



## MICROCREDITE PENTRU REZOLVARE DE PROBLEME

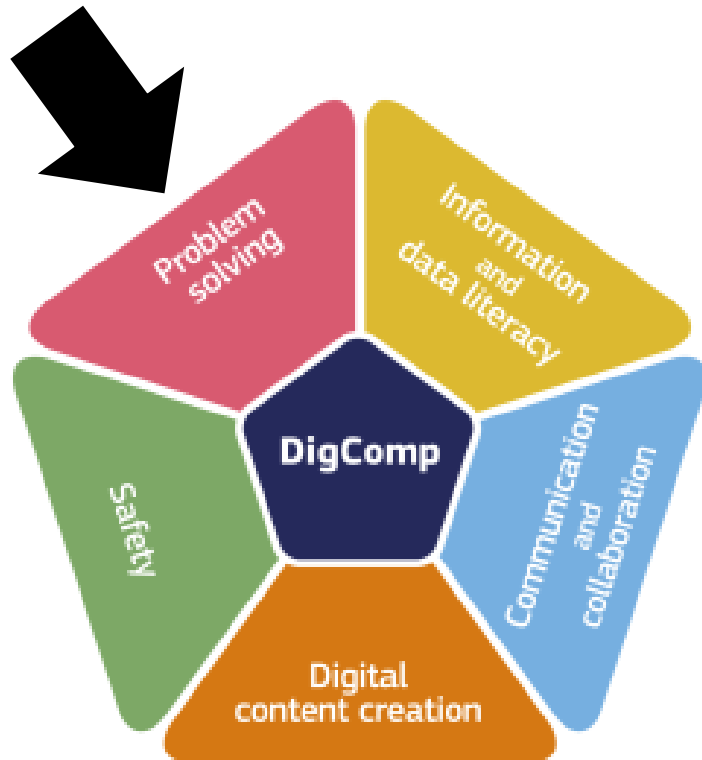
Competența 5.3: UTILIZAREA CREATIVĂ A TEHNOLOGIILOR DIGITALE

**DSW**  
DIGITAL SKILLS WALLET



**Cofinanțat de  
Uniunea Europeană**

Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale Agenției Executive Europene pentru Educație și Cultură (EACEA). Nici Uniunea Europeană și nici EACEA nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea



## Cuprins

|   |    |
|---|----|
| DICȚIONAR DE TERMENI .....  | 8  |
| NIVEL DEBUTANT .....  | 9  |
| (Nivelul 1 și Nivelul 2) .....  | 9  |
| Bazele competenței în digitalizare (MC 5.3.A.1) .....                                     | 10 |
| Specificații.....   | 10 |
| Rezultatele învățării.....  | 11 |
| Descriere.....  | 11 |
| Întrebări.....  | 11 |
| Elementele fundamentale ale competenței în digitalizare (MC 5.3.A.2) .....                | 13 |
| Specificații.....   | 13 |
| Rezultatele învățării.....  | 14 |
| Descriere.....  | 14 |
| Întrebări.....  | 14 |
| Colaborare digitală și managementul cunoștințelor (MC 5.3.A.3) .....                      | 16 |
| Specificații.....   | 16 |
| Rezultatele învățării.....  | 17 |
| Descriere.....  | 17 |
| Întrebări.....  | 17 |
| Explorarea alternativelor și automatizării pentru eficiență (MC 5.3.A.4) .....            | 19 |
| Specificații.....   | 19 |
| Rezultatele învățării.....  | 20 |
| Descriere.....  | 20 |
| Întrebări.....  | 20 |
| NIVEL INTERMEDIAR.....  | 21 |
| (Nivelul 3 și Nivelul 4) .....  | 21 |
| Selectarea și testarea instrumentelor și tehnologiei (MC 5.3.B.1).....                    | 22 |
| Specificații.....   | 22 |
| Rezultatele învățării.....  | 23 |
| Descriere.....  | 23 |
| Întrebări.....  | 23 |
| Competență digitală în gestionarea documentelor și a fluxului de lucru (MC 5.3.B.2) ..... | 24 |
| Specificații.....   | 24 |

|  |    |
|--|----|
| Rezultatele învățării.....   | 25 |
| Descriere.....   | 25 |
| Întrebări.....   | 25 |
| Tehnologii pentru creare de prototip de la concept la realitate (MC 5.3.B.3).....        | 27 |
| Specificații.....  | 27 |
| Rezultatele învățării.....   | 28 |
| Descriere.....   | 28 |
| Întrebări.....   | 28 |
| Progresul continuu în rezolvarea problemelor (MC 5.3.B.4).....                           | 29 |
| Specificații.....  | 29 |
| Rezultatele învățării.....   | 30 |
| Descriere.....   | 30 |
| Întrebări.....   | 30 |
| Strategii de creare a cunoștințelor și inovare (MC 5.3.B.5).....                         | 32 |
| Specificații.....  | 32 |
| Rezultatele învățării.....   | 33 |
| Descriere.....   | 33 |
| Întrebări.....   | 33 |
| Îmbunătățirea continuă a instrumentelor și tehnologiilor digitale (MC 5.3.B.6).....      | 35 |
| Specificații.....  | 35 |
| Rezultatele învățării.....   | 36 |
| Descriere.....   | 36 |
| Întrebări.....   | 36 |
| Soluții integrate și protocoale de securitate în inovația digitală (MC 5.3.B.7).....     | 38 |
| Specificații.....  | 38 |
| Rezultatele învățării.....   | 39 |
| Descriere.....   | 39 |
| Întrebări.....   | 39 |
| Planificare strategică și pregătire pentru viitor în inovarea digitală (MC 5.3.B.8)..... | 41 |
| Specificații.....  | 41 |
| Rezultatele învățării.....   | 42 |
| Descriere.....   | 42 |
| Întrebări.....   | 42 |
| NIVEL AVANSAT.....   | 44 |
| (Nivelul 5 și Nivelul 6).....  | 44 |

|   |    |
|---|----|
| Inovare strategică și rezolvare de probleme în colaborare (MC 5.3.C.1)              | 45 |
| Specificații  | 45 |
| Rezultatele învățării   | 46 |
| Descriere   | 46 |
| Întrebări   | 46 |
| Utilizarea strategică a tehnologiei și promovare (MC 5.3.C.2)                       | 48 |
| Specificații  | 48 |
| Rezultatele învățării   | 49 |
| Descriere   | 49 |
| Întrebări   | 49 |
| Securitatea proprietății intelectuale și competență în analiza datelor (MC 5.3.C.3) | 51 |
| Specificații  | 51 |
| Rezultatele învățării   | 52 |
| Descriere   | 52 |
| Întrebări   | 52 |
| Rezolvarea de probleme în colaborare în medii digitale (MC 5.3.C.4)                 | 54 |
| Specificații  | 54 |
| Rezultatele învățării   | 55 |
| Descriere   | 55 |
| Întrebări   | 55 |
| Competență digitală pentru crearea de cunoștințe și inovare (MC 5.3.C.5)            | 57 |
| Specificații  | 57 |
| Rezultatele învățării   | 58 |
| Descriere   | 58 |
| Întrebări   | 58 |
| Selectarea instrumentelor strategice pentru performanță optimă (MC 5.3.C.6)         | 60 |
| Specificații  | 60 |
| Rezultatele învățării   | 61 |
| Descriere   | 61 |
| Întrebări   | 61 |
| Riscuri, conformitate și implicații financiare în mediile digitale (MC 5.3.C.7)     | 63 |
| Specificații  | 63 |
| Rezultatele învățării   | 64 |
| Descriere   | 64 |
| Întrebări   | 64 |

|  |    |
|--|----|
| Rezolvarea agilă a problemelor în medii digitale (MC 5.3.C.8) .....                    | 66 |
| Specificații.....  | 66 |
| Rezultatele învățării.....   | 67 |
| Descriere.....   | 67 |
| Întrebări.....   | 67 |
| NIVEL MASTER .....   | 69 |
| (Nivelul 7 și Nivelul 8) .....   | 69 |
| Modelare și analiză avansată în soluționarea digitală a problemelor (MC 5.3.D.1) ..... | 70 |
| Specificații.....  | 70 |
| Rezultatele învățării.....   | 71 |
| Descriere.....   | 71 |
| Întrebări.....   | 71 |
| Instruire cu instrumente digitale și competență în luarea deciziilor (MC 5.3.D.2)..... | 72 |
| Specificații.....  | 72 |
| Rezultatele învățării.....   | 73 |
| Descriere.....   | 73 |
| Întrebări.....   | 73 |
| Managementul și personalizarea instrumentelor digitale (MC 5.3.D.3).....               | 75 |
| Specificații.....  | 75 |
| Rezultatele învățării.....   | 76 |
| Descriere.....   | 76 |
| Întrebări.....   | 76 |
| Management strategic în rezolvarea problemelor în medii digitale (MC 5.3.D.4) .....    | 78 |
| Specificații.....  | 78 |
| Rezultatele învățării.....   | 79 |
| Descriere.....   | 79 |
| Întrebări.....   | 79 |
| Gândire creativă și strategii de învățare colaborativă (MC 5.3.D.5) .....              | 81 |
| Specificații.....  | 81 |
| Rezultatele învățării.....   | 82 |
| Descriere.....   | 82 |
| Întrebări.....   | 82 |
| Strategii de creare rapidă de prototip și integrare blockchain (MC 5.3.D.6) .....      | 84 |
| Specificații.....  | 84 |
| Rezultatele învățării.....   | 85 |

|   |            |
|---|------------|
| Descriere.....  | 85         |
| Întrebări.....  | 85         |
| Inovații în transformarea digitală: integrarea AI, IoT și RPA (MC 5.3.D.7) .....                                | 87         |
| Specificații.....   | 87         |
| Rezultatele învățării.....  | 88         |
| Descriere.....  | 88         |
| Întrebări.....  | 88         |
| Instrumente de predicție digitală, colaborare în cloud și gândire inovatoare (MC 5.3.D.8).....                  | 90         |
| Specificații.....   | 90         |
| Rezultatele învățării.....  | 91         |
| Descriere.....  | 91         |
| Întrebări.....  | 91         |
| <b>ANEXA I: REZULTATELE ÎNVĂȚĂRII PENTRU COMPETENȚA 5.3. UTILIZAREA CREATIVĂ A TEHNOLOGIILOR DIGITALE .....</b> | <b>93</b>  |
| <b>INTRODUCERE:.....</b>  | <b>94</b>  |
| <b>CERINȚE PRELIMINARII.....</b>  | <b>95</b>  |
| <b>NIVEL DEBUTANT (NIVELUL 1 ȘI NIVELUL 2).....</b>   | <b>96</b>  |
| <b>NIVEL INTERMEDIAR (NIVELUL 3 ȘI NIVELUL 4) .....</b>   | <b>99</b>  |
| <b>NIVEL AVANSAT (NIVELUL 5 ȘI NIVELUL 6).....</b>  | <b>103</b> |
| <b>NIVEL MASTER (NIVELUL 7 ȘI NIVELUL 8) .....</b>  | <b>108</b> |

## DICȚIONAR DE TERMENI

MC – Microcredit (**M**icro-**cred**ential)

LO – Rezultat al învățării (**L**earning **O**utcome)

K – Cunoștințe (**K**nowledge)

S – Aptitudini (**S**kills)

A – Atitudini (**A**ttitudes)

AI -- Inteligență Artificială (**A**rtificial **I**ntelligence)

IoT -- **I**nternet **o**f **T**hings

RPA -- Automatizarea proceselor robotizate (**R**obotic **P**rocess **A**utomation)

Data literacy – Înțelegerea și gestiunea datelor



# NIVEL DEBUTANT

(Nivelul 1 și Nivelul 2)



## Bazele competenței în digitalizare (MC 5.3.A.1)

### Specificații

|   |   |
|---|---|
| Profilul cursantului  | Orice cetățean  |
| Titlul și codul microcreditului                                 | Bazele competenței în digitalizare<br><b>Cod: MC 5.3.A.1</b>  |
| Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului                    | IRLANDA, ITALIA, , CIPRU, GRECIA,<br>ROMANIA<br><a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a> |
| Organisme de acordare   | Consortiul DSW<br>Număr proiect: <b>101087628</b>   |
| Data emiterii   | noiembrie 2023  |
| Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării | 1-3 ore   |
| Nivelul acreditat   | <b>NIVEL DEBUTANT</b>   |
| Tipul de evaluare   | Întrebări marcate automat<br>Număr de întrebări: 16 – 20<br>Scor de promovare: 75%  |
| Forma de participare la activitatea de învățare                 | Online asincron   |
| Modul de acreditare a cursului                                  | Peer Review   |

## Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.3.1 și 5.3.4 și 5.3.6)

### Medii digitale

- Promovează o atitudine de curiozitate pentru a înțelege cum funcționează lucrurile în mediile digitale
- Aplicați și căutați feedback prin îmbrățișarea procesului creativ și pentru o critică constructivă
- Listați cursuri și tutoriale online legate de procesarea cognitivă, tehnologia digitală și rezolvarea problemelor

## Descriere

Microcreditul „**Bazele competenței în digitalizare**” este conceput pentru aprofundarea abilităților de rezolvare a problemelor prin experiențe practice, pentru a utiliza strategii pentru o organizare îmbunătățită și pentru a introduce managementul eficient al proiectelor cu instrumente digitale.

Acest Microcredit permite cursantului să exploreze o serie de experiențe practice care favorizează o înțelegere mai profundă a rezolvării problemelor în diverse scenarii digitale și să se angajeze în exerciții practice și simulări din lumea reală pentru a aplica cunoștințele teoretice la provocările practice.

Participanții vor stăpâni utilizarea aplicațiilor de luare de note, a software-ului de gestionare a sarcinilor și a instrumentelor de management de proiect pentru a îmbunătăți abilitățile organizaționale și a dezvolta strategii pentru a menține gândurile, sarcinile și proiectele organizate sistematic în domeniul digital. Ei vor explora funcționalitățile aplicațiilor de luare de note, software-ul de gestionare a sarcinilor și instrumentele de management de proiect pentru a crește productivitatea și vor învăța să folosească aceste instrumente pentru a eficientiza fluxurile de lucru, a colabora eficient și a îndeplini obiectivele proiectului în mod eficient.

În plus, cursanții vor dezvolta o mentalitate adaptabilă pentru a rămâne la curent cu evoluția tehnologiilor digitale pentru a înțelege modul în care învățarea continuă și actualizarea contribuie la eficacitatea continuă în rezolvarea problemelor. Aceștia vor fi introduși în lucrul în echipă și colaborare prin exerciții de rezolvare a problemelor de grup și instrumente digitale pentru a îmbunătăți comunicarea și coordonarea între membrii echipei.

După finalizarea cu succes a microcreditului, participanții vor câștiga cunoștințele necesare pentru a-și perfecționa abilitățile de rezolvare a problemelor și pentru a maximiza eficiența organizațională folosind instrumente digitale.

## Întrebări

### Curiozitate și creativitate în medii digitale

1. De ce este esențială promovarea unei atitudini de curiozitate pentru persoanele care lucrează în medii digitale?
2. Cum aplicați un proces creativ atunci când abordați rezolvarea problemelor în medii digitale?
3. Cum încurajați o atitudine de curiozitate și de a pune întrebări?

### Feedback în medii digitale

4. De ce este căutarea feedback-ului un pas important în procesul creativ?
5. Cum ar trebui să gestionezi criticile constructive?
6. Cum ați sugera că ar putea fi feedback-ul?



- Evaluat
- Testat
- Livrat
- Colectat
- Comunicat

#### Cursuri și tutoriale în medii digitale

7. Puteți numi două cursuri online legate de procesarea cognitivă în medii digitale?
8. Furnizați numele tutorialelor sau cursurilor pe care le considerați valoroase pentru îmbunătățirea abilităților de rezolvare a problemelor în domeniul tehnologiei digitale.
9. De ce este importantă creșterea abilităților de rezolvare a problemelor?

## Elementele fundamentale ale competenței în digitalizare (MC 5.3.A.2)

### Specificații

|   |   |
|---|---|
| Profilul cursantului  | Orice cetățean  |
| Titlul și codul microcreditului                                 | Elementele fundamentale ale competenței în digitalizare<br><b>Cod: MC 5.3.A.2</b>   |
| Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului                    | IRLANDA, ITALIA, , CIPRU, GRECIA,<br>ROMANIA<br><a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a> |
| Organisme de acordare   | Consortiul DSW<br>Număr proiect: <b>101087628</b>   |
| Data emiterii   | noiembrie 2023  |
| Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării | 1-3 ore   |
| Nivelul acreditat   | <b>NIVEL DEBUTANT</b>   |
| Tipul de evaluare   | Întrebări marcate automat<br>Număr de întrebări: 16 – 20<br>Scor de promovare: 75%  |
| Forma de participare la activitatea de învățare                 | Online asincron   |
| Modul de acreditare a cursului                                  | Peer Review   |

## Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.3.2 și 5.3.3)

### Organizație digitală

- Identificați ce tehnici pot îmbunătăți cunoștințele privind rezolvarea problemelor în mediile digitale
- Identificați modalități de a rămâne organizat folosind instrumente digitale

## Descriere

Microcreditul „Elementele fundamentale ale competenței în digitalizare” este conceput pentru aprofundarea abilităților de rezolvare a problemelor prin experiențe practice, pentru a utiliza strategii pentru o organizare îmbunătățită și pentru a introduce managementul eficient al proiectelor cu instrumente digitale.

Acest Microcredit permite cursantului să exploreze o serie de experiențe practice care favorizează o înțelegere mai profundă a rezolvării problemelor în diverse scenarii digitale și să se angajeze în exerciții practice și simulări din lumea reală pentru a aplica cunoștințele teoretice la provocările practice.

Participanții vor stăpâni utilizarea aplicațiilor de luare de note, a software-ului de gestionare a sarcinilor și a instrumentelor de management de proiect pentru a îmbunătăți abilitățile organizaționale și a dezvolta strategii pentru a menține gândurile, sarcinile și proiectele organizate sistematic în domeniul digital. Ei vor explora funcționalitățile aplicațiilor de luare de note, software-ul de gestionare a sarcinilor și instrumentele de management de proiect pentru a crește productivitatea și vor învăța să folosească aceste instrumente pentru a eficientiza fluxurile de lucru, a colabora eficient și a îndeplini obiectivele proiectului în mod eficient.

În plus, cursanții vor dezvolta o mentalitate adaptabilă pentru a rămâne la curent cu evoluția tehnologiilor digitale pentru a înțelege modul în care învățarea continuă și actualizarea contribuie la eficacitatea continuă în rezolvarea problemelor. Aceștia vor fi introduși în lucrul în echipă și colaborare prin exerciții de rezolvare a problemelor de grup și instrumente digitale pentru a îmbunătăți comunicarea și coordonarea între membrii echipei.

La finalizarea cu succes a microcreditului, participanții vor câștiga cunoștințele necesare pentru a-și perfecționa abilitățile de rezolvare a problemelor și pentru a maximiza eficiența organizațională folosind instrumente digitale.

## Întrebări

### Organizarea digitală și rezolvarea problemelor

1. Cum ați aborda identificarea experiențelor practice care ar putea îmbunătăți semnificativ abilitățile de rezolvare a problemelor într-un context digital?
2. De ce este important să folosiți instrumente digitale, cum ar fi aplicații de luare a notițelor, software de gestionare a sarcinilor?
3. De ce este important să folosiți instrumente de management de proiect în contextul menținerii organizației într-un cadru profesional?
4. Puteți numi două funcționalități ale aplicațiilor de luare de note care contribuie la creșterea productivității?
5. În ce mod facilitează instrumentele de management de proiect colaborarea și coordonarea?
6. Cum pot instrumentele de management de proiect să beneficieze scenariile de rezolvare a problemelor bazate pe echipă?



7. Ce alte metode sau instrumente puteți identifica ca experiențe practice care vă pot aprofunda înțelegerea și abilitățile de rezolvare a problemelor?
8. Sugerati un scenariu în care software-ul de management de proiect poate fi util pentru proiecte în afara unui context organizațional.

## Colaborare digitală și managementul cunoștințelor (MC 5.3.A.3)

### Specificații

|   |  |
|---|--|
| Profilul cursantului  | Orice cetățean   |
| Titlul microcreditului  | Colaborare digitală și managementul cunoștințelor<br><b>Cod: MC 5.3.A.3</b>  |
| Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului                    | IRLANDA, ITALIA, , CIPRU, GRECIA, ROMANIA<br><a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a> |
| Organisme de acordare   | Consortiul DSW<br>Număr proiect: <b>101087628</b>  |
| Data emiterii   | noiembrie 2023   |
| Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării | 1-3 ore  |
| Nivelul acreditat   | <b>NIVEL DEBUTANT</b>  |
| Tipul de evaluare   | Întrebări marcate automat<br>Număr de întrebări: 16 – 20<br>Scor de promovare: 75%                                     |
| Forma de participare la activitatea de învățare                 | Online asincron  |
| Modul de acreditare a cursului                                  | Peer Review  |



## Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.3.5, 5.3.7 și 5.3.10)

### Colaborare digitală

- Identificați modalitățile prin care puteți comunica și colabora la proiecte

### Managementul cunoștințelor digitale

- Identificați ce instrumente de management de proiect pot fi utilizate fie individual, fie colectiv
- Identificați ce cunoștințe trebuie gestionate și faceți distincția între instrumentele digitale care ajută la crearea și protejarea cunoștințelor și procesele inovatoare și produsele rezultate

## Descriere

Microcreditul „**Colaborare digitală și managementul cunoștințelor**” este un microcredit conceput pentru a oferi participanților încrederea de a optimiza comunicarea, colaborarea și gestionarea cunoștințelor în domeniul digital.

