάγκες.

## Ερωτήσεις

### Εκτίμηση αναγκών και αξιολόγηση τεχνολογίας

1. Πώς θα προσεγγίζατε τη διενέργεια αξιολόγησης αναγκών για προσωπικές απαιτήσεις;
2. Μπορείτε να δώσετε ένα παράδειγμα μιας επιτυχημένης αξιολόγησης αναγκών που διεξήχθη σε ψηφιακό περιβάλλον;
3. Γιατί είναι σημαντικό να προσαρμόζετε τις αξιολογήσεις αναγκών στο άτομο και στο ψηφιακό περιβάλλον;
4. Πώς προχωράτε στην αξιολόγηση τεχνολογιών και εργαλείων για διάφορα περιβάλλοντα;
5. Ποιους παράγοντες λαμβάνετε υπόψη όταν προσδιορίζετε την ευθυγράμμιση των τεχνολογικών επιλογών με τις ποικίλες ανάγκες των χρηστών;

### Μέτρα χωρίς αποκλεισμούς για τους εργαζόμενους

6. Πώς αναπτύσσετε μέτρα για να διασφαλίσετε ότι οι εργαζόμενοι αισθάνονται ότι συμπεριλαμβάνονται και ότι δεν συναντούν εμπόδια στη συμμετοχή τους σε ένα ψηφιακό περιβάλλον εργασίας;
7. Μπορείτε να μοιραστείτε ένα παράδειγμα όπου τα μέτρα για τη συμμετοχικότητα θα επηρέαζαν θετικά τη δέσμευση των εργαζομένων;
8. Κατά τη γνώμη σας, ποια είναι τα βασικά στοιχεία μιας κουλτούρας στο χώρο εργασίας που προάγει τη συμμετοχικότητα και την ενεργό συμμετοχή;
9. Γιατί η συνεχής αξιολόγηση και προσαρμογή είναι ζωτικής σημασίας για τη διατήρηση ενός εργασιακού χώρου χωρίς αποκλεισμούς;
10. Γιατί η αναζήτηση και η ενσωμάτωση της ανατροφοδότησης των εργαζομένων είναι σημαντική κατά την ανάπτυξη και τη βελτίωση των μέτρων για τη συμμετοχικότητα;

## Στρατηγική αξιοποίηση εργαλείων για τη διαχείριση του φόρτου εργασίας (MC 5.2.C.6)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Στρατηγική αξιοποίηση εργαλείων για τη διαχείριση του φόρτου εργασίας Κωδικός: MC 5.2.C.6
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(είς) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός Έργου: 101087628
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	3-5 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. LOs 5.2.52, 5.2.53 και 5.2.55)

### Διαχείριση λογισμικού και υλικού

- Περιγραφή του τρόπου πρόσβασης σε εργαλεία και πιθανές τεχνολογικές απαντήσεις σε ενέργειες πολλαπλών βημάτων
- Εξετάστε τα εργαλεία που βοηθούν στη διαχείριση του φόρτου εργασίας
- Εξετάστε τη χρήση εργαλείων που δεν είναι ο τομέας της ειδικότητάς σας ή που βοηθούν στη μείωση του φόρτου εργασίας

### Περιγραφή

Το "**Strategic Tool Utilisation for Workload Management**" (Στρατηγική αξιοποίηση εργαλείων για τη διαχείριση του φόρτου εργασίας) είναι ένα μικροπιστοποιητικό που παρέχει στους συμμετέχοντες τις γνώσεις και τις δεξιότητες βελτιστοποίησης της ροής εργασίας τους μέσω της χρήσης εργαλείων και τεχνολογίας. Οι συμμετέχοντες θα μάθουν πώς να έχουν πρόσβαση σε εργαλεία, να διερευνούν τεχνολογικές απαντήσεις μέσω ενεργειών πολλαπλών βημάτων και να αξιοποιούν στρατηγικά τα εργαλεία για τη διαχείριση και τη μείωση του φόρτου εργασίας.

Το πιστοποιητικό πιστοποίησης Micro εξασφαλίζει ότι οι συμμετέχοντες μαθαίνουν την τέχνη της πρόσβασης σε εργαλεία και της εκτέλεσης ενεργειών πολλαπλών βημάτων για την αντιμετώπιση σύνθετων προκλήσεων και κατανοούν πώς να περιηγούνται αποτελεσματικά σε διαδικασίες πολλαπλών βημάτων, αξιοποιώντας εργαλεία για τον εξ ορθολογισμό των ροών εργασίας, ενώ αποκτούν πρακτικές γνώσεις σχετικά με τη στρατηγική αλληλουχία των εργαλείων για την επίτευξη των επιθυμητών αποτελεσμάτων.

Το περιεχόμενο θα διερευνήσει μια σειρά εργαλείων που έχουν σχεδιαστεί για να βοηθήσουν στη διαχείριση του φόρτου εργασίας. Θα καλυφθούν οι λειτουργίες των εργαλείων που είναι προσαρμοσμένα για την οργάνωση εργασιών, τη διαχείριση του χρόνου και τα συνεργατικά περιβάλλοντα εργασίας και πώς να ενσωματώνονται τα εργαλεία απρόσκοπτα στις καθημερινές ροές εργασίας για αυξημένη παραγωγικότητα.

Επιπλέον, οι συμμετέχοντες θα μάθουν τα οφέλη από τη χρήση εργαλείων εκτός του τομέα εξειδίκευσής τους για τη βελτίωση της συνολικής αποδοτικότητας του φόρτου εργασίας και θα ενθαρρυνθούν να εξερευνήσουν εργαλεία και τεχνολογίες από διάφορους κλάδους που μπορούν να προσαρμοστούν για τη μείωση του φόρτου εργασίας και τη βελτίωση των αποτελεσμάτων των εργασιών, αναπτύσσοντας παράλληλα μια στρατηγική νοοτροπία για την υιοθέτηση διεπιστημονικών εργαλείων σε ποικίλα επαγγελματικά περιβάλλοντα.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση των μικροπιστοποιητικών οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν το δίπλωμα "Στρατηγική αξιοποίηση εργαλείων για τη διαχείριση του φόρτου εργασίας" και θα διαθέτουν τις δεξιότητες στρατηγικής πλοήγησης σε εργαλεία για την αποτελεσματική διαχείριση του φόρτου εργασίας.

## Ερωτήσεις

### Εργαλεία και τεχνολογικές απαντήσεις

1. Πώς διασφαλίζετε την αποδοτικότητα και την αποτελεσματικότητα κατά την πλοήγηση σε ενέργειες πολλαπλών βημάτων που περιλαμβάνουν διάφορα εργαλεία;
2. Μπορείτε να περιηγηθείτε στα βήματα της πρόσβασης σε εργαλεία και της εφαρμογής δράσεων πολλαπλών βημάτων για την αντιμετώπιση μιας συγκεκριμένης πρόκλησης ή εργασίας;
3. Περιγράψτε τις εκτιμήσεις που λαμβάνετε υπόψη κατά την επιλογή εργαλείων που βοηθούν στη διαχείριση του φόρτου εργασίας.
4. Πώς ενσωματώνετε τα εργαλεία στην καθημερινή σας ροή εργασίας για να ενισχύσετε την παραγωγικότητα και να εξορθολογήσετε τη διαχείριση του φόρτου εργασίας;
5. Με ποιους τρόπους η υιοθέτηση εργαλείων από διάφορους τομείς συμβάλλει σε μια πιο αποτελεσματική και καινοτόμο προσέγγιση για τη μείωση του φόρτου εργασίας;
6. Ποια κριτήρια λαμβάνετε υπόψη σας όταν αποφασίζετε αν θα υιοθετήσετε ένα νέο εργαλείο, ιδίως όταν αυτό δεν εμπίπτει στον τομέα της ειδικότητάς σας;
7. Μοιραστείτε μια εμπειρία κατά την οποία χρειάστηκε να χρησιμοποιήσετε ένα εργαλείο εκτός της ειδικότητάς σας ή για πρώτη φορά. Πώς περιηγηθήκατε στην καμπύλη εκμάθησης και ποια ήταν τα αποτελέσματα;
8. Ποιες στρατηγικές χρησιμοποιείτε για να προσαρμοστείτε γρήγορα και να κατακτήσετε εργαλεία που δεν είναι αρχικά στη ζώνη άνεσής σας;

## Μεγιστοποίηση της χρηστικότητας σε όλα τα τμήματα (MC 5.2.C.7)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Μεγιστοποίηση της χρηστικότητας σε όλα τα τμήματα Κωδικός: MC 5.2.C.7
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(είς) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός Έργου: 101087628
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	3-5 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. LOs 5.2.57, 5.2.58 και 5.2.59)

Ενοποιημένες πρακτικές και σχεδιασμός με επίκεντρο τον χρήστη

- Ενθαρρύνει την εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών σε όλες τις συσκευές ή τα τμήματα
- Προτείνει σχεδιασμούς που εστιάζουν στη μεγιστοποίηση της χρηστικότητας και της εμπειρίας του χρήστη
- Προτείνει τη χρήση συμφωνημένου λογισμικού και υλικού σε επίπεδο τμήματος/εταιρείας.

## Περιγραφή

Το " **Maximising Usability Across Department** " (Μεγιστοποίηση της ευχρηστίας σε όλα τα τμήματα ) είναι ένα μικροπιστοποιητικό που παρέχει στους συμμετέχοντες την ικανότητα να προωθούν τις βέλτιστες πρακτικές, να προωθούν μια ενιαία προσέγγιση σε όλες τις συσκευές και τα τμήματα και να υποστηρίζουν σχέδια που δίνουν προτεραιότητα στην ευχρηστία και την εμπειρία του χρήστη. Μάθετε να εξορθολογίζετε τις λειτουργίες, να αυξάνετε τη δέσμευση των χρηστών και να υποστηρίζετε την υιοθέτηση τυποποιημένων λύσεων λογισμικού και υλικού σε ολόκληρο τον οργανισμό σας.

Το πιστοποιητικό πιστοποίησης Micro ενθαρρύνει τους συμμετέχοντες να διερευνήσουν στρατηγικές για την ενθάρρυνση της υιοθέτησης βέλτιστων πρακτικών σε όλες τις συσκευές και τα τμήματα, να μάθουν πώς να δημιουργούν και να εφαρμόζουν τυποποιημένες διαδικασίες που προωθούν τη συνέπεια και την αποτελεσματικότητα και να κατανοήσουν τα οφέλη των ενοποιημένων πρακτικών για την ενίσχυση της συνεργασίας και τη μείωση των τριβών στις οργανωτικές ροές εργασίας.

Το περιεχόμενο θα καλύψει τις αρχές του σχεδιασμού με επίκεντρο τον χρήστη, εστιάζοντας στη μεγιστοποίηση της ευχρηστίας και της εμπειρίας του χρήστη, ενώ παράλληλα θα αποκτήσει γνώσεις για τη δημιουργία σχεδίων που βρίσκουν απήχηση στους τελικούς χρήστες, προωθώντας τη δέσμευση και την ικανοποίηση. Μελέτες περιπτώσεων θα αναδείξουν τον αντίκτυπο του σχεδιασμού με επίκεντρο τον χρήστη στη συνολική παραγωγικότητα και την οργανωτική επιτυχία.

Επιπλέον, οι συμμετέχοντες θα κατανοήσουν τα πλεονεκτήματα της υποστήριξης της χρήσης συμφωνημένων λύσεων λογισμικού και υλικού σε όλα τα τμήματα, θα μάθουν να αξιολογούν τις οργανωτικές ανάγκες και να επιλέγουν λογισμικό και υλικό που ευθυγραμμίζονται με τους ενοποιημένους στόχους και θα διερευνήσουν επιτυχημένες στρατηγικές υλοποίησης και πρακτικές διαχείρισης αλλαγών για ευρεία υιοθέτηση.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση των μικροπιστοποιητικών οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν το δίπλωμα "Maximising Usability Across Departments" και θα έχουν τις γνώσεις και τις δεξιότητες για να προωθήσουν οργανωτικές αλλαγές προωθώντας ενοποιημένες πρακτικές, σχεδιασμό με επίκεντρο τον χρήστη και την υιοθέτηση τυποποιημένου λογισμικού και υλικού.



## Ερωτήσεις

### Υιοθέτηση της τεχνολογίας

1. Πώς θα ενθαρρύνετε την υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών σε όλες τις συσκευές ή τα τμήματα ενός οργανισμού;
2. Μπορείτε να μοιραστείτε ένα συγκεκριμένο παράδειγμα όπου η εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών θα μπορούσε να οδηγήσει σε βελτίωση της αποδοτικότητας ή της συνεργασίας;
3. Ποιες στρατηγικές πιστεύετε ότι είναι αποτελεσματικές για τη διασφάλιση της ευρείας υιοθέτησης βέλτιστων πρακτικών σε ολόκληρο τον οργανισμό;
4. Πώς θα αντιμετωπίζατε την αντίσταση ή τις πιθανές προκλήσεις κατά την εισαγωγή νέων πρακτικών ή ροών εργασίας;
5. Ποιες προκλήσεις μπορεί να προκύψουν κατά την προώθηση της χρήσης τυποποιημένου λογισμικού και υλικού και πώς θα τις αντιμετωπίζατε;
6. Ποιες στρατηγικές εφαρμόζετε για να εξασφαλίσετε την επιτυχή υιοθέτηση συμφωνημένου λογισμικού και υλικού σε επίπεδο τμήματος/επιχείρησης;
7. Ποιες βασικές μετρήσεις ή δείκτες εξετάζετε κατά την αξιολόγηση της εφαρμογής ενός νέου λογισμικού ή τεχνολογίας;
8. Πώς θα συλλέγατε και θα ενσωματώνατε την ανατροφοδότηση των χρηστών στη διαδικασία επανάληψης του σχεδιασμού για τη βελτίωση της χρηστικότητας;

## Επίλυση προβλημάτων και λήψη αποφάσεων: Προσέγγιση του σημείου επαφής (MC 5.2.C.8)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Επίλυση προβλημάτων και λήψη αποφάσεων: Προσέγγιση του σημείου επαφής Κωδικός: MC 5.2.C.8
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(είς) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός Έργου: 101087628
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	3-5 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. LOs 5.2.60)

Επίλυση προβλημάτων και λήψη αποφάσεων

- Αυτοπεποίθηση ως σημείο επαφής για ερωτήματα επίλυσης προβλημάτων και λήψης αποφάσεων

## Περιγραφή

" **Mastering Problem Solving and Decision-Making: The Point of Contact Approach** " (Κατακτώντας την επίλυση προβλημάτων και τη λήψη αποφάσεων: Η προσέγγιση του σημείου επαφής) είναι ένα μικροπιστοποιητικό για άτομα που επιδιώκουν να αναπτύξουν τις δεξιότητες και τη νοοτροπία που απαιτούνται για να είναι μια αξιόπιστη πηγή για την αντιμετώπιση των προκλήσεων και τη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων. Μέσω πρακτικών ασκήσεων και πραγματικών σεναρίων, οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν την αυτοπεποίθηση και την επάρκεια που χρειάζονται για να λειτουργούν ως το σημείο επαφής εντός των οργανισμών τους.

