



MICROCREDITE PENTRU REZOLVARE DE PROBLEME
Competența 5.2: IDENTIFICAREA CERINȚELOR ȘI SOLUȚIILOR
TEHNOLOGICE

DSW
DIGITAL SKILLS WALLET



**Cofinanțat de
Uniunea Europeană**

Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale Agenției Executive Europene pentru Educație și Cultură (EACEA). Nici Uniunea Europeană și nici EACEA nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea



Cuprins

DICȚIONAR DE TERMENI	8
NIVEL DEBUTANT.....	9
(Nivelul 1 și Nivelul 2)	9
Elementele esențiale ale ergonomiei digitale și ale optimizării performanței (MC 5.2.A.1)	10
Specificații	10
Rezultatele învățării	11
Descriere.....	11
Întrebări	11
Elementele fundamentale ale dispozitivelor electronice și depanarea (MC 5.2.A.2).....	12
Specificații	12
Rezultatele învățării	13
Descriere	13
Întrebări	13
Rezolvarea problemelor legate de competențele digitale (MC 5.2.A.3)	14
Specificații	14
Rezultatele învățării	15
Descriere	15
Întrebări	15
NIVEL INTERMEDIAR.....	16
(Nivelul 3 și Nivelul 4)	16
Atitudini proactive față de mediile digitale (MC 5.2.B.1)	17
Specificații	17
Rezultatele învățării	18
Descriere.....	18
Întrebări	18
Rezolvarea proactivă a problemelor în medii digitale (MC 5. 2.B.2)	20
Specificații	20
Rezultatele învățării	21
Descriere	21
Întrebări	21
Integrarea strategică a tehnologiei (MC 5.2.B.3)	22
Specificații	22

Rezultatele învățării	23
Descriere	23
Întrebări	23
Productivitate digitală (MC 5.2.B.4)	24
Specificații	24
Rezultatele învățării	25
Descriere	25
Întrebări	25
Elementele esențiale ale configurărilor personalizate (MC 5. 2.B.5).....	27
Specificații	27
Rezultatele învățării	28
Descriere	28
Întrebări	28
Elemente esențiale pentru drepturile și securitatea digitală (MC 5.2.B.6).....	30
Specificații	30
Rezultatele învățării	31
Descriere	31
Întrebări	31
Algoritmi de navigare, reclame și setări ale dispozitivului (MC 5.2.B.7)	33
Specificații	33
Rezultatele învățării	34
Descriere	34
Întrebări	34
Instrumente, automatizare și IA pentru asistență (MC 5.2.B.8)	36
Specificații	36
Rezultatele învățării	37
Descriere	37
Întrebări	37
Documentare strategică și luare proactivă a deciziilor (MC 5.2.B.9).....	39
Specificații	39
Rezultatele învățării	40
Descriere	40
Întrebări	40
NIVEL AVANSAT	42
(Nivelul 5 și Nivelul 6)	42

Înțelegerea comerțului electronic: modelele B2B, B2C și C2C (MC 5.2.C.1)	43
Specificații	43
Rezultatele învățării	44
Descriere	44
Întrebări	44
Optimizarea mediului digital și fizic: o abordare centrată pe utilizator (MC 5.2.C.2)	46
Specificații	46
Rezultatele învățării	47
Descriere	47
Întrebări	47
Explorarea datelor, prototipuri rentabile și software de luare a deciziilor (MC 5.2.C.3)	49
Specificații	49
Rezultatele învățării	50
Descriere	50
Întrebări	50
Managementul standardelor, mediilor tehnice și ghidurilor de rezolvare a problemelor (MC 5.2.C.4).....	52
Specificații	52
Rezultatele învățării	53
Descriere	53
Întrebări	53
Medii digitale incluzive și evaluarea tehnologiei (MC 5.2.C.5)	55
Specificații	55
Rezultatele învățării	56
Descriere	56
Întrebări	56
Utilizarea instrumentelor strategice pentru managementul sarcinilor de lucru (MC 5.2.C.6)	58
Specificații	58
Rezultatele învățării	58
Descriere	59
Întrebări	59
Optimizarea gradului de utilizare în toate departamentele (MC 5.2.C.7).....	61
Specificații	61
Rezultatele învățării	62
Descriere	62
Întrebări	62

Competența în rezolvarea problemelor și luarea deciziilor: Abordarea punctului de contact (MC 5.2.C.8)	64
Specificații	64
Rezultatele învățării	65
Descriere	65
Întrebări	65
NIVEL MASTER	66
(Nivelul 7 și Nivelul 8)	66
Managementul accesibilității și optimizarea politicilor (MC 5.2.D.1)	67
Specificații	67
Rezultatele învățării	68
Descriere	68
Întrebări	68
Instruire strategică IT și rezolvarea problemelor (MC 5.2.D.2)	70
Specificații	70
Rezultatele învățării	71
Descriere	71
Întrebări	71
Configurare avansată și proiectare de șabloane pentru optimizarea performanței (MC 5.2.D.3)	73
Specificații	73
Rezultatele învățării	74
Descriere	74
Întrebări	74
Cultivarea unei culturi de rezolvare a problemelor la nivel de companie (MC 5.2.D.4)	76
Specificații	76
Rezultatele învățării	77
Descriere	77
Întrebări	77
Integrare cuprinzătoare și instruire pentru competență digitală (MC 5.2.D.5)	79
Specificații	79
Rezultatele învățării	80
Descriere	80
Întrebări	80
Selectarea instrumentelor de accesibilitate și cunoașterea integrării software (MC 5.2.D.6)	82
Specificații	82
Rezultatele învățării	83

Descriere.....	83
Întrebări.....	83
ANEXA I: REZULTATELE ÎNVĂȚĂRII PENTRU COMPETENȚA 5.2. IDENTIFICAREA CERINȚELOR ȘI SOLUȚIILOR TEHNOLOGICE.....	84
INTRODUCERE.....	85
CERINȚE PRELIMINARII	86
NIVEL DEBUTANT (NIVELUL 1 ȘI NIVELUL 2)	87
NIVEL INTERMEDIAR (NIVELUL 3 ȘI NIVELUL 4)	90
NIVEL AVANSAT (NIVELUL 5 ȘI NIVELUL 6)	95
NIVEL MASTER (NIVELUL 7 ȘI NIVELUL 8).....	99

DICȚIONAR DE TERMENI

MC – Microcredit (**M**icro-credential)

LO – Rezultat al învățării (Learning **O**utcome)

K – Cunoștințe (**K**nowledge)

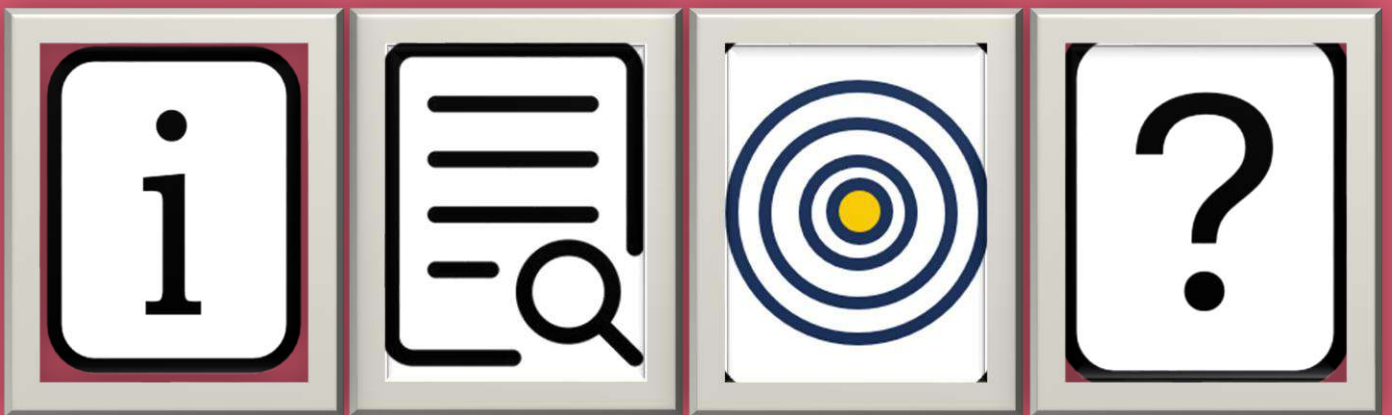
S – Aptitudini (**S**kills)

A – Atitudini (**A**ttitudes)

AI -- Inteligență Artificială (**A**rtificial Intelligence)

NIVEL DEBUTANT

(Nivelul 1 și Nivelul 2)



Elementele esențiale ale ergonomiei digitale și ale optimizării performanței (MC 5.2.A.1)

Specificații

Profilul cursantului	Orice cetățean
Titlul și codul microcreditului	Elementele esențiale ale ergonomiei digitale și ale optimizării performanței Cod: MC 5.2.A.1
Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului	IRLANDA, ITALIA, CIPRU, GRECIA, ROMANIA http://dsw.projectsgallery.eu
Organism de acordare	Consortiul DSW Număr proiect: 101087628
Data emiterii	noiembrie 2023
Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării	1-3 ore
Nivelul certificat	NIVEL DEBUTANT
Tipul de evaluare	Întrebări marcate automat Număr de întrebări: 16 – 20 Scor de promovare: 75%
Forma de participare la activitatea de învățare	Online asincron
Modul de acreditare a cursului	Peer Review

Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.2.1, 5.2.3 și 5.2.4)

Ergonomie digitală

- Identificați nevoile de bază de care ați putea avea nevoie pentru a îndeplini o sarcină sau pentru a face realizarea unei sarcini mai confortabilă în mediile digitale
- Recunoașteți cum ar putea fi aduse îmbunătățiri în mediile digitale
- Identificați posibilele probleme care afectează sau inhibă performanța și fiți conștienți de faptul că există pași pentru a remedia astfel de probleme în mediile digitale

Descriere

Microcreditul „Elementele esențiale ale ergonomiei digitale și ale optimizării performanței” pregătește cursanții cu cunoștințe primare și educație practică pentru ca oamenii să lucreze în spații de lucru digitale, să îmbunătățească eficiența sarcinilor și să remedieze probleme comune și simple care pot împiedica performanța în mediul lor.

Acest microcredit permite participantului să exploreze cerințele fundamentale pentru crearea unui spațiu de lucru digital optim și le arată cum să identifice și să îndeplinească sarcinile de bază necesare pentru a îmbunătăți performanța sarcinii și confortul general, precum și pentru a oferi informații despre cum să evalueze instrumentele, software-ul și hardware-ul specific, necesare pentru diferite sarcini digitale.

Curriculum-ul acoperă aspecte esențiale, inclusiv strategiile de recunoaștere a zonelor de îmbunătățire în mediile digitale, tehnicile de eficientizare a fluxurilor de lucru, optimizarea configurațiilor software și îmbunătățirea instrumentelor digitale și abilitățile practice în implementarea îmbunătățirilor pentru a crește eficiența și productivitatea generală.

În plus, participanții dezvoltă capacitatea de a recunoaște potențialele probleme care pot afecta performanța în mediile digitale. Ei înțeleg inhibitorii obișnuiți de performanță și impactul lor asupra sarcinilor în timp ce învață pașii practici și tehnicile de depanare pentru a aborda și a remedia problemele de performanță în mod eficient.

Finalizarea cu succes a microcreditului „Elementele esențiale ale ergonomiei digitale și ale optimizării performanței”, demonstrează competența participanților în înțelegerea ergonomiei digitale, permițându-le să creeze spații de lucru mai confortabile și mai eficiente.

Întrebări

Identificarea nevoilor de bază în mediile digitale

1. Puteți explica conceptul de nevoi de bază într-un mediu digital și modul în care acestea contribuie la performanța sarcinii și la confort?
2. Furnizați exemple de instrumente, software sau hardware care pot fi considerate esențiale pentru a îndeplini nevoile de bază în sarcini digitale specifice.
3. Cum ați efectua o analiză a nevoilor pentru o sarcină digitală și ce factori ați lua în considerare în identificarea resurselor necesare?
4. Discutați despre importanța recunoașterii oportunităților de îmbunătățire în mediile digitale. Cum pot contribui îmbunătățirile la eficiența și productivitatea generală?
5. Ce tipuri de probleme pot inhiba performanța sarcinii și cum se manifestă?
6. Furnizați exemple de probleme comune de performanță în mediile digitale și pașii sau strategiile corespunzătoare pentru a le rezolva.

Elementele fundamentale ale dispozitivelor electronice și depanarea (MC 5.2.A.2)

Specificații

Profilul cursantului	Orice cetățean
Titlul și codul microcreditului	Elementele fundamentale ale dispozitivelor electronice și depanarea Cod: MC 5.2.A.2
Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului	IRLANDA, ITALIA, CIPRU, GRECIA, ROMANIA http://dsw.projectsgallery.eu
Organism de acordare	Consortiul DSW Număr proiect: 101087628
Data emiterii	noiembrie 2023
Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării	1-3 ore
Nivelul certificat	NIVEL DEBUTANT
Tipul de evaluare	Întrebări marcate automat Număr de întrebări: 16 – 20 Scor de promovare: 75%
Forma de participare la activitatea de învățare	Online asincron
Modul de acreditare a cursului	Peer Review

Rezultatele învățării

Rezultatele învățării (ref. LO 5.2.2 și 5.2.8)

Elementele fundamentale ale dispozitivelor electronice și depanarea

- Identificați diferitele funcții electronice și beneficiile acestora
- Aplicați soluții simple de depanare pentru a rezolva probleme precum reglarea luminozității și volumului dispozitivului

Descriere

Microcreditul „**Elementele fundamentale ale dispozitivelor electronice și depanarea**” este conceput pentru a îmbunătăți cunoașterea dispozitivelor; acesta oferă o bază solidă în înțelegerea funcțiilor electronice și oferă conținut despre abilitățile esențiale de depanare.

Acest microcredit permite cursantului să descopere funcțiile electronice esențiale care se găsesc în dispozitive precum smartphone-uri, tablete, laptopuri și multe altele, să înțeleagă beneficiile fiecărei funcții și modul în care acestea contribuie la experiența generală a utilizatorului și să exploreze principiile din spatele caracteristicilor cheie precum senzorii, module de comunicație și sisteme de management al energiei.

În plus, cursanții vor învăța tehnici practice și simple de depanare pentru a aborda problemele comune ale dispozitivelor electronice, experiență practică în rezolvarea problemelor legate de setările dispozitivului, cum ar fi reglarea luminozității și volumului și vor explora arta interpretării mesajelor de eroare și a le folosi ca indicii, pentru a identifica și rezolva probleme.

La finalizarea cu succes a microcreditului „Elementele fundamentale ale dispozitivelor electronice și depanarea”, participanții vor avea cunoștințe în domeniul identificării diferitelor funcții electronice în dispozitive și vor aplica soluții simple, dar eficiente de depanare.

Întrebări

Funcții electronice

1. Puteți oferi exemple de funcții electronice comune găsite în dispozitive și puteți descrie beneficiile fiecărei funcții?
2. Cum contribuie senzorii la funcționalitatea dispozitivelor electronice și puteți oferi exemple specifice de aplicații ale acestora?
3. Discutați provocările potențiale cu care se pot confrunta utilizatorii atunci când încearcă să ajusteze volumul pe un dispozitiv și modul în care depanarea poate rezolva aceste provocări.
4. Puteți descrie un scenariu în care ar putea apărea mesaje de eroare legate de luminozitatea sau reglarea volumului și cum le-ați interpreta și rezolva?
5. De ce este important ca utilizatorii să înțeleagă relațiile dintre diferitele funcții electronice în scenariile de depanare?
6. Explicați importanța înțelegerii funcțiilor electronice din dispozitive și modul în care acestea îmbunătățesc experiența generală a utilizatorului.
7. Enumerați toate locurile în care puteți căuta pentru a găsi soluții la o problemă tehnică.
8. Ce funcții pot fi ajustate pe un dispozitiv pentru a aduce îmbunătățiri pentru utilizator?

Rezolvarea problemelor legate de competențele digitale (MC 5.2.A.3)

Specificații

Profilul cursantului	Orice cetățean
Titlul microcreditului	Rezolvarea problemelor legate de competențele digitale Cod: MC 5.2.A.3
Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului	IRLANDA, ITALIA, CIPRU, GRECIA, ROMANIA http://dsw.projectsgallery.eu
Organism de acordare	Consortiul DSW Număr proiect: 101087628
Data emiterii	noiembrie 2023
Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării	1-3 ore
Nivelul certificat	NIVEL DEBUTANT
Tipul de evaluare	Întrebări marcate automat Număr de întrebări: 16 – 20 Scor de promovare: 75%
Forma de participare la activitatea de învățare	Online asincron
Modul de acreditare a cursului	Peer Review

Rezultatele învățării

Rezultatele învățării (ref. LO 5.2.5 și 5.2.7)

Inițiere în competențe digitale

- Explicați în termeni simpli ce, unde și cum afectează problema mediul digital sau nevoile dvs. personale
- Identificați unde se află setările pe dispozitiv și fiți conștienți de faptul că pot exista consecințe potențiale ale modificării setărilor

Descriere

Microcreditul „Rezolvarea problemelor legate de competențele digitale” este un microcredit conceput pentru a recompensa participanții cu încrederea de a explica problemele, de a localiza setările pe dispozitive și de a fi conștienți de potențialele consecințe, totul în timp ce vă perfecționați competențele digitale într-un mediu de învățare ușor de utilizat.

Microcreditul va arăta cursantului cum să studieze problemele digitale în termeni clari și simpli, favorizând comunicarea eficientă cu suportul tehnic sau colegii, permițând cursanților să dezvolte strategii pentru a identifica impactul problemelor asupra mediului digital sau nevoilor personale. De asemenea, evidențiază importanța descrierilor concise ale problemelor în accelerarea rezolvării problemelor.

Curriculumul va prezenta tehnici simple de depanare în care participantul poate naviga prin diferite dispozitive pentru a localiza setările esențiale care influențează funcționalitatea și experiența utilizatorului, poate obține informații despre organizarea meniurilor de setări pe diferite dispozitive, de la smartphone-uri la laptopuri și nu numai și poate îmbunătăți capacitatea pentru a recunoaște relațiile dintre diferitele setări și impactul acestora asupra performanței generale a dispozitivului. În plus, cursantul devine mai conștient de consecințele modificării setărilor prin explorarea modificării setărilor pe dispozitive și platforme digitale și prin învățarea să ia decizii informate prin înțelegerea relației cauză-efect dintre ajustările setărilor și comportamentul sistemului. Participanții dezvoltă o mentalitate conștientă de risc pentru a evita rezultate nedorite atunci când fac modificări la configurațiile dispozitivului.

La finalizarea cu succes a microcreditului „Rezolvarea problemelor legate de competențele digitale”, participanții vor avea abilitățile de a comunica eficient problemele digitale, de a naviga cu încredere în setările dispozitivului și de a lua decizii informate pentru a-ți optimiza experiența digitală.