Microcreditul va arăta cursantului diverse modalități de a comunica și de a colabora la proiecte în medii digitale și cum să dezvolte strategii pentru promovarea muncii în echipă și a comunicării eficiente. Cursanții vor explora abordări colaborative de rezolvare a problemelor în contextul comunicării proiectelor și al managementului cunoștințelor și vor îmbunătăți abilitățile de comunicare și lucru în echipă pentru a aborda în mod colectiv provocările și a genera soluții inovatoare.

Curriculumul va prezenta un spectru de instrumente de management de proiect disponibile pentru utilizare individuală și colectivă și modul de selectare și implementare a instrumentelor de management de proiect care se aliniază cu obiectivele proiectului și dinamica echipei. De asemenea, va identifica tipurile de cunoștințe care sunt esențiale pentru succesul proiectului și inovația continuă și va împărtăși unele instrumente digitale concepute pentru crearea, protejarea și partajarea cunoștințelor și proceselor inovatoare care au ca rezultat produse și soluții noi.

În plus, cursantul va câștiga experiență cu instrumente digitale care facilitează crearea și protecția cunoștințelor și va înțelege rolul acestor instrumente în conservarea capitalului intelectual și în promovarea unei culturi a inovației.

La finalizarea cu succes a microcreditului, participanții vor avea abilități în comunicarea proiectelor, colaborare și managementul cunoștințelor.

## Întrebări

### Explicarea impactului problemelor digitale

1. Ce provocări pot apărea atunci când comunică și colaborezi la un proiect digital?
2. Cum ați aborda identificarea modalităților eficiente de comunicare și colaborare la un proiect digital?

### Management de proiect

3. Ce factori ați lua în considerare atunci când alegeți instrumentele de management de proiect pentru un anumit proiect?
4. Puteți numi două instrumente de management de proiect și explicați modul în care acestea contribuie la succesul individual sau colectiv al proiectului?



5. Cum ți-ai aplica cunoștințele despre strategiile de comunicare și colaborare într-un scenariu de proiect din lumea reală?
6. De asemenea, împreună cu un management de proiect, ce alt instrument ați putea folosi pentru a-l completa și în ce mod l-ați putea folosi?

#### Management de cunoștințe

7. De ce este crucial să identificăm tipurile de cunoștințe care trebuie gestionate într-un proiect?
8. Furnizați un exemplu de instrument digital care facilitează crearea de cunoștințe și explicați modul în care acesta contribuie la procesul de inovare într-un proiect.
9. Într-un proiect de colaborare, cum ați putea face distincția între cunoștințele care trebuie protejate și cunoștințele care pot fi împărtășite în mod deschis pentru a stimula inovația?
10. Puteți numi un instrument digital conceput special pentru protejarea proprietății intelectuale sau a informațiilor sensibile ale proiectului?

## Explorarea alternativelor și automatizării pentru eficiență (MC 5.3.A.4)

### Specificații

|   |  |
|---|--|
| Profilul cursantului  | Orice cetățean   |
| Titlul microcreditului  | Explorarea alternativelor și automatizării pentru eficiență<br><b>Cod: MC 5.3.A.4</b>                                  |
| Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului                    | IRLANDA, ITALIA, , CIPRU, GRECIA, ROMANIA<br><a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a> |
| Organisme de acordare   | Consortiul DSW<br>Număr proiect: <b>101087628</b>  |
| Data emiterii   | noiembrie 2023   |
| Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării | 1-3 ore  |
| Nivelul acreditat   | <b>NIVEL DEBUTANT</b>  |
| Tipul de evaluare   | Întrebări marcate automat<br>Număr de întrebări: 16 – 20<br>Scor de promovare: 75%                                     |
| Forma de participare la activitatea de învățare                 | Online asincron  |
| Modul de acreditare a cursului                                  | Peer Review  |

## Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.3.5, 5.3.7 și 5.3.10)

Alternative în medii digitale

- Luați în considerare opțiuni alternative la crearea site-ului web și opțiunile de listă

Automatizare în medii digitale

- Examinați software-ul automat pentru a crea mai multe eficiențe

## Descriere

Microcreditul „**Explorarea alternativelor și automatizării pentru eficiență**” este conceput pentru a prezenta indivizilor posibilitatea de a-și lărgi perspectiva asupra creării site-ului web, ghidându-i prin opțiuni alternative și demonstrând puterea software-ului automatizat de a simplifica fluxul de lucru.

Microcreditul explorează alternative inovatoare la construirea tradițională de site-uri web, luând în considerare diverse platforme și instrumente și avantajele și limitările fiecărei alternative, dându-vă posibilitatea să faceți alegeri informate pe baza cerințelor proiectului.

Conținutul va acoperi elemente ale soluțiilor software automatizate inovatoare care revoluționează procesul de creare a site-ului web și va evidenția modul în care automatizarea poate îmbunătăți eficiența, reduce sarcinile manuale și poate contribui la o experiență de dezvoltare web mai simplă.

În plus, participanții vor dezvolta abilități de cercetare pentru a identifica cauzele fundamentale ale problemelor digitale și pentru a găsi soluții eficiente, fiind în același timp capabili să facă diferența între ofertele de produse și servicii în domeniul digital și să înțeleagă implicațiile acestora pentru rezolvarea problemelor în timp ce explorează strategii pentru a evalua dacă este o provocare digitală. necesită o soluție bazată pe produs sau o abordare orientată spre servicii.

După finalizarea cu succes a microcreditului, participanții vor câștiga o înțelegere cuprinzătoare a opțiunilor alternative la construirea site-ului web și puterea de transformare a software-ului automatizat.

## Întrebări

Opțiuni alternative la construirea site-ului web

1. Puteți numi cel puțin două opțiuni alternative disponibile pentru construirea tradițională de site-uri web?
2. Explicați pe scurt caracteristicile lor cheie.
3. De ce ar putea cineva să aleagă o opțiune alternativă față de construirea tradițională a site-ului web?
4. Care sunt avantajele potențiale?

Eficiență prin automatizare

5. Furnizați un exemplu de software automat utilizat în mod obișnuit în dezvoltarea web pentru a eficientiza sarcinile și pentru a crește eficiența.
6. În ce alte locuri poate fi folosită automatizarea?
7. Cum contribuie utilizarea software-ului automat la crearea unor fluxuri de lucru mai eficiente în dezvoltarea web?
8. Ce ați lua în considerare atunci când investiți în automatizare?

# NIVEL INTERMEDIAR

(Nivelul 3 și Nivelul 4)



## Selectarea și testarea instrumentelor și tehnologiei (MC 5.3.B.1)

### Specificații

|   |  |
|---|--|
| Profilul cursantului  | Orice cetățean   |
| Titlul și codul microcreditului                                 | Selectarea și testarea instrumentelor și tehnologiei<br><b>Cod: MC 5.3.B.1</b>   |
| Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului                    | IRLANDA, ITALIA, , CIPRU, GRECIA, ROMANIA<br><a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a> |
| Organisme de acordare   | Consortiul DSW<br>Număr proiect: <b>101087628</b>  |
| Data emiterii   | noiembrie 2023   |
| Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării | 2-4 ore  |
| Nivelul acreditat   | <b>NIVEL INTERMEDIAR</b>   |
| Tipul de evaluare   | Întrebări marcate automat<br>Număr de întrebări: 16 – 20<br>Scor de promovare: 75%                                     |
| Forma de participare la activitatea de învățare                 | Online asincron  |
| Modul de acreditare a cursului                                  | Peer Review  |

## Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.3.21 și 5.3.29)

Instrumente digitale

- Înțelegeți la un nivel de bază alegerea instrumentelor și tehnologiilor va depinde de industria dvs. specifică, de obiective și de natura proiectelor dvs.

Testare

- Generați și testați-vă ipotezele în mediul digital. Evaluați eficiența fiecărei soluții și adunați date pentru a vă susține constatările.

## Descriere

Microcreditul „**Selectarea și testarea instrumentelor și tehnologiei**” este un microcredit conceput ca să ofere participanților o înțelegere fundamentală a alegerii instrumentelor și tehnologiilor. Acest microcredit este concepută pentru a oferi participanților cunoștințele esențiale pentru a face alegeri informate, adaptate la industria, obiectivele și dinamica proiectului lor.

Microcreditul permite cursantului să dezvolte abilitățile de a formula ipoteze relevante pentru proiectele dvs. în mediul digital și de a explora tehnici de testare a ipotezelor, asigurându-vă că ipotezele dvs. se bazează pe caracter practic și fezabilitate. Acesta permite cursantului să navigheze în complexitățile mediului digital pentru a evalua adecvarea diferitelor soluții și a criteriilor de evaluare a eficienței instrumentelor și tehnologiilor în atingerea obiectivelor proiectului.

Conținutul va îmbrățișa o abordare centrată pe date a managementului de proiect. Explorați metode de culegere, analiză și interpretare a datelor pentru a vă susține constatările și pentru a îmbunătăți procesul decizional și rezultatele proiectului.

La finalizarea cu succes a microcreditului, participanții vor poseda abilitățile și cunoștințele necesare pentru a selecta și utiliza în mod strategic instrumente și tehnologii, pentru a genera și testa ipoteze și pentru a utiliza date pentru luarea deciziilor în cunoștință de cauză în domeniul digital al managementului de proiect.

## Întrebări

Testarea instrumentelor și tehnologiei

1. De ce este important să luăm în considerare industria specifică atunci când alegeți instrumente și tehnologii pentru un proiect?
2. Puteți sugera diferite instrumente tehnologice care ar fi recomandate pentru ce industrii ca standard și de ce?
3. Cum influențează natura unui proiect selecția instrumentelor și tehnologiilor?
4. Puteți oferi un exemplu de obiectiv de proiect care ar avea un impact semnificativ asupra alegerii instrumentelor într-un mediu digital?
5. Cum poate contribui testarea ipotezelor la succesul unui proiect?
6. De ce este esențial să strângi date pentru a-ți susține constatările atunci când testezi ipoteze într-un proiect digital?
7. Puteți identifica un scenariu în care alegerea instrumentelor și tehnologiilor ar putea trebui adaptată pe baza rezultatelor testării ipotezelor inițiale?
8. De la cine ați aduna date într-o organizație atunci când testați o ipoteză despre un nou instrument sau tehnologie care trebuie integrată?

## Competență digitală în gestionarea documentelor și a fluxului de lucru (MC 5.3.B.2)

### Specificații

|   |  |
|---|--|
| Profilul cursantului  | Orice cetățean   |
| Titlul și codul microcreditului                                 | Competență digitală în gestionarea documentelor și a fluxului de lucru<br><b>Cod: MC 5.3.B.2</b>                       |
| Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului                    | IRLANDA, ITALIA, , CIPRU, GRECIA, ROMANIA<br><a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a> |
| Organisme de acordare   | Consortiul DSW<br>Număr proiect: <b>101087628</b>  |
| Data emiterii   | noiembrie 2023   |
| Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării | 2-4 ore  |
| Nivelul acreditat   | <b>NIVEL INTERMEDIAR</b>   |
| Tipul de evaluare   | Întrebări marcate automat<br>Număr de întrebări: 16 – 20<br>Scor de promovare: 75%                                     |
| Forma de participare la activitatea de învățare                 | Online asincron  |
| Modul de acreditare a cursului                                  | Peer Review  |



## Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.3.22, 5.3.23 și 5.3.25)

### Competență digitală

- Conștientizarea platformelor de gestionare a documentelor și de partajare a cunoștințelor
- Identificați maparea proceselor și automatizarea fluxului de lucru
- Găsiți instrumente de analiză a datelor și business intelligence specifice nevoilor

### Descriere

Microcreditul „**Competențele digitale în gestionarea documentelor și a fluxului de lucru**” este un microcredit conceput pentru a crește gradul de conștientizare al participanților cu privire la platformele de gestionare a documentelor, pentru a le insufla capacitatea de a identifica maparea proceselor și automatizarea fluxului de lucru și le permite să găsească instrumente de analiză a datelor și de business intelligence adaptate nevoilor specifice. .

Microcreditul încurajează cursantul să cunoască platformele de gestionare a documentelor și capacitățile de partajare a cunoștințelor și să exploreze strategii pentru organizarea, recuperarea și colaborarea eficientă a documentelor. Înțelegeți rolul platformelor de partajare a cunoștințelor în promovarea mediilor de lucru colaborative.

Conținutul va acoperi o introducere în criteriile de dezvoltare a abilităților în identificarea și maparea proceselor de afaceri, pentru a investiga conceptul de automatizare a fluxului de lucru și aplicarea acestuia în eficientizarea sarcinilor și pentru a identifica oportunitățile de automatizare pentru a spori eficiența operațională.

În plus, participanții pot naviga în peisajul instrumentelor de analiză a datelor și al platformelor de business intelligence și al nevoilor specifice ale organizației sau proiectelor personale pentru a personaliza selecția de instrumente pentru interpretarea datelor și luarea deciziilor în cunoștință de cauză folosind instrumente de analiză.

La finalizarea cu succes a microcreditului, participanții vor fi competenți în gestionarea documentelor, automatizarea fluxului de lucru și inteligența de afaceri, validându-și capacitatea digitală.

### Întrebări

#### Managementul documentelor și schimbul de cunoștințe

1. Numiți o platformă de gestionare a documentelor utilizată în mod obișnuit pentru munca colaborativă și partajarea cunoștințelor.
2. Cum poate gestionarea eficientă a documentelor să îmbunătățească colaborarea în echipă într-un cadru profesional?

#### Maparea proceselor și automatizarea fluxului de lucru

3. Care este scopul principal al mapării proceselor și cum contribuie aceasta la îmbunătățirea eficienței fluxului de lucru?
4. Furnizați un exemplu de sarcină sau proces care ar putea beneficia de automatizarea fluxului de lucru.

#### Instrumente de analiză a datelor și Business Intelligence



5. Întrebare: Menționați un instrument popular de analiză a datelor utilizat pentru extragerea de informații din seturi mari de date.
6. Întrebare: De ce este important să alegeți un instrument de business intelligence care să se alinieze nevoilor și obiectivelor specifice ale unei organizații?

#### Aplicarea Cunoștințelor

7. Întrebare: Cum ați explica conceptul de mapare a proceselor unei persoane nefamiliare cu el, folosind un exemplu simplu?
8. Întrebare: Dacă o companie trebuie să analizeze comportamentul clienților pe site-ul său, ce tip de instrument de analiză a datelor ar putea fi potrivit și de ce?

## Tehnologii pentru creare de prototip de la concept la realitate (MC 5.3.B.3)

### Specificații

|   |  |
|---|--|
| Profilul cursantului  | Orice cetățean   |
| Titlul și codul microcreditului                                 | Tehnologii pentru creare de prototip de la concept la realitate<br>Cod: MC 5.3.B.3                                     |
| Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului                    | IRLANDA, ITALIA, , CIPRU, GRECIA, ROMANIA<br><a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a> |
| Organisme de acordare   | Consortiul DSW<br>Număr proiect: <b>101087628</b>  |
| Data emiterii   | noiembrie 2023   |
| Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării | 2-4 ore  |
| Nivelul acreditat   | <b>I NIVEL NTERMEDIAR</b>  |
| Tipul de evaluare   | Întrebări marcate automat<br>Număr de întrebări: 16 – 20<br>Scor de promovare: 75%                                     |
| Forma de participare la activitatea de învățare                 | Online asincron  |
| Modul de acreditare a cursului                                  | Peer Review  |

## Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.3.24 și 5.3.26)

### Prototiparea

- Identificați tehnologiile care vă pot ajuta cu proiectarea și prototiparea
- Instrumente și tehnologii de cercetare care vă permit să creați prototipuri fizice pentru testarea și rafinarea produselor

## Descriere

Microcreditul „**Tehnologii pentru creare de prototip de la concept la realitate**” este un microcredit conceput pentru a oferi participanților abilitățile de identificare a tehnologiilor inovatoare pentru proiectare și prototipare. De la prototipuri virtuale la modele fizice, participanții vor explora instrumente și tehnologii de cercetare care facilitează crearea de prototipuri fizice pentru testare și rafinare amănunțite.

Microcreditul permite cursantului să exploreze un spectru de tehnologii disponibile pentru proiectare și prototipare, să înțeleagă punctele forte și aplicațiile instrumentelor virtuale de prototipare pentru vizualizarea conceptelor și să identifice cele mai potrivite tehnologii pe baza cerințelor proiectului.

Conținutul va analiza metodologiile de cercetare pentru descoperirea instrumentelor care permit crearea de prototipuri fizice, intersecția dintre prototipurile digitale și fizice pentru a optimiza fazele de proiectare și testare și importanța alegerii instrumentelor potrivite pentru testarea și rafinarea eficientă a produselor.

După finalizarea cu succes a microcreditului, participanții vor deveni pricepuți și cunoscători într-o gamă de tehnologii potrivite pentru proiectare și prototipare. Dobândiți competență în instrumentele virtuale de prototipare pentru vizualizarea și perfecționarea conceptelor. Cercetați și selectați instrumente pentru crearea de prototipuri fizice pentru a fi supuse unor teste riguroase și pentru a înțelege procesul iterativ de prototipare pentru perfecționare și îmbunătățire continuă.

## Întrebări

### Tehnologii de proiectare și prototipare

1. Ce instrumente software sunt utilizate în mod obișnuit pentru proiectarea și prototiparea produselor digitale?
2. Puteți explica rolul proiectării asistate de computer (CAD) în procesul de proiectare?
3. Cum facilitează instrumentele de prototipare precum Figma sau Adobe XD procesul de proiectare și iterație?

### Instrumente de cercetare pentru dezvoltarea produsului

4. Care sunt unele instrumente comune de cercetare utilizate în etapele incipiente ale dezvoltării produsului?
5. Cum pot contribui persoanele de utilizator și hărțile de călătorie la procesul de proiectare și prototipare?
6. Explicați semnificația testării de utilizare în perfecționarea modelelor de produse.

### Tehnologii de prototipare fizică

7. Ce tehnologii sunt implicate în crearea prototipurilor fizice pentru testarea produselor?
8. Cum contribuie tehnologiile de imprimare 3D la faza de prototipare?
9. Puteți discuta despre rolul prelucrării CNC în crearea de prototipuri fizice?

### Proces iterativ de prototipare

10. Descrieți importanța unui proces iterativ de prototipare în dezvoltarea produsului.

## Progresul continuu în rezolvarea problemelor (MC 5.3.B.4)

### Specificații

|   |  |
|---|--|
| Profilul cursantului  | Orice cetățean   |
| Titlul și codul microcreditului                                 | Progresul continuu în rezolvarea problemelor<br><b>Cod: MC 5.3.B.4</b>   |
| Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului                    | IRLANDA, ITALIA, , CIPRU, GRECIA, ROMANIA<br><a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a> |
| Organisme de acordare   | Consortiul DSW<br>Număr proiect: <b>101087628</b>  |
| Data emiterii   | noiembrie 2023   |
| Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării | 2-4 ore  |
| Nivelul acreditat   | <b>NIVEL INTERMEDIAR</b>   |
| Tipul de evaluare   | Întrebări marcate automat<br>Număr de întrebări: 16 – 20<br>Scor de promovare: 75%                                     |
| Forma de participare la activitatea de învățare                 | Online asincron  |
| Modul de acreditare a cursului                                  | Peer Review  |

## Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.3.27, 5.3.28 și 5.3.30)

Îmbunătățire continuă

- Reflectați asupra procesului de rezolvare a problemelor pentru a identifica lecțiile învățate și domeniile de îmbunătățire
- Documentați procesul de rezolvare a problemelor, inclusiv pașii parcurși și rezultatele
- Fiți vigilenți pentru a rămâne implicați în procesul de monitorizare și fiți deschiși la perfecționarea soluției pe baza feedback-ului și a informațiilor noi

## Descriere

Microcreditul „**Progresul continuu în rezolvarea problemelor**” este un microcredit care investighează explorarea procesului de rezolvare a problemelor, dezvoltând o înțelegere aprofundată a importanței reflecției, documentării și vigilenței în obținerea de soluții eficiente. Curriculumul este conceput pentru a recompensa indivizii cu abilitățile necesare nu numai pentru a aborda provocările, ci și pentru a rafina și îmbunătăți continuu soluțiile bazate pe feedback și informații în evoluție.

