



MICROCREDENZIALI PER LA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI  
COMPETENZA 5.3:  
UTILIZZARE IN MODO CREATIVO LE TECNOLOGIE DIGITALI

**DSW**  
DIGITAL SKILLS WALLET



**Cofinanziato  
dall'Unione europea**

Finanziato dall'Unione europea. Le opinioni espresse appartengono, tuttavia, al solo o ai soli autori e non riflettono necessariamente le opinioni dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione europea né l'EACEA possono esserne ritenute responsabili.



## Sommario

LIVELLO BASE .....	7
(FOUNDATION) .....	7
(Livello 1 e Livello 2) .....	7
<b>Esplorare le dinamiche digitali (MC 5.3.A.1)</b> .....	8
Informazione di base .....	8
Descrizione .....	9
Domande .....	9
<b>Fondamenti di competenza nell'organizzazione digitale (MC 5.3.A.2)</b> .....	11
Informazioni di base .....	11
Descrizione .....	12
Domande .....	12
<b>Collaborazione digitale e gestione delle conoscenze (MC 5.3.A.3)</b> .....	13
Informazioni di base .....	13
Descrizione .....	14
Domande .....	14
<b>Esaminare le alternative e le automazioni per aumentare l'efficienza (MC 5.3.A.4)</b> .....	16
Informazioni di base .....	16
Descrizione .....	17
Domande .....	17
LIVELLO INTERMEDIO .....	18
(Livello 3 e Livello 4) .....	18
<b>Selezione e verifica di strumenti e tecnologie (MC 5.3.B.1)</b> .....	19
Informazioni di base .....	19
Descrizione .....	20
Domande .....	20
<b>Competenza digitale nella gestione dei documenti e dei flussi di lavoro (MC 5.3.B.2)</b> .....	21
Informazioni di base .....	21
Descrizione .....	22
Domande .....	22
<b>Tecnologie di prototipazione dal progetto alla realtà (MC 5.3.B.3)</b> .....	24
Informazioni di base .....	24
Descrizione .....	25

Domande .....	25
<b>Miglioramento continuo nel Problem Solving (MC 5.3.B.4)</b> .....	26
Informazioni di base .....	26
Descrizione .....	27
Domande .....	27
<b>Strategie di creazione di conoscenza e innovazione (MC 5.3.B.5)</b> .....	29
Informazioni di base .....	29
Descrizione .....	30
Domande .....	30
<b>Miglioramento costante degli strumenti e delle tecnologie digitali (MC 5.3.B.6)</b> .....	31
Informazioni di base .....	31
Descrizione .....	32
Domande .....	32
Soluzioni integrate e protocolli di sicurezza nell'innovazione digitale (MC 5.3.B.7) .....	34
Informazioni di base .....	34
Descrizione .....	35
Domande .....	35
<b>Pianificazione strategica e a prova di futuro nell'innovazione digitale (MC 5.3.B.8)</b> .....	37
Informazioni di base .....	37
Descrizione .....	38
Domande .....	38
LIVELLO AVANZATO .....	40
(Livello 5 e Livello 6) .....	40
Innovazione strategica e problem solving collaborativo (MC 5.3.C.1) .....	41
Informazioni di base .....	41
Descrizione .....	42
Domande .....	42
<b>Utilizzo strategico della tecnologia e advocacy (MC 5.3.C.2)</b> .....	44
Informazioni di base .....	44
Descrizione .....	45
Domande .....	45
<b>Sicurezza della proprietà intellettuale e padronanza dell'analisi dei dati (MC 5.3.C.3)</b> .....	47
Informazioni di base .....	47
Descrizione .....	48
Domande .....	48

<b>Il problem solving collaborativo negli spazi digitali (MC 5.3.C.4)</b> .....	50
Informazioni di base .....	50
Descrizione .....	51
Domande .....	51
<b>Competenze digitali per la creazione di conoscenza e l'innovazione (MC 5.3.C.5)</b> .....	53
Informazioni di base .....	53
Descrizione .....	54
Domande .....	54
<b>Selezione strategica degli strumenti per prestazioni ottimali (MC 5.3.C.6)</b> .....	56
Informazioni di base .....	56
Descrizione .....	57
Domande .....	57
<b>Rischi, conformità e implicazioni finanziarie negli spazi digitali (MC 5.3.C.7)</b> .....	59
Informazioni di base .....	59
Descrizione .....	60
Domande .....	60
<b>Risoluzione rapida dei problemi negli spazi digitali (MC 5.3.C.8)</b> .....	62
Informazioni di base .....	62
Descrizione .....	63
Domande .....	63
LIVELLO ESPERTO.....	65
(Livello 7 e Livello 8) .....	65
<b>Modellazione e analisi avanzata nella risoluzione dei problemi digitali (MC 5.3.D.1)</b> .....	66
Informazioni di base .....	66
Descrizione .....	67
Domande .....	67
<b>Formazione sugli strumenti digitali e padronanza del processo decisionale (MC 5.3.D.2)</b> .....	68
Informazioni di base .....	68
Descrizione .....	69
Domande .....	69
<b>Gestione e personalizzazione degli strumenti digitali (MC 5.3.D.3)</b> .....	71
Informazioni di base .....	71
Descrizione .....	72
Domande .....	72
<b>Leadership strategica per il problem solving negli spazi digitali (MC 5.3.D.4)</b> .....	74

Informazioni di base .....	74
Descrizione .....	75
Domande .....	75
<b>Design Thinking e strategie di apprendimento collaborativo (MC 5.3.D.5) .....</b>	<b>77</b>
Informazioni di base .....	77
Descrizione .....	78
Domande .....	78
<b>Strategie di prototipazione rapida e integrazione della blockchain (MC 5.3.D.6) .....</b>	<b>80</b>
Informazioni di base .....	80
Descrizione .....	81
Domande .....	81
<b>Innovazioni nella trasformazione digitale: Integrazione di IA, IoT e RPA (MC 5.3.D.7) .....</b>	<b>83</b>
Informazioni di base .....	83
Descrizione .....	84
Domande .....	84
<b>Strumenti di previsione digitale, collaborazione nel cloud e pensiero innovativo (MC 5.3.D.8) .....</b>	<b>86</b>
Informazioni di base .....	86
Descrizione .....	87
Domande .....	87
APPENDICE I: RISULTATI DI APPRENDIMENTO PER L'AREA DI COMPETENZA: PROBLEM SOLVING .....	89
INTRODUZIONE: .....	90
PREREQUISITI .....	91
BASE/FOUNDATION (LIVELLO 1 e LIVELLO 2) .....	93
INTERMEDIO (LIVELLO 3 E LIVELLO 4) .....	96
LIVELLO AVANZATO (LIVELLO 5 E LIVELLO 6) .....	100
LIVELLO ESPERTO (LIVELLO 7 E LIVELLO 8) .....	105

# LIVELLO BASE (FOUNDATION)

(Livello 1 e Livello 2)



## Esplorare le dinamiche digitali (MC 5.3.A.1)

### Informazione di base

A chi è rivolto il corso	Qualsiasi cittadino
Titolo e codice della microcredenziale	Esplorare le dinamiche digitali <b>Codice: MC 5.3.A.1</b>
Paese(i)/Regione(i) che hanno contribuito alla pubblicazione	IRLANDA, ITALIA, CIPRO, GRECIA, ROMANIA <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Organismo(i) di certificazione	DSW Consortium Numero del progetto: <b>101087628</b>
Data di pubblicazione	Novembre 2023
Quantità di lavoro necessario al conseguimento dei risultati di apprendimento	Minimo 1 – Massimo 3 ore
Livello di competenza necessario al conseguimento della microcredenziale	BASE (FOUNDATION)
Strumento di valutazione	Domande valutate in automatico Numero delle domande: 16 – 20 Percentuale utile al superamento dell'esame: 75%
Modalità di formazione	Online Asincrona
Garanzia di qualità a sostegno della microcredenziale	Revisione paritaria (peer review)



## Risultati di apprendimento

Risultati di apprendimento (ref. LOs 5.3.1 and 5.3.4 and 5.3.6)

Gli spazi digitali

- Promuovere un atteggiamento di curiosità per capire come funzionano gli spazi digitali.
- Applicare e cercare il feedback abbracciando il processo creativo e la critica costruttiva.
- Elencare i corsi e i tutorial online relativi all'elaborazione cognitiva, alla tecnologia digitale e alla risoluzione dei problemi.

## Descrizione

La microcredenziale "Esplorare le dinamiche digitali" è stata concepita per approfondire le capacità di risoluzione dei problemi attraverso esperienze pratiche, utilizzare strategie per migliorare l'organizzazione e introdurre una gestione efficiente dei progetti con strumenti digitali.

Questa microcredenziale consente allo studente di sperimentare una serie di esperienze pratiche che favoriscono una comprensione più profonda della risoluzione dei problemi in diversi scenari digitali e di impegnarsi in esercizi pratici e simulazioni del mondo reale per applicare le conoscenze teoriche alle sfide pratiche.

Gli iscritti padroneggeranno l'uso di app per prendere appunti, software di gestione delle attività e strumenti di gestione dei progetti per migliorare le capacità organizzative e sviluppare strategie per mantenere pensieri, attività e progetti sistematicamente organizzati nel contesto digitale. Esploreranno le funzionalità delle app per prendere appunti, dei software di gestione delle attività e degli strumenti di gestione dei progetti per aumentare la produttività e impareranno a sfruttare questi strumenti per ottimizzare i flussi di lavoro, collaborare in modo efficace e raggiungere gli obiettivi dei progetti in modo efficiente.

Inoltre, gli studenti svilupperanno una mentalità adattabile per rimanere al passo con l'evoluzione delle tecnologie digitali, per capire come l'apprendimento continuo e l'aggiornamento contribuiscano all'efficacia nella risoluzione dei problemi. Saranno introdotti al lavoro di squadra e alla collaborazione attraverso esercizi di problem solving di gruppo e strumenti digitali per migliorare la comunicazione e il coordinamento tra i membri del team.

Al completamento di questa microcredenziale, gli iscritti avranno conseguito "Esplorare le dinamiche digitali" e riceveranno le conoscenze necessarie per affinare le loro capacità di risoluzione dei problemi e massimizzare l'efficienza organizzativa utilizzando gli strumenti digitali.

## Domande

Curiosità e creatività negli spazi digitali

1. Perché promuovere un atteggiamento di curiosità è essenziale per le persone che lavorano negli spazi digitali?
2. Come si applica un processo creativo nell'approccio alla risoluzione dei problemi negli spazi digitali?
3. Come si può incoraggiare un atteggiamento di curiosità e di formulazione di domande?

Feedback negli spazi digitali

4. Perché la ricerca di feedback è una fase importante del processo creativo?
5. Come gestire le critiche costruttive?
6. Come suggerite che possa essere il feedback?
  - Valutato
  - Stimato
  - Consegnato



- Raccolto
- Comunicato

Corsi e esercitazioni in spazi digitali

7. Potete indicare due corsi online relativi all'elaborazione cognitiva negli spazi digitali?
8. Fornite i nomi di tutorial o corsi che ritenete validi per migliorare le capacità di risoluzione dei problemi nel contesto digitale.
9. Perché è importante sviluppare le capacità di problem solving?

## Fondamenti di competenza nell'organizzazione digitale (MC 5.3.A.2)

### Informazioni di base

A chi è rivolto il corso	Qualsiasi cittadino
Titolo e codice della microcredenziale	Fondamenti di competenza nell'organizzazione digitale <b>Codice: MC 5.3.A.2</b>
Paese(i)/Regione(i) che hanno contribuito alla pubblicazione	IRLANDA, ITALIA, CIPRO, GRECIA, ROMANIA <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Organismo(i) di certificazione	DSW Consortium Numero del progetto: <b>101087628</b>
Data di pubblicazione	Novembre 2023
Quantità di lavoro necessario al conseguimento dei risultati di apprendimento	Minimo 1 – Massimo 3 ore
Livello di competenza necessario al conseguimento della microcredenziale	BASE (FOUNDATION)
Strumento di valutazione	Domande valutate in automatico Numero delle domande: 16 – 20 Percentuale utile al superamento dell'esame: 75%
Modalità di formazione	Online Asincrona
Garanzia di qualità a sostegno della microcredenziale	Revisione paritaria (peer review)

## Risultati di apprendimento

Risultati di apprendimento (ref. LOs 5.3.2 and 5.3.3)

Organizzazione digitale

- Identificare quali tecniche possono migliorare la conoscenza della risoluzione dei problemi negli spazi digitali.
- Identificare i modi per rimanere organizzati utilizzando gli strumenti digitali

## Descrizione

La microcredenziale "Fondamenti di competenza nell'organizzazione digitale" è progettata per approfondire le capacità di risoluzione dei problemi attraverso esperienze pratiche, utilizzare strategie per migliorare l'organizzazione e introdurre una gestione efficiente dei progetti con strumenti digitali.

Questa microcredenziale consente agli studenti di affrontare una serie di esperienze pratiche che favoriscono una comprensione più profonda della risoluzione dei problemi in diversi scenari digitali e di impegnarsi in esercizi pratici e simulazioni del mondo reale per applicare le conoscenze teoriche alle sfide pratiche.

Gli iscritti padroneggeranno l'uso di app per prendere appunti, software per la gestione delle attività e strumenti di gestione dei progetti per migliorare le capacità organizzative e sviluppare strategie per mantenere pensieri, attività e progetti sistematicamente organizzati nel contesto digitale. Esploreranno le funzionalità delle app per prendere appunti, dei software di gestione delle attività e degli strumenti di gestione dei progetti per aumentare la produttività e impareranno a sfruttare questi strumenti per ottimizzare i flussi di lavoro, collaborare in modo efficace e raggiungere gli obiettivi dei progetti in modo efficiente.

Inoltre, gli studenti svilupperanno una mentalità flessibile per rimanere al passo con l'evoluzione delle tecnologie digitali e capire come l'apprendimento continuo e l'aggiornamento contribuiscano all'efficacia nella risoluzione dei problemi. Saranno incoraggiati al lavoro di squadra e alla collaborazione attraverso esercizi di problem solving di gruppo e strumenti digitali per migliorare la comunicazione e il coordinamento tra i membri del team.

Al completamento di questa microcredenziale, gli iscritti avranno conseguito "Fondamenti di competenza nell'organizzazione digitale" e riceveranno le conoscenze necessarie per affinare le loro capacità di risoluzione dei problemi e massimizzare l'efficienza organizzativa utilizzando gli strumenti digitali.

## Domande

Organizzazione digitale e risoluzione dei problemi

1. Come affrontereste la questione dell'identificazione delle esperienze pratiche che potrebbero migliorare in modo significativo le capacità di problem solving in un contesto digitale?
2. Perché è importante utilizzare strumenti digitali come app per prendere appunti e software di gestione dei compiti?
3. Perché è importante utilizzare strumenti di gestione dei progetti per rimanere organizzati in un contesto professionale?
4. Potete citare due funzionalità delle app per prendere appunti che contribuiscono a migliorare la produttività?
5. In che modo gli strumenti di gestione dei progetti facilitano la collaborazione e il coordinamento?
6. In che modo gli strumenti di gestione dei progetti possono favorire gli scenari di risoluzione dei problemi in team?
7. Quali altri metodi o strumenti potete identificare come esperienze pratiche che possono approfondire la vostra comprensione e capacità di risolvere i problemi?
8. Suggeste uno scenario in cui il software di gestione dei progetti può essere utile per progetti al di fuori di un contesto organizzativo.

## Collaborazione digitale e gestione delle conoscenze (MC 5.3.A.3)

### Informazioni di base

A chi è rivolto il corso	Qualsiasi cittadino
Titolo e codice della microcredenziale	Collaborazione digitale e gestione delle conoscenze <b>Codice: MC 5.3.A.3</b>
Paese(i)/Regione(i) che hanno contribuito alla pubblicazione	IRLANDA, ITALIA, CIPRO, GRECIA, ROMANIA <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Organismo(i) di certificazione	DSW Consortium Numero del progetto: <b>101087628</b>
Data di pubblicazione	Novembre 2023
Quantità di lavoro necessario al conseguimento dei risultati di apprendimento	Minimo 1 – Massimo 3 ore
Livello di competenza necessario al conseguimento della microcredenziale	BASE (FOUNDATION)
Strumento di valutazione	Domande valutate in automatico Numero delle domande: 16 – 20 Percentuale utile al superamento dell'esame: 75%
Modalità di formazione	Online Asincrona
Garanzia di qualità a sostegno della microcredenziale	Revisione paritaria (peer review)

## Risultati di apprendimento

Risultati di apprendimento (ref. LOs 5.3.5, 5.3.7 and 5.3.10)

Collaborazione digitale

- Identificare i modi in cui è possibile comunicare e collaborare ai progetti

Gestione della conoscenza digitale

- Identificare quali strumenti di gestione del progetto possono essere utilizzati individualmente o collettivamente.
- Identificare quali conoscenze devono essere gestite e distinguere tra gli strumenti digitali che aiutano a creare e proteggere le conoscenze e i processi innovativi e i prodotti che ne derivano.

## Descrizione

"Collaborazione digitale e gestione delle conoscenze" è una microcredenziale progettata per fornire ai partecipanti la sicurezza necessaria per ottimizzare la comunicazione, la collaborazione e la gestione della conoscenza nel regno digitale.

Questa microcredenziale mostrerà agli studenti diversi modi di comunicare e collaborare su progetti all'interno di spazi digitali e come sviluppare strategie per promuovere un lavoro di squadra e una comunicazione efficaci. Gli studenti esploreranno approcci collaborativi per la risoluzione dei problemi nel contesto della comunicazione e del project management e miglioreranno le capacità di comunicazione e di lavoro di squadra per affrontare collettivamente le sfide e generare soluzioni innovative.

Il programma di studi illustra una serie di strumenti di project management disponibili per l'uso individuale e collettivo e spiega come selezionare e implementare gli strumenti di project management in linea con gli obiettivi del progetto e le dinamiche del team. Identificherà anche i tipi di conoscenza che sono cruciali per il successo del progetto e per l'innovazione continua e condividerà alcuni strumenti digitali progettati per creare, salvaguardare e condividere la conoscenza e i processi innovativi che portano a nuovi prodotti e soluzioni. Inoltre, gli studenti acquisiranno esperienza con gli strumenti digitali che facilitano la definizione e la tutela delle conoscenze e comprenderanno il ruolo di questi strumenti nella conservazione del capitale intellettuale e nella promozione di una cultura dell'innovazione.

Al completamento di questa microcredenziale, gli iscritti avranno conseguito "Collaborazione digitale e gestione delle conoscenze" e possiederanno le competenze in materia di comunicazione del progetto, collaborazione e gestione delle conoscenze.

## Domande

Spiegare l'impatto dei problemi digitali

- Quali problemi possono sorgere quando si comunica e si collabora a un progetto digitale?
- Come vi avvicinereste all'identificazione di modi efficaci di comunicare e collaborare a un progetto digitale?

Project Management

- Quali fattori prendereste in considerazione nella scelta degli strumenti di project management per un progetto specifico?
- Potete nominare due strumenti di project management e spiegare come contribuiscono al successo individuale o collettivo del progetto?
- Come applichereste la vostra conoscenza delle strategie di comunicazione e collaborazione in uno scenario di progetto reale?



- Insieme a un project management, quale altro strumento potreste utilizzare per completarlo e in che modo?

#### Gestione della conoscenza

- Perché è fondamentale identificare i tipi di conoscenze che devono essere gestite in un progetto?
- Fornite un esempio di strumento digitale che facilita la creazione di conoscenza e spiegate come contribuisce al processo di innovazione in un progetto.
- In un progetto collaborativo, come si può distinguere tra le conoscenze che devono essere protette e quelle che possono essere condivise apertamente per promuovere l'innovazione?
- Potete indicare uno strumento digitale specificamente progettato per proteggere la proprietà intellettuale o le informazioni sensibili del progetto?

## Esaminare le alternative e le automazioni per aumentare l'efficienza (MC 5.3.A.4)

### Informazioni di base

A chi è rivolto il corso	Qualsiasi cittadino
Titolo e codice della microcredenziale	Esaminare le alternative e le automazioni per aumentare l'efficienza <b>Codice: MC 5.3.A.4</b>
Paese(i)/Regione(i) che hanno contribuito alla pubblicazione	IRLANDA, ITALIA, CIPRO, GRECIA, ROMANIA <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Organismo(i) di certificazione	DSW Consortium Numero del progetto: <b>101087628</b>
Data di pubblicazione	Novembre 2023
Quantità di lavoro necessario al conseguimento dei risultati di apprendimento	Minimo 1 – Massimo 3 ore
Livello di competenza necessario al conseguimento della microcredenziale	BASE (FOUNDATION)
Strumento di valutazione	Domande valutate in automatico Numero delle domande: 16 – 20 Percentuale utile al superamento dell'esame: 75%
Modalità di formazione	Online Asincrona
Garanzia di qualità a sostegno della microcredenziale	Revisione paritaria (peer review)



## Risultati di apprendimento

Risultati di apprendimento (ref. LOs 5.3.5, 5.3.7 and 5.3.10)

Alternative negli spazi digitali

- Considerare le opzioni alternative alla creazione di siti web e alle liste

Automazione negli spazi digitali

- Rivedere il software automatizzato per creare maggiore efficienza

## Descrizione

"Esaminare le alternative e le automazioni per aumentare l'efficienza" è una microcredenziale progettata per offrire agli studenti la possibilità di ampliare la loro prospettiva sulla creazione di siti web, guidandoli attraverso opzioni alternative e dimostrando la capacità del software automatizzato di semplificare il flusso di lavoro.