Η πιστοποίηση Micro εξασφαλίζει ότι οι συμμετέχοντες θα κατανοήσουν τις θεμελιώδεις αρχές και τα πλαίσια για την αποτελεσματική επίλυση προβλημάτων και τη λήψη αποφάσεων, τις ψυχολογικές πτυχές που επηρεάζουν τις διαδικασίες λήψης αποφάσεων και επίλυσης προβλημάτων και θα αναπτύξουν μια στρατηγική προσέγγιση για την ανάλυση, την ιεράρχηση και την επίλυση προκλήσεων.

Το περιεχόμενο θα καλύψει δεξιότητες επικοινωνίας για την αποτελεσματική συλλογή πληροφοριών και γνώσεων από διάφορους ενδιαφερόμενους, θα μάθουν στρατηγικές για τη μετάδοση σύνθετων πληροφοριών με σαφή και προσιτό τρόπο και θα διερευνήσουν τεχνικές λήψης αποφάσεων σε συνεργασία για την ενίσχυση της δέσμευσης της ομάδας.

Επιπλέον, οι συμμετέχοντες θα καλλιεργήσουν δεξιότητες κριτικής σκέψης για να αναλύουν τα προβλήματα και να λαμβάνουν τεκμηριωμένες αποφάσεις, θα εξερευνήσουν αναλυτικά εργαλεία και μεθοδολογίες για να ενισχύσουν την αποτελεσματικότητα της επίλυσης προβλημάτων και θα συμμετάσχουν σε μελέτες περιπτώσεων για να εξασκηθούν στην εφαρμογή της κριτικής σκέψης και της ανάλυσης σε πραγματικά σενάρια. Μέσω της διαδικασίας οι συμμετέχοντες θα αναπτύξουν ηγετικές δεξιότητες στην καθοδήγηση ομάδων μέσα από σύνθετες διαδικασίες επίλυσης προβλημάτων.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση των μικροπιστοποιητικών οι συμμετέχοντες θα κερδίσουν το "Mastering Problem Solving and Decision-Making: The Point of Contact Approach" και θα έχουν τις βασικές δεξιότητες για την επίλυση προβλημάτων και τη λήψη αποφάσεων, αλλά και την αυτοπεποίθηση να ενεργούν ως αξιόπιστο σημείο επαφής εντός των οργανισμών τους.

## Ερωτήσεις

### Κύριο σημείο επαφής

1. Ποιες θεμελιώδεις αρχές λαμβάνετε υπόψη σας όταν προσεγγίζετε ερωτήματα επίλυσης προβλημάτων;
2. Πώς ορίζετε τα βασικά στοιχεία της αποτελεσματικής λήψης αποφάσεων σε ένα επαγγελματικό πλαίσιο;
3. Μπορείτε να δώσετε ένα παράδειγμα ενός σύνθετου προβλήματος που αντιμετωπίσατε με επιτυχία ως "σημείο επαφής";
4. Πώς συγκεντρώνετε πληροφορίες από διάφορους ενδιαφερόμενους όταν σας παρουσιάζεται ένα ερώτημα επίλυσης προβλήματος;
5. Ποιες στρατηγικές επικοινωνίας χρησιμοποιείτε για να εξασφαλίσετε σαφήνεια και κατανόηση όταν απευθύνετε σε ερωτήματα λήψης αποφάσεων;
6. Μοιραστείτε μια περίπτωση όπου η επικοινωνία έπαιξε καθοριστικό ρόλο στην επίλυση μιας δύσκολης κατάστασης.
7. Ποια εργαλεία ή μεθοδολογίες θεωρείτε πιο αποτελεσματικά στην αναλυτική σας προσέγγιση;
8. Περιγράψτε την ηγετική σας προσέγγιση όταν καθοδηγείτε μια ομάδα μέσα από μια σύνθετη διαδικασία επίλυσης προβλημάτων.
9. Πώς χειρίζεστε τα ερωτήματα λήψης αποφάσεων σε καταστάσεις υψηλής πίεσης;
10. Ποιο ρόλο παίζει η συνεχής μάθηση στην ενίσχυση της αυτοπεποίθησής σας ως σημείο επαφής για ερωτήματα;

# ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΜΠΕΙΡΟΓΝΩΜΟΝΩΝ (Επίπεδο 7 και Επίπεδο 8)



## Διαχείριση προσβασιμότητας και βελτιστοποίηση πολιτικών (MC 5.2.D.1)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Διαχείριση προσβασιμότητας και βελτιστοποίηση πολιτικών <b>Κωδικός: MC 5.2.D.1</b>
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(είς) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: <b>101087628</b>
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	3-5 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΕΜΠΕΙΡΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16 - 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Learning Outcomes (ref. LOs 5.2.61, 5.2.65 and 5.2.70)

Στρατηγική διαχείριση περιουσιακών στοιχείων και αναθεώρηση πολιτικής

- Εξηγήστε τη σημασία της διενέργειας ετήσιων επισκοπήσεων προσβασιμότητας
- Να επανεξετάζετε και να επικαιροποιείτε τακτικά τις πολιτικές και τις διαδικασίες που σχετίζονται με το ψηφιακό και το φυσικό περιβάλλον για το υλικό και το λογισμικό
- Διαχείριση της επικαιροποίησης διαδικασιών, οδηγιών και εγχειριδίων

## Περιγραφή

Το " **Accessibility Management and Policy Optimisation** " (Διαχείριση προσβασιμότητας και βελτιστοποίηση πολιτικών ) είναι ένα μικρο-πιστοποιητικό για να εξοπλίσει τους συμμετέχοντες με τις γνώσεις για να κατανοήσουν την κρίσιμη σημασία της διεξαγωγής ετήσιων αξιολογήσεων προσβασιμότητας, της διασφάλισης της ευθυγράμμισης των πολιτικών και των διαδικασιών με τα εξελισσόμενα πρότυπα και της εκμάθησης της τέχνης της διαχείρισης των ενημερώσεων για ψηφιακά και φυσικά περιβάλλοντα.

Το Micro credential διερευνά τις βασικές αρχές της προσβασιμότητας και τον αντίκτυπό της στις ποικίλες εμπειρίες των χρηστών, τις νομικές και ηθικές εκτιμήσεις που σχετίζονται με τη διασφάλιση της προσβασιμότητας τόσο σε ψηφιακά όσο και σε φυσικά περιβάλλοντα και την υποστήριξη της συμμετοχικότητας και της ποικιλομορφίας μέσω ολοκληρωμένων πρωτοβουλιών προσβασιμότητας.

Το περιεχόμενο θα εξετάσει τη σημασία της διενέργειας ετήσιων αξιολογήσεων προσβασιμότητας για την αξιολόγηση και τη βελτίωση της προσβασιμότητας των ψηφιακών και φυσικών περιβαλλόντων και θα αποκτήσει πρακτικές γνώσεις σχετικά με τις μεθοδολογίες και τα εργαλεία που χρησιμοποιούνται για τη διενέργεια διεξοδικών αξιολογήσεων προσβασιμότητας. Θα παρουσιαστούν μελέτες περιπτώσεων που αναδεικνύουν τα θετικά αποτελέσματα των τακτικών αξιολογήσεων προσβασιμότητας.

Επιπλέον, οι συμμετέχοντες θα κατανοήσουν τη σημασία της τακτικής αναθεώρησης και επικαιροποίησης των πολιτικών και διαδικασιών που σχετίζονται με την προσβασιμότητα και την ευθυγράμμιση των πολιτικών με τα εξελισσόμενα πρότυπα και κανονισμούς προσβασιμότητας, καθώς και δεξιότητες διαχείρισης της επικαιροποίησης των διαδικασιών, οδηγιών και εγχειριδίων ώστε να αντικατοπτρίζουν τα πιο πρόσφατα πρότυπα προσβασιμότητας.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μικροπιστοποιητικού οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν το δίπλωμα "Διαχείριση της προσβασιμότητας και βελτιστοποίηση πολιτικών" και θα έχουν τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες για να υπερασπίζονται την προσβασιμότητα, να διεξάγουν ουσιαστικές ετήσιες αναθεωρήσεις και να βελτιστοποιούν τις πολιτικές και τις διαδικασίες τόσο για ψηφιακά όσο και για φυσικά περιβάλλοντα.

## Ερωτήσεις

### Σημασία των ετήσιων ελέγχων προσβασιμότητας

1. Γιατί η διενέργεια ετήσιων επισκοπήσεων προσβασιμότητας είναι ζωτικής σημασίας για τη δημιουργία ενός περιβάλλοντος χωρίς αποκλεισμούς, τόσο ψηφιακά όσο και φυσικά;
2. Πώς συμβάλλουν οι ετήσιες αναθεωρήσεις προσβασιμότητας στη συμμόρφωση με νομικά και ηθικά ζητήματα;
3. Μπορείτε να δώσετε παραδείγματα συγκεκριμένων οφελών ή θετικών αποτελεσμάτων που προκύπτουν από τις τακτικές αξιολογήσεις προσβασιμότητας;

### Αναθεώρηση πολιτικών και διαδικασιών για ψηφιακά και φυσικά περιβάλλοντα

4. Γιατί είναι απαραίτητο να επανεξετάζονται και να επικαιροποιούνται τακτικά οι πολιτικές και οι διαδικασίες που σχετίζονται με τα ψηφιακά και τα φυσικά περιβάλλοντα;
5. Πώς οι πολιτικές παίζουν ρόλο στη διασφάλιση της προσβασιμότητας τόσο για τα στοιχεία υλικού όσο και για τα στοιχεία λογισμικού;
6. Μοιραστείτε παραδείγματα προκλήσεων ή επιτυχιών που σχετίζονται με την ευθυγράμμιση των πολιτικών με τα εξελισσόμενα πρότυπα προσβασιμότητας.

### Νομικά και ηθικά ζητήματα

7. Συζητήστε τα νομικά και ηθικά ζητήματα που σχετίζονται με τη διατήρηση της προσβασιμότητας σε ψηφιακά και φυσικά περιβάλλοντα.
8. Πώς επηρεάζουν αυτές οι εκτιμήσεις τη διαδικασία λήψης αποφάσεων κατά τη διενέργεια ετήσιων αναθεωρήσεων ή την επικαιροποίηση των πολιτικών;
9. Μοιραστείτε περιπτώσεις στις οποίες η τήρηση των νομικών και δεοντολογικών κατευθυντήριων γραμμών κατέστη ιδιαίτερα κρίσιμη στην επαγγελματική σας εμπειρία.



## Στρατηγική κατάρτιση και επίλυση προβλημάτων πληροφορικής (MC 5.2.D.2)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Στρατηγική κατάρτιση και επίλυση προβλημάτων πληροφορικής Κωδικός: MC 5.2.D.2
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(είς) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός Έργου: 101087628
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	3-5 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΕΜΠΕΙΡΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. LOs 5.2.62, 5.2.64, 5.2.66 και 5.2.69)

### Εκπαίδευση και επίλυση προβλημάτων

- Πραγματοποίηση εκπαίδευσης για τους υπαλλήλους είτε ως εισαγωγή, είτε ως ανανέωση, είτε κατά την εισαγωγή νέου ή ενημερωμένου λογισμικού με νέες λειτουργίες.
- Ανάλυση και κατηγοριοποίηση πιθανών προβλημάτων με βάση τον αντίκτυπο και την πιθανότητα εμφάνισης και την ευκολία επίλυσης.
- Υποστήριξη για αυξημένες επενδύσεις σε λύσεις και αποτελεσματική κατανομή των πόρων
- Δημιουργία ενός δέντρου αποφάσεων που μπορούν να ακολουθήσουν οι εργαζόμενοι για να προσπαθήσουν να λύσουν απλά προβλήματα που μπορεί να αντιμετωπίζουν

### Περιγραφή

Το **"Strategic IT Training and Resource Allocation Leadership"** (Στρατηγική κατάρτιση στον τομέα της πληροφορικής και ηγεσία κατανομής πόρων) είναι ένα μικροπιστοποιητικό για την ενδυνάμωση των συμμετεχόντων με τις δεξιότητες να διεξάγουν αποτελεσματική εκπαίδευση, ανάλυση προβλημάτων και κατανομή πόρων στους οργανισμούς τους. Οι συμμετέχοντες θα μάθουν πώς να διεξάγουν επιδραστικές εκπαιδευτικές συνεδρίες, να αναλύουν και να κατηγοριοποιούν πιθανά προβλήματα ΤΠ, να υποστηρίζουν αυξημένες επενδύσεις σε λύσεις και να δημιουργούν δέντρα αποφάσεων για να καθοδηγούν τους υπαλλήλους στην επίλυση κοινών προβλημάτων.

Το πιστοποιητικό πιστοποίησης Micro τονίζει την ανάγκη διεξαγωγής επιδραστικών εκπαιδευτικών συνεδριών, είτε πρόκειται για την εισαγωγή των εργαζομένων, είτε για μαθήματα επανεκπαίδευσης, είτε για την εισαγωγή νέου λογισμικού με επικαιροποιημένα χαρακτηριστικά.