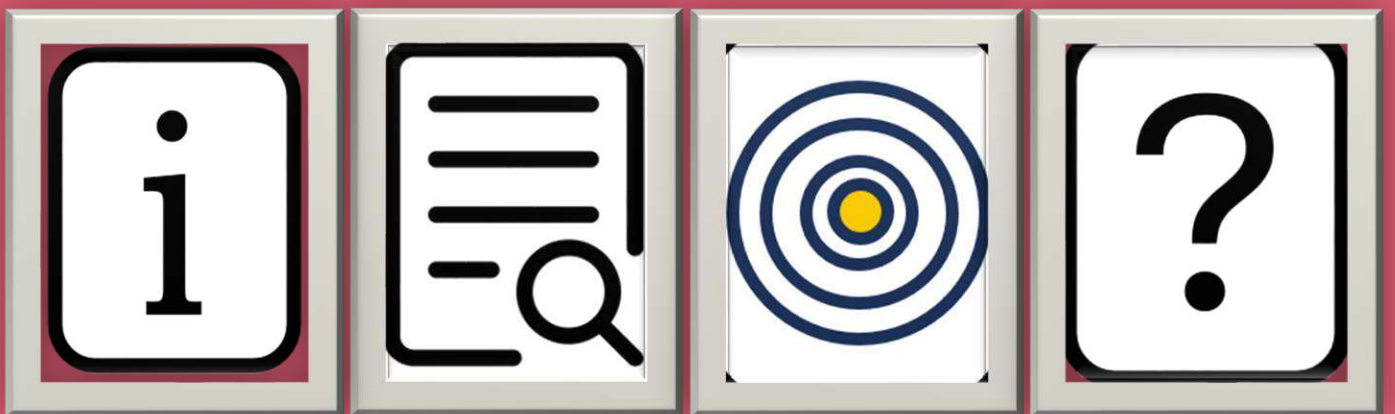
Întrebări

Explicarea impactului problemelor digitale

1. Puteți oferi un exemplu de problemă digitală pe care ați întâlnit-o și explicați-o în termeni simpli, subliniind impactul acesteia asupra mediului digital sau nevoilor personale?
2. Cum ați comunica o problemă tehnică cuiva care poate nu este familiarizat cu terminologia digitală?
3. În opinia dumneavoastră, de ce este important să articulăm problemele digitale în termeni simpli, mai ales atunci când căutați sprijin sau asistență?
4. Cum pot problemele digitale să aibă un impact asupra mediului digital sau nevoilor personale?
5. De ce este esențial să fii familiarizat cu locațiile diferitelor setări pe diferite dispozitive?
6. Îndrumați-mă prin pașii pe care i-ați urma pentru a localiza o anumită setare pe un smartphone sau computer?
7. Cum abordați eficient găsirea setărilor?
8. Puteți descrie un scenariu în care comunicarea eficientă cu privire la impactul unei probleme și o abordare atentă a setărilor au condus la o rezolvare cu succes?

NIVEL INTERMEDIAR

(Nivelul 3 și Nivelul 4)



Atitudini proactive față de mediile digitale (MC 5.2.B.1)

Specificații

Profilul cursantului	Orice cetățean
Titlul și codul microcreditului	Atitudini proactive față de mediile digitale Cod: MC 5.2.B.1
Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului	IRLANDA, ITALIA, CIPRU, GRECIA, ROMANIA http://dsw.projectsgallery.eu
Organism de acordare	Consortiul DSW Număr proiect: 101087628
Data emiterii	noiembrie 2023
Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării	2-4 ore
Nivelul certificat	NIVEL INTERMEDIAR
Tipul de evaluare	Întrebări marcate automat Număr de întrebări: 16 – 20 Scor de promovare: 75%
Forma de participare la activitatea de învățare	Online asincron
Modul de acreditare a cursului	Peer Review

Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.2.6, 5.2.9 și 5.2.10):

Atitudini în mediile digitale

- Promovează o atitudine de rezolvare a problemelor și conștientizarea a ceea ce este „normalul” pentru nevoile tale personale și nevoile într-un mediu digital
- Luați în considerare documentarea pașilor simpli de depanare luați pentru a vă asigura că ceilalți vor ști ce să facă dacă apare problema pentru ei
- Înțelegeți diferența dintre oferta de produse și servicii, cercetați problema și soluția

Descriere

Microcreditul **„Atitudini proactive față de mediile digitale”** este un microcredit conceput pentru a permite indivizilor nu numai să depaneze eficient, ci și să stimuleze conștientizarea a ceea ce este „normal” pentru nevoile personale și mediile digitale mai largi, să documenteze pașii de depanare, să facă distincția între ofertele de produse și servicii. și efectuați cercetări amănunțite pentru a descoperi soluții eficiente.

Microcreditul cultivă o atitudine de rezolvare proactivă a problemelor, subliniind importanța abordării problemelor înainte ca acestea să escaladeze, explorând conceptul de ceea ce este „normal” pentru nevoile personale și mediile digitale, permițând detectarea timpurie a anomaliilor și înțelegerea aspectelor psihologice ale problemei. -rezolvarea, inclusiv reziliența și adaptabilitatea în fața provocărilor digitale.

Conținutul va acoperi elemente de documentare a pașilor simpli de depanare pentru a crea ghiduri accesibile pentru referințe viitoare, semnificația unei documentații clare, pas cu pas pentru partajarea cunoștințelor și asigurarea continuității în rezolvarea problemelor. Participanții vor descoperi diferite medii de documentare, de la ghiduri scrise la tutoriale video și catering la diferite preferințe de învățare.

În plus, participanții vor dezvolta abilități de cercetare pentru a identifica cauzele fundamentale ale problemelor digitale și pentru a găsi soluții eficiente, fiind în același timp capabili să facă diferența între ofertele de produse și servicii în domeniul digital și să înțeleagă implicațiile acestora pentru rezolvarea problemelor în timp ce explorează strategii pentru a evalua dacă este o provocare digitală. necesită o soluție bazată pe produs sau o abordare orientată spre servicii.

La finalizarea cu succes a microcreditului „Atitudini proactive față de mediile digitale”, participanții vor căpăta o mentalitate proactivă de rezolvare a problemelor pentru a naviga cu încredere provocărilor digitale.

Întrebări

Atitudini de rezolvare a problemelor

1. Puteți oferi un exemplu din experiența dvs. în care conștientizarea a ceea ce este „normal” pentru nevoile personale a ajutat la detectarea timpurie și rezolvarea unei probleme digitale?
2. Cum i-ați încuraja pe alții dintr-o echipă sau comunitate să dezvolte o mentalitate de rezolvare a problemelor și să rămână conștienți de ceea ce este considerat normal într-un mediu digital?
3. Descrieți mediile pe care le considerați cele mai eficiente pentru a documenta pașii de depanare și modul în care aceste metode se adresează diferitelor stiluri de învățare.



4. Furnizați un exemplu în care o problemă digitală a necesitat o soluție bazată pe produs și un alt exemplu în care o abordare orientată spre servicii era mai adecvată. Ce criterii v-au influențat deciziile?
5. Împărtășiți-vă abordarea pentru cercetarea problemelor digitale și găsirea de soluții eficiente.
6. Pe ce surse vă bazați de obicei atunci când căutați probleme digitale și găsiți soluții eficiente și cum verificați credibilitatea informațiilor?

Rezolvarea proactivă a problemelor în medii digitale (MC 5. 2.B.2)

Specificații

Profilul cursantului	Orice cetățean
Titlul și codul microcreditului	Rezolvarea proactivă a problemelor în medii digitale Cod: MC 5.2.B.2
Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului	IRLANDA, ITALIA, CIPRU, GRECIA, ROMANIA http://dsw.projectsgallery.eu
Organism de acordare	Consortiul DSW Număr proiect: 101087628
Data emiterii	noiembrie 2023
Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării	2-4 ore
Nivelul certificat	NIVEL INTERMEDIAR
Tipul de evaluare	Întrebări marcate automat Număr de întrebări: 16 – 20 Scor de promovare: 75%
Forma de participare la activitatea de învățare	Online asincron
Modul de acreditare a cursului	Peer Review

Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.2.11 și 5.2.12)

Tehnici de depanare

- Înțelegeți la un nivel de bază ce să verificați atunci când vă confrunțați cu o lipsă a funcționalității așteptate sau a capacității de răspuns în sistemele electronice, computere și software
- Conștientizarea setărilor în care pot fi făcute ajustări pentru a vă îmbunătăți nevoile

Descriere

Microcreditul **„Rezolvarea proactivă a problemelor în medii digitale”** este un microcredit conceput pentru ca indivizii să dobândească cunoștințele și conștientizarea pentru a anticipa și aborda problemele înainte ca acestea să afecteze o experiență digitală.

Microcreditul permite cursantului să cultive o mentalitate care încurajează rezolvarea proactivă a problemelor atât în contexte personal, cât și digital, să exploreze tehnici pentru a rămâne la curent cu ceea ce este considerat „normal” pentru nevoile personale și în mediile digitale și să înțeleagă aspectele psihologice ale problemelor. rezolvare, inclusiv reziliența și adaptabilitatea în fața provocărilor digitale.

Conținutul microcreditului va evidenția conștientizarea locurilor comune în care apar probleme în legătură cu dispozitivele dvs., pentru a identifica potențiale puncte de defecțiune în componentele hardware și software, permițând detectarea și prevenirea timpurie și explorarea strategiilor de verificare și monitorizare sistematică a stării de sănătate. a dispozitivului dvs., reducând probabilitatea unor probleme neașteptate.

După finalizarea cu succes a microcreditului, participanții vor putea căpăta o mentalitate proactivă de rezolvare a problemelor pentru a naviga și a depana provocările digitale cu încredere.

Întrebări

Conștientizarea mediului digital:

1. Descrieți importanța de a fi conștienți de locurile de apariție a problemelor într-un mediu digital.
2. Cum contribuie conștientizarea la detectarea timpurie și prevenirea problemelor?
3. Elaborați o listă simplă de verificare a soluțiilor comune la probleme comune
4. Împărtășiți un exemplu din experiența dvs. în care a fi conștient de ceea ce este considerat „normal” într-un mediu digital v-a ajutat să anticipați și să abordați o problemă potențială în mod proactiv.
5. Într-un cadru de echipă, cum ați promova o cultură care încurajează o mentalitate proactivă de rezolvare a problemelor în rândul membrilor echipei?

Integrarea strategică a tehnologiei (MC 5.2.B.3)

Specificații

Profilul cursantului	Orice cetățean
Titlul și codul microcreditului	Integrarea strategică a tehnologiei Cod: MC 5.2.B.3
Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului	IRLANDA, ITALIA, CIPRU, GRECIA, ROMANIA http://dsw.projectsgallery.eu
Organism de acordare	Consortiul DSW Număr proiect: 101087628
Data emiterii	noiembrie 2023
Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării	2-4 ore
Nivelul certificat	NIVEL INTERMEDIAR
Tipul de evaluare	Întrebări marcate automat Număr de întrebări: 16 – 20 Scor de promovare: 75%
Forma de participare la activitatea de învățare	Online asincron
Modul de acreditare a cursului	Peer Review

Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.2.13 și 5.2.14)

Soluții tehnice integrate

- Identificați oportunitățile create de tehnologiile digitale pentru nevoile personale
- Identificați tehnologiile care pot oferi o soluție la nevoile dvs., mai degrabă dezvoltati o soluție internă

Descriere

Microcreditul „**Integrarea strategică a tehnologiei**” este un microcredit conceput pentru a permite indivizilor să identifice și să profite de oportunități pentru nevoile lor personale, analizând peisajul tehnologiilor disponibile pentru a determina când să adopte soluții existente în locul construirii de alternative interne.

Microcreditul încurajează cursantul să exploreze tehnologiile digitale și să descopere oportunități de a răspunde nevoilor personale, precum și de a putea identifica domeniile în care tehnologia poate spori eficiența, confortul și satisfacția generală. De asemenea, îi încurajează pe cei învățați să imagineze soluții inovatoare folosind instrumente digitale pentru a răspunde nevoilor personale în evoluție.

Conținutul va acoperi o introducere la criteriile pentru a determina dacă să adopte tehnologii existente sau să dezvolte soluții interne pentru a satisface nevoi specifice, avantajele și limitările adoptării de tehnologii terțe, luând în considerare factori precum costul, scalabilitatea și timpul de până la piață și perspective asupra procesului strategic de luare a deciziilor care echilibrează beneficiile soluțiilor existente cu potențialul dezvoltării interne.

În plus, participanții pot analiza studii de caz din lumea reală ca parte a microcreditului de explorat scenarii în care adoptarea de soluții standard sau construirea de aplicații interne s-au dovedit a fi cea mai viabilă strategie. Aceștia pot extrage lecții din integrările tehnologice personale de succes pentru a informa procesul de luare a deciziilor.

După finalizarea cu succes a microcreditului, participanții vor dobândi cunoștințele și gândirea strategică necesare pentru a identifica oportunitățile digitale pentru nevoile personale și pentru a lua decizii informate privind adoptarea de tehnologii externe sau dezvoltarea de soluții interne.

Întrebări

Evaluarea soluțiilor tehnologice

1. Ce criterii utilizați pentru a evalua dacă o anumită soluție tehnologică se aliniază nevoilor și obiectivelor dvs. personale?
2. Într-un scenariu în care este disponibilă o soluție standard, ce considerente v-ar determina să o alegeți în locul dezvoltării unei soluții interne personalizate?
3. Cum echilibrați avantajele tehnologiilor existente, cum ar fi fiabilitatea și suportul, cu potențialul personalizare și control oferit de dezvoltarea internă?
4. Cum utilizați în prezent tehnologiile digitale în viața personală și puteți identifica domeniile în care tehnologia ar putea fi folosită în continuare pentru a răspunde nevoilor specifice?
5. Puteți numi o soluție digitală sau o tehnologie pe care ați întâlnit-o și care credeți că ar putea răspunde în mod eficient unei nevoi personale specifice pe care o aveți?
6. Care sunt pașii pe care i-ați putea lua în evaluarea necesității unei soluții personalizate sau standard pentru o necesitate tehnică?

Productivitate digitală (MC 5.2.B.4)

Specificații

Profilul cursantului	Orice cetățean
Titlul și codul microcreditului	Productivitate digitală Cod: MC 5.2.B.4
Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului	IRLANDA, ITALIA, CIPRU, GRECIA, ROMANIA http://dsw.projectsgallery.eu
Organism de acordare	Consortiul DSW Număr proiect: 101087628
Data emiterii	noiembrie 2023
Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării	2-4 ore
Nivelul certificat	NIVEL INTERMEDIAR
Tipul de evaluare	Întrebări marcate automat Număr de întrebări: 16 – 20 Scor de promovare: 75%
Forma de participare la activitatea de învățare	Online asincron
Modul de acreditare a cursului	Peer Review

Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.2.15, 5.2.17, 5.2.18 și 5.2.20)

Mediul digital

- Enumerați verificări simple de efectuat atunci când configurați zona de lucru și dispozitivul specific individului
- Găsiți informații pe dispozitivul dvs
- Aflați despre sincronizarea conturilor și beneficiile
- Fiți conștienți de comenzile rapide care pot reduce pașii implicați în rezolvarea unei probleme

Descriere

Microcreditul „**Productivitate digitală**” este un microcredit conceput pentru a permite optimizarea spațiilor de lucru și eficientizarea utilizării dispozitivului. Microcreditul permite cursantului să învețe elementele esențiale ale creării unei zone de lucru personalizate și ergonomice, adaptate nevoilor individuale și să efectueze verificări asigurând performanță și confort optime, creând astfel un spațiu de lucru digital propice care sporește concentrarea și productivitatea. Productivitatea este abordată și prin explorarea cunoștințelor despre comenzile rapide care economisesc timp, care reduc pașii implicați în rezolvarea problemelor digitale comune, dezvoltarea unei game de comenzi rapide de la tastatură, funcții software și remedieri rapide pentru a accelera rezolvarea problemelor și îmbunătățirea abilităților de depanare prin încorporarea de comenzi rapide care vă optimizează fluxul de lucru digital.

Conținutul va oferi participantului abilitățile și cunoștințele necesare pentru a dezvolta strategii eficiente pentru preluarea rapidă a informațiilor, reducând timpul petrecut cu depanarea și configurarea și îl încurajează să exploreze instrumentele și caracteristicile care ajută la găsirea de informații relevante despre dispozitiv și aplicațiile software.

În plus, curriculum-ul va acoperi sincronizarea conturilor și importanța acestora în menținerea unei experiențe digitale perfecte pe toate dispozitivele, beneficiile sincronizării conturilor, cum ar fi continuitatea datelor, accesibilitatea și colaborarea și modul de sincronizare a conturilor pe diverse platforme și aplicații pentru a îmbunătăți productivitatea și a eficientiza fluxurile de lucru.

După finalizarea cu succes a microcreditului, participanții vor deveni pricepuți și cunoscători în mediul de lucru ergonomic, vor naviga eficient pe dispozitive, vor folosi avantajele sincronizării conturilor și vor folosi comenzi rapide care economisesc timp pentru rezolvarea problemelor.

Întrebări

Optimizarea productivității digitale

1. Care sunt câteva verificări simple pe care le-ați efectua la amenajarea unei zone de lucru personalizate pentru a asigura confort și productivitate?
2. Puteți oferi exemple de ajustări ergonomice care pot fi făcute pentru a crea un spațiu de lucru individualizat și confortabil?
3. De ce este important să adaptați configurarea unui dispozitiv la nevoile și preferințele specifice ale utilizatorului individual?
4. Cum ați găsi informațiile esențiale despre dispozitivul dvs., cum ar fi specificațiile, modelul și sistemul de operare?
5. Explicați conceptul de sincronizare a conturilor pe dispozitive.

6. Ce beneficii oferă sincronizarea în ceea ce privește confortul și productivitatea?
7. Numiți câteva comenzi rapide comune de la tastatură pe care le găsiți utile pentru a reduce pașii atunci când rezolvați problemele de pe computer sau dispozitiv.
8. Cum contribuie comenzile rapide la eficientizarea fluxurilor de lucru și la accelerarea rezolvării problemelor într-un mediu digital?

Elementele esențiale ale configurărilor personalizate (MC 5. 2.B.5)

Specificații

Profilul cursantului	Orice cetățean
Titlul și codul microcreditului	Elementele esențiale ale configurărilor personalizate Cod: MC 5.2.B.5
Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului	IRLANDA, ITALIA, CIPRU, GRECIA, ROMANIA http://dsw.projectsgallery.eu
Organism de acordare	Consortiul DSW Număr proiect: 101087628
Data emiterii	noiembrie 2023
Volumul de lucru noțional necesar pentru a obține rezultatele învățării	2-4 ore
Nivelul certificat	NIVEL INTERMEDIAR
Tipul de evaluare	Întrebări marcate automat Număr de întrebări: 16 – 20 Scor de promovare: 75%
Forma de participare la activitatea de învățare	Online asincron
Modul de acreditare a cursului	Peer Review

Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.2.16 și 5.2.19)

Ajustări

- Înțelegeți setările standard ale dispozitivului și puteți face ajustări simple la acestea
- Documentați pașii simpli care abordează instrumentele digitale și posibilele răspunsuri tehnologice și pentru a le rezolva în ceea ce privește ajustarea și personalizarea mediilor digitale la nevoile personale.