Microcreditul permite cursantului să exploreze semnificația reflecției în călătoria de rezolvare a problemelor, să evalueze critic experiențele anterioare de rezolvare a problemelor și să identifice lecțiile învățate și domeniile de îmbunătățire prin practici reflexive. Ei vor explora rolul feedback-ului în îmbunătățirea soluțiilor, să analizeze și să interpreteze feedback-ul pentru a conduce perfecționări și a îmbrățișa adaptabilitatea.

Conținutul va oferi participantului cunoștințele necesare pentru a înțelege valoarea documentării sistematice în rezolvarea problemelor folosind diverse metode și exersează crearea de înregistrări cuprinzătoare care surprind pașii făcuți și rezultatele obținute.

În plus, curriculum-ul va acoperi semnificația sublinierii importanței monitorizării continue în continuum-ul de rezolvare a problemelor și pentru a dezvolta strategii pentru a rămâne implicat în procesul de monitorizare, astfel încât să se poată cultiva deschiderea către soluții de rafinare bazate pe feedback și informații emergente.

După finalizarea cu succes a microcreditelor, participanții vor înțelege setările standard ale dispozitivului, capacitatea de a face ajustări personalizate și abilitățile de a documenta și de a depăna provocările tehnologice comune.

## Întrebări

Reflectați asupra procesului de rezolvare a problemelor

1. Puteți descrie o experiență specifică de rezolvare a problemelor pe care ați avut-o recent?
2. Ce lecții ați învățat din acea experiență?
3. Cum abordați personal reflectarea asupra procesului dvs. de rezolvare a problemelor?
4. Există aspecte specifice asupra cărora vă concentrați atunci când vă evaluați acțiunile?

Procesul de rezolvare a problemelor documentare

5. De ce este important să documentăm pașii luați în timpul unui proces de rezolvare a problemelor?
6. Puteți oferi un exemplu de situație în care documentarea procesului de rezolvare a problemelor s-a dovedit valoroasă în obținerea unei soluții?



Fiți vigilenți în a rămâne implicați în procesul de monitorizare

7. Cum vă asigurați că rămâneți implicat activ în monitorizarea unei situații chiar și după implementarea unei soluții?
8. Ce provocări pot apărea dacă monitorizarea constantă a găsirii soluțiilor pentru problemele conceptuale de rutină nu este consecventă?

## Strategii de creare a cunoștințelor și inovare (MC 5.3.B.5)

### Specificații

|   |  |
|---|--|
| Profilul cursantului  | Orice cetățean   |
| Titlul și codul microcreditului                                 | Strategii de creare a cunoștințelor și inovare<br><b>Cod: MC 5.3.B.5</b>   |
| Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului                    | IRLANDA, ITALIA, , CIPRU, GRECIA, ROMANIA<br><a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a> |
| Organisme de acordare   | Consortiul DSW<br>Număr proiect: <b>101087628</b>  |
| Data emiterii   | noiembrie 2023   |
| Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării | 2-4 ore  |
| Nivelul acreditat   | <b>NIVEL INTERMEDIAR</b>   |
| Tipul de evaluare   | Întrebări marcate automat<br>Număr de întrebări: 16 – 20<br>Scor de promovare: 75%                                     |
| Forma de participare la activitatea de învățare                 | Online asincron  |
| Modul de acreditare a cursului                                  | Peer Review  |



## Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.3.31, 5.3.37 și 5.3.38)

Crearea și inovarea strategică a cunoștințelor

- Aflați cum să definiți obiective pentru crearea cunoștințelor și stimularea inovației
- Documentați ce înseamnă problema pentru crearea cunoștințelor, inovarea proceselor și a produselor
- Detectați posibile soluții pentru crearea cunoștințelor, inovați procese și produse

## Descriere

Microcreditul „Strategii de creare a cunoștințelor și inovare” este un microcredit pentru a prezenta participanților abilitățile esențiale de a defini obiective, de a documenta probleme și de a detecta soluții, punând bazele pentru crearea de cunoștințe și pentru a stimula inovația.

Microcreditul le arată participanților cum să articuleze obiective clare și acționabile pentru crearea de cunoștințe și inițiative de inovare și să exploreze metodologiile pentru a alinia obiectivele cu obiectivele organizaționale și pentru a promova o cultură a îmbunătățirii continue.

Conținutul va acoperi semnificația definirii clare a problemelor ca prim pas în crearea de cunoștințe și inovare și în documentarea enunțurilor problemelor pentru a oferi o bază pentru procese eficiente de rezolvare a problemelor.

În plus, microcreditul investighează abordările sistematice pentru a detecta soluții potențiale pentru crearea de cunoștințe, procese inovatoare și dezvoltarea de produse, încurajând în același timp participantul să se angajeze în exerciții practice pentru a vă îmbunătăți capacitatea de a identifica și evalua soluții viabile în diverse contexte.

După finalizarea cu succes a microcreditului, participanții vor avea cunoștințele și cunoștințele necesare pentru a defini obiective clare, a documenta declarațiile problemelor și a detecta soluții pentru crearea de cunoștințe, procese inovatoare și dezvoltarea de produse.

## Întrebări

Definirea obiectivelor pentru crearea de cunoștințe și inovare

1. De ce este important să avem obiective clare și bine definite atunci când ne lansăm în inițiative pentru crearea de cunoștințe și stimularea inovației?
2. Puteți oferi un exemplu de situație în care lipsa unor obiective definite ar împiedica succesul unui proiect de creare a cunoștințelor sau de inovare?

Documentarea enunțurilor de problemă

3. Explicați semnificația documentării enunțurilor problemei în contextul creării de cunoștințe, al proceselor inovatoare și al dezvoltării de produse.
4. Identificați o situație în care documentarea eficientă a unei declarații de problemă ar putea duce la crearea de cunoștințe sau inovarea cu succes.

Detectarea posibilelor soluții



5. Cum contribuie abordările sistematice la detectarea posibilelor soluții în domeniul creării cunoștințelor, al proceselor inovatoare și al dezvoltării produselor?
6. Puteți descrie un caz specific în care detectarea unei soluții ar avea un impact pozitiv asupra rezultatului unui proiect axat pe crearea de cunoștințe sau inovare?

## Îmbunătățirea continuă a instrumentelor și tehnologiilor digitale (MC 5.3.B.6)

### Specificații

|   |  |
|---|--|
| Profilul cursantului  | Orice cetățean   |
| Titlul și codul microcreditului                                 | Îmbunătățirea continuă a instrumentelor și tehnologiilor digitale<br><b>Cod: MC 5.3.B.6</b>                            |
| Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului                    | IRLANDA, ITALIA, , CIPRU, GRECIA, ROMANIA<br><a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a> |
| Organisme de acordare   | Consortiul DSW<br>Număr proiect: <b>101087628</b>  |
| Data emiterii   | noiembrie 2023   |
| Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării | 2-4 ore  |
| Nivelul acreditat   | <b>NIVEL INTERMEDIAR</b>   |
| Tipul de evaluare   | Întrebări marcate automat<br>Număr de întrebări: 16 – 20<br>Scor de promovare: 75%                                     |
| Forma de participare la activitatea de învățare                 | Online asincron  |
| Modul de acreditare a cursului                                  | Peer Review  |

## Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.3.32 și 5.3.40)

Îmbunătățire continuă

- Evaluați instrumentele și procesele existente pentru a înțelege ce funcționează și ce necesită îmbunătățiri
- Fii activ pentru a fi la curent cu noile tehnologii și instrumente din mediul digital

## Descriere

Microcreditul „**Îmbunătățirea continuă a instrumentelor și tehnologiilor digitale**” este un microcredit care oferă indivizilor abilitățile de a evalua, îmbunătăți și rămâne la curent cu peisajul digital în continuă evoluție. Acest microcredit oferă o abordare cuprinzătoare pentru evaluarea instrumentelor și proceselor existente, încurajând în același timp o mentalitate activă pentru a fi la curent cu tehnologiile emergente.

Microcreditul demonstrează participantului importanța evaluării critice a eficacității instrumentelor și proceselor digitale actuale pentru identificarea zonelor de îmbunătățire și implementarea îmbunătățirilor strategice pentru creșterea eficienței.

Conținutul va acoperi cum să cultivați o abordare proactivă pentru a rămâne la curent cu noile tehnologii și instrumente în mediul digital și strategiile de învățare continuă, ținând pasul cu tendințele din industrie și integrarea tehnologiilor emergente în fluxurile de lucru existente.

În plus, microcreditul investighează abilitățile practice necesare în abordările colaborative pentru evaluarea și îmbunătățirea instrumentelor și tehnologiilor digitale într-un cadru de echipă, îmbunătățind în același timp abilitățile de comunicare și lucru în echipă pentru a identifica în mod colectiv zonele de îmbunătățire și pentru a implementa soluții eficiente.

La finalizarea cu succes a microcreditelor, participanții vor avea abilitățile de a evalua și îmbunătăți instrumentele și procesele digitale existente. În plus, ei vor fi dezvoltat o mentalitate activă de învățare, permițându-le să rămână la curent cu tehnologiile și instrumentele emergente.

## Întrebări

Evaluarea instrumentelor și proceselor existente

1. Cum abordați evaluarea instrumentelor și proceselor digitale existente pentru a determina eficiența acestora?
2. Puteți oferi un exemplu de situație în care evaluarea instrumentelor existente ar duce la identificarea domeniilor de îmbunătățire și ce modificări au fost implementate?
3. Cum ați cultiva o cultură a deschiderii către schimbare care face parte din proces atunci când utilizați tehnologiile digitale?

Rămâneți la curent cu noile tehnologii

4. De ce este important să rămâneți activ în căutarea de actualizări cu noile tehnologii și instrumente în mediul digital?
5. Identificați o strategie sau o resursă pe care să o utilizați pentru a rămâne informat despre tehnologiile emergente și cum v-a influențat aceasta în mod pozitiv munca sau proiectele dvs.?
6. Cum ați încuraja o cultură a împărtășirii perspectivelor și experiențelor pentru a îmbunătăți abilitățile colective de rezolvare a problemelor?



Aplicație în lumea reală

7. Într-un scenariu practic, cum ați aplica abilitățile învățate în evaluarea instrumentelor existente pentru a îmbunătăți un proces digital în cadrul organizației dvs.?
8. Puteți identifica o situație în care rămânerea la curent cu noile tehnologii ar juca un rol crucial într-un proiect sau o sarcină de succes?

## Soluții integrate și protocoale de securitate în inovația digitală (MC 5.3.B.7)

### Specificații

|   |  |
|---|--|
| Profilul cursantului  | Orice cetățean   |
| Titlul și codul microcreditului                                 | Soluții integrate și protocoale de securitate în inovația digitală<br><b>Cod: MC 5.3.B.7</b>                           |
| Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului                    | IRLANDA, ITALIA, , CIPRU, GRECIA, ROMANIA<br><a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a> |
| Organisme de acordare   | Consortiul DSW<br>Număr proiect: <b>101087628</b>  |
| Data emiterii   | noiembrie 2023   |
| Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării | 2-4 ore  |
| Nivelul acreditat   | <b>NIVEL INTERMEDIAR</b>   |
| Tipul de evaluare   | Întrebări marcate automat<br>Număr de întrebări: 16 – 20<br>Scor de promovare: 75%                                     |
| Forma de participare la activitatea de învățare                 | Online asincron  |
| Modul de acreditare a cursului                                  | Peer Review  |

## Rezultatele învățării

Rezultatele învățării (ref. LO 5.3.33 și 5.3.36)

Soluții și protocoale de securitate

- Să știți că există opțiuni pentru integrări de sisteme pentru crearea cunoștințelor, inovarea proceselor și a produselor
- Identificați caracteristicile de securitate ale instrumentelor pentru crearea cunoștințelor, inovarea proceselor și produselor

## Descriere

Microcreditul „**Soluții integrate și protocoale de securitate în inovația digitală**” este un microcredit pentru a prezenta participanților cunoștințele diverselor integrări de sisteme și considerații de securitate pentru crearea de cunoștințe, inovarea proceselor și dezvoltarea de produse.

Microcreditul demonstrează opțiunile pentru integrările de sisteme prin explorarea unui spectru de opțiuni în contextul creării de cunoștințe, al proceselor inovatoare și al dezvoltării de produse, precum și despre modul în care integrările strategice pot spori eficiența și pot contribui la un flux de lucru digital fără întreruperi.

Conținutul va acoperi identificarea caracteristicilor de securitate prin demonstrarea capacității de a identifica și evalua caracteristicile de securitate în instrumentele digitale relevante pentru crearea de cunoștințe, inovarea proceselor și dezvoltarea produselor și înțelegerea importanței securității în protejarea datelor sensibile și a proprietății intelectuale.

În plus, microcreditul abordează cele mai bune practici pentru implementarea protocoalelor de securitate în instrumentele digitale și cum să creați un mediu digital securizat prin înțelegerea criptării, controalelor de acces și a altor caracteristici cheie de securitate.

La finalizarea cu succes a microcreditului, participanții vor avea abilitățile de a implementa în mod strategic integrări de sistem pentru fluxuri de lucru digitale îmbunătățite și vor fi familiarizați cu identificarea și implementarea caracteristicilor de securitate pentru a asigura confidențialitatea și integritatea proiectelor lor digitale.

## Întrebări

Opțiuni pentru integrări de sistem

1. Cum ați explica importanța integrărilor de sisteme în contextul creării de cunoștințe, al proceselor inovatoare și al dezvoltării de produse?
2. Furnizați un exemplu de situație în care integrările strategice ale sistemelor ar aduce în mod pozitiv eficiența unui flux de lucru digital.
3. Discutați orice provocări

Cunoștințe de integrare a sistemelor

1. Puteți numi două tipuri de integrări de sistem utilizate în mod obișnuit în mediile digitale pentru crearea de cunoștințe, inovarea proceselor sau dezvoltarea de produse?
2. Cum contribuie integrările strategice la un flux de lucru digital perfect și eficient și de ce este important acest lucru în peisajul digital de astăzi?
3. Discutați despre beneficii.

#### Identificarea caracteristicilor de securitate

4. De ce este crucial să identificăm și să evaluăm caracteristicile de securitate din instrumentele digitale atunci când sunt implicați în crearea de cunoștințe, inovarea proceselor sau dezvoltarea de produse?
5. Furnizați exemple de caracteristici de securitate întâlnite frecvent în instrumentele digitale și explicați modul în care acestea contribuie la protejarea datelor sensibile și a proprietății intelectuale.
6. Care sunt avantajele?

#### Luare a deciziilor în colaborare

7. Într-un cadru de echipă, cum ați putea decide în colaborare cu privire la cele mai eficiente integrări de sistem și măsuri de securitate pentru un anumit proiect digital?
8. Cum poate comunicarea eficientă și munca în echipă să îmbunătățească identificarea și implementarea caracteristicilor de securitate într-un mediu de inovare digitală colaborativă?



## Planificare strategică și pregătire pentru viitor în inovarea digitală (MC 5.3.B.8)

### Specificații

|   |  |
|---|--|
| Profilul cursantului  | Orice cetățean   |
| Titlul și codul microcreditului                                 | Planificare strategică și pregătire pentru viitor în inovarea digitală<br><b>Codul: MC 5.3.B.8</b>                     |
| Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului                    | IRLANDA, ITALIA, , CIPRU, GRECIA, ROMANIA<br><a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a> |
| Organisme de acordare   | Consortiul DSW<br>Număr proiect: <b>101087628</b>  |
| Data emiterii   | noiembrie 2023   |
| Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării | 2-4 ore  |
| Nivelul acreditat   | <b>NIVEL INTERMEDIAR</b>   |
| Tipul de evaluare   | Întrebări marcate automat<br>Număr de întrebări: 16 – 20<br>Scor de promovare: 75%                                     |
| Forma de participare la activitatea de învățare                 | Online asincron  |
| Modul de acreditare a cursului                                  | Peer Review  |

## Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.3.34, 5.3.35 și 5.3.39)

Planificare și pregătire pentru viitor

- Fiți vigilenți la instrumentele de viitor pentru crearea cunoștințelor, inovarea proceselor și a produselor
- Fiți conștienți de costul fiecărui instrument și de ce include/exclude acesta
- Luați și abordați activ planificarea și dezvoltarea strategiei

## Descriere

Microcreditul „**Planificare strategică și pregătire pentru viitor în inovarea digitală**” este un microcredit pentru a oferi participanților abilitățile de a naviga pe peisajul digital în continuă evoluție, fiind vigilenți în instrumentele de protecție a viitorului pentru crearea de cunoștințe, inovarea proceselor și dezvoltarea de produse. Participanții vor obține, de asemenea, perspective asupra costurilor și vor învăța să adopte o abordare activă a planificării și dezvoltării strategiei în domeniul dinamic al inovației digitale.

Microcreditul va explora capacitatea de a anticipa și strategic instrumente digitale rezistente pentru viitor pentru crearea durabilă de cunoștințe, inovarea proceselor și dezvoltarea de produse și va explora studii de caz și exerciții practice pentru a aplica strategii de viitor într-un mediu digital în schimbare rapidă.

Conținutul va pune accent pe conștientizarea costurilor asociate cu instrumentele digitale, înțelegerea atât a incluziunilor, cât și a excluderilor și a modului de a evalua propunerea de valoare a fiecărui instrument și de a lua decizii informate, aliniate cu constrângerile bugetare și cerințele proiectului.

În plus, cursanții vor adopta o abordare activă și strategică pentru planificarea în peisajul inovației digitale și vor dezvolta abilități în elaborarea de strategii cuprinzătoare care să se alinieze cu obiectivele organizaționale și să conducă la rezultate de succes. Ei se vor angaja în activități practice care oglindesc scenariile din lumea reală la instrumente digitale rezistente la viitor pentru proiecte specifice și vor aplica abordări de planificare strategică și dezvoltare activă pentru a aborda provocările și a stimula inovația.

La finalizarea cu succes a microcreditului, participanții vor poseda abilitățile de a asigura instrumentele digitale de viitor strategic, de a evalua eficient costurile instrumentelor și de a contribui activ la planificare și dezvoltarea strategiei.

## Întrebări

Vigilență în instrumentele de protecție pentru viitor

1. Cum ați defini conceptul de instrumente de protecție pentru viitor în contextul creării de cunoștințe digitale, al inovației de proces și al dezvoltării de produse?
2. Puteți oferi un exemplu de situație în care neprotejarea în viitor a unui instrument ar avea un impact negativ asupra unui proiect digital?
3. Subliniați pașii pentru a cerceta dacă instrumentele digitale pot face față creșterii viitoare și cerințelor în evoluție?

Conștientizarea costurilor instrumentelor

4. De ce este important să fim conștienți atât de costurile, cât și de incluziunile/excluderile instrumentelor digitale în contextul creării de cunoștințe și al dezvoltării produselor?



5. Puteți împărtăși un exemplu în care înțelegerea structurii costurilor unui instrument poate influența procesul de luare a deciziilor într-un proiect digital?
6. Dați un exemplu de 5 instrumente și costurile asociate

Abordare activă a planificării și dezvoltării strategiei

7. Ce înseamnă să adoptăm o abordare activă a planificării și dezvoltării strategiei în contextul inovației digitale?
8. Cum poate o abordare activă a planificării să contribuie la succesul unui proiect digital și ce elemente cheie ar trebui luate în considerare în acest proces?

NIVEL AVANSAT  
(Nivelul 5 și Nivelul 6)



## Inovare strategică și rezolvare de probleme în colaborare (MC 5.3.C.1)

### Specificații

|   |  |
|---|--|
| Profilul cursantului  | Orice cetățean   |
| Titlul și codul microcreditului                                 | Inovație strategică și rezolvarea de probleme în colaborare<br><b>Cod: MC 5.3.C.1</b>                                  |
| Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului                    | IRLANDA, ITALIA, , CIPRU, GRECIA, ROMANIA<br><a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a> |
| Organisme de acordare   | Consortiul DSW<br>Număr proiect: <b>101087628</b>  |
| Data emiterii   | noiembrie 2023   |
| Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării | 3-5 ore  |
| Nivelul acreditat   | <b>NIVEL AVANSAT</b>   |
| Tipul de evaluare   | Întrebări marcate automat<br>Număr de întrebări: 16 – 20<br>Scor de promovare: 75%                                     |
| Forma de participare la activitatea de învățare                 | Online asincron  |
| Modul de acreditare a cursului                                  | Peer Review  |

## Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.3.41, 5.3.47 și 5.3.48)

### Inovație și colaborare

- Subliniați obiectivele pentru crearea cunoștințelor și stimularea inovației specifice nevoilor dumneavoastră
- Implicați-i pe alții în gândire critică, brainstorming, gândire de proiectare și sarcini creative
- Implementați o strategie pentru implicarea oamenilor în procesul creativ pentru a rezolva diferite probleme conceptuale

## Descriere

„**Inovație strategică și rezolvarea de probleme în colaborare**” este un microcredit conceput pentru a oferi participanților abilitățile de a contura obiective specifice pentru crearea cunoștințelor și stimularea inovației adaptate nevoilor lor unice. Acest microcredit depășește teoria, promovând un mediu de învățare interactiv în care participanții îi implică pe alții în gândire critică, brainstorming, gândire de proiectare și sarcini creative. Participanții vor învăța să implementeze strategii eficiente pentru implicarea oamenilor în procesul creativ, rezolvând o gamă variată de probleme conceptuale.