Questa microcredenziale esamina alternative innovative alla creazione di siti web tradizionali, prendendo in considerazione diverse piattaforme e strumenti oltre ai vantaggi e ai limiti di ciascuna alternativa, consentendo di effettuare scelte informate in base ai requisiti del progetto.

I contenuti riguarderanno elementi di soluzioni software automatizzate innovative che rivoluzionano il processo di creazione di siti web e metteranno in evidenza come l'automazione possa migliorare l'efficienza, ridurre le attività manuali e contribuire a un'esperienza di sviluppo web più fluida.

Inoltre, gli iscritti svilupperanno capacità di ricerca per identificare le cause alla radice dei problemi digitali e trovare soluzioni efficaci; saranno inoltre in grado di distinguere tra offerte di prodotti e servizi nel contesto digitale e di comprenderne le implicazioni per la risoluzione dei problemi, esplorando al contempo le strategie per valutare se una sfida digitale richiede una soluzione basata sui prodotti o un approccio orientato ai servizi. Al completamento di questa microcredenziale, gli iscritti avranno conseguito "Esaminare le alternative e le automazioni per aumentare l'efficienza" e avranno una comprensione completa delle opzioni alternative alla costruzione di siti web e del potere trasformativo del software automatizzato.

## Domande

Opzioni alternative alla creazione di un sito web

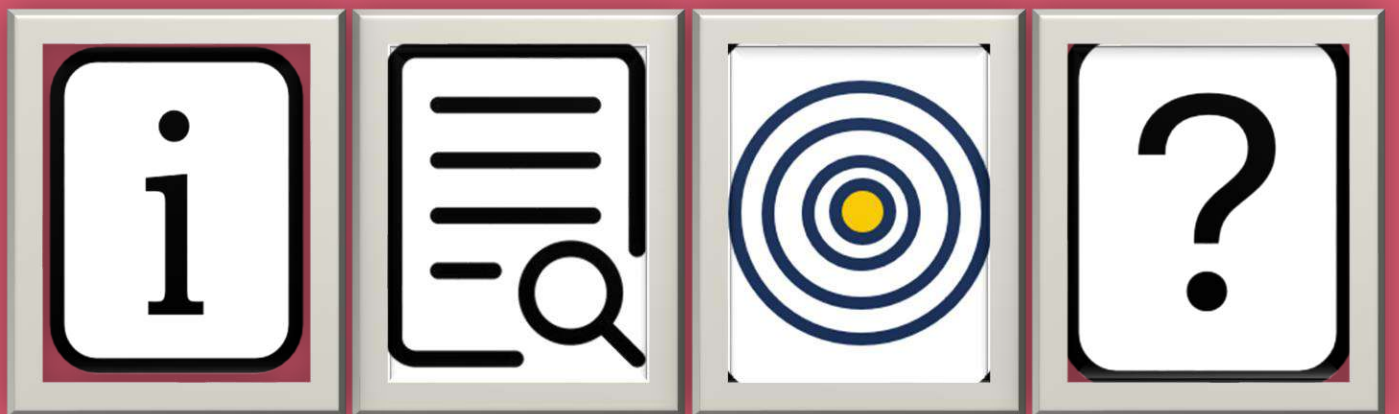
1. Siete in grado di indicare almeno due opzioni alternative alla creazione di siti web tradizionali?
2. Spiegate brevemente le loro caratteristiche principali.
3. Perché qualcuno dovrebbe scegliere un'opzione alternativa alla costruzione di un sito web tradizionale?
4. Quali sono i potenziali vantaggi?

Efficienza attraverso l'automazione

5. Fornire un esempio di software automatizzato comunemente utilizzato nello sviluppo web per semplificare le attività e aumentare l'efficienza.
6. In quali altri ambiti è possibile utilizzare l'automazione?
7. In che modo l'uso di software automatizzati contribuisce a creare flussi di lavoro più efficienti nello sviluppo web?
8. Che cosa prendereste in considerazione quando investite nell'automazione?

# LIVELLO INTERMEDIO

(Livello 3 e Livello 4)



## Selezione e verifica di strumenti e tecnologie (MC 5.3.B.1)

### Informazioni di base

A chi è rivolto il corso	Qualsiasi cittadino
Titolo e codice della microcredenziale	Selezione e verifica di strumenti e tecnologie <b>Codice: 5.3.B.1</b>
Paese(i)/Regione(i) che hanno contribuito alla pubblicazione	IRLANDA, ITALIA, CIPRO, GRECIA, ROMANIA <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Organismo(i) di certificazione	DSW Consortium Numero del progetto: <b>101087628</b>
Data di pubblicazione	Novembre 2023
Quantità di lavoro necessario al conseguimento dei risultati di apprendimento	Minimo 2 – Massimo 4 ore
Livello di competenza necessario al conseguimento della microcredenziale	INTERMEDIO
Strumento di valutazione	Domande valutate in automatico Numero delle domande: 16 – 20 Percentuale utile al superamento dell'esame: 75%
Modalità di formazione	Online Asincrona
Garanzia di qualità a sostegno della microcredenziale	Revisione paritaria (peer review)

## Risultati di apprendimento

Risultati di apprendimento (ref. LOs 5.3.21 and 5.3.29)

Strumenti digitali

- Comprendere a livello di base che la scelta degli strumenti e delle tecnologie dipenderà dal settore specifico, dagli obiettivi e dalla natura dei progetti.

Test

- Generare e testare le ipotesi nello spazio digitale. Valutare l'efficacia di ogni soluzione e raccogliere dati a sostegno dei risultati ottenuti.

## Descrizione

"Selezione e verifica di strumenti e tecnologie" è una microcredenziale progettata per fornire agli iscritti le conoscenze fondamentali per la scelta di strumenti e tecnologie. Questa microcredenziale è progettata per consentire agli iscritti di acquisire le conoscenze essenziali per effettuare scelte informate in base al settore, agli obiettivi e alle dinamiche del progetto.

Questa microcredenziale consente agli studenti di sviluppare le capacità di formulare ipotesi rilevanti per i propri progetti all'interno dello spazio digitale e di esplorare le tecniche per la verifica delle ipotesi, assicurandosi così che queste siano fondate sulla praticità e sulla fattibilità. Permette di muoversi nella complessità dello spazio digitale per valutare l'idoneità di varie soluzioni e i criteri di analisi dell'efficacia di strumenti e tecnologie nel raggiungimento degli obiettivi del progetto.

I contenuti abbracceranno un approccio al project management incentrato sui dati. Verranno esplorati i metodi per la raccolta, l'analisi e l'interpretazione dei dati a supporto delle scoperte per migliorare il processo decisionale e i risultati del progetto.

Al completamento di questa microcredenziale, gli iscritti avranno conseguito "Selezione e verifica di strumenti e tecnologie" e possiederanno le competenze e le conoscenze necessarie per selezionare e utilizzare strategicamente strumenti e tecnologie, generare e testare ipotesi e sfruttare i dati per prendere decisioni informate nel contesto digitale del project management.

## Domande

Valutazione degli strumenti e delle tecnologie

1. Perché è importante considerare il settore specifico quando si scelgono strumenti e tecnologie per un progetto?
2. Potete suggerire alcuni strumenti tecnologici che sarebbero considerati standard e perché?
3. In che modo la tipologia di un progetto influenza la scelta di strumenti e tecnologie?
4. Potete fornire un esempio di un obiettivo di progetto che avrebbe un impatto significativo sulla scelta degli strumenti in uno spazio digitale?
5. In che modo la verifica delle ipotesi può contribuire al successo di un progetto?
6. Perché è essenziale raccogliere dati a sostegno dei risultati quando si testano le ipotesi in un progetto digitale?
7. Potete identificare uno scenario in cui la scelta degli strumenti e delle tecnologie potrebbe dover essere modificata in base ai risultati iniziali dei test di ipotesi?
8. Da chi raccogliereste i dati in un'organizzazione quando testate un'ipotesi su un nuovo strumento o una nuova tecnologia da integrare?

## Competenza digitale nella gestione dei documenti e dei flussi di lavoro (MC 5.3.B.2)

### Informazioni di base

A chi è rivolto il corso	Qualsiasi cittadino
Titolo e codice della microcredenziale	Competenza digitale nella gestione dei documenti e dei flussi di lavoro <b>Codice: 5.3.B.2</b>
Paese(i)/Regione(i) che hanno contribuito alla pubblicazione	IRLANDA, ITALIA, CIPRO, GRECIA, ROMANIA <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Organismo(i) di certificazione	DSW Consortium Numero del progetto: <b>101087628</b>
Data di pubblicazione	Novembre 2023
Quantità di lavoro necessario al conseguimento dei risultati di apprendimento	Minimo 2 – Massimo 4 ore
Livello di competenza necessario al conseguimento della microcredenziale	INTERMEDIO
Strumento di valutazione	Domande valutate in automatico Numero delle domande: 16 – 20 Percentuale utile al superamento dell'esame: 75%
Modalità di formazione	Online Asincrona
Garanzia di qualità a sostegno della microcredenziale	Revisione paritaria (peer review)

## Risultati di apprendimento

Risultati di apprendimento (ref. LOs 5.3.22, 5.3.23 and 5.3.25)

Competenza digitale

- Conoscenza delle piattaforme di gestione documentale e di condivisione della conoscenza
- Identificare la mappatura dei processi e l'automazione dei flussi di lavoro
- Individuare strumenti di analisi dei dati e di business intelligence specifici a seconda delle esigenze

## Descrizione

"Competenza digitale nella gestione dei documenti e dei flussi di lavoro" è una microcredenziale progettata per sensibilizzare gli iscritti alle piattaforme di gestione documentale, infondere la capacità di identificare la mappatura dei processi e l'automazione dei flussi di lavoro e mettere a disposizione strumenti di analisi dei dati e di business intelligence adatti a seconda delle esigenze specifiche.

Questa microcredenziale incoraggia gli studenti ad acquisire consapevolezza delle piattaforme di gestione documentale e delle funzionalità di condivisione delle conoscenze e ad esplorare le strategie per un'organizzazione, un recupero e una collaborazione efficienti dei documenti. Comprendere il ruolo delle piattaforme di condivisione della conoscenza nel promuovere ambienti di lavoro collaborativi.

I contenuti riguarderanno un'introduzione ai criteri per lo sviluppo di competenze nell'identificazione e nella mappatura dei processi aziendali, per approfondire il concetto di automazione del flusso di lavoro e la sua applicazione nello snellimento delle attività e per identificare le opportunità di automazione per migliorare l'efficienza operativa.

Inoltre, gli iscritti saranno in grado di muoversi nel panorama degli strumenti di analisi dei dati e delle piattaforme di business intelligence e delle esigenze specifiche a seconda delle necessità della propria organizzazione o dei propri progetti personali per personalizzare la selezione degli strumenti per interpretare i dati e prendere decisioni informate utilizzando gli strumenti di analisi.

Una volta completata con successo questa microcredenziale, gli iscritti avranno conseguito "Competenza digitale nella gestione dei documenti e dei flussi di lavoro" e saranno competenti nella gestione dei documenti, nell'automazione dei flussi di lavoro e nella business intelligence, convalidando le loro capacità digitali.

## Domande

Gestione dei documenti e condivisione delle conoscenze

1. Indicate una piattaforma di gestione dei documenti comunemente utilizzata per il lavoro collaborativo e la condivisione delle conoscenze.
2. In che modo una gestione efficace dei documenti può migliorare la collaborazione tra i team in un insieme di professionisti?

Mappatura dei processi e automazione dei flussi di lavoro

3. Qual è lo scopo principale della mappatura dei processi e come contribuisce a migliorare l'efficienza del flusso di lavoro?
4. Fornire un esempio di un'attività o di un processo che potrebbe beneficiare dell'automazione del flusso di lavoro.

Strumenti di analisi dei dati e di business intelligence

5. Citate un popolare strumento di analisi dei dati utilizzato per estrarre informazioni da grandi insiemi di dati.
6. Perché è importante scegliere uno strumento di business intelligence che si allinei con le esigenze e gli obiettivi specifici di un'organizzazione?



Applicazione della conoscenza

7. Come spieghereste il concetto di mappatura dei processi a chi non lo conosce, utilizzando un semplice esempio?
8. Se un'azienda ha bisogno di analizzare il comportamento dei clienti sul proprio sito web, quale tipo di strumento di analisi dei dati potrebbe essere adatto e perché?

## Tecnologie di prototipazione dal progetto alla realtà (MC 5.3.B.3)

### Informazioni di base

A chi è rivolto il corso	Qualsiasi cittadino
Titolo e codice della microcredenziale	Tecnologie di prototipazione dal progetto alla realtà <b>Codice: 5.3.B.3</b>
Paese(i)/Regione(i) che hanno contribuito alla pubblicazione	IRLANDA, ITALIA, CIPRO, GRECIA, ROMANIA <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Organismo(i) di certificazione	DSW Consortium Numero del progetto: <b>101087628</b>
Data di pubblicazione	Novembre 2023
Quantità di lavoro necessario al conseguimento dei risultati di apprendimento	Minimo 2 – Massimo 4 ore
Livello di competenza necessario al conseguimento della microcredenziale	INTERMEDIO
Strumento di valutazione	Domande valutate in automatico Numero delle domande: 16 – 20 Percentuale utile al superamento dell'esame: 75%
Modalità di formazione	Online Asincrona
Garanzia di qualità a sostegno della microcredenziale	Revisione paritaria (peer review)



## Risultati di apprendimento

Risultati di apprendimento (ref. LOs 5.3.24 and 5.3.26)

Prototipazione

- Identificare le tecnologie che possono aiutare a progettare e realizzare prototipi
- Ricercare strumenti e tecnologie che permettano di creare prototipi fisici per il test e il perfezionamento dei prodotti

## Descrizione

"Tecnologie di prototipazione dal progetto alla realtà" è una microcredenziale progettata per fornire agli iscritti le competenze per identificare tecnologie innovative per la progettazione e la realizzazione di prototipi. Dai prototipi virtuali ai modelli fisici, gli iscritti esploreranno gli strumenti e le tecnologie di ricerca che facilitano la creazione di prototipi fisici da testare e perfezionare.

Questa microcredenziale consente agli studenti di esplorare uno spettro di tecnologie disponibili per la progettazione e la creazione di prototipi, di comprendere i punti di forza e le applicazioni degli strumenti di prototipazione virtuale per la visualizzazione dei concetti e di identificare le tecnologie più adatte in base ai requisiti del progetto.

I contenuti riguarderanno le metodologie di ricerca per scoprire gli strumenti che consentono la creazione di prototipi fisici, l'intersezione tra prototipazione digitale e fisica per ottimizzare le fasi di progettazione e di test, e l'importanza di scegliere gli strumenti giusti per un efficace test e perfezionamento del prodotto.

Al completamento di questa microcredenziale, gli iscritti avranno conseguito "Tecnologie di prototipazione dal progetto alla realtà" e diventeranno abili e competenti in una serie di tecnologie adatte alla progettazione e alla realizzazione di prototipi. Acquisire competenza negli strumenti di prototipazione virtuale per la visualizzazione e il perfezionamento dei concetti. Ricercare e selezionare strumenti per la creazione di prototipi fisici da sottoporre a test rigorosi e comprendere il processo iterativo di prototipazione per il continuo perfezionamento e miglioramento.

## Domande

Tecnologie di progettazione e creazione di prototipi

1. Quali strumenti software sono comunemente utilizzati per la progettazione e la prototipazione di prodotti digitali?
2. Potete spiegare il ruolo del Computer-Aided Design (CAD) nel processo di progettazione?
3. In che modo strumenti di prototipazione come Figma o Adobe XD facilitano il processo di progettazione e iterazione?

Strumenti di ricerca per lo sviluppo del prodotto

1. Quali sono alcuni degli strumenti di ricerca più comuni utilizzati nelle prime fasi dello sviluppo di un prodotto?
2. In che modo le user personas e le journey map possono contribuire al processo di progettazione e prototipazione?
3. Spiegate l'importanza dei test di utilizzo nel perfezionamento dei progetti di prodotto.

Tecnologie di prototipazione fisica

1. Quali tecnologie sono coinvolte nella creazione di prototipi fisici per il test dei prodotti?
2. In che modo le tecnologie di stampa 3D contribuiscono alla fase di prototipazione?
3. Potete discutere il ruolo della lavorazione CNC nella creazione di prototipi fisici?

Processo di prototipazione iterativa

1. Descrivete l'importanza di un processo di prototipazione iterativa nello sviluppo di un prodotto.

## Miglioramento continuo nel Problem Solving (MC 5.3.B.4)

### Informazioni di base

A chi è rivolto il corso	Qualsiasi cittadino
Titolo e codice della microcredenziale	Miglioramento continuo nel Problem Solving <b>Codice: 5.3.B.4</b>
Paese(i)/Regione(i) che hanno contribuito alla pubblicazione	IRLANDA, ITALIA, CIPRO, GRECIA, ROMANIA <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Organismo(i) di certificazione	DSW Consortium Numero del progetto: <b>101087628</b>
Data di pubblicazione	Novembre 2023
Quantità di lavoro necessario al conseguimento dei risultati di apprendimento	Minimo 2 – Massimo 4 ore
Livello di competenza necessario al conseguimento della microcredenziale	INTERMEDIO
Strumento di valutazione	Domande valutate in automatico Numero delle domande: 16 – 20 Percentuale utile al superamento dell'esame: 75%
Modalità di formazione	Online Asincrona
Garanzia di qualità a sostegno della microcredenziale	Revisione paritaria (peer review)

## Risultati di apprendimento

Risultati di apprendimento (ref. LOs 5.3.27, 5.3.28 and 5.3.30)

Miglioramento continuo

- Riflettere sul processo di problem-solving per identificare le lezioni imparate e le aree di miglioramento.
- Documentare il processo di problem-solving, compresi i passi compiuti e i risultati.
- Essere vigili nel rimanere impegnati nel processo di monitoraggio ed essere aperti a perfezionare la soluzione in base al feedback e alle nuove informazioni.

## Descrizione

"Miglioramento continuo nel Problem Solving" è una microcredenziale che analizza il processo di risoluzione dei problemi, sviluppando una profonda comprensione dell'importanza della riflessione, della documentazione e della vigilanza per ottenere soluzioni efficaci. Il curriculum è progettato per premiare le persone con le competenze necessarie non solo per affrontare le sfide, ma anche per perfezionare e migliorare continuamente le soluzioni in base al feedback e alle informazioni in evoluzione.

Questa microcredenziale consente agli studenti di esplorare l'importanza della riflessione nel percorso di problem solving, di valutare criticamente le esperienze passate di risoluzione dei problemi e di identificare le lezioni imparate e le aree di miglioramento attraverso pratiche di riflessione. Esplorerà il ruolo del feedback nel miglioramento delle soluzioni, analizzerà e interpreterà il feedback per guidare i miglioramenti e abbracciare l'adattabilità.

I contenuti forniranno agli iscritti le conoscenze necessarie per comprendere il valore della documentazione sistematica nella risoluzione dei problemi, utilizzando vari metodi ed esercitandosi a creare registrazioni complete che catturino i passi compiuti e i risultati ottenuti.

Inoltre, il programma di studi tratterà l'importanza di sottolineare l'importanza del monitoraggio continuo nel continuum del problem solving e di sviluppare strategie per rimanere impegnati nel processo di monitoraggio in modo da poter coltivare l'apertura a perfezionare le soluzioni in base al feedback e alle informazioni emergenti.

Al completamento di questa microcredenziale, gli iscritti avranno conseguito "Miglioramento continuo nel Problem Solving" e sapranno comprendere le impostazioni standard dei dispositivi, la capacità di effettuare modifiche personalizzate e le competenze per documentare e risolvere i problemi tecnologici più comuni.

## Domande

Riflettere sul processo di problem solving

1. Potete descrivere un'esperienza specifica di problem solving che avete vissuto di recente?
2. Quali lezioni avete imparato da quell'esperienza?
3. Come affrontate personalmente la riflessione sul vostro processo di problem solving?
4. Ci sono aspetti specifici su cui vi concentrate quando valutate le vostre azioni?

Documentare il processo di problem-solving

5. Perché è importante documentare le fasi del processo di problem solving?
6. Potete fornire un esempio di una situazione in cui la documentazione del processo di problem-solving si è rivelata preziosa per raggiungere una soluzione?