Descriere

Microcreditul „**Elementele esențiale ale configurărilor personalizate**” este un microcredit care investighează setările standard ale dispozitivului și informează participanții cum să facă ajustări simple, adaptate preferințelor.

Microcreditul permite cursantului să obțină o perspectivă cuprinzătoare asupra setărilor standard ale dispozitivelor digitale, inclusiv computere, smartphone-uri și tablete, funcționalitățile setărilor esențiale, cum ar fi afișaj, sunet, conectivitate și securitate și impactul ajustării setărilor dispozitivului asupra experiența și performanța generală a utilizatorului.

Conținutul va oferi participantului abilitățile necesare pentru a naviga și a modifica setările standard ale dispozitivului pentru a se potrivi preferințelor individuale, pentru a personaliza preferințele de afișare, configurațiile de sunet și setările de conectivitate pentru o experiență digitală optimizată și importanța ajustării setărilor dispozitivului pentru o accesibilitate îmbunătățită și confort personal.

În plus, curriculum-ul va acoperi importanța personalizării mediilor digitale pentru a spori productivitatea și satisfacția, tehnicile de ajustare a preferințelor software, setărilor aplicațiilor și configurațiilor spațiului de lucru digital, dobândind în același timp experiență practică în adaptarea mediilor digitale pentru a se alinia fluxurilor de lucru și preferințelor individuale.

După finalizarea cu succes a microcreditului, participanții vor înțelege setările standard ale dispozitivului, capacitatea de a face ajustări personalizate și abilitățile de a documenta și de a depana provocările tehnologice comune.

Întrebări

Ajustarea și personalizarea mediilor digitale

1. Puteți numi câteva setări standard ale dispozitivului care se găsesc frecvent pe computere, smartphone-uri sau tablete?
2. Cum ați explica relația dintre ajustarea setărilor standard ale dispozitivului și îmbunătățirea experienței generale a utilizatorului?
3. Furnizați un exemplu de situație în care ajustarea unei setări a dispozitivului a îmbunătățit semnificativ accesibilitatea sau performanța.
4. De ce este importantă personalizarea când vine vorba de medii digitale și cum contribuie ea la personalizare?
5. Puteți oferi un exemplu despre modul în care ajustarea preferințelor software sau a setărilor aplicației a contribuit la un mediu digital mai adaptat pentru dvs.?



6. Cum ați ghida pe cineva în personalizarea spațiului de lucru digital pentru a-și spori productivitatea și confortul?
7. De ce este importantă personalizarea când vine vorba de medii digitale?
8. Cum contribuie personalizarea la personalizare?
9. Puteți oferi un exemplu despre modul în care ajustarea preferințelor software sau a setărilor aplicației a contribuit la un mediu digital mai adaptat pentru dvs.?
10. Cum ați ghida pe cineva în personalizarea spațiului de lucru digital pentru a-și spori productivitatea și confortul?

Elemente esențiale pentru drepturile și securitatea digitală (MC 5.2.B.6)

Specificații

Profilul cursantului	Orice cetățean
Titlul și codul microcreditului	Elemente esențiale pentru drepturile și securitatea digitală Cod: MC 5.2.B.6
Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului	IRLANDA, ITALIA, CIPRU, GRECIA, ROMANIA http://dsw.projectsgallery.eu
Organism de acordare	Consortiul DSW Număr proiect: 101087628
Data emiterii	noiembrie 2023
Volumul de lucru noțional necesar pentru a obține rezultatele învățării	2-4 ore
Nivelul certificat	NIVEL INTERMEDIAR
Tipul de evaluare	Întrebări marcate automat Număr de întrebări: 16 – 20 Scor de promovare: 75%
Forma de participare la activitatea de învățare	Online asincron
Modul de acreditare a cursului	Peer Review

Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.2.21 și 5.2.24)

Drepturi și securitate digitală

- Încurajarea și atitudinea de vigilență în cunoașterea drepturilor dvs. atunci când cumpărați online față de în persoană
- Utilizați măsuri de securitate pentru a restricționa sau interzice accesul la dispozitive, foldere sau fișiere

Descriere

Microcreditul „**Elemente esențiale pentru drepturile și securitatea digitală**” este un microcredit care îi ajută pe participanți să promoveze o atitudine vigilentă în înțelegerea drepturilor lor în timpul achizițiilor online, în comparație cu tranzacțiile în persoană. Participanții vor dobândi abilități practice în implementarea măsurilor de securitate robuste pentru a controla accesul la dispozitive, foldere și fișiere.

După obținerea acestui microcredit, cursanții vor putea să facă diferența între drepturile asociate cu achizițiile online și cele din tranzacțiile tradiționale în persoană, să recunoască, să-și afirme și să vă protejeze drepturile în domeniul digital, acoperind aspecte precum confidențialitatea, rambursările și protecția consumatorilor și cadrele legale care guvernează tranzacțiile digitale și înțelegeți implicațiile acestora asupra drepturilor dumneavoastră în calitate de consumator.

Conținutul va acoperi măsurile de securitate pentru a controla și restricționa accesul la dispozitivele, folderele și fișierele dvs., importanța criptării, a parolelor sigure și a autentificării cu mai mulți factori în consolidarea ecosistemului dvs. digital și strategiile de securitate pentru a identifica și preveni potențialele amenințări, asigurând confidențialitatea și integritatea activelor dvs. digitale.

După finalizarea cu succes a microcreditului, participanții vor apărea ca cetățeni informați, cu un simț sporit al drepturilor lor în timpul tranzacțiilor online și capacitatea de a implementa măsuri de securitate robuste pentru a-și proteja dispozitivele și informațiile.

Întrebări

Drepturi digitale

1. Cum ați defini termenul „drepturi digitale”?
2. Ce semnificație au „Drepturile digitale” în contextul achizițiilor online în comparație cu tranzacțiile personale?
3. Puteți oferi exemple de drepturi specifice pe care consumatorii ar trebui să le cunoască atunci când fac achiziții online?
4. Cum ar putea să difere drepturile digitale de tranzacțiile tradiționale în persoană?
5. Ce pași ați lua pentru a promova o atitudine vigilentă în cunoașterea și afirmarea drepturilor dvs. digitale atunci când vă implicați în tranzacții online?

6. Cum rămâi informat despre drepturile tale ca consumator în spațiul digital, mai ales când vine vorba de achiziții online?

Vigilență digitală

7. Ce măsuri de securitate ați lua în considerare implementarea pentru a restricționa sau interzice accesul neautorizat la dispozitivele, folderele sau fișierele dvs.?
8. Puteți explica importanța criptării în asigurarea securității informațiilor sensibile de pe dispozitivele dvs. digitale?
9. Împărtășiți-vă abordarea pentru crearea și menținerea parolelor securizate, în special atunci când gestionați accesul la fișiere sau foldere critice.
10. Cum ați proceda pentru a restricționa accesul la anumite foldere sau fișiere de pe dispozitiv pentru a îmbunătăți securitatea și confidențialitatea?
11. Puteți descrie rolul autentificării cu mai mulți factori în controlul accesului și când credeți că este esențial să folosiți astfel de măsuri?

Algoritmi de navigare, reclame și setări ale dispozitivului (MC 5.2.B.7)

Specificații

Profilul cursantului	Orice cetățean
Titlul și codul microcreditului	Algoritmi de navigare, reclame și setări ale dispozitivului Cod: MC 5.2.B.7
Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului	IRLANDA, ITALIA, CIPRU, GRECIA, ROMANIA http://dsw.projectsgallery.eu
Organism de acordare	Consortiul DSW Număr proiect: 101087628
Data emiterii	noiembrie 2023
Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării	2-4 ore
Nivelul certificat	NIVEL INTERMEDIAR
Tipul de evaluare	Întrebări marcate automat Număr de întrebări: 16 – 20 Scor de promovare: 75%
Forma de participare la activitatea de învățare	Online asincron
Modul de acreditare a cursului	Peer Review

Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.2.22, 5.2.23 și 5.2.25)

Experiențe online

- Fiți conștienți de ce sunt algoritmi, cum sunt utilizați și ce puteți face cu ei
- Știți că există opțiuni disponibile pentru a evita ferestrele pop-up, reclamele
- Schimbați setările dispozitivului pentru a se potrivi cerințelor dvs. personale atunci când navigați pe web

Descriere

Microcreditul „**Algoritmi de navigare, reclame și setări ale dispozitivului**” este un microcredit care evidențiază importanța detaliilor algoritmilor, preia controlul ferestrelor pop-up și reclamelor și personaliza setările dispozitivului pentru a se alinia preferințelor personale.

După obținerea acestui microcredit, cursanții vor fi capabili să identifice algoritmi și rolul lor în modelarea experiențelor digitale, aplicațiile practice ale algoritmilor în diferite platforme digitale și să înțeleagă impactul acestora asupra livrării de conținut și interacțiunii utilizatorilor și cum să adapteze conținutul digital la preferințele dvs.

Conținutul va explora opțiunile disponibile pentru a minimiza sau elimina ferestrele pop-up și reclamele în timpul activităților dvs. online, strategiile de blocare a anunțurilor, va înțelege implicațiile pentru o experiență de navigare concentrată și neîntreruptă și cum să implementați instrumente și tehnici eficiente de blocare a anunțurilor pe diferite dispozitive și browsere.

În plus, microcreditul investighează importanța setărilor dispozitivului pentru a crea un mediu web personalizat care să se potrivească cerințelor dumneavoastră individuale, setările care influențează confidențialitatea, securitatea și experiența generală a utilizatorului și pentru a schimba cu încredere setările dispozitivului, îmbunătățind călătoria digitală.

După finalizarea cu succes a microcreditului, participanții vor înțelege algoritmi, capacitatea de a naviga în spațiul online fără ferestre pop-up și reclame perturbatoare și încrederea de a personaliza dispozitivul. setări pentru o experiență digitală optimă.

Întrebări

Înțelegerea algoritmilor și ferestrelor pop-up

1. Puteți oferi o definiție de bază a ceea ce este un algoritm în contextul tehnologiilor digitale?
2. Cum sunt utilizați în mod obișnuit algoritmi în platformele online?
3. Puteți da un exemplu de aplicare a acestora în scenariile de zi cu zi?
4. De ce este important ca indivizii să fie conștienți de algoritmi și influența acestora asupra experiențelor digitale?
5. Care sunt opțiunile comune disponibile pentru a evita sau a minimiza ferestrele pop-up și reclamele în timpul navigării pe web?
6. Puteți explica motivațiile din spatele utilizării opțiunilor de blocare a reclamelor și cum afectează aceasta experiența online a utilizatorului?

Modificarea setărilor dispozitivului pentru navigarea pe web

7. Cum poate schimba setările dispozitivului să contribuie la o experiență web mai personalizată pentru o persoană?
8. Numiți câteva setări specifice ale dispozitivului care pot fi ajustate pentru a îmbunătăți confidențialitatea, securitatea sau experiența generală de navigare.
9. În ce situații ați sfătui pe cineva să-și schimbe setările dispozitivului pentru a se potrivi mai bine cu cerințele personale atunci când navighează pe web?
10. Cum poate afecta reglarea setărilor browserului web securitatea activităților dvs. online?

Instrumente, automatizare și IA pentru asistență (MC 5.2.B.8)

Specificații

Profilul cursantului	Orice cetățean
Titlul și codul microcreditului	Instrumente, automatizare și inteligență artificială pentru asistență Cod: MC 5.2.B.8
Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului	IRLANDA, ITALIA, CIPRU, GRECIA, ROMANIA http://dsw.projectsgallery.eu
Organism de acordare	Consortiul DSW Număr proiect: 101087628
Data emiterii	noiembrie 2023
Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării	2-4 ore
Nivelul certificat	NIVEL INTERMEDIAR
Tipul de evaluare	Întrebări marcate automat Număr de întrebări: 16 – 20 Scor de promovare: 75%
Forma de participare la activitatea de învățare	Online asincron
Modul de acreditare a cursului	Orice cetățean

Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.2.26, 5.2.32 și 5.2.30)

Instrumente

- Instrumente de identitate și de testare pentru fiabilitate care pot fi folosite pentru a informa deciziile sau strategia pentru organizație

Automatizare

- Detectați instrumente de automatizare pentru a vă ajuta cu sarcinile digitale

AI

- Indicați avantajele și dezavantajele instrumentelor AI și pentru uz personal

Descriere

Microcreditul „**Instrumente, automatizare și inteligență artificială pentru asistență**” este un microcredit care oferă indivizilor abilitățile și cunoștințele necesare pentru a evalua eficient instrumentele fiabile care informează deciziile organizaționale, detectează oportunitățile de automatizare și evaluează avantajele și capcanele AI atât pentru uz organizațional, cât și personal. .

După obținerea acestei Microcredite, cursanții vor putea recunoaște instrumente de încredere pentru luarea deciziilor. Participanții vor afla despre informații bazate pe date și despre modul în care acestea ajută la strategiile pentru luarea deciziilor îmbunătățite pentru organizații, precum și la detectarea oportunităților de automatizare.

Conținutul va acoperi peisajul instrumentelor de automatizare disponibile pentru eficientizarea sarcinilor digitale, abilitățile de identificare a oportunităților în care automatizarea poate spori semnificativ eficiența și rolul automatizării în îmbunătățirea fluxurilor de lucru și a proceselor de luare a deciziilor în cadrul unei organizații.

În plus, microcreditul investighează Inteligența Artificială (IA) și înțelege beneficiile sale potențiale pentru uz organizațional și personal. Acesta va explora aplicațiile din lumea reală ale instrumentelor AI și impactul acestora asupra luării deciziilor, eficienței și inovației și va discuta considerațiile etice și potențialele dezavantaje asociate cu utilizarea AI în diferite contexte.

La finalizarea cu succes a microcreditului, participanții vor avea cunoștințe și încredere pentru a identifica instrumente de încredere pentru luarea deciziilor strategice, pentru a detecta oportunitățile de automatizare și pentru a evalua critic avantajele și dezavantajele AI pentru uz personal și organizațional.

Întrebări

Instrumente pentru a sprijini luarea deciziilor și organizarea

1. De ce este esențial să se asigure fiabilitatea instrumentelor atunci când se iau decizii sau se formulează strategii organizaționale?
2. Ce metode ați folosi pentru a detecta oportunitățile de automatizare a sarcinilor digitale din cadrul unei organizații?

3. Distribuiți un exemplu de sarcină digitală specifică care ar putea beneficia de automatizare și discutați cum ați proceda pentru a selecta instrumentul de automatizare potrivit.
4. Cum ați proceda pentru identificarea instrumentelor care pot informa deciziile strategice sau strategia organizațională?

Avantajele și dezavantajele instrumentelor AI

5. Care sunt unele avantaje ale încorporării instrumentelor AI în procesele de luare a deciziilor organizaționale?
6. Puteți identifica potențialele dezavantaje sau provocări asociate cu utilizarea instrumentelor AI într-un context de afaceri?
7. Cum ar putea să difere avantajele și dezavantajele instrumentelor AI atunci când sunt utilizate pentru sarcini personale sau pentru luarea deciziilor?
8. Cum pot organizațiile să asigure utilizarea responsabilă și etică a instrumentelor AI în operațiunile lor?
9. Ați întâmpinat provocări sau dezavantaje în utilizarea instrumentelor AI personal și cum le-ați abordat?

Documentare strategică și luare proactivă a deciziilor (MC 5.2.B.9)

Specificații

Profilul cursantului	Orice cetățean
Titlul și codul microcreditului	Documentare strategică și luare proactivă a deciziilor Cod: MC 5.2.B.9
Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului	IRLANDA, ITALIA, CIPRU, GRECIA, ROMANIA http://dsw.projectsgallery.eu
Organism de acordare	Consortiul DSW Număr proiect: 101087628
Data emiterii	noiembrie 2023
Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării	2-4 ore
Nivelul certificat	NIVEL INTERMEDIAR
Tipul de evaluare	Întrebări marcate automat Număr de întrebări: 16 – 20 Scor de promovare: 75%
Forma de participare la activitatea de învățare	Online asincron
Modul de acreditare a cursului	Peer Review

Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.2.27 și 5.2.29)

Atitudini strategice

- Documentați pașii și instrumentele utile și scopul utilizării acestora pentru strategie și luarea deciziilor
- Adoptă o abordare activă în sugerarea de soluții, protejarea proceselor și căutarea de instrumente actualizate care pot ajuta organizația

Descriere

Microcreditul „**Documentarea strategică și luarea proactivă a deciziilor**” este un microcredit care oferă participanților abilitățile și mentalitatea necesare pentru a îmbunătăți perspicacitatea strategică prin stăpânirea artei de a documenta pașii utili, protejarea proceselor și rămânând în fruntea instrumentelor și instrumentelor actualizate. resurse de sprijin pentru succesul organizațional.

După obținerea acestui Microcredit, cursanții vor putea explora cele mai bune practici în documentarea pașilor strategici și documentarea pentru luarea deciziilor. Învățați să creați o documentație cuprinzătoare care servește ca o resursă valoroasă pentru viitoarele procese de luare a deciziilor și înțelegeți rolul documentației în stimularea colaborării și alinierii în cadrul organizației.

Conținutul va acoperi importanța adoptării unei abordări active în sugerarea de soluții inovatoare la provocările organizaționale, dezvoltarea abilităților în protejarea proceselor critice pentru a asigura reziliența și continuitatea și explorarea strategiilor proactice pentru anticiparea și atenuarea potențialelor obstacole în luarea deciziilor strategice.

În plus, Microcreditul va ajuta participanții să identifice și să evalueze instrumentele contemporane care îmbunătățesc strategia organizațională și luarea deciziilor, să rămână la curent cu cele mai recente tehnologii și instrumente relevante pentru industria dvs. pentru îmbunătățirea continuă și să înțeleagă cum contribuie integrarea instrumentelor actualizate. la agilitatea organizațională și competitivitatea.

După finalizarea cu succes a microcreditului, participanții vor avea abilitățile de a documenta pașii strategici în mod eficient, de a juca un rol activ în propunerea de soluții, de a proteja procesele critice și de a folosi actualizarea. instrumente pentru excelența organizațională.

Întrebări

Documentarea pașilor și instrumentelor pentru strategie și luare a deciziilor

1. Puteți oferi un exemplu de situație în care documentarea eficientă poate juca un rol crucial în formarea unei decizii strategice?
2. Care este scopul principal al documentării pașilor și instrumentelor utile în contextul strategiei organizaționale și al procesului decizional?