Microcreditul asigură că participanții vor învăța cum să articuleze obiective clare și personalizate pentru crearea de cunoștințe și inovare alinate cu nevoile dumneavoastră organizaționale și să dezvolte strategii pentru a se asigura că obiectivele sunt adaptate proiectelor specifice, conducând la rezultate semnificative și cu impact.

Conținutul va explora abilitățile de a facilita gândirea critică și de a implica diverse perspective în procesul de ideare și tehnicile de brainstorming eficient, valorificând inteligența colectivă a echipelor pentru a genera idei inovatoare.

În plus, participanții vor înțelege principiile gândirii de design și aplicarea acestora în rezolvarea de probleme și inovare și vor participa la sarcini creative care promovează o cultură a inovației, permițându-vă să gândiți dincolo de granițele tradiționale și să explorați noi posibilități, dezvoltând totodată strategiile pentru angajați oamenii în procesul creativ, rezolvând diferite probleme conceptuale și obțineți informații despre luarea deciziilor în colaborare și comunicarea eficientă pentru a asigura implementarea cu succes a soluțiilor creative.

La finalizarea cu succes a microcreditului, participanții vor avea abilitățile de a contura obiective adaptate nevoilor lor organizaționale, de a stimula colaborarea prin gândire critică și gândire de proiectare și vor implementa strategii eficiente pentru rezolvarea creativă a problemelor. .

## Întrebări

Stabilirea obiectivelor pentru crearea de cunoștințe și inovare

1. Cum ați aborda conturarea obiectivelor pentru crearea de cunoștințe și stimularea inovației care sunt specifice nevoilor unice ale organizației sau proiectului dumneavoastră?
2. Puteți oferi un exemplu de situație în care obiective bine definite ar influența pozitiv rezultatul unei inițiative de creare a cunoștințelor sau de inovare?
3. Când este cel mai bun moment pentru a stabili obiectivele?
4. Cum vor fi măsurate progresul și impactul lor?

Implicarea altora în gândirea critică și brainstorming



5. Descrieți o metodă pe care ați folosi-o pentru a implica pe alții în gândirea critică în timpul unei sesiuni de rezolvare a problemelor în colaborare.
6. Cum ați putea încuraja diverse perspective și idei prin tehnici eficiente de brainstorming într-un cadru de echipă?
7. Cum te hotărăști asupra unui focus îngust sau larg și asupra formei pe care o va lua brain storming ?
8. Sugerăți câteva tehnici de brainstorming.

#### Implementarea unei strategii pentru rezolvarea creativă a problemelor

9. Ce factori ați lua în considerare atunci când dezvoltați o strategie de implicare a oamenilor în procesul creativ pentru rezolvarea diferitelor probleme conceptuale?
10. Împărtășiți o situație în care implementarea cu succes a unei strategii creative de rezolvare a problemelor ar duce la soluții inovatoare în cadrul unui proiect sau al unei echipe.

## Utilizarea strategică a tehnologiei și promovare (MC 5.3.C.2)

### Specificații

|   |  |
|---|--|
| Profilul cursantului  | Orice cetățean   |
| Titlul și codul microcreditului                                 | Utilizarea strategică a tehnologiei și promovare<br><b>Cod: MC 5.3.C.2</b>   |
| Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului                    | IRLANDA, ITALIA, , CIPRU, GRECIA, ROMANIA<br><a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a> |
| Organisme de acordare   | Consortiul DSW<br>Număr proiect: <b>101087628</b>  |
| Data emiterii   | noiembrie 2023   |
| Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării | 3-5 ore  |
| Nivelul acreditat   | <b>NIVEL AVANSAT</b>   |
| Tipul de evaluare   | Întrebări marcate automat<br>Număr de întrebări: 16 – 20<br>Scor de promovare: 75%                                     |
| Forma de participare la activitatea de învățare                 | Online asincron  |
| Modul de acreditare a cursului                                  | Peer Review  |



## Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.3.42, 5.3.43 și 5.3.45)

### Utilizarea tehnologică

- Utilizați instrumentele și sistemele pentru a înțelege mai bine care este soluția cea mai potrivită pentru problemă sau oportunitate
- Aplicați cele mai potrivite opțiuni pentru integrări
- Fii atent la schimbările din tehnologie pentru a se potrivi mai bine nevoilor tale

### Promovarea tehnologiei

- Susținerea anumitor instrumente pentru a asigura eficiența

## Descriere

„**Utilizarea strategică a tehnologiei și promovare**” este un microcredit pentru a oferi participanților cunoștințele necesare pentru a utiliza eficient instrumentele și sistemele de rezolvare a problemelor, pentru a lua decizii informate cu privire la integrări, pentru a rămâne la curent cu progresele tehnologice și pentru a susține soluții rentabile.

Microcreditul asigură că participanții învață cum să folosească instrumentele și sistemele pentru a obține o înțelegere profundă a problemelor și oportunităților și pentru a dezvolta competențe în utilizarea tehnologiei pentru a analiza și evalua situațiile pentru cele mai potrivite soluții.

Conținutul va explora o serie de instrumente concepute pentru a dobândi abilitățile de a lua decizii informate cu privire la integrări, selectând opțiuni care se aliază cu obiectivele organizaționale și sporesc eficiența și explorează studii de caz din lumea reală pentru a înțelege impactul deciziilor strategice de integrare asupra fluxului de lucru și productivității.

În plus, participanții vor învăța să rămână atenți la schimbările din tehnologie, învățând cum să se adapteze și să încorporeze progresele pentru a se potrivi mai bine nevoilor organizaționale și să dezvolte o abordare proactivă a conștientizării tehnologiei, asigurând pregătirea pentru peisajele digitale în evoluție.

Participanții vor înțelege, de asemenea, principiile analizei cost-beneficiu în contextul selecției și implementării instrumentelor și să pledeze pentru beneficiul costurilor anumitor instrumente pentru a crea eficiențe și a conduce succesul organizațional.

La finalizarea cu succes a microcreditului, participanții vor avea abilitățile de a utiliza în mod strategic instrumentele și sistemele, de a lua decizii informate cu privire la integrări, de a se adapta la schimbările tehnologice și de a susține soluții rentabile.

## Întrebări

### Utilizarea eficientă a instrumentelor și a sistemului

1. Cum determinați cea mai potrivită soluție pentru o anumită problemă sau oportunitate folosind instrumente și sisteme?
2. Puteți oferi un exemplu de situație în care utilizarea instrumentelor strategice ar avea un impact pozitiv asupra rezultatului unui proiect?

Luare a deciziilor în cunoștință de cauză pentru integrări

3. Ce factori luați în considerare atunci când alegeți cele mai potrivite opțiuni pentru integrări într-un mediu digital?
4. Partajați o situație în care o decizie bine informată despre integrări ar îmbunătăți fluxul de lucru sau eficiența în cadrul unui proiect.
5. Cum documentezi sugestiile?

#### Adaptarea la Schimbările Tehnologice

6. Cum rămâi atent la schimbările din tehnologie și ce pași luați pentru a vă adapta la tendințele sau progresele emergente?
7. Poți împărtăși o situație în care să fii atent la schimbările tehnologice ar duce la rezultate îmbunătățite în munca sau proiectele tale?
8. Cum ați sugera să gestionați schimbarea?

#### Susținerea analizei cost-beneficiu

9. În ce moduri puteți susține avantajul costurilor anumitor instrumente pentru a crea eficiență în cadrul organizației dvs.?
10. Furnizați un exemplu în care efectuarea unei analize cost-beneficiu poate influența decizia de a implementa un anumit instrument, rezultând eficiență sporită.

## Securitatea proprietății intelectuale și competență în analiza datelor (MC 5.3.C.3)

### Specificații

|   |  |
|---|--|
| Profilul cursantului  | Orice cetățean   |
| Titlul și codul microcreditului                                 | Securitatea proprietății intelectuale și competență în analiza datelor<br><b>Cod: MC 5.3.C.3</b>                       |
| Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului                    | IRLANDA, ITALIA, , CIPRU, GRECIA, ROMANIA<br><a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a> |
| Organisme de acordare   | Consortiul DSW<br>Număr proiect: <b>101087628</b>  |
| Data emiterii   | noiembrie 2023   |
| Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării | 3-5 ore  |
| Nivelul acreditat   | <b>NIVEL AVANSAT</b>   |
| Tipul de evaluare   | Întrebări marcate automat<br>Număr de întrebări: 16 – 20<br>Scor de promovare: 75%                                     |
| Forma de participare la activitatea de învățare                 | Online asincron  |
| Modul de acreditare a cursului                                  | Peer Review  |

## Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.3.46 și 5.3.49)

Securitate și analiza datelor

- Administrați securitatea pentru a vă proteja proprietatea intelectuală
- Aplicați tehnici de cercetare și analiză a datelor

## Descriere

„**Securitatea proprietății intelectuale și competență în analiza datelor**” este un microcredit care oferă participanților abilitățile de a administra măsuri solide de securitate pentru protejarea proprietății intelectuale și de a valorifica tehnicile de cercetare și analiză a datelor pentru luarea deciziilor în cunoștință de cauză. Acest microcredit depășește elementele de bază, oferind informații practice și experiențe practice pentru a se asigura că participanților li se oferă informații care să ajute la protejarea activelor intelectuale valoroase și la utilizarea eficientă a datelor.

Microcreditul încurajează participanții să obțină o înțelegere cuprinzătoare a măsurilor de securitate pentru a proteja proprietatea intelectuală și să învețe cum să administreze protocoalele de securitate în mod eficient, protejând informațiile de proprietate împotriva accesului neautorizat și a potențialelor amenințări.

Conținutul va acoperi principiile competenței în metodologiile de cercetare pentru a culege informații relevante și de încredere și tehnici de analiză a datelor pentru a extrage perspective semnificative, permițând luarea deciziilor în cunoștință de cauză în diferite contexte profesionale.

În plus, participanții se vor implica în activități practice care simulează scenarii din lumea reală, permițându-vă să aplicați protocoale de securitate pentru a proteja proprietatea intelectuală și să cultivați abilitățile de rezolvare a problemelor, abordând provocările de securitate și implementând măsuri de protecție eficiente. Ei vor aplica tehnici de cercetare și analiză a datelor pentru a îmbunătăți procesele de luare a deciziilor și vor explora studii de caz și exerciții practice pentru a înțelege modul în care informațiile bazate pe date contribuie la rezultate de succes în diverse industrii.

La finalizarea cu succes a microcreditului, participanții vor avea abilitățile de a administra măsuri solide de securitate pentru protecția proprietății intelectuale și de a aplica tehnici avansate de cercetare și analiză a datelor. Înarmați cu aceste capacități, participanții vor fi bine informați pentru a naviga pe peisajul complex al securității proprietății intelectuale și a valorifica datele ca un activ strategic pentru luarea deciziilor în cunoștință de cauză în eforturile lor profesionale.

## Întrebări

Administrarea Securității pentru Proprietatea Intelectuală

1. Cum definiți termenul „proprietate intelectuală”?
2. Cum definiți termenul „securitate a proprietății intelectuale”?
3. De ce este crucial în peisajul profesional de astăzi?
4. Puteți sublinia trei măsuri cheie de securitate pe care le-ați administra pentru a proteja proprietatea intelectuală în cadrul unei organizații?

Aplicarea tehnicilor de cercetare



5. Descrieți o situație în care aplicarea tehnicilor de cercetare ar juca un rol critic în culegerea de informații pentru luarea deciziilor.
6. Cum determinați relevanța și fiabilitatea surselor de cercetare atunci când efectuați investigații legate de proprietatea intelectuală?

**Competență în analiza datelor**

7. Furnizați un exemplu despre modul în care tehnicile de analiză a datelor ar contribui la luarea deciziilor în cunoștință de cauză într-un cadru profesional.
8. Ce tipuri de instrumente sau metodologii de analiză a datelor ați lua în considerare să utilizați într-un scenariu în care sunt necesare informații solide asupra datelor pentru a sprijini luarea deciziilor?

## Rezolvarea de probleme în colaborare în medii digitale (MC 5.3.C.4)

### Specificații

|   |  |
|---|--|
| Profilul cursantului  | Orice cetățean   |
| Titlul și codul microcreditului                                 | Rezolvarea de probleme în colaborare în medii digitale<br><b>Cod: MC 5.3.C.4</b>                                       |
| Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului                    | IRLANDA, ITALIA, , CIPRU, GRECIA, ROMANIA<br><a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a> |
| Organisme de acordare   | Consortiul DSW<br>Număr proiect: <b>101087628</b>  |
| Data emiterii   | noiembrie 2023   |
| Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării | 3-5 ore  |
| Nivelul acreditat   | <b>NIVEL AVANSAT</b>   |
| Tipul de evaluare   | Întrebări marcate automat<br>Număr de întrebări: 16 – 20<br>Scor de promovare: 75%                                     |
| Forma de participare la activitatea de învățare                 | Online asincron  |
| Modul de acreditare a cursului                                  | Peer Review  |

## Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.3.50)

Rezolvarea problemelor în medii digitale

- Aplicați o metodă colaborativă de comunicare și culegere de informații pentru situații problematice în medii digitale

## Descriere

„**Rezolvarea de probleme în colaborare în medii digitale**” este un microcredit pentru persoanele care doresc să dobândească abilități esențiale în promovarea comunicării colaborative și a colectării de informații pentru rezolvarea eficientă a problemelor în domeniul digital. Acest microcredit oferă perspective și strategii practice pentru valorificarea inteligenței colective și maximizarea colaborării în fața provocărilor complexe.

Microcreditul asigură că participanții se vor angaja în metodologii de comunicare colaborative adaptate pentru mediile digitale și vor dezvolta abilități de comunicare eficiente pentru a facilita schimbul și înțelegerea fără întreruperi de informații în cadrul unei echipe.

Conținutul va acoperi strategiile de colectare a informațiilor în mod eficient și colaborativ în medii digitale și abilitățile necesare în utilizarea instrumentelor și platformelor digitale pentru culegerea de informații, asigurând acuratețea și relevanța.

În plus, participanții se vor implica în exerciții colaborative de rezolvare a problemelor care simulează scenarii digitale din lumea reală și dezvoltă o înțelegere profundă a modului în care munca în echipă îmbunătățește rezultatele rezolvării problemelor în contextul provocărilor digitale.

La finalizarea cu succes a microcreditului, participanții vor căpăta abilitățile esențiale în promovarea comunicării colaborative și a colectării de informații pentru rezolvarea eficientă a problemelor în domeniul digital.

## Întrebări

Tehnici de comunicare colaborativă

1. Cum ați descrie importanța comunicării colaborative în abordarea situațiilor problematice din mediile digitale?
2. Puteți oferi un exemplu de metodă de comunicare colaborativă pe care o aplicați într-o echipă digitală pentru a aduna informații pentru rezolvarea problemelor?

Colectarea de informații în contexte digitale

3. Ce strategii considerați cele mai eficiente pentru a culege informații în colaborare într-un mediu digital?
4. Cum îmbunătățesc instrumentele digitale eficiența culegerii informațiilor în situații problematice în comparație cu metodele tradiționale?

Rezolvarea problemelor într-un cadru de echipă

5. Împărtășiți o experiență în care munca în echipă ar contribui la rezolvarea cu succes a unei probleme digitale.
6. Într-un scenariu de echipă, cum ați aborda rezolvarea colaborativă a problemelor pentru a vă asigura că diverse perspective sunt luate în considerare în mediile digitale?

#### Instrumente de colaborare digitală

7. Puteți numi două instrumente de colaborare digitală pe care le găsiți eficiente pentru comunicare și partajarea informațiilor în medii de echipă la distanță sau distribuite?
8. Cum îți adaptezi metodele de comunicare atunci când folosești instrumente de colaborare digitală pentru a aborda situațiile problematice într-un cadru de echipă virtuală?



## Competență digitală pentru crearea de cunoștințe și inovare (MC 5.3.C.5)

### Specificații

|   |  |
|---|--|
| Profilul cursantului  | Orice cetățean   |
| Titlul și codul microcreditului                                 | Competență digitală pentru crearea de cunoștințe și inovare<br><b>Cod: MC 5.3.C.5</b>                                  |
| Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului                    | IRLANDA, ITALIA, , CIPRU, GRECIA, ROMANIA<br><a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a> |
| Organisme de acordare   | Consortiul DSW<br>Număr proiect: <b>101087628</b>  |
| Data emiterii   | noiembrie 2023   |
| Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării | 3-5 ore  |
| Nivelul acreditat   | <b>NIVEL AVANSAT</b>   |
| Tipul de evaluare   | Întrebări marcate automat<br>Număr de întrebări: 16 – 20<br>Scor de promovare: 75%                                     |
| Forma de participare la activitatea de învățare                 | Online asincron  |
| Modul de acreditare a cursului                                  | Peer Review  |

## Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.3.51 și 5.3.59)

Crearea de cunoștințe și inovare

- Recunoașteți importanța dezvoltării unui nivel înalt de competență în utilizarea unei varietăți de instrumente digitale, software și tehnologii relevante pentru crearea de cunoștințe și inovare
- Instruiți indivizii în instrumente digitale pe care le-ați adaptat pentru a se potrivi cerințelor lor

## Descriere

„**Competență digitală pentru crearea de cunoștințe și inovare**” este un microcredit pentru a înarma participanților cunoștințele necesare dezvoltării unui nivel înalt de competență în utilizarea unei game variate de instrumente digitale, software și tehnologii relevante pentru crearea de cunoștințe și inovare. Prin instruire personalizată, participanții nu numai că vor recunoaște importanța competenței digitale, ci și vor învăța cum să instruiască persoanele în utilizarea instrumentelor digitale potrivite cerințelor lor specifice.

Microcreditul explorează informații despre motivul pentru care dezvoltarea unui nivel ridicat de competență în instrumentele digitale este crucială pentru stimularea creării de cunoștințe și inovației și investighează impactul competenței digitale asupra succesului individual și organizațional în peisajul digital contemporan.

Conținutul va analiza cum să identifice cerințele unice ale indivizilor și să le potrivească cu cele mai relevante instrumente digitale și cum să dezvolte competența în crearea de programe de formare personalizate pentru a maximiza eficiența instrumentelor digitale pentru diverse roluri și responsabilități.

În plus, participanții vor explora o gamă largă de instrumente digitale, software și tehnologii relevante pentru crearea de cunoștințe și inovare și vor înțelege modul în care diferitele instrumente contribuie la diferitele etape ale procesului de inovare, de la ideare până la implementare.

După finalizarea cu succes a microcreditului, participanții nu numai că vor recunoaște importanța competenței digitale, dar vor avea și abilitățile de a instrui indivizii în utilizarea instrumentelor digitale potrivite cerințelor lor specifice.

## Întrebări

Înțelegerea competenței digitale

1. De ce este esențial să recunoaștem importanța dezvoltării unui nivel înalt de competență în utilizarea diferitelor instrumente digitale, software și tehnologii pentru crearea de cunoștințe și inovare?
2. Puteți oferi un exemplu despre modul în care competența digitală poate contribui la succesul unei inițiative de inovare în cadrul unei organizații?

Abordări personalizate de formare

3. Cum identificați cerințele specifice ale indivizilor când vine vorba de instrumente digitale și de ce este important acest proces de potrivire?
4. Împărtășiți o experiență în care adaptarea programelor de formare pentru a se potrivi cerințelor indivizilor ar duce la îmbunătățirea competenței și a productivității într-un mediu digital.

Explorând peisajul instrumentelor digitale



5. Numiți două instrumente sau tehnologii digitale care sunt deosebit de relevante pentru crearea de cunoștințe și inovare și explicați contribuțiile lor respective.
6. Cum contribuie înțelegerea peisajului instrumentelor digitale la un proces decizional mai eficient în contextul inovației?

#### Sesiuni de instruire practică

7. Descrieți o sesiune de formare practică pe care ați proiecta-o pentru a ajuta participanții să-și aplice abilitățile de competență digitală în scenarii practice legate de crearea de cunoștințe și inovare.
8. În ce mod pot sesiunile de formare practică să încurajeze abilitățile de rezolvare a problemelor și să sporească încrederea participanților în utilizarea instrumentelor digitale pentru inovare?