Essere attenti nel rimanere impegnati nel processo di monitoraggio

7. Come vi assicurate di rimanere attivamente impegnati nel monitoraggio di una situazione anche dopo aver trovato una soluzione?



8. Quali sfide possono sorgere se il monitoraggio costante della ricerca di soluzioni per problemi concettuali di routine non è costante?

## Strategie di creazione di conoscenza e innovazione (MC 5.3.B.5)

### Informazioni di base

A chi è rivolto il corso	Qualsiasi cittadino
Titolo e codice della microcredenziale	Strategie di creazione di conoscenza e innovazione <b>Codice: 5.3.B.5</b>
Paese(i)/Regione(i) che hanno contribuito alla pubblicazione	IRLANDA, ITALIA, CIPRO, GRECIA, ROMANIA <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Organismo(i) di certificazione	DSW Consortium Numero del progetto: <b>101087628</b>
Data di pubblicazione	Novembre 2023
Quantità di lavoro necessario al conseguimento dei risultati di apprendimento	Minimo 2 – Massimo 4 ore
Livello di competenza necessario al conseguimento della microcredenziale	INTERMEDIO
Strumento di valutazione	Domande valutate in automatico Numero delle domande: 16 – 20 Percentuale utile al superamento dell'esame: 75%
Modalità di formazione	Online Asincrona
Garanzia di qualità a sostegno della microcredenziale	Revisione paritaria (peer review)

## Risultati di apprendimento

Risultati di apprendimento (ref. LOs 5.3.31, 5.3.37 and 5.3.38)

Creazione di conoscenza e innovazione strategica

- Saper definire gli obiettivi per promuovere la creazione di conoscenza e l'innovazione.
- Documentare cosa si intende per problema per creare conoscenza, innovare i procedimenti e i prodotti
- Individuare le possibili soluzioni utili alla creazione di conoscenza, all'innovazione dei procedimenti e dei prodotti.

## Descrizione

"Strategie di creazione di conoscenza e innovazione" è una microcredenziale che fornisce agli iscritti le competenze essenziali per definire gli obiettivi, documentare i problemi e individuare le soluzioni, ponendo le basi per la creazione di conoscenza e l'innovazione.

Questa microcredenziale mostra agli iscritti come definire obiettivi chiari e perseguibili per le iniziative di creazione di conoscenza e innovazione e come esplorare metodologie per allineare gli obiettivi con quelli organizzativi e promuovere una cultura del miglioramento continuo.

I contenuti riguarderanno l'importanza di definire chiaramente i problemi come primo passo nella creazione di conoscenza e nell'innovazione e di documentare le dichiarazioni dei problemi per fornire una base per efficaci processi di risoluzione dei problemi.

Inoltre, questa microcredenziale analizza gli approcci sistematici per individuare potenziali soluzioni per la creazione di conoscenza, i processi innovativi e lo sviluppo di prodotti, incoraggiando gli iscritti a impegnarsi in esercizi pratici per migliorare la capacità di identificare e valutare soluzioni praticabili in vari contesti.

Una volta completata con successo questa microcredenziale, gli iscritti avranno conseguito "Strategie di creazione di conoscenza e innovazione" e saranno in possesso delle conoscenze e delle intuizioni necessarie per definire obiettivi chiari, documentare i problemi e individuare soluzioni per la creazione di conoscenza, i processi innovativi e lo sviluppo di prodotti.

## Domande

Definire gli obiettivi per la creazione di conoscenza e l'innovazione

1. Perché è importante avere obiettivi chiari e ben definiti quando si intraprendono iniziative per la creazione di conoscenza e l'innovazione?
2. Potete fornire un esempio di situazione in cui la mancanza di obiettivi definiti potrebbe ostacolare il successo di un progetto di creazione di conoscenza o di innovazione?

Documentare il Problem Statements

3. Spiegate l'importanza del Problem Statements nel contesto dell'apprendimento, dell'innovazione dei procedimenti e dello sviluppo dei prodotti.
4. Identificate una situazione in cui documentare efficacemente il Problem Statements possa portare al successo della creazione di conoscenza o dell'innovazione.

Individuare le possibili soluzioni

5. In che modo gli approcci sistematici contribuiscono a individuare le possibili soluzioni nell'ambito della creazione di conoscenza, dei processi innovativi e dello sviluppo di prodotti?
6. Potete descrivere un caso specifico in cui l'individuazione di una soluzione avrebbe un impatto positivo sull'esito di un progetto incentrato sulla creazione di conoscenza o sull'innovazione?

## Miglioramento costante degli strumenti e delle tecnologie digitali (MC 5.3.B.6)

### Informazioni di base

A chi è rivolto il corso	Qualsiasi cittadino
Titolo e codice della microcredenziale	Miglioramento costante degli strumenti e delle tecnologie digitali <b>Codice: 5.3.B.6</b>
Paese(i)/Regione(i) che hanno contribuito alla pubblicazione	IRLANDA, ITALIA, CIPRO, GRECIA, ROMANIA <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Organismo(i) di certificazione	DSW Consortium Numero del progetto: <b>101087628</b>
Data di pubblicazione	Novembre 2023
Quantità di lavoro necessario al conseguimento dei risultati di apprendimento	Minimo 2 – Massimo 4 ore
Livello di competenza necessario al conseguimento della microcredenziale	INTERMEDIO
Strumento di valutazione	Domande valutate in automatico Numero delle domande: 16 – 20 Percentuale utile al superamento dell'esame: 75%
Modalità di formazione	Online Asincrona
Garanzia di qualità a sostegno della microcredenziale	Revisione paritaria (peer review)

## Risultati di apprendimento

Risultati di apprendimento (ref. LOs 5.3.32 and 5.3.40)

Miglioramento costante

- Valutare gli strumenti e i processi esistenti per capire cosa funziona e cosa deve essere migliorato.
- Essere attivi nel rimanere aggiornati sulle nuove tecnologie e sugli strumenti dello spazio digitale.

## Descrizione

"Miglioramento costante degli strumenti e delle tecnologie digitali" è una microcredenziale che mette a disposizione degli studenti le competenze necessarie per valutare con sicurezza, migliorare e rimanere al passo con il panorama digitale in continua evoluzione. Questa microcredenziale fornisce un approccio completo alla valutazione degli strumenti e dei processi esistenti, promuovendo al contempo una mentalità attiva per rimanere aggiornati sulle tecnologie emergenti.

Questa microcredenziale dimostra agli iscritti l'importanza di valutare criticamente l'efficacia degli attuali strumenti e processi digitali per identificare le aree di miglioramento e introdurre miglioramenti strategici per aumentare l'efficienza.

I contenuti riguarderanno come coltivare un approccio proattivo per rimanere aggiornati con le nuove tecnologie e gli strumenti dello spazio digitale e le strategie per imparare continuamente, stare al passo con le tendenze del settore e integrare le tecnologie emergenti nei flussi di lavoro esistenti.

Inoltre, questa microcredenziale analizza le competenze pratiche necessarie per approcciare in modo collaborativo la valutazione e il miglioramento degli strumenti e delle tecnologie digitali all'interno di un gruppo di lavoro, migliorando le capacità di comunicazione e di lavoro di squadra per identificare collettivamente le aree di miglioramento e implementare soluzioni efficaci.

Una volta completata con successo questa microcredenziale, gli iscritti avranno conseguito "Miglioramento costante degli strumenti e delle tecnologie digitali" e disporranno delle competenze necessarie per valutare e migliorare gli strumenti e i processi digitali esistenti. Inoltre, avranno sviluppato una mentalità di apprendimento attivo, che permetterà loro di rimanere aggiornati sulle tecnologie e sugli strumenti emergenti.

## Domande

Valutazione degli strumenti e dei processi esistenti

1. Come affrontate la valutazione degli strumenti e dei processi digitali esistenti per determinarne l'efficacia?
2. Potete fornire un esempio di una situazione in cui la valutazione degli strumenti esistenti ha portato all'identificazione di aree di miglioramento e quali cambiamenti sono stati apportati?
3. Come fareste a coltivare una cultura di apertura al cambiamento come parte del processo di utilizzo delle tecnologie digitali?

Rimanere aggiornati con le nuove tecnologie

4. Perché è importante rimanere aggiornati sulle nuove tecnologie e sui nuovi strumenti dello spazio digitale?
5. Identificate una strategia o una risorsa da utilizzare per rimanere informati sulle tecnologie emergenti e come ha influito positivamente sul vostro lavoro o sui vostri progetti?
6. Come incoraggereste una cultura di condivisione delle intuizioni e delle esperienze per migliorare le capacità collettive di risoluzione dei problemi?

Applicazione nel mondo reale

7. In uno scenario pratico, come applichereste le competenze imparate nella valutazione degli strumenti





- esistenti per migliorare un processo digitale all'interno della vostra organizzazione?
8. Riuscite a individuare una situazione in cui l'aggiornamento nelle nuove tecnologie avrebbe un ruolo cruciale per il successo di un progetto o di un compito?

## Soluzioni integrate e protocolli di sicurezza nell'innovazione digitale (MC 5.3.B.7)

### Informazioni di base

A chi è rivolto il corso	Qualsiasi cittadino
Titolo e codice della microcredenziale	Soluzioni integrate e protocolli di sicurezza nell'innovazione digitale <b>Codice: 5.3.B.7</b>
Paese(i)/Regione(i) che hanno contribuito alla pubblicazione	IRLANDA, ITALIA, CIPRO, GRECIA, ROMANIA <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Organismo(i) di certificazione	DSW Consortium Numero del progetto: <b>101087628</b>
Data di pubblicazione	Novembre 2023
Quantità di lavoro necessario al conseguimento dei risultati di apprendimento	Minimo 2 – Massimo 4 ore
Livello di competenza necessario al conseguimento della microcredenziale	INTERMEDIO
Strumento di valutazione	Domande valutate in automatico Numero delle domande: 16 – 20 Percentuale utile al superamento dell'esame: 75%
Modalità di formazione	Online Asincrona
Garanzia di qualità a sostegno della microcredenziale	Revisione paritaria (peer review)

## Risultati di apprendimento

Risultati di apprendimento (ref. LOs 5.3.33 and 5.3.36)

Soluzioni e protocolli di sicurezza

- Conoscere le opzioni di integrazione dei sistemi per la creazione di conoscenza, processi e prodotti innovativi.
- Identificare le caratteristiche di sicurezza degli strumenti per la creazione di conoscenza, innovare processi e prodotti

## Descrizione

"Soluzioni integrate e protocolli di sicurezza nell'innovazione digitale" è una microcredenziale che fornisce agli iscritti la conoscenza di diverse integrazioni di sistema e considerazioni sulla sicurezza per la creazione di conoscenza, l'innovazione dei processi e lo sviluppo dei prodotti.

Questa microcredenziale mostra le opzioni per le integrazioni di sistema esplorando uno spettro di opzioni nel contesto della creazione di conoscenza, dei processi innovativi e dello sviluppo di prodotti, nonché approfondimenti su come le integrazioni strategiche possono migliorare l'efficienza e contribuire a un flusso di lavoro digitale senza ostacoli.

I contenuti riguarderanno l'identificazione delle caratteristiche di sicurezza, dimostrando la capacità di identificare e valutare le caratteristiche di sicurezza all'interno degli strumenti digitali rilevanti per la creazione di conoscenza, l'innovazione dei processi e lo sviluppo dei prodotti e comprendendo l'importanza della sicurezza nella salvaguardia dei dati sensibili e della proprietà intellettuale.

Inoltre, questa microcredenziale affronta le migliori pratiche per l'implementazione dei protocolli di sicurezza all'interno degli strumenti digitali e come creare uno spazio digitale sicuro comprendendo la crittografia, i controlli di accesso e altre caratteristiche di sicurezza fondamentali.

Una volta completata con successo questa microcredenziale, gli iscritti avranno conseguito "Soluzioni integrate e protocolli di sicurezza nell'innovazione digitale" e saranno in possesso delle competenze necessarie per attuare strategicamente le integrazioni di sistema per migliorare i flussi di lavoro digitali e per identificare e implementare le caratteristiche di sicurezza per garantire la riservatezza e l'integrità dei loro progetti digitali.

## Domande

Opzioni per le integrazioni di sistema

1. Come spieghereste l'importanza delle integrazioni di sistema nel contesto della creazione di conoscenza, dell'innovazione dei processi e dello sviluppo dei prodotti?
2. Fornite un esempio di situazione in cui le integrazioni strategiche di sistema potrebbero migliorare l'efficienza di un flusso di lavoro digitale.
3. Discutere le eventuali sfide

Conoscenza dell'integrazione dei sistemi

4. Potete citare due tipi di integrazioni di sistema comunemente utilizzate negli spazi digitali per la creazione di conoscenza, l'innovazione dei processi o lo sviluppo dei prodotti?
5. In che modo le integrazioni strategiche contribuiscono a un flusso di lavoro digitale continuo ed efficiente e perché è importante nel panorama digitale odierno?
6. Discuterne i vantaggi.

Identificare le caratteristiche di sicurezza

7. Perché è fondamentale identificare e valutare le caratteristiche di sicurezza degli strumenti digitali quando si è coinvolti nella creazione di conoscenza, nell'innovazione dei processi o nello sviluppo di prodotti?



8. Fornire esempi di caratteristiche di sicurezza comunemente presenti negli strumenti digitali e spiegare come contribuiscono a salvaguardare i dati sensibili e la proprietà intellettuale.
9. Quali sono i vantaggi?

Processo decisionale collaborativo

10. In un insieme di squadre, come potreste decidere in modo collaborativo le integrazioni di sistema e le misure di sicurezza più efficaci per un determinato progetto digitale?
11. In che modo una comunicazione efficace e il lavoro di squadra possono migliorare l'identificazione e l'implementazione delle caratteristiche di sicurezza in uno spazio digitale collaborativo?

## Pianificazione strategica e a prova di futuro nell'innovazione digitale (MC 5.3.B.8)

### Informazioni di base

A chi è rivolto il corso	Qualsiasi cittadino
Titolo e codice della microcredenziale	Pianificazione strategica e a prova di futuro nell'innovazione digitale <b>Codice: 5.3.B.8</b>
Paese(i)/Regione(i) che hanno contribuito alla pubblicazione	IRLANDA, ITALIA, CIPRO, GRECIA, ROMANIA <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Organismo(i) di certificazione	DSW Consortium Numero del progetto: <b>101087628</b>
Data di pubblicazione	Novembre 2023
Quantità di lavoro necessario al conseguimento dei risultati di apprendimento	Minimo 2 – Massimo 4 ore
Livello di competenza necessario al conseguimento della microcredenziale	INTERMEDIO
Strumento di valutazione	Domande valutate in automatico Numero delle domande: 16 – 20 Percentuale utile al superamento dell'esame: 75%
Modalità di formazione	Online Asincrona
Garanzia di qualità a sostegno della microcredenziale	Revisione paritaria (peer review)

## Risultati di apprendimento

Risultati di apprendimento (ref. LOs 5.3.34, 5.3.35 and 5.3.39)

### Pianificazione e preparazione al futuro

- Essere attenti agli strumenti a prova di futuro per creare conoscenza, innovare i procedimenti e i prodotti.
- Essere consapevoli del costo di ogni strumento e di ciò che include/esclude
- Adottare un approccio attivo alla pianificazione e allo sviluppo della strategia

### Descrizione

"Pianificazione strategica e a prova di futuro nell'innovazione digitale" è una microcredenziale che mette a disposizione degli iscritti le competenze necessarie per muoversi in un panorama digitale in continua evoluzione, vigilando sugli strumenti rivolti al futuro per la creazione di conoscenza, l'innovazione dei procedimenti e lo sviluppo dei prodotti. Gli iscritti potranno anche approfondire le considerazioni sui costi e imparare ad adottare un approccio attivo alla pianificazione e allo sviluppo della strategia nel contesto dinamico dell'innovazione digitale.

Questa microcredenziale esplorerà la capacità di anticipare e di mettere strategicamente a prova di futuro gli strumenti digitali per la creazione di conoscenze sostenibili, l'innovazione dei processi e lo sviluppo dei prodotti ed esplorerà casi di studio ed esercizi pratici per applicare strategie a prova di futuro in uno spazio digitale in rapida evoluzione.

I contenuti porranno l'accento sulla consapevolezza dei costi associati agli strumenti digitali, sulla comprensione delle inclusioni e delle esclusioni e su come valutare la proposta di valore di ogni strumento e prendere decisioni informate allineate ai vincoli di budget e ai requisiti del progetto.

Inoltre, gli studenti adotteranno un approccio attivo e strategico alla pianificazione all'interno del panorama dell'innovazione digitale e svilupperanno competenze nella creazione di strategie complete che si allineino agli obiettivi organizzativi e portino a risultati di successo. Si cimenteranno in attività pratiche che rispecchiano scenari reali per mettere a prova gli strumenti digitali del futuro per progetti specifici e applicheranno approcci di pianificazione strategica e sviluppo attivo per affrontare le sfide e promuovere l'innovazione.

Al completamento di questa microcredenziale, gli iscritti avranno conseguito "Pianificazione strategica e a prova di futuro nell'innovazione digitale" e possiederanno le competenze necessarie per garantire strategicamente il futuro degli strumenti digitali, valutare efficacemente i costi degli strumenti e contribuire attivamente alla pianificazione e allo sviluppo della strategia.

### Domande

#### Attenzione agli strumenti a prova di futuro

1. Come definireste il concetto di strumenti a prova di futuro nel contesto della creazione di conoscenza digitale, dell'innovazione dei processi e dello sviluppo dei prodotti?
2. Potete fornire un esempio di situazione in cui la mancata attenzione al futuro di uno strumento avrebbe un impatto negativo su un progetto digitale?
3. Illustrate i passaggi per verificare se gli strumenti digitali sono in grado di adattarsi alla crescita futura e all'evoluzione dei requisiti.

#### Consapevolezza dei costi degli strumenti

4. Perché è importante essere consapevoli dei costi e delle inclusioni/esclusioni degli strumenti digitali nel contesto della creazione di conoscenza e dello sviluppo di prodotti?
5. Potete condividere un esempio in cui la comprensione della struttura dei costi di uno strumento può influenzare il processo decisionale in un progetto digitale?



6. Fornite un esempio di 5 strumenti e dei costi ad essi associati.

Approccio attivo alla pianificazione e allo sviluppo della strategia

7. Cosa significa adottare un approccio attivo alla pianificazione e allo sviluppo della strategia nel contesto dell'innovazione digitale?
8. In che modo un approccio attivo alla pianificazione può contribuire al successo di un progetto digitale e quali sono gli elementi chiave da considerare in questo processo?

# LIVELLO AVANZATO

(Livello 5 e Livello 6)





## Innovazione strategica e problem solving collaborativo (MC 5.3.C.1)

### Informazioni di base

A chi è rivolto il corso	Qualsiasi cittadino
Titolo e codice della microcredenziale	Innovazione strategica e problem solving collaborativo <b>Codice: MC 5.3.C.1</b>
Paese(i)/Regione(i) che hanno contribuito alla pubblicazione	IRLANDA, ITALIA, CIPRO, GRECIA, ROMANIA <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Organismo(i) di certificazione	DSW Consortium Numero del progetto: <b>101087628</b>
Data di pubblicazione	Novembre 2023
Quantità di lavoro necessario al conseguimento dei risultati di apprendimento	Minimo 3 – Massimo 5 ore
Livello di competenza necessario al conseguimento della microcredenziale	AVANZATO
Strumento di valutazione	Domande valutate in automatico Numero delle domande: 16 – 20 Percentuale utile al superamento dell'esame: 75%
Modalità di formazione	Online Asincrona
Garanzia di qualità a sostegno della microcredenziale	Revisione paritaria (peer review)

## Risultati di apprendimento

Risultati di apprendimento (ref. LOs 5.3.41, 5.3.47 and 5.3.48)

### Innovazione e collaborazione

- Delineare gli obiettivi per creare conoscenza e guidare l'innovazione a seconda delle esigenze.
- Coinvolgere gli altri nel pensiero critico, nel brainstorming, nel design thinking e nei compiti creativi.
- Attuare una strategia per coinvolgere le persone nel processo creativo per risolvere diversi problemi concettuali.

### Descrizione

"Innovazione strategica e problem solving collaborativo" è una microcredenziale ideata per fornire agli iscritti le competenze necessarie a delineare obiettivi specifici a seconda delle esigenze, per creare conoscenza e promuovere l'innovazione. Questa microcredenziale va oltre la teoria, favorendo un ambiente di apprendimento interattivo in cui gli iscritti si impegnano nel pensiero critico, nel brainstorming, nel design thinking e nei compiti creativi. Gli iscritti impareranno a mettere in atto strategie efficaci per coinvolgere le persone nel processo creativo, risolvendo una vasta gamma di problemi concettuali.