Εξερευνήστε ποικίλες εκπαιδευτικές μεθοδολογίες για να ανταποκριθείτε στις μαθησιακές προτιμήσεις ενός δυναμικού εργατικού δυναμικού και να μάθετε να δημιουργείτε ελκυστικό και κατατοπιστικό εκπαιδευτικό υλικό που διευκολύνει την αποτελεσματική μεταφορά γνώσεων.

Το περιεχόμενο θα καλύπτει αναλυτικές δεξιότητες για την αξιολόγηση και κατηγοριοποίηση πιθανών προβλημάτων με βάση τον αντίκτυπο, την πιθανότητα εμφάνισης και την ευκολία επίλυσης, τη διερεύνηση πλαισίων για τη συστηματική ανάλυση θεμάτων ΤΠ για τον εντοπισμό των βαθύτερων αιτιών και την εμπλοκή σε πρακτικές ασκήσεις για την κατηγοριοποίηση προβλημάτων και την ιεράρχησή τους για την έγκαιρη επίλυσή τους.

Επιπλέον, οι συμμετέχοντες θα κατανοήσουν τη σημασία της συνηγορίας υπέρ της αύξησης των επενδύσεων σε λύσεις ΤΠ για την αντιμετώπιση υφιστάμενων και δυνητικών προβλημάτων, θα μάθουν αποτελεσματικές στρατηγικές επικοινωνίας για να εκφράσουν την αξία και τον αντίκτυπο των προτεινόμενων λύσεων και θα αναπτύξουν τις δεξιότητες δημιουργίας δέντρων αποφάσεων που καθοδηγούν τους υπαλλήλους στην επίλυση απλών προβλημάτων που μπορεί να αντιμετωπίσουν.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μικροπιστοποιητικού οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν το τίτλο "Strategic IT Training and Resource Allocation Leadership" και θα έχουν τις δεξιότητες που απαιτούνται για τη διεξαγωγή επιδραστικής εκπαίδευσης, τη στρατηγική ανάλυση και κατηγοριοποίηση προβλημάτων ΤΠ, την υποστήριξη λύσεων και τη δημιουργία πρακτικών δέντρων αποφάσεων για την επίλυση προβλημάτων.

## Ερωτήσεις

### Διεξαγωγή συνεδριών κατάρτισης

1. Πώς προσαρμόζετε το εκπαιδευτικό υλικό ώστε να ανταποκρίνεται σε διαφορετικά στυλ μάθησης σε ένα ποικιλόμορφο εργατικό δυναμικό;
2. Με ποιον τρόπο οι επιτυχημένες πρωτοβουλίες κατάρτισης μπορούν να επηρεάσουν τις δεξιότητες και την απόδοση των εργαζομένων;

### Ανάλυση και κατηγοριοποίηση προβλημάτων

3. Περιγράψτε την προσέγγισή σας για την ανάλυση και κατηγοριοποίηση πιθανών προβλημάτων ΤΠ με βάση τον αντίκτυπό τους, την πιθανότητα εμφάνισης και την ευκολία επίλυσης.
4. Πώς ιεραρχείτε τα προβλήματα ΤΠ για να εξασφαλίσετε την έγκαιρη επίλυση και να ελαχιστοποιήσετε τις διαταραχές στις λειτουργίες;

### Υποστήριξη λύσεων και κατανομή πόρων

5. Πώς συνηγορείτε υπέρ της αύξησης των επενδύσεων σε λύσεις ΤΠ για την αντιμετώπιση υφιστάμενων και δυνητικών προβλημάτων στον οργανισμό σας;
6. Με ποιον τρόπο η επένδυση σε μια τέτοια προληπτική στρατηγική;

### Μηχανισμοί ανατροφοδότησης για την κατάρτιση και την επίλυση προβλημάτων

7. Πώς συλλέγετε ανατροφοδότηση από τους υπαλλήλους μετά από εκπαιδευτικές συνεδρίες ή προσπάθειες επίλυσης προβλημάτων και πώς χρησιμοποιείτε αυτή την ανατροφοδότηση για βελτίωση;
8. Ποια μέτρα λαμβάνετε για να διασφαλίσετε τη συνεχή βελτίωση των προσεγγίσεων κατάρτισης και επίλυσης προβλημάτων;

## Προηγμένη διαμόρφωση και σχεδιασμός προτύπων για βελτιστοποίηση επιδόσεων (MC 5.2.D.3)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Προηγμένη διαμόρφωση και σχεδιασμός προτύπων για βελτιστοποίηση επιδόσεων Κωδικός: MC 5.2.D.3
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(εις) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: 101087628
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	3-5 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΕΜΠΕΙΡΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. LOs 5.2.63 και 5.2.68)

Διαμόρφωση και σχεδιασμός προτύπων

- Διαμόρφωση προηγμένων ρυθμίσεων για τη βελτιστοποίηση της απόδοσης
- Δημιουργία προτύπων για τη συγκέντρωση προβλημάτων

## Περιγραφή

Το "**Advanced Configuration and Template Design for Performance Optimisation**" (Προηγμένη διαμόρφωση και σχεδιασμός προτύπων για βελτιστοποίηση επιδόσεων ) είναι ένα μικροπιστοποιητικό για την ενδυνάμωση των συμμετεχόντων με τις δεξιότητες διαμόρφωσης προηγμένων ρυθμίσεων για τη βελτιστοποίηση της απόδοσης και την εκμάθηση της τέχνης της δημιουργίας προτύπων για την αποτελεσματική συλλογή προβλημάτων.

Το μικροπιστοποιητικό καλύπτει ρυθμίσεις και διαμορφώσεις του συστήματος που επηρεάζουν σημαντικά την απόδοση.

Μάθετε να ρυθμίζετε λεπτομερώς τις παραμέτρους, να αξιοποιείτε τους μηχανισμούς προσωρινής αποθήκευσης και να βελτιστοποιείτε την κατανομή των πόρων για μέγιστη απόδοση. Καταδυθείτε στις προηγμένες επιλογές διαφόρων λογισμικών και συστημάτων για την εξαγωγή βέλτιστων επιδόσεων προσαρμοσμένων στις συγκεκριμένες απαιτήσεις.

Το περιεχόμενο θα καλύψει τη σημασία της δομημένης συλλογής δεδομένων μέσω προτύπων σε σενάρια επίλυσης προβλημάτων. Ανάπτυξη δεξιοτήτων για τη δημιουργία αποτελεσματικών και ευέλικτων προτύπων για τη συστηματική συλλογή πληροφοριών κατά την αντιμετώπιση προβλημάτων. Αποκτήστε γνώσεις σχετικά με τις βέλτιστες πρακτικές για το σχεδιασμό προτύπων για τον εξορθολογισμό της διαδικασίας επίλυσης προβλημάτων και τη βελτίωση της συνολικής αποτελεσματικότητας.

Επιπλέον, οι συμμετέχοντες θα ανακαλύψουν πώς οι προηγμένες ρυθμίσεις και τα πρότυπα μπορούν να ενσωματωθούν σε υπάρχουσες ροές εργασίας για να ενισχύσουν τη συνολική παραγωγικότητα. Θα μάθουν στρατηγικές για την προσαρμογή των ρυθμίσεων με βάση τις εξελισσόμενες απαιτήσεις του συστήματος και τα δυναμικά σενάρια επίλυσης προβλημάτων. Θα εξερευνήσουν συνεργατικές προσεγγίσεις για την επίλυση προβλημάτων με τη χρήση κοινών προτύπων και διαμορφώσεων. Προωθήστε την αποτελεσματική επικοινωνία και τον συντονισμό μεταξύ των μελών της ομάδας με την εφαρμογή τυποποιημένων προτύπων για τη συλλογική αντιμετώπιση προβλημάτων.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση των μικροπιστοποιητικών οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν το δίπλωμα "Advanced Configuration and Template Design for Performance Optimisation" και θα είναι σε θέση να αποδείξουν την τεχνογνωσία τους στη λεπτομερή ρύθμιση των συστημάτων, τη βελτιστοποίηση των επιδόσεων και την εφαρμογή δομημένων προσεγγίσεων για την επίλυση προβλημάτων μέσω στρατηγικά σχεδιασμένων προτύπων.

## Ερωτήσεις

Διαμόρφωση προηγμένων ρυθμίσεων για βελτιστοποίηση της απόδοσης

1. Ποιες είναι μερικές από τις προκλήσεις κατά τη διαμόρφωση των προηγμένων ρυθμίσεων με στόχο τη βέλτιστη απόδοση;
2. Μπορείτε να εξηγήσετε την έννοια των μηχανισμών προσωρινής αποθήκευσης και πώς συμβάλλουν στη βελτιστοποίηση των επιδόσεων;
3. Δώστε ένα παράδειγμα πραγματικού σεναρίου όπου η προσαρμογή των ρυθμίσεων προχωρημένων βελτίωσε σημαντικά την απόδοση του συστήματος.
4. Ποιες είναι ορισμένες βασικές παράμετροι που μπορείτε να προσαρμόσετε στις ρυθμίσεις του συστήματος για τη βελτιστοποίηση των επιδόσεων;

Δημιουργία προτύπων για τη συγκέντρωση προβλημάτων

5. Γιατί είναι σημαντικό να χρησιμοποιείτε πρότυπα για τη συστηματική συλλογή πληροφοριών κατά την αντιμετώπιση προβλημάτων;
6. Ποια στοιχεία πρέπει να περιλαμβάνονται σε ένα καλά σχεδιασμένο πρότυπο για αποτελεσματική συλλογή προβλημάτων;
7. Μπορείτε να περιγράψετε μια κατάσταση στην οποία ένα πρότυπο διευκόλυνε τη διαδικασία επίλυσης προβλημάτων σε ένα συνεργατικό ομαδικό περιβάλλον;
8. Πώς διασφαλίζετε ότι ένα πρότυπο είναι προσαρμόσιμο σε διαφορετικούς τύπους προβλημάτων και μπορεί να επαναχρησιμοποιηθεί αποτελεσματικά;

## Καλλιέργεια μιας εταιρικής κουλτούρας επίλυσης προβλημάτων (MC 5.2.D.4)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Καλλιέργεια μιας εταιρικής κουλτούρας επίλυσης προβλημάτων Κωδικός: MC 5.2.D.4
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(είς) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός Έργου: 101087628
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	3-5 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΕΜΠΕΙΡΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. LOs 5.2.67)

Κουλτούρα επίλυσης προβλημάτων

- Προώθηση μιας εταιρικής κουλτούρας επίλυσης προβλημάτων

## Περιγραφή

Το "**Cultivating a Company-Wide Problem-Solving Culture**" (Καλλιέργεια μιας εταιρικής κουλτούρας επίλυσης προβλημάτων) είναι ένα μικρο-πιστοποιητικό για την ενδυνάμωση των συμμετεχόντων σε όλα τα επίπεδα, ώστε όχι μόνο να εντοπίζουν τις προκλήσεις αλλά και να εμπλέκονται συνεργατικά σε αποτελεσματικές στρατηγικές επίλυσης προβλημάτων. Οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν τις δεξιότητες και τις γνώσεις που απαιτούνται για την καλλιέργεια ενός περιβάλλοντος όπου ευδοκούν καινοτόμες λύσεις.

Με την απόκτηση αυτού του μικροπιστοποιητικού οι εκπαιδευόμενοι θα είναι σε θέση να αναγνωρίζουν τις θεμελιώδεις αρχές μιας κουλτούρας επίλυσης προβλημάτων και τον αντίκτυπό της στην οργανωτική επιτυχία. Εξερευνήσουν μελέτες περιπτώσεων που αναδεικνύουν εταιρείες που έχουν καλλιεργήσει με επιτυχία μια κουλτούρα συνεχούς βελτίωσης. Οι συμμετέχοντες θα κατανοήσουν τη σημασία της αναγνώρισης και του εορτασμού των επιτυχημένων προσπαθειών επίλυσης προβλημάτων και θα δημιουργήσουν ένα πλαίσιο για τη μάθηση από τις αποτυχίες και τη χρήση τους ως ευκαιρίες ανάπτυξης και βελτίωσης.

Το περιεχόμενο θα καλύψει τη σημασία που διαδραματίζει η ηγεσία στη διαμόρφωση και διατήρηση μιας κουλτούρας επίλυσης προβλημάτων. Ανάπτυξη ηγετικών δεξιοτήτων που προάγουν την ανοικτή επικοινωνία, την ανάληψη κινδύνων και μια προληπτική προσέγγιση για την αντιμετώπιση των προκλήσεων. Θα επιτρέψει στους εργαζόμενους όλων των επιπέδων με τη νοοτροπία και τις δεξιότητες που απαιτούνται για να συμμετέχουν ενεργά σε πρωτοβουλίες επίλυσης προβλημάτων. Προώθηση της αίσθησης της ευθύνης και της ευθύνης για τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση ζητημάτων στο πλαίσιο των επιμέρους εργασιακών ρόλων.

Επιπλέον, οι συμμετέχοντες θα μάθουν στρατηγικές επικοινωνίας που διευκολύνουν ένα συνεργατικό περιβάλλον επίλυσης προβλημάτων και θα διερευνήσουν εργαλεία και τεχνικές για αποτελεσματική ομαδική συνεργασία, διασφαλίζοντας ότι οι διαφορετικές προοπτικές συμβάλλουν σε ολοκληρωμένες λύσεις. Θα παρουσιαστούν το Kaizen και το Agile για την προώθηση μιας νοοτροπίας συνεχούς βελτίωσης και που ενθαρρύνει τακτικές ανατροφοδοτήσεις και την επαναληπτική βελτίωση των λύσεων.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση των μικροπιστοποιητικών οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν το τίτλο "**Cultivating a Company-Wide Problem-Solving Culture**" και θα φύγουν με πρακτικές ιδέες και στρατηγικές για την εμπέδωση μιας νοοτροπίας επίλυσης προβλημάτων σε ολόκληρη την εταιρεία που ενισχύει την καινοτομία, την ανθεκτικότητα και τη συνολική οργανωτική αποτελεσματικότητα.