## Selectarea instrumentelor strategice pentru performanță optimă (MC 5.3.C.6)

### Specificații

|   |  |
|---|--|
| Profilul cursantului  | Orice cetățean   |
| Titlul și codul microcreditului                                 | Selectarea instrumentelor strategice pentru performanță optimă<br><b>Cod: MC 5.3.C.6</b>                               |
| Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului                    | IRLANDA, ITALIA, , CIPRU, GRECIA, ROMANIA<br><a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a> |
| Organisme de acordare   | Consortiul DSW<br>Număr proiect: <b>101087628</b>  |
| Data emiterii   | noiembrie 2023   |
| Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării | 3-5 ore  |
| Nivelul acreditat   | <b>NIVEL AVANSAT</b>   |
| Tipul de evaluare   | Întrebări marcate automat<br>Număr de întrebări: 16 – 20<br>Scor de promovare: 75%                                     |
| Forma de participare la activitatea de învățare                 | Online asincron  |
| Modul de acreditare a cursului                                  | Peer Review  |

## Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.3.52 și 5.3.53)

Selectarea instrumentului pentru performanță optimă

- Înțelegeți potențialele implicații ale nepotrivirii sau ale alegerii instrumentelor incorecte pentru activitatea sau linia de lucru
- Dezvoltați o strategie care clasifică instrumentele pentru diversele lor utilizări, adecvate pentru diverse funcții sau departamente

## Descriere

„**Selecția instrumentelor strategice pentru performanță optimă**” este un microcredit pentru a oferi participanților cunoștințele și abilitățile de a înțelege potențialele implicații ale nepotrivirii sau ale alegerii instrumentelor incorecte pentru activitățile sau liniile lor de lucru. Participanții vor învăța cum sunt competențele de bază ale instrumentelor, oferind perspective și strategii pentru a dezvolta o abordare strategică pentru clasificarea instrumentelor pe baza diferitelor lor utilizări, asigurând adecvarea pentru diverse funcții sau departamente din cadrul unei organizații.

Microcreditul subliniază nevoia de a efectua evaluări pentru a forma o înțelegere profundă a potențialelor consecințe ale nepotrivirii sau ale selectării instrumentelor incorecte pentru activități sau linii de lucru specifice și de a explora exemple din lumea reală pentru a ilustra impactul nepotrivirilor de instrumente asupra productivității, eficienței, și performanța generală.

Conținutul va acoperi o strategie de clasificare a instrumentelor pe baza diferitelor lor utilizări și modul de adaptare a categoriilor de instrumente pentru a se potrivi cu funcțiile și cerințele specifice ale diferitelor departamente din cadrul unei organizații. Participanții vor învăța cum să alinieze instrumentele cu funcțiile și fluxurile de lucru distincte ale diferitelor departamente și să exploreze studii de caz și exerciții practice pentru a asigura selecția și integrarea optimă a instrumentelor pentru diverse nevoi organizaționale.

În plus, participanții vor dobândi abilități în identificarea riscurilor potențiale asociate cu selecția și implementarea instrumentelor și vor dezvolta strategii pentru a atenua riscurile prin alinierea strategică a instrumentelor cu funcțiile și obiectivele organizaționale.

La finalizarea cu succes a microcreditului, participanții vor avea abilitățile de a înțelege implicațiile nepotrivirii instrumentelor, de a dezvolta o strategie de clasificare strategică și de a alinia instrumentele cu nevoile specifice ale diferitelor funcții sau departamente.

## Întrebări

Înțelegerea implicațiilor instrumentului

1. De ce este important să înțelegem potențialele implicații ale nepotrivirii sau ale alegerii instrumentelor incorecte pentru anumite activități sau linii de lucru?
2. Puteți oferi un exemplu din experiența dumneavoastră în care alegerea instrumentului greșit ar avea o consecință semnificativă pentru un proiect sau activitate?
3. Cum ați proceda pentru a evalua instrumentul potrivit pentru problema digitală?
4. Cum ați aborda dezvoltarea unei strategii de clasificare a instrumentelor pe baza diferitelor utilizări ale acestora în cadrul unei organizații?

Alinierea instrumentelor cu funcțiile și departamentele



5. De ce este esențial să se alinieze instrumentele cu funcțiile și fluxurile de lucru distincte ale diferitelor departamente din cadrul unei organizații?
6. Puteți descrie un scenariu în care alinierea cu succes a instrumentelor cu nevoile unui departament ar duce la îmbunătățirea performanței sau a rezultatelor?
7. Pe cine ai implica în strategia de luare a deciziilor și ai enumera pașii pe care i-ai face pentru a ajunge la un consens?
8. Ce pași ați lua pentru a identifica riscurile potențiale asociate cu selecția și implementarea instrumentelor într-un context organizațional?

## Riscuri, conformitate și implicații financiare în mediile digitale (MC 5.3.C.7)

### Specificații

|   |  |
|---|--|
| Profilul cursantului  | Orice cetățean   |
| Titlul și codul microcreditului                                 | Riscuri, conformitate și implicații financiare în mediile digitale<br>Cod: MC 5.3.C.7                                  |
| Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului                    | IRLANDA, ITALIA, , CIPRU, GRECIA, ROMANIA<br><a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a> |
| Organisme de acordare   | Consortiul DSW<br>Număr proiect: <b>101087628</b>  |
| Data emiterii   | noiembrie 2023   |
| Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării | 3-5 ore  |
| Nivelul acreditat   | <b>NIVEL AVANSAT</b>   |
| Tipul de evaluare   | Întrebări marcate automat<br>Număr de întrebări: 16 – 20<br>Scor de promovare: 75%                                     |
| Forma de participare la activitatea de învățare                 | Online asincron  |
| Modul de acreditare a cursului                                  | Peer Review  |

## Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.3.54, 5.3.55 și 5.3.56)

Conformitatea riscurilor și finanțare

- Evaluați și gestionați riscurile asociate cu adoptarea instrumentelor și tehnologiilor digitale pentru inovare
- Identificați reglementările relevante și standardele etice legate de conformitatea și protecția datelor și inovațiilor
- Efectuați analize cost-beneficiu pentru a evalua implicațiile financiare ale adoptării instrumentelor și tehnologiilor digitale pentru inovare

## Descriere

„**Riscuri, conformitate și implicații financiare în mediile digitale**” este un microcredit pentru a prezenta participanților abilitățile esențiale de a evalua și gestiona riscurile asociate cu adoptarea instrumentelor și tehnologiilor digitale. Furnizarea de perspective și strategii pentru a identifica reglementările relevante, a susține standardele etice și a efectua analize amănunțite cost-beneficiu. Participanții vor dobândi expertiza necesară pentru a naviga în peisajul complicat al inovației digitale, asigurând în același timp conformitatea, protecția datelor și o înțelegere aprofundată a implicațiilor financiare ale adoptării tehnologiilor inovatoare.

Microcreditul acoperă riscurile cu mai multe fațete asociate cu adoptarea instrumentelor și tehnologiilor digitale pentru inovare și evaluările riscurilor și gestionarea eficientă a riscurilor pentru a proteja interesele organizaționale. Acesta acoperă abilitățile de luare a deciziilor strategice pentru a alinia eforturile de inovare digitală cu obiectivele organizaționale și cum să echilibrăm riscurile, conformitatea și considerentele financiare pentru a conduce inițiative de inovare digitală de succes.

Conținutul va acoperi importanța identificării reglementărilor relevante și a standardelor etice legate de conformitate și protecția datelor și inovațiilor și explorarea studiilor de caz pentru a înțelege implicațiile din lumea reală ale neconformității și importanța considerentelor etice în inovarea digitală.

În plus, participanții vor efectua analize cost-beneficiu pentru a evalua implicațiile financiare ale adoptării instrumentelor și tehnologiilor digitale pentru inovare și vor învăța cum să ia decizii informate, cântărind costurile și beneficiile asociate diferitelor inovații digitale.

După finalizarea cu succes a microcreditului, participanții vor avea abilitățile de a evalua și gestiona riscurile, de a naviga în conformitate cu standardele etice și de a efectua analize financiare pentru inovarea digitală.

## Întrebări

Evaluarea și gestionarea riscurilor

1. Cum ați sugera gestionarea riscurilor asociate cu adoptarea instrumentelor și tehnologiilor digitale pentru inovare?
2. Cum ar putea managementul riscului să influențeze în mod pozitiv rezultatul unui proiect de inovare digitală?

Identificarea reglementărilor și standardelor etice

3. Definiți Etica.



4. Cum rămâi informat despre reglementările relevante și standardele etice legate de conformitate și protecția datelor și inovațiilor din industria ta?
5. Împărtășiți o situație în care eșecul de a identifica și a adera la reglementări și standarde etice a avut consecințe negative pentru o inițiativă de inovare digitală.

#### Efectuarea analizelor cost-beneficiu

6. Definiți cost-beneficiu.
7. De ce este crucială efectuarea de analize cost-beneficiu atunci când se evaluează implicațiile financiare ale adoptării instrumentelor și tehnologiilor digitale pentru inovare?
8. Furnizați un exemplu de situație în care o analiză cost-beneficiu bine executată a ghidat luarea deciziilor în adoptarea unui instrument digital pentru inovare.

## Rezolvarea agilă a problemelor în medii digitale (MC 5.3.C.8)

### Specificații

|   |  |
|---|--|
| Profilul cursantului  | Orice cetățean   |
| Titlul și codul microcreditului                                 | Rezolvarea agilă a problemelor în medii digitale<br><b>Cod: MC 5.3.C.8</b>   |
| Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului                    | IRLANDA, ITALIA, , CIPRU, GRECIA, ROMANIA<br><a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a> |
| Organisme de acordare   | Consortiul DSW<br>Număr proiect: <b>101087628</b>  |
| Data emiterii   | noiembrie 2023   |
| Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării | 3-5 ore  |
| Nivelul acreditat   | <b>NIVEL AVANSAT</b>   |
| Tipul de evaluare   | Întrebări marcate automat<br>Număr de întrebări: 16 – 20<br>Scor de promovare: 75%                                     |
| Forma de participare la activitatea de învățare                 | Online asincron  |
| Modul de acreditare a cursului                                  | Peer Review  |

## Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.3.57, 5.3.58 și 5.3.60)

Rezolvarea agilă a problemelor

- Încurajează rezolvarea problemelor conceptuale și a situațiilor problematice în mediile digitale în mod individual și colectiv
- Rezolva problemele pe care le întâmpină alții
- Implementați instrumentele, să fiți capabil să reglementați și să răspundeți la întrebări

## Descriere

„**Rezolvarea agilă a problemelor în medii digitale**” este un microcredit pentru a oferi participanților abilitățile și mentalitatea de a încuraja rezolvarea problemelor conceptuale și de a naviga în situațiile problematice din mediile digitale. Participanții vor dobândi abilități de rezolvare a problemelor, dar vor învăța și cum să implementeze instrumentele în mod eficient, să reglementeze procesele și să răspundă la întrebări cu agilitate și expertiză.

Microcreditul va oferi principiile fundamentale ale unei culturi de rezolvare a problemelor și va cultiva capacitatea de a rezolva probleme conceptuale și de a naviga în situații provocatoare din mediile digitale, atât individual, cât și colectiv, în timp ce explorează metodologii pentru a promova o cultură colaborativă de rezolvare a problemelor în cadrul echipelor și organizațiilor.

Conținutul va acoperi abilitățile de a rezolva problemele pe care ceilalți le întâmpină în setările digitale și de a învăța tehnici eficiente de comunicare și colaborare pentru a-i ajuta pe colegi și pentru a contribui la un mediu proactiv de rezolvare a problemelor.

În plus, participanții vor dobândi experiență practică în implementarea unei varietăți de instrumente digitale pentru rezolvarea problemelor și vor dezvolta capacitatea de a reglementa procesele, asigurând rezolvarea eficientă a problemelor și de a răspunde la întrebări cu agilitate și expertiză.

La finalizarea cu succes a microcreditului participanții vor avea abilitățile de a încuraja rezolvarea problemelor individual și în colaborare în medii digitale. Ei vor fi abili în rezolvarea problemelor pentru alții, în implementarea instrumentelor în mod eficient și în a răspunde la întrebări cu agilitate și expertiză.

## Întrebări

Încurajarea rezolvării problemelor

1. De ce este important să încurajăm rezolvarea problemelor conceptuale și să navigăm în situațiile problematice din mediile digitale, atât individual, cât și colectiv?
2. Cum ați promova o cultură colaborativă de rezolvare a problemelor în cadrul unei echipe într-un mediu de lucru digital?

Rezolvarea problemelor pentru alții

3. Ce abilități sunt esențiale pentru rezolvarea eficientă a problemelor pe care le întâmpină alții în setările digitale?
4. Puteți oferi un exemplu de situație în care ați asistat cu succes un coleg în rezolvarea unei probleme digitale?



#### Instrumente de implementare și reglementare

5. Cum abordați implementarea instrumentelor digitale pentru rezolvarea problemelor și de ce este important acest proces?
6. În ce moduri reglementați procesele pentru a asigura rezolvarea eficientă a problemelor atunci când implementați instrumente într-un mediu digital?

#### Răspuns la întrebări

7. De ce este esențială capacitatea de a răspunde la întrebări cu agilitate și expertiză într-un cadru de lucru digital?
8. De ce informații ați putea avea nevoie pentru a răspunde eficient la o întrebare prima dată?

# NIVEL MASTER

(Nivelul 7 și Nivelul 8)



## Modelare și analiză avansată în soluționarea digitală a problemelor (MC 5.3.D.1)

### Specificații

|   |  |
|---|--|
| Profilul cursantului  | Orice cetățean   |
| Titlul și codul microcreditului                                 | Modelare și analiză avansată în soluționarea digitală a problemelor<br><b>Cod: MC 5.3.D.1</b>                          |
| Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului                    | IRLANDA, ITALIA, , CIPRU, GRECIA, ROMANIA<br><a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a> |
| Organisme de acordare   | Consortiul DSW<br>Număr proiect: <b>101087628</b>  |
| Data emiterii   | noiembrie 2023   |
| Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării | 3-5 ore  |
| Nivelul acreditat   | <b>NIVEL MASTER</b>  |
| Tipul de evaluare   | Întrebări marcate automat<br>Număr de întrebări: 16 – 20<br>Scor de promovare: 75%                                     |
| Forma de participare la activitatea de învățare                 | Online asincron  |
| Modul de acreditare a cursului                                  | Peer Review  |

## Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.3.61 și 5.3.64)

Modelare și analiză avansată

- Înțelegeți importanța modelării și a analizei avansate
- Analizați și clasificați potențialul pentru diferite instrumente digitale și impactul și probabilitatea lor de rezolvare a problemelor

## Descriere

„**Modelare și analiză avansată în soluționarea digitală a problemelor**” este un microcredit pentru a oferi participanților o înțelegere profundă a rolului esențial al modelării și al analizei avansate în abordarea provocărilor complexe.

Microcreditul prezintă participanților informații despre importanța modelării și a analizei avansate în contextul rezolvării problemelor digitale și despre modul în care aceste tehnici contribuie la luarea deciziilor în cunoștință de cauză și la planificarea strategică și evaluează probabilitatea ca diferite instrumente digitale să rezolve în mod eficient probleme specifice.

Participanții vor înțelege cum să ia în considerare variabile precum adoptarea de către utilizatori, scalabilitatea și provocările de integrare atunci când evaluează probabilitatea.

Conținutul va oferi îndrumări și strategii cu privire la modul de analiză și clasificare a potențialului diferitelor instrumente digitale în funcție de capacitățile acestora și cum să învețe să identifice instrumentele care se aliniază cu cerințele și obiectivele specifice de rezolvare a problemelor.

În plus, participanții vor învăța abilitățile de a evalua impactul instrumentelor digitale asupra abordării diferitelor probleme într-un mediu digital și de a explora studii de caz din lumea reală pentru a înțelege modul în care selecția instrumentelor de impact îmbunătățește rezultatele rezolvării problemelor.

După finalizarea cu succes a microcreditului, participanții vor fi calificați în analiza și clasificarea potențialului diferitelor instrumente digitale, evaluarea impactului acestora și evaluarea probabilității rezolvării cu succes a problemelor.

## Întrebări

Importanța modelării și a analizei avansate pentru rezolvarea problemelor

1. Ce este modelarea în contextul datelor digitale?
2. ce pot fi deosebit de utile modelarea și analiza avansată?
3. De ce este crucial să înțelegem importanța modelării și a analizei avansate în contextul rezolvării problemelor digitale?
4. Ce alte tehnici sau instrumente pot completa modelarea și analiza avansată?
5. Cum ați prioritiza și identifica instrumentele digitale necesare pentru implementare?
9. Cum ați evalua probabilitatea ca o soluție digitală să rezolve o problemă

## Instruire cu instrumente digitale și competență în luarea deciziilor (MC 5.3.D.2)

### Specificații

|   |  |
|---|--|
| Profilul cursantului  | Orice cetățean   |
| Titlul și codul microcreditului                                 | Instruire cu instrumente digitale și competență în luarea deciziilor<br><b>Cod: MC 5.3.D.2</b>                         |
| Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului                    | IRLANDA, ITALIA, , CIPRU, GRECIA, ROMANIA<br><a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a> |
| Organisme de acordare   | Consortiul DSW<br>Număr proiect: <b>101087628</b>  |
| Data emiterii   | noiembrie 2023   |
| Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării | 3-5 ore  |
| Nivelul acreditat   | <b>NIVEL MASTER</b>  |
| Tipul de evaluare   | Întrebări marcate automat<br>Număr de întrebări: 16 – 20<br>Scor de promovare: 75%                                     |
| Forma de participare la activitatea de învățare                 | Online asincron  |
| Modul de acreditare a cursului                                  | Peer Review  |



## Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.3.62, 5.3.63 și 5.3.69)

Instruire și luare a deciziilor

- Programați instruirea angajaților pentru diferitele instrumente
- Selectați, cu încredere și după cercetarea instrumentelor digitale corecte
- Creați un arbore de decizie pe care angajații să-l poată urmări pentru a încerca să rezolve probleme simple pe care le pot întâmpina

## Descriere

„**Instruire cu instrumente digitale și competență în luarea deciziilor**” este un microcredit pentru a oferi participanților abilitățile necesare pentru a programa sesiuni de instruire eficiente pentru angajați, pentru a selecta cu încredere instrumentele digitale potrivite și pentru a crea arbori de decizie pentru rezolvarea independentă a problemelor.

Microcreditul permite participanților să programeze strategic sesiuni de instruire pentru angajați prin diverse instrumente digitale și importanța formării continue pentru a menține angajații la curent cu cele mai recente instrumente și tehnologii.

Conținutul va oferi îndrumări pentru dezvoltarea încrederii de a selecta instrumentele digitale corecte prin cercetări și analize amănunțite și despre explorarea celor mai bune practici în selectarea instrumentelor, ținând cont de nevoile organizaționale și de aptitudinile angajaților.

În plus, participanții vor dobândi abilități în crearea arborilor de decizie care îi ghidează pe angajați în rezolvarea problemelor simple în mod independent și vor înțelege principiile proiectării arborilor de decizie intuitivi care se adresează diverselor experiențe ale utilizatorilor. Acest lucru va stimula o cultură a învățării continue și a împuternicirii, permițând angajaților să rezolve singuri probleme simple și să dezvolte strategii de comunicare eficiente pentru a transmite angajaților procesele din arborele de decizie.

La finalizarea cu succes a microcreditului, participanții vor avea abilitățile și încrederea de a programa strategic sesiuni de formare, de a selecta cu încredere instrumente digitale și de a crea arbori de decizie pentru rezolvarea problemelor angajaților.

## Întrebări

Programarea strategică a instruirii

1. Cum ați aborda programarea sesiunilor de formare pentru angajați prin diverse instrumente digitale pentru a asigura eficiența și întreruperile minime?
2. Pe cine și ce trebuie să luați în considerare în programarea antrenamentului?

Selectarea încrezătoare a instrumentului

3. Ce pași luați pentru a selecta cu încredere instrumentele digitale corecte după ce ați efectuat cercetări și analize amănunțite?

Crearea arborelui de decizie

4. Cum procedați pentru a crea un arbore de decizie pe care angajații să-l poată urma pentru a rezolva probleme simple în mod independent?

Împuternicirea angajaților în rezolvarea problemelor

5. De ce este important să împuternicim angajații să rezolve singuri probleme simple?
6. Cum comunică eficient această împuternicire?
7. Care sunt unele provocări frecvente pe care le-ați putea întâlni în timpul instalării instrumentelor de accesibilitate și cum le-ați aborda?
8. Cum se aliniază prioritizarea accesibilității de la început cu conceptul de design incluziv?

## Managementul și personalizarea instrumentelor digitale (MC 5.3.D.3)

### Specificații

|   |  |
|---|--|
| Profilul cursantului  | Orice cetățean   |
| Titlul și codul microcreditului                                 | Managementul și personalizarea instrumentelor digitale<br><b>Cod: MC 5.3.D.3</b>                                       |
| Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului                    | IRLANDA, ITALIA, , CIPRU, GRECIA, ROMANIA<br><a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a> |
| Organisme de acordare   | Consortiul DSW<br>Număr proiect: <b>101087628</b>  |
| Data emiterii   | noiembrie 2023   |
| Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării | 3-5 ore  |
| Nivelul acreditat   | <b>NIVEL MASTER</b>  |
| Tipul de evaluare   | Întrebări marcate automat<br>Număr de întrebări: 16 – 20<br>Scor de promovare: 75%                                     |
| Forma de participare la activitatea de învățare                 | Online asincron  |
| Modul de acreditare a cursului                                  | Peer Review  |

## Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.3.65, 5.3.68 și 5.3.70)

Managementul și personalizarea instrumentelor

- Examinați și actualizați în mod regulat politicile și procedurile legate de instrumentele digitale utilizate
- Adaptați mediile digitale la nevoile dumneavoastră personale
- Gestionați actualizarea procedurilor, instrucțiunilor, ghidurilor și instruirii, mai ales atunci când există o schimbare

## Descriere

„Managementul și personalizarea instrumentelor digitale” este un microcredit pentru a prezenta participanților abilitățile și strategiile necesare pentru a menține, adapta și personaliza instrumentele digitale într-un mediu organizațional dinamic. Oferind informații aprofundate despre revizuirea și actualizarea continuă a politicilor, procedurilor și abordărilor de personalizare, participanții vor învăța cum să gestioneze actualizările în mod eficient, asigurându-se că procedurile, instrucțiunile, ghidurile și materialele de instruire rămân relevante în fața schimbării.