Comunicarea Măsurilor Preventive

3. Cum comunicați efectiv măsurile preventive părților interesate sau membrilor echipei?

4. Furnizați un exemplu în care comunicarea clară cu privire la măsurile proactive a contribuit la evitarea problemelor tehnice.
5. Descrieți strategia dvs. pentru a adopta o abordare activă pentru a evita performanța, capacitatea de răspuns și problemele tehnice.
6. Furnizați un exemplu de situație în care ați identificat și atenuat o problemă potențială înainte ca aceasta să afecteze performanța sistemului.

Procese de salvagardare

7. Discutați abordarea dvs. pentru protejarea proceselor critice din cadrul unei organizații pentru a asigura reziliența și continuitatea.
8. Ce strategii proactive ați recomanda pentru anticiparea și atenuarea potențialelor obstacole în procesele strategice de luare a deciziilor?
9. Cum căutați și evaluați în mod activ instrumentele actualizate care pot contribui la excelența organizațională?
10. În opinia dumneavoastră, care sunt beneficiile cheie ale propunerii proactive de soluții în context organizațional?

NIVEL AVANSAT
(Nivelul 5 și Nivelul 6)



Înțelegerea comerțului electronic: modelele B2B, B2C și C2C (MC 5.2.C.1)

Specificații

Profilul cursantului	Orice cetățean
Titlul și codul microcreditului	Înțelegerea comerțului electronic: modelele B2B, B2C și C2C Cod: MC 5.2.C.1
Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului	IRLANDA, ITALIA, CIPRU, GRECIA, ROMANIA http://dsw.projectsgallery.eu
Organism de acordare	Consortiul DSW Număr proiect: 101087628
Data emiterii	noiembrie 2023
Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării	3-5 ore
Nivelul certificat	NIVEL AVANSAT
Tipul de evaluare	Întrebări marcate automat Număr de întrebări: 16 – 20 Scor de promovare: 75%
Forma de participare la activitatea de învățare	Online asincron
Modul de acreditare a cursului	Peer Review

Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.2.31)

B2B, B2C și C2C

- Cunoașteți diferența dintre B2B, B2C și C2C și identificați mediile online optime pentru toți

Descriere

Microcreditul „**Înțelegerea comerțului electronic: modelele B2B, B2C și C2C**” este un microcredit care oferă participanților cunoștințele necesare pentru a determina diferențele dintre Business-to-Business (B2B), Business-to-Consumer (B2C) și Interacțiuni consumator-to-consumer (C2C). Participanții vor obține informații despre identificarea mediilor online optime adaptate fiecărui model de afaceri, promovând o abordare strategică pentru a prospera în diverse peisaje de comerț electronic.

După obținerea acestui microcredit, cursanții vor putea să distingă caracteristicile distincte ale modelelor de comerț electronic B2B, B2C și C2C, interacțiunile, tranzacțiile și relațiile unice din cadrul fiecărei dinamice și informații despre modul în care aceste modele se adresează diferitelor structuri de afaceri și comportamentele consumatorilor.

Conținutul va acoperi caracteristicile și funcționalitățile care fac ca un mediu online să fie propice pentru tranzacțiile B2B. Participanții vor învăța strategii pentru a optimiza experiența utilizatorului și pentru a eficientiza procesele de achiziție. Vor fi furnizate studii de caz care evidențiază platformele de comerț electronic B2B de succes și atributele lor cheie.

În plus, microcreditul investighează natura centrată pe consumator a comerțului electronic B2C și modul în care acesta diferă de B2B, tehnici de îmbunătățire a angajamentului clienților, de a construi loialitatea mărcii și de a genera conversii într-un mediu B2C. Examinați dinamica interacțiunilor C2C, în care consumatorii joacă roluri active atât ca cumpărători, cât și ca vânzători. Identificați platforme și strategii favorabile tranzacțiilor C2C de succes.

Discutați provocările și oportunitățile prezentate de comerțul electronic C2C și aflați cum să navigați în acest peisaj unic.

După finalizarea cu succes a microcreditului, participanții vor deține cunoștințele și perspectivele despre mediile online optime pentru fiecare model, participanții vor avea mai multe cunoștințe în luarea deciziilor informate. și în stimularea succesului în diversele peisaje ale comerțului electronic.

Întrebări

Distingerea modelelor de comerț electronic

1. Puteți explica diferențele fundamentale dintre modelele de comerț electronic B2B, B2C și C2C?
2. Care sunt caracteristicile cheie care definesc tranzacțiile Business-to-Business (B2B) în spațiul e-commerce?
3. Cum ar putea să difere procesul de luare a deciziilor în tranzacțiile B2B în comparație cu B2C și C2C?
4. Ce caracteristici și funcționalități sunt cruciale pentru crearea unui mediu online optim pentru operațiunile B2B?
5. Puteți oferi exemple de platforme de comerț electronic B2B de succes și strategiile pe care le folosesc?
6. Ce caracterizează interacțiunile Consumer-to-Consumer (C2C) în comerțul electronic?



7. Cum facilitează platformele C2C populare tranzacțiile între consumatorii individuali și ce provocări pot apărea în acest model?
8. În ce moduri diferă luarea deciziilor strategice atunci când operează în medii de comerț electronic B2B, B2C și C2C?

Optimizarea mediului digital și fizic: o abordare centrată pe utilizator (MC 5.2.C.2)

Specificații

Profilul cursantului	Orice cetățean
Titlul și codul microcreditului	Optimizarea mediului digital și fizic: o abordare centrată pe utilizator Cod: MC 5.2.C.2
Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului	IRLANDA, ITALIA, CIPRU, GRECIA, ROMANIA http://dsw.projectsgallery.eu
Organism de acordare	Consortiul DSW Număr proiect: 101087628
Data emiterii	noiembrie 2023
Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării	3-5 ore
Nivelul certificat	NIVEL AVANSAT
Tipul de evaluare	Întrebări marcate automat Număr de întrebări: 16 – 20 Scor de promovare: 75%
Forma de participare la activitatea de învățare	Online asincron
Modul de acreditare a cursului	Peer Review

Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.2.32, 5.2.34 și 5.2.38)

Medii fizice și digitale centrate pe utilizator

- Aplicați cu încredere soluții pentru a îmbunătăți mediile digitale și fizice pentru preferințele personale și cerințele celorlalți
- Adoptă o atitudine de bună practică și asigură-te că oamenii își pot îndeplini sarcinile cu ușurință
- Configurați aspectul sau acțiunile dintr-o aplicație, sistem de operare sau hardware pentru a vă potrivi dvs. și altora

Descriere

Microcreditul „**Optimizarea mediului digital și fizic: o abordare centrată pe utilizator**” este un microcredit care oferă indivizilor abilitățile de a aplica cu încredere soluții pentru îmbunătățirea atât a spațiilor digitale, cât și a celor fizice. Acest microcredit promovează o atitudine de bună practică, asigurând că sarcinile sunt îndeplinite cu ușurință, permițând participanților să configureze aplicații, sisteme de operare și hardware pentru a se potrivi preferințelor personale și cerințelor celorlalți.

Microcreditul cultivă o atitudine de bună practică în optimizarea mediilor, punând accent pe eficiență, accesibilitate și satisfacția utilizatorilor și impactul bunelor practici asupra bunăstării generale și a productivității în contexte digitale și fizice. Participanții vor învăța tehnici pentru a evalua și aborda nevoile și preferințele diverse ale indivizilor, atât în spațiile digitale, cât și în cele fizice.

Conținutul va acoperi configurarea spațiilor digitale și fizice pentru a se asigura că sarcinile sunt îndeplinite cu ușurință și va explora studii de caz care evidențiază implementările de succes ale configurațiilor ușor de utilizat în diferite medii.

În plus, microcreditul investighează abilitățile practice necesare în configurarea aspectului și funcționalităților aplicațiilor pentru a se potrivi preferințelor individuale și pentru a personaliza sistemele de operare pentru a crea spații de lucru digitale personalizate și eficiente, precum și configurații hardware care îmbunătățesc accesibilitatea și capacitatea de utilizare pentru diverse nevoi ale utilizatorilor.

La finalizarea cu succes a microcreditului, participanții vor avea abilitățile și mentalitatea de a optimiza în mod proactiv mediile digitale și fizice. Fie că sunteți o persoană care dorește să vă îmbunătățească propriul spațiu de lucru sau un profesionist care dorește să creeze medii incluzive și ușor de utilizat pentru alții, Acest microcredit oferă instrumentele pentru a avea un impact pozitiv în diverse setări.

Întrebări

Aplicarea Soluțiilor pentru Îmbunătățirea Mediului

1. Dați un exemplu de situație în care un spațiu de lucru fizic ar putea fi optimizat și în ce mod.
2. În ce moduri contribuie adoptarea bunelor practici la bunăstarea și productivitatea generală a indivizilor într-un anumit mediu?
3. Cum evaluați nevoile diverse ale indivizilor pentru a configura medii care să faciliteze realizarea sarcinilor ușoare pentru toți cei implicați?



4. Discutați considerentele și pașii implicați în configurarea aspectului sau acțiunilor aplicațiilor, sistemelor de operare sau hardware-ului pentru a se potrivi preferințelor dumneavoastră personale.
5. Ce provocări ați putea întâlni atunci când optimizați mediile digitale sau fizice și cum le-ați depășit?
6. Distribuiți un exemplu de configurație specifică pe care o puteți implementa și care ar avea un impact pozitiv notabil asupra experienței utilizatorului în medii digitale sau fizice.

Explorarea datelor, prototipuri rentabile și software de luare a deciziilor (MC 5.2.C.3)

Specificații

Profilul cursantului	Orice cetățean
Titlul și codul microcreditului	Explorarea datelor, prototipuri rentabile și software de luare a deciziilor Cod: MC 5.2.C.3
Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului	IRLANDA, ITALIA, CIPRU, GRECIA, ROMANIA http://dsw.projectsgallery.eu
Organism de acordare	Consortiul DSW Număr proiect: 101087628
Data emiterii	noiembrie 2023
Volumul de lucru noțional necesar pentru a obține rezultatele învățării	3-5 ore
Nivelul certificat	NIVEL AVANSAT
Tipul de evaluare	Întrebări marcate automat Număr de întrebări: 16 – 20 Scor de promovare: 75%
Forma de participare la activitatea de învățare	Online asincron
Modul de acreditare a cursului	Peer Review

Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.2.33, 5.2.36 și 5.2.39)

Explorare și alternative

- Explorați datele și găsiți diferite tendințe, analizați datele pentru luarea deciziilor
- Fiți conștienți de alternativele la prototipurile costisitoare atunci când vă pregătiți să investiți, de ex. Dezvoltare de produs
- Înțelegeți importanța evitării instrumentelor software gratuite care pretind că vă rezolvă nevoile. Luați în considerare toate alternativele

Descriere

Microcreditul „**Explorarea datelor, prototipuri rentabile și software de luare a deciziilor**” este un microcredit pentru a valorifica puterea analizei datelor, a explora abordări alternative la prototipuri costisitoare și a lua decizii informate cu privire la instrumentele software.

După obținerea acestei Microcredite, cursanții vor putea investiga explorarea și analiza datelor, tehnici de învățare pentru a identifica tendințele esențiale pentru luarea deciziilor, experiența în utilizarea instrumentelor de analiză a datelor pentru a extrage informații valoroase și a lua decizii informate pe baza tendințelor de date.

Conținutul va acoperi abordări alternative și rentabile ale creării de prototipuri în dezvoltarea de produse, metode practice de creare de prototipuri eficientă fără a compromite calitatea produsului și dezvoltarea cunoștințelor privind costul creării de prototipuri și valoarea pe care aceasta o aduce proceselor.

În plus, microcreditul abordează navigarea în peisajul instrumentelor software, subliniind importanța evaluării critice și a analizei capcanelor de a se baza pe instrumente software gratuite care ar putea să nu satisfacă nevoile organizaționale și să exploreze soluții alternative. Va fi explorat un cadru pentru luarea deciziilor în cunoștință de cauză atunci când alegeți instrumente software pentru diverse scopuri.

Finalizarea cu succes a microcreditului, participanții „Explorarea datelor, crearea de prototipuri eficientă din punct de vedere al costurilor și luarea deciziilor software” și vor poseda cunoștințele și abilitățile în explorarea datelor, crearea de prototipuri eficientă din punct de vedere al costurilor și luarea deciziilor software.

Întrebări

Explorarea și analiza datelor

1. Ce instrumente de analiză a datelor ar ajuta la luarea deciziilor strategice?
2. Cum vă asigurați relevanța și fiabilitatea tendințelor pe care le identificați prin explorarea datelor?
3. Descrieți o instanță în care puteți explora și analiza date pentru a descoperi tendințe pentru luarea deciziilor
4. Dați un exemplu despre cum ar putea fi utilizate datele pentru a lua decizii sau strategii într-o organizație
5. Ce instrumente sau tehnici de analiză a datelor considerați cele mai eficiente în identificarea tiparelor și a perspectivelor în seturile de date? Dă un exemplu.

Conștientizarea alternativelor

6. Ce instrumente software ați putea folosi atunci când dezvoltați un prototip?
7. Ce instrumente hardware ați putea folosi atunci când dezvoltați un prototip?
8. Cum determinați caracterul adecvat al diferitelor metode de prototipare pe baza cerințelor specifice ale unui proiect?
9. Cum abordați evaluarea instrumentelor software pentru a vă asigura că îndeplinesc cerințele și standardele unui anumit proiect?
10. Partajați un caz în care luarea în considerare a alternativelor în selecția software-ului ar putea duce la o soluție mai eficientă și mai durabilă.

Managementul standardelor, mediilor tehnice și ghidurilor de rezolvare a problemelor (MC 5.2.C.4)

Specificații

Profilul cursantului	Orice cetățean
Titlul și codul microcreditului	Managementul standardelor, mediilor tehnice și ghidurilor de rezolvare a problemelor Cod: MC 5.2.C.4
Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului	IRLANDA, ITALIA, CIPRU, GRECIA, ROMANIA http://dsw.projectsgallery.eu
Organism de acordare	Consortiul DSW Număr proiect: 101087628
Data emiterii	noiembrie 2023
Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării	3-5 ore
Nivelul certificat	NIVEL AVANSAT
Tipul de evaluare	Întrebări marcate automat Număr de întrebări: 16 – 20 Scor de promovare: 75%
Forma de participare la activitatea de învățare	Online asincron
Modul de acreditare a cursului	Peer Review

Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.2.35, 5.2.37 și 5.2.40)

Managementul eficient al standardelor și mediilor tehnice

- Înțelegeți importanța actualizării periodice a standardelor și procedurilor pentru a include modificările legale și tehnologice
- Ghidați-i pe ceilalți în organizarea mediilor lor tehnice
- Îndrumați-i pe alții în rezolvarea problemelor și în identificarea problemelor lor

Descriere

Microcreditul „**Managementul standardelor, mediilor tehnice și ghidurilor de rezolvare a problemelor**” este un microcredit care oferă participanților cunoștințele și tehnicile necesare pentru a rezolva probleme tehnice complexe, dându-i puterea să devină adepți în rezolvarea problemelor și îndrumați în domeniile lor tehnice.

Microcreditul va explora standardele și procedurile, subliniind importanța actualizărilor periodice, impactul schimbărilor legale și tehnologice asupra proceselor organizaționale și modul de integrare perfectă a acestor schimbări și strategiile pentru menținerea conformității și adaptabilității într-un peisaj de afaceri care evoluează rapid.

Conținutul va pune accent pe dobândirea de abilități practice în îndrumarea indivizilor și a echipelor pentru a-și organiza mediile tehnice pentru o eficiență optimă, explorând metodologii pentru evaluarea și restructurarea setărilor tehnice pentru a se alinia obiectivelor organizaționale și a învăța cum să echilibreze inovația și stabilitatea în organizarea infrastructurilor tehnice.

În plus, cursanții vor dezvolta o abordare sistematică pentru a-i ghida pe alții în rezolvarea problemelor, încurajând o cultură a rezolvării proactive, tehnici de comunicare eficiente pentru a facilita discuțiile de rezolvare a problemelor în cadrul echipelor și vor înțelege rolul empatiei și colaborării în identificarea și abordarea problemelor la diferite organizații. niveluri.

La finalizarea cu succes a microcreditului, participanții vor avea abilitățile de a conduce organizațiile prin schimbări dinamice în standarde și proceduri, de a ghida organizarea mediului tehnic și de a facilita rezolvarea problemelor cu eficiență și empatie.

Întrebări

Standarde

1. De ce este esențial să actualizați periodic standardele și procedurile într-o organizație?
2. Puteți oferi un exemplu de situație în care eșecul actualizării standardelor ar putea duce la probleme?
3. Cum ați rămâne informat cu privire la cele mai recente evoluții legale și tehnologice care pot afecta standardele organizaționale?
4. Ce provocări ar putea apărea la implementarea schimbărilor bazate pe evoluțiile legale sau tehnologice și cum le-ați aborda?
5. Cum pot influența pozitiv actualizările legale sau tehnologice procesele organizaționale

Îndrumare

6. Cum abordați îndrumarea altora în organizarea mediilor lor tehnice pentru o eficiență optimă?



7. În ghidarea altora prin rezolvarea problemelor, ce abordare sistematică urmați de obicei?
8. Puteți da un exemplu în care îndrumarea ar facilita o problemă eficientă?
9. Cum încorporezi empatia și colaborarea în abordarea ta pentru a-i ajuta pe alții să identifice și să abordeze problemele?
10. Cum comunicați eficient în timpul proceselor de rezolvare a problemelor pentru a facilita înțelegerea și colaborarea în cadrul unei echipe?

Medii digitale incluzive și evaluarea tehnologiei (MC 5.2.C.5)

Specificații

Profilul cursantului	Orice cetățean
Titlul și codul microcreditului	Medii digitale incluzive și evaluarea tehnologiei Cod: MC 5.2.C.5
Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului	IRLANDA, ITALIA, CIPRU, GRECIA, ROMANIA http://dsw.projectsgallery.eu
Organism de acordare	Consortiul DSW Număr proiect: 101087628
Data emiterii	noiembrie 2023
Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării	3-5 ore
Nivelul certificat	NIVEL AVANSAT
Tipul de evaluare	Întrebări marcate automat Număr de întrebări: 16 – 20 Scor de promovare: 75%
Forma de participare la activitatea de învățare	Online asincron
Modul de acreditare a cursului	Peer Review

Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.2.41, 5.2.44 și 5.2.46)

Adoptarea Tehnologică Incluzivă

- Să fie capabil să efectueze o evaluare a nevoilor pe nevoi personale și în mediile digitale
- Evaluarea tehnologiilor și instrumentelor pentru diverse medii
- Dezvoltați măsuri care să vă asigure că angajații se simt incluși și că nu există bariere pentru participare

Descriere

Microcreditul „**Mediile digitale inclusive și evaluarea tehnologiei**” este un microcredit care îi ajută pe participanți să efectueze evaluări eficiente ale nevoilor, să evalueze tehnologiile pentru diverse medii și să dezvolte măsuri pentru promovarea incluziunii în rândul angajaților. Obțineți instrumentele pentru a naviga în intersecția nevoilor personale, a peisajelor digitale și a dinamicii forței de muncă într-o manieră incluzivă și avansată din punct de vedere tehnologic.