Questa microcredenziale garantisce che gli iscritti imparino ad articolare obiettivi chiari e personalizzati per la creazione di conoscenza e l'innovazione, in linea con le esigenze dell'organizzazione, e a sviluppare strategie per garantire che gli obiettivi siano adattati a progetti specifici, portando a risultati significativi e di impatto. I contenuti esploreranno le competenze per facilitare il pensiero critico e coinvolgere diverse prospettive nel processo di ideazione e le tecniche per un brainstorming efficace, sfruttando l'intelligenza collettiva dei team per generare idee innovative.

Inoltre, gli iscritti comprenderanno i principi del design thinking e la sua applicazione nella risoluzione dei problemi e nell'innovazione e parteciperanno a compiti creativi che promuovono una cultura dell'innovazione, consentendo di pensare oltre i confini tradizionali e di esplorare nuove possibilità, sviluppando al contempo le strategie per coinvolgere le persone nel processo creativo, risolvendo diversi problemi concettuali e acquisendo conoscenze sul processo decisionale collaborativo e sulla comunicazione efficace per garantire il successo dell'attuazione delle soluzioni creative.

Al completamento di questa microcredenziale, gli iscritti avranno conseguito "Innovazione strategica e problem solving collaborativo" e avranno le competenze per delineare obiettivi su misura per le loro esigenze organizzative, promuovere la collaborazione attraverso il pensiero critico e il design thinking e implementare strategie efficaci per la risoluzione di problemi creativi.

### Domande

Definire gli obiettivi per la creazione di conoscenza e l'innovazione

1. Come affrontereste la definizione di obiettivi per la creazione di conoscenza e la promozione dell'innovazione che siano specifici a seconda delle esigenze della vostra organizzazione o del vostro progetto?
2. Potete fornire un esempio di una situazione in cui obiettivi ben definiti influenzerebbero positivamente il risultato di un'iniziativa di creazione di conoscenza o di innovazione?
3. Qual è il momento migliore per fissare gli obiettivi?
4. Come si misureranno i progressi e l'impatto?

Coinvolgere gli altri nel pensiero critico e nel brainstorming

5. Descrivete un metodo che usereste per coinvolgere gli altri nel pensiero critico durante una sessione di problem solving collaborativo.
6. Come potreste incoraggiare prospettive e idee diverse attraverso efficaci tecniche di brainstorming in



un gruppo?

7. Come si decide un focus ristretto o ampio e la forma che assumerà il brain storming?
8. Sugerite alcune tecniche di brainstorming.

Attuare una strategia per la risoluzione creativa dei problemi

9. Quali fattori prendereste in considerazione nello sviluppo di una strategia per coinvolgere le persone nel processo creativo per la risoluzione di diversi problemi concettuali?
10. Convidete una situazione in cui l'attuazione di una strategia di problem solving creativo porterebbe a soluzioni innovative all'interno di un progetto o di un team.

## Utilizzo strategico della tecnologia e advocacy (MC 5.3.C.2)

### Informazioni di base

A chi è rivolto il corso	Qualsiasi cittadino
Titolo e codice della microcredenziale	Utilizzo strategico della tecnologia e advocacy <b>Codice: MC 5.3.C.2</b>
Paese(i)/Regione(i) che hanno contribuito alla pubblicazione	IRLANDA, ITALIA, CIPRO, GRECIA, ROMANIA <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Organismo(i) di certificazione	DSW Consortium Numero del progetto: <b>101087628</b>
Data di pubblicazione	Novembre 2023
Quantità di lavoro necessario al conseguimento dei risultati di apprendimento	Minimo 3 – Massimo 5 ore
Livello di competenza necessario al conseguimento della microcredenziale	AVANZATO
Strumento di valutazione	Domande valutate in automatico Numero delle domande: 16 – 20 Percentuale utile al superamento dell'esame: 75%
Modalità di formazione	Online Asincrona
Garanzia di qualità a sostegno della microcredenziale	Revisione paritaria (peer review)

## Risultati di apprendimento

Risultati di apprendimento (ref. LOs 5.3.42, 5.3.43 and 5.3.45)

### Utilizzo tecnologico

- Utilizzare gli strumenti e i sistemi per comprendere meglio quale sia la soluzione più adatta per il problema o l'opportunità.
- Applicare le opzioni più appropriate per le integrazioni
- Essere consapevoli dei cambiamenti tecnologici per soddisfare al meglio le proprie esigenze.

### Advocacy tecnologica

- Sostenere i vantaggi economici di alcuni strumenti per creare efficienza.

## Descrizione

"Utilizzo strategico della tecnologia e advocacy" è una microcredenziale che fornisce agli iscritti le conoscenze per sfruttare in modo efficace strumenti e sistemi per la risoluzione di problemi, prendere decisioni informate sulle integrazioni, rimanere in sintonia con i progressi tecnologici e sostenere soluzioni economicamente vantaggiose.

Questa microcredenziale garantisce che gli iscritti imparino a utilizzare strumenti e sistemi per comprendere a fondo problemi e opportunità e sviluppino la capacità di sfruttare la tecnologia per analizzare e valutare le situazioni e trovare le soluzioni più adatte.

I contenuti esploreranno una serie di strumenti progettati per acquisire le competenze necessarie a prendere decisioni informate sulle integrazioni, selezionando le opzioni che si allineano agli obiettivi organizzativi e migliorano l'efficienza ed esplorando casi di studio reali per comprendere l'impatto delle decisioni strategiche di integrazione sul flusso di lavoro e sulla produttività.

Inoltre, gli iscritti impareranno a tenere conto dei cambiamenti tecnologici, imparando ad adattarsi e a incorporare i progressi per soddisfare meglio le esigenze dell'organizzazione e a sviluppare un approccio proattivo alla consapevolezza della tecnologia, garantendo la preparazione per i cambiamenti del panorama digitale.

Gli iscritti comprenderanno anche i principi dell'analisi costi-benefici nel contesto della selezione e attivazione degli strumenti e sapranno sostenere i costi-benefici di alcuni strumenti per creare efficienza e guidare il successo dell'organizzazione.

Al completamento di questa microcredenziale, gli iscritti avranno conseguito "Utilizzo strategico della tecnologia e advocacy" e possiederanno le competenze necessarie per utilizzare strategicamente strumenti e sistemi, prendere decisioni informate sulle integrazioni, adattarsi ai cambiamenti tecnologici e sostenere soluzioni efficaci dal punto di vista dei costi.

## Domande

### Uso efficace di strumenti e sistemi

1. Come si determina la soluzione più adatta per un determinato problema o opportunità utilizzando strumenti e sistemi?
2. Potete fornire un esempio di situazione in cui l'utilizzo strategico di uno strumento avrebbe un impatto positivo sul risultato di un progetto?

### Decisioni informate per le integrazioni

3. Quali fattori considerate quando selezionate le opzioni più appropriate per le integrazioni in uno spazio digitale?
4. Condividete una situazione in cui una decisione ben informata sulle integrazioni migliorerebbe il flusso di lavoro o l'efficienza di un progetto.



5. Come documentate i suggerimenti?

**Adattamento ai cambiamenti tecnologici**

6. In che modo tenete conto dei cambiamenti tecnologici e quali misure adottate per adattarvi alle tendenze o ai progressi emergenti?
7. Potete raccontare una situazione in cui essere attenti ai cambiamenti tecnologici avrebbe portato a risultati migliori nel vostro lavoro o nei vostri progetti?
8. Come suggerireste di gestire il cambiamento?

**Sostegno all'analisi costi-benefici**

9. In che modo potete sostenere il rapporto costi-benefici di alcuni strumenti per creare efficienza all'interno della vostra organizzazione?
10. Fornite un esempio in cui condurre un'analisi costi-benefici può influenzare la decisione di implementare un particolare strumento, con conseguente miglioramento dell'efficienza.

## Sicurezza della proprietà intellettuale e padronanza dell'analisi dei dati (MC 5.3.C.3)

### Informazioni di base

A chi è rivolto il corso	Qualsiasi cittadino
Titolo e codice della microcredenziale	Sicurezza della proprietà intellettuale e padronanza dell'analisi dei dati <b>Codice: MC 5.3.C.3</b>
Paese(i)/Regione(i) che hanno contribuito alla pubblicazione	IRLANDA, ITALIA, CIPRO, GRECIA, ROMANIA <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Organismo(i) di certificazione	DSW Consortium Numero del progetto: <b>101087628</b>
Data di pubblicazione	Novembre 2023
Quantità di lavoro necessario al conseguimento dei risultati di apprendimento	Minimo 3 – Massimo 5 ore
Livello di competenza necessario al conseguimento della microcredenziale	AVANZATO
Strumento di valutazione	Domande valutate in automatico Numero delle domande: 16 – 20 Percentuale utile al superamento dell'esame: 75%
Modalità di formazione	Online Asincrona
Garanzia di qualità a sostegno della microcredenziale	Revisione paritaria (peer review)

## Risultati di apprendimento

Risultati di apprendimento (ref. LOs 5.3.46 and 5.3.49)

Sicurezza e analisi dei dati

- Gestire la sicurezza per proteggere la proprietà intellettuale
- Applicare tecniche di ricerca e analisi dei dati

## Descrizione

"Sicurezza della proprietà intellettuale e padronanza dell'analisi dei dati" è una microcredenziale che mette a disposizione degli iscritti le competenze necessarie per gestire solide misure di sicurezza per la protezione della proprietà intellettuale e per sfruttare le tecniche di ricerca e di analisi dei dati al fine di prendere decisioni informate. Questa microcredenziale va oltre le nozioni di base, fornendo approfondimenti pratici ed esperienze pratiche per assicurare che gli iscritti ricevano informazioni utili a salvaguardare beni intellettuali di valore e a sfruttare i dati in modo efficace.

Questa microcredenziale incoraggia i partecipanti ad acquisire una comprensione completa delle misure di sicurezza per proteggere la proprietà intellettuale e a imparare a gestire efficacemente i protocolli di sicurezza, salvaguardando le informazioni riservate da accessi non autorizzati e da potenziali minacce.

I contenuti riguarderanno i principi della competenza nelle metodologie di ricerca per raccogliere informazioni rilevanti e affidabili e le tecniche di analisi dei dati per estrarre approfondimenti significativi, consentendo di prendere decisioni informate in vari contesti professionali.

Inoltre, gli iscritti si cimenteranno in attività pratiche che simulano scenari reali, consentendo di applicare i protocolli di sicurezza per proteggere la proprietà intellettuale e di coltivare la capacità di risolvere i problemi affrontando le sfide della sicurezza e attuando efficaci misure di protezione. I partecipanti applicheranno tecniche di ricerca e di analisi dei dati per migliorare i processi decisionali ed esploreranno casi di studio ed esercizi pratici per capire come le intuizioni basate sui dati contribuiscano a ottenere risultati di successo in diversi settori.

Una volta completata con successo questa microcredenziale, gli iscritti avranno conseguito "Sicurezza della proprietà intellettuale e padronanza dell'analisi dei dati" e possiederanno le competenze necessarie per gestire solide misure di sicurezza per la protezione della proprietà intellettuale e applicare tecniche avanzate di ricerca e analisi dei dati. Armati di queste capacità, gli iscritti saranno ben informati per muoversi nel complesso panorama della sicurezza della proprietà intellettuale e per sfruttare i dati come risorsa strategica per prendere decisioni informate nelle loro attività professionali.

## Domande

Gestione della sicurezza della proprietà intellettuale

1. Come si definisce il termine "proprietà intellettuale"?
2. Come si definisce il termine "sicurezza della proprietà intellettuale"?
3. Perché è fondamentale nel panorama professionale odierno?
4. Potete illustrare tre misure di sicurezza fondamentali che amministrereste per proteggere la proprietà intellettuale all'interno di un'organizzazione?

Applicazione delle tecniche di ricerca

5. Descrivete una situazione in cui applicare le tecniche di ricerca avrebbe un ruolo critico nella raccolta di informazioni per il processo decisionale.
6. Come si determina la pertinenza e l'affidabilità delle fonti di ricerca quando si conducono indagini sulla proprietà intellettuale?





Capacità di analisi dei dati

7. Fornire un esempio di come le tecniche di analisi dei dati possano contribuire a un processo decisionale informato in un contesto professionale.
8. Quali tipi di strumenti o metodologie di analisi dei dati prendereste in considerazione in uno scenario in cui sono necessarie solide informazioni sui dati per supportare il processo decisionale?

## Il problem solving collaborativo negli spazi digitali (MC 5.3.C.4)

### Informazioni di base

A chi è rivolto il corso	Qualsiasi cittadino
Titolo e codice della microcredenziale	Il problem solving collaborativo negli spazi digitali <b>Codice: MC 5.3.C.4</b>
Paese(i)/Regione(i) che hanno contribuito alla pubblicazione	IRLANDA, ITALIA, CIPRO, GRECIA, ROMANIA <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Organismo(i) di certificazione	DSW Consortium Numero del progetto: <b>101087628</b>
Data di pubblicazione	Novembre 2023
Quantità di lavoro necessario al conseguimento dei risultati di apprendimento	Minimo 3 – Massimo 5 ore
Livello di competenza necessario al conseguimento della microcredenziale	AVANZATO
Strumento di valutazione	Domande valutate in automatico Numero delle domande: 16 – 20 Percentuale utile al superamento dell'esame: 75%
Modalità di formazione	Online Asincrona
Garanzia di qualità a sostegno della microcredenziale	Revisione paritaria (peer review)

## Risultati di apprendimento

Risultati di apprendimento (ref. LOs 5.3.50)

Problem solving negli spazi digitali

- Applicare un metodo collaborativo per comunicare e raccogliere informazioni in situazioni problematiche negli spazi digitali.

## Descrizione

"Il problem solving collaborativo negli spazi digitali" è una microcredenziale rivolta a chi desidera acquisire competenze essenziali per favorire la comunicazione collaborativa e la raccolta di informazioni per un'efficace risoluzione dei problemi nel contesto digitale. Questa microcredenziale fornisce intuizioni e strategie pratiche per sfruttare l'intelligenza collettiva e massimizzare la collaborazione di fronte a sfide complesse.

Questa microcredenziale garantisce che gli iscritti si impegnino in metodologie di comunicazione collaborativa adatte agli spazi digitali e sviluppino efficaci capacità di comunicazione per facilitare lo scambio di informazioni e la comprensione all'interno di un team.

I contenuti riguarderanno le strategie per raccogliere informazioni in modo efficiente e collaborativo negli spazi digitali e le competenze necessarie per utilizzare gli strumenti e le piattaforme digitali per la raccolta di informazioni, garantendo accuratezza e pertinenza.

Inoltre, gli iscritti si cimenteranno in esercizi di problem-solving collaborativo che simulano scenari digitali del mondo reale e svilupperanno una profonda comprensione di come il lavoro di squadra migliori i risultati della risoluzione dei problemi nel contesto delle sfide digitali.

Una volta completata con successo questa microcredenziale, gli iscritti conseguiranno "Il problem solving collaborativo negli spazi digitali" e riceveranno le competenze essenziali per promuovere la comunicazione collaborativa e la raccolta di informazioni per un'efficace risoluzione dei problemi nel contesto digitale.

## Domande

Tecniche di comunicazione collaborativa

1. Come descrivereste l'importanza della comunicazione collaborativa nell'affrontare situazioni problematiche negli spazi digitali?
2. Potete fornire un esempio di un metodo di comunicazione collaborativa che applichereste in un contesto di team digitale per raccogliere informazioni per la risoluzione di problemi?

Raccolta di informazioni in contesti digitali

3. Quali sono le strategie più efficaci per raccogliere informazioni in modo collaborativo in uno spazio digitale?
4. In che modo gli strumenti digitali migliorano l'efficienza della raccolta di informazioni in situazioni problematiche rispetto ai metodi tradizionali?

Risoluzione di problemi in un insieme di squadre

5. Condividete un'esperienza in cui il lavoro di squadra ha contribuito alla risoluzione di un problema digitale.
6. In uno scenario di gruppo, come affrontereste la risoluzione dei problemi in collaborazione per garantire che vengano prese in considerazione le diverse prospettive negli spazi digitali?

Strumenti di collaborazione digitale



7. Potete indicare due strumenti di collaborazione digitale che ritenete efficaci per la comunicazione e la condivisione di informazioni in ambienti di lavoro remoti o distribuiti?
8. Come adattate i vostri metodi di comunicazione quando utilizzate gli strumenti di collaborazione digitale per affrontare situazioni problematiche in un team virtuale?

## Competenze digitali per la creazione di conoscenza e l'innovazione (MC 5.3.C.5)

### Informazioni di base

A chi è rivolto il corso	Qualsiasi cittadino
Titolo e codice della microcredenziale	Competenze digitali per la creazione di conoscenza e l'innovazione <b>Codice: MC 5.3.C.5</b>
Paese(i)/Regione(i) che hanno contribuito alla pubblicazione	IRLANDA, ITALIA, CIPRO, GRECIA, ROMANIA <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Organismo(i) di certificazione	DSW Consortium Numero del progetto: <b>101087628</b>
Data di pubblicazione	Novembre 2023
Quantità di lavoro necessario al conseguimento dei risultati di apprendimento	Minimo 3 – Massimo 5 ore
Livello di competenza necessario al conseguimento della microcredenziale	AVANZATO
Strumento di valutazione	Domande valutate in automatico Numero delle domande: 16 – 20 Percentuale utile al superamento dell'esame: 75%
Modalità di formazione	Online Asincrona
Garanzia di qualità a sostegno della microcredenziale	Revisione paritaria (peer review)

## Risultati di apprendimento

Risultati di apprendimento (ref. LOs 5.3.51 and 5.3.59)

Creazione di conoscenza e innovazione

- Riconoscere l'importanza di sviluppare un alto livello di competenza nell'uso di una varietà di strumenti digitali, software e tecnologie rilevanti per la creazione di conoscenza e l'innovazione.
- Formare le persone con gli strumenti digitali che avete adattato alle loro esigenze.

## Descrizione

"Competenze digitali per la creazione di conoscenza e l'innovazione" è una microcredenziale che fornisce agli iscritti le conoscenze per sviluppare un alto livello di competenza nell'utilizzo di una vasta gamma di strumenti digitali, software e tecnologie rilevanti per la creazione di conoscenza e l'innovazione. Attraverso una formazione personalizzata, gli iscritti non solo riconosceranno l'importanza della competenza digitale, ma impareranno anche a formare gli individui nell'uso di strumenti digitali adatti alle loro specifiche esigenze. Questa microcredenziale esplora i motivi per cui lo sviluppo di un alto livello di competenza negli strumenti digitali è fondamentale per promuovere la creazione di conoscenza e l'innovazione e analizza l'impatto della competenza digitale sul successo individuale e organizzativo nel panorama digitale contemporaneo.

I contenuti analizzeranno come identificare i requisiti unici degli individui e abbinarli agli strumenti digitali più rilevanti e come sviluppare la capacità di creare programmi di formazione personalizzati per massimizzare l'efficacia degli strumenti digitali per diversi ruoli e responsabilità.

Inoltre, gli iscritti esploreranno un'ampia gamma di strumenti digitali, software e tecnologie rilevanti per la creazione di conoscenza e l'innovazione e comprenderanno come i diversi strumenti contribuiscano alle varie fasi del processo di innovazione, dall'ideazione all'implementazione.

Al completamento di questa microcredenziale, gli iscritti avranno conseguito "Competenze digitali per la creazione di conoscenza e l'innovazione" e non solo riconosceranno l'importanza della competenza digitale, ma possiederanno anche le capacità di formare gli individui nell'uso di strumenti digitali adatti alle loro specifiche esigenze.

## Domande

Comprendere la competenza digitale

1. Perché è fondamentale riconoscere l'importanza di sviluppare un alto livello di competenza nell'uso di vari strumenti, software e tecnologie digitali per la creazione di conoscenza e l'innovazione?
2. Potete fornire un esempio di come la competenza digitale possa contribuire al successo di un'iniziativa di innovazione all'interno di un'organizzazione?

Approcci formativi su misura

3. Come si identificano i requisiti specifici degli individui quando si tratta di strumenti digitali e perché è importante questo processo di abbinamento?
4. Convidete un'esperienza in cui l'adattamento dei programmi di formazione alle esigenze dei singoli individui ha portato a un miglioramento delle competenze e della produttività in uno spazio digitale.

Esplorare il panorama degli strumenti digitali

5. Indicate due strumenti o tecnologie digitali particolarmente rilevanti per la creazione di conoscenza e l'innovazione e spiegate i rispettivi contributi.
6. In che modo la comprensione del panorama degli strumenti digitali contribuisce a un processo decisionale più efficace nel contesto dell'innovazione?

Sessioni di formazione pratica



7. Descrivete una sessione di formazione pratica che progettereste per aiutare gli iscritti ad applicare le loro competenze digitali in scenari pratici legati alla creazione di conoscenza e all'innovazione.
8. In che modo le sessioni di formazione pratica possono favorire le capacità di problem solving e aumentare la sicurezza degli iscritti nell'uso degli strumenti digitali per l'innovazione?