## Ερωτήσεις

### Επίλυση προβλημάτων

1. Τι, κατά την άποψή σας, ορίζει την "κουλτούρα επίλυσης προβλημάτων" σε έναν οργανισμό;
2. Πώς μπορεί μια ισχυρή κουλτούρα επίλυσης προβλημάτων να συμβάλει στη συνολική επιτυχία μιας εταιρείας;
3. Πώς μπορούν μεμονωμένοι εργαζόμενοι να συμβάλουν σε μια κουλτούρα επίλυσης προβλημάτων στο πλαίσιο των συγκεκριμένων ρόλων τους;
4. Ποια εργαλεία ή τεχνικές πιστεύετε ότι είναι απαραίτητα για την προώθηση της συνεργασίας σε ένα πλαίσιο επίλυσης προβλημάτων;
5. Πώς ευθυγραμμίζεται η έννοια της συνεχούς βελτίωσης με μια κουλτούρα επίλυσης προβλημάτων;
6. Πώς μπορεί η μάθηση από την αποτυχία να συμβάλει στη συνεχή ανάπτυξη μιας κουλτούρας επίλυσης προβλημάτων;
7. Ποιες μετρήσεις ή KPI θα προτείνατε να μετρήσουν την επιτυχία μιας εταιρικής κουλτούρας επίλυσης προβλημάτων;
8. Πώς μπορεί ένας οργανισμός να διασφαλίσει ότι η κουλτούρα επίλυσης προβλημάτων διατηρείται και προσαρμόζεται στις εξελισσόμενες ανάγκες με την πάροδο του χρόνου;

## Ολοκληρωμένη ενσωμάτωση εκπαίδευσης και ψηφιακής επάρκειας (MC 5.2.D.5)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Ολοκληρωμένη ενσωμάτωση εκπαίδευσης και ψηφιακής επάρκειας Κωδικός: MC 5.2.D.5
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(είς) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: 101087628
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	3-5 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΕΜΠΕΙΡΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. LOs 5.2.71 και 5.2.72)

### Εισαγωγή και ψηφιακή επάρκεια

- Εφαρμογή ενός προγράμματος υποχρεωτικής εκπαίδευσης των εργαζομένων για τις νέες εκκινήσεις που να περιλαμβάνει την ανίχνευση βασικών προβλημάτων και την επίλυση βασικών προβλημάτων και να ενσωματώνει άλλους ελέγχους π.χ. ασφάλεια, προσβασιμότητα, περιβαλλοντικούς
- Εφαρμόστε μια καλά ενημερωμένη στρατηγική για την αντιμετώπιση της χρήσης των ψηφιακών εργαλείων και των πιθανών τεχνολογικών απαντήσεων για τις προσωπικές ανάγκες

## Περιγραφή

Το "**Comprehensive Onboarding and Digital Proficiency Training**" (Ολοκληρωμένη ενσωμάτωση εκπαίδευσης και ψηφιακής επάρκειας ) είναι ένα μικρο-πιστοποιητικό για την ενδυνάμωση των νέων προσλήψεων με βασικές δεξιότητες, εξασφαλίζοντας ότι διαθέτουν όχι μόνο τις θεμελιώδεις γνώσεις ανίχνευσης προβλημάτων και βασικής επίλυσης προβλημάτων, αλλά και μια ολιστική κατανόηση των οργανωτικών ελέγχων, συμπεριλαμβανομένης της ασφάλειας, της προσβασιμότητας και των περιβαλλοντικών εκτιμήσεων. Επιπλέον, το Πιστοποιητικό Micro ενσωματώνει μια μελλοντική στρατηγική για την αντιμετώπιση της χρήσης των ψηφιακών εργαλείων και των πιθανών τεχνολογικών απαντήσεων για τις προσωπικές ανάγκες.

Με την απόκτηση αυτού του πιστοποιητικού Micro οι εκπαιδευόμενοι θα είναι σε θέση να αναπτύξουν έντονη ευαισθητοποίηση για τα κοινά ζητήματα που μπορεί να προκύψουν στις καθημερινές λειτουργίες και να αποκτήσουν θεμελιώδεις δεξιότητες επίλυσης προβλημάτων για την αποτελεσματική αντιμετώπιση των προκλήσεων και τη συμβολή σε ένα προληπτικό εργασιακό περιβάλλον. Κατανοούν τη σημασία της ασφάλειας, της προσβασιμότητας και των περιβαλλοντικών εκτιμήσεων στο χώρο εργασίας και μαθαίνουν να ενσωματώνουν αυτούς τους ελέγχους ως μέρος των καθημερινών εργασιών, ώστε να διασφαλίζουν ένα ασφαλές, χωρίς αποκλεισμούς και βιώσιμο εργασιακό περιβάλλον.

Το περιεχόμενο θα παρέχει καθοδήγηση και στρατηγικές για το πώς να εξερευνήσετε το τοπίο των ψηφιακών εργαλείων που χρησιμοποιούνται συνήθως στον οργανισμό, καθώς και στρατηγικές για την αξιοποίηση της τεχνολογίας για προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη, προσαρμόζοντας τις διαφορετικές τεχνολογικές ανάγκες και προτιμήσεις.

Επιπλέον, οι συμμετέχοντες θα μάθουν τις αρχές της ψηφιακής εθιμοτυπίας και τις βέλτιστες πρακτικές στη χρήση ψηφιακών εργαλείων και θα κατανοήσουν πώς μπορεί να διατηρηθεί η αποτελεσματική επικοινωνία και συνεργασία σε ένα ψηφιακό εργασιακό περιβάλλον, ενώ θα διερευνήσουν στρατηγικές για την προσαρμογή της χρήσης ψηφιακών εργαλείων με βάση τους ατομικούς ρόλους και τις αρμοδιότητες σχετικά με το πώς μπορεί να αξιοποιηθεί η τεχνολογία για την αποτελεσματική κάλυψη προσωπικών και επαγγελματικών αναγκών.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μικροπιστοποιητικού οι συμμετέχοντες θα κερδίσουν "Comprehensive Onboarding and Digital Proficiency Training" και θα διαθέτουν τις τεχνικές δεξιότητες που απαιτούνται για τους ρόλους τους, αλλά και μια ευρύτερη κατανόηση των οργανωτικών αξιών που σχετίζονται με την ασφάλεια, την προσβασιμότητα και τη βιωσιμότητα.

## Ερωτήσεις

Καλά τεκμηριωμένη στρατηγική για ψηφιακά εργαλεία

1. Πώς θα ορίζατε τη σημασία των βασικών δεξιοτήτων επίλυσης προβλημάτων στο πλαίσιο της εισαγωγής νέων εργαζομένων;
2. Ποια είναι τα βασικά στοιχεία ενός προγράμματος κατάρτισης για νέους υπαλλήλους με σκοπό την ενίσχυση των βασικών δεξιοτήτων εντοπισμού προβλημάτων;
3. Πώς θα σχεδιάζατε μια στρατηγική κατάρτισης που θα εξασφάλιζε ότι οι νέοι υπάλληλοι είναι καλά ενημερωμένοι σχετικά με τη χρήση ψηφιακών εργαλείων εντός του οργανισμού;
4. Με ποιους τρόπους μπορεί το πρόγραμμα κατάρτισης να αντιμετωπίσει τις διαφορετικές τεχνολογικές ανάγκες των εργαζομένων, λαμβάνοντας υπόψη τις προσωπικές προτιμήσεις και απαιτήσεις;
5. Με ποιον τρόπο θα παρακολουθούσατε και θα καταγράφατε την εκπαίδευση που διεξάγεται;
6. Γιατί είναι σημαντικό για έναν οργανισμό να διαθέτει στρατηγική για την αντιμετώπιση των προσωπικών τεχνολογικών αναγκών των εργαζομένων του;
7. Μπορείτε να δώσετε παραδείγματα τεχνολογικών απαντήσεων που θα μπορούσαν να εφαρμοστούν για την ικανοποίηση των ατομικών προσωπικών αναγκών σε ένα εργασιακό περιβάλλον;
8. Θα πρέπει τα ψηφιακά περιβάλλοντα να μοιάζουν μεταξύ τους ή να είναι εντελώς διαφορετικά για κάθε άτομο, αιτιολογήστε το;

## Επιλογή εργαλείων προσβασιμότητας και πλήρης κατανόηση ενσωμάτωσης λογισμικού (MC 5.2.D.6)

### Βασικές Πληροφορίες

Προσδιορισμός του εκπαιδευόμενου	Οποιοσδήποτε πολίτης
Τίτλος και κωδικός του μικροπιστοποιητικού	Επιλογή εργαλείων προσβασιμότητας και πλήρης κατανόηση ενσωμάτωσης λογισμικού Κωδικός: MC 5.2.D.6
Χώρα(ες)/Περιοχή(ες) του εκδότη	ΙΡΛΑΝΔΙΑ, ΙΤΑΛΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Φορέας(είς) απονομής	Κοινοπραξία DSW Αριθμός έργου: 101087628
Ημερομηνία έκδοσης	Νοέμβριος 2023
Εικονικός φόρτος εργασίας που απαιτείται για την επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων	3-5 ώρες
Επίπεδο της μαθησιακής εμπειρίας που οδηγεί στο μικροπιστοποιητικό	ΕΜΠΕΙΡΟ
Τύπος αξιολόγησης	Ερωτήσεις με αυτόματη σήμανση Αριθμός ερωτήσεων: 16- 20 Βαθμός επιτυχίας: 75%
Μορφή συμμετοχής στη μαθησιακή δραστηριότητα	Διαδικτυακό Ασύγχρονο
Τύπος διασφάλισης ποιότητας που χρησιμοποιείται για τη στήριξη του μικροπιστοποιητικού	Αξιολόγηση από ομότιμους

## Μαθησιακά Αποτελέσματα

Μαθησιακά αποτελέσματα (βλ. LOs 5.2.73 και 5.2.74)

Επιλογή και ενσωμάτωση εργαλείων

- Επιλογή των κατάλληλων εργαλείων και γνώση του τρόπου εγκατάστασης για την προσβασιμότητα
- Ενσωμάτωση λογισμικού με επιτυχία για τις ανάγκες προσβασιμότητας

## Περιγραφή

Το "**Accessibility Tools Selection and Software Integration Mastery**" (Επιλογή εργαλείων προσβασιμότητας και πλήρης κατανόηση ενσωμάτωσης λογισμικού ) είναι ένα μικροπιστοποιητικό που θα βοηθήσει τους συμμετέχοντες να επιλέξουν τα κατάλληλα εργαλεία για διάφορες ανάγκες προσβασιμότητας και να τα ενσωματώσουν απρόσκοπτα σε συστήματα λογισμικού.

Με την απόκτηση αυτού του μικροπιστοποιητικού οι εκπαιδευόμενοι θα είναι σε θέση να αναγνωρίζουν το ποικίλο φάσμα των αναγκών προσβασιμότητας, από οπτικές και ακουστικές έως κινητικές και γνωστικές απαιτήσεις και τον αντίκτυπο των εργαλείων προσβασιμότητας στην εμπειρία του χρήστη και την ψηφιακή ένταξη.

Το περιεχόμενο θα παρέχει καθοδήγηση για τη διερεύνηση συστηματικών προσεγγίσεων για την αξιολόγηση και την επιλογή των καταλληλότερων εργαλείων προσβασιμότητας για διαφορετικά πλαίσια και για την κατανόηση των κριτηρίων επιλογής εργαλείων που ευθυγραμμίζονται με τις ποικίλες ανάγκες των χρηστών σε διάφορα ψηφιακά περιβάλλοντα.

Επιπλέον, οι συμμετέχοντες θα κατανοήσουν τη σημασία της απρόσκοπτης ενσωμάτωσης του λογισμικού προσβασιμότητας στα υπάρχοντα συστήματα και την ανάπτυξη στρατηγικών για την επιτυχή ενσωμάτωση του λογισμικού, λαμβάνοντας υπόψη τη συμβατότητα, τη διαλειτουργικότητα και την εμπειρία του χρήστη.

Οι συμμετέχοντες θα διερευνήσουν τις αρχές του σχεδιασμού χωρίς αποκλεισμούς και πώς αυτές εφαρμόζονται στην ενσωμάτωση εργαλείων προσβασιμότητας και θα μάθουν να εφαρμόζουν στρατηγικές σχεδιασμού που δίνουν προτεραιότητα στην προσβασιμότητα από την αρχή.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση των μικροπιστοποιητικών, οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν "**Mastery Selection Accessibility Tools and Software Integration**" και θα έχουν τις δεξιότητες και την αυτοπεποίθηση να επιλέγουν τα κατάλληλα εργαλεία για την προσβασιμότητα και να τα ενσωματώνουν απρόσκοπτα σε συστήματα λογισμικού.

## Ερωτήσεις

### Κατάλληλα εργαλεία για την προσβασιμότητα

1. Γιατί πρέπει να προσαρμόζουμε και να προσαρμόζουμε τα ψηφιακά περιβάλλοντα στις προσωπικές μας ανάγκες;
2. Ποιες είναι ορισμένες προκλήσεις στην προσαρμογή και την προσαρμογή των ψηφιακών περιβαλλόντων στις προσωπικές ανάγκες;
3. Ποια είναι ορισμένα οφέλη από την προσαρμογή και την εξατομίκευση των ψηφιακών περιβαλλόντων στις προσωπικές ανάγκες;
4. Δώστε τρία παραδείγματα εντοπισμού μιας ανάγκης και αντιστοίχισης της καλύτερης λύσης για την προσαρμογή των ψηφιακών περιβαλλόντων στις προσωπικές ανάγκες
5. Ποιους παράγοντες θα λαμβάνετε υπόψη σας κατά την επιλογή εργαλείων προσβασιμότητας για ένα ψηφιακό έργο ή μια εφαρμογή;
6. Μπορείτε να δώσετε ένα παράδειγμα μιας κατάστασης όπου η επιλογή του κατάλληλου εργαλείου προσβασιμότητας μπορεί να έχει σημαντικό αντίκτυπο στην εμπειρία του χρήστη;
7. Ποιες είναι ορισμένες κοινές προκλήσεις που μπορεί να αντιμετωπίσετε κατά την εγκατάσταση εργαλείων προσβασιμότητας και πώς θα τις αντιμετωπίζατε;
8. Πώς η ιεράρχηση της προσβασιμότητας από την αρχή ευθυγραμμίζεται με την έννοια του σχεδιασμού χωρίς αποκλεισμούς;

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι: ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ: ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ



## ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Ο εντοπισμός αναγκών και τεχνολογικών απαντήσεων αναφέρεται στις δεξιότητες και ικανότητες που απαιτούνται για τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση τεχνικών προβλημάτων κατά τη λειτουργία συσκευών σε ψηφιακά περιβάλλοντα, καθώς και για την επίλυσή τους (από την αντιμετώπιση προβλημάτων έως την επίλυση πιο σύνθετων προβλημάτων). Είναι ζωτικής σημασίας να είναι κανείς σε θέση να αξιολογεί τις ανάγκες και να εντοπίζει, να αξιολογεί, να επιλέγει και να χρησιμοποιεί ψηφιακά εργαλεία και πιθανές τεχνολογικές απαντήσεις για την επίλυσή τους. Να προσαρμόζουν και να προσαρμόζουν τα ψηφιακά περιβάλλοντα στις προσωπικές τους ανάγκες (π.χ. προσβασιμότητα).