Microcreditul asigură că participanții vor învăța metodologiile pentru a efectua evaluări ale nevoilor pentru cerințele personale și în mediile digitale. Înțelegeți cum să identificați și să prioritizați nevoile unice ale indivizilor pentru a îmbunătăți experiențele și satisfacția utilizatorilor și să aplicați tehnici practice pentru evaluarea nevoilor digitale ale diverselor grupuri de utilizatori.

Conținutul va explora strategii pentru evaluarea unei game largi de tehnologii și instrumente potrivite pentru diferite medii, va dezvolta abilitățile de a evalua în mod critic adecvarea, accesibilitatea și incluziunea instrumentelor digitale în diferite contexte și va evidenția importanța alinierii alegerilor tehnologice cu diversele nevoi ale utilizatori în diferite setări.

În plus, participanții vor dobândi cunoștințele necesare pentru a dezvolta măsuri care elimină barierele, asigurându-se că angajații se simt incluși și implicați în mediile digitale. Înțelegeți importanța cultivării unei culturi digitale inclusive în cadrul organizațiilor. Explorați studii de caz din lumea reală care evidențiază inițiative de succes care promovează incluziunea și participarea activă în rândul angajaților.

După finalizarea cu succes a microcreditului, participanții vor căpăta cunoștințele și abilitățile practice pentru a naviga în mod eficient în nevoile personale și digitale.

Întrebări

Evaluarea nevoilor și evaluarea tehnologiei

1. Cum ați aborda efectuarea unei evaluări a nevoilor pentru cerințele personale?
2. Puteți oferi un exemplu de evaluare a nevoilor de succes realizată într-un mediu digital?
3. De ce este important să se adapteze evaluările nevoilor la contextul individual și digital?
4. Cum procedați despre evaluarea tehnologiilor și instrumentelor pentru diferite medii?
5. Ce factori luați în considerare atunci când determinați alinierea alegerilor tehnologice cu nevoile diverse ale utilizatorilor?

Măsuri incluzive pentru angajați



6. Cum dezvoltați măsuri pentru a vă asigura că angajații se simt incluși și nu întâmpină bariere în calea participării la un loc de muncă digital?
7. Puteți împărtăși un exemplu în care măsurile pentru incluziune ar avea un impact pozitiv asupra angajării angajaților?
8. În opinia dumneavoastră, care sunt componentele cheie ale unei culturi la locul de muncă care încurajează incluziunea și participarea activă?
9. De ce evaluarea și adaptarea continuă sunt cruciale pentru menținerea unui loc de muncă incluziv?
10. De ce este importantă căutarea și încorporarea feedback-ului angajaților atunci când se dezvoltă și se perfecționează măsurile de incluziune?

Utilizarea instrumentelor strategice pentru managementul sarcinilor de lucru (MC 5.2.C.6)

Specificații

Profilul cursantului	Orice cetățean
Titlul și codul microcreditului	Utilizarea instrumentelor strategice pentru managementul sarcinilor de lucru Cod: MC 5.2.C.6
Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului	IRLANDA, ITALIA, CIPRU, GRECIA, ROMANIA http://dsw.projectsgallery.eu
Organism de acordare	Consortiul DSW Număr proiect: 101087628
Data emiterii	noiembrie 2023
Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării	3-5 ore
Nivelul certificat	NIVEL AVANSAT
Tipul de evaluare	Întrebări marcate automat Număr de întrebări: 16 – 20 Scor de promovare: 75%
Forma de participare la activitatea de învățare	Online asincron
Modul de acreditare a cursului	Peer Review

Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.2.42, 5.2.43 și 5.2.45)

Managementul software și hardware

- Descrieți cum să accesați instrumente și posibile răspunsuri tehnologice în acțiuni în mai mulți pași
- Luați în considerare instrumente pentru a ajuta la gestionarea volumului de muncă
- Luați în considerare utilizarea unor instrumente care nu sunt domeniul dvs. de expertiză sau pentru a ajuta la reducerea volumului de muncă

Descriere

Microcreditul „**Utilizarea instrumentelor strategice pentru managementul sarcinilor de lucru**” este un microcredit care oferă participanților cunoștințele și abilitățile de optimizare a fluxului de lucru prin utilizarea instrumentelor și tehnologiei. Participanții vor învăța cum să acceseze instrumente, să exploreze răspunsurile tehnologice prin acțiuni în mai mulți pași și să folosească instrumentele strategice pentru a gestiona și reduce volumul de muncă.

Microcreditul asigură că participanții învață arta de a accesa instrumente și de a executa acțiuni în mai mulți pași pentru a aborda provocările complexe și pentru a înțelege cum să navigheze eficient procesele în mai mulți pași, utilizând instrumente pentru a eficientiza fluxurile de lucru, obținând în același timp informații practice despre secvențierea strategică a instrumentelor pentru a realiza rezultatele dorite.

Conținutul va explora o serie de instrumente concepute pentru a ajuta la gestionarea volumului de muncă. Acesta va acoperi funcționalitățile instrumentelor adaptate pentru organizarea sarcinilor, gestionarea timpului și mediile de lucru colaborative și modul de integrare perfectă a instrumentelor în fluxurile de lucru zilnice pentru o productivitate sporită.

În plus, participanții vor învăța beneficiile utilizării instrumentelor din afara domeniului de expertiză pentru a îmbunătăți eficiența generală a sarcinii de lucru și vor fi încurajați să exploreze instrumente și tehnologii din diverse discipline care pot fi adaptate pentru a reduce volumul de muncă și pentru a îmbunătăți rezultatele sarcinilor, dezvoltând în același timp o mentalitate strategică pentru interdisciplinare. adoptarea instrumentelor în diverse medii profesionale.

La finalizarea cu succes a microcreditului, vor avea abilitățile de a naviga strategic în instrumente pentru gestionarea eficientă a sarcinii de lucru.

Întrebări

Instrumente și răspunsuri tehnologice

1. Cum vă asigurați eficiența și eficacitatea atunci când navigați prin acțiuni în mai mulți pași care implică diverse instrumente?
2. Puteți parcurge pașii de accesare a instrumentelor și de implementare a acțiunilor în mai mulți pași pentru a aborda o anumită provocare sau sarcină?



3. Descrieți considerentele pe care le luați în considerare atunci când selectați instrumente care să vă ajute în gestionarea volumului de muncă.
4. Cum integrezi instrumente în fluxul tău de lucru zilnic pentru a spori productivitatea și a eficientiza gestionarea sarcinii de lucru?
5. În ce moduri adoptarea de instrumente din diverse domenii contribuie la o abordare mai eficientă și mai inovatoare a reducerii volumului de muncă?
6. Ce criterii luați în considerare atunci când decideți dacă să adoptați un nou instrument, mai ales când acesta nu face parte din domeniul dumneavoastră de expertiză?
7. Împărtășiți o experiență în care a trebuit să utilizați un instrument în afara expertizei dvs. sau pentru prima dată. Cum ați parcurs curba de învățare și care au fost rezultatele?
8. Ce strategii folosiți pentru a vă adapta rapid și a stăpâni instrumentele care nu se află inițial în zona dvs. de confort?

Optimizarea gradului de utilizare în toate departamentele (MC 5.2.C.7)

Specificații

Profilul cursantului	Orice cetățean
Titlul și codul microcreditului	Optimizarea gradului de utilizare în toate departamentele Cod: MC 5.2.C.7
Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului	IRLANDA, ITALIA, CIPRU, GRECIA, ROMANIA http://dsw.projectsgallery.eu
Organism de acordare	Consortiul DSW Număr proiect: 101087628
Data emiterii	noiembrie 2023
Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării	3-5 ore
Nivelul certificat	NIVEL AVANSAT
Tipul de evaluare	Întrebări marcate automat Număr de întrebări: 16 – 20 Scor de promovare: 75%
Forma de participare la activitatea de învățare	Online asincron
Modul de acreditare a cursului	Peer Review

Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.2.47, 5.2.48 și 5.2.49)

Practici unificate și proiectare centrată pe utilizator

- Încurajează implementarea celor mai bune practici pe toate dispozitivele sau departamentele
- Sugerați modele care se concentrează pe maximizarea gradului de utilizare și a experienței utilizatorului
- Sugerați utilizarea unui software și hardware la nivel de departament/companie agreat

Descriere

Microcreditul „**Optimizarea gradului de utilizare în toate departamentele**” este un microcredit care oferă participanților posibilitatea de a promova cele mai bune practici, de a promova o abordare unificată între dispozitive și departamente și de a promova design-urile care prioritizează utilizarea și experiența utilizatorului. Învățați să simplificați operațiunile, să creșteți implicarea utilizatorilor și să susțineți adoptarea de soluții software și hardware standardizate în organizația dvs.

Microcreditul încurajează participanții să exploreze strategii pentru a încuraja adoptarea celor mai bune practici între dispozitive și departamente, pentru a învăța cum să creeze și să implementeze procese standardizate care promovează coerența și eficiența și să înțeleagă beneficiile practicilor unificate în îmbunătățirea colaborării și reducerea fricțiunilor în fluxurile de lucru organizaționale. .

Conținutul va acoperi principiile designului centrat pe utilizator, concentrându-se pe maximizarea gradului de utilizare și a experienței utilizatorului, obținând în același timp informații despre crearea de design care rezonază cu utilizatorii finali, stimulând implicarea și satisfacția. Studiile de caz vor evidenția impactul designului centrat pe utilizator asupra productivității generale și a succesului organizațional.

În plus, participanții vor înțelege avantajele pledării pentru utilizarea soluțiilor software și hardware convenite în cadrul departamentelor, vor învăța să evalueze nevoile organizaționale și să selecteze software și hardware care se aliniază cu obiectivele unificate și vor explora strategiile de implementare de succes și practicile de management al schimbărilor pentru o adoptare pe scară largă. .

După finalizarea cu succes a microcreditului, participanții vor avea cunoștințele și abilitățile necesare pentru a conduce schimbarea organizațională prin promovarea practicilor unificate, a designului centrat pe utilizator și a adoptării de software și hardware standardizat.

Întrebări

Adoptarea tehnologiei

1. Cum ați încuraja adoptarea celor mai bune practici între dispozitive sau departamente din cadrul unei organizații?
2. Puteți împărtăși un exemplu specific în care implementarea celor mai bune practici ar putea duce la îmbunătățirea eficienței sau a colaborării?
3. Ce strategii credeți că sunt eficiente pentru a asigura adoptarea pe scară largă a celor mai bune practici în cadrul unei organizații?



4. Cum ați aborda rezistența sau potențialele provocări atunci când introduceți noi practici sau fluxuri de lucru?
5. Ce provocări ar putea apărea în promovarea utilizării software-ului și hardware-ului standardizat și cum le-ați aborda?
6. Ce strategii utilizați pentru a asigura adoptarea cu succes a software-ului și hardware-ului convenit la nivel de departament/companie?
7. Ce metrici sau indicatori cheie luați în considerare atunci când evaluați implementarea unui nou software sau tehnologie?
8. Cum ați aduna și încorpora feedback-ul utilizatorilor în procesul de iterare a designului pentru a îmbunătăți gradul de utilizare?

Competența în rezolvarea problemelor și luarea deciziilor: Abordarea punctului de contact (MC 5.2.C.8)

Specificații

Profilul cursantului	Orice cetățean
Titlul și codul microcreditului	Competența în rezolvarea problemelor și luarea deciziilor: Abordarea punctului de contact Cod: MC 5.2.C.8
Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului	IRLANDA, ITALIA, CIPRU, GRECIA, ROMANIA http://dsw.projectsgallery.eu
Organism de acordare	Consortiul DSW Număr proiect: 101087628
Data emiterii	noiembrie 2023
Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării	3-5 ore
Nivelul certificat	NIVEL AVANSAT
Tipul de evaluare	Întrebări marcate automat Număr de întrebări: 16 – 20 Scor de promovare: 75%
Forma de participare la activitatea de învățare	Online asincron
Modul de acreditare a cursului	Peer Review

Rezultatele învățării

Rezultatele învățării (ref. LO 5.2.50)

Stăpânirea rezolvării problemelor și luării deciziilor

- Încrezător în a fi un punct de contact pentru rezolvarea problemelor și întrebările de luare a deciziilor

Descriere

Microcreditul „**Competența în rezolvarea problemelor și luarea deciziilor: Abordarea punctului de contact**” este un microcredit pentru persoanele care doresc să dezvolte abilitățile și mentalitatea necesare pentru a fi o resursă de încredere pentru a aborda provocările și a lua decizii informate. Prin exerciții practice și scenarii din lumea reală, participanții vor ieși cu încrederea și competența necesare pentru a servi drept punct de contact în cadrul organizațiilor lor.

Microcreditul asigură că participanții vor înțelege principiile și cadrele fundamentale pentru rezolvarea eficientă a problemelor și luarea deciziilor, aspectele psihologice care influențează procesele de luare a deciziilor și de rezolvare a problemelor și vor dezvolta o abordare strategică pentru a analiza, prioritiza și rezolva provocările.

Conținutul va acoperi abilitățile de comunicare pentru a colecta în mod eficient informații și perspective de la diverse părți interesate, pentru a învăța strategii pentru transmiterea de informații complexe într-un mod clar și accesibil și pentru a explora tehnici de luare a deciziilor în colaborare pentru a stimula implicarea echipei. În plus, participanții vor cultiva abilitățile de gândire critică pentru a diseca problemele și a lua decizii în cunoștință de cauză, vor explora instrumente și metodologii analitice pentru a îmbunătăți eficiența rezolvării problemelor și se vor implica în studii de caz pentru a exersa aplicarea gândirii și analizei critice în scenarii din lumea reală. Prin acest proces, participanții vor dezvolta abilități de conducere în ghidarea echipelor prin procese complexe de rezolvare a problemelor.

După finalizarea cu succes a microcreditului, participanții vor avea abilitățile esențiale pentru rezolvarea problemelor și luarea deciziilor, dar vor avea, de asemenea, încrederea necesară pentru a acționa ca o persoană de încredere. punct de contact în cadrul organizațiilor lor.

Întrebări

Punct principal de contact

1. Ce principii fundamentale luați în considerare atunci când abordați întrebările de rezolvare a problemelor?
2. Cum definiți componentele cheie ale luării eficiente a deciziilor într-un context profesional?
3. Puteți oferi un exemplu de problemă complexă pe care ați abordat-o cu succes ca „punct de contact?”
4. Cum adunați informații de la diverse părți interesate atunci când vi se prezintă o întrebare de rezolvare a problemelor?
5. Ce strategii de comunicare folosiți pentru a asigura claritatea și înțelegerea atunci când abordați întrebările de luare a deciziilor?
6. Împărtășiți o situație în care comunicarea a jucat un rol crucial în rezolvarea unei situații provocatoare.
7. Ce instrumente sau metodologii considerați cele mai eficiente în abordarea dvs. analitică?
8. Descrieți abordarea dvs. de conducere atunci când ghidați o echipă printr-un proces complex de rezolvare a problemelor.
9. Cum gestionați întrebările de luare a deciziilor în situații de înaltă presiune?
10. Ce rol joacă învățarea continuă în sporirea încrederii dvs. ca punct de contact pentru întrebări?

NIVEL MASTER

(Nivelul 7 și Nivelul 8)



Managementul accesibilității și optimizarea politicilor (MC 5.2.D.1)

Specificații

Profilul cursantului	Orice cetățean
Titlul și codul microcreditului	Managementul accesibilității și optimizarea politicilor Cod: MC 5.2.D.1
Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului	IRLANDA, ITALIA, CIPRU, GRECIA, ROMANIA http://dsw.projectsgallery.eu
Organism de acordare	Consortiul DSW Număr proiect: 101087628
Data emiterii	noiembrie 2023
Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării	3-5 ore
Nivelul certificat	NIVEL MASTER
Tipul de evaluare	Întrebări marcate automat Număr de întrebări: 16 – 20 Scor de promovare: 75%
Forma de participare la activitatea de învățare	Online asincron
Modul de acreditare a cursului	Peer Review

Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.2.51, 5.2.55 și 5.2.60)

Managementul strategic al activelor și revizuirea politicilor

- Explicați importanța efectuării evaluărilor anuale de accesibilitate
- Examinați și actualizați în mod regulat politicile și procedurile legate de mediile digitale și fizice pentru hardware și software
- Gestionați actualizarea procedurilor, instrucțiunilor și ghidurilor

Descriere

Microcreditul „**Managementul accesibilității și optimizarea politicilor**” este un microcredit care le permite participanților să înțeleagă importanța critică a efectuării evaluărilor anuale de accesibilitate, a se asigura că politicile și procedurile sunt aliniate cu standardele în evoluție și stăpânirea artei de a gestiona actualizările pentru mediile digitale și fizice.

Microcreditul explorează elementele fundamentale ale accesibilității și impactul acesteia asupra diverselor experiențe ale utilizatorilor, considerentele legale și etice asociate cu asigurarea accesibilității atât în medii digitale, cât și în mediile fizice și pentru a susține incluziunea și diversitatea prin inițiative cuprinzătoare de accesibilitate.

Conținutul va analiza importanța efectuării evaluărilor anuale de accesibilitate pentru a evalua și îmbunătăți accesibilitatea mediilor digitale și fizice și va obține informații practice despre metodologiile și instrumentele utilizate pentru efectuarea de evaluări amănunțite de accesibilitate. Vor fi prezentate studii de caz care evidențiază rezultatele pozitive ale revizuirilor regulate de accesibilitate.

În plus, participanții vor înțelege importanța revizuirii și actualizării periodice a politicilor și procedurilor legate de accesibilitate și a alinierii politicilor la standardele și reglementările de accesibilitate în evoluție, precum și abilitățile în gestionarea actualizării procedurilor, instrucțiunilor și ghidurilor pentru a reflecta cele mai recente standarde de accesibilitate.

La finalizarea cu succes a microcreditului, participanții vor avea cunoștințele și abilitățile necesare pentru a promova accesibilitatea, a efectua analize anuale semnificative și a optimiza politicile și procedurile atât pentru mediul digital, cât și pentru cel fizic.

Întrebări

Importanța evaluărilor anuale de accesibilitate

1. De ce este crucială efectuarea de analize anuale a accesibilității în crearea unui mediu incluziv, atât digital, cât și fizic?
2. Cum contribuie evaluările anuale de accesibilitate la respectarea considerentelor legale și etice?
3. Puteți oferi exemple de beneficii specifice sau de rezultate pozitive rezultate din evaluările regulate de accesibilitate?

Revizuirea politicilor și a procedurilor pentru mediile digitale și fizice

4. De ce este necesară revizuirea și actualizarea regulată a politicilor și procedurilor legate de mediile digitale și fizice?