## Selezione strategica degli strumenti per prestazioni ottimali (MC 5.3.C.6)

### Informazioni di base

A chi è rivolto il corso	Qualsiasi cittadino
Titolo e codice della microcredenziale	Selezione strategica degli strumenti per prestazioni ottimali <b>Codice: MC 5.3.C.6</b>
Paese(i)/Regione(i) che hanno contribuito alla pubblicazione	IRLANDA, ITALIA, CIPRO, GRECIA, ROMANIA <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Organismo(i) di certificazione	DSW Consortium Numero del progetto: <b>101087628</b>
Data di pubblicazione	Novembre 2023
Quantità di lavoro necessario al conseguimento dei risultati di apprendimento	Minimo 3 – Massimo 5 ore
Livello di competenza necessario al conseguimento della microcredenziale	AVANZATO
Strumento di valutazione	Domande valutate in automatico Numero delle domande: 16 – 20 Percentuale utile al superamento dell'esame: 75%
Modalità di formazione	Online Asincrona
Garanzia di qualità a sostegno della microcredenziale	Revisione paritaria (peer review)



## Risultati di apprendimento

Risultati di apprendimento (ref. LOs 5.3.52 and 5.3.53)

Selezione degli strumenti per prestazioni ottimali

- Comprendere le potenziali implicazioni di un abbinamento errato o della scelta di strumenti non corretti per l'attività o la linea di lavoro.
- Sviluppare una strategia che classifichi gli strumenti in base ai loro diversi usi, appropriati per le varie funzioni o reparti.

## Descrizione

"Selezione strategica degli strumenti per prestazioni ottimali" è una microcredenziale che mette a disposizione degli iscritti le conoscenze e le competenze necessarie per comprendere le potenziali implicazioni dell'abbinamento o della scelta di strumenti errati per le attività o linee di lavoro. Gli iscritti impareranno a conoscere le competenze di base degli strumenti, fornendo spunti e strategie per sviluppare un approccio strategico alla categorizzazione degli strumenti in base ai loro diversi utilizzi, garantendo l'adeguatezza alle diverse funzioni o reparti di un'organizzazione.

Questa microcredenziale sottolinea la necessità di condurre valutazioni per comprendere a fondo le potenziali conseguenze di un'errata corrispondenza o selezione degli strumenti per specifiche attività o linee di lavoro e di esplorare esempi reali per illustrare l'impatto dell'errata combinazione degli strumenti sulla produttività, l'efficienza e le prestazioni complessive.

I contenuti riguarderanno una strategia di categorizzazione degli strumenti in base ai loro diversi utilizzi e come adattare le categorie di strumenti alle funzioni e ai requisiti specifici dei diversi reparti di un'organizzazione. Gli iscritti impareranno ad allineare gli strumenti alle funzioni e ai flussi di lavoro distinti dei vari reparti ed esploreranno casi di studio ed esercizi pratici per garantire la selezione e l'integrazione ottimale degli strumenti per le diverse esigenze organizzative.

Inoltre, gli iscritti acquisiranno competenze per identificare i potenziali rischi associati alla selezione e all'utilizzo degli strumenti e svilupperanno strategie per ridurre i rischi allineando strategicamente gli strumenti alle funzioni e agli obiettivi dell'organizzazione.

Al completamento di questa microcredenziale, gli iscritti avranno conseguito "Selezione strategica degli strumenti per prestazioni ottimali" e avranno le competenze necessarie per comprendere le implicazioni del mismatch degli strumenti, sviluppare una strategia di categorizzazione strategica e allineare gli strumenti alle esigenze specifiche di varie funzioni o reparti.

## Domande

Comprendere le implicazioni degli strumenti

1. Perché è importante comprendere le potenziali implicazioni di un abbinamento errato o della scelta di strumenti sbagliati per un'attività o una linea di lavoro specifica?
2. Potete fornire un esempio tratto dalla vostra esperienza in cui la scelta dello strumento sbagliato avrebbe avuto una conseguenza significativa per un progetto o un'attività?
3. Come procedereste per valutare lo strumento giusto per il problema digitale?
4. Come affrontereste lo sviluppo di una strategia per classificare gli strumenti in base ai loro diversi usi all'interno di un'organizzazione?

Allineare gli strumenti alle funzioni e ai dipartimenti

5. Perché è essenziale allineare gli strumenti alle funzioni e ai flussi di lavoro dei diversi reparti di un'organizzazione?



6. Potete descrivere uno scenario in cui il successo dell'allineamento degli strumenti alle esigenze di un reparto porterebbe a un miglioramento delle prestazioni o dei risultati?
7. Chi coinvolgereste nella strategia decisionale? Elencate i passaggi che fareste per raggiungere un consenso.
8. Quali misure adattereste per identificare i potenziali rischi associati alla selezione e all'utilizzo degli strumenti in un contesto organizzativo?

## Rischi, conformità e implicazioni finanziarie negli spazi digitali (MC 5.3.C.7)

### Informazioni di base

A chi è rivolto il corso	Qualsiasi cittadino
Titolo e codice della microcredenziale	Rischi, conformità e implicazioni finanziarie negli spazi digitali <b>Codice: MC 5.3.C.7</b>
Paese(i)/Regione(i) che hanno contribuito alla pubblicazione	IRLANDA, ITALIA, CIPRO, GRECIA, ROMANIA <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Organismo(i) di certificazione	DSW Consortium Numero del progetto: <b>101087628</b>
Data di pubblicazione	Novembre 2023
Quantità di lavoro necessario al conseguimento dei risultati di apprendimento	Minimo 3 – Massimo 5 ore
Livello di competenza necessario al conseguimento della microcredenziale	AVANZATO
Strumento di valutazione	Domande valutate in automatico Numero delle domande: 16 – 20 Percentuale utile al superamento dell'esame: 75%
Modalità di formazione	Online Asincrona
Garanzia di qualità a sostegno della microcredenziale	Revisione paritaria (peer review)

## Risultati di apprendimento

Risultati di apprendimento (ref. LOs 5.3.54, 5.3.55 and 5.3.56)

Rischio Conformità e Finanza

- Valutare e gestire i rischi associati all'adozione di strumenti e tecnologie digitali per l'innovazione.
- Identificare le normative e gli standard etici relativi alla conformità e alla protezione dei dati e delle innovazioni.
- Condurre analisi costi-benefici per valutare le implicazioni finanziarie dell'adozione di strumenti e tecnologie digitali per l'innovazione.

## Descrizione

"Rischi, conformità e implicazioni finanziarie negli spazi digitali" è una microcredenziale che fornisce agli iscritti le competenze necessarie per valutare e gestire i rischi associati all'adozione di strumenti e tecnologie digitali. Fornisce approfondimenti e strategie per identificare le normative pertinenti, sostenere gli standard etici e condurre analisi approfondite dei costi e dei benefici. Gli iscritti acquisiranno le competenze necessarie per muoversi nell'intricato panorama dell'innovazione digitale, garantendo al contempo la conformità, la protezione dei dati e una profonda comprensione delle implicazioni finanziarie dell'adozione di tecnologie innovative.

Questa microcredenziale copre i molteplici rischi associati all'adozione di strumenti e tecnologie digitali per l'innovazione, nonché la valutazione e la gestione efficace dei rischi per salvaguardare gli interessi dell'organizzazione. Copre le competenze nel processo decisionale strategico per allineare gli sforzi di innovazione digitale con gli obiettivi organizzativi e come bilanciare i rischi, la conformità e le considerazioni finanziarie per guidare iniziative di innovazione digitale di successo.

I contenuti riguarderanno l'importanza di identificare le normative pertinenti e gli standard etici legati alla conformità e alla protezione dei dati e delle innovazioni e di esplorare casi di studio per comprendere le implicazioni reali della non conformità e l'importanza delle considerazioni etiche nell'innovazione digitale. Inoltre, gli iscritti condurranno analisi costi-benefici per valutare le implicazioni finanziarie dell'adozione di strumenti e tecnologie digitali per l'innovazione e impareranno a prendere decisioni informate soppesando i costi e i benefici associati alle diverse innovazioni digitali.

Al completamento di questa microcredenziale, gli iscritti avranno conseguito "Rischi, conformità e implicazioni finanziarie negli spazi digitali" e possiederanno le competenze necessarie per valutare e gestire i rischi, muoversi nel campo della conformità e degli standard etici e condurre analisi finanziarie per l'innovazione digitale.

## Domande

Valutazione e gestione dei rischi

1. Come suggerite di gestire i rischi associati all'adozione di strumenti e tecnologie digitali per l'innovazione?
2. In che modo la gestione dei rischi potrebbe influenzare positivamente il risultato di un progetto di innovazione digitale?

Identificare le normative e gli standard etici

3. Definire l'etica.
4. Come vi tenete informati sulle normative e sugli standard etici relativi alla conformità e alla protezione dei dati e delle innovazioni nel vostro settore?
5. Condividete un caso in cui la mancata identificazione e adesione alle normative e agli standard etici ha avuto conseguenze negative per un'iniziativa di innovazione digitale.



Condurre analisi costi-benefici

6. Definire i costi-benefici.
7. Perché condurre analisi costi-benefici è fondamentale per valutare le implicazioni finanziarie dell'adozione di strumenti e tecnologie digitali per l'innovazione?
8. Fornire un esempio di situazione in cui un'analisi costi-benefici ben eseguita ha guidato il processo decisionale nell'adozione di uno strumento digitale per l'innovazione.

## Risoluzione rapida dei problemi negli spazi digitali (MC 5.3.C.8)

### Informazioni di base

A chi è rivolto il corso	Qualsiasi cittadino
Titolo e codice della microcredenziale	Risoluzione rapida dei problemi negli spazi digitali <b>Codice: MC 5.3.C.8</b>
Paese(i)/Regione(i) che hanno contribuito alla pubblicazione	IRLANDA, ITALIA, CIPRO, GRECIA, ROMANIA <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Organismo(i) di certificazione	DSW Consortium Numero del progetto: <b>101087628</b>
Data di pubblicazione	Novembre 2023
Quantità di lavoro necessario al conseguimento dei risultati di apprendimento	Minimo 3 – Massimo 5 ore
Livello di competenza necessario al conseguimento della microcredenziale	AVANZATO
Strumento di valutazione	Domande valutate in automatico Numero delle domande: 16 – 20 Percentuale utile al superamento dell'esame: 75%
Modalità di formazione	Online Asincrona
Garanzia di qualità a sostegno della microcredenziale	Revisione paritaria (peer review)

## Risultati di apprendimento

Risultati di apprendimento (ref. LOs 5.3.57, 5.3.58 and 5.3.60)

Risoluzione rapida dei problemi

- Incoraggiare la risoluzione di problemi concettuali e di situazioni problematiche negli spazi digitali a livello individuale e collettivo.
- Risolvere i problemi che gli altri incontrano
- Usare gli strumenti, essere in grado di regolare e rispondere alle richieste.

## Descrizione

"Risoluzione rapida dei problemi negli spazi digitali " è una microcredenziale che mette a disposizione degli iscritti le competenze e la mentalità per favorire la risoluzione di problemi concettuali e muoversi in situazioni problematiche negli spazi digitali. Gli iscritti acquisiranno le competenze necessarie per risolvere i problemi, ma impareranno anche a utilizzare gli strumenti in modo efficace, a regolare i processi e a rispondere alle richieste con agilità e competenza.

Questa microcredenziale fornisce i principi fondamentali di una cultura del problem solving e coltiva la capacità di risolvere problemi concettuali e di muoversi in situazioni problematiche negli spazi digitali, sia individualmente che collettivamente, esplorando al contempo le metodologie per promuovere una cultura collaborativa del problem solving all'interno di team e organizzazioni.

I contenuti tratteranno le capacità di risolvere i problemi che gli altri incontrano nello spazio digitale e imparare tecniche di comunicazione e collaborazione efficaci per assistere i colleghi e contribuire a un ambiente proattivo per la risoluzione dei problemi.

Inoltre, gli iscritti acquisiranno esperienza pratica sull'utilizzo di una serie di strumenti digitali per la risoluzione dei problemi e svilupperanno la capacità di regolare i processi, garantendo una risoluzione efficiente dei problemi e rispondendo alle richieste con prontezza e competenza.

Al completamento di questa microcredenziale, gli iscritti avranno conseguito "Risoluzione rapida dei problemi negli spazi digitali" e otterranno le competenze necessarie per incoraggiare la risoluzione dei problemi a livello individuale e collaborativo negli spazi digitali. Saranno in grado di risolvere i problemi degli altri, di utilizzare gli strumenti in modo efficace e di rispondere alle domande con prontezza e competenza.

## Domande

Incoraggiare la risoluzione dei problemi

1. Perché è importante incoraggiare la risoluzione di problemi concettuali e muoversi in situazioni problematiche negli spazi digitali, sia individualmente che collettivamente?
2. Come promuovereste una cultura collaborativa di problem solving all'interno di un team in uno spazio digitale?

Risolvere i problemi per gli altri

3. Quali competenze sono fondamentali per risolvere in modo efficace i problemi che gli altri incontrano negli ambienti digitali?
4. Potete fornire un esempio di una situazione in cui avete assistito con successo un collega nella risoluzione di un problema digitale?

Utilizzo di strumenti e regolamenti

5. Come affrontate il processo di implementazione degli strumenti digitali per la risoluzione dei problemi e perché è importante?
6. In che modo regolate i processi per garantire una risoluzione efficiente dei problemi quando utilizzate gli strumenti in uno spazio digitale?



Rispondere alle domande

7. Perché la capacità di rispondere alle domande con agilità e competenza è fondamentale in un ambiente di lavoro digitale?
8. Di quali informazioni potreste aver bisogno per rispondere in modo efficace a una domanda al primo tentativo?





## Modellazione e analisi avanzata nella risoluzione dei problemi digitali (MC 5.3.D.1)

### Informazioni di base

A chi è rivolto il corso	Qualsiasi cittadino
Titolo e codice della microcredenziale	Modellazione e analisi avanzata nella risoluzione dei problemi digitali <b>Codice: MC 5.3.D.1</b>
Paese(i)/Regione(i) che hanno contribuito alla pubblicazione	IRLANDA, ITALIA, CIPRO, GRECIA, ROMANIA <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Organismo(i) di certificazione	DSW Consortium Numero del progetto: <b>101087628</b>
Data di pubblicazione	Novembre 2023
Quantità di lavoro necessario al conseguimento dei risultati di apprendimento	Minimo 3 – Massimo 5 ore
Livello di competenza necessario al conseguimento della microcredenziale	ESPERTO
Strumento di valutazione	Domande valutate in automatico Numero delle domande: 16 – 20 Percentuale utile al superamento dell'esame: 75%
Modalità di formazione	Online Asincrona
Garanzia di qualità a sostegno della microcredenziale	Revisione paritaria (peer review)

## Risultati di apprendimento

Risultati di apprendimento (ref. LOs 5.3.61 and 5.3.64)

### Modellazione e analisi avanzata

- Comprendere l'importanza della modellazione e dell'analisi avanzata.
- Analizzare e classificare il potenziale dei diversi strumenti digitali e il loro impatto e probabilità di risolvere i problemi.

## Descrizione

"Modellazione e analisi avanzata nella risoluzione dei problemi digitali" è una microcredenziale che mette a disposizione degli iscritti una profonda comprensione del ruolo centrale della modellazione e dell'analisi avanzata nell'affrontare sfide complesse.

Questa microcredenziale presenta agli iscritti informazioni sull'importanza della modellazione e dell'analisi avanzata nel contesto della risoluzione di problemi digitali e su come queste tecniche contribuiscano a un processo decisionale informato e alla pianificazione strategica e valutino la probabilità che diversi strumenti digitali risolvano efficacemente problemi specifici.

Gli iscritti capiranno come tenere conto di variabili quali l'adozione da parte degli utenti, la scalabilità e le sfide di integrazione nella valutazione della probabilità.

I contenuti forniranno una guida al problem solving e alle strategie per analizzare e classificare il potenziale dei diversi strumenti digitali in base alle loro capacità e per imparare a identificare gli strumenti che si allineano ai requisiti e agli obiettivi specifici.

Inoltre, gli iscritti impareranno a valutare l'impatto degli strumenti digitali nell'affrontare vari problemi in uno spazio digitale e a esplorare casi di studio reali per capire come la selezione degli strumenti migliori i risultati della risoluzione dei problemi.

Al completamento di questa microcredenziale, gli iscritti avranno conseguito "Modellazione e analisi avanzata nella risoluzione dei problemi digitali" e saranno in grado di analizzare e classificare il potenziale di diversi strumenti digitali, valutarne l'impatto e valutare la probabilità di risolvere con successo i problemi.

## Domande

Importanza della modellazione e dell'analisi avanzata per la risoluzione dei problemi

1. Che cos'è la modellazione nel contesto dei dati digitali?
2. Per cosa possono essere particolarmente utili la modellazione e l'analisi avanzata?
3. Perché è fondamentale comprendere l'importanza della modellazione e dell'analisi avanzata nel contesto della risoluzione di problemi digitali?
4. Quali altre tecniche o strumenti possono integrare la modellazione e l'analisi avanzata?
5. Come definireste le priorità e identifichereste gli strumenti digitali necessari per la realizzazione?
6. Come valutereste la probabilità che una soluzione digitale risolva un problema?

## Formazione sugli strumenti digitali e padronanza del processo decisionale (MC 5.3.D.2)

### Informazioni di base

A chi è rivolto il corso	Qualsiasi cittadino
Titolo e codice della microcredenziale	Formazione sugli strumenti digitali e padronanza del processo decisionale <b>Codice: MC 5.3.D.2</b>
Paese(i)/Regione(i) che hanno contribuito alla pubblicazione	IRLANDA, ITALIA, CIPRO, GRECIA, ROMANIA <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Organismo(i) di certificazione	DSW Consortium Numero del progetto: <b>101087628</b>
Data di pubblicazione	Novembre 2023
Quantità di lavoro necessario al conseguimento dei risultati di apprendimento	Minimo 3 – Massimo 5 ore
Livello di competenza necessario al conseguimento della microcredenziale	ESPERTO
Strumento di valutazione	Domande valutate in automatico Numero delle domande: 16 – 20 Percentuale utile al superamento dell'esame: 75%
Modalità di formazione	Online Asincrona
Garanzia di qualità a sostegno della microcredenziale	Revisione paritaria (peer review)

## Risultati di apprendimento

Risultati di apprendimento (ref. LOs 5.3.62, 5.3.63 and 5.3.69)

Formazione e processo decisionale

- Programmare la formazione dei dipendenti sui vari strumenti
- Scegliere, con sicurezza e dopo aver fatto ricerche, gli strumenti digitali corretti
- Creare un albero decisionale che i dipendenti possano seguire per cercare di risolvere i più semplici problemi che possono presentarsi.

## Descrizione

"Formazione sugli strumenti digitali e padronanza del processo decisionale" è una microcredenziale che permette agli iscritti di acquisire le competenze necessarie per programmare sessioni di formazione efficaci per i dipendenti, selezionare con sicurezza gli strumenti digitali giusti e creare alberi decisionali per la risoluzione autonoma dei problemi.

Questa microcredenziale consente agli iscritti di programmare strategicamente le attività di formazione per i dipendenti su vari strumenti digitali e sull'importanza della formazione continua per mantenere i dipendenti aggiornati sugli strumenti e sulle tecnologie più recenti.

I contenuti forniranno indicazioni per sviluppare la sicurezza di selezionare gli strumenti digitali corretti attraverso ricerche e analisi approfondite e per esplorare le migliori pratiche nella selezione degli strumenti, tenendo conto delle esigenze organizzative e delle competenze dei dipendenti.

Inoltre, gli iscritti acquisiranno competenze nella creazione di alberi decisionali che guidino i dipendenti nella risoluzione di semplici problemi in modo indipendente e comprenderanno i principi della progettazione di alberi decisionali intuitivi che soddisfino le diverse esperienze degli utenti. Ciò favorirà una cultura dell'apprendimento continuo e della responsabilizzazione, consentendo ai dipendenti di risolvere i problemi più semplici in modo autonomo e sviluppando strategie di comunicazione efficaci per trasmettere i processi degli alberi decisionali ai dipendenti.

Una volta completata con successo questa microcredenziale, gli iscritti avranno conseguito "Formazione sugli strumenti digitali e padronanza del processo decisionale" e avranno le competenze e la sicurezza necessarie per programmare strategicamente le sessioni di formazione, selezionare con sicurezza gli strumenti digitali e creare alberi decisionali per la risoluzione dei problemi dei dipendenti.

## Domande

Pianificazione strategica della formazione

1. Come affrontereste la pianificazione delle attività di formazione per i dipendenti attraverso i vari strumenti digitali per garantire l'efficacia e la minima interruzione?
2. Chi e cosa dovete considerare nella programmazione della formazione?

Selezione degli strumenti in sicurezza

3. Quali sono i passi da compiere per selezionare con sicurezza gli strumenti digitali corretti dopo aver condotto ricerche e analisi approfondite?

Creazione di un albero decisionale

4. Come si crea un albero decisionale che i dipendenti possono seguire per risolvere i problemi più semplici in modo indipendente?