Η επίλυση προβλημάτων περιλαμβάνει την ικανότητα εντοπισμού προβλημάτων, εντοπισμού σχετικών λύσεων και κριτικής αξιολόγησης της λύσης που σχετίζεται με το συγκεκριμένο πρόβλημα. Περιλαμβάνει τις δεξιότητες που απαιτούνται για τη σκέψη διαφόρων σεναρίων όταν αντιμετωπίζεται ένα πρόβλημα, ενώ παράλληλα επαγρυπνεί για την αποφυγή της εμφάνισης τέτοιων προβλημάτων σε πρώτη φάση. Η επίλυση προβλημάτων περιλαμβάνει επίσης την ικανότητα αποτελεσματικού εντοπισμού και αποκρυπτογράφησης του προβλήματος με ουσιαστικό τρόπο.

Οι τεχνολογικές απαντήσεις, από την άλλη πλευρά, εστιάζουν συγκεκριμένα στην ικανότητα κατανόησης, ερμηνείας και λήψης των σωστών διορθωτικών μέτρων. Περιλαμβάνει τις δεξιότητες εργασίας σε ψηφιακά περιβάλλοντα και τη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων για την αναζήτηση λύσης με βάση τις παρεχόμενες πληροφορίες. Οι τεχνολογικές αποκρίσεις συνδέονται στενά με την επίλυση προβλημάτων βάσει δεδομένων.

Ο εντοπισμός των αναγκών και των τεχνολογικών απαντήσεων είναι ζωτικής σημασίας σε πολλά πλαίσια, συμπεριλαμβανομένης της ακαδημαϊκής έρευνας, της επαγγελματικής εργασίας και της καθημερινής ζωής. Αυτοί οι γραμματισμοί ενδυναμώνουν τα άτομα να πλοηγούνται στον τεράστιο όγκο των διαθέσιμων πληροφοριών, να αξιολογούν κριτικά την ποιότητά τους και να λαμβάνουν τεκμηριωμένες κρίσεις και αποφάσεις. Με την ταχεία ανάπτυξη της τεχνολογίας και την αυξανόμενη εξάρτηση από προσεγγίσεις που βασίζονται σε δεδομένα, ο εντοπισμός αναγκών και οι τεχνολογικές απαντήσεις έχουν γίνει απαραίτητες δεξιότητες για τα άτομα σε διάφορους κλάδους και βιομηχανίες.

## ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ

Για την ανάπτυξη γνώσεων, δεξιοτήτων και στάσεων που σχετίζονται με την ικανότητα ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ διάφοροι τομείς χρησιμεύουν ως προαπαιτούμενα. Σε αυτούς περιλαμβάνονται:

1. **Κατανόηση των συσκευών:** Η εξοικείωση με διαφορετικούς τύπους συσκευών είναι απαραίτητη π.χ. Τηλέφωνα, ταμπλέτες, φορητοί υπολογιστές, σκληροί δίσκοι, οθόνες, ηλεκτρολογία, ποντίκια, εκτυπωτές και ρεύμα. Η κατανόηση του τρόπου
2. πρόσβασης και πλοήγησης σε αυτές τις πηγές είναι απαραίτητη.
3. **Στρατηγικές αναζήτησης πληροφοριών:** Γνώση αποτελεσματικών στρατηγικών για τον εντοπισμό πληροφοριών,
4. συμπεριλαμβανομένης της διατύπωσης ερωτημάτων αναζήτησης, της χρήσης μηχανών αναζήτησης, των ρυθμίσεων, της
5. χρήσης και αναζήτησης υλικού και λογισμικού και της χρήσης προηγμένων τεχνικών αναζήτησης για την ανάκτηση σχετικών και αξιόπιστων πληροφοριών.
6. **Κριτική αξιολόγηση:** Η ικανότητα κριτικής αξιολόγησης της αξιοπιστίας, της ακρίβειας και της αξιοπιστίας των πηγών
7. πληροφοριών. Αυτό περιλαμβάνει την αξιολόγηση του κύρους, της αντικειμενικότητας και της συνέπειας της πληροφορίας για τον προσδιορισμό της αξιοπιστίας της.
8. **Οργάνωση και διαχείριση πληροφοριών:** Δεξιότητες αποτελεσματικής οργάνωσης, κατηγοριοποίησης και διαχείρισης των πληροφοριών. Αυτό περιλαμβάνει τεχνικές για την καταγραφή σημειώσεων, τη διαχείριση παραπομπών, την οργάνωση
9. αρχείων και την αποθήκευση και ανάκτηση πληροφοριών.
10. **Ηθική χρήση των πληροφοριών:** Κατανόηση και τήρηση ηθικών αρχών που σχετίζονται με τη χρήση πληροφοριών, όπως η αποφυγή λογοκλοπής, ο σεβασμός των πνευματικών δικαιωμάτων και των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας και η ορθή αναφορά και παραπομπή στις πηγές.
11. **Βασικές αρχές γραμματισμού δεδομένων:** Βασική κατανόηση των εννοιών των δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων των τύπων δεδομένων, των μεταβλητών και των βασικών στατιστικών μέτρων. Αυτό το θεμέλιο επιτρέπει στα άτομα να
12. ερμηνεύουν και να αναλύουν δεδομένα αποτελεσματικά.
13. **Οπτικοποίηση δεδομένων:** Επάρκεια στην οπτικοποίηση δεδομένων μέσω διαγραμμάτων, γραφικών παραστάσεων και άλλων οπτικών αναπαραστάσεων για τη διευκόλυνση της κατανόησης και την αποτελεσματική επικοινωνία των
14. συμπερασμάτων.
15. **Ανάλυση και ερμηνεία δεδομένων:** Δεξιότητες ανάλυσης και ερμηνείας δεδομένων με τη χρήση στατιστικών τεχνικών και εργαλείων. Αυτό περιλαμβάνει την κατανόηση των στατιστικών μέτρων, τη συσχέτιση, την ανάλυση παλινδρόμησης και τη μοντελοποίηση δεδομένων.

16. **Επίλυση προβλημάτων με δεδομένα:** Η ικανότητα εντοπισμού προβλημάτων ή ερωτημάτων που μπορούν να
17. αντιμετωπιστούν με τη χρήση ανάλυσης δεδομένων και η εφαρμογή προσεγγίσεων με βάση τα δεδομένα για την επίλυση προβλημάτων του πραγματικού κόσμου και τη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων.
18. **Ασφάλεια πληροφοριών και δεδομένων:** Επίγνωση της σημασίας της ασφάλειας πληροφοριών και δεδομένων,
19. συμπεριλαμβανομένων των βέλτιστων πρακτικών για την προστασία προσωπικών και ευαίσθητων πληροφοριών, την κατανόηση των πολιτικών προστασίας της ιδιωτικής ζωής και την αναγνώριση πιθανών κινδύνων ασφαλείας.
20. Η ανάπτυξη αυτών των τομέων γνώσεων και δεξιοτήτων μέσω της επίσημης εκπαίδευσης, των προγραμμάτων κατάρτισης και της πρακτικής εμπειρίας μπορεί να ενισχύσει την **ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ** ενός ατόμου, δίνοντάς του τη δυνατότητα να
21. περιηγηθεί στο τεράστιο τοπίο των πληροφοριών και να αξιοποιήσει αποτελεσματικά τα δεδομένα.

## ΒΑΣΙΚΟ/ ΘΕΜΕΛΙΩΔΕΣ (ΕΠΙΠΕΔΟ 1 και ΕΠΙΠΕΔΟ 2)

ΤΟΜΕΑΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ 5.2: ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΣ ΑΝΑΓΚΩΝ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ			
<p>ΝΑ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΝ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΚΑΙ ΝΑ ΕΝΤΟΠΙΖΟΥΝ, ΝΑ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΝ, ΝΑ ΕΠΙΛΕΓΟΥΝ ΚΑΙ ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝ ΨΗΦΙΑΚΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΠΙΘΑΝΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΝΑ ΤΙΣ ΕΠΙΛΥΟΥΝ. ΝΑ ΤΡΟΠΟΠΟΙΟΥΝ ΚΑΙ ΝΑ ΠΡΟΣΑΡΜΟΖΟΥΝ ΤΑ ΨΗΦΙΑΚΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΑ ΣΤΙΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΤΟΥΣ ΑΝΑΓΚΕΣ (π.χ. ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ)</p>			
<p>ΕΠΙΠΕΔΟ: 1 και ΕΠΙΠΕΔΟ 2 – ΒΑΣΙΚΟ</p> <p>Σε βασικό επίπεδο και με καθοδήγηση, μπορώ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• να εντοπίζω τις ανάγκες και</li> <li>• να αναγνωρίζω απλά ψηφιακά εργαλεία και πιθανές τεχνολογικές απαντήσεις για την επίλυση αυτών των αναγκών</li> <li>• να επιλέγω απλούς τρόπους προσαρμογής και προσαρμογής ψηφιακών περιβαλλόντων στις προσωπικές μου ανάγκες</li> </ul>			
Μαθησιακά αποτελέσματα	Επίπεδο	K – S – A	Περιγραφή
1. Προσδιορίστε τις βασικές ανάγκες που μπορεί να χρειάζεστε για να εκτελέσετε μια εργασία ή που θα έκαναν την εκτέλεση μιας εργασίας πιο άνετη σε ψηφιακά περιβάλλοντα.	L1	K	Σε βασικό επίπεδο, να είστε σε θέση να προσδιορίζετε τι μπορεί να σας εμποδίζει να εκτελέσετε μια εργασία στο βέλτιστο επίπεδο.
2. Προσδιορισμός των διαφόρων ηλεκτρονικών λειτουργιών και των πλεονεκτημάτων τους	L1	K	Προσδιορίστε ποιες λειτουργίες μπορούν να ρυθμιστούν σε μια συσκευή προκειμένου να γίνουν βελτιώσεις για τον χρήστη.
3. Αναγνωρίζουν πώς μπορούν να γίνουν βελτιώσεις στα ψηφιακά περιβάλλοντα	L1	K	Σε βασικό επίπεδο, να είναι σε θέση να συντάσσουν έναν κατάλογο αναγκών που θα υποστήριζαν θετικά τη χρήση του ψηφιακού περιβάλλοντος

<p>4. Να εντοπίζουν πιθανά προβλήματα που επηρεάζουν ή εμποδίζουν την απόδοση και να γνωρίζουν ότι υπάρχουν μέτρα για την επίλυση τέτοιων προβλημάτων σε ψηφιακά περιβάλλοντα.</p>	L1	K	<p>Να εντοπίζετε ένα απλό πρόβλημα και να γνωρίζετε ότι υπάρχουν βήματα για να κάνετε απλές διορθώσεις</p>
<p>5. Εξηγήστε με απλά λόγια τι, πού και πώς το πρόβλημα επηρεάζει το ψηφιακό περιβάλλον ή τις προσωπικές σας ανάγκες.</p>	L1	K-S	<p>Συγκεντρώστε πληροφορίες σχετικά με το πρόβλημα και μπορείτε να περιγράψετε το πρόβλημα με απλά λόγια πώς επηρεάζει το ψηφιακό περιβάλλον ή τις προσωπικές σας ανάγκες. π.χ. οι εικόνες είναι βαρετές, ο ήχος είναι χαμηλός, δεν μπορείτε να εκτυπώσετε σε PDF.</p>
<p>6. Προώθηση μιας στάσης επίλυσης προβλημάτων και συνειδητοποίησης του τι είναι το "φυσιολογικό" για τις προσωπικές σας ανάγκες και τις ανάγκες σε ένα ψηφιακό περιβάλλον.</p>	L1	A	<p>Ενθαρρύνοντας τα άτομα να έχουν επίγνωση των μη βέλτιστων αντιδράσεων από τη συσκευή τους, θα αναπτύξουν μια στάση προληπτικότητας στο ψηφιακό τους περιβάλλον. Αυτή η αυξημένη ευαισθητοποίηση μπορεί να συμβάλει σε καλύτερη παραγωγικότητα, μεγαλύτερη άνεση και αποδοτικότητα για τον χρήστη.</p>
<p>7. Προσδιορίστε πού βρίσκονται οι ρυθμίσεις στη συσκευή και να γνωρίζετε ότι η αλλαγή των ρυθμίσεων μπορεί να έχει πιθανές συνέπειες.</p>	L1	K	<p>Κατανοήστε ότι η επιδιόρθωση ενός προβλήματος ή η προσαρμογή των ρυθμίσεων της συσκευής μπορεί να προκαλέσει ένα άλλο</p>
<p>8. Εφαρμογή απλών λύσεων αντιμετώπισης προβλημάτων για την επίλυση</p>	L1	S	<p>Βρείτε απλές λύσεις αντιμετώπισης προβλημάτων που είναι διαθέσιμες στη συσκευή, στο τεχνικό εγχειρίδιο του κατασκευαστή της συσκευής ή στο</p>

προβλημάτων όπως, ρύθμιση της φωτεινότητας και της έντασης της συσκευής			διαδίκτυο και εφαρμόστε απλές διορθώσεις και αλλαγές στη συσκευή, ακολουθώντας τα βήματα για την αντιμετώπιση τεχνικών προβλημάτων.
9. Εξετάστε το ενδεχόμενο τεκμηρίωσης των απλών βημάτων αντιμετώπισης προβλημάτων που έχουν ληφθεί για να διασφαλίσετε ότι οι άλλοι θα ξέρουν τι να κάνουν αν τους παρουσιαστεί το πρόβλημα.	L1	K-A	Κατανοήστε ότι η ενεργητική προσέγγιση των διαδικασιών τεκμηρίωσης θα βοηθήσει στη δημιουργία καταλόγων ελέγχου αντιμετώπισης προβλημάτων για τον γρήγορο εντοπισμό και τη διόρθωση πιθανών προβλημάτων για άλλους που αντιμετωπίζουν τα ίδια ή παρόμοια προβλήματα.
10. Κατανόηση της διαφοράς μεταξύ προσφοράς προϊόντων και υπηρεσιών, έρευνα του προβλήματος και της λύσης	L1	K-A	Αναγνωρίστε ότι τα προϊόντα, οι υπηρεσίες και οι ρυθμίσεις των συσκευών υπάρχουν για να βελτιώσουν τις προσωπικές σας ανάγκες και την εργασία σας στο ψηφιακό περιβάλλον. Να είστε σε εγρήγορση κατά τη διεξαγωγή της έρευνας για την ικανοποίηση των αναγκών του χρήστη.

## ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ ΕΠΙΠΕΔΟ (ΕΠΙΠΕΔΟ 3 και ΕΠΙΠΕΔΟ 4)

ΤΟΜΕΑΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ 5.2: ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΣ ΑΝΑΓΚΩΝ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ			
<p>ΝΑ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΝ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΚΑΙ ΝΑ ΕΝΤΟΠΙΖΟΥΝ, ΝΑ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΝ, ΝΑ ΕΠΙΛΕΓΟΥΝ ΚΑΙ ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝ ΨΗΦΙΑΚΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΠΙΘΑΝΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΝΑ ΤΙΣ ΕΠΙΛΥΟΥΝ. ΝΑ ΤΡΟΠΟΠΟΙΟΥΝ ΚΑΙ ΝΑ ΠΡΟΣΑΡΜΟΖΟΥΝ ΤΑ ΨΗΦΙΑΚΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΑ ΣΤΙΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΤΟΥΣ ΑΝΑΓΚΕΣ (π.χ. ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ)</p>			
<p>ΕΠΙΠΕΔΟ 3 και ΕΠΙΠΕΔΟ 4- ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ</p> <p>ΕΠΙΠΕΔΟ 3:</p> <p>Μόνος μου και λύνοντας απλά προβλήματα, μπορώ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• να υποδεικνύω καλά καθορισμένες και συνήθεις ανάγκες, και</li> <li>• να επιλέγω καλά καθορισμένα και συνήθη ψηφιακά εργαλεία και πιθανές τεχνολογικές απαντήσεις για την επίλυση αυτών των αναγκών</li> <li>• να επιλέγω καλά καθορισμένους και συνήθεις τρόπους προσαρμογής και προσαρμογής ψηφιακών περιβαλλόντων στις προσωπικές ανάγκες</li> </ul> <p>ΕΠΙΠΕΔΟ 4:</p> <p>Ανεξάρτητα, σύμφωνα με τις δικές μου ανάγκες, και επιλύοντας σαφώς καθορισμένα και μη ρουτινιάρικα προβλήματα, μπορώ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• να εξηγή τις ανάγκες και</li> <li>• να επιλέγω ψηφιακά εργαλεία και πιθανές τεχνολογικές απαντήσεις για την επίλυση αυτών των αναγκών.</li> <li>• να επιλέγω τρόπους προσαρμογής και εξατομίκευσης των ψηφιακών περιβαλλόντων στις προσωπικές μου ανάγκες.</li> </ul>			
Μαθησιακά αποτελέσματα	Επίπεδο	Κ – S - A	Περιγραφή
11. Να κατανοούν σε βασικό επίπεδο τι πρέπει να ελέγχουν όταν διαπιστώνουν έλλειψη αναμενόμενης λειτουργικότητας ή απόκρισης στη συσκευή.	L3	K-S-A	Καταρτίστε έναν κατάλογο ελέγχων, να είστε ανοιχτοί στη δοκιμή διαφορετικών λύσεων. Αναγνωρίστε τι πρέπει να φαίνεται και να αισθάνεστε φυσιολογικά και αναγνωρίστε ότι έχει εμφανιστεί πρόβλημα.

12. Επίγνωση των ρυθμίσεων στις οποίες μπορούν να γίνουν προσαρμογές για τη βελτίωση των αναγκών σας	L3	K	Εξοικειωθείτε με τα σημεία που πρέπει να διερευνήσετε για πιθανά προβλήματα, π.χ. λειτουργικά συστήματα, ρυθμίσεις, λύσεις λογισμικού, λύσεις υλικού.
13. Προσδιορισμός των ευκαιριών που δημιουργούνται από τις ψηφιακές τεχνολογίες για τις προσωπικές ανάγκες του καθενός	L3	A	Έχει την τάση να ελέγχει τις τελευταίες τεχνολογίες που θα βοηθήσουν τους ανθρώπους να εργάζονται πιο αποδοτικά και αποτελεσματικά, γεγονός που θα βοηθήσει επίσης τον οργανισμό όσον αφορά τη βελτίωση της αποδοτικότητας και της ευημερίας.
14. Προσδιορίστε τεχνολογίες που μπορούν να δώσουν λύση στις ανάγκες σας και όχι να αναπτύξετε μια εσωτερική λύση.	L3	K	Αναγνωρίστε ότι τα συστήματα που ήδη υπάρχουν μπορεί να είναι η καλύτερη λύση για τις ανάγκες σας, αντί να επενδύετε χρόνο και χρήμα στην παραγωγή λύσεων κατά παραγγελία. Π.χ. λογιστικά προγράμματα (SAGE) αντί του Microsoft Excel.
15. Να απαριθμείτε απλούς ελέγχους που πρέπει να διενεργούνται κατά τη δημιουργία χώρου εργασίας και συσκευής ειδικά για το άτομο.	L3	K	Κατανοήστε ότι με τη διενέργεια απλών ελέγχων που μπορούν αρχικά να πραγματοποιηθούν για να γίνουν προσαρμογές στο περιβάλλον ώστε να αποφευχθούν τραυματισμοί, δυσφορία ή χαλάρωση. Να κατανοήσουν τους κανονισμούς υγείας και ασφάλειας που αφορούν τον εξοπλισμό οθόνης - (DSE/VDU)
16. Να κατανοείτε τις τυπικές ρυθμίσεις της συσκευής και να είστε σε θέση να κάνετε απλές προσαρμογές σε αυτές.	L3	S	Να κατανοείτε ποιες είναι οι συνιστώμενες ρυθμίσεις της συσκευής και να είστε σε θέση να προσαρμόζετε ή να επαναφέρετε απλές ρυθμίσεις της συσκευής ώστε να ταιριάζουν καλύτερα στο περιβάλλον εργασίας. Να γνωρίζουν ότι η πραγματοποίηση αλλαγών στις ρυθμίσεις μπορεί να έχει επιπτώσεις στην απόδοση της συσκευής και να είναι αναστρέψιμες.



17. Εύρεση πληροφοριών για τη συσκευή σας	L3	S	Μπορεί να εντοπίσει πού να βρει πληροφορίες και ιδιότητες. Αυτό είναι χρήσιμο για πιο σύνθετα τεχνικά ζητήματα και για τη συλλογή πληροφοριών για την επίλυση προβλημάτων. Πειραματιστείτε με διαφορετικές ρυθμίσεις ανάλογα με τις ανάγκες σας.
18. Μάθετε για τον συγχρονισμό λογαριασμών και τα οφέλη του	L3	K	Κατανοήστε ότι μπορείτε να συνδεθείτε σε έναν λογαριασμό σε διάφορες συσκευές και ότι με τον συγχρονισμό των πληροφοριών του λογαριασμού όλες οι πληροφορίες είναι διαθέσιμες άμεσα, βελτιώνοντας την αποδοτικότητα και μειώνοντας τον χρόνο διακοπής λειτουργίας.
19. Τεκμηρίωση απλών βημάτων που αφορούν τα ψηφιακά εργαλεία και τις πιθανές τεχνολογικές αντιδράσεις και την επίλυσή τους όσον αφορά την προσαρμογή και την προσαρμογή των ψηφιακών περιβαλλόντων στις προσωπικές ανάγκες.	L3	K-S-A	Να καταγράψει ανεξάρτητα και να υιοθετεί μια ενεργή προσέγγιση για την καταγραφή και αποθήκευση των εργαλείων και των προσαρμογών που μπορούν να γίνουν για μελλοντική χρήση με σκοπό να βοηθήσει άλλους. Κατά την προσαρμογή και την προσαρμογή των ψηφιακών περιβαλλόντων στις προσωπικές ανάγκες να έχετε επίγνωση των οργανωτικών ρυθμίσεων που μπορεί να απαγορεύουν την πραγματοποίηση αλλαγών.
20. Να γνωρίζετε τις συντομεύσεις που μπορούν να μειώσουν τα βήματα που απαιτούνται για την επίλυση ενός προβλήματος	L3	K-S	Προσδιορίστε τόσο τις εντολές όσο και τις συντομεύσεις που μπορούν να σας βοηθήσουν να προσαρμόσετε το ψηφιακό σας περιβάλλον στις ανάγκες σας πιο αποτελεσματικά π.χ. χρησιμοποιήστε ctl και + για να κάνετε ζουμ ή χρησιμοποιήστε ctl και z για να ανατρέξετε μια ενέργεια αντί να χρησιμοποιείτε τις λειτουργίες κλικ του ποντικιού.
21. Προωθήστε μια στάση επαγρύπνησης για να	L4	K-A	Κατανοήστε ότι υπάρχουν διαφορετικές προστασίες κατά τις ηλεκτρονικές αγορές, μάθετε να χρησιμοποιείτε τις καλύτερες και πιο αξιόπιστες

γνωρίζετε τα δικαιώματά σας όταν αγοράζετε μέσω διαδικτύου σε σχέση με την αυτοπρόσωπη αγορά.			μεθόδους πληρωμής και πώς να προστατεύετε τις αγορές σας στο διαδίκτυο. Να γνωρίζετε ότι οι πολιτικές επιστροφών διαφέρουν
22. Να γνωρίζετε τι είναι οι αλγόριθμοι, πώς χρησιμοποιούνται και τι μπορείτε να κάνετε με αυτούς.	L4	K	Κατανοήστε ότι οι αναζητήσεις που πραγματοποιείτε σε πλατφόρμες συμβάλλουν στην προσαρμογή των πλατφορμών σε αυτά που εκτίθεστε όσον αφορά τις διαφημίσεις και τις προτιμήσεις σας. Η εκκαθάριση της προσωρινής μνήμης, των προγραμμάτων περιήγησης, η μη αποδοχή cookies ή η περιήγηση σε ιδιωτική λειτουργία μπορεί να το αποφύγει αυτό.
23. Να γνωρίζετε ότι υπάρχουν διαθέσιμες επιλογές για να αποφύγετε τα αναδυόμενα παράθυρα, τις διαφημίσεις	L4	K	Γνωρίζετε ότι οι επεκτάσεις μπορούν να προστεθούν στα προγράμματα περιήγησής σας για να αποφύγετε ανεπιθύμητες διαφημίσεις και ανεπιθύμητα αναδυόμενα παράθυρα.
24. Χρησιμοποιήστε μέτρα ασφαλείας για να περιορίσετε ή να απαγορεύσετε την πρόσβαση σε συσκευές, φακέλους ή αρχεία.	L4	S	Χρησιμοποιήστε την αναγνώριση δακτυλικών αποτυπωμάτων και, η βιομετρική αναγνώριση εξασφαλίζει υψηλό επίπεδο ασφάλειας για τις συσκευές και τα αρχεία των χρηστών. Αποφεύγει επίσης την καταγραφή από τους χάκερς των πληκτρολογήσεών σας για κωδικούς πρόσβασης και πληροφορίες πιστωτικών καρτών.
25. Αλλαγή των ρυθμίσεων της συσκευής ώστε να ταιριάζουν στις προσωπικές σας	L4	K-S	Εντοπίστε τις ρυθμίσεις της συσκευής και κάντε αλλαγές που μπορούν να επηρεάσουν την εργασία σας, π.χ. μπλοκάρτε τα αναδυόμενα παράθυρα και τις διαφημίσεις.