Microcreditul oferă participanților informații despre dezvoltarea unei abordări sistematice pentru a revizui și actualiza în mod regulat politicile și procedurile legate de instrumentele digitale utilizate în cadrul organizației și pentru a înțelege importanța de a rămâne la curent cu cele mai bune practici și standardele de conformitate din industrie.

Conținutul va explora tehnici de adaptare a mediilor digitale la nevoile personale, încurajând o experiență de lucru mai adaptată și mai eficientă și va arăta cum personalizarea contribuie la creșterea productivității și a satisfacției angajaților.

În plus, participanții vor dobândi abilități în gestionarea actualizărilor procedurilor, instrucțiunilor, ghidurilor și materialelor de instruire, în special în perioadele de schimbare și vor înțelege rolul comunicării eficiente în asigurarea unei tranziții fără probleme și a adoptării de către utilizatori. Acestea vor promova o mentalitate centrată pe utilizator în gestionarea instrumentelor digitale, subliniind importanța alinierii instrumentelor la nevoile și preferințele utilizatorilor finali.

După finalizarea cu succes a microcreditului, participanții vor căpăta cunoștințele și abilitățile pentru a revizui și actualiza în mod regulat politicile, a personaliza mediile digitale și a gestiona schimbarea eficientă a procedurilor și materialelor de instruire.

## Întrebări

Revizuirea și actualizarea periodică a politicilor

1. De ce este crucial pentru organizații să revizuiască și să actualizeze în mod regulat politicile și procedurile legate de instrumentele digitale pe care le folosesc?
2. Puteți oferi un exemplu de situație în care eșecul actualizării politicilor ar putea duce la provocări în utilizarea instrumentelor digitale în cadrul unei organizații?

Adaptarea Mediilor Digitale

3. Cum abordați adaptarea mediilor digitale la nevoile personale ale utilizatorilor din cadrul unei organizații?



4. Partajați o experiență în care personalizarea mediilor digitale ar putea avea un impact pozitiv asupra eficienței sau satisfacției utilizatorilor.

Gestionarea actualizărilor în timpul schimbării

5. De ce este important să gestionăm actualizarea procedurilor, instrucțiunilor, ghidurilor și materialelor de instruire, în special în perioadele de schimbare?
6. Puteți împărtăși o strategie sau o abordare specifică pentru a gestiona cu succes actualizările dacă ar fi o schimbare semnificativă a instrumentelor sau proceselor digitale?

## Management strategic în rezolvarea problemelor în medii digitale (MC 5.3.D.4)

### Specificații

|   |  |
|---|--|
| Profilul cursantului  | Orice cetățean   |
| Titlul și codul microcreditului                                 | Management strategic în rezolvarea problemelor în medii digitale<br><b>Cod: MC 5.3.D.4</b>                             |
| Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului                    | IRLANDA, ITALIA, , CIPRU, GRECIA, ROMANIA<br><a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a> |
| Organisme de acordare   | Consortiul DSW<br>Număr proiect: <b>101087628</b>  |
| Data emiterii   | noiembrie 2023   |
| Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării | 3-5 ore  |
| Nivelul acreditat   | <b>NIVEL MASTER</b>  |
| Tipul de evaluare   | Întrebări marcate automat<br>Număr de întrebări: 16 – 20<br>Scor de promovare: 75%                                     |
| Forma de participare la activitatea de învățare                 | Online asincron  |
| Modul de acreditare a cursului                                  | Peer Review  |

## Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.3.66 și 5.3.67)

Leadership în rezolvarea problemelor

- Avocați pentru investiții sporite în soluții și alocați resurse în mod eficient
- Promovați o cultură la nivel de companie de rezolvare a problemelor pentru a rezolva probleme conceptuale și situații problematice în mediile digitale

## Descriere

„**Management strategic în rezolvarea problemelor în medii digitale**” este un microcredit pentru a oferi participanților abilitățile și mentalitatea de a susține investiții sporite în soluții și de a aloca resurse în mod eficient.

Microcreditul arată participanților cum să dezvolte capacitatea de a susține investiții sporite în soluții digitale și cum să dobândească abilități în alocarea eficientă a resurselor pentru a sprijini implementarea inițiativelor strategice de rezolvare a problemelor.

Conținutul va încuraja participanții să învețe strategii pentru a promova o cultură la nivel de companie de rezolvare a problemelor în mediile digitale și să exploreze metode pentru a încuraja angajații de la toate nivelurile să contribuie activ la rezolvarea problemelor conceptuale și a situațiilor digitale complexe.

În plus, participanții vor învăța despre cultivarea abilităților de conducere pentru a stimula inovarea și inițiativele de rezolvare a problemelor și rolul leadershipului în crearea unui mediu care încurajează gândirea creativă și rezolvarea proactivă a problemelor. Participanții vor explora cadrele de luare a deciziilor cu impact legate de alocarea resurselor și investițiile în rezolvarea problemelor și vor înțelege cât de eficientă luarea deciziilor contribuie la succesul general al inițiativelor digitale.

La finalizarea cu succes a microcreditului, participanții vor avea abilitățile de a susține investiții sporite, de a aloca resurse strategic și de a promova o cultură a rezolvării problemelor.

## Întrebări

Pledând pentru investiții sporite și alocarea eficientă a resurselor

1. Cum argumentați pentru investiții sporite în soluții digitale în cadrul organizației dvs.?
2. Ce factori luați în considerare pentru a susține astfel de investiții?
3. Cum ar putea alocarea eficientă a resurselor să aibă un impact pozitiv asupra succesului unei soluții sau inițiative digitale?

Promovarea unei culturi a rezolvării problemelor

4. Ce este cultura?
5. Ce strategii folosiți pentru a promova o cultură la nivel de companie de rezolvare a problemelor în mediile digitale?
6. Partajați un exemplu specific în care promovarea unei culturi de rezolvare a problemelor ar duce la rezolvarea cu succes a unei probleme conceptuale sau a unei situații digitale complexe.

Integrarea Advocacy pentru Investiții și Transformarea Culturală

7. Cum vă integrați susținerea pentru investiții sporite în soluții digitale cu eforturile de a promova o cultură de rezolvare a problemelor?

8. Împărtășiți informații despre modul în care conducerea poate juca un rol în alinierea deciziilor de investiții cu scopul de a cultiva o cultură a rezolvării proactive a problemelor.

Rezolvarea problemelor cu impact

9. Cum contribuie promovarea unei culturi de rezolvare a problemelor la nivel de companie la rezolvarea cu impact a problemelor în mediile digitale?
10. Furnizați un exemplu în care cultivarea unei culturi de rezolvare a problemelor a dus la îmbunătățiri semnificative ale proceselor sau rezultatelor digitale.



## Gândire creativă și strategii de învățare colaborativă (MC 5.3.D.5)

### Specificații

|   |  |
|---|--|
| Profilul cursantului  | Orice cetățean   |
| Titlul și codul microcreditului                                 | Gândire crteativă și strategii de învățare colaborativă<br><b>Cod: MC 5.3.D.5</b>                                      |
| Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului                    | IRLANDA, ITALIA, , CIPRU, GRECIA, ROMANIA<br><a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a> |
| Organisme de acordare   | Consortiul DSW<br>Număr proiect: <b>101087628</b>  |
| Data emiterii   | noiembrie 2023   |
| Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării | 3-5 ore  |
| Nivelul acreditat   | <b>NIVEL MASTER</b>  |
| Tipul de evaluare   | Întrebări marcate automat<br>Număr de întrebări: 16 – 20<br>Scor de promovare: 75%                                     |
| Forma de participare la activitatea de învățare                 | Online asincron  |
| Modul de acreditare a cursului                                  | Peer Review  |

## Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.3.71 și 5.3.76)

Gândirea creativă și învățare

- Creați ateliere de proiectare pentru a promova o cultură a rezolvării problemelor, incluziunii și colaborării
- Investigați alte metode de formare, dezvoltare, învățare individuală și colectivă

## Descriere

„**Gândire creativă și strategii de învățare colaborativă**” este un microcredit pentru a oferi participanților cunoștințele și abilitățile practice pentru a crea ateliere de proiectare de impact care să promoveze o cultură a rezolvării problemelor, incluziunii și colaborării.

Microcreditul demonstrează participanților cum să compună ateliere captivante de gândire a designului, care stimulează creativitatea și gândirea inovatoare. Înțelegeți principiile designului centrat pe om și cum să le aplicați provocărilor din lumea reală. Dezvoltați un set de instrumente de tehnici de gândire creativă pentru a ghida echipele prin procesul de rezolvare a problemelor.

Conținutul va oferi îndrumări și strategii privind explorarea strategiilor pentru construirea și susținerea unei culturi de colaborare în cadrul organizațiilor. Înțelegeți importanța incluziunii și diversității în rezolvarea problemelor și învățați cum să creați un mediu în care toate vocile sunt auzite și apreciate.

În plus, participanții vor explora diverse metode de formare și dezvoltare atât pentru învățarea individuală, cât și colectivă. Evaluați eficacitatea diferitelor abordări și descoperiți cum să adaptați experiențele de învățare pentru a satisface nevoile diverse ale participanților. Participanții vor obține informații despre dinamica echipei și strategiile de comunicare eficiente și vor învăța cum să navigheze în interacțiunile de grup, să gestioneze conflictele și să creeze un mediu de echipă pozitiv și productiv.

La finalizarea cu succes a microcreditului, participanții vor primi informații despre cum să conducă ateliere de gândire creativă care inspiră inovația, promovează o mentalitate colaborativă și contribuie la succesul general al echipei sau organizației tale. .

## Întrebări

Procesul de proiectare

1. Definiți Gândirea creativă (Design Thinking)
2. Care sunt etapele cheie ale procesului de gândire de proiectare și cum contribuie ele la rezolvarea eficientă a problemelor?
3. Puteți schița un scenariu în care fiecare etapă a procesului de gândire a designului ar fi crucială?
4. Cum vă asigurați de incluziune într-un atelier de gândire a designului pentru a se adapta perspectivelor diverse?
5. Puteți oferi exemple de activități sau strategii utilizate pentru a încuraja participarea activă a tuturor membrilor echipei?
6. Cum evaluezi succesul și impactul unui atelier de gândire creativă în ceea ce privește promovarea unei culturi de rezolvare a problemelor în cadrul unei echipe sau organizații?

#### Investigarea metodelor de învățare

7. Ce metode alternative de formare și dezvoltare pot fi explorate dincolo de abordările tradiționale bazate pe clasă?
8. Cum se potrivesc aceste metode alternative diferitelor stiluri și preferințe de învățare?
9. Cum pot fi dezvoltate planuri de învățare individualizate pentru a se adapta diferitelor niveluri de aptitudini și ritmuri de învățare?
10. Cum crezi un mediu care promovează învățarea colectivă și schimbul de cunoștințe în cadrul unei echipe sau organizații?
11. Cum incorporezi progresele tehnologice în metodele tale de formare pentru a fi la curent cu tendințele din industrie?

## Strategii de creare rapidă de prototip și integrare blockchain (MC 5.3.D.6)

### Specificații

|   |  |
|---|--|
| Profilul cursantului  | Orice cetățean   |
| Titlul și codul microcreditului                                 | Strategii de creare rapidă de prototip și integrare blockchain<br><b>Cod: MC 5.3.D.6</b>                               |
| Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului                    | IRLANDA, ITALIA, , CIPRU, GRECIA, ROMANIA<br><a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a> |
| Organisme de acordare   | Consortiul DSW<br>Număr proiect: <b>101087628</b>  |
| Data emiterii   | noiembrie 2023   |
| Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării | 3-5 ore  |
| Nivelul acreditat   | <b>NIVEL MASTER</b>  |
| Tipul de evaluare   | Întrebări marcate automat<br>Număr de întrebări: 16 – 20<br>Scor de promovare: 75%                                     |
| Forma de participare la activitatea de învățare                 | Online asincron  |
| Modul de acreditare a cursului                                  | Peer Review  |

## Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.3.72 și 5.3.74)

Prototiparea rapidă și Blockchain

- Implementați tehnici de prototipare rapidă
- Luați în considerare tehnologia blockchain

## Descriere

„Strategii de creare rapidă de prototip și integrare blockchain” este un microcredit pentru a oferi participanților cunoștințele și abilitățile necesare pentru a implementa perfect tehnici de prototipare rapidă și pentru a valorifica potențialul tehnologiei blockchain.

Microcreditul permite participanților să exploreze principiile și metodologiile prototipării rapide, înțelegând cum să traducă rapid conceptele în prototipuri tangibile și să învețe să navigheze în instrumentele și tehnicile de prototipare, asigurând validarea eficientă a ideilor și conceptelor.

Conținutul va oferi îndrumări cu privire la aplicarea tehnicilor de prototipare rapidă la provocările din lumea reală, promovând un mediu în care inovația poate prospera și care poate analiza studii de caz pentru a înțelege modul în care organizațiile de succes au utilizat prototipul rapid pentru dezvoltarea produselor și rezolvarea problemelor. Conținutul va explora implicațiile de securitate ale prototipării rapide și ale integrării blockchain, înțelegând cum să protejați datele sensibile și să mențineți confidențialitatea și să abordeze provocările și riscurile potențiale asociate cu implementarea acestor tehnologii în diferite contexte.

În plus, participanții vor obține o înțelegere cuprinzătoare a tehnologiei blockchain, explorând natura sa descentralizată, caracteristicile de securitate și rolul său în transformarea industriilor și vor analiza elementele de bază ale contractelor inteligente și aplicațiilor descentralizate (DApps) ca componente integrante ale ecosistemelor blockchain. Ei vor învăța cum să identifice scenarii potrivite pentru integrarea soluțiilor blockchain în diverse industrii și să înțeleagă procesul de integrare a blockchain-ului în sistemele existente și să exploreze strategii pentru maximizarea beneficiilor acestuia.

La finalizarea cu succes a microcreditelor, vor căpăta experiența de a implementa fără probleme tehnicile de prototipare rapidă și de a naviga cu încredere în complexitățile tehnologiei blockchain.

## Întrebări

Crearea de prototip

1. Definiți prototipul și prototipul rapid
2. Enumerați câteva beneficii ale prototipării rapide.
3. Puteți explica pașii cheie implicați în procesul de prototipare rapidă?
4. Cum contribuie prototipul rapid la dezvoltarea eficientă a produselor sau soluțiilor?
5. Numiți câteva instrumente de prototipare și descrieți modul în care acestea facilitează crearea de prototipuri.
6. În ce scenarii ați alege un instrument de prototipare în locul altuia?



## Blockchain

7. Definiți blockchain în termeni simpli. Cum diferă de bazele de date tradiționale?
8. Care sunt componentele fundamentale ale unui blockchain?
9. Explicați pe scurt ce sunt contractele inteligente și cum funcționează acestea într-un ecosistem blockchain.
10. Puteți da un exemplu de caz de utilizare în care un contract inteligent ar putea adăuga valoare?
11. Care sunt unele provocări comune cu care se pot confrunta organizațiile atunci când integrează blockchain și cum pot fi abordate?
12. Ce considerente de securitate sunt cruciale atunci când implementați soluții blockchain?

## Inovații în transformarea digitală: integrarea AI, IoT și RPA (MC 5.3.D.7)

### Specificații

|   |   |
|---|---|
| Profilul cursantului  | Orice cetățean  |
| Titlul și codul microcreditului                                 | Inovații în transformarea digitală:<br>integrarea AI, IoT și RPA<br><b>Cod: MC 5.3.D.7</b>                                |
| Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului                    | IRLANDA, ITALIA, , CIPRU, GRECIA,<br>ROMANIA<br><a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a> |
| Organisme de acordare   | Consortiul DSW<br>Număr proiect: <b>101087628</b>   |
| Data emiterii   | noiembrie 2023  |
| Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării | 3-5 ore   |
| Nivelul acreditat   | <b>NIVEL MASTER</b>   |
| Tipul de evaluare   | Întrebări marcate automat<br>Număr de întrebări: 16 – 20<br>Scor de promovare: 75%  |
| Forma de participare la activitatea de învățare                 | Online asincron   |
| Modul de acreditare a cursului                                  | Peer Review   |

## Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.3.73, 5.3.75 și 5.3.78)

AI, IoT și RPA

- Explorați potențialul inteligenței artificiale (AI)
- Fiți conștienți de modul în care internetul lucrurilor poate aduce beneficii mediului dvs. digital
- Adoptă automatizarea proceselor robotizate (RPA)

## Descriere

„**Inovații în transformarea digitală: integrarea AI, IoT și RPA**” este un microcredit pentru a prezenta participanților o înțelegere profundă a trei tehnologii de transformare: Inteligența artificială (AI), Internetul obiectelor (IoT) și Automatizarea proceselor robotizate (RPA).

Microcreditul informează participanții despre lumea AI, înțelegând conceptele sale de bază, aplicațiile și impactul potențial asupra diferitelor industrii și explorează cazuri de utilizare a AI din lumea reală și învață cum organizațiile folosesc AI pentru a îmbunătăți procesul decizional, a automatiza procesele și a conduce. inovație.

Conținutul va explora Internetul lucrurilor (IoT) și rolul acestuia în crearea unui ecosistem digital conectat și modul în care IoT poate optimiza procesele, îmbunătăți eficiența și oferă informații valoroase prin integrarea perfectă a dispozitivelor și a datelor.

În plus, participanții vor explora elementele fundamentale ale automatizării proceselor robotizate (RPA) și aplicarea acestora în eficientizarea sarcinilor repetitive și vor învăța cum să identifice procesele adecvate pentru implementarea RPA și să înțeleagă beneficiile introducerii automatizării în fluxul dvs. de lucru. Participanții vor descoperi sinergiile dintre AI, IoT și RPA și modul în care implementarea lor combinată poate duce la un mediu digital mai inteligent și mai eficient și sunt încurajați să se angajeze în exerciții practice pentru a dezvolta strategii pentru integrarea perfectă a acestor tehnologii în organizația dvs.

După finalizarea cu succes a microcreditelor, participanții vor câștiga „Inovații în transformarea digitală: integrarea AI, IoT și RPA” și li se vor prezenta cunoștințele și abilitățile pentru a naviga pe peisajul în evoluție al AI, IoT și RPA.

## Întrebări

Inteligență artificială

1. Ce este inteligența artificială și cum ai explica-o cuiva care nu este familiarizat cu termenul?
2. Numiți câteva aplicații practice ale inteligenței artificiale în diferite industrii.
3. Cum poate AI să îmbunătățească procesele de luare a deciziilor în cadrul organizațiilor?
4. În ce moduri credeți că AI are potențialul de a transforma industriile sau operațiunile de afaceri?

Internetul lucrurilor (IoT):

5. Definiți Internetul lucrurilor (IoT) în termeni simpli.
6. Cum diferă IoT de dispozitivele tradiționale conectate la internet?
7. Care sunt unele provocări sau preocupări potențiale legate de implementarea IoT într-un mediu digital?
8. Cum ați aborda considerentele de securitate atunci când integrați dispozitive IoT într-o rețea?





Automatizare robotică a proceselor (RPA):

9. Explicați conceptul de automatizare robotică a proceselor (RPA) în termeni simpli.
10. Prin ce diferă RPA de metodele tradiționale de automatizare?
11. Ce factori ar trebui să ia în considerare organizațiile atunci când adoptă RPA, în special în ceea ce privește scalabilitatea și integrarea cu sistemele existente?
12. Puteți oferi un exemplu de proces de afaceri în care RPA ar putea duce la îmbunătățiri semnificative?