Dare forza alla risoluzione dei problemi dei dipendenti



5. Perché è importante dare ai dipendenti la possibilità di risolvere problemi più semplici da soli?
6. Come comunicare in modo efficace questa responsabilizzazione?
7. Quali sono le sfide più comuni che potreste incontrare durante l'installazione degli strumenti di accessibilità e come le affrontereste?
8. In che modo dare priorità all'accessibilità fin dall'inizio si allinea con il concetto di progettazione inclusiva?

## Gestione e personalizzazione degli strumenti digitali (MC 5.3.D.3)

### Informazioni di base

A chi è rivolto il corso	Qualsiasi cittadino
Titolo e codice della microcredenziale	Gestione e personalizzazione degli strumenti digitali <b>Codice: MC 5.3.D.3</b>
Paese(i)/Regione(i) che hanno contribuito alla pubblicazione	IRLANDA, ITALIA, CIPRO, GRECIA, ROMANIA <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Organismo(i) di certificazione	DSW Consortium Numero del progetto: <b>101087628</b>
Data di pubblicazione	Novembre 2023
Quantità di lavoro necessario al conseguimento dei risultati di apprendimento	Minimo 3 – Massimo 5 ore
Livello di competenza necessario al conseguimento della microcredenziale	ESPERTO
Strumento di valutazione	Domande valutate in automatico Numero delle domande: 16 – 20 Percentuale utile al superamento dell'esame: 75%
Modalità di formazione	Online Asincrona
Garanzia di qualità a sostegno della microcredenziale	Revisione paritaria (peer review)

## Risultati di apprendimento

Risultati di apprendimento (ref. LOs 5.3.65, 5.3.68 and 5.3.70)

### Gestione e personalizzazione degli strumenti

- Rivedere e aggiornare regolarmente le politiche e le procedure relative agli strumenti digitali utilizzati.
- Adattare gli spazi digitali alle proprie esigenze personali.
- Gestire l'aggiornamento di procedure, istruzioni, guide e formazione, soprattutto in caso di cambiamenti.

## Descrizione

"Gestione e personalizzazione degli strumenti digitali" è una microcredenziale che offre agli iscritti le competenze e le strategie necessarie per mantenere, adattare e personalizzare gli strumenti digitali in un ambiente organizzativo dinamico. Fornendo approfondimenti sulla revisione e l'aggiornamento continui di politiche, procedure e approcci di personalizzazione, gli iscritti impareranno a gestire gli aggiornamenti in modo efficace, garantendo che le procedure, le istruzioni, le guide e i materiali di formazione rimangano aggiornati nonostante i cambiamenti.

Questa microcredenziale propone agli iscritti informazioni sullo sviluppo di un approccio sistematico per rivedere e aggiornare regolarmente le politiche e le procedure relative agli strumenti digitali utilizzati all'interno dell'organizzazione e per comprendere l'importanza di rimanere aggiornati sulle best practice del settore e sugli standard di conformità.

I contenuti esploreranno le tecniche per adattare gli spazi digitali alle esigenze personali, favorendo un'esperienza lavorativa più personalizzata ed efficiente e mostrando come la personalizzazione contribuisca ad aumentare la produttività e la soddisfazione dei dipendenti.

Inoltre, gli iscritti acquisiranno competenze nella gestione degli aggiornamenti di procedure, istruzioni, guide e materiali di formazione, soprattutto durante i periodi di cambiamento, e comprenderanno il ruolo di una comunicazione efficace nel garantire una transizione regolare e l'adozione da parte degli utenti.

Promuoveranno una mentalità incentrata sull'utente nella gestione degli strumenti digitali, sottolineando l'importanza di allineare gli strumenti alle esigenze e alle preferenze degli utenti finali.

Al completamento di questa microcredenziale, gli iscritti avranno conseguito "Gestione e personalizzazione degli strumenti digitali" e saranno in possesso delle conoscenze e delle competenze necessarie per rivedere e aggiornare regolarmente le politiche, personalizzare gli spazi digitali e gestire un cambiamento efficace nelle procedure e nei materiali di formazione.

## Domande

### Revisione e aggiornamento periodico delle politiche

1. Perché è fondamentale che le organizzazioni rivedano e aggiornino regolarmente le politiche e le procedure relative agli strumenti digitali che utilizzano?
2. Potete fornire un esempio di situazione in cui il mancato aggiornamento delle politiche potrebbe portare a problemi nell'uso degli strumenti digitali all'interno di un'organizzazione?

### Adattamento degli spazi digitali

3. Come si affronta l'adattamento degli spazi digitali alle esigenze personali degli utenti di un'organizzazione?
4. Condividete un'esperienza in cui la personalizzazione degli spazi digitali potrebbe avere un impatto positivo sull'efficienza o sulla soddisfazione degli utenti.

### Gestire gli aggiornamenti durante il cambiamento





5. Perché è importante gestire l'aggiornamento di procedure, istruzioni, guide e materiali di formazione, soprattutto durante i periodi di cambiamento?
6. Potete condividere una strategia o un approccio specifico per gestire con successo gli aggiornamenti in caso di cambiamenti significativi negli strumenti o nei processi digitali?

## Leadership strategica per il problem solving negli spazi digitali (MC 5.3.D.4)

### Informazioni di base

A chi è rivolto il corso	Qualsiasi cittadino
Titolo e codice della microcredenziale	Leadership strategica per il problem solving negli spazi digitali <b>Codice: MC 5.3.D.4</b>
Paese(i)/Regione(i) che hanno contribuito alla pubblicazione	IRLANDA, ITALIA, CIPRO, GRECIA, ROMANIA <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Organismo(i) di certificazione	DSW Consortium Numero del progetto: <b>101087628</b>
Data di pubblicazione	Novembre 2023
Quantità di lavoro necessario al conseguimento dei risultati di apprendimento	Minimo 3 – Massimo 5 ore
Livello di competenza necessario al conseguimento della microcredenziale	ESPERTO
Strumento di valutazione	Domande valutate in automatico Numero delle domande: 16 – 20 Percentuale utile al superamento dell'esame: 75%
Modalità di formazione	Online Asincrona
Garanzia di qualità a sostegno della microcredenziale	Revisione paritaria (peer review)

## Risultati di apprendimento

Risultati di apprendimento (ref. LOs 5.3.66 and 5.3.67)

### Leadership nel problem solving

- Sostenere un maggiore investimento nelle soluzioni e allocare le risorse in modo efficace
- Promuovere una cultura aziendale di problem solving per risolvere problemi concettuali e situazioni problematiche negli spazi digitali.

## Descrizione

"Leadership strategica per il problem solving negli spazi digitali" è una microcredenziale che mette a disposizione degli iscritti le competenze e la mentalità necessarie per sostenere un maggiore investimento nelle soluzioni e per allocare le risorse in modo efficace.

Questa microcredenziale mostra ai partecipanti come sviluppare la capacità di sostenere un maggiore investimento in soluzioni digitali e come acquisire competenze per allocare le risorse in modo efficace per la realizzazione di iniziative di problem solving strategico.

I contenuti incoraggeranno gli iscritti a imparare strategie per promuovere una cultura aziendale di problem-solving all'interno degli spazi digitali e a esplorare metodi per incoraggiare i dipendenti a tutti i livelli a contribuire attivamente alla risoluzione di problemi concettuali e di situazioni digitali complesse.

Inoltre, gli iscritti impareranno a coltivare le capacità di leadership per guidare le iniziative basate sull'innovazione e sul problem solving e il ruolo della leadership nel creare un ambiente che incoraggi il pensiero creativo e la risoluzione proattiva dei problemi. Gli iscritti esploreranno i quadri di riferimento per prendere decisioni d'impatto relative all'allocazione delle risorse e agli investimenti per la risoluzione dei problemi e comprenderanno come un processo decisionale efficace contribuisca al successo generale delle iniziative digitali.

Una volta completata con successo questa microcredenziale, gli iscritti conseguiranno "Leadership strategica per il problem solving negli spazi digitali" e saranno in possesso delle competenze necessarie per sostenere un aumento degli investimenti, allocare le risorse in modo strategico e promuovere una cultura della risoluzione dei problemi.

## Domande

Sostenere l'aumento degli investimenti e l'allocazione efficace delle risorse

1. Come si fa a sostenere la necessità di aumentare gli investimenti in soluzioni digitali all'interno della propria organizzazione?
2. Quali fattori prendete in considerazione per sostenere tali investimenti?
3. In che modo un'efficace allocazione delle risorse potrebbe influire positivamente sul successo di una soluzione o di un'iniziativa digitale?

Promuovere una cultura di risoluzione dei problemi

4. Che cos'è la cultura?
5. Quali strategie utilizzate per promuovere una cultura di problem-solving a livello aziendale negli spazi digitali?
6. Condividete un caso specifico in cui la promozione di una cultura del problem solving porterebbe alla risoluzione di un problema concettuale o di una situazione digitale complessa.

Integrazione della promozione degli investimenti e della trasformazione culturale

7. Come integrate la vostra attività di promozione di maggiori investimenti in soluzioni digitali con gli sforzi per promuovere una cultura del problem solving?



8. Condividete le idee su come la leadership può svolgere un ruolo nell'allineare le decisioni di investimento con l'obiettivo di alimentare una cultura di risoluzione proattiva dei problemi.

Risoluzione dei problemi d'impatto

9. In che modo la promozione di una cultura della risoluzione dei problemi a livello aziendale contribuisce alla risoluzione dei problemi di impatto negli spazi digitali?
10. Fornite un esempio in cui la coltivazione di una cultura della risoluzione dei problemi ha portato a miglioramenti significativi nei processi o nei risultati digitali.

## Design Thinking e strategie di apprendimento collaborativo (MC 5.3.D.5)

### Informazioni di base

A chi è rivolto il corso	Qualsiasi cittadino
Titolo e codice della microcredenziale	Design Thinking e strategie di apprendimento collaborativo <b>Codice: MC 5.3.D.5</b>
Paese(i)/Regione(i) che hanno contribuito alla pubblicazione	IRLANDA, ITALIA, CIPRO, GRECIA, ROMANIA <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Organismo(i) di certificazione	DSW Consortium Numero del progetto: <b>101087628</b>
Data di pubblicazione	Novembre 2023
Quantità di lavoro necessario al conseguimento dei risultati di apprendimento	Minimo 3 – Massimo 5 ore
Livello di competenza necessario al conseguimento della microcredenziale	ESPERTO
Strumento di valutazione	Domande valutate in automatico Numero delle domande: 16 – 20 Percentuale utile al superamento dell'esame: 75%
Modalità di formazione	Online Asincrona
Garanzia di qualità a sostegno della microcredenziale	Revisione paritaria (peer review)

## Risultati di apprendimento

Risultati di apprendimento (ref. LOs 5.3.71 and 5.3.76)

Pensiero progettuale e apprendimento

- Creare workshop sul design thinking per promuovere una cultura di problem solving, inclusività e collaborazione.
- Esaminare altri metodi per la formazione, lo sviluppo e l'apprendimento individuale e collettivo.

## Descrizione

**"Design Thinking e strategie di apprendimento collaborativo"** è una microcredenziale che fornisce agli iscritti le conoscenze e le competenze pratiche per creare laboratori di design thinking di grande impatto che promuovano una cultura di problem-solving, inclusività e collaborazione.

Questa microcredenziale mostra agli iscritti come comporre workshop di design thinking coinvolgenti che stimolano la creatività e il pensiero innovativo. Comprendere i principi del design incentrato sull'uomo e come applicarli alle sfide del mondo reale. Sviluppare un kit di tecniche di design thinking per guidare i team attraverso il processo di risoluzione dei problemi.

I contenuti forniranno indicazioni e strategie per esplorare le strategie per costruire e sostenere una cultura collaborativa all'interno delle organizzazioni. Comprendere l'importanza dell'inclusività e della diversità nella risoluzione dei problemi e imparare a creare un ambiente in cui tutte le voci siano ascoltate e valorizzate.

Inoltre, gli iscritti esploreranno vari metodi di formazione e sviluppo per l'apprendimento individuale e collettivo. Valuteranno l'efficacia dei diversi approcci e impareranno a personalizzare le esperienze di apprendimento per soddisfare le diverse esigenze degli iscritti. Gli studenti acquisiranno conoscenze sulle dinamiche di gruppo e sulle strategie di comunicazione efficace e impareranno a muoversi nelle interazioni di gruppo, a gestire i conflitti e a creare un ambiente di squadra positivo e produttivo.

Una volta completata con successo questa microcredenziale, gli iscritti conseguiranno "Design Thinking e strategie di apprendimento collaborativo" e riceveranno informazioni su come condurre laboratori di design thinking che ispirino l'innovazione, promuovano una mentalità collaborativa e contribuiscano al successo generale del team o dell'organizzazione.

## Domande

Processo di design thinking

1. Definire il Design Thinking
2. Quali sono le fasi chiave del processo di design thinking e come contribuiscono a una risoluzione efficace dei problemi?
3. Potete delineare uno scenario in cui ciascuna fase del processo di design thinking sarebbe cruciale?
4. Come si fa a garantire l'inclusività in un workshop di design thinking per accogliere prospettive diverse?
5. Potete fornire esempi di attività o strategie utilizzate per incoraggiare la partecipazione attiva di tutti i membri del team?
6. Come valutate il successo e l'impatto di un workshop sul design thinking in termini di promozione di una cultura del problem-solving all'interno di un team o di un'organizzazione?

Indagine sui metodi di apprendimento



7. Quali metodi alternativi per la formazione e lo sviluppo possono essere esplorati al di là dei tradizionali approcci in aula?
8. In che modo questi metodi alternativi si adattano ai diversi stili e preferenze di apprendimento?
9. Come si possono sviluppare piani di apprendimento personalizzati per adattarsi a diversi livelli di abilità e ritmi di apprendimento?
10. Come si crea un ambiente che promuove l'apprendimento collettivo e la condivisione delle conoscenze all'interno di un team o di un'organizzazione?
11. Come si integrano i progressi tecnologici nei metodi di formazione per rimanere al passo con le tendenze del settore?

## Strategie di prototipazione rapida e integrazione della blockchain (MC 5.3.D.6)

### Informazioni di base

A chi è rivolto il corso	Qualsiasi cittadino
Titolo e codice della microcredenziale	Strategie di prototipazione rapida e integrazione della blockchain <b>Codice: MC 5.3.D.6</b>
Paese(i)/Regione(i) che hanno contribuito alla pubblicazione	IRLANDA, ITALIA, CIPRO, GRECIA, ROMANIA <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Organismo(i) di certificazione	DSW Consortium Numero del progetto: <b>101087628</b>
Data di pubblicazione	Novembre 2023
Quantità di lavoro necessario al conseguimento dei risultati di apprendimento	Minimo 3 – Massimo 5 ore
Livello di competenza necessario al conseguimento della microcredenziale	ESPERTO
Strumento di valutazione	Domande valutate in automatico Numero delle domande: 16 – 20 Percentuale utile al superamento dell'esame: 75%
Modalità di formazione	Online Asincrona
Garanzia di qualità a sostegno della microcredenziale	Revisione paritaria (peer review)



## Risultati di apprendimento

Risultati di apprendimento (ref. LOs 5.3.72 and 5.3.74)

Prototipazione rapida e Blockchain

- Implementare tecniche di prototipazione rapida
- Considerare la tecnologia blockchain

## Descrizione

"Strategie di prototipazione rapida e integrazione della blockchain" è una microcredenziale che mette a disposizione degli iscritti le conoscenze e le competenze necessarie per implementare senza problemi le tecniche di prototipazione rapida e sfruttare il potenziale della tecnologia blockchain.

Questa microcredenziale consente agli iscritti di esplorare i principi e le metodologie della prototipazione rapida, comprendendo come tradurre rapidamente i concetti in prototipi tangibili e imparando a muoversi tra gli strumenti e le tecniche di prototipazione, garantendo un'efficiente validazione di idee e concetti.

I contenuti forniranno una guida al problem solving per applicare le tecniche di prototipazione rapida alle sfide del mondo reale, promuovendo un ambiente in cui l'innovazione possa prosperare e che possa analizzare casi di studio per capire come le organizzazioni di successo abbiano utilizzato la prototipazione rapida per lo sviluppo di prodotti e la risoluzione di problemi. I contenuti esploreranno le implicazioni di sicurezza della prototipazione rapida e dell'integrazione della blockchain, comprendendo come salvaguardare i dati sensibili e mantenere la privacy e affrontando le potenziali sfide e i rischi associati alla realizzazione di queste tecnologie in vari contesti.

Inoltre, gli iscritti acquisiranno una comprensione completa della tecnologia blockchain, esplorando la sua natura decentralizzata, le caratteristiche di sicurezza e il suo ruolo nella trasformazione dei settori industriali e approfondiranno le basi dei contratti intelligenti e delle applicazioni decentralizzate (DApp) come componenti integrali degli ecosistemi blockchain. Impareranno a identificare gli scenari adatti per l'integrazione di soluzioni blockchain in diversi settori industriali e comprenderanno il processo di integrazione della blockchain nei sistemi esistenti ed esploreranno le strategie per massimizzarne i benefici.

Al completamento di questa microcredenziale, gli iscritti conseguiranno il titolo di "Strategie di prototipazione rapida e integrazione della blockchain" e acquisiranno l'esperienza necessaria per applicare senza problemi le tecniche di prototipazione rapida e muoversi con sicurezza tra le complessità della tecnologia blockchain.

## Domande

Prototipazione

1. Definire la prototipazione e la prototipazione rapida.
2. Elencate alcuni vantaggi della prototipazione rapida.
3. Potete spiegare le fasi principali del processo di prototipazione rapida?
4. In che modo la prototipazione rapida contribuisce allo sviluppo efficiente di prodotti o soluzioni?
5. Indicare alcuni strumenti di prototipazione e descrivere come facilitano la creazione di prototipi.
6. In quali scenari scegliereste uno strumento di prototipazione piuttosto che un altro?

Blockchain

7. Definire la blockchain in termini semplici. In cosa si differenzia dai database tradizionali?
8. Quali sono i componenti fondamentali di una blockchain?



9. Spiegare brevemente cosa sono gli smart contract e come funzionano all'interno di un ecosistema blockchain.
10. Potete fare l'esempio di un caso in cui uno smart contract potrebbe aggiungere valore?
11. Quali sono alcune sfide comuni che le organizzazioni possono affrontare quando integrano la blockchain e come possono essere affrontate?
12. Quali considerazioni sulla sicurezza sono fondamentali quando si implementano soluzioni blockchain?

## Innovazioni nella trasformazione digitale: Integrazione di IA, IoT e RPA (MC 5.3.D.7)

### Informazioni di base

A chi è rivolto il corso	Qualsiasi cittadino
Titolo e codice della microcredenziale	Innovazioni nella trasformazione digitale: Integrazione di IA, IoT e RPA <b>Codice: MC 5.3.D.7</b>
Paese(i)/Regione(i) che hanno contribuito alla pubblicazione	IRLANDA, ITALIA, CIPRO, GRECIA, ROMANIA <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Organismo(i) di certificazione	DSW Consortium Numero del progetto: <b>101087628</b>
Data di pubblicazione	Novembre 2023
Quantità di lavoro necessario al conseguimento dei risultati di apprendimento	Minimo 3 – Massimo 5 ore
Livello di competenza necessario al conseguimento della microcredenziale	ESPERTO
Strumento di valutazione	Domande valutate in automatico Numero delle domande: 16 – 20 Percentuale utile al superamento dell'esame: 75%
Modalità di formazione	Online Asincrona
Garanzia di qualità a sostegno della microcredenziale	Revisione paritaria (peer review)

## Risultati di apprendimento

Risultati di apprendimento (ref. LOs 5.3.73, 5.3.75 and 5.3.78)

IA, IoT e RPA

- Esplorare il potenziale dell'intelligenza artificiale ("IA")
- Essere consapevoli di come Internet of Things possa essere utile al vostro spazio digitale.
- Adottare l'automazione robotica dei processi (RPA)

## Descrizione

"Innovazioni nella trasformazione digitale: integrazione di IA, IoT e RPA" è una microcredenziale che offre agli iscritti una conoscenza approfondita di tre tecnologie di trasformazione: Intelligenza Artificiale (AI), Internet of Things (IoT) e Robotic Process Automation (RPA).

Questa microcredenziale consente agli iscritti di avvicinarsi al mondo dell'IA, di comprenderne i concetti fondamentali, le applicazioni e l'impatto potenziale su vari settori, di esplorare i casi d'uso dell'IA nel mondo reale e di imparare come le organizzazioni stiano sfruttando l'IA per migliorare il processo decisionale, automatizzare i processi e promuovere l'innovazione.

I contenuti esploreranno l'Internet of Things (IoT) e il suo ruolo nella creazione di un ecosistema digitale connesso e come l'IoT può ottimizzare i processi, migliorare l'efficienza e fornire preziose informazioni attraverso la perfetta integrazione di dispositivi e dati.