5. Cum joacă politicile un rol în asigurarea accesibilității atât pentru componente hardware, cât și pentru software?
6. Distribuți exemple de provocări sau succese asociate cu alinierea politicilor la standardele de accesibilitate în evoluție.

Considerații legale și etice

7. Discutați considerentele legale și etice asociate cu menținerea accesibilității în mediile digitale și fizice.
8. Cum influențează aceste considerente procesul de luare a deciziilor atunci când se efectuează revizuri anuale sau se actualizează politicile?
9. Împărtășiți cazuri în care aderarea la liniile directoare legale și etice a devenit deosebit de crucială în experiența dumneavoastră profesională.

Instruire strategică IT și rezolvarea problemelor (MC 5.2.D.2)

Specificații

Profilul cursantului	Orice cetățean
Titlul și codul microcreditului	Instruire strategică IT și rezolvarea problemelor Cod: MC 5.2.D.2
Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului	IRLANDA, ITALIA, CIPRU, GRECIA, ROMANIA http://dsw.projectsgallery.eu
Organism de acordare	Consortiul DSW Număr proiect: 101087628
Data emiterii	noiembrie 2023
Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării	3-5 ore
Nivelul certificat	NIVEL MASTER
Tipul de evaluare	Întrebări marcate automat Număr de întrebări: 16 – 20 Scor de promovare: 75%
Forma de participare la activitatea de învățare	Online asincron
Modul de acreditare a cursului	Peer Review

Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.2.52, 5.2.54, 5.2.56 și 5.2.59)

Training și Rezolvarea Problemelor

- Organizați instruire pentru angajați fie ca inițiere, perfecționare sau la introducerea de software nou sau actualizat cu funcții noi
- Analizați și clasificați problemele potențiale în funcție de impactul și probabilitatea de apariție și ușurința de rezolvare
- Recomandați investiții sporite în soluții și alocați resurse în mod eficient
- Creați un arbore decizional pe care angajații să-l poată urmări pentru a încerca să rezolve probleme simple pe care le pot întâmpina

Descriere

Microcreditul „**Instruire strategică IT și rezolvarea problemelor**” este un microcredit pentru a oferi participanților abilitățile de a desfășura formare eficientă, analiză a problemelor și alocarea de resurse în cadrul organizațiilor lor. Participanții vor învăța cum să desfășoare sesiuni de instruire cu impact, să analizeze și să clasifice potențialele probleme IT, să susțină investiții sporite în soluții și să creeze arbori de decizie pentru a ghida angajații în rezolvarea problemelor comune.

Microcreditul subliniază nevoia de a desfășura sesiuni de formare cu impact, fie pentru introducerea angajaților, cursuri de perfecționare sau introducerea de software nou cu funcții actualizate. Explorați diverse metodologii de formare pentru a satisface preferințele de învățare ale unei forțe de muncă dinamice și pentru a învăța să creați materiale de instruire captivante și informative care să faciliteze transferul eficient de cunoștințe.

Conținutul va acoperi abilitățile analitice pentru a evalua și clasifica problemele potențiale în funcție de impactul acestora, probabilitatea de apariție și ușurința de rezolvare, explorarea cadrelor pentru analiza sistematică a problemelor IT pentru a identifica cauzele fundamentale și implicarea în exerciții practice pentru a clasifica problemele și a le prioritiza pentru rezolvarea în timp util. .

În plus, participanții vor înțelege importanța pledării pentru investiții sporite în soluții IT pentru a aborda problemele existente și potențiale, vor învăța strategii de comunicare eficiente pentru a articula valoarea și impactul soluțiilor propuse și vor dezvolta abilitățile de a crea arbori de decizie care să ghideze angajații în rezolvarea problemelor simple. se pot întâlni.

La finalizarea cu succes a microcreditului, participanții vor avea abilitățile necesare pentru a conduce formare de impact, pentru a analiza și clasifica problemele IT în mod strategic, pentru a susține soluții și pentru a crea arbori de decizie practice pentru rezolvarea problemelor.

Întrebări

Conducerea sesiunilor de instruire

1. Cum adaptați materialele de formare pentru a se adapta diferitelor stiluri de învățare într-o forță de muncă diversă?
2. În ce mod pot afecta inițiativele de formare de succes abilitățile și performanța angajaților?

Analiza și clasificarea problemelor

3. Descrieți abordarea dvs. de a analiza și clasifica potențialele probleme IT în funcție de impactul acestora, probabilitatea de apariție și ușurința de rezolvare.
4. Cum prioritizați problemele IT pentru a asigura rezolvarea în timp util și pentru a minimiza întreruperile operațiunilor?

Advocacy pentru soluții și alocarea resurselor

5. Cum susțineți investiții sporite în soluții IT pentru a aborda problemele existente și potențiale din cadrul organizației dvs.?
6. Cum este investiția într-o astfel de strategie preventivă?

Mecanisme de feedback pentru instruire și rezolvarea problemelor

7. Cum colectați feedback de la angajați după sesiunile de instruire sau eforturile de rezolvare a problemelor și cum utilizați acest feedback pentru îmbunătățire?
1. Ce măsuri luați pentru a asigura îmbunătățirea continuă a abordărilor dvs. de formare și de rezolvare a problemelor?

Configurare avansată și proiectare de șabloane pentru optimizarea performanței (MC 5.2.D.3)

Specificații

Profilul cursantului	Orice cetățean
Titlul și codul microcreditului	Configurare avansată și proiectare de șabloane pentru optimizarea performanței Cod: MC 5.2.D.3
Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului	IRLANDA, ITALIA, CIPRU, GRECIA, ROMANIA http://dsw.projectsgallery.eu
Organism de acordare	Consortiul DSW Număr proiect: 101087628
Data emiterii	noiembrie 2023
Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării	3-5 ore
Nivelul certificat	NIVEL MASTER
Tipul de evaluare	Întrebări marcate automat Număr de întrebări: 16 – 20 Scor de promovare: 75%
Forma de participare la activitatea de învățare	Online asincron
Modul de acreditare a cursului	Peer Review

Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.2.53 și 5.2.58)

Configurare și proiectare șabloane

- Configurați setările avansate pentru a optimiza performanța
- Creați șabloane pentru colectarea problemelor

Descriere

Microcreditul „**Configurare avansată și proiectare de șabloane pentru optimizarea performanței**” este un microcredit pentru a oferi participanților abilitățile de a configura setări avansate pentru a optimiza performanța și de a învăța arta creării de șabloane pentru o colectare eficientă a problemelor.

Microcreditul acoperă setările și configurațiile sistemului care au un impact semnificativ asupra performanței. Învățați să reglați fin parametrii, să folosiți mecanismele de stocare în cache și să optimizați alocarea resurselor pentru o eficiență maximă. Explorați opțiunile avansate ale diverselor software și sisteme pentru a obține performanțe optime adaptate cerințelor specifice.

Conținutul va acoperi importanța colectării de date structurate prin șabloane în scenariile de rezolvare a problemelor. Dezvoltați abilitățile de a crea șabloane eficiente și versatile pentru a colecta sistematic informații în timpul depanării. Obțineți informații despre cele mai bune practici pentru proiectarea șablonului pentru a eficientiza procesul de rezolvare a problemelor și pentru a îmbunătăți eficiența generală.

În plus, participanții vor descoperi cum setările și șabloanele avansate pot fi integrate în fluxurile de lucru existente pentru a crește productivitatea generală. Învățați strategii de adaptare a configurațiilor pe baza cerințelor de sistem în evoluție și a scenariilor dinamice de rezolvare a problemelor. Explorați abordări colaborative pentru rezolvarea problemelor folosind șabloane și configurații partajate. Promovați comunicarea și coordonarea eficientă între membrii echipei prin implementarea șabloanelor standardizate pentru depanarea colectivă.

La finalizarea cu succes a microcreditului, participanții vor putea dovedi cunoștințele în sisteme de reglare fină, optimiza performanța și implementează abordări structurate pentru rezolvarea problemelor prin șabloane concepute strategic.

Întrebări

Configurați setările avansate pentru a optimiza performanța

1. Care sunt unele dintre provocările la configurarea setărilor avansate cu scopul de a obține o performanță optimă?
2. Puteți explica conceptul de mecanisme de stocare în cache și modul în care acestea contribuie la optimizarea performanței?
3. Dați un exemplu de scenariu real în care ajustarea setărilor avansate a îmbunătățit semnificativ performanța sistemului.
4. Care sunt câțiva parametri cheie pe care îi puteți ajusta în configurațiile sistemului pentru a optimiza performanța?

Creați șabloane pentru colectarea problemelor

5. De ce este important să folosiți șabloane pentru a culege sistematic informații în timpul depanării?



6. Ce elemente ar trebui incluse într-un șablon bine conceput pentru o colectare eficientă a problemelor?
7. Puteți descrie o situație în care un șablon a facilitat procesul de rezolvare a problemelor într-un mediu de echipă de colaborare?
8. Cum vă asigurați că un șablon este adaptabil la diferite tipuri de probleme și poate fi reutilizat eficient?

Cultivarea unei culturi de rezolvare a problemelor la nivel de companie (MC 5.2.D.4)

Specificații

Profilul cursantului	Orice cetățean
Titlul și codul microcreditului	Cultivarea unei culturi de rezolvare a problemelor la nivel de companie Cod: MC 5.2.D.4
Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului	IRLANDA, ITALIA, CIPRU, GRECIA, ROMANIA http://dsw.projectsgallery.eu
Organism de acordare	Consortiul DSW Număr proiect: 101087628
Data emiterii	noiembrie 2023
Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării	3-5 ore
Nivelul certificat	NIVEL MASTER
Tipul de evaluare	Întrebări marcate automat Număr de întrebări: 16 – 20 Scor de promovare: 75%
Forma de participare la activitatea de învățare	Online asincron
Modul de acreditare a cursului	Peer Review

Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.2.57)

Cultura de rezolvare a problemelor

- Promovați o cultură la nivel de companie a rezolvării problemelor

Descriere

Microcreditul „**Cultivarea unei culturi de rezolvare a problemelor la nivelul companiei**” este un microcredit care le permite participanților la toate nivelurile nu numai să identifice provocările, ci și să se angajeze în colaborare în strategii eficiente de rezolvare a problemelor. Participanții vor dobândi abilitățile și cunoștințele necesare pentru a cultiva un mediu în care soluțiile inovatoare prosperă.

După obținerea acestei Microcredite, cursanții vor fi capabili să identifice principiile fundamentale ale unei culturi de rezolvare a problemelor și impactul acesteia asupra succesului organizațional. Explorați studii de caz care evidențiază companiile care au promovat cu succes o cultură a îmbunătățirii continue. Participanții vor înțelege importanța recunoașterii și sărbătoririi eforturilor de rezolvare a problemelor de succes și vor stabili un cadru pentru a învăța din eșecuri și a le folosi ca oportunități de creștere și îmbunătățire.

Conținutul va acoperi importanța pe care o joacă leadershipul în formarea și susținerea unei culturi de rezolvare a problemelor. Dezvoltați abilități de conducere care promovează comunicarea deschisă, asumarea riscurilor și o abordare proactivă pentru abordarea provocărilor. Acesta va permite angajaților de la toate nivelurile cu mentalitatea și abilitățile necesare pentru a participa activ la inițiative de rezolvare a problemelor. Promovați un sentiment de proprietate și responsabilitate pentru identificarea și abordarea problemelor în cadrul posturilor individuale.

În plus, participanții vor învăța strategii de comunicare care facilitează un mediu colaborativ de rezolvare a problemelor și vor explora instrumente și tehnici pentru o colaborare eficientă în echipă, asigurându-se că diverse perspective contribuie la soluții cuprinzătoare. Kaizen și Agile vor fi introduse pentru a stimula o mentalitate de îmbunătățire continuă și care încurajează buclele regulate de feedback și rafinarea iterativă a soluțiilor.

După finalizarea cu succes a microcreditului, participanții vor pleca cu perspective și strategii pentru a insufla o mentalitate de rezolvare a problemelor la nivel de companie, care sporește inovația, reziliența și eficiența organizațională generală.

Întrebări

Rezolvarea problemelor

1. După înțelegerea dvs., ce definește o „cultură de rezolvare a problemelor” în cadrul unei organizații?
2. Cum poate o cultură puternică de rezolvare a problemelor să contribuie la succesul general al unei companii?
3. Cum pot angajații individuali să contribuie la o cultură a rezolvării problemelor în cadrul rolurilor lor specifice?
4. Ce instrumente sau tehnici credeți că sunt esențiale pentru promovarea colaborării într-un context de rezolvare a problemelor?
5. Cum se aliniază conceptul de îmbunătățire continuă cu o cultură a rezolvării problemelor?
6. Cum poate învăța din eșec să contribuie la dezvoltarea continuă a unei culturi de rezolvare a

- problemelor?
7. Ce indicatori sau KPI ați sugera pentru a măsura succesul unei culturi de rezolvare a problemelor la nivel de companie?
 8. Cum poate o organizație să se asigure că cultura de rezolvare a problemelor este susținută și adaptată la nevoile în evoluție în timp?

Integrare cuprinzătoare și instruire pentru competență digitală (MC 5.2.D.5)

Specificații

Profilul cursantului	Orice cetățean
Titlul și codul microcreditului	Integrare cuprinzătoare și instruire pentru competență digitală Cod: MC 5.2.D.5
Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului	IRLANDA, ITALIA, CIPRU, GRECIA, ROMANIA http://dsw.projectsgallery.eu
Organism de acordare	Consortiul DSW Număr proiect: 101087628
Data emiterii	noiembrie 2023
Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării	3-5 ore
Nivelul certificat	NIVEL MASTER
Tipul de evaluare	Întrebări marcate automat Număr de întrebări: 16 – 20 Scor de promovare: 75%
Forma de participare la activitatea de învățare	Online asincron
Modul de acreditare a cursului	Peer Review

Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.2.61 și 5.2.62)

Integrare și competență digitală

- Folosiți un program obligatoriu de formare a angajaților pentru noi începuturi care să includă detectarea de bază a problemelor și rezolvarea de bază a problemelor și încorporarea altor verificări, de ex. securitate, accesibilitate, mediu
- Implementați o strategie bine informată pentru a aborda utilizarea instrumentelor digitale și posibilele răspunsuri tehnologice pentru nevoile personale

Descriere

Microcreditul „**Integrare cuprinzătoare și instruire pentru competență digitală**” este un microcredit pentru a conferi noilor angajați competențe esențiale, asigurându-se că aceștia sunt calificați nu numai cu cunoștințele de bază privind detectarea problemelor și soluționarea problemelor de bază, ci și cu o înțelegere holistică a verificărilor organizaționale, inclusiv securitatea, accesibilitate și considerații de mediu. În plus, microcreditul încorporează o strategie de perspectivă pentru a aborda utilizarea instrumentelor digitale și potențialele răspunsuri tehnologice pentru nevoile personale.

După obținerea acestui Microcredit, cursanții vor fi capabili să dezvolte o conștientizare puternică a problemelor comune care pot apărea în operațiunile de zi cu zi și să dobândească abilități fundamentale de rezolvare a problemelor pentru a aborda eficient provocările și a contribui la un mediu de lucru proactiv. Înțelegeți importanța securității, accesibilității și a considerațiilor de mediu la locul de muncă și învățați să încorporați aceste verificări ca parte a sarcinilor de rutină pentru a asigura un mediu de lucru sigur, incluziv și durabil.

Conținutul va oferi îndrumări și strategii cu privire la modul de explorare a peisajului instrumentelor digitale utilizate în mod obișnuit în cadrul organizației, precum și strategii pentru a valorifica tehnologia pentru creșterea personală și profesională care să se adapteze nevoilor și preferințelor tehnologice diverse.

În plus, participanții vor învăța principiile etichetei digitale și cele mai bune practici în utilizarea instrumentelor digitale și vor înțelege modul în care comunicarea și colaborarea eficientă pot fi menținute într-un mediu de lucru digital în timp ce explorează strategii pentru a adapta utilizarea instrumentelor digitale pe baza rolurilor și responsabilităților individuale. despre modul în care tehnologia poate fi valorificată pentru a satisface nevoile personale și profesionale în mod eficient.

La finalizarea cu succes a microcreditului, participanții vor poseda abilitățile tehnice necesare rolurilor lor și, de asemenea, o înțelegere mai largă a valorilor organizaționale legate de securitate, accesibilitate și sustenabilitate.

Întrebări

Strategie bine informată pentru instrumente digitale

1. Cum ați defini importanța abilităților de bază de rezolvare a problemelor în contextul integrării noilor angajați?
2. Care sunt componentele cheie ale unui program de formare pentru noii angajați pentru a îmbunătăți abilitățile de bază de detectare a problemelor?
3. Cum ați concepe o strategie de formare care să asigure noilor angajați să fie bine informați cu privire la

- utilizarea instrumentelor digitale în cadrul organizației?
4. În ce moduri poate programul de formare să răspundă nevoilor tehnologice diverse ale angajaților, luând în considerare preferințele și cerințele personale?
 5. În ce mod ați monitoriza și capta antrenamentele desfășurate?
 6. De ce este important pentru o organizație să aibă o strategie pentru a răspunde nevoilor tehnologice personale ale angajaților săi?
 7. Puteți oferi exemple de răspunsuri tehnologice care ar putea fi implementate pentru a răspunde nevoilor personale individuale într-un cadru de lucru?
 8. Ar trebui ca mediile digitale să semene între ele sau să fie complet diferite pentru fiecare persoană, să dea motive?

Selectarea instrumentelor de accesibilitate și cunoașterea integrării software (MC 5.2.D.6)

Specificații

Profilul cursantului	Orice cetățean
Titlul și codul microcreditului	Selectarea instrumentelor de accesibilitate și cunoașterea integrării software Cod: MC 5.2.D.6
Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului	IRLANDA, ITALIA, CIPRU, GRECIA, ROMANIA http://dsw.projectsgallery.eu
Organism de acordare	Consortiul DSW Număr proiect: 101087628
Data emiterii	noiembrie 2023
Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării	3-5 ore
Nivelul certificat	NIVEL MASTER
Tipul de evaluare	Întrebări marcate automat Număr de întrebări: 16 – 20 Scor de promovare: 75%
Forma de participare la activitatea de învățare	Online asincron
Modul de acreditare a cursului	Peer Review

Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.2.63 și 5.2.64)

Selectarea și integrarea instrumentelor

- Alegeți instrumentele adecvate și știți cum să instalați pentru accesibilitate
- Integrarea software-ului cu succes pentru nevoile de accesibilitate

Descriere

Microcreditul „**Selectarea instrumentelor de accesibilitate și cunoașterea integrării software**” este un microcredit care îi ajută pe participanți să aleagă instrumentele potrivite pentru diverse nevoi de accesibilitate și să le integreze fără probleme în sistemele software.

După absolvirea acestui microcredit, cursanții vor fi capabili să identifice gama variată de nevoi de accesibilitate, de la cerințe vizuale și auditive la cerințe motorii și cognitive și impactul instrumentelor de accesibilitate pe experiențele utilizatorilor și incluziunea digitală.