## Instrumente de predicție digitală, colaborare în cloud și gândire inovatoare (MC 5.3.D.8)

### Specificații

|   |  |
|---|--|
| Profilul cursantului  | Orice cetățean   |
| Titlul și codul microcreditului                                 | Instrumente de predicție digitală, colaborare în cloud și gândire inovatoare<br><b>Cod: MC 5.3.D.8</b>                 |
| Țara (Țările)/Regiunea (regiunile) autorului                    | IRLANDA, ITALIA, , CIPRU, GRECIA, ROMANIA<br><a href="http://dsw.projectsgallery.eu">http://dsw.projectsgallery.eu</a> |
| Organisme de acordare   | Consortiul DSW<br>Număr proiect: <b>101087628</b>  |
| Data emiterii   | noiembrie 2023   |
| Volumul de studiu necesar pentru a obține rezultatele învățării | Minim 3 – Maxim 8 ore  |
| Nivelul acreditat   | <b>NIVEL MASTER</b>  |
| Tipul de evaluare   | Întrebări marcate automat<br>Număr de întrebări: 16 – 20<br>Scor de promovare: 75%                                     |
| Forma de participare la activitatea de învățare                 | Online asincron  |
| Modul de acreditare a cursului                                  | Peer Review  |

## Rezultatele învățării

Rezultate ale învățării (ref. LO 5.3.77, 5.3.79 și 5.3.80)

Instrumente de predicție

- Familiarizați-vă cu instrumentele care pot face predicții în medii digitale

Colaborări în cloud

- Decideți instrumentul potrivit de colaborare bazat pe cloud

Gândire inovatoare

- Folosiți o atitudine de a propune idei noi și procese de îmbunătățire

## Descriere

„Instrumente de predicție digitală, colaborare în cloud și gândire inovatoare” este un microcredit care le permite participanților nu numai să se familiarizeze cu instrumentele de predicție de ultimă oră, ci și să ia decizii informate cu privire la instrumentele de colaborare în cloud, insuflând în același timp atitudinea de a propune și implementa idei noi pentru îmbunătățirea continuă.

Microcreditul oferă participanților un spectru de instrumente utilizate pentru a face predicții în medii digitale, de la algoritmi de învățare automată la analiza datelor și pentru a câștiga experiență practică în aplicarea acestor instrumente pentru a extrage informații semnificative și a informa procesele de luare a deciziilor.

Conținutul va încuraja participanții să evalueze peisajul instrumentelor de colaborare bazate pe cloud disponibile pe piață și să înțeleagă criteriile de selectare a instrumentului potrivit pe baza nevoilor organizaționale, scalabilitate, securitate și ușurință în utilizare. Acesta va încuraja explorarea diferitelor tehnici pentru generarea de idei creative într-un context digital și modul de a facilita sesiunile de brainstorming și de a crea un mediu propice gândirii inovatoare.

În plus, participanții vor naviga și vor utiliza instrumente de colaborare bazate pe cloud într-un context real și vor dezvolta competențe în funcții precum partajarea documentelor, managementul proiectelor și comunicarea virtuală pentru a îmbunătăți colaborarea în echipă. Participanții vor învăța strategii pentru a promova o cultură a inovației în cadrul echipelor și organizațiilor și vor înțelege importanța propunerii și promovării de noi idei pentru îmbunătățirea proceselor.

La finalizarea cu succes a microcreditului, participanții vor avea abilitățile de a susține investiții sporite, de a alocă resurse strategice și de a promova o cultură a rezolvării problemelor.

## Întrebări

Instrumente predictive

1. Puteți oferi o scurtă explicație despre ce sunt instrumentele de predicție?
2. Cum sunt utilizate în mediile digitale?
3. Numiți o anumită industrie în care instrumentele de predicție sunt aplicate în mod obișnuit și descrieți impactul acestora.
4. Împărtășiți un exemplu de situație în care un instrument de predicție ar putea fi benefic în îmbunătățirea procesului decizional.

Instrument de colaborare bazat pe cloud

5. Ce criterii ați lua în considerare atunci când decideți asupra unui instrument de colaborare bazat pe cloud pentru o echipă sau organizație?
6. Cum influențează dimensiunea și natura unui proiect alegerea instrumentelor de colaborare?
7. De ce este securitatea un factor esențial atunci când alegeți un instrument de colaborare în cloud și cum asigurați siguranța datelor?
8. Puteți numi o anumită caracteristică de securitate despre care credeți că este crucială pentru instrumentele de colaborare în cloud?

Folosiți o atitudine de a propune idei noi

9. Cum definiți o mentalitate inovatoare într-un context profesional?
10. Oferiți un exemplu din experiența dvs. în care propunerea unei idei noi a condus la un rezultat pozitiv sau la o îmbunătățire.
11. Cum ați aborda rezistența membrilor echipei sau a părților interesate atunci când introduceți o nouă idee sau un proces de îmbunătățire?
12. Împărtășiți o strategie pe care ați folosit-o în trecut pentru a încuraja o recepție pozitivă a propunerilor inovatoare.

## ANEXA I: REZULTATELE ÎNVĂȚĂRII PENTRU COMPETENȚA 5.3. UTILIZAREA CREATIVĂ A TEHNOLOGIILOR DIGITALE

## INTRODUCERE:

Utilizarea creativă a tehnologiilor digitale se referă la abilitățile și competențele necesare pentru a utiliza instrumente și tehnologii digitale pentru a crea cunoștințe și pentru a inova procese și produse. Să se angajeze individual și colectiv în procesarea cognitivă pentru a înțelege și rezolva probleme conceptuale și situații problematice în mediile digitale.

Utilizarea creativă a tehnologiilor digitale implică capacitatea de a utiliza în mod inovator și imaginativ diverse instrumente, platforme și tehnici digitale pentru a atinge obiective specifice sau a rezolva probleme. Aceasta implică o combinație de expertiză tehnică, o înțelegere profundă a nevoilor utilizatorilor și dorința de a explora căi neconvenționale pentru a obține rezultatele dorite.

Aspectele cheie ale utilizării creative a tehnologiilor digitale includ utilizarea creativă a tehnologiilor digitale, în cazul în care indivizii sau organizațiile explorează modalități inovatoare de a folosi instrumentele digitale și mediul digital pentru soluții sau expresii unice.

Utilizarea creativă a tehnologiilor digitale este crucială în numeroase contexte, inclusiv cercetarea academică, munca profesională și viața de zi cu zi. Aceste abilități permit indivizilor să navigheze în cantitatea mare de informații disponibile, să evalueze critic calitatea acestora și să emită judecăți și decizii informate. Odată cu creșterea rapidă a tehnologiei și dependența tot mai mare de abordările bazate pe date, identificarea nevoilor și răspunsurile tehnologice au devenit abilități indispensabile pentru indivizi din diverse discipline și industrii.

## CERINȚE PRELIMINARII

Pentru a dezvolta cunoștințe, abilități și atitudini legate de domeniul de competența REZOLVARE DE PROBLEME mai multe domenii servesc drept premise. Acestea includ:

1. **Înțelegerea dispozitivelor:** Familiarizarea cu diferite tipuri de dispozitive este esențială, de ex. Telefoane, tablete, laptopuri, harddrive, monitoare, tastaturi, mouse, imprimante și surse de alimentare. Înțelegerea modului de accesare a acestora este esențială.
2. **Strategii de căutare a informațiilor :** Cunoașterea strategiilor eficiente de localizare a informațiilor, inclusiv formularea de interogări de căutare, utilizarea motoarelor de căutare, setări, utilizarea și căutarea hardware și software și utilizarea tehnicilor avansate de căutare pentru a găsi informații relevante și de încredere.
3. **Evaluare critică :** Abilitatea de a evalua critic credibilitatea, acuratețea și fiabilitatea surselor de informații. Aceasta implică evaluarea autorității, obiectivității și relevanței informațiilor pentru a determina credibilitatea acestora.
4. **Organizarea și managementul informațiilor :** Abilități în organizarea, clasificarea și gestionarea eficientă a informațiilor. Aceasta include tehnici pentru documentare, gestionarea citărilor, organizarea fișierelor și stocarea și regăsirea informațiilor.
5. **Utilizarea etică a informațiilor :** Înțelegerea și aderarea la principiile etice legate de utilizarea informațiilor, cum ar fi evitarea plagiatului, respectarea drepturilor de autor și a drepturilor de proprietate intelectuală, citarea și referirea corectă a surselor.
6. **Fundamentele data literacy (înțelegerii și gestiunii datelor) :** O înțelegere de bază a conceptelor de date, inclusiv tipuri de date, variabile și măsuri statistice de bază. Această bază permite indivizilor să interpreteze și să analizeze datele în mod eficient.
7. **Vizualizarea datelor :** Competență în vizualizarea datelor prin diagrame, grafice și alte reprezentări vizuale pentru a facilita înțelegerea și comunicarea eficientă a perspectivelor.
8. **Analiza și interpretarea datelor :** Abilități în analiza și interpretarea datelor folosind tehnici și instrumente statistice. Aceasta include înțelegerea măsurilor statistice, corelarea, analiza de regresie și modelarea datelor.
9. **Rezolvarea problemelor cu date :** Abilitatea de a identifica probleme sau întrebări care pot fi abordate folosind analiza datelor și de a aplica abordări bazate pe date pentru a rezolva probleme din lumea reală și a lua decizii informate.
10. **Securitatea informațiilor și a datelor :** conștientizarea importanței securității informațiilor și a datelor, inclusiv cele mai bune practici pentru protejarea informațiilor personale și sensibile, înțelegerea politicilor de confidențialitate și recunoașterea riscurilor potențiale de securitate.

Dezvoltarea acestor domenii de cunoștințe și abilități prin educație formală, programe de formare și experiență practică poate sprijini o persoană la REZOLVARE DE PROBLEME, permițându-i să navigheze în peisajul informațional și să utilizeze eficient datele.

## NIVEL DEBUTANT (NIVELUL 1 și NIVELUL 2)

### DOMENIUL DE COMPETENȚĂ 5: REZOLVARE DE PROBLEME. COMPETENȚA 5.3: UTILIZAREA CREATIVĂ A TEHNOLOGIILOR DIGITALE

PENTRU A UTILIZA INSTRUMENTE ȘI TEHNOLOGII DIGITALE PENTRU A CREA CUNOAȘTERE ȘI PENTRU A INOVA PROCESE ȘI PRODUSE. A SE ANGAJARE INDIVIDUAL ȘI COLECTIV ÎN PROCESAREA COGNITIVĂ PENTRU A ÎNȚELEGE ȘI REZOLVA PROBLEME CONCEPTUALE ȘI SITUAȚIILE PROBLEMELOR ÎN MEDII DIGITALE.

#### NIVELUL 1 și 2 – NIVEL DEBUTANT

La nivel de bază și cu îndrumare, pot:

- identifica instrumente și tehnologii digitale simple care pot fi utilizate pentru a crea cunoștințe și pentru a inova procese și produse.
- manifesta interes individual și colectiv pentru procesarea cognitivă simplă pentru a înțelege și rezolva probleme conceptuale simple și situații problematice în medii digitale.

| Rezultatul învățării  | Nivel | K - S - A | Descriere  |
|---|-------|-----------|--|
| 1. Promovează o atitudine de curiozitate pentru a înțelege cum funcționează lucrurile în mediile digitale | L1    | A         | Să fie capabil să pună întrebări și să exploreze subiecte care se bazează pe cunoștințele actuale, dar și să caute și să aplice noi cunoștințe   |
| 2. Identificați ce tehnici pot îmbunătăți cunoștințele privind rezolvarea problemelor în mediile digitale | L1    | K         | Identificați ce experiențe practice vă pot aprofunda înțelegerea și abilitățile de rezolvare a problemelor. De exemplu. analiza cauzelor fundamentale, brainstorming și cadre de luare a deciziilor, pentru a aborda și rezolva problemele în mod sistematic |
| 3. Identificați modalități de a rămâne organizat folosind instrumente digitale                            | L1    | KA        | Folosiți instrumente digitale, cum ar fi aplicații pentru luarea de note, software de gestionare a sarcinilor și instrumente de gestionare a proiectelor, pentru a vă menține gândurile și munca organizată  |



|  |    |     |   |
|--|----|-----|---|
| 4. Aplicați și căutați feedback prin îmbrățișarea procesului creativ și pentru o critică constructivă                | L1 | KA  | Înțelegeți că feedbackul de la colegi și mentori poate fi benefic și poate îmbunătăți abilitățile de procesare cognitivă către o soluție mai bună   |
| 5. Identificați modalitățile prin care puteți comunica și colabora la proiecte                                       | L1 | KS  | Căutați informații fie în angajarea în discuții folosind medii digitale, fie folosind instrumente de colaborare, de ex. Slack, Microsoft Teams sau Zoom contribuind la împărtășirea ideilor și la lucrul la proiecte împreună, indiferent de locațiile geografice.  |
| 6. Listați cursuri și tutoriale online legate de procesarea cognitivă, tehnologia digitală și rezolvarea problemelor | L1 | KS  | Valorificați cunoștințele și abilitățile în creștere printr-o atitudine proactivă, înțelegând că poate contribui pozitiv la capacitatea unui individ de a inova și de a rezolva probleme. Site-urile web precum Coursera și site-urile web universitare oferă cursuri gratuite și plătite pentru perfecționare și recalificare. |
| 7. Identificați ce instrumente de management de proiect pot fi utilizate fie individual, fie colectiv                | L1 | KS  | Înțelegerea furnizării unei structuri în mediul digital va ajuta la eficientizarea fluxurilor de lucru ale proiectului, la atribuirea de sarcini și la urmărirea progresului. Instrumente precum Trello, Asana sau Monday.com vă pot ajuta  |
| 8. Luați în considerare opțiuni alternative la crearea site-ului web și opțiunile de listă                           | L1 | KS  | Găsiți software cunoscut sub numele de Sisteme de management al conținutului (CMS) care poate facilita crearea și gestionarea site-urilor web și blogurilor fără cunoștințe tehnice aprofundate. De exemplu, WordPress  |
| 9. Examinați software-ul automat pentru a crea mai multe eficiențe   | L1 | KSA | Înțelegeți că adoptarea unei abordări active în eliberarea timpului prin automatizare poate crea mai multe eficiențe în operațiunile de zi cu zi. Instrumente precum Mailchimp sau Constant Contact sunt folosite pentru  |

|   |    |     |   |
|---|----|-----|---|
|   |    |     | campanii de marketing prin e-mail și buletine informative, iar Hootsuite facilitează programarea, gestionarea și raportarea pe rețelele sociale.  |
| 10. Identificați ce cunoștințe trebuie gestionate și faceți distincția între instrumentele digitale care ajută la crearea și protejarea cunoștințelor și procesele inovatoare și produsele rezultate. | L1 | KSA | Recunoașteți că există instrumente diferite pentru a îndeplini diferite funcții. Fiți vigilenți în efectuarea cercetărilor pentru a răspunde nevoilor cunoștințelor pe care doriți să le gestionați, protejați și creați. Asigurați-vă că instrumentele alese vor îndeplini toate funcțiile necesare și se vor alinia cu obiectivele companiei. |

## NIVEL INTERMEDIAR (NIVELUL 3 ȘI NIVELUL 4)

### DOMENIUL DE COMPETENȚĂ 5: REZOLVARE DE PROBLEME. COMPETENȚA 5.3: UTILIZAREA CREATIVĂ A TEHNOLOGIILOR DIGITALE

PENTRU A UTILIZA INSTRUMENTE ȘI TEHNOLOGII DIGITALE PENTRU A CREA CUNOAȘTERE ȘI PENTRU A INOVA PROCESE ȘI PRODUSE. A SE ANGAJARE INDIVIDUAL ȘI COLECTIV ÎN PROCESAREA COGNITIVĂ PENTRU A ÎNȚELEGE ȘI REZOLVA PROBLEME CONCEPTUALE ȘI SITUAȚIILE PROBLEMELOR ÎN MEDII DIGITALE.

#### NIVELUL 3 și 4 – INTERMEDIAR

##### NIVELUL 3:

Pe cont propriu și rezolvând probleme simple, pot:

- selecta instrumente și tehnologii digitale care pot fi utilizate pentru a crea cunoștințe bine definite și procese și produse inovatoare bine definite.
- participa individual și colectiv într-un proces cognitiv pentru a înțelege și rezolva probleme conceptuale și situații problematice bine definite și de rutină în mediile digitale.

##### NIVELUL 4:

În mod independent, în funcție de propriile mele nevoi și rezolvând probleme bine definite și nu de rutină, pot:

- diferenția instrumentele și tehnologiile digitale care pot fi utilizate pentru a crea cunoștințe și pentru a inova procese și produse.
- participa individual și colectiv într-un proces cognitiv pentru a înțelege și rezolva probleme conceptuale și situații problematice în mediile digitale.

| Rezultatul învățării   | Nivel | K - S - A | Descriere  |
|--|-------|-----------|--|
| 11. Înțelegeți la un nivel de bază alegerea instrumentelor și tehnologiilor va depinde de industria dvs. specifică, de obiective și de natura proiectelor dvs. | L3    | KS        | Elaborați o listă de nevoi și dorințe, fiți deschis la testarea diferitelor soluții și preconizați integrarea acestora   |
| 12. Conștientizarea platformelor de gestionare a documentelor și de partajare a cunoștințelor  | L3    | K         | Investigați instrumentele de gestionare a cunoștințelor și de documentare, de ex. Microsoft SharePoint și Google Workspace și să puteți alege instrumentul corect pentru nevoile dvs |

|   |    |     |   |
|---|----|-----|---|
| 13. Identificați maparea proceselor și automatizarea fluxului de lucru  | L3 | KA  | Înclinat să exploreze cele mai recente tehnologii pentru maparea proceselor și automatizarea fluxului de lucru, care vă vor ajuta la vizualizare, diagrame, cartografiere și diagrame de flux.  |
| 14. Identificați tehnologiile care vă pot ajuta cu proiectarea și prototiparea  | L3 | K   | Documentați instrumentele de proiectare colaborativă, prototiparea interactivă, testarea și instrumentele de proiectare detaliate, de ex. ingineria produselor.   |
| 15. Găsiți instrumente de analiză a datelor și business intelligence specifice nevoilor   | L3 | K   | Evaluati în mod independent instrumentele analitice care ajută la identificarea și vizualizarea perspectivelor, înțelegerea comportamentului utilizatorului pentru îmbunătățirea procesului și inovarea pentru a lua decizii bazate pe date, de ex. Google Analytics, Tableau |
| 16. Instrumente și tehnologii de cercetare care vă permit să creați prototipuri fizice pentru testarea și rafinarea produselor                | L3 | S   | Înțelegeți opțiunile de imprimare 3D și de prototipare rapidă și avantajul costurilor de a face acest lucru în conformitate cu industria dvs., utilizarea și orice beneficii  |
| 17. Reflectați asupra procesului de rezolvare a problemelor pentru a identifica lecțiile învățate și domeniile de îmbunătățire                | L3 | A   | Implicați-vă în reflecția individuală și colectivă pentru a înțelege și rezolva eficient problemele conceptuale de rutină și situațiile problematice din mediile digitale, promovând în același timp colaborarea și îmbunătățirea continuă                                    |
| 18. Documentați procesul de rezolvare a problemelor, inclusiv pașii parcurși și rezultatele.  | L3 | KS  | Înțelegeți că documentarea și partajarea pașilor de rezolvare a problemelor asigură schimbul de cunoștințe pentru eficiență pentru proiectele viitoare  |
| 19. Generați și testați-vă ipotezele în mediul digital. Evaluați eficiența fiecărei soluții și adunați date pentru a vă susține constatările. | L3 | KSA | Documentați constatările și adoptați o abordare activă pentru listarea și stocarea evaluărilor pentru utilizare ulterioară, cu scopul de a ajuta pe alții   |

|   |    |     |  |
|---|----|-----|--|
| 20. Fiți vigilenți pentru a rămâne implicați în procesul de monitorizare și fiți deschisi la perfecționarea soluției pe baza feedback-ului și a informațiilor noi | L3 | A   | Înțelegeți că monitorizarea și iterațiile sunt importante pentru a găsi soluția corectă pentru rezolvarea eficientă a problemelor conceptuale de rutină și, dacă colaborați, pentru a vă asigura că soluțiile funcționează pentru toată lumea din mediul lor digital                                 |
| 21. Aflați cum să definiți obiective pentru crearea cunoștințelor și stimularea inovației   | L4 | K   | Înțelegeți ce probleme sau oportunități specifice de abordat și potriviți soluția cu problema  |
| 22. Evaluați instrumentele și procesele existente pentru a înțelege ce funcționează și ce necesită îmbunătățiri   | L4 | KA  | Înțelegeți că monitorizarea, evaluarea, iterațiile și deschiderea către schimbare fac parte din proces atunci când utilizați tehnologiile digitale   |
| 23. Să știți că există opțiuni pentru integrări de sisteme pentru crearea cunoștințelor, inovarea proceselor și a produselor                                      | L4 | K   | Rețineți că anumite instrumente se pot integra în alte sisteme și instrumente și pot eficientiza procesele, fluxul de date, mai degrabă decât utilizarea instrumentelor separate. Fiți conștienți de beneficiul costului, dacă este cazul, și de beneficiul perfecționării persoanelor, dacă există. |
| 24. Fiți vigilenți la instrumentele de viitor pentru crearea cunoștințelor, inovarea proceselor și a produselor   | L4 | A   | Înțelegeți cum se pot adapta instrumentele în funcție de nevoile dvs. Cercetați dacă acestea pot face față creșterii viitoare și cerințelor în evoluție  |
| 25. Fiți conștienți de costul fiecărui instrument și de ce include/exclude acesta   | L4 | KA  | Cercetați orice taxe de abonament, licențe sau costuri de întreținere. Asigurați-vă că se aliniază bugetului dvs. Include suport și formare?   |
| 26. Identificați caracteristicile de securitate ale instrumentelor pentru crearea cunoștințelor, inovarea proceselor și produselor                                | L4 | K   | Înțelegeți că caracteristicile de securitate ale instrumentelor sunt importante, mai ales dacă aveți de-a face cu date sensibile. Asigurați-vă că respectă reglementările și politicile relevante privind confidențialitatea datelor.  |
| 27. Documentați ce înseamnă problema pentru crearea cunoștințelor, inovarea proceselor și a produselor  | L4 | KSA | Definiți problema atât individual, cât și colectiv, împărțiți-o în componentele sale cheie și înțelegeți-i domeniul de aplicare, aveți o   |



|  |    |     |   |
|--|----|-----|---|
|  |    |     | Înțelegere comună. Încurajați întrebările și discuțiile pentru a clarifica problema.  |
| 28. Detectați posibile soluții pentru crearea cunoștințelor, inovați procese și produse    | L4 | KSA | Generați soluții sau abordări posibile pentru a aborda problema. Fiți deschis la idei creative, inovatoare și la unirea diverselor soluții. Încurajează perspectivele diverse și gândirea creativă. |
| 29. Luați și abordați activ planificarea și dezvoltarea strategiei                         | L4 | KSA | Creați un plan sau strategie pentru implementarea soluției alese. Definiți pașii, resursele, schițați responsabilitățile, rolurile și calendarul necesar.   |
| 30. Fii activ pentru a fi la curent cu noile tehnologii și instrumente din mediul digital. | L4 | KSA | Construiește-ți abilitățile și cunoștințele. Împărtășiți perspective și experiențe pentru a îmbunătăți abilitățile colective de rezolvare a problemelor   |

## NIVEL AVANSAT (NIVELUL 5 ȘI NIVELUL 6)

### DOMENIUL DE COMPETENȚĂ 5: REZOLVARE DE PROBLEME. COMPETENȚA 5.3: UTILIZAREA CREATIVĂ A TEHNOLOGIILOR DIGITALE

PENTRU A UTILIZA INSTRUMENTE ȘI TEHNOLOGII DIGITALE PENTRU A CREA CUNOAȘTERE ȘI PENTRU A INOVA PROCESSE ȘI PRODUSE. A SE ANGAJARE INDIVIDUAL ȘI COLECTIV ÎN PROCESAREA COGNITIVĂ PENTRU A ÎNȚELEGE ȘI REZOLVA PROBLEME CONCEPTUALE ȘI SITUAȚIILE PROBLEMELOR ÎN MEDII DIGITALE.