Inoltre, gli iscritti esploreranno i fondamenti della Robotic Process Automation (RPA) e la sua applicazione nello snellimento delle attività ripetitive, imparando a identificare i processi adatti per la realizzazione della RPA e a comprendere i vantaggi dell'introduzione dell'automazione nel proprio flusso di lavoro. Gli iscritti scopriranno le sinergie tra IA, IoT e RPA e il modo in cui la loro combinazione può portare a uno spazio digitale più intelligente ed efficiente e saranno incoraggiati a impegnarsi in esercitazioni pratiche per sviluppare strategie per integrare queste tecnologie senza soluzione di continuità all'interno della propria organizzazione. Al completamento di questa microcredenziale gli iscritti conseguiranno "Innovazioni nella trasformazione digitale: integrazione di IA, IoT e RPA" e saranno dotati delle conoscenze e delle competenze necessarie per muoversi nel panorama in evoluzione di IA, IoT e RPA.

## Domande

Intelligenza artificiale

2. Che cos'è l'intelligenza artificiale e come la spieghereste a chi non ha familiarità con il termine?
3. Indicate alcune applicazioni pratiche dell'intelligenza artificiale in diversi settori.
4. In che modo l'intelligenza artificiale può migliorare i processi decisionali all'interno delle organizzazioni?
5. In che modo pensate che l'IA abbia il potenziale per trasformare i settori o le operazioni aziendali?

Internet of Things (IoT):

1. Definite l'Internet of Things (IoT) in termini semplici.
2. In che modo l'IoT si differenzia dai tradizionali dispositivi connessi a Internet?
3. Quali sono le potenziali sfide o preoccupazioni legate all'implementazione dell'IoT in uno spazio digitale?
4. Come affrontereste le considerazioni sulla sicurezza nell'integrazione dei dispositivi IoT in una rete?

Automazione robotica dei processi (RPA):

1. Spiegate il concetto di automazione robotica dei processi (RPA) in termini semplici.
2. In che modo la RPA si differenzia dai metodi di automazione tradizionali?
3. Quali sono i fattori che le organizzazioni devono considerare quando adottano la RPA, soprattutto in termini di scalabilità e integrazione con i sistemi esistenti?



4. Potete fornire un esempio di processo aziendale in cui la RPA potrebbe portare a miglioramenti significativi?

## Strumenti di previsione digitale, collaborazione nel cloud e pensiero innovativo (MC 5.3.D.8)

### Informazioni di base

A chi è rivolto il corso	Qualsiasi cittadino
Titolo e codice della microcredenziale	Strumenti di previsione digitale, collaborazione nel cloud e pensiero innovativo <b>Codice: MC 5.3.D.8</b>
Paese(i)/Regione(i) che hanno contribuito alla pubblicazione	IRLANDA, ITALIA, CIPRO, GRECIA, ROMANIA <a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a>
Organismo(i) di certificazione	DSW Consortium Numero del progetto: <b>101087628</b>
Data di pubblicazione	Novembre 2023
Quantità di lavoro necessario al conseguimento dei risultati di apprendimento	Minimo 3 – Massimo 5 ore
Livello di competenza necessario al conseguimento della microcredenziale	ESPERTO
Strumento di valutazione	Domande valutate in automatico Numero delle domande: 16 – 20 Percentuale utile al superamento dell'esame: 75%
Modalità di formazione	Online Asincrona
Garanzia di qualità a sostegno della microcredenziale	Revisione paritaria (peer review)

## Risultati di apprendimento

Risultati di apprendimento (ref. LOs 5.3.77, 5.3.79 and 5.3.80)

### Strumenti di previsione

- Familiarizzare con gli strumenti in grado di fare previsioni negli spazi digitali

### Collaborazioni in cloud

- Decidere il giusto strumento di collaborazione basato sul cloud

### Pensiero innovativo

- Impiegare un atteggiamento di proposta di nuove idee e processi di miglioramento.

## Descrizione

"Strumenti di previsione digitale, collaborazione nel cloud e pensiero innovativo" è una microcredenziale che permette agli iscritti non solo di familiarizzare con strumenti di previsione all'avanguardia, ma anche di prendere decisioni informate sugli strumenti di collaborazione nel cloud, instillando un atteggiamento di proposta e realizzazione di nuove idee per il miglioramento continuo.

Questa microcredenziale fornisce agli iscritti uno spettro di strumenti utilizzati per fare previsioni negli spazi digitali, dagli algoritmi di apprendimento automatico all'analisi dei dati, e di acquisire esperienza pratica nell'applicare questi strumenti per estrarre intuizioni significative e informare i processi decisionali.

I contenuti incoraggeranno gli iscritti a valutare il panorama degli strumenti di collaborazione basati sul cloud disponibili sul mercato e a comprendere i criteri di selezione dello strumento giusto in base alle esigenze organizzative, alla scalabilità, alla sicurezza e alla facilità d'uso. Verrà incoraggiata l'esplorazione di varie tecniche per generare idee creative in un contesto digitale e di come facilitare le sessioni di brainstorming e creare un ambiente favorevole al pensiero innovativo.

Inoltre, gli iscritti potranno muoversi e utilizzare strumenti di collaborazione basati sul cloud in un contesto reale e sviluppare competenze in funzioni quali la condivisione di documenti, il project management e la comunicazione virtuale per migliorare la collaborazione di gruppo. Gli iscritti impareranno le strategie per promuovere una cultura dell'innovazione all'interno dei team e delle organizzazioni e comprenderanno l'importanza di proporre e sostenere nuove idee per il miglioramento dei processi.

Al completamento di questa microcredenziale, gli iscritti conseguiranno "Strumenti di previsione digitale, collaborazione nel cloud e pensiero innovativo" e saranno in possesso delle competenze necessarie per sostenere un aumento degli investimenti, allocare le risorse in modo strategico e promuovere una cultura di problem-solving.

## Domande

### Strumenti predittivi

1. Potete fornire una breve spiegazione di cosa sono gli strumenti predittivi?
2. Come vengono utilizzati negli spazi digitali?
3. Indicate un settore specifico in cui gli strumenti predittivi sono comunemente applicati e descrivetene l'impatto.
4. Condividete un esempio di situazione in cui uno strumento predittivo potrebbe essere utile per migliorare il processo decisionale.

### Strumenti di collaborazione basato sul cloud



5. Quali criteri prendereste in considerazione per decidere uno strumento di collaborazione basato sul cloud per un team o un'organizzazione?
6. In che modo le dimensioni e la natura di un progetto influenzano la scelta degli strumenti di collaborazione?
7. Perché la sicurezza è un fattore essenziale nella scelta di uno strumento di collaborazione in cloud e come si garantisce la sicurezza dei dati?
8. Potete indicare una caratteristica di sicurezza specifica che ritenete fondamentale per gli strumenti di collaborazione nel cloud?

Assumere un atteggiamento di proposta di nuove idee

9. Come si definisce una mentalità innovativa in un contesto professionale?
10. Fornite un esempio della vostra esperienza in cui proporre una nuova idea ha portato a un risultato positivo o a un miglioramento.
11. Come affrontereste la resistenza dei membri del team o delle parti interessate quando introducete una nuova idea o un processo di miglioramento?
12. Condividete una strategia che avete usato in passato per incoraggiare un'accoglienza positiva delle proposte innovative.





**APPENDICE I: RISULTATI DI APPRENDIMENTO PER L'AREA DI COMPETENZA:  
PROBLEM SOLVING**

## INTRODUZIONE:

L'uso creativo delle tecnologie digitali si riferisce alle abilità e alle competenze necessarie per utilizzare strumenti e tecnologie digitali per creare conoscenza e innovare processi e prodotti. Impegnarsi individualmente e collettivamente nell'elaborazione cognitiva per comprendere e risolvere problemi concettuali e situazioni problematiche negli spazi digitali. L'uso creativo delle tecnologie digitali implica la capacità di utilizzare in modo innovativo e fantasioso vari strumenti, piattaforme e tecniche digitali per raggiungere obiettivi specifici o risolvere problemi. Comporta una combinazione di competenze tecniche, una profonda comprensione delle esigenze degli utenti e la volontà di esplorare percorsi non convenzionali per raggiungere i risultati desiderati. L'aspetto chiave dell'uso creativo delle tecnologie digitali comprende il loro utilizzo per far sì che gli individui o le organizzazioni esplorino modi innovativi per sfruttare gli strumenti digitali e lo spazio digitale al fine di ottenere soluzioni o espressioni uniche. L'uso creativo delle tecnologie digitali è fondamentale in numerosi contesti, tra cui la ricerca accademica, il lavoro professionale e la vita quotidiana. Queste competenze mettono a disposizione degli individui la capacità di gestire la vasta quantità di informazioni disponibili, di valutarne criticamente la qualità e di prendere decisioni e giudizi informati. Con la rapida crescita della tecnologia e la crescente dipendenza da approcci basati sui dati, l'identificazione dei bisogni e le risposte tecnologiche sono diventate competenze indispensabili per gli individui di varie discipline e settori.

## PREREQUISITI

Per sviluppare le conoscenze, le abilità e le attitudini relative alla competenza PROBLEM SOLVING, diverse aree sono utili come prerequisiti. Queste includono:

1. **Comprensione dei dispositivi:** La familiarità con i diversi tipi di dispositivi è essenziale, ad es. telefoni, tablet, computer portatili, hard disk, monitor, tastiere, mouse, stampanti e alimentazione. È essenziale capire come accedere a queste fonti e muoversi al loro interno.
2. **Strategie di ricerca delle informazioni:** Conoscenza di strategie efficaci per la ricerca di informazioni, tra cui la formulazione di query di ricerca, l'uso di motori di ricerca, l'insieme di hardware e software, l'uso di tecniche di ricerca avanzate per recuperare informazioni pertinenti e affidabili.
3. **Valutazione critica:** La capacità di valutare criticamente la credibilità, l'accuratezza e l'affidabilità delle fonti di informazione. Ciò comporta la valutazione dell'autorità, dell'obiettività e della rilevanza delle informazioni per determinarne l'attendibilità.
4. **Organizzazione e gestione delle informazioni:** Abilità nell'organizzare, categorizzare e gestire efficacemente le informazioni. Ciò include tecniche per prendere appunti, gestire le citazioni, organizzare i file e archiviare e recuperare le informazioni.
5. **Uso etico delle informazioni:** Comprendere e rispettare i principi etici relativi all'uso delle informazioni, come evitare il plagio, rispettare i diritti d'autore e di proprietà intellettuale e citare e referenziare correttamente le fonti.
6. **Fondamenti di alfabetizzazione dei dati:** Una comprensione di base dei concetti di dati, compresi i tipi di dati, le variabili e le misure statistiche di base. Queste basi consentono di interpretare e analizzare i dati in modo efficace.
7. **Visualizzazione dei dati:** Capacità di visualizzare i dati attraverso grafici, diagrammi e altre rappresentazioni visive per facilitare la comprensione e comunicare in modo efficace i risultati.
8. **Analisi e interpretazione dei dati:** Capacità di analizzare e interpretare i dati utilizzando tecniche e strumenti statistici. Ciò include la comprensione di misure statistiche, correlazioni, analisi di regressione e modellazione dei dati.
9. **Problem Solving con i dati: Capacità di identificare problemi o domande che possono essere affrontati con l'analisi dei dati e di applicare approcci basati sui dati per risolvere problemi del mondo reale e prendere decisioni informate.**
10. **Sicurezza delle informazioni e dei dati:** Consapevolezza dell'importanza della sicurezza delle informazioni e dei dati, comprese le migliori pratiche per la protezione delle informazioni personali e sensibili, la comprensione delle politiche sulla privacy e il riconoscimento dei potenziali rischi per la sicurezza.



Lo sviluppo di queste aree di conoscenza e competenze attraverso l'istruzione formale, i programmi di formazione e l'esperienza pratica può migliorare la capacità di PROBLEM SOLVING di un individuo, consentendogli di muoversi nel vasto panorama delle informazioni e di sfruttare i dati in modo efficace.

## BASE/FOUNDATION (LIVELLO 1 e LIVELLO 2)

### AREA DI COMPETENZA 5.3: UTILIZZARE IN MODO CREATIVO LE TECNOLOGIE DIGITALI

UTILIZZARE STRUMENTI E TECNOLOGIE DIGITALI PER CREARE CONOSCENZA E INNOVARE PROCESSI E PRODOTTI. IMPEGNARSI INDIVIDUALMENTE E COLLETTIVAMENTE NELL'ELABORAZIONE COGNITIVA PER COMPRENDERE E RISOLVERE PROBLEMI CONCETTUALI E SITUAZIONI PROBLEMATICHE NEGLI SPAZI DIGITALI.

LIVELLO: 1 e 2 – BASE/FOUNDATION

A livello di base e con una guida sono in grado di:

- identificare strumenti e tecnologie digitali semplici che possono essere utilizzati per creare conoscenza e innovare processi e prodotti.
- mostrare interesse individualmente e collettivamente per elaborazioni cognitive semplici al fine di comprendere e risolvere problemi concettuali semplici e situazioni problematiche negli spazi digitali.

Risultati di apprendimento	Livello	K – S – A	Descrizione
1. Promuovere un atteggiamento di curiosità per capire come funzionano le cose negli spazi digitali.	L1	A	Essere in grado di porre domande ed esplorare argomenti che si basano sulle conoscenze attuali, ma anche di cercare e applicare nuove conoscenze.
2. Identificare quali tecniche possono migliorare la conoscenza della risoluzione dei problemi negli spazi digitali.	L1	K	Identificare le esperienze pratiche che possono approfondire la comprensione e la capacità di risolvere i problemi. Ad esempio, l'analisi delle cause profonde, il brainstorming e i quadri decisionali, per affrontare e risolvere i problemi in modo sistematico.
3. Individuare i modi per mantenersi organizzati	L1	K-A	Utilizzare strumenti digitali come app per prendere appunti, software di gestione delle attività e strumenti di project management per organizzare i propri pensieri e il proprio lavoro.



utilizzando gli strumenti digitali			
4. Applicare e ricercare il feedback abbracciando il processo creativo e la critica costruttiva.	L1	K-A	Comprendere che il feedback dei colleghi e dei mentori può essere utile e può migliorare le capacità di elaborazione cognitiva verso una soluzione migliore.
5. Identificare i modi in cui è possibile comunicare e collaborare ai progetti.	L1	K-S	Cercare informazioni partecipando a discussioni in spazi digitali o utilizzando strumenti di collaborazione come Slack, Microsoft Teams o Zoom per condividere idee e lavorare a progetti insieme, indipendentemente dalla posizione geografica.
6. Elencare corsi e tutorial online relativi all'elaborazione cognitiva, alla tecnologia digitale e alla risoluzione dei problemi.	L1	K-S	Sfruttare la crescita delle conoscenze e delle competenze attraverso un atteggiamento proattivo, comprendendo che può contribuire positivamente alla capacità di innovare e risolvere i problemi. Siti web come Coursera e siti universitari offrono corsi gratuiti e a pagamento per l'aggiornamento e la riqualificazione.
7. Identificare quali strumenti di project management possono essere utilizzati individualmente o collettivamente.	L1	K-S	Capire che fornire una struttura nello spazio digitale aiuterà a snellire i flussi di lavoro dei progetti, ad assegnare compiti e a tenere traccia dei progressi. Strumenti come Trello, Asana o Monday.com possono essere d'aiuto.
8. Considerare le opzioni alternative alla costruzione	L1	K-S	Trovare software noti come sistemi di gestione dei contenuti (CMS) che possono semplificare la creazione e la gestione di siti web e blog senza avere conoscenze tecniche approfondite. Ad esempio WordPress



di siti web e le opzioni di elenco			
9. Esaminare il software automatizzato per creare maggiore efficienza	L1	K-S-A	Capire che un approccio attivo nel liberare tempo attraverso l'automazione può creare maggiore efficienza nelle operazioni quotidiane. Strumenti come Mailchimp o Constant Contact sono utilizzati per le campagne di email marketing e le newsletter, mentre Hootsuite semplifica la programmazione, la gestione e il reporting sui social media.
10. Identificare le conoscenze da gestire e distinguere tra gli strumenti digitali che aiutano a creare e proteggere le conoscenze e i processi innovativi e i prodotti che ne derivano.	L1	K-S-A	Riconoscere che esistono strumenti diversi per svolgere funzioni diverse. Siate vigili nel condurre ricerche per soddisfare le esigenze della conoscenza che volete gestire, proteggere e creare. Assicuratevi che gli strumenti scelti soddisfino tutte le funzioni necessarie e siano in linea con gli obiettivi aziendali.

## INTERMEDIO (LIVELLO 3 E LIVELLO 4)

### AREA DI COMPETENZA 5.3: UTILIZZARE IN MODO CREATIVO LE TECNOLOGIE DIGITALI

UTILIZZARE STRUMENTI E TECNOLOGIE DIGITALI PER CREARE CONOSCENZA E INNOVARE PROCESSI E PRODOTTI. IMPEGNARSI INDIVIDUALMENTE E COLLETTIVAMENTE NELL'ELABORAZIONE COGNITIVA PER COMPRENDERE E RISOLVERE PROBLEMI CONCETTUALI E SITUAZIONI PROBLEMATICHE NEGLI SPAZI DIGITALI.

LIVELLO 3 e 4 – INTERMEDIO

LIVELLO 3:

Da solo e messo di fronte a problemi semplici, sono in grado di:

- selezionare strumenti e tecnologie digitali che possono essere utilizzati per creare conoscenze ben definite e processi e prodotti innovativi ben definiti.
- impegnarsi individualmente e collettivamente in alcune elaborazioni cognitive per comprendere e risolvere problemi concettuali e situazioni problematiche ben definite e di routine negli spazi digitali.

LIVELLO 4:

In modo indipendente, in base alle mie esigenze e affrontando problemi limitati e non abituali, sono in grado di:

- distinguere gli strumenti e le tecnologie digitali che possono essere utilizzati per creare conoscenza e innovare processi e prodotti.
- impegnarsi individualmente e collettivamente nell'elaborazione cognitiva per comprendere e risolvere problemi concettuali e situazioni problematiche negli spazi digitali.

Risultati di apprendimento	Livello	K – S - A	Descrizione
11. Comprendere a livello di base che la scelta degli strumenti e delle tecnologie dipenderà dal settore specifico, dagli obiettivi e dalla natura dei progetti.	L3	K-S	Sviluppare un elenco di esigenze e desideri, essere aperti a testare diverse soluzioni e a prevederne l'integrazione.



12. Conoscere le piattaforme di gestione dei documenti e di condivisione delle conoscenze.	L3	K	Esaminare gli strumenti di gestione della conoscenza e della documentazione, come Microsoft SharePoint e Google Workspace, ed essere in grado di scegliere lo strumento più adatto alle proprie esigenze.
13. Identificare la mappatura dei processi e l'automazione dei flussi di lavoro	L3	K-A	Essere disposti a esplorare le più recenti tecnologie per la mappatura dei processi e l'automazione dei flussi di lavoro, che contribuiranno alla visualizzazione, al diagramma, alla mappatura e ai diagrammi di flusso.
14. Identificare le tecnologie che possono aiutare nella progettazione e nella prototipazione.	L3	K	Documentarsi sugli strumenti di progettazione collaborativa, prototipazione interattiva, test e strumenti di progettazione dettagliata, ad esempio l'ingegnerizzazione dei prodotti.
15. Trovare strumenti di analisi dei dati e di business intelligence specifici a seconda delle esigenze.	L3	K	Valutare in modo indipendente gli strumenti analitici che aiutano a identificare e visualizzare le intuizioni, a comprendere il comportamento degli utenti per il miglioramento dei processi e l'innovazione e a prendere decisioni basate sui dati, ad esempio Google Analytics, Tableau.
16. Ricercare strumenti e tecnologie che consentano di creare prototipi fisici per testare e perfezionare i prodotti.	L3	S	Comprendere le opzioni di stampa 3D e di prototipazione rapida e il rapporto costi-benefici in linea con il proprio settore, l'utilizzo e gli eventuali vantaggi.
17. Riflettere sul processo di risoluzione dei problemi per identificare le lezioni imparate e le aree di miglioramento.	L3	A	Impegnarsi nella riflessione individuale e collettiva per comprendere e risolvere efficacemente problemi concettuali di routine e situazioni problematiche negli spazi digitali, promuovendo al contempo la collaborazione e il miglioramento continuo.
18. Documentare il processo di risoluzione dei problemi,	L3	K-S	Comprendere che la documentazione e la condivisione delle fasi di risoluzione dei problemi garantisce la condivisione delle conoscenze per l'efficienza dei

compresi i passi compiuti e i risultati.			progetti futuri.
19. Generare e testare le ipotesi nello spazio digitale. Valutare l'efficacia di ogni soluzione e raccogliere dati a sostegno dei risultati.	L3	K-S-A	Documentare i risultati e adottare un approccio attivo per elencare e archiviare le valutazioni per un uso futuro con l'obiettivo di aiutare gli altri.
20. Rimanere impegnati nel processo di monitoraggio ed essere aperti a perfezionare la soluzione in base al feedback e alle nuove informazioni.	L3	A	Comprendere che il monitoraggio e le iterazioni sono importanti per trovare la soluzione corretta per risolvere in modo efficace i problemi concettuali di routine e, se si collabora, garantire che le soluzioni funzionino per tutti all'interno del loro spazio digitale.
21. Sapere come definire gli obiettivi per creare conoscenza e guidare l'innovazione.	L4	K	Capire quali sono i problemi o le opportunità specifiche da affrontare e adattare la soluzione al problema.
22. Valutare gli strumenti e i processi esistenti per capire cosa funziona e cosa deve essere migliorato.	L4	K-A	Comprendere che il monitoraggio, la valutazione, le iterazioni e l'apertura al cambiamento fanno parte del processo di utilizzo delle tecnologie digitali.
23. Conoscere le opzioni di integrazione dei sistemi per creare conoscenza, innovare processi e prodotti.	L4	K	Essere consapevoli che alcuni strumenti possono integrarsi con altri sistemi e strumenti e possono semplificare i processi e il flusso di dati piuttosto che utilizzare strumenti separati. Essere consapevoli dell'eventuale beneficio in termini di costi e di aggiornamento delle persone.
24. Essere attenti agli strumenti a prova di futuro per creare conoscenza, innovare processi e prodotti.	L4	A	Capire come gli strumenti possono scalare in base alle vostre esigenze. Cercate di capire se sono in grado di adattarsi alla crescita futura e all'evoluzione dei requisiti.