απαιτήσεις κατά την πλοήγηση στο διαδίκτυο			
26. Προσδιορισμός και έλεγχος της αξιοπιστίας των εργαλείων που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την ενημέρωση των αποφάσεων ή της στρατηγικής του οργανισμού	L4	K-S	Διερεύνηση διαδικτυακών εργαλείων που μπορεί να προσφέρουν λύση, π.χ. συγκριτική αξιολόγηση της οργανωτικής γνώσης, παροχή προσωπικών προφίλ, παρακολούθηση της μάθησης, εργαλεία αξιολόγησης κ.λπ.
27. Τεκμηρίωση χρήσιμων βημάτων και εργαλείων και στόχος της χρήσης τους για τη χάραξη στρατηγικής και τη λήψη αποφάσεων	L4	K-S-A	Λαμβάνοντας μια ενεργητική προσέγγιση για την τεκμηρίωση χρήσιμων εργαλείων που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τον εντοπισμό των αναγκών σας, την επίλυση προβλημάτων και μπορείτε να μάθετε από αυτό
28. Εντοπισμός εργαλείων αυτοματοποίησης που βοηθούν στις ψηφιακές εργασίες	L4	K	Αναφέρετε χρήσιμες πλατφόρμες αυτοματοποίησης π.χ. Hootsuite που έχουν σχεδιαστεί για να σας βοηθήσουν να δημιουργήσετε περιεχόμενο, να αποκτήσετε περισσότερους οπαδούς και να διαχειριστείτε τις αναρτήσεις σας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης μέσω προγραμματισμού σε μία ή περισσότερες κατάλληλες πλατφόρμες.
29. Να υιοθετεί ενεργό προσέγγιση στην πρόταση λύσεων, στη διασφάλιση των διαδικασιών και στην	L4	K-A	Να είστε προληπτικοί στην αποφυγή διακοπών λειτουργίας, διασφαλίζοντας ότι τα εργαλεία, το υλικό και το λογισμικό είναι σπάντα για όλους τους χρήστες. Εξετάστε το ενδεχόμενο δημιουργίας ενός σχεδίου για κάθε άτομο

αναζήτηση σύγχρονων εργαλείων που μπορούν να βοηθήσουν τον οργανισμό.			και εκπαιδεύστε τους σχετικά με το τι είναι διαθέσιμο και εξασφαλίστε ότι ο εφοδιασμός είναι άμεσα διαθέσιμος
30. Αναφέρετε τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματα των εργαλείων TN και για προσωπική χρήση	L4	K-S-A	Προσδιορίστε τα εργαλεία τεχνητής νοημοσύνης και απαριθμήστε πώς μπορούν να είναι ωφέλιμα για τις προσωπικές σας απαιτήσεις και μέσα σε ψηφιακά περιβάλλοντα, καθώς και απαριθμήστε τα μειονεκτήματα.

## ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ ΕΠΙΠΕΔΟ (ΕΠΙΠΕΔΟ 5 και ΕΠΙΠΕΔΟ 6)

ΤΟΜΕΑΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ 5.2: ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΣ ΑΝΑΓΚΩΝ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ			
<p>ΝΑ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΝ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΚΑΙ ΝΑ ΕΝΤΟΠΙΖΟΥΝ, ΝΑ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΝ, ΝΑ ΕΠΙΛΕΓΟΥΝ ΚΑΙ ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝ ΨΗΦΙΑΚΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΠΙΘΑΝΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΝΑ ΤΙΣ ΕΠΙΛΥΟΥΝ. ΝΑ ΤΡΟΠΟΠΟΙΟΥΝ ΚΑΙ ΝΑ ΠΡΟΣΑΡΜΟΖΟΥΝ ΤΑ ΨΗΦΙΑΚΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΑ ΣΤΙΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΤΟΥΣ ΑΝΑΓΚΕΣ (π.χ. ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ)</p>			
<p>ΕΠΙΠΕΔΟ 5 και ΕΠΙΠΕΔΟ 6- ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΟ</p> <p><b>ΕΠΙΠΕΔΟ 5:</b> Μπορώ να καθοδηγώ και άλλους:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• να αξιολογώ τις ανάγκες,</li> <li>• να εφαρμόζω διάφορα ψηφιακά εργαλεία και πιθανές τεχνολογικές απαντήσεις για την επίλυση αυτών των αναγκών</li> <li>• να χρησιμοποιώ διάφορους τρόπους για να προσαρμόζω και να προσαρμόζω ψηφιακά περιβάλλοντα στις προσωπικές μου ανάγκες.</li> </ul> <p><b>ΕΠΙΠΕΔΟ 6:</b> Σε προχωρημένο επίπεδο, ανάλογα με τις δικές μου ανάγκες και τις ανάγκες των άλλων και σε σύνθετα πλαίσια, μπορώ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• να αξιολογώ τις ανάγκες,</li> <li>• να επιλέγω τα καταλληλότερα ψηφιακά εργαλεία και τις πιθανές τεχνολογικές απαντήσεις για την επίλυση αυτών των αναγκών.</li> <li>• να αποφασίζω τους καταλληλότερους τρόπους προσαρμογής και προσαρμογής ψηφιακών περιβαλλόντων στις προσωπικές ανάγκες</li> </ul>			
Μαθησιακά αποτελέσματα	Επίπεδο	K – S - A	Περιγραφή
31. Να γνωρίζετε τη διαφορά μεταξύ B2B, B2C και C2C και να προσδιορίζετε τα βέλτιστα διαδικτυακά περιβάλλοντα για όλα.	L5	S	Μπορεί να εντοπίσει χώρους online και offline όπου λαμβάνουν χώρα οι διάφοροι τύποι εμπορίου και ηλεκτρονικού εμπορίου. B2B (εμπορικές εκθέσεις) B2C (Amazon) C2C (Facebook Marketplace). Να επιλέγει τον καταλληλότερο.
32. Εφαρμόζουν με αυτοπεποίθηση λύσεις	L5	S	Ανεξάρτητα, μπορεί να κάνει με αυτοπεποίθηση τα απαραίτητα βήματα για να εφαρμόσει π.χ. επεκτάσεις όπως εργαλεία ανάγνωσης, να εφαρμόσει

για τη βελτίωση των ψηφιακών και φυσικών περιβαλλόντων για τις προσωπικές προτιμήσεις και τις απαιτήσεις των άλλων.			υλικό μεγεθυντικού φακού στον υπολογιστή και να προσαρμόσει το φυσικό και ψηφιακό περιβάλλον για τον εαυτό του και τους άλλους κάνοντας το περιβάλλον προσβάσιμο με πολλαπλούς τρόπους.
33. Εξερεύνηση δεδομένων και εύρεση διαφορετικών τάσεων, ανάλυση των δεδομένων για τη λήψη αποφάσεων	L5	K	Χρήση εργαλείων ανάλυσης δεδομένων, όπως το Google Analytics, για τη λήψη στρατηγικών αποφάσεων, τον εντοπισμό τάσεων, την ενημέρωση για τη λήψη αποφάσεων και την υποστήριξη επενδύσεων σε καθορισμένους τομείς.
34. Υιοθετήστε μια στάση ορθής πρακτικής και εξασφαλίστε ότι οι άνθρωποι μπορούν να εκτελούν τα καθήκοντά τους με ευκολία	L5	S-A	Παρακολουθεί το περιβάλλον των ανθρώπων και οργανώνει τακτικούς ελέγχους για τον εξοπλισμό οθόνης (DSE), ώστε να διασφαλίζει τη διαχείριση των αναγκών και τη διατήρηση ή τη βελτίωση του περιβάλλοντός τους. Προετοιμάστε ένα χρονοδιάγραμμα για τους ελέγχους αυτούς.
35. Κατανοούν τη σημασία της περιοδικής επικαιροποίησης των προτύπων και των διαδικασιών ώστε να συμπεριλαμβάνονται οι νομικές και τεχνολογικές αλλαγές	L5	K	Να γνωρίζουν ποιοι έλεγχοι, αλλαγές και ενημερώσεις πρέπει να διενεργούνται για να διασφαλίζεται ότι τα άτομα διαθέτουν τις πιο σχετικές και ενημερωμένες νομικές και τεχνολογικές πληροφορίες, ώστε να διασφαλίζεται η αυτονομία τους στο περιβάλλον τους.
36. Να γνωρίζετε τις εναλλακτικές λύσεις αντί της ακριβής κατασκευής	L5	S	Δημιουργία πρωτοτύπων στο διαδίκτυο με χρήση εργαλείων λογισμικού για την κατασκευή, π.χ. Σχεδιασμός με τη βοήθεια υπολογιστή (CAD). Να γνωρίζουν τις λύσεις τρισδιάστατης εκτύπωσης ως εναλλακτική λύση σε

πρωτοτύπων όταν προετοιμάξετε για επενδύσεις π.χ. ανάπτυξη προϊόντων			ακριβά πρωτότυπα με μεγάλους χρόνους παράδοσης. Να δημιουργούν προτάσεις και αναλύσεις εξοικονόμησης κόστους για τον οργανισμό/το τμήμα.
37. Να καθοδηγεί τους άλλους στην οργάνωση του τεχνικού τους περιβάλλοντος	L5	K-S	Διδάξτε στους άλλους πώς να οργανώνουν, π.χ. να ονομάζουν, να προστατεύουν και να αποθηκεύουν τους φακέλους τους. Βοηθήστε τους να εντοπίσουν τον πιο συχνά χρησιμοποιούμενο ιστότοπό τους για να τον σελιδοδείκτη και να τον οργανώσουν σε φακέλους εύκολης πρόσβασης ή να προσαρμόσουν το φυσικό τους περιβάλλον για μεγαλύτερη άνεση.
38. Διαμορφώστε την εμφάνιση ή τις ενέργειες σε μια εφαρμογή, ένα λειτουργικό σύστημα ή ένα υλικό για να ταιριάζει σε εσάς και σε άλλους.	L5	K-S	Προσαρμόστε τις ρυθμίσεις στις εφαρμογές, τα λειτουργικά συστήματα ή το υλικό και εξοικειωθείτε εσείς και οι άλλοι με αυτά τα στοιχεία.
39. Κατανοήστε τη σημασία της αποφυγής εργαλείων ελεύθερου λογισμικού που ισχυρίζονται ότι λύνουν τις ανάγκες σας. Εξετάστε όλες τις εναλλακτικές λύσεις	L5	A	Να είστε προσεκτικοί κατά τη λήψη λύσεων που ισχυρίζονται ότι λύνουν τις συγκεκριμένες ανάγκες σας. Δημιουργήστε έναν κατάλογο αξιόπιστων ή εγκεκριμένων καταλόγων λογισμικού. Λάβετε επιπλέον μέτρα για τον αποκλεισμό ιστότοπων και λογισμικού. Εξερευνήστε και ερευνήστε εναλλακτικές λύσεις.
40. Να καθοδηγεί τους άλλους στην επίλυση προβλημάτων και στον εντοπισμό των προβλημάτων τους	L5	K-S-A	Βοηθάει ενεργά τους άλλους στην ανάπτυξη πιθανών λύσεων για τα συγκεκριμένα προβλήματά τους

41. Να είναι σε θέση να διενεργούν αξιολόγηση των προσωπικών αναγκών και των ψηφιακών περιβαλλόντων.	L6	K	Εξετάστε ποιες είναι οι απαιτήσεις, οι ανάγκες και οι επιθυμίες με σκοπό την υποβολή προτάσεων και τελικά την εφαρμογή μιας στρατηγικής.
42. Περιγράψτε τον τρόπο πρόσβασης σε εργαλεία και πιθανές τεχνολογικές απαντήσεις σε δράσεις πολλαπλών βημάτων	L6	K-S	Ανεξάρτητα, εξετάζετε εργαλεία και λύσεις, ερευνάτε, αγοράζετε και θέτετε σε εφαρμογή την κατάλληλη λύση.
43. Εξετάστε εργαλεία για τη διαχείριση του φόρτου εργασίας	L6	S	Κατανοήστε ότι τα εργαλεία διαχείρισης έργων, οι υπενθυμίσεις ημερολογίου και οι ειδοποιήσεις μπορούν να διασφαλίσουν ότι δεν χάνονται οι προθεσμίες και ότι ο φόρτος εργασίας κατανέμεται ομοιόμορφα.
44. Αξιολόγηση τεχνολογιών και εργαλείων για διάφορα περιβάλλοντα	L6	K-S	Μπορεί να διεξάγει ανάλυση για να εξετάσει την καταλληλότερη λύση για τις οργανωτικές απαιτήσεις σε διάφορους κλάδους π.χ. ηλεκτρονικές τεχνολογίες, μηχανολογικές τεχνολογίες, ιατρικές τεχνολογίες, βιομηχανικές και κατασκευαστικές τεχνολογίες και εργαλεία.
45. Εξετάστε το ενδεχόμενο να χρησιμοποιήσετε εργαλεία που δεν είναι ο τομέας της ειδικότητάς σας ή να βοηθήσετε στη μείωση του φόρτου εργασίας	L6	K-S	Διαχείριση ερευνών, κανονισμών, προτύπων, SOPs, αδειοδοτήσεων, νομιμοτήτων μέσω πλατφορμών που αυτοματοποιούν το ε, τηρούν μητρώο, ενημερώνουν την τεκμηρίωση με τις πιο σχετικές πληροφορίες.