#### NIVELUL 5 ȘI 6 – AVANSAT

NIVELUL 5:

Pe lângă îndrumarea altora, pot:

- aplica diferite instrumente și tehnologii digitale pentru a crea cunoștințe și procese și produse inovatoare.
- aplica individual și colectiv procesarea cognitivă pentru a rezolva diferite probleme conceptuale și situații problematice în medii digitale.

NIVELUL 6:

La nivel avansat, în funcție de nevoile mele și ale altora, și în contexte complexe, pot:

- dapta cele mai adecvate instrumente și tehnologii digitale pentru a crea cunoștințe și pentru a inova procese și produse.
- rezolva individual și colectiv probleme conceptuale și situații problematice din mediile digitale.

| Rezultatul învățării   | Nivel | K - S - A | Descriere  |
|--|-------|-----------|--|
| 31. Subliniați obiectivele pentru crearea cunoștințelor și stimularea inovației specifice nevoilor dumneavoastră                         | L5    | K         | Este capabil să formuleze problemele sau oportunitățile specifice de a aborda și de a face recomandări care vor acționa ca o soluție la problemele și oportunitățile identificate  |
| 32. Utilizați instrumentele și sistemele pentru a înțelege mai bine care este soluția cea mai potrivită pentru problemă sau oportunitate | L 5   | KS        | Poate folosi instrumentele pentru a monitoriza, evalua, crea, informa și face sugestii bine informate bazate pe aplicații practice care se potrivesc cel mai bine nevoilor și dorințelor specifice. Acestea pot fi, de exemplu, instrumente de vizualizare, comunicare, stocare, prototipare și proiectare |

|   |    |     |  |
|---|----|-----|--|
| 33. Aplicați cele mai potrivite opțiuni pentru integrări  | L5 | KS  | Este capabil să integreze instrumente în sistemele existente pentru a ajuta la eficientizarea proceselor, mai degrabă decât să lucreze cu instrumente independente care nu sunt capabile să „vorbească” între ele.   |
| 34. Fii atent la schimbările din tehnologie pentru a se potrivi mai bine nevoilor tale                                      | L5 | A   | Cercetați și păstrați-vă la curent cu tehnologiile și tendințele noi și emergente. Profită de testele gratuite și fii pregătit să-ți adaptezi procesele și instrumentele pe măsură ce noi inovații devin disponibile   |
| 35. Avocați pentru avantajul costurilor anumitor instrumente pentru a crea eficiențe  | L5 | A   | Încurajați colegii să testeze instrumentele pe care le considerați o soluție și fiți deschiși să primiți feedback cu privire la experiențele lor. Folosiți constatările pentru a susține afirmațiile, fiți deschis la respingerea instrumentului sugerat sau repetați pe baza acestui feedback pentru a asigura inovația și relevanța continuă |
| 36. Administrați securitatea pentru a vă proteja proprietatea intelectuală  | L5 | K   | Asigurați-vă că cunoștințele și inovațiile dvs. sunt protejate cu instrumente și practici de securitate robuste, cum ar fi firewall-uri, criptare și audituri regulate de securitate   |
| 37. Implicați-i pe alții în gândire critică, brainstorming, gândire de proiectare și sarcini creative                       | L5 | KSA | Folosiți toate atitudinile, cunoștințele și experiențele altora pentru a contribui la proces. Întrebați ipotezele, părțirile și potențialele concepții greșite legate de problemă. Evaluați semnificația diferiților factori și variabile. Fă-l distractiv și captivant  |
| 38. Implementați o strategie pentru implicarea oamenilor în procesul creativ pentru a rezolva diferite probleme conceptuale | L5 | KSA | Promovarea unei culturi a incluziunii în procesul de luare a deciziilor. Decideți dacă un focus îngust sau larg este cel mai potrivit pentru a rezolva soluția aflată în dezbatere și cine ar trebui să fie implicat în proces   |



|   |    |     |   |
|---|----|-----|---|
| 39. Aplicați tehnici de cercetare și analiză a datelor  | L5 | KS  | Utilizați instrumente de cercetare digitale, cum ar fi motoarele de căutare, bazele de date și platformele de analiză pentru a aduna date și perspective relevante pentru proiectul dvs. Instrumente precum Google Scholar vă pot ajuta   |
| 40. Aplicați o metodă colaborativă de comunicare și culegere de informații pentru situații problematice în medii digitale   | L5 | KSA | Stabiliți o modalitate de comunicare în care indivizii să poată face sugestii, să își înregistreze problemele, să-și împărtășească cunoștințele și experiențele pentru a îmbunătăți abilitățile colective de rezolvare a problemelor și pentru a crea un mediu bazat pe soluții |
| 41. Recunoașteți importanța dezvoltării unui nivel înalt de competență în utilizarea unei varietăți de instrumente digitale, software și tehnologii relevante pentru crearea de cunoștințe și inovare | L6 | KS  | Dobândiți cunoștințele și abilitățile necesare pentru a efectua o varietate de adaptări, făcând acest lucru, puteți identifica modalitățile în care instrumentele pot funcționa cel mai bine pentru crearea de cunoștințe și inovare.   |
| 42. Înțelegeți potențialele implicații ale nepotrivirii sau ale alegerii instrumentelor incorecte pentru activitatea sau linia de lucru   | L6 | KS  | Examinați avantajele și dezavantajele fiecărei soluții potențiale și puteți lua o decizie în cunoștință de cauză știind că soluția va rezolva problema  |
| 43. Dezvoltați o strategie care clasifică instrumentele pentru diversele lor utilizări, adecvate pentru diverse funcții sau departamente  | L6 | S   | Creați un plan personalizat de soluții care reflectă și se conectează la rolurile oamenilor și sunt relevante pentru provocările specifice proiectului care pot fi abordate prin instrumente și tehnologii digitale.  |
| 44. Evaluați și gestionați riscurile asociate cu adoptarea  | L6 | KS  | Elaborați planuri de urgență și de rezervă pentru eventualele întreruperi   |

|  |    |     |  |
|--|----|-----|--|
| instrumentelor și tehnologiilor digitale pentru inovare  |    |     |  |
| 45. Identificați reglementările relevante și standardele etice legate de conformitatea și protecția datelor și inovațiilor                         | L6 | KSA | Luați în considerare preocupările etice și de confidențialitate legate de colectarea, utilizarea și inovarea datelor   |
| 46. Efectuați analize cost-beneficiu pentru a evalua implicațiile financiare ale adoptării instrumentelor și tehnologiilor digitale pentru inovare | L6 | KS  | Luați decizii în cunoștință de cauză cu privire la alocarea resurselor și alegerea instrumentelor digitale care nu vor afecta eficiența. Luați în considerare costul inițial, costurile viitoare, costurile de formare, costurile de întreținere și alte costuri în analiza dvs  |
| 47. Încurajează rezolvarea problemelor conceptuale și a situațiilor problematice în mediile digitale în mod individual și colectiv                 | L6 | KA  | Înțelegeți că accesarea economiei cunoașterii în cadrul organizației, fie la nivel individual, fie la nivel colectiv, poate influența mai bine creativitatea, inovația și rezolvarea problemelor.  |
| 48. Rezolva problemele pe care le întâmpină alții  | L6 | KSA | Înțelegeți că ceilalți s-ar putea să nu aibă interesul, cunoștințele sau timpul să caute soluții, așa că fiți deschisi pentru a găsi soluții posibile pentru alții.  |
| 49. Instruiți indivizii în instrumente digitale pe care le-ați adaptat pentru a se potrivi cerințelor lor  | L6 | K   | Deține cunoștințele și capacitatea de a conduce formarea angajaților. Procedând astfel, îi puteți dota cu cunoștințe și abilități esențiale pentru a-i ajuta să identifice și să răspundă eficient la sarcini. Această instruire le împuternicește angajaților să adopte cele mai bune practici și să contribuie la un mediu de rezolvare a problemelor. |



|   |    |   |   |
|---|----|---|---|
| 50. Implementați instrumentele, să fiți capabil să reglementați și să răspundeți la întrebări | L6 | A | Simțiți-vă confortabil să răspundeți la întrebări atunci când oamenii se confruntă cu probleme tehnice și să puteți sugera remedieri și să ofere îndrumări. Creați o echipă dedicată care poate împărtăși volumul de muncă și expertiza în rezolvarea acestor probleme. Software-ul de emitere a biletelor poate ajuta la răspunsul la întrebări. |
|---|----|---|---|

## NIVEL MASTER (NIVELUL 7 ȘI NIVELUL 8)

### DOMENIUL DE COMPETENȚĂ 5: REZOLVARE DE PROBLEME. COMPETENȚA 5.3: UTILIZAREA CREATIVĂ A TEHNOLOGIILOR DIGITALE

PENTRU A UTILIZA INSTRUMENTE ȘI TEHNOLOGII DIGITALE PENTRU A CREA CUNOAȘTERE ȘI PENTRU A INOVA PROCESE ȘI PRODUSE. A SE ANGAJARE INDIVIDUAL ȘI COLECTIV ÎN PROCESAREA COGNITIVĂ PENTRU A ÎNȚELEGE ȘI A REZOLVA PROBLEME CONCEPTUALE ȘI SITUAȚII PROBLEME ÎN MEDII DIGITALE.

#### NIVELUL 7 ȘI NIVELUL 8 – MASTER

NIVELUL 7:

La nivel de specialitate, pot:

- crea soluții la probleme complexe cu definiție limitată folosind instrumente digitale și posibile răspunsuri tehnologice și să adapteze și să personalizeze mediile digitale la nevoile personale.
- integra cunoștințele pentru a contribui la practica și cunoștințele profesionale și pentru a-i ghida pe alții în identificarea nevoilor și a răspunsurilor tehnologice.

NIVELUL 8:

La cel mai avansat și specializat nivel, pot:

- crea soluții pentru a rezolva probleme complexe cu mulți factori care interacționează folosind instrumente și tehnologii digitale.
- propune noi idei și procese în domeniu.

| Rezultatul învățării  | Nivel | K - S - A | Descriere  |
|---|-------|-----------|--|
| 51. Înțelegeți importanța modelării și a analizei avansate          | L7    | KS        | Utilizați tehnici analitice avansate, cum ar fi învățarea automată, inteligența artificială sau modelarea statistică pentru a obține informații din date. Aceste tehnici pot ajuta la descoperirea tiparelor sau a relațiilor ascunse în probleme complexe |
| 52. Programați instruirea angajaților pentru diferitele instrumente | L7    | S         | Înțelegeți că, oferind oamenilor cunoștințe, înseamnă mai puține întrebări tehnice, mai puține perioade de nefuncționare și dă putere angajaților prin creșterea încrederii și eficienței acestora pentru organizație/departament                          |

|  |    |     |   |
|--|----|-----|---|
| 53. Selectați, cu încredere și după cercetarea instrumentelor digitale corecte   | L7 | KS  | Alegeți instrumentele și tehnologiile digitale adecvate care sunt cele mai potrivite pentru problemă. Acestea ar putea include limbaje de programare, software de analiză a datelor, instrumente de simulare sau pachete software specializate.   |
| 54. Analizați și clasificați potențialul pentru diferite instrumente digitale și impactul și probabilitatea lor de rezolvare a problemelor                 | L7 | KS  | Demonstrați cunoștințele despre capacitatea de a stabili prioritățile și identificarea impactului specific și urgența implementării instrumentelor digitale. Prin clasificarea corectă a problemei, resursele pot fi alocate eficient pentru a aborda mai întâi cele mai critice  |
| 55. Examinați și actualizați în mod regulat politicile și procedurile legate de instrumentele digitale utilizate   | L7 | KSA | Gestionați revizuirea și actualizarea politicilor și procedurilor pentru a se alinia cu cele mai bune practici și reglementări actuale. Această abordare proactivă asigură că organizația își menține o poziție puternică și poate răspunde eficient la probleme  |
| 56. Avocați pentru investiții sporite în soluții și alocați resurse în mod eficient  | L7 | KSA | Înțelegeți că, printr-o alocare eficientă a resurselor, puteți îmbunătăți capacitatea organizației de a detecta, preveni, răspunde și rezolva problemele în mod eficient și eficient. Asigurați-vă că oamenii și banii sunt alocați corect pentru a satisface soluția cu succes   |
| 57. Promovați o cultură la nivel de companie de rezolvare a problemelor pentru a rezolva probleme conceptuale și situații problematice în mediile digitale | L7 | KSA | Abordați rezolvarea problemelor și personalizarea ca un proces iterativ. Rafinați-vă în mod continuu soluțiile pe baza feedback-ului și a datelor noi. Acest lucru poate implica mai multe iterații de analiză a datelor, prototipare și testare. Indivizii se simt apreciați pentru abilitățile lor de rezolvare a problemelor dacă fac parte din proces |

|  |    |    |   |
|--|----|----|---|
| 58. Adaptați mediile digitale la nevoile dumneavoastră personale   | L7 | KS | Demonstrați expertiză în dezvoltarea de software, proiectarea experienței utilizatorului (UX) și interacțiunea om-calculator (HCI). Puteți folosi aceste abilități pentru a crea soluții personalizate pentru indivizi sau grupuri de utilizatori specifice   |
| 59. Creați un arbore de decizie pe care angajații să-l poată urmări pentru a încerca să rezolve probleme simple pe care le pot întâmpina | L7 | K  | Recunoașteți că angajații pot fi mai înclinați să folosească arbori de decizie pentru a-i ajuta să ajungă ei înșiși la o soluție. Acest lucru îi evită să aștepte în timp ce predau și îi direcționează către o soluție învățată  |
| 60. Gestionați actualizările procedurilor, instrucțiunilor, ghidurilor și instruirii, mai ales atunci când există o schimbare            | L7 | S  | Recunoașteți că atunci când instrumentele digitale se schimbă, acestea au nevoie de actualizare pentru a menține soluțiile relevante. Asigurați-vă că aceste modificări sunt efectuate în toate funcțiile din mediu. De exemplu. Linkuri, crearea unui nou blog, efectuarea de noi cursuri, videoclipuri tutoriale etc. |
| 61. Creați ateliere de proiectare pentru a promova o cultură a rezolvării problemelor, incluziunii și colaborării                        | L8 | SA | Încurajarea acestei abordări centrate pe om inspiră creativitate și empatie, ajutând echipele să găsească soluții digitale unice pentru probleme, simțindu-se parte dintr-o echipă și dintr-un proces de luare a deciziilor. Noi abilități vor fi dezvoltate în ateliere în timp ce lucrează colectiv.                  |
| 62. Implementați tehnici de prototipare rapidă   | L8 | KS | Introduceți tehnici de prototipare rapidă pentru a testa și a repeta rapid soluțiile digitale. Instrumente precum platformele low-code și software-ul model pot accelera dezvoltarea prototipurilor.  |

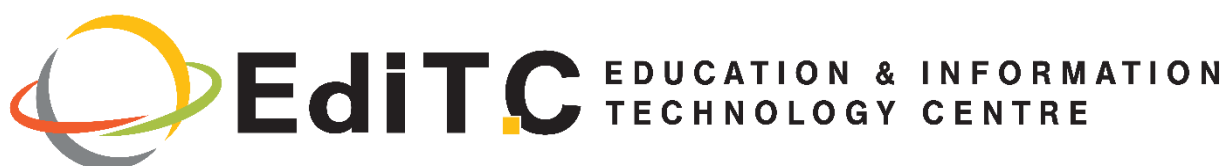
|  |    |    |   |
|--|----|----|---|
| 63. Explorați potențialul inteligenței artificiale (AI)  | L8 | KS | Înțelegeți potențialul inteligenței artificiale (AI) și al învățării automate (ML) pentru a rezolva probleme complexe. Aceste tehnologii pot oferi informații și automatiza procesele de luare a deciziilor.  |
| 64. Luați în considerare tehnologia blockchain   | L8 | KS | Înțelegeți că tehnologia blockchain poate spori transparența și încrederea în tranzacții și gestionarea datelor, în special în industrii precum managementul lanțului de aprovizionare și finanțele.  |
| 65. Fiți conștienți de modul în care internetul lucrurilor poate aduce beneficii mediului dvs. digital | L8 | KS | Înțelegeți că utilizarea Internetului lucrurilor (IoT) și a datelor senzorilor poate aduna informații în timp real pentru luarea deciziilor. Acest lucru poate îmbunătăți eficiența și poate permite întreținerea predictivă în diverse industrii.  |
| 66. Investigați alte metode de formare, dezvoltare, învățare individuală și colectivă                  | L8 | KS | Dezvoltați simulări de realitate virtuală în scopuri de instruire, oferind experiențe captivante și interactive pentru ca angajații să învețe și să rezolve problemele într-un mediu sigur. Implementați elemente de gamification în procesele de rezolvare a problemelor pentru a le face mai atractive și mai plăcute, încurajând participarea activă și creativitatea. |
| 67. Familiarizați-vă cu instrumentele care pot face predicții în medii digitale                        | L8 | KS | Utilizați analiza predictivă pentru a prognoza tendințele, cererea și problemele potențiale, permițând rezolvarea proactivă a problemelor și luarea deciziilor.   |
| 68. Adoptă automatizarea proceselor robotizate (RPA)   | L8 | KS | Aplicați RPA pentru a automatiza sarcinile repetitive, eliberând angajații să se concentreze pe activități mai strategice de rezolvare a problemelor.   |
| 69. Decideți instrumentul potrivit de colaborare bazat pe cloud  | L8 | KS | Adoptă instrumente de colaborare bazate pe cloud care permit colaborarea în timp real între echipele de la distanță, stimulând creativitatea și rezolvarea eficientă a problemelor.   |



|   |    |   |  |
|---|----|---|--|
| 70. Folosiți o atitudine de a propune noi idei și procese de îmbunătățire | L8 | A | Recunoașteți că mediul digital inovează constant și fiți deschis la schimbare și testați instrumente și sugerați noi alternative ca soluție. |
|---|----|---|--|



Coordonator:



Parteneri:



Cofinanțat de  
Uniunea Europeană

Finanțat de Uniunea Europeană. Punctele de vedere și opiniile exprimate aparțin, însă, exclusiv autorului (autorilor) și nu reflectă neapărat punctele de vedere și opiniile Uniunii Europene sau ale Agenției Executive Europene pentru Educație și Cultură (EACEA). Nici Uniunea Europeană și nici EACEA nu pot fi considerate răspunzătoare pentru acestea