Conținutul va oferi îndrumări privind explorarea abordărilor sistematice pentru a evalua și selecta cele mai potrivite instrumente de accesibilitate pentru diferite contexte și pentru a înțelege criteriile de selecție a instrumentelor care se aliniază cu nevoile variate ale utilizatorilor în diferite medii digitale.

În plus, participanții vor înțelege importanța integrării fără probleme a software-ului de accesibilitate în sistemele existente și a dezvoltării de strategii pentru integrarea de succes a software-ului, luând în considerare compatibilitatea, interoperabilitatea și experiența utilizatorului.

Participanții vor explora principiile designului incluziv și modul în care acestea se aplică la integrarea instrumentelor de accesibilitate și vor învăța să implementeze strategii de proiectare care acordă prioritate accesibilității încă de la început.

La finalizarea cu succes a microcreditului, participanții vor avea abilitățile și încrederea de a alege instrumentele adecvate pentru accesibilitate și de a le integra fără probleme în sistemele software.

Întrebări

Instrumente adecvate pentru accesibilitate

1. De ce trebuie să adaptăm și să personalizăm mediile digitale la nevoile personale?
2. Care sunt unele provocări în adaptarea și personalizarea mediilor digitale la nevoile personale?
3. Care sunt unele beneficii în ajustarea și personalizarea mediilor digitale la nevoile personale?
4. Dați trei exemple de detectare a unei nevoi și de potrivire a celei mai bune soluții pentru a personaliza mediile digitale la nevoile personale
5. Ce factori ați lua în considerare atunci când selectați instrumente de accesibilitate pentru un proiect sau o aplicație digitală?
6. Puteți oferi un exemplu de situație în care alegerea instrumentului potrivit de accesibilitate ar putea avea un impact semnificativ asupra experienței utilizatorului?
7. Care sunt unele provocări frecvente pe care le-ați putea întâlni în timpul instalării instrumentelor de accesibilitate și cum le-ați aborda?
8. Cum se aliniază prioritizarea accesibilității de la început cu conceptul de design incluziv?

ANEXA I: REZULTATELE ÎNVĂȚĂRII PENTRU COMPETENȚA 5.2. IDENTIFICAREA CERINȚELOR ȘI SOLUȚIILOR TEHNOLOGICE

INTRODUCERE

Identificarea nevoilor și a răspunsurilor tehnologice se referă la abilitățile și competențele necesare pentru a identifica și a răspunde la problemele tehnice atunci când operați dispozitivele în medii digitale și pentru a le rezolva (de la depanare până la rezolvarea unor probleme mai complexe). Este esențial să fii capabil să evaluezi nevoile și să identifici, să evaluezi, să selectezi și să utilizezi instrumente digitale și posibile răspunsuri tehnologice pentru a le rezolva. Pentru a ajusta și personaliza mediile digitale la nevoile personale (de exemplu, accesibilitatea).

Rezolvarea problemelor implică abilitatea de a identifica probleme, de a găsi soluții relevante și de a evalua critic soluția asociată cu o anumită problemă. Acesta cuprinde abilitățile necesare pentru a gândi la diferite scenarii atunci când o problemă este întâlnită, fiind vigilenți pentru a evita ca astfel de probleme să apară în primă instanță. Rezolvarea problemelor include, de asemenea, capacitatea de a identifica și descifra eficient problema într-un mod semnificativ.

Răspunsurile tehnologice, pe de altă parte, se concentrează în mod specific pe capacitatea de a înțelege, interpreta și lua măsurile corective corecte. Aceasta implică abilitățile de a lucra în medii digitale și de a lua decizii informate pentru a căuta soluții pe baza informațiilor furnizate. Răspunsurile tehnologice sunt strâns legate de rezolvarea problemelor bazate pe date.

Identificarea nevoilor și a răspunsurilor tehnologice este crucială în numeroase contexte, inclusiv cercetarea academică, munca profesională și viața de zi cu zi. Aceste alfabetizări dau indivizilor puterea să navigheze în cantitatea mare de informații disponibile, să evalueze critic calitatea acestora și să emită judecăți și decizii informate. Odată cu creșterea rapidă a tehnologiei și dependența tot mai mare de abordările bazate pe date, identificarea nevoilor și răspunsurile tehnologice au devenit abilități indispensabile pentru indivizi din diverse discipline și industrii.

CERINȚE PRELIMINARII

Pentru a dezvolta cunoștințe, abilități și atitudini legate de domeniul de competența REZOLVARE DE PROBLEME mai multe domenii servesc drept premise. Acestea includ:

1. **Înțelegerea dispozitivelor:** Familiarizarea cu diferite tipuri de dispozitive este esențială, de ex. Telefoane, tablete, laptopuri, hardrive, monitoare, tastaturi, mouse, imprimante și surse de alimentare. Înțelegerea modului de accesare a acestora este esențială.
2. **Strategii de căutare a informațiilor :** Cunoașterea strategiilor eficiente de localizare a informațiilor, inclusiv formularea de interogări de căutare, utilizarea motoarelor de căutare, setări, utilizarea și căutarea hardware și software și utilizarea tehnicilor avansate de căutare pentru a găsi informații relevante și de încredere.
3. **Evaluare critică :** Abilitatea de a evalua critic credibilitatea, acuratețea și fiabilitatea surselor de informații. Aceasta implică evaluarea autorității, obiectivității și relevanței informațiilor pentru a determina credibilitatea acestora.
4. **Organizarea și managementul informațiilor :** Abilități în organizarea, clasificarea și gestionarea eficientă a informațiilor. Aceasta include tehnici pentru documentare, gestionarea citărilor, organizarea fișierelor și stocarea și regăsirea informațiilor.
5. **Utilizarea etică a informațiilor :** Înțelegerea și aderarea la principiile etice legate de utilizarea informațiilor, cum ar fi evitarea plagiatului, respectarea drepturilor de autor și a drepturilor de proprietate intelectuală, citarea și referirea corectă a surselor.
6. **Fundamentele data literacy (înțelegerii și gestiunii datelor) :** O înțelegere de bază a conceptelor de date, inclusiv tipuri de date, variabile și măsuri statistice de bază. Această bază permite indivizilor să interpreteze și să analizeze datele în mod eficient.
7. **Vizualizarea datelor :** Competență în vizualizarea datelor prin diagrame, grafice și alte reprezentări vizuale pentru a facilita înțelegerea și comunicarea eficientă a perspectivelor.
8. **Analiza și interpretarea datelor :** Abilități în analiza și interpretarea datelor folosind tehnici și instrumente statistice. Aceasta include înțelegerea măsurilor statistice, corelarea, analiza de regresie și modelarea datelor.
9. **Rezolvarea problemelor cu date :** Abilitatea de a identifica probleme sau întrebări care pot fi abordate folosind analiza datelor și de a aplica abordări bazate pe date pentru a rezolva probleme din lumea reală și a lua decizii informate.
10. **Securitatea informațiilor și a datelor :** conștientizarea importanței securității informațiilor și a datelor, inclusiv cele mai bune practici pentru protejarea informațiilor personale și sensibile, înțelegerea politicilor de confidențialitate și recunoașterea riscurilor potențiale de securitate.

Dezvoltarea acestor domenii de cunoștințe și abilități prin educație formală, programe de formare și experiență practică poate sprijini o persoană la REZOLVARE DE PROBLEME, permițându-i să navigheze în peisajul informațional și să utilizeze eficient datele.

NIVEL DEBUTANT (NIVELUL 1 și NIVELUL 2)

DOMENIUL DE COMPETENȚĂ 5: REZOLVARE DE PROBLEME. COMPETENȚA 5.2 IDENTIFICAREA CERINȚELOR ȘI SOLUȚIILOR TEHNOLOGICE			
PENTRU A EVALUA NEVOILE ȘI A IDENTIFICA, EVALUA, SELECTA ȘI UTILIZA INSTRUMENTE DIGITALE ȘI POSIBILE RĂSPUNSURI TEHNOLOGICE ȘI SOLUȚIONAREA LOR. PENTRU A AJUSTA ȘI A PERSONALIZĂ MEDII DIGITALE LA NEVOIILE PERSONALE (EX. ACCESIBILITATE).			
NIVEL: 1 și NIVEL 2 – NIVEL DEBUTANT			
La nivel de bază și cu îndrumare, pot:			
<ul style="list-style-type: none"> • identifica nevoile și • recunoaște instrumentele digitale simple și posibilele răspunsuri tehnologice pentru a rezolva aceste nevoi • alege moduri simple de a ajusta și personaliza mediile digitale la nevoile personale 			
Rezultatul învățării	Nivel	K - S - A	Descriere
1. Identificați nevoile de bază de care ați putea avea nevoie pentru a îndeplini o sarcină sau pentru a face realizarea unei sarcini mai confortabilă în mediile digitale	L1	K	La un nivel de bază, puteți determina ce vă poate împiedica să îndepliniți o sarcină la nivelul optim
2. Identificați diferitele funcții electronice și beneficiile acestora	L1	K	Identificați ce funcții pot fi ajustate pe un dispozitiv pentru a aduce îmbunătățiri pentru utilizator
3. Recunoașteți cum ar putea fi aduse îmbunătățiri în mediile digitale	L1	K	La un nivel de bază, să fiți capabil să faceți o listă de nevoi care ar sprijini în mod pozitiv utilizarea mediului digital
4. Identificați posibilele probleme care afectează sau inhibă performanța și fiți conștienți de faptul că există	L1	K	Identificați o problemă simplă și știți că există pași pentru a face remedieri simple

pași pentru a remedia astfel de probleme în mediile digitale			
5. Explicați în termeni simpli ce, unde și cum afectează problema mediul digital sau nevoile dvs. personale	L1	KS	Adunați informații despre problemă și puteți descrie problema în termeni simpli cum afectează mediul digital sau nevoile dvs. personale. de exemplu. imaginile sunt plictisitoare, sunetul este scăzut, nu se poate imprima în PDF
6. Promovează o atitudine de rezolvare a problemelor și conștientizarea a ceea ce este „normalul” pentru nevoile tale personale și nevoile într-un mediu digital	L1	A	Încurajând indivizii să fie conștienți de răspunsurile mai puțin decât optime de la dispozitivul lor, ei vor dezvolta o atitudine proactivă în mediul lor digital. Această conștientizare sporită poate contribui la o productivitate mai bună, mai mult confort și eficiență pentru utilizator.
7. Identificați unde se află setările pe dispozitiv și fiți conștienți de faptul că pot exista consecințe potențiale ale modificării setărilor	L1	K	Înțelegeți că remedierea unei probleme sau efectuarea de ajustări ale setărilor dispozitivului poate provoca alta
8. Aplicați soluții simple de depanare pentru a rezolva probleme precum reglarea luminozității și volumului dispozitivului	L1	S	Găsiți soluții simple de depanare sunt disponibile pe dispozitiv, manualul tehnic al producătorului dispozitivului sau pe internet și aplicați remedieri și modificări simple pe dispozitiv, luând pașii pentru a rezolva problemele tehnice
9. Luați în considerare documentarea pașilor simpli de depanare luați pentru a vă asigura că ceilalți vor ști ce să	L1	KA	Înțelegeți că adoptarea unei abordări active conform căreia procedurile de documentare va ajuta la crearea listelor de verificare pentru depanare pentru a identifica și remedia rapid problemele potențiale pentru alții care se confruntă cu aceleași probleme sau probleme similare



facă dacă apare problema pentru ei			
10. Înțelegeți diferența dintre oferta de produse și servicii, cercetați problema și soluția	L1	KA	Recunoașteți că produsele, serviciile și setările dispozitivului există pentru a vă îmbunătăți nevoile personale și a lucra în mediul digital. Fiți vigilenți în efectuarea cercetărilor pentru a satisface nevoile utilizatorului.

NIVEL INTERMEDIAR (NIVELUL 3 ȘI NIVELUL 4)

DOMENIUL DE COMPETENȚĂ 5.2: IDENTIFICAREA CERINȚELOR ȘI SOLUȚIILOR TEHNOLOGICE			
PENTRU A EVALUA NEVOILE ȘI A IDENTIFICA, EVALUA, SELECȚI ȘI UTILIZA INSTRUMENTE DIGITALE ȘI POSIBILE RĂSPUNSURI TEHNOLOGICE ȘI SOLUȚIONAREA LOR. PENTRU A AJUSTA ȘI A PERSONALIZĂ MEDII DIGITALE LA NEVOIILE PERSONALE (EX. ACCESIBILITATE).			
NIVELUL 3 și NIVELUL 4 – INTERMEDIAR			
NIVELUL 3:			
Pe cont propriu și rezolvând probleme simple, pot:			
<ul style="list-style-type: none"> • indica nevoi bine definite și de rutină și • selecta instrumente digitale bine definite și de rutină și posibile răspunsuri tehnologice pentru a rezolva aceste nevoi • selecta modalități bine definite și de rutină, de a ajusta și personaliza mediile digitale la nevoile personale 			
NIVELUL 4:			
În mod independent, în funcție de propriile mele nevoi și rezolvând probleme bine definite și nu de rutină, pot:			
<ul style="list-style-type: none"> • explica nevoile și • selecta instrumente digitale și posibile răspunsuri tehnologice pentru a rezolva aceste nevoi. • selecta modalități de a ajusta și personaliza mediile digitale la nevoile personale. 			
Rezultatul învățării	Nivel	K - S - A	Descriere
11. Înțelegeți la un nivel de bază ce să verificați atunci când vă confrunțați cu o lipsă a funcționalității așteptate sau a capacității de răspuns a dispozitivului	L3	KSA	Elaborați o listă de verificări, fiți deschis la testarea diferitelor soluții. Recunoașteți ceea ce ar trebui să arate și să se simtă normal și identificați că a apărut o problemă
12. Conștientizarea setărilor în care pot fi făcute ajustări pentru a vă îmbunătăți nevoile	L3	K	Familiarizați-vă cu locurile de investigat pentru probleme potențiale, de ex. sisteme de operare, setări, soluții software, soluții hardware

13. Identificați oportunitățile create de tehnologiile digitale pentru nevoile personale	L3	A	Înclinat să verifice cele mai noi tehnologii care vor ajuta oamenii să lucreze mai eficient și mai eficient, ceea ce va ajuta și organizația în ceea ce privește îmbunătățirea eficienței și bunăstării.
14. Identificați tehnologiile care pot oferi o soluție la nevoile dvs., mai degrabă decât dezvoltați o soluție internă	L3	K	Recunoașteți că sistemele care există deja pot fi cea mai bună soluție pentru nevoile dvs., mai degrabă decât investiția de timp și bani pentru a produce soluții la comandă. De exemplu. Programe de contabilitate (SAGE) în loc de Microsoft Excel.
15. Enumerați verificări simple de efectuat atunci când configurați zona de lucru și dispozitivul specific individului	L3	K	Înțelegeți acest lucru prin efectuarea de verificări simple care pot fi efectuate inițial pentru a face ajustări la mediu pentru a evita rănirea, disconfortul sau slăbirea. Înțelegeți reglementările de sănătate și siguranță referitoare la echipamentele pentru ecrane de afișare - (DSE/VDU)
16. Înțelegeți setările standard ale dispozitivului și puteți face ajustări simple la acestea	L3	S	Înțelegeți care sunt setările recomandate de dispozitiv și puteți să ajustați sau să resetați setările simple ale dispozitivului pentru a se potrivi mai bine cu mediul de lucru. Știți că efectuarea de modificări în setări poate avea implicații asupra performanței dispozitivului și sunt reversibile.
17. Găsiți informații pe dispozitivul dvs	L3	S	Poate detecta unde să găsească informații și proprietăți. Acest lucru este util pentru probleme tehnice mai complexe și pentru colectarea de informații pentru rezolvarea problemelor. Experimentați cu setări diferite pentru a se potrivi nevoilor dvs.
18. Aflați despre sincronizarea conturilor și despre beneficii	L3	K	Înțelegeți că vă puteți conecta la un singur cont pe diferite dispozitive și că, prin sincronizarea informațiilor din cont, toate informațiile sunt disponibile instantaneu, îmbunătățind eficiența și reducând timpul de nefuncționare.
19. Documentați pașii simpli care abordează instrumentele digitale și posibilele	L3	KSA	Documentați în mod independent și adoptați o abordare activă pentru listarea și stocarea instrumentelor și ajustărilor care pot fi făcute pentru utilizare ulterioară, cu scopul de a ajuta pe alții. Când ajustați și personalizați mediile



răspunsuri tehnologice și pentru a le rezolva în ceea ce privește ajustarea și personalizarea mediilor digitale la nevoile personale.			digitale la nevoile personale, fiți conștienți de setările organizaționale care pot interzice efectuarea modificărilor.
20. Fiți conștienți de comenzile rapide care pot reduce pașii implicați în rezolvarea unei probleme	L3	KS	Identificați atât comenzile, cât și comenzile rapide care vă pot ajuta să vă personalizați mai eficient mediul digital în funcție de nevoile dvs., de ex. utilizați ctl și + pentru a mări sau utilizați ctl și z pentru a anula o acțiune în loc să utilizați funcțiile de clic pe mouse
21. Încurajarea și atitudinea de vigilență în cunoașterea drepturilor dvs. atunci când cumpărați online față de în persoană	L4	KA	Înțelegeți că există diferite protecții atunci când cumpărați online, învățați să utilizați cele mai bune și mai de încredere metode de plată și cum să vă protejați achizițiile online. Rețineți că politicile de returnare diferă
22. Fiți conștienți de ce sunt algoritmii, cum sunt utilizați și ce puteți face cu ei	L4	K	Înțelegeți că căutările pe care le efectuați pe platforme contribuie la personalizarea platformelor la care sunteți expus în termeni de publicitate și preferințe. Golirea memoriei cache, a browserelor, neacceptarea cookie-urilor sau navigarea în modul privat poate evita acest lucru
23. Știți că există opțiuni disponibile pentru a evita ferestrele pop-up, reclamele	L4	K	Conștient de faptul că extensiile pot fi adăugate în browsere pentru a evita reclamele nedorite și pop-up-urile nedorite
24. Utilizați măsuri de securitate pentru a restricționa sau interzice accesul la dispozitive, foldere sau fișiere	L4	S	Utilizați recunoașterea amprentei și recunoașterea biometrică asigură un nivel ridicat de securitate pentru dispozitivele și fișierele utilizatorilor. De asemenea, evita hackerii să vă înregistreze apăsările de la taste pentru parole și informații despre cardul de credit.