46. Ανάπτυξη μέτρων που μπορούν να διασφαλίσουν ότι οι εργαζόμενοι αισθάνονται ότι συμπεριλαμβάνονται και ότι δεν υπάρχουν εμπόδια για τη συμμετοχή τους	L6	K-S-A	Εφαρμόστε μέτρα για να μπορέσει ο οργανισμός και οι άνθρωποι σε αυτόν να είναι όσο το δυνατόν πιο περιεκτικοί, π.χ. επιλέξτε μια πλατφόρμα επικοινωνιών που επιτρέπει απομακρυσμένες συναντήσεις με χαρακτηριστικά προσβασιμότητας.
47. Ενθαρρύνει την εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών σε όλες τις συσκευές ή τα τμήματα	L6	K-A	Κατανόηση των μεθόδων βέλτιστης πρακτικής που πρέπει να υιοθετηθούν για κάθε συσκευή σε κάθε τμήμα
48. Προτείνετε σχέδια που εστιάζουν στη μεγιστοποίηση της χρηστικότητας και της εμπειρίας του χρήστη	L6	K	Κατανοούν ότι ο σχεδιασμός των διεπαφών χρήστη για μηχανήματα και λογισμικό, όπως υπολογιστές, οικιακές συσκευές, κινητές συσκευές και άλλες ηλεκτρονικές συσκευές, επηρεάζει τη χρηστικότητα π.χ. ο καλός σχεδιασμός UX/UI αυξάνει την ευκολία με την οποία οι άνθρωποι μπορούν να χρησιμοποιήσουν και τείνουν να χρησιμοποιήσουν
49. Προτείνετε τη χρήση ενός συμφωνημένου λογισμικού και υλικού σε επίπεδο τμήματος/εταιρείας.	L6	K	Κατανοήστε ότι η χρήση των ίδιων συστημάτων σημαίνει μεγαλύτερη συμβατότητα και ευχρηστία για όλους.
50. Αυτοπεποίθηση ως σημείο επαφής για την	L6	A	Να αισθάνεστε άνετα να απαντάτε σε ερωτήματα όταν οι χρήστες αντιμετωπίζουν τεχνικά προβλήματα και να είστε σε θέση να προτείνετε

επίλυση προβλημάτων και τη λήψη αποφάσεων.			λύσεις και να δίνετε βήμα προς βήμα καθοδήγηση αυτοπροσώπως ή μέσω τηλεφώνου.
-----------------------------------------------	--	--	----------------------------------------------------------------------------------

## ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΜΠΕΙΡΟΓΝΩΜΟΝΩΝ (ΕΠΙΠΕΔΟ 7 και ΕΠΙΠΕΔΟ 8)

ΤΟΜΕΑΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ 5.2: ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΣ ΑΝΑΓΚΩΝ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ			
<p>ΝΑ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΝ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΚΑΙ ΝΑ ΕΝΤΟΠΙΖΟΥΝ, ΝΑ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΝ, ΝΑ ΕΠΙΛΕΓΟΥΝ ΚΑΙ ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝ ΨΗΦΙΑΚΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΠΙΘΑΝΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΝΑ ΤΙΣ ΕΠΙΛΥΟΥΝ. ΝΑ ΤΡΟΠΟΠΟΙΟΥΝ ΚΑΙ ΝΑ ΠΡΟΣΑΡΜΟΖΟΥΝ ΤΑ ΨΗΦΙΑΚΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΑ ΣΤΙΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΤΟΥΣ ΑΝΑΓΚΕΣ (π.χ. ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ)</p>			
<p>ΕΠΙΠΕΔΟ 7 και ΕΠΙΠΕΔΟ 8- ΥΨΗΛΗΣ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ</p> <p>ΕΠΙΠΕΔΟ 7:</p> <p>Μπορώ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>να δημιουργώ λύσεις σε σύνθετα προβλήματα με περιορισμένο ορισμό χρησιμοποιώντας ψηφιακά εργαλεία και πιθανές τεχνολογικές απαντήσεις και να προσαρμόζω και να προσαρμόζω ψηφιακά περιβάλλοντα στις προσωπικές ανάγκες.</li> <li>να ενσωματώνω τις γνώσεις μου για να συνεισφέρω στην επαγγελματική πρακτική και γνώση και να καθοδηγώ άλλους στον εντοπισμό αναγκών και τεχνολογικών απαντήσεων.</li> </ul> <p>ΕΠΙΠΕΔΟ 8:</p> <p>Στο πιο προχωρημένο και εξειδικευμένο επίπεδο, μπορώ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>να δημιουργώ λύσεις για την επίλυση σύνθετων προβλημάτων με πολλούς αλληλεπιδρώντες παράγοντες χρησιμοποιώντας ψηφιακά εργαλεία και πιθανές τεχνολογικές απαντήσεις και να προσαρμόζω και να προσαρμόζω ψηφιακά περιβάλλοντα στις προσωπικές ανάγκες.</li> <li>Μπορώ να προτείνω νέες ιδέες και διαδικασίες στον τομέα.</li> </ul>			
Μαθησιακά αποτελέσματα	Επίπεδο	Κ – Σ - Α	Περιγραφή
51. Εξηγήστε τη σημασία της διενέργειας ετήσιων ελέγχων προσβασιμότητας	L7	K-S	Παρέχετε ετήσιες αξιολογήσεις προσβασιμότητας με επίκεντρο τις απαιτήσεις των εργαζομένων για να τους βοηθήσετε στο εργασιακό τους περιβάλλον.
52. Εκπαίδευση των εργαζομένων είτε ως εισαγωγική εκπαίδευση, είτε ως επανεκπαίδευση	L7	S	Κατανοήστε ότι η παροχή γνώσεων στους ανθρώπους σημαίνει λιγότερα εισιτήρια πληροφορικής, τεχνικά ερωτήματα, λιγότερους χρόνους διακοπής λειτουργίας και ενδυναμώνει τους υπαλλήλους αυξάνοντας την

είτε κατά την εισαγωγή νέου ή ενημερωμένου λογισμικού με νέες λειτουργίες.			αυτοπεποίθησή τους και την αποδοτικότητά τους για τον οργανισμό/το τμήμα.
53. Διαμόρφωση προηγμένων ρυθμίσεων για βελτιστοποίηση της απόδοσης	L7	S	Διενέργεια ενημερώσεων λογισμικού, έλεγχος των τελευταίων εκδόσεων και διαμόρφωση προηγμένων ρυθμίσεων για αυτόματη ενημέρωση για τις τελευταίες εκδόσεις
54. Ανάλυση και κατηγοριοποίηση πιθανών προβλημάτων με βάση τις επιπτώσεις τους και την πιθανότητα εμφάνισης και την ευκολία επίλυσης	L7	K-S	Επίδειξη γνώσεων σχετικά με την ικανότητα ιεράρχησης και προσδιορισμού της σοβαρότητας συγκεκριμένων προβλημάτων, π.χ. με τη χρήση συστήματος φωτεινών σηματοδοτών. Με τη σωστή κατηγοριοποίηση του προβλήματος μπορούν να διατεθούν αποτελεσματικά οι πόροι για την αντιμετώπιση των πιο κρίσιμων πρώτα.
55. Τακτική επανεξέταση και επικαιροποίηση των πολιτικών και διαδικασιών που σχετίζονται με το ψηφιακό και φυσικό περιβάλλον για το υλικό και το λογισμικό.	L7	S	Διαχείριση της αναθεώρησης και επικαιροποίησης των πολιτικών και διαδικασιών ώστε να ευθυγραμμίζονται με τις τρέχουσες βέλτιστες πρακτικές και κανονισμούς. Αυτή η προληπτική προσέγγιση διασφαλίζει ότι ο οργανισμός διατηρεί ισχυρή θέση και μπορεί να ανταποκρίνεται αποτελεσματικά στα προβλήματα
56. Υποστήριξη για αυξημένες επενδύσεις σε λύσεις και αποτελεσματική κατανομή των πόρων	L7	K-S-A	να κατανοήσετε ότι μέσω της αποτελεσματικής κατανομής των πόρων, μπορείτε να ενισχύσετε την ικανότητα του οργανισμού να εντοπίζει, να προλαμβάνει, να ανταποκρίνεται και να επιλύει προβλήματα αποτελεσματικά και αποδοτικά
57. Προώθηση μιας εταιρικής κουλτούρας επίλυσης προβλημάτων	L7	K-S-A	Μέσα από τις ενέργειές σας, δείξτε ότι το παράδειγμα θα εμπνεύσει τους εργαζόμενους σε όλα τα επίπεδα να δώσουν προτεραιότητα στην επίλυση

			προβλημάτων και να μην αγνοούν τα τεχνικά ζητήματα στις καθημερινές τους δραστηριότητες.
58. Δημιουργία προτύπων για τη συγκέντρωση προβλημάτων	L7	S	Δείξτε ότι η δημιουργία προτύπων για τα προβλήματα ωθεί το άτομο που αντιμετωπίζει το πρόβλημα να συγκεντρώσει όσο το δυνατόν περισσότερες πληροφορίες προκειμένου οι άλλοι να προσδιορίσουν το πρόβλημα και τη λύση.
59. Δημιουργήστε ένα δέντρο αποφάσεων που μπορούν να ακολουθήσουν οι εργαζόμενοι για να προσπαθήσουν να λύσουν απλά ζητήματα που μπορεί να αντιμετωπίζουν	L7	K	Αναγνωρίστε ότι οι εργαζόμενοι μπορεί να είναι πιο πρόθυμοι να χρησιμοποιήσουν τα δέντρα αποφάσεων για να τους βοηθήσουν να καταλήξουν οι ίδιοι σε μια λύση. Έτσι αποφεύγεται η αναμονή τους, ενώ παράλληλα διδάσκονται και κατευθύνονται προς μια μαθημένη λύση
60. Διαχείριση της επικαιροποίησης διαδικασιών, οδηγιών και οδηγών	L7	S	Αναγνωρίστε ότι όταν το λογισμικό αλλάζει, αυτό επηρεάζει τον οργανισμό. Π.χ. τα εγχειρίδια και οι σύνδεσμοι προς τις πληροφορίες χρειάζονται ενημέρωση για να διατηρούνται οι λύσεις σχετικές. Μπορεί να χρειαστεί να πραγματοποιηθεί εκπαίδευση.
61. Εφαρμογή ενός προγράμματος υποχρεωτικής κατάρτισης των εργαζομένων για τις νέες εκκινήσεις, το οποίο θα περιλαμβάνει την ανίχνευση και την επίλυση βασικών προβλημάτων και θα ενσωματώνει άλλους	L8	S-A	Με τη συσσωρευμένη γνώση, σχεδιάστε και υλοποιήστε ένα πρόγραμμα κατάρτισης με δοκιμές και βαθμολόγηση για την αποτελεσματική παρακολούθηση και διαχείριση των γνώσεων του προσωπικού. Δημιουργήστε έναν προσωπικό λογαριασμό για τη διαχείριση της κατάρτισης.

ελέγχους, π.χ. ασφάλεια, προσβασιμότητα, περιβάλλον.			
62. Εφαρμογή μιας καλά ενημερωμένης στρατηγικής για την αντιμετώπιση της χρήσης των ψηφιακών εργαλείων και των πιθανών τεχνολογικών απαντήσεων για τις προσωπικές ανάγκες	L8	K-S	Πραγματοποίηση αλλαγών και προσαρμογή των ψηφιακών περιβαλλόντων στις προσωπικές ανάγκες μέσω μιας εταιρικής στρατηγικής
63. Επιλέξτε τα κατάλληλα εργαλεία και μάθετε πώς να τα εγκαθιστάτε για την προσβασιμότητα	L8	K-S	Εντοπίστε την ανάγκη και βρείτε την καλύτερη λύση, π.χ. αναγνώστες οθόνης - JAWS για Windows, NVDA ή Voiceover για Mac.
64. Ενσωμάτωση λογισμικού με επιτυχία για τις ανάγκες προσβασιμότητας	L8	S	Κατανοήστε ότι οι ενσωματώσεις λογισμικού είναι απαραίτητες για να μπορέσει το εργαλείο να λειτουργήσει απρόσκοπτα με άλλες εφαρμογές λογισμικού. Αυτό εξοικονομεί χρόνο και προσπάθεια για τον έλεγχο και τον καθορισμό των ζητημάτων προσβασιμότητας, με αποτέλεσμα μια πιο προσβάσιμη και χωρίς αποκλεισμούς εμπειρία για τον χρήστη.
65. Προώθηση της ένταξης της αναπηρίας σε ψηφιακά περιβάλλοντα και οργανισμούς	L8	A	Κατανοήστε ότι ο καθένας έχει διαφορετικές ανάγκες που είναι είτε ορατές είτε αόρατες. Το να είστε ανοιχτοί στο να κάνετε αλλαγές, να κάνετε συζητήσεις και να είστε υπέρμαχοι της προσβασιμότητας θα ενθαρρύνει τα άτομα να αντιμετωπίσουν τις ανάγκες τους.
66. Εγκατάσταση μνήμης τυχαίας προσπέλασης	L8	K-S-A	Κατανοήστε ότι ο υπολογιστής μπορεί να αποθηκεύσει πρόσθετα προσωρινά δεδομένα ή να ανακτήσει τέτοια δεδομένα με ταχύτερο ρυθμό όταν

(RAM) για λειτουργίες προσβασιμότητας			προσθεθεί περισσότερη μνήμη RAM. Αυτό μπορεί να είναι ένα απαραίτητο βήμα κατά την ενσωμάτωση νέου υλικού ή λογισμικού για την υποστήριξη λειτουργιών προσβασιμότητας
67. Εξοικειωμένος με τις γλώσσες υπολογιστών και τις εσωτερικές διορθώσεις που μπορούν να εκτελεστούν	L8	K	Κατανόηση ότι υπάρχουν διάφορες γλώσσες υπολογιστών, που διεξάγουν και ελέγχουν διάφορες ενέργειες εντός του υλικού και του λογισμικού, οι οποίες μπορούν να επηρεάσουν την απόδοση, να δημιουργήσουν ή να επιλύσουν προβλήματα.
68. Υιοθέτηση κουλτούρας συνεχούς βελτίωσης και διατήρησης της συνάφειας σε τομείς προσβασιμότητας	L8	A	Να ενημερώνεστε για τις τελευταίες ενημερώσεις, την τεχνολογία, τις κυκλοφορίες, το υλικό, το λογισμικό, τα προβλήματα και τις διορθώσεις, διατηρώντας τις γνώσεις σας επίκαιρες.
69. Να γνωρίζουν τις εναλλακτικές τεχνολογικές συσκευές εισόδου για την προσβασιμότητα και πώς να τις χρησιμοποιούν	L8	K-S	Αναγνωρίστε τις εναλλακτικές συσκευές εισόδου και εξοικειωθείτε με τον τρόπο χρήσης τους. Οι συσκευές εισόδου αποτελούν μια εναλλακτική λύση στην τυπική αλληλεπίδραση με το ποντίκι και το πληκτρολόγιο για χρήστες με σωματική ή γνωστική ανεπάρκεια. Μπορεί να περιλαμβάνουν: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Δείκτες κεφαλής</li> <li>• Παρακολούθηση κίνησης ή παρακολούθηση με τα μάτια</li> <li>• Συσκευές εισαγωγής με έναν διακόπτη</li> <li>• πληκτρολόγια μεγάλων διαστάσεων και πληκτρολόγια αφής</li> <li>• Λογισμικό εισαγωγής ομιλίας</li> </ul>
70. Εφαρμόστε μια στάση που προτείνει νέες ιδέες και διαδικασίες για βελτίωση,	L8	A	Αναγνωρίστε ότι το λογισμικό και το υλικό αλλάζουν συνεχώς και να είστε ανοιχτοί στο να δοκιμάσετε ή να αλλάξετε το λογισμικό και το υλικό αν τα προβλήματα είναι συχνά και μπορούν να αποφευχθούν ή να βελτιωθούν με την αλλαγή.



ιδίως για την ψηφιακή προσβασιμότητα.			
------------------------------------------	--	--	--



## Συντονιστής έργου:



## Εταίροι:



Με τη συγχρηματοδότηση  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο EACEA δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.