25. Essere consapevoli del costo di ogni strumento e di ciò che include/esclude.	L4	K-A	Ricercare eventuali costi di abbonamento, licenze o manutenzione. Assicuratevi che siano in linea con il vostro budget. Sono compresi l'assistenza e la formazione?
26. Identificare le caratteristiche di sicurezza degli strumenti per la creazione di conoscenza, processi e prodotti innovativi.	L4	K	Le caratteristiche di sicurezza degli strumenti sono importanti, soprattutto se si tratta di dati sensibili. Assicuratevi che siano conformi alle normative e alle politiche sulla privacy dei dati.
27. Documentare cosa si intende per problema di creazione di conoscenza, processi e prodotti innovativi.	L4	K-S-A	Definire il problema sia individualmente che collettivamente, scomporlo nei suoi componenti chiave e comprenderne la portata, avere una comprensione condivisa. Incoraggiare domande e discussioni per chiarire il problema.
28. Individuare le possibili soluzioni per creare conoscenza, innovare processi e prodotti.	L4	K-S-A	Generare possibili soluzioni o approcci per affrontare il problema. Essere aperti a idee creative e innovative e a mettere insieme varie soluzioni. Incoraggiare prospettive diverse e il pensiero creativo.
29. Adottare un approccio attivo alla pianificazione e allo sviluppo della strategia	L4	K-S-A	Creare un piano o una strategia per la realizzazione della soluzione scelta. Definire le fasi, le risorse, le responsabilità, i ruoli e la tempistica necessari.
30. Essere attivi nel rimanere aggiornati con le nuove tecnologie e gli strumenti dello spazio digitale.	L4	K-S-A	Sviluppare le competenze e le conoscenze. Condividere intuizioni ed esperienze per migliorare le capacità di risoluzione collettiva dei problemi.

## LIVELLO AVANZATO (LIVELLO 5 E LIVELLO 6)

### AREA DI COMPETENZA 5.3: UTILIZZARE IN MODO CREATIVO LE TECNOLOGIE DIGITALI

UTILIZZARE STRUMENTI E TECNOLOGIE DIGITALI PER CREARE CONOSCENZA E INNOVARE PROCESSI E PRODOTTI. IMPEGNARSI INDIVIDUALMENTE E COLLETTIVAMENTE NELL'ELABORAZIONE COGNITIVA PER COMPRENDERE E RISOLVERE PROBLEMI CONCETTUALI E SITUAZIONI PROBLEMATICHE NEGLI SPAZI DIGITALI.

#### LIVELLO 5 e 6 – AVANZATO

##### LIVELLO 5:

Oltre a guidare gli altri, sono in grado di:

- applicare diversi strumenti e tecnologie digitali per creare conoscenza e processi e prodotti innovativi.
- applicare individualmente e collettivamente l'elaborazione cognitiva per risolvere diversi problemi concettuali e situazioni problematiche negli spazi digitali.

##### LIVELLO 6:

A livello avanzato, in base alle mie esigenze e a quelle degli altri, e in contesti complessi, sono in grado di:

- adattare gli strumenti e le tecnologie digitali più appropriati per creare conoscenza e innovare processi e prodotti.
- risolvere individualmente e collettivamente problemi concettuali e situazioni problematiche negli spazi digitali.

Risultati di apprendimento	Livello	K – S – A	Descrizione
31. Delineare gli obiettivi della creazione di conoscenza e dell'innovazione specifici a seconda delle esigenze.	L5	K	Essere in grado di formulare i problemi o le opportunità specifiche da affrontare e di formulare raccomandazioni che fungano da soluzione ai problemi e alle opportunità identificate.
32. Utilizzare gli strumenti e i sistemi per capire meglio qual è la soluzione più adatta al problema o all'opportunità.	L5	K-S	Essere in grado di utilizzare gli strumenti per monitorare, valutare, creare, informare e suggerire in modo consapevole le applicazioni pratiche che meglio si adattano alle esigenze e ai desideri specifici. Si può trattare, ad esempio, di strumenti di visualizzazione, comunicazione, archiviazione, prototipazione e progettazione.



33. Applicare le opzioni più appropriate per le integrazioni.	L5	K-S	Essere in grado di integrare gli strumenti nei sistemi esistenti per contribuire a snellire i processi piuttosto che lavorare con strumenti indipendenti che non sono in grado di "parlare" tra loro.
34. Tenere conto dei cambiamenti tecnologici per soddisfare al meglio le proprie esigenze.	L5	A	Ricerca e tenersi aggiornati sulle tecnologie e sulle tendenze nuove ed emergenti. Approfittate delle prove gratuite e preparatevi ad adattare i vostri processi e strumenti quando saranno disponibili nuove innovazioni.
35. Sostenere il rapporto costi-benefici di alcuni strumenti per creare efficienza.	L5	A	Incoraggiate i colleghi a provare gli strumenti che ritenete una soluzione e siate aperti a ricevere un feedback sulle loro esperienze. Utilizzate i risultati a sostegno delle vostre affermazioni, siate aperti a respingere lo strumento suggerito o a iterare sulla base di questo feedback per garantire innovazione e rilevanza continue.
36. Gestire la sicurezza per proteggere la proprietà intellettuale	L5	K	Assicuratevi che le vostre conoscenze e innovazioni siano protette da strumenti e pratiche di sicurezza solidi, come firewall, crittografia e controlli di sicurezza regolari.
37. Coinvolgere gli altri nel pensiero critico, nel brainstorming, nel design thinking e nei compiti creativi.	L5	K-S-A	Utilizzare tutte le attitudini, le conoscenze e le esperienze degli altri per contribuire al processo. Mettere in discussione ipotesi, pregiudizi e potenziali idee sbagliate relative al problema. Valutare l'importanza di diversi fattori e variabili. Rendere il processo divertente e coinvolgente
38. Implementare una strategia per coinvolgere le persone nel processo creativo per risolvere diversi problemi concettuali.	L5	K-S-A	Promuovere una cultura di inclusione nel processo decisionale. Decidere se sia più appropriato un focus ristretto o ampio per risolvere la soluzione in discussione e chi debba essere coinvolto nel processo.

39. Applicare tecniche di ricerca e di analisi dei dati.	L5	K-S	Utilizzare strumenti di ricerca digitale come motori di ricerca, database e piattaforme di analisi per raccogliere dati e approfondimenti rilevanti per il progetto. Strumenti come Google Scholar possono aiutare
40. Applicare un metodo collaborativo di comunicazione e raccolta di informazioni per risolvere situazioni problematiche negli spazi digitali.	L5	K-S-A	Stabilire un modo di comunicare in cui gli individui possano suggerire, registrare i loro problemi, condividere le loro intuizioni ed esperienze per migliorare le capacità di risoluzione collettiva dei problemi e creare un ambiente orientato alla soluzione.
41. Riconoscere l'importanza di sviluppare un alto livello di competenza nell'uso di una varietà di strumenti digitali, software e tecnologie rilevanti per la creazione di conoscenza e l'innovazione.	L6	K-S	Acquisire le conoscenze e le competenze per condurre una varietà di adattamenti; in questo modo, è possibile identificare i modi in cui gli strumenti possono funzionare al meglio per la creazione di conoscenza e l'innovazione.
42. Comprendere le potenziali implicazioni dell'abbinamento o della scelta di strumenti non corretti per l'attività o la linea di lavoro.	L6	K-S	Esaminare i vantaggi e gli svantaggi di ogni potenziale soluzione ed essere in grado di prendere una decisione informata sapendo che la soluzione risolverà il problema.
43. Sviluppare una strategia che classifichi gli strumenti in base ai loro diversi usi,	L6	S	Creare un piano personalizzato di soluzioni che riflettano e si colleghino ai ruoli delle persone e siano rilevanti per le sfide specifiche del progetto che possono essere affrontate attraverso strumenti e tecnologie digitali.

appropriati per le varie funzioni o dipartimenti.			
44. Valutare e gestire i rischi associati all'adozione di strumenti e tecnologie digitali per l'innovazione.	L6	K-S	Sviluppare piani di emergenza e di back up per potenziali interruzioni.
45. Identificare le normative e gli standard etici rilevanti legati alla conformità e alla protezione dei dati e delle innovazioni.	L6	K-S-A	Considerare i problemi etici e di privacy legati alla raccolta, all'uso e all'innovazione dei dati.
46. Condurre analisi costi-benefici per valutare le implicazioni finanziarie dell'adozione di strumenti e tecnologie digitali per l'innovazione.	L6	K-S	Prendere decisioni informate sull'allocazione delle risorse e sulla scelta di strumenti digitali che non vadano a scapito dell'efficienza. Considerate nella vostra analisi i costi iniziali, i costi futuri, i costi di formazione, i costi di manutenzione e altri costi.
47. Incoraggiare la risoluzione di problemi concettuali e di situazioni problematiche negli spazi digitali a livello individuale e collettivo.	L6	K-A	Comprendere che attingere all'economia della conoscenza all'interno dell'organizzazione, a livello individuale o collettivo, può influenzare meglio la creatività, l'innovazione e la risoluzione dei problemi.
48. Risolvere i problemi che gli altri incontrano	L6	K-S-A	Comprendere che gli altri potrebbero non avere l'interesse, le conoscenze o il tempo per cercare soluzioni, quindi essere aperti a trovare possibili soluzioni per gli altri.
49. Formare gli individui agli strumenti digitali che avete adattato alle loro esigenze.	L6	K	Possedere le conoscenze e le capacità per condurre la formazione dei dipendenti. In questo modo, potete dotarli di conoscenze e competenze essenziali che li aiutino a identificare e rispondere in modo efficace ai compiti. Questa formazione mette a disposizione dei dipendenti l'adozione delle migliori pratiche e contribuisce a creare un ambiente più favorevole alla risoluzione dei



			problemi.
50. Implementare gli strumenti, essere in grado di regolare e rispondere alle domande.	L6	A	Sentitevi a vostro agio nel rispondere alle domande quando le persone hanno problemi tecnici e siate in grado di suggerire soluzioni e fornire indicazioni. Mettete in piedi un team dedicato che possa condividere il carico di lavoro e le competenze per risolvere questi problemi. Un software di ticketing può aiutare a rispondere alle richieste.



## LIVELLO ESPERTO (LIVELLO 7 E LIVELLO 8)

AREA DI COMPETENZA 5.3: UTILIZZARE IN MODO CREATIVO LE TECNOLOGIE DIGITALI			
UTILIZZARE STRUMENTI E TECNOLOGIE DIGITALI PER CREARE CONOSCENZA E INNOVARE PROCESSI E PRODOTTI. IMPEGNARSI INDIVIDUALMENTE E COLLETTIVAMENTE NELL'ELABORAZIONE COGNITIVA PER COMPRENDERE E RISOLVERE PROBLEMI CONCETTUALI E SITUAZIONI PROBLEMATICHE NEGLI SPAZI DIGITALI.			
LIVELLO 7 e LIVELLO 8 – ALTAMENTE SPECIALIZZATO			
LIVELLO 7: Ad un livello altamente specializzato, sono in grado di:			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• creare soluzioni a problemi complessi con una definizione limitata utilizzando strumenti digitali e possibili risposte tecnologiche, nonché adattare e personalizzare gli spazi digitali alle esigenze personali.</li> <li>• integrare le mie conoscenze per contribuire alla pratica e alla conoscenza professionale e guidare gli altri nell'identificazione dei bisogni e delle risposte tecnologiche.</li> </ul>			
LIVELLO 8: Al livello più avanzato e specializzato, sono in grado di:			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• creare soluzioni per risolvere problemi complessi con molti fattori interagenti utilizzando strumenti e tecnologie digitali.</li> <li>• proporre nuove idee e processi al settore.</li> </ul>			
Risultati di apprendimento	Livello	K – S - A	Descrizione
51. Comprendere l'importanza della modellazione e dell'analisi avanzata.	L7	K-S	Utilizzare tecniche analitiche avanzate come l'apprendimento automatico, l'intelligenza artificiale o la modellazione statistica per imparare dai dati. Queste tecniche possono aiutare a scoprire modelli o relazioni nascoste in problemi complessi.
52. Programmare la formazione dei dipendenti per i vari strumenti	L7	S	Comprendere che fornire conoscenze alle persone significa ridurre le domande tecniche, i tempi di inattività e mettere a disposizione i dipendenti aumentando la loro sicurezza ed efficienza per l'organizzazione/il dipartimento.

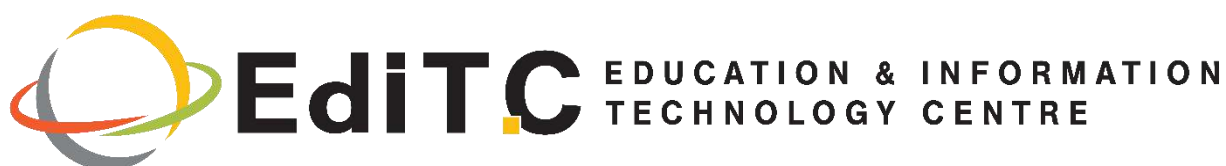


53. Scegliere con sicurezza e dopo aver fatto ricerche gli strumenti digitali corretti.	L7	K-S	Scegliere gli strumenti e le tecnologie digitali più adatti al problema. Tra questi potrebbero esserci linguaggi di programmazione, software di analisi dei dati, strumenti di simulazione o pacchetti software specializzati.
54. Analizzare e classificare il potenziale dei diversi strumenti digitali e il loro impatto e probabilità di risolvere i problemi.	L7	K-S	Dimostrare di essere in grado di stabilire le priorità e identificare l'impatto specifico degli strumenti digitali e l'urgenza della loro realizzazione. Classificando correttamente il problema, è possibile allocare in modo efficace le risorse per affrontare prima i problemi più critici.
55. Rivedere e aggiornare regolarmente le politiche e le procedure relative agli strumenti digitali utilizzati.	L7	K-S-A	Gestire la revisione e l'aggiornamento delle politiche e delle procedure per allinearle alle best practice e alle normative vigenti. Questo approccio proattivo assicura che l'organizzazione mantenga una posizione forte e possa rispondere in modo efficace ai problemi.
56. Promuovere un aumento degli investimenti nelle soluzioni e allocare le risorse in modo efficace.	L7	K-S-A	Comprendere che, attraverso un'efficace allocazione delle risorse, è possibile migliorare la capacità dell'organizzazione di rilevare, prevenire, rispondere e risolvere i problemi in modo efficace ed efficiente. Assicurarsi che le persone e il denaro siano allocati correttamente per soddisfare la soluzione con successo
57. Promuovere una cultura del problem solving a livello aziendale per risolvere problemi concettuali e situazioni problematiche negli spazi digitali.	L7	K-S-A	Affrontare la risoluzione dei problemi e la personalizzazione come un processo iterativo. Affinate continuamente le vostre soluzioni in base al feedback e ai nuovi dati. Ciò può comportare molteplici iterazioni di analisi dei dati, prototipazione e test. Gli individui si sentono apprezzati per le loro capacità di problem solving se fanno parte del processo.

58. Adattare gli spazi digitali alle proprie esigenze personali.	L7	K-S	Dimostrare competenze nello sviluppo di software, nella progettazione dell'esperienza utente (UX) e nell'interazione uomo-macchina (HCI). Potete utilizzare queste competenze per creare soluzioni personalizzate per singoli individui o gruppi di utenti specifici.
59. Creare un albero decisionale che i dipendenti possano seguire per cercare di risolvere i problemi più semplici che potrebbero incontrare.	L7	K	Riconoscere che i dipendenti possono essere più inclini a usare gli alberi decisionali per aiutarli a trovare una soluzione da soli. In questo modo si evita l'attesa e al tempo stesso si insegna e si indirizza verso una soluzione imparata.
60. Gestire gli aggiornamenti di procedure, istruzioni, guide e formazione, soprattutto in caso di cambiamenti.	L7	S	Riconoscere che quando gli strumenti digitali cambiano, è necessario aggiornarli per mantenere le soluzioni pertinenti. Assicuratevi che queste modifiche vengano apportate a tutte le funzioni dell'ambiente. Ad esempio, link, creazione di un nuovo blog, conduzione di nuovi corsi di formazione, video tutorial, ecc.
61. Creare workshop di design thinking per promuovere una cultura di problem solving, inclusività e collaborazione.	L8	S-A	Incoraggiare questo approccio incentrato sull'uomo ispira creatività ed empatia, aiutando i team a trovare soluzioni digitali uniche ai problemi, sentendosi parte di un team e di un processo decisionale. Nei workshop si svilupperanno nuove competenze lavorando collettivamente.
62. Implementare tecniche di prototipazione rapida.	L8	K-S	Introdurre tecniche di prototipazione rapida per testare e iterare rapidamente le soluzioni digitali. Strumenti come piattaforme low-code e software di mock-up possono accelerare lo sviluppo di prototipi.
63. Esplorare il potenziale dell'intelligenza artificiale (IA).	L8	K-S	Imparare a conoscere il potenziale dell'intelligenza artificiale (AI) e dell'apprendimento automatico (ML) per risolvere problemi complessi. Queste tecnologie possono fornire intuizioni e automatizzare i processi decisionali.
64. Considerare la tecnologia blockchain	L8	K-S	Comprendere che la tecnologia blockchain può migliorare la trasparenza e la fiducia nelle transazioni e nella gestione dei dati, soprattutto in settori come la gestione della catena di approvvigionamento e la finanza.

65. Essere consapevoli di come l'Internet delle cose possa giovare al vostro spazio digitale.	L8	K-S	Comprendere che l'utilizzo dell'Internet delle cose (IoT) e dei dati dei sensori può raccogliere informazioni in tempo reale per il processo decisionale. Ciò può migliorare l'efficienza e consentire la manutenzione predittiva in vari settori.
66. Esaminare altri metodi per la formazione, lo sviluppo e l'apprendimento individuale e collettivo.	L8	K-S	Sviluppare simulazioni di realtà virtuale per scopi formativi, offrendo esperienze immersive e interattive ai dipendenti per imparare e risolvere i problemi in un ambiente sicuro. Implementare elementi di gamification nei processi di risoluzione dei problemi per renderli più coinvolgenti e divertenti, incoraggiando la partecipazione attiva e la creatività.
67. Familiarizzare con gli strumenti in grado di fare previsioni negli spazi digitali.	L8	K-S	Utilizzare l'analisi predittiva per prevedere le tendenze, la domanda e i potenziali problemi, consentendo la risoluzione dei problemi e il processo decisionale in modo proattivo.
68. Adottare l'automazione robotica dei processi (RPA)	L8	K-S	Applicare la RPA per automatizzare le attività ripetitive, liberando i dipendenti per concentrarsi su attività di problem solving più strategiche.
69. Decidere il giusto strumento di collaborazione basato sul cloud	L8	K-S	Adottare strumenti di collaborazione basati sul cloud che consentano la collaborazione in tempo reale tra team remoti, favorendo la creatività e la risoluzione efficiente dei problemi.
70. Adottare un atteggiamento di proposta di nuove idee e processi da migliorare.	L8	A	Riconoscere che lo spazio digitale è in costante innovazione ed essere aperti al cambiamento e alla sperimentazione di strumenti e suggerire nuove alternative come soluzione.

## Project Coordinator:



## Partners:



**Cofinanziato  
dall'Unione europea**

Finanziato dall'Unione europea. Le opinioni espresse appartengono, tuttavia, al solo o ai soli autori e non riflettono necessariamente le opinioni dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione europea né l'EACEA possono esserne ritenute responsabili.