<p>25. Schimbați setările dispozitivului pentru a se potrivi cerințelor dvs. personale atunci când navigați pe web</p>	L4	KS	<p>Detectați setările dispozitivului și faceți modificări care vă pot afecta munca, de ex. blocați ferestrele pop-up și reclamele</p>
<p>26. Instrumente de identitate și de testare pentru fiabilitate care pot fi folosite pentru a informa deciziile sau strategia pentru organizație</p>	L4	KS	<p>Cercetați instrumente online care pot oferi o soluție, de ex. evaluarea cunoștințelor organizaționale, furnizarea de profiluri personale, urmărirea învățării, instrumente de evaluare etc.</p>
<p>27. Documentați pașii și instrumentele utile și scopul utilizării acestora pentru strategie și luarea deciziilor</p>	L4	KSA	<p>Adoptând o abordare activă pentru a documenta instrumente utile care pot fi folosite pentru a vă identifica nevoile, pentru a rezolva probleme și din care puteți învăța</p>
<p>28. Detectați instrumente de automatizare pentru a vă ajuta cu sarcinile digitale</p>	L4	K	<p>Listați platforme de automatizare utile, de ex. Hootsuite conceput pentru a vă ajuta să creați conținut, să obțineți mai mulți urmăritori și să vă gestionați postările pe rețelele sociale prin programare pe una sau mai multe platforme adecvate</p>
<p>29. Adoptă o abordare activă în sugerarea de soluții, protejarea proceselor și căutarea de instrumente actualizate care pot ajuta organizația</p>	L4	KA	<p>Fiți proactiv în evitarea perioadelor de nefuncționare, asigurându-vă că instrumentele, hardware-ul și software-ul sunt standard pentru toți utilizatorii. Luați în considerare crearea unui plan pentru fiecare persoană și educați-o cu privire la ceea ce este disponibil și asigurați-vă că aprovizionarea este disponibilă</p>



30. Indicați avantajele și dezavantajele instrumentelor AI și pentru uz personal	L4	KSA	Identificați instrumentele AI și enumerați cum pot fi benefice pentru cerințele dvs. personale și în mediile digitale, precum și enumerați dezavantajele
--	----	-----	--

NIVEL AVANSAT (NIVELUL 5 ȘI NIVELUL 6)

DOMENIUL DE COMPETENȚĂ 5.2: IDENTIFICAREA CERINȚELOR ȘI SOLUȚIILOR TEHNOLOGICE			
PENTRU A EVALUA NEVOILE ȘI A IDENTIFICA, EVALUA, SELECTĂ ȘI UTILIZA INSTRUMENTE DIGITALE ȘI POSIBILE RĂSPUNSURI TEHNOLOGICE ȘI SOLUȚIONAREA LOR. PENTRU A AJUSTA ȘI A PERSONALIZĂ MEDII DIGITALE LA NEVOIILE PERSONALE (EX. ACCESIBILITATE).			
NIVELUL 5 și NIVELUL 6 – AVANSAT			
NIVELUL 5:			
Pe lângă îndrumarea altora, pot:			
<ul style="list-style-type: none"> • evalua nevoile, • aplica diferite instrumente digitale și posibile răspunsuri tehnologice pentru a rezolva aceste nevoi. • utiliza diferite moduri de a ajusta și personaliza mediile digitale la nevoile personale. 			
NIVELUL 6:			
La nivel avansat, în funcție de nevoile mele și ale altora, și în contexte complexe, pot:			
<ul style="list-style-type: none"> • evalua nevoile, • alege cele mai adecvate instrumente digitale și posibilele răspunsuri tehnologice pentru a rezolva aceste nevoi. • decide cele mai potrivite modalități de a ajusta și personaliza mediile digitale la nevoile personale 			
Rezultatul învățării	Nivel	K - S - A	Descriere
31. Cunoașteți diferența dintre B2B, B2C și C2C și identificați mediile online optime pentru toți	L5	S	Poate identifica locurile online și offline în care au loc diferitele tipuri de comerț și comerț electronic. B2B (targuri comerciale) B2C (Amazon) C2C (Piata Facebook). Alegeți cel mai potrivit.
32. Aplicați cu încredere soluții pentru a îmbunătăți mediile digitale și fizice pentru preferințele personale și cerințele celorlalți	L5	S	În mod independent, poate face cu încredere pașii necesari pentru a aplica de ex. extensii precum instrumentele de citire, aplicați hardware-ul lupă pe computer și adaptați mediile fizice și digitale pentru dvs. și pentru alții, făcând mediul accesibil în mai multe moduri

33. Explorați datele și găsiți diferite tendințe, analizați datele pentru luarea deciziilor	L5	K	Utilizați instrumente de analiză a datelor precum Google Analytics pentru a ajuta la luarea deciziilor strategice, la identificarea tendințelor, la informarea luării deciziilor și la sprijinirea investițiilor în domeniile identificate
34. Adoptă o atitudine de bună practică și asigură-te că oamenii își pot îndeplini sarcinile cu ușurință	L5	SA	Urmăriți mediile oamenilor și organizați controale regulate ale echipamentelor de afișare a ecranului (DSE) pentru a vă asigura că nevoile sunt gestionate și că mediul lor poate fi menținut sau îmbunătățit. Pregătiți un program pentru aceste verificări
35. Înțelegeți importanța actualizării periodice a standardelor și procedurilor pentru a include modificările legale și tehnologice	L5	K	Conștient de verificările, modificările și actualizările care trebuie efectuate pentru a se asigura că oamenii au cele mai relevante informații legale și tehnologice actualizate, asigurându-se că au autonomie asupra mediului lor
36. Fiți conștienți de alternativele la prototipurile costisitoare atunci când vă pregătiți să investiți, de ex. Dezvoltare de produs	L5	S	Creați prototipuri online folosind instrumente software pentru construirea de ex. Proiectare asistată de calculator (CAD). Fiți conștienți de soluțiile de imprimare 3D ca alternativă la prototipurile scumpe cu termene de livrare lungi. Creați sugestii și analize de economisire a costurilor pentru organizație/departament
37. Ghidați-i pe ceilalți în organizarea mediilor lor tehnice	L5	KS	Învață-i pe alții cum să se organizeze, de ex. numiți, protejați și stocați folderele acestora. Ajutați-i să-și identifice site-ul cel mai folosit pentru a marca și a organiza în dosare cu acces ușor sau pentru a-și ajusta mediile fizice pentru mai mult confort
38. Configurați aspectul sau acțiunile dintr-o aplicație, sistem de operare sau hardware pentru a vă potrivi dvs. și altora	L5	KS	Reglați setările în aplicații, sisteme de operare sau în hardware și familiarizați-vă pe dumneavoastră și pe alții cu aceste elemente
39. Înțelegeți importanța evitării instrumentelor software libere	L5	A	Fiți vigilenți la descărcarea de soluții care pretind că vă rezolvă nevoile specifice. Faceți o listă cu liste de software reputeate sau aprobate. Luați pași

care pretind că vă rezolvă nevoile. Luați în considerare toate alternativele			suplimentari pentru a bloca site-urile și software-ul. Explorează și cercetează alternative
40. Îndrumați-i pe alții în rezolvarea problemelor și în identificarea problemelor lor	L5	KSA	Ajută activ pe ceilalți să dezvolte posibile soluții la problemele lor specifice
41. Să fie capabil să efectueze o evaluare a nevoilor pe nevoi personale și în mediile digitale	L6	K	Examinați care sunt cerințele, nevoile și dorințele pentru a face sugestii și, în cele din urmă, a implementa o strategie
42. Descrieți cum să accesați instrumente și posibile răspunsuri tehnologice în acțiuni în mai mulți pași	L6	KS	În mod independent, examinați instrumentele și soluțiile, cercetați, cumpărați și puneți în acțiune soluția adecvată
43. Luați în considerare instrumente pentru a ajuta la gestionarea volumului de muncă	L6	S	Înțelegeți că instrumentele de management de proiect, mementourile din calendar și alertele pot asigura că termenele limită nu sunt ratate și volumul de lucru este chiar distribuit
44. Evaluarea tehnologiilor și instrumentelor pentru diverse medii	L6	KS	Poate efectua analize pentru a considera cea mai potrivită soluție pentru cerințele organizaționale din diferite industrii, de ex. tehnologii electronice, tehnologii mecanice, tehnologii medicale, tehnologii industriale și de fabricație și instrumente
45. Luați în considerare utilizarea unor instrumente care nu sunt domeniul dvs. de expertiză sau pentru a ajuta la reducerea volumului de muncă	L6	KS	Gestionați întrebări, reglementări, standarde, SOP-uri, permise, legalități prin platforme care vă automatizează, dețin un registru, actualizează documentația cu cele mai relevante informații

46. Dezvoltați măsuri care să vă asigure că angajații se simt incluși și că nu există bariere pentru participare	L6	KSA	Implementați măsuri pentru a permite organizației și persoanelor din cadrul acesteia să fie cât mai incluzive posibil, de ex. alege o platformă de comunicații care să permită întâlniri la distanță cu funcții de accesibilitate
47. Încurajează implementarea celor mai bune practici pe toate dispozitivele sau departamentele	L6	KA	Înțelegeți ce metode de bune practici să fie adoptate pentru fiecare dispozitiv din fiecare departament
48. Sugerați modele care se concentrează pe maximizarea gradului de utilizare și a experienței utilizatorului	L6	K	Înțelegeți că proiectarea interfețelor utilizator pentru mașini și software, cum ar fi computere, electrocasnice, dispozitive mobile și alte dispozitive electronice afectează utilizarea, de ex. un design bun UX/UI mărește ușurința pe care oamenii o pot folosi și sunt înclinați să o folosească
49. Sugerați utilizarea unui software și hardware la nivel de departament/companie agreat	L6	K	Înțelegeți că folosirea acelorași sisteme înseamnă o compatibilitate mai mare și o mai mare utilizare experimentată de toți
50. Încrezător în a fi un punct de contact pentru rezolvarea problemelor și întrebările de luare a deciziilor	L6	A	Simțiți-vă confortabil să răspundeți la întrebări atunci când oamenii se confruntă cu probleme tehnice și să puteți sugera remedieri și să oferiți îndrumări pas cu pas în persoană sau la telefon

NIVEL MASTER (NIVELUL 7 ȘI NIVELUL 8)

DOMENIUL DE COMPETENȚĂ 5.2: IDENTIFICAREA CERINȚELOR ȘI SOLUȚIILOR TEHNOLOGICE			
PENTRU A EVALUA NEVOILE ȘI A IDENTIFICA, EVALUA, SELECȚI ȘI UTILIZA INSTRUMENTE DIGITALE ȘI POSIBILE RĂSPUNSURI TEHNOLOGICE ȘI SOLUȚIONAREA LOR. PENTRU A AJUSTA ȘI A PERSONALIZĂ MEDII DIGITALE LA NEVOIILE PERSONALE (EX. ACCESIBILITATE).			
NIVELUL 7 și NIVELUL 8 – MASTER			
NIVELUL 7: La nivel de specialitate, pot:			
<ul style="list-style-type: none"> crea soluții la probleme complexe cu definiție limitată folosind instrumente digitale și posibile răspunsuri tehnologice și adapta și să personalizeze mediile digitale la nevoile personale. integreze cunoștințele pentru a contribui la practica și cunoștințele profesionale și pentru a-i ghida pe alții în identificarea nevoilor și a răspunsurilor tehnologice. 			
NIVELUL 8: La cel mai avansat și specializat nivel, pot:			
<ul style="list-style-type: none"> crea soluții pentru a rezolva probleme complexe cu mulți factori care interacționează folosind instrumente digitale și posibile răspunsuri tehnologice și pentru a adapta și personaliza mediile digitale la nevoile personale. propune noi idei și procese în domeniu. 			
Rezultatul învățării	Nivel	K - S - A	Descriere
51. Explicați importanța efectuării evaluărilor anuale de accesibilitate	L7	KS	Oferiți analize anuale de accesibilitate axate pe cerințele angajaților pentru a-i ajuta în mediul lor de lucru
52. Organizați instruire pentru angajați fie ca inițiere, perfecționare sau la introducerea de software nou sau actualizat cu funcții noi	L7	S	Înțelegeți că, oferind oamenilor cunoștințe, înseamnă mai puține bilete IT, interogări tehnice, mai puține perioade de nefuncționare și dă putere angajaților prin creșterea încrederii și eficienței lor pentru organizație/departament
53. Configurați setările avansate pentru a optimiza performanța	L7	S	Efectuați actualizări software, verificând cele mai recente versiuni și configurați setările avansate pentru a actualiza automat cele mai recente versiuni



54. Analizați și clasificați problemele potențiale în funcție de impactul și probabilitatea de apariție și ușurința de rezolvare	L7	KS	Demonstrați cunoștințele despre capacitatea de a stabili prioritățile și de a identifica gravitatea problemelor specifice, de ex. folosind un sistem de semafor. Prin clasificarea corectă a problemei, resursele pot fi alocate eficient pentru a aborda mai întâi cele mai critice
55. Examinați și actualizați în mod regulat politicile și procedurile legate de mediile digitale și fizice pentru hardware și software	L7	S	Gestionați revizuirea și actualizarea politicilor și procedurilor pentru a se alinia cu cele mai bune practici și reglementări actuale. Această abordare proactivă asigură că organizația își menține o poziție puternică și poate răspunde eficient la probleme
56. Recomandați investiții sporite în soluții și alocați resurse în mod eficient	L7	KSA	Înțelegeți că, prin alocarea eficientă a resurselor, puteți îmbunătăți capacitatea organizației de a detecta, preveni, răspunde și rezolva problemele în mod eficient și eficient
57. Promovați o cultură la nivel de companie a rezolvării problemelor	L7	KSA	Prin acțiunile tale, demonstrează că a conduce prin exemplu îi va inspira pe angajații de la toate nivelurile să prioritizeze rezolvarea problemelor și să nu ignore problemele tehnice în activitățile lor zilnice.
58. Creați șabloane pentru colectarea problemelor	L7	S	Demonstrați că crearea de șabloane pentru probleme determină persoana care se confruntă cu problema să adune cât mai multe informații posibil pentru ca alții să determine problema și soluția
59. Creați un arbore de decizie pe care angajații să-l poată urmări pentru a încerca să rezolve probleme simple pe care le pot întâmpina	L7	K	Recunoașteți că angajații pot fi mai înclinați să folosească arbori de decizie pentru a-i ajuta să ajungă ei înșiși la o soluție. Acest lucru îi evită să aștepte în timp ce predau și îi direcționează către o soluție învățată

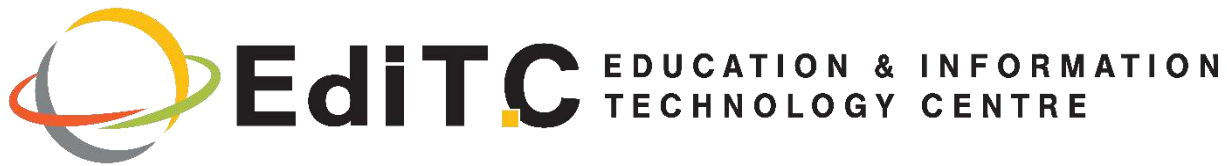
60. Gestionati actualizarea procedurilor, instrucțiunilor și ghidurilor	L7	S	Recunoașteți că atunci când software-ul se schimbă, acest lucru are un impact asupra organizației. De exemplu. manualele și linkurile către informații necesită actualizare pentru a menține soluțiile relevante. Este posibil ca antrenamentul să fie necesar.
61. Folosiți un program obligatoriu de formare a angajaților pentru noi începuturi care să includă detectarea problemelor de bază și rezolvarea problemelor de bază și încorporarea altor verificări, de ex. securitate, accesibilitate, mediu	L8	SA	Cu cunoștințele acumulate, proiectați și furnizați un program de formare cu testare și punctare pentru a monitoriza și gestiona eficient cunoștințele personalului. Configurați un cont personal pentru a gestiona antrenamentul.
62. Implementați o strategie bine informată pentru a aborda utilizarea instrumentelor digitale și posibilele răspunsuri tehnologice pentru nevoile personale	L8	KS	Efectuați schimbări și personalizați mediile digitale în funcție de nevoile personale printr-o strategie la nivel de companie
63. Alegeți instrumentele adecvate și știți cum să instalați pentru accesibilitate	L8	KS	Detectează necesitatea și potrivește cea mai bună soluție de ex. Cititoare de ecran - JAWS pentru Windows, NVDA sau Voiceover pentru Mac
64. Integrarea software-ului cu succes pentru nevoile de accesibilitate	L8	S	Înțelegeți că integrările software sunt esențiale pentru a permite instrumentului să funcționeze fără probleme cu alte aplicații software. Acest lucru economisește timp și efort în testarea și remediarea problemelor de

			accesibilitate, rezultând o experiență mai accesibilă și mai incluzivă pentru utilizator
65. Promovați incluziunea persoanelor cu dizabilități în medii și organizații digitale	L8	A	Înțelegeți că fiecare are nevoi diferite, care sunt fie vizibile, fie invizibile. A fi deschis pentru a face schimbări, a avea conversații și a fi un campion al accesibilității va încuraja oamenii să-și răspundă nevoilor
66. Instalați memoria cu acces aleatoriu (RAM) pentru funcțiile de accesibilitate	L8	KSA	Înțelegeți că computerul poate stoca date temporare suplimentare sau poate prelua astfel de date într-un ritm mai rapid atunci când se adaugă mai multă RAM. Acesta poate fi un pas necesar atunci când integrați hardware sau software nou pentru a sprijini funcțiile de accesibilitate
67. Familiarizat cu limbaje informatice și cu remedieri interne care pot fi efectuate	L8	K	Înțelegeți că există diferite limbaje de calculator, conducând și controlând diverse acțiuni în cadrul hardware-ului și software-ului care pot afecta performanța, pot crea sau rezolva probleme
68. Adoptă o cultură a îmbunătățirii continue și a menținerii relevanței în domeniile accesibilității	L8	A	Fiți la curent cu cele mai recente actualizări, tehnologie, versiuni, hardware, software, probleme și remedieri menținând cunoștințele actuale
69. Fiți conștienți de dispozitivele de intrare tehnologice alternative pentru accesibilitate și cum să le utilizați	L8	KS	<p>Recunoașteți dispozitivele alternative de intrare și familiarizați-vă cu modul în care pot fi utilizate. Dispozitivele de intrare sunt o alternativă la interacțiunea tipică cu mouse-ul și tastatura pentru utilizatorii cu deficiențe fizice sau cognitive. Acestea pot include:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indicatoare de cap • Urmărirea mișcării sau urmărirea ochilor • Dispozitive de intrare cu un singur comutator • Tastaturi tactile și tipărite mari



			<ul style="list-style-type: none"> • Software de introducere a vorbirii
70. Folosiți o atitudine de a propune noi idei și procese de îmbunătățire, în special pentru accesibilitatea digitală	L8	A	Recunoașteți că software-ul și hardware-ul se schimbă în mod constant și fiți deschis să încercați sau să schimbați software-ul și hardware-ul dacă problemele sunt frecvente și pot fi evitate sau îmbunătățite prin efectuarea schimbării

Coordonator:



Parteneri:



Cofinanțat de
Uniunea Europeană

Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale Agenției Executive Europene pentru Educație și Cultură (EACEA). Nici Uniunea Europeană și nici EACEA